# 服务计划总结书

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2025-04-28

*第一篇：服务计划总结书大一新生成长服务总结刚刚迈过大学门槛的大一新生，个人人生成长迎来一个巨大的新的开篇，脱离原有小学时代、中学时代的常态化、紧凑化和简单化的学习和生活模式，进入一个多姿多彩的自由、全面、开放的学习和生活世界。成长中，很多...*

**第一篇：服务计划总结书**

大一新生成长服务总结

刚刚迈过大学门槛的大一新生，个人人生成长迎来一个巨大的新的开篇，脱离原有小学时代、中学时代的常态化、紧凑化和简单化的学习和生活模式，进入一个多姿多彩的自由、全面、开放的学习和生活世界。

成长中，很多的学生都会会面对不同的新的挑战,如规划自己的大学生活、与同学交往、与异性交往、学业压力、自我形象的建立、参加各种社团、毕业未来等。由于环境的巨大转变，学习生活上可能都会有一些不适应现象。而对我们的学校，学生来自五湖四海、各个不同民族，在学习方式、个人生活习惯、精神信仰等各个层面上都存在较大的差异。如何做到有效的、有序的、有理的学生管理和服务工作，如何让大一新生较快较好的进入大学学习和生活的正轨，是学校每一次迎来新一批学生所面临一个较大的挑战。

为了缩短大一新生的这段适应期,帮助大一新生能够更好更快的融入到大学新的生活之中来，健健康康的成长。也为了学校能够更好的做好接纳融入新一批学生的管理和服务。对此，本计划希望通过专业的社会工作技巧和方法，开展各式各样成长活动，给予学生有益的指导，帮助学生更好更快的融入到大学生活，积极地快乐地去生活、学习。同时，本计划也希望通过对大一新生的成长服务，帮助学校进一步更多的了解新生的学习和生活各方面情况，以为学校更好的做出贴切学生的有益学生成长的相关管理和服务。

本次服务计划共安排了五次服务，采用小组活动的方式和手段，帮助活动的参与者了解到大学的新生活，新环境，体会大学与之前的不同，顺利的在大学开展好自己的求学之路。

在第一次的活动中，活动以“结识新朋友”为主题，开展了持续一个小时的相互认识认知和初步了解的系列活动。活动主线：介绍此次活动主题——释怀热身小游戏——感受彼此亲切的心——自我简单介绍——记名字行动——闲聊近距离——活动感悟。在第一次的活动过程中，我自我的感受就是来自大一的新生很可爱，很活泼，有着婴孩般的求知欲，但是又充满了羞涩感，不经意间就惹到脸红，期间搞笑搞怪事情不断，但是在我们服务人员的带动下和这帮大一学生的积极配合下，活动总算是围绕着既定的路线开展下来的，而且就服务的效果和收获来讲，超出意料之外，是一次成功的活动。

在第二次的活动中，活动围绕在参与活动的所有成员之间建立一个亲密的关系为主题，尝试在一个轻松愉快的环境氛围中，让每一人展示自我，了解他人。活动主线：问候——活动前气氛调节小游戏——回忆彼此的初次见面和基本简单信息——情景剧展现——总结分享。在第二次的互动中，通过我的不经意间的非正式的打听，在第一次活动之后，很多大一同学之间都互换了联系方式，并都有过一定的简单日常交流，彼此之间关系显得熟络多了，所以呢，在第二次的活动中，彼此之间交流和活动的开展都显得更加的放开，没那么多的拘谨和不习惯，言语表达也自然和大胆得多了。尤其是在情景剧中，角色的融入是比较的自然，不是很僵硬，凸显的很灵活，互动开展的更透彻。在活动结束的分享中，也是各尽其能，认真的向其他的人更多的倾吐真实内心想法。

在第三次的活动中，活动以“我的期望”为主题，通过系列的引导活动，帮助大一新生订立自己大学的人生位置，明确自己的大学期望，初步建立一个良好的大学学习生活方向。活动以回顾上次活动内容——气氛调节游戏——书写我的大学期望——阐述我的大学期望——分享他人的大学期望几个环节为此次活动的主线。在此次活动中，虽然有了前两次的活动开展，大家彼此都有了一个基本的了解，但是在此次的活动中，在谈及到个人的大学期望理想的过程中，个别组员还是出现了不适应的情况，在谈自己的想法时出现扭扭捏捏、说话吞吞吐吐、脸红紧张的现象。不过在服务人员的引导和其他组员的鼓励下，这个危机情况没有出现多严重，活动到最后，每一个人都感觉仿佛经历一次重大事件一般，回想起来感觉不可思议又趣味无穷。

