# 2024年度工作总结(正本)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-03-27

*第一篇：2024年度工作总结(正本)综合管理部2024年度工作总结2024年是酒店取得经济效益和社会效益双丰收的一年。我部围绕年初提出的工作思路和目标，以“后台服务前台”为指导，“节能降耗、降低成本”为重点；以开展“展品牌、亮品质”服务技...*

**第一篇：2024年度工作总结(正本)**

综合管理部2024年度工作总结

2024年是酒店取得经济效益和社会效益双丰收的一年。我部围绕年初提出的工作思路和目标，以“后台服务前台”为指导，“节能降耗、降低成本”为重点；以开展“展品牌、亮品质”服务技能比武交流活动为契机，打造“和谐华天，合力华天”为目标，一手抓服务质量，一手抓内部管理，各项工作按计划全面推进，完成了酒店交给的各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

一、降低成本、创造利润。

员工食堂由于2024年菜品持续上涨，酒店领导从关心员工、关爱员工的角度对员工食堂提出了更高的要求，指出“一定要让员工吃得满意”。后勤工作繁多杂乱，但却是紧迫和重要的。员工食堂的工作属服务性工作，直接影响到酒店各项工作的开展，所以部门高度重视，充分认识到在新形势下，更应有强烈的服务意识，将为员工服务为己任，认真将每一项服务工作做到位。班组认真开会研究，调整思路，从菜品上不断创新，在保障员工伙食质量的前提下，采取各种有利措施降成本增利润，主要表现在：一严格控制设备采购成本，对使用多年的设备进行多次维修，减少采购资金；二做好市场调查，得知物价上涨的信息立即与采购部做好储货准备；三厨师在菜谱上做文章，荤素搭配、口味菜与营养菜合理搭配。在菜价不断高涨的情况下，想方设法为员工改善伙食，在每个节假日仍保证为员工加餐配饮料，共计加餐费用为113377元，比2024年的53137.5元翻了一番。（见附表1、2）

花工班在部门的正确领导下，花工班员工积极配合前台做好各种宴会接待，做好宴会现场的植物装饰，保质保量地完成酒店各项任务，得到了客人的赞许。2024年的会议、宴会接待比往年大幅增加，摆放植物的次数和要求也不断提升，工作量和工作压力大大增加。因植物紧缺，部分植物老化，花工班师傅想尽一切办法，为克服这一问题，今年花工班自行培植了2024余盆花草，花色鲜艳，为大型会议接待增色不少，达到了客人预期的效果。为了更好地体现节庆气氛，对于酒店内营业区域的绿化植物，花工班师傅认真布局、精心调整，并与其他兄弟部门一起对大堂等多处景点进行精心布置、设计，增强了酒店整体文化和消费氛围。

员工小卖部针对2024年的经营情况，对周边商店、超市及徐家桥等市场进行了调查与了解，对小卖部品种每月进行更换和扩充，尽量提高员工的购买力，也满足了员工的购买需求。一年共为酒店创收49.2万元，较2024年的47.7万元增加收入1.5万元，全年赢利将近9万元。（见附表4）

车队全年安全行车151177公里，无一意外事故发生，共出动车辆3053趟次（包含行政用车）。班组在保证安全行车的前提下，除提供酒店行政用车处，还积极为客人提供租车服务，共创收316269元。与2024年相比，出车趟次减少119趟，却增加收入49402元。（见附表5）

员工网吧自2024年7月开业至今，在成本回收以后，今年五月份给员工网吧增加了10台新电脑，减少了员工外出上网现象，避免了员工外出安全事故的发生，对控制员工晚归、不归的现象起到了良好的作用，更丰富了员工业余生活。2024年网吧共创收87873元。（见附表6）

在人力成本方面：减少员工公寓楼管理员一名，节约人力成本开

支共计1万余元。

二、加强管理，规范运作。

1、员工宿舍：严格执行每日晚归、未归检查制度，宿舍管理员每天晚上12：00抽查员工归寝情况，三楼、六楼晚班值班员，严格落实登记制度，在三楼值班处设置了新的监控点，且全天24小时安排人员定点值班，严抓各项违纪违规，全年共查出晚归人员23人，未归9人。加强宿舍的日常管理与检查，规范宿舍的值班制度、交接班制度、查寝制度等，每月联合动力部、保安部、人资部质检中心等对宿舍进行了安全卫生大检查，并对私自使用电器、乱接电线的现象进行了通报与处罚。同时，对宿舍员工个人财务保管进行提示，保证员工的生命财产安全。