第四次活动的开展主题为“融入团队”。活动旨在为所有参与者提供一个团队合作的平台，让每一个人学会利用团队的力量去完成活动任务，去做好活动任务。其中我们服务人员主要为组员设立了三个团队合作活动，分别是“同舟共济”、“七手八脚”、“瘸子、盲人一路同行”。活动的开展我感觉是还算比较的成功，每一个人都认真投入其中，虽然期间有过不同的分歧意见和一点点不愉快，但总算在共同的目标下团结在一起，共同完成了任务，活动结束小组做了一个简单的成功失败总结，由每一个小组讨论总结然后分享。每一个小组所做的总结都是利弊参杂，更多的是总结出了一些些不足之处和改进的方法。从每一个合作小组我看到了一个个成长的身影，真心为他们感到开心，感到欣慰。

第五次活动是本次活动的最后一次，每一个人来到时都是有一丝落寞，为即将到来的小组解散感到伤感，为了化解这一悲伤情绪和帮助成员面对现实，活动主要围绕学会分享、学会处理分离情绪、提升情绪处理能力为主，开展了前期分享总结，和分离后的未来展望，鼓励大家坚持当初的承诺，当初的理想，当初的大学人生梦。

总的来说，本次服务计划按照既定计划顺利的从开始走到了结束，结果是完满的结局。每一位参与者都有所收获，有所感悟，并且都有了一个明晰的大学路途，对未来有了一个美好的愿望。

**第二篇：维权服务月总结书**

关于开展“维权服务月”的总结书

新学期伊始，为迎接3.15国际消费者权益保护日，更好的维护广大同学的权益，宣传2024年“消费与服务”年主题，提高在校同学自身维权意识，切实维护广大同学合法权益，营造一个公平、公正、诚信经营的消费环境，共庆建校70周年，拟于2024年3月开展“维权服务月”，系列活动。：

一、活动主题

你我共维权，携手迎校庆。

二、活动组织领导

邀请校团委，后勤保障处。后勤集团组成“维权服务月”系列活动指导委员会；成立“维权服务月”系列活动组织委员会，校学生会执行主席李天旗担任主任，主席团主席杜峣担任副主任，各学院学生分会分管权益工作主席为委员，组委会办公室挂靠校学生会大学生权益维护中心，负责具体活动事宜。

三、活动内容

本次活动以维护广大同学合法权益为宗旨。围绕3.15国际消费者权益保护日年主题、庆祝建校70周年，通过开展“3.15维权图片展”、“公平秤/投诉接待”、“行动在寝室”等系列活动，展示我校大学生积极维护自身权益的风采与优良精神风貌。

四、具体活动1、3.15维权图片展

活动时间；2024年3月15日上午9:00-下午6:00

活动地点；青年文化广场

活动主办：大学生权益维护中心

活动承办：美术学院、传播学院学生分会权益部

活动说明：

（1）以此活动作为“维权服务月”系列活动闭幕式；

（2）展出图片主要以过去一年维权事例为主，突出展现大学生

维权事迹；

2.公平秤/投诉接待

活动时间：2024年3月15日上午9:00-下午6:00

活动地点：四食堂门口、学生公寓7栋路口

活动组织：大学生权益维护中心

活动说明：

（1）活动分若干时间段分别抽掉学干设点；

（2）活动主要以发放宣传单、现场接待投诉为主；

（3）活动结束后，整理收集到的意见和建议，集中走访回复；

（4）人员安排见附件1；

3.行动在寝室

活动时间：2024年3月14日晚上7:00-10:00

活动地点：江西师范大学瑶湖校区学生公寓

活动组织：后勤集团瑶湖物业、大学生权益维护中心

活动说明：

（1）将参与人员分成若干组并分配走访楼栋；

（2）宣传相关维权知识，介绍大学生权益维护中心的各项职能；

（3）收集同学们对学校的意见和建议，现场接待投诉、现场处

理，集中进行走访、回复；

（4）人员安排见附件

24.行动在超市

活动时间：2024年3月11日下午3:00

活动地点：江西师范大学瑶湖校区各超市

活动组织：后勤集团场馆中心，大学生权益维护中心；

活动说明：

（1）后勤集团场馆中心积极配合，在场馆中心老师的带领下对

校园四大超市进行检查。检查主要分为三个方面：储备销售和设备；

（2）对超市的仓库进行检查，主要检查库房卫生，物品摆放一

集产品日期、保质期；

（3）对货架上的物品的生产日期、质量进行检查，对学校四个

超市进行价格对比；

5.行动在食堂

活动时间2024年3月12日

活动地点：江西师范大学瑶湖校区各食堂；

活动组织：后勤保障处、大学生权益维护中心，学院学生分会权益部；

活动说明：

(1)此活动分为采购、早餐制作、午餐和晚餐监管三大部分。

其中采购又包括蔬菜采购、肉类采购副食品采购；

(2)早餐制作组主要就食堂的烹饪间、煮饭间、工作间和清消

间进行检查，并详细记录各个早餐制作的工作环节的调查情况，对存在的问题即时询问负责人。如一道较为繁琐的问题，就要做好相关记录，时候再进行询问调查；

(3)午餐、晚餐监管组主要负责食堂物价的调研和就餐环境的检查；

(4)活动具体安排：

采购（四食堂）早餐制作（二食堂）

午餐、晚餐监管（第一、三食堂）

采购组12人（学院：3人）

早餐制作组4人（学院2人）

午餐、晚餐监管组20人（第一、三食堂各十个；学院：12人）摄影组6人；

（具体人员安排见附件3）

6.“3.15为全新主张”论坛大型意见征集

活动时间：2024年3月11日-20日

活动地点：瑶湖论坛大学生权益维护中心；

活动组织：大学生权益维护中心；

活动说明：

（1）此活动为利用大学生权益维护中心宣传媒介之一-瑶湖论坛

进行；

（2）密切关注论坛意见征集动向，出现问题及时处理；

（3）20日意见征集结束后，集中整理论坛提出的意见和建议，集中走访、回复；

六、活动要求

1、高度重视。“维权服务月”系列活动是提高同学自身

维权意识、维护广大同学合法权益的重要载体之一，各

级学生会组织务必高度重视此项工作，认真学习研究活

动精神和要求，将此项工作列为一项重要工作。

2、加强宣传。开展“维权服务月”系列活动对于营造公

平、公正、诚信经营的消费环境和构建和谐校园具有非

常重要的意义。各级学生会组织要通过多种途径，采取

多种形式加强活动的宣传报道。

3、精心组织。开展海“维权服务月”系列活动具有非常

重要的意义。各级学生会组织要按照活动要求，积极支

持，确保活动的有序、高效、顺利开展。

七．工作总结

本次活动我们还是合作得很好我们做出了水平做出了效果。

在江西师范大学也是有了很大的感染力，很大的号召力，尤其是在工作的具体事项时我们都抓重点，注细节，讲效果的完成了这次活动。也是美术学院权益部的一次飞跃和进步。

大学生权益维护中心

二零一零年六月l

**第三篇：街道服务志愿活动总结书**

街道服务志愿活动总结书

冬季到来，街上的果皮纸屑增多，减少了吉首市的几分绚丽。这些垃圾不仅影响吉首的整治和文明，也让市民产生了极大的厌恶感。为了推动绿色环保的理念，倡导“奉献，友爱，互助，进步”的志愿者精神，加强文明建设，创建和谐家园，不断增强大家的环保意识，弘扬中华民族的传统美德。在12月1日这天，我班青年志愿者到红旗门进行了清理活动，旨在用我们的实际行动去抵制这种不文明的行为，号召全社会共同参与到家园环境的保护中，从而为大家建造出一个美丽而舒适的环境。

在志愿者人员的共同努力下，本次活动取得了圆满的成功。此次活动，志愿者们被分为各个不同组，在小组长的带领下，志愿者们打扫的热火朝天。志愿者们不分你我，在欢笑中积极工作。因此，志愿者们能更进一步的互相帮助、相互学习劳动、互相了解。