2、员工公寓楼：为了保障员工生命与财产安全，管理员24小时进行值班，主要负责公寓楼外来人员的进出登记；加强平时的巡视检查与各种节假日的检查，排除安全隐患；联合动力部加强对公寓楼设备设施的维护，对员工的基本生活设施进行了改造，配合居委会对周边环境的改造，及时将住户反映的问题向酒店领导反馈汇报，并通过各种措施进行整改，满足员工的需要，确保广大员工的安全。

3、车队抓好员工的安全意识培训与教育，并结合实际工作中的问题，查找行车中的安全隐患。全年安全行车，确保酒店经营与行政派车，无安全事故发生。尤其在端午节和中秋节期间，为保障酒店的粽子和月饼及时送至宾客手中，队员们无一人正常休假，加班加点，圆满完成酒店的经营任务。下半年天气转凉，各种恶劣天气来临，给接机任务带来了不少突发情况，因天气原因造成飞机晚点，经常一等就是几个小时甚至十几个小时，我们的队员经受了饥饿和疲惫的考验，3

始终充满热情没有怨言，安全的将客人接到了酒店，并得到了客人的高度赞扬。

三、关爱员工，营造氛围。

1、员工食堂展开了“夏送清凉、冬送温暖”的行动：天气炎热时，早餐和夜宵给员工们煮清凉可口的绿豆粥，中晚餐制作凉菜，满足员工口味，另外还配备凉茶，为员工消暑清热；天气转凉，很多员工着凉感冒，食堂员工马上配备了姜汤给员工朋友们驱寒。为注重调整菜品口味，提高员工对食堂的满意度，针对早餐进行了大胆的创新，主要包括皮蛋粥、水果粥、油条、芝麻球、面点等，每天早餐还为每一个员工增加一个鸡蛋，品种有茶盐蛋、卤蛋、煮蛋。中晚餐根据员工喜爱的菜品，每天不断的调节菜谱，尽量让每一个员工都能吃到自己喜欢的菜肴。全年提供孕妇餐、病号餐、家属餐等特色餐。每周二、四、六提供水果，全年每个节日都加餐、加饮料。合理安排外来单位实习生的就餐。一年来食堂共接待外单位来店实习人员共计350多人的就餐，并制作了新的碗柜，方便实习的员工及新员工放置私人饭盆，取用方便，干净快捷。

2、员工居住环境做到三星宾馆标准，提供中央空调、电视机、夏天配发凉席、晾衣夹等生活用品。宿舍内统一棉被，做到整齐划一。倒班宿舍24小时开放，六月份从原来的男女各一间倒班室增加到男女各两间倒班室，更换了新的床上用品，并且每周对倒班室的床上用品进行清洗。采购了两台全新的三洋洗衣机，分别放置于男女生宿舍，方便员工洗衣，让衣物晾干更快。每层楼提供一台开水器，方便员工取用开水。行李房方便员工寄存物品。联系动力部为每间寝室制作鞋柜，共计制作70余个，目前已经全部制作完成，基本都已经摆放到

位，方便了员工。

3、积极配合工会开展各项活动，并为运动员提供营养餐、每天早上准备牛奶与鸡蛋，晚餐为他们单独炒菜加餐，时时处处体现了食堂关爱员工。

4、医务室为了保障员工的身体健康，全年采购药品15118.4元，看病1992人次，为员工熬药238人次，出诊9趟次。6月份以来气温较高，做好防暑物资的采购与发放，与株洲市预防控制中心联系，全年共组织了四次员工体检，共有员工530人参加体检，体检率为100%，合格率为100%。（见附表3）

四、开展丰富多彩的活动，丰富员工业余文化生活：

1、积极组织参加集团春节文艺汇演，获得了二等奖的好成绩，与此同时，我部积极配合酒店工会认真组织酒店2024年春节文艺汇演，筹备了一台精致的文艺晚会，演出效果获得员工的一致好评。