但是，在这次活动中仍存在不足之处。在今后的活动中我们会不断完善我们的工作，把这些活动越办越好。虽然此次活动进行的辛苦，但是能为我们社会尽一份力，很值得。

12级针灸推拿本科班青年志愿者服务队2024年12月2日

**第四篇：志愿服务总结及计划**

2024年志愿服务总结及计划

一、2024年志愿服务工作总结

2024年，我县认真贯彻落实中央文明委《关于深入开展志愿服务活动意见》精神，全县志愿者队伍持续快速发展，志愿者组织开展了形式多样、各具特色的志愿服务活动，把开展志愿服务工作为精神文明建设的重要内容。不断掀起志愿服务活动高潮，在全县营造了浓厚的志愿服务活动氛围，产生了良好的社会影响。主要体现在以下几个方面。

（一）完善志愿服务机制，壮大志愿服务队伍。按照中央文明委《关于深入开展志愿服务活动的意见》精神以及中央文明办关于志愿服务要实现三个转变的要求。

一是加强组织领导。在XX年成立XX县志愿者协会的基础上。进一步确定了县文明办作为全县志愿服务工作组织牵头单位，指定专人负责开展志愿服务工作。

二是健全工作机制。积极推进志愿服务规范化运作，逐步完善志愿服务工作机制。开展志愿者培训活动，指导各志愿者分会开展活动，并将志愿者队伍建设纳入文明单位的考评之中。

三是发展壮大志愿服务队伍。为进一步加强志愿者队伍管理，扩大XX县志愿者服务组织和志愿者队伍的覆盖面，成立XX县青年志愿者分会、卫生志愿者分会、巾帼志愿者分会、助残志愿者分会、职工志愿者分会、XX镇志愿者（社区志愿者）分会、XX镇志愿者分会、XX镇志愿者分会、XX镇志愿者分会、XX乡志愿者分会、XX乡志愿者分会、XX乡志愿者分会、等XX个协会分会。共有志愿者XX万余人。

（二）搭建志愿服务平台，开展志愿服务活动。

组织开展志愿服务，是壮大发展我县志愿服务事业最有效的途径。2024年，我们积极搭建志愿服务工作平台，开展形式多样的志愿服务活动。

一是组织了“讲文明，树新风”志愿服务活动。我县认真组织开展了讲文明、树新风志愿服务活动，开展了“文明劝导”志愿服务行动。下发了《关于开展XX县“文明劝导”志愿服务活动通知》，对非机动车闯红灯、越线等候红灯和行人闯红灯等不文明交通行为进行劝导和协助纠正。在县城各小区开展文明劝导服务，提醒广大居民讲文明、去陋习。

二是开展了“关爱空巢老人”志愿服务活动。组织开展“邻里一家亲”，“慈善博爱进万家”活动，以生活照料、心理抚慰、应急救助、健康保健、法律援助、文体活动等方面的志愿服活动和以春节、端午节、中秋节、重阳节等中国传统节日的走访、慰问活动。推行农村居家养老服务，模式主要有四种：组织专人定对象、定时间、定项目上门服务；邻里相助，动员组织楼上楼下、左邻右舍，为行动不便的空巢老人提供代购物品和应急救助服务；老年互助，由身体健康的低龄老人为高龄、病残老人提供陪医、陪聊、陪浴服务；社区和村老年协会扶助，村、社区老年协会定期上门为高龄、失能老人提供生活服务、突发事件处理等服务。组织巾帼志愿者、学生志愿者、医疗卫生志愿者、青年志愿者等，深入社区村、敬老院等开展志愿服务活动，进一步弘扬中华民族敬老爱老的传统美德，营造尊敬老年人、关爱老年人的社会氛围。

三是节日期间组织开展关爱残疾人志愿服务活动，动员社区志愿者结对帮扶残疾人。为困难群众和残疾人送去节日问候。组织志愿者到敬老院、福利院，开展慰问、拜年等活动。到残疾人集中的场所开展慰问活动。组织开展向困难职工捐款献爱心活动。

四是组织开展送健康服务活动。通过开展义诊，举办讲座等方式，普及医疗卫生知识，引导人们在节日期间科学饮食、健康生活。

五是组织各城乡结对对口单位广泛开展“三下乡”活动。为群众送上文艺演出，开展了科普宣传、医疗义诊、健康保健、农业技术推广、政策法律咨询和志愿服务等惠民服务活动，发放科普知识、法律法规相关宣传资料，编排一些群众喜闻乐见的节目，宣传科学，反对迷信和伪科学，倡导健康文明的生活方式。满足人民群众的物质文化需求。

六是动员和组织全县各级各单位和广大志愿者为农民工及农民工子女提供形式多样、行之有效的志愿服务，真心实意地为农民工及子女解难事、办实事，做好事帮助他们、关心他们，让他们感受家乡的温暖。

七是开展党员志愿服务活动。下发了《关于在全县开展“江淮志愿服务党员带头先行”活动的通知》充分发挥党组织和广大党员在志愿服务活动中的表率作用。

八是深入开展“红红火火过大年”主题志愿服务活动。动员全县各单位紧紧围绕辞旧迎新、团圆平安的节日主题，在元旦春节期间扎实开展以送温暖、送文化、送卫生、送平安、送健康为主要内容的志愿服务活动。把开展“红红火火过大年”主题志愿服务活动，与丰富和活跃群众节日文化生活、培育健康社会风尚和融洽和谐人际关系、“三下乡”等活动结合起来，扎实开展乐于参与、便于参与的志愿服务活动，确保了志愿服务工作贴近实际、贴近群众。

二、2024年志愿服务工作要点

志愿服务是精神文明建设的重要内容，对提升公民道德水平有重要作用。2024年志愿服务工作主要围绕以下几个方面展开。

根据中央和省文明办部署，今年主要组织开展以下志愿服务活动：

一是在形成志愿服务机制上下功夫。认真贯彻落实中央文明委《关于深入开展志愿服务活动的意见》，形成以文明办牵头，各有关部门齐抓共管的工作机制。开展灵活多样的志愿服务，不断将志愿服务工作推向高潮。使志愿服务工作秩序井然，能够长期健康有序地持续下去。

二是利用重要传统的节日开展志愿服务活动。元旦春节期间，扎实组织开展好主题志愿服务活动。通过送温暖、送文化、送卫生、送平安、送健康传递亲情和友情，共享和谐美满幸福生活，营造欢乐喜庆、文明祥和、温馨和谐的节日氛围。

三是开展普及文明礼仪，净化社会文化环境，和谐社区建设，组织开展低碳减排、垃圾分类、保护生态环境等志愿服务活动。

四是开展交通文明劝导、公共秩序维护、环境卫生整治等志愿服务活动。

五是开展关爱空巢老人、帮扶残疾人、关爱农民工等尊老敬老、团结友爱、扶危济困、互帮互助等志愿服务活动。

《春雨的色彩》说课稿

一、教材内容分析：

春天里万物复苏，百花争艳、绿草如荫、一派迷人的景色。《春雨的色彩》意境优美，散文诗中绵绵的春雨，屋檐下叽叽喳喳的小鸟，万紫千红的大地，给人以美的陶冶和享受，与此同时启发幼儿通过简洁优美的语言以及相应的情景对话练习感受春天的勃勃生机。激发幼儿热爱大自然的情感，启发幼儿观察、发现自然界的变化，感知春的意韵，并尝试运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

二、幼儿情况分析：

中班下学期的幼儿探究、分析、观察能力有了一定的发展，并且孩子们充满了好奇心和强烈的探究欲，能主动地去探究周围和环境的变化，并且能根据变化运用自己的表达方式将感知到的变化加以表现。同时这个时期的幼儿的语言表达能力及审美能力有一定的发展，孩子们在平时的活动中也积累了许多有关绘画方面的经验在活动展示出来。

三、活动目标：

教育活动的目标是教育活动的起点和归宿，对教育活动起着主导作用，我根据中班幼儿的实际情况制定了一下活动目标：

1、情感态度目标：引导幼儿感受散文诗的意境美。

2、能力目标：发展幼儿的审美能力和想象力。

3、认知目标：帮助幼儿在理解散文的基础上感受春天的生机，知道春雨对万物生长的作用。

四、活动的重点和难点：

重点是：引导幼儿份角色朗诵小动物的对话，感受散文诗的优美，进而丰富词汇、发展幼儿的观察能力、思维和语言表达能力。

难点是：学习词语“淋、滴、洒、落”、学习春雨的对话、诗句“亲爱的小鸟们，你们说得都对，但都没说全面，我本身是无色的，但我能给春天的大地带来万紫千红”。

五、活动准备：

1、经验准备：课前学会朗诵诗《春天》，并组织幼儿春游，根据天气情况实地观察春雨，让幼儿感受了解春天的有关知识经验。

2、物质准备：小动物头饰、教学课件、幼儿绘画用纸笔

六、教法：陶行知先生曾经说：“解放儿童的双手，让他们去做去干”所以在本次活动中，我力求对幼儿充分放手，对大限度的激发幼儿的学习兴趣，让他们自己去探究、去发现、去感受，我主要采取了以下教学法：

1、谈话法：在活动得导入环节我运用与幼儿进行有关春天主题的谈话，帮助幼儿积累整理自己积累的有关春天的知识经验。

2、演示法：在活动中我通过多媒体课件向 幼儿展示春天的勃勃生机，《春雨的色彩》散文诗的情景，也是通过课件中轻柔的配乐诗朗诵体现出来的。现代教学辅助手段的运用进一步强化了他的作用，使幼儿对春天、春雨更加了解和熟悉。

3、情景演示法：将幼儿置身于《春雨的色彩》散文情景中，通过角色表演，强化幼儿对春雨的色彩的感受。

此外我还适时采用了交流讨论法、激励法、审美熏陶法和动静交替法加以整合，使幼儿从多方面获得探索过程的愉悦。

七、学法：

1、多种感官参与法：《新纲要》中明确指出：幼儿能用多种感官动手动脑、探究问题，用适当的方式表达交流探索的过程和结果，本次活动中，幼儿通过观察发现自然界的变化，感知春天的意韵，并尝试引导幼儿运用多种方法把春雨的色彩表现出来，以此来表达自己的情感体验。

2、体验法：心理学指出：凡是人们积极参与体验过的活动，人的记忆效果就会明显提高。在活动中，让幼儿自己进行角色表演，说出小动物们之间的对话，一定会留下深刻的印象，同伴之间合作表演的快乐，也将成为他们永远的回忆。

八、教学过程

活动流程我采用环环相扣来组织活动程序，活动流程为激发兴趣谈春天-----看春雨-------欣赏散文诗------情景表演-------经验总结-------审美延（绘画形式）

1、激发兴趣谈春天

“兴趣是最好的老师”。活动开始我利用谈话形式引导幼儿将自己已有的关于春天的经验进行整理，激发幼儿活动兴趣。

2、看春雨

观看课件《春雨的色彩》前半部分，到春雨姐姐欢迎的最热烈老师说：一天，一群小鸟在屋檐下躲雨，他们在争论一个有趣的话题，你们知道他们在争论什么问题吗？（幼儿回答）对他们在争论：春雨到底是什么颜色的？

这样的设计自然合理，进而引出散文诗《春雨的色彩》

3、欣赏散文诗

（1）完整欣赏后请幼儿把不懂得地方提出来，由幼儿提出来，教师引导讨论，帮助幼儿理解散文诗的内容。

（2）寻找句子、加深印象

给幼儿提出要求，请幼儿找一找诗里描写春雨下到草地上、柳树上、桃树上、杏树上、有菜地里、蒲公英上各用那些词语，通过找，让幼儿学会“淋、滴、洒、落”并学会用小动物的话来朗诵、来回答，促进幼儿积极思维，锻炼幼儿的口语

表达能力，强调了重点，理解了难点。

4、情景表演：分角色进行朗诵表演。

5、经验总结：

将本家活动内容的前半部分进行总结，给幼儿一个春天的完整印象。

6、扩展延伸、升华主题

引导幼儿运用手工工具，用绘画的方式将幼儿感受到的《春雨的色彩》散文诗的意境描绘出来，巩固和加深幼儿对春天及春雨的任认知。

**第五篇：行政服务总结计划**

市委办:

2024年,市行政服务中心按照市委,市政府的工作部署和市效能建设领导小组的工作要求,紧紧围绕全年工作目标,积极探索项目管理,审批环节和运行机制改革的新途径,新办法,不断提高行政服务质量和效率,努力营造我市经济和社会发展政务环境.截至2024年11月20日共办理行政审批服务事项15.5万件,其中即办件比重为70 %,承

诺件提前办结率98%.收到办事群众和单位赠送的锦旗58面,表扬信24封,收回服务对象评议表5850份,满意率达99.9%.一,2024年主要工作及成效

1,强化项目管理,规范环节运行

按照市政府要求,今年以来,我们强化了对审批项目的运行监管,清理保留的审批项目除经批准之外,都能够在中心挂牌办理.在项目公示上,主要做了两件事:一是规范项目名称.将挂牌运行的一些与法律法规称谓不一致的项目进行了名称规范,二是实施动态管理.根据法律法规的修订,及时安排项目进出.今年共有7个项目在中心停止挂牌,有 10个项目依法挂牌,现有审批项目359个.为规范项目运行管理,中心紧紧抓住清理和精简审批环节这一重点工作,对入驻部门提出了审批环节和流程再精简,再规范的具体要求.在各部门的配合下,全部挂牌审批项目均已进行了办事环节的再清理,并逐一编排了审批流程,清理结果和审批流程及时在中心网站上公示,在清理项目环节工作中,共有300个项目精简了审批环节,42个项目由承诺件改为即办件.在项目日常管理工作中,中心将审批主线项目的主要环节纳入到监管范围:对基本建设审批链上的全部承诺办件推行了台账管理,审批窗口逐一登记办件人,审批内容,办件过程和结果发放等情况;对投资创业和招商引资项目,实行了否定报备制度,凡不符合或暂不符合办理条件的事项,窗口在书面告知服务对象的同时,向联络员通报备案,以便及时了解和协调审批工作中出现的问题.为使审批项目配套成龙,中心力推基本建设审批链上的重点部门相关科室整建制进中心办公.市规划局,国土局,市建委开发办,农委农机局等窗口都派出工作人员常驻中心办公.审批项目的配套和环节精简,进一步强化了中心服务功能,提高了审批效率.2,推行首席代表制,增强窗口功能

从今年初开始,进驻中心各部门全面实行了行政审批首席代表工作制度,应设行政审批首席代表的35个单位已按要求派首席代表到岗履职,窗口办件能力得到了增强.市建委,环保局,公安局,房管局,财政局,药监局,水利局等单位对首席代表充分授权,这些部门的多数项目首席代表拥有最终签批权,窗口办事效率明显提高.据统计,目前中心挂牌项目的承诺时限总体上达到了市委,市政府提出的“必须在5个工作日内办结”的要求.在中心运行的103个常办项目中,能在中心完整实施“一站式”服务的项目数由去年的19个增加到78个,占常办项目总数的75.7%;常办项目平均承诺时限由年初的7个工作日压缩到3.8个工作日;项目提前办结率达98%以上.为巩固实行首席代表制度工作成果,同时便于发现和解决新问题,中心先后两次组织开展了“首席代表回头看”和“办件大回访”活动,发动各首席代表对照《关于实行行政审批首席代表制的通知》(蚌政办[2024]79号文件)要求,认真查摆授权是否到位,履职是否合规.各位首席代表自觉按活动要求,书面总结了入驻中心后的工作情况.中心除在大厅发放服务对象意见征询卡(5700余份)外,还结合首席代表工作总结,对已办结的审批项目随机抽取回访,了解服务对象审批需求,核查审批服务效能情况.3,实施“绿色通道”制度,加快工业项目审批速度

按照《关于对重点招商引资项目实行绿色通道的意见》(市蚌政办 [2024]80号)要求,中心对进入“绿色通道”的项目,提前介入,按照“特事先办,急事快办,易事即办”的原则,实行“联审联办,缺席默认;限时完成,超时默认”的无障碍行政审批服务.今年以来中心先后召开了15次联审会,协调会,为企业和投资商提供政策法规咨询,指导企业办事,帮助企业准备相关资料;同时对重点招商引资项目实行领办服务,对审批服务中出现的问题及时进行协调.为加快工业项目审批速度,从3月份开始,中心调整了工业用地办事流程:全市工业项目(含开发区)的规划审批,全部纳入到中心规划局窗口集中受理,统一发证.规划审批由7个环节压缩到5个环节,规划选址意见书和规划设计条件同步办理,详细规划审批和核发规划用地许可证同步办理.除重特大和涉及比选,论证,公示项目外,其他要件齐全的工业项目规划审批均在3日内办结.建设用地批准书的核发时间由原来的市政府审核后核发,提前到国土资源管理局审核后核发,办结时间由5个工作日减少到3个工作日.已批准供地的工业项目在办理施工许可证时,因

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！