2、认真组织春节游艺活动与抽奖活动。大年三十为了让留店员工能感受到企业的关怀，我部配合酒店工会认真组织了一年一度的春节游艺活动与抽奖活动，员工兴致较高，每个员工都获得了满意的节日礼品，游艺活动内容丰富，员工参与兴趣也很浓。

3、员工俱乐部认真做好员工阅览室的日常管理工作，及时收集各部门的书刊报纸供员工阅读，提高员工的学习氛围。

4、做好每月员工生日贺卡及生日费的发放，及时联系值班经理和酒店领导一起为生日员工发放贺卡及生日费。

5、协助酒店工会开展了各种活动： ①、特困员工慰问金发放。

②、看望生病住院的员工、慰问父母去世的员工共计20余人次。

③、工会提倡酒店员工开展了为周艳芳医生献血及祈福活动。④、学雷锋活动：天元区敬老院、便民服务一条街。⑤、组织各部门员工到石峰公园进行了登山比赛。

⑥、以建党九十周年为契机，组织酒店所有党员开展了唱红歌活动，并且参加了集团的唱红歌比赛，取得了二等奖的好成绩等等。⑦、九、十月份组织酒店员工参加了集团的“三球”比赛，在比赛中赛出了成绩、赛出了风格，为酒店获得了很好的荣誉。⑧、在酒店领导的关怀下，恢复了停办将近一年的员工生日活动，将拓展训练和生日活动联系在一起，取得了很好的效果。

⑨、组织酒店员工进行“2024年冬季趣味运动会”，展现株洲华天大酒店员工的精神风貌，丰富员工朋友们的业余文化生活，增强员工团队意识，提高员工凝聚力。

五、强化管理，提升质量：

1、员工食堂设备陈旧，加之市场菜价难以调控，只有加强班组的内部管理，在管理上下功夫，才能保障服务质量。食品原材料的日渐上涨，成本开支逐渐增加，为做好成本控制工作，班组积极配合进行每周的市场调查，及时了解市场信息，合理调整菜品的搭配，以达到降低成本的目的，因此在平时加强食堂厨师技能训练，提升技能水平，控制日常领料成本，严禁浪费等。

2、花工班在人手紧张、会场增加的情况下，积极配合前台做好各种宴会的接待与宴会现场的植物装饰，尤其在各种重大接待期间，花工班员工积极配合前台做好各种宴会的接待，下班后每天都加班加点直到摆放满意为止。

3、表现优秀的员工：一年来我部涌现出了许多拾金不昧的员工： 6

宿舍管理员在打扫卫生时近100余次拾得员工洗发水、吹风等生活物品归还给员工，拾得员工手机、钱包等30余次并积极归还，食堂打卡处员工拾到员工遗留物品达200余次，都积极与员工联系，寻找失主。一年来，在工作中涌现出了很多表现优秀的员工，他们在工作中积极努力，为班组做出了突出的贡献，是其他员工学习的榜样。

六、外联工作：

1、全年共迎接各职能单位检查10余次，每次检查均合格，未出现任何不合格和罚款现象，为酒店创造了较好的社会效益。联系株洲市卫生防疫站对我店进行了4个季度餐具检测工作。

2、完成了14本证件的换证。

3、每周及时联系长沙捷力洲公司对全酒店进行灭四害工作，全年共80余次，加大灭杀力度，收到了较好的效果。4、8月份我部积极与泰山学校、天元区教育局联系，办理了4名酒店员工5名子女转学与入学的相关事宜。

七、星级复核和集团服务质量检查：

以此为契机，对综合楼的楼梯间及走道重新进行粉刷，员工加班加点利用休息时间对东西两头的楼梯扶手和楼梯都进行了重新刷油漆，对墙脚线进行了粉刷，对宿舍所有的房门重新刷油漆，对所有设备进行了一次大的检修。在集团检查各公司关心关注关爱员工的工作中，我部受到集团公司的表扬，其中员工食堂供管比较正常，食品卫生安全保持较好；员工宿舍管理温馨细致，酒店将客房更换的旧电视机装到每间员工宿舍，行管部把每间宿舍寝室长的名字贴在门上，宿管员坚持每天在每个楼层告示当天气温和天气，温馨提示员工；员工俱乐部设有阅览室、电视机房、网吧等设施设备，酒店组织活动较多，7

员工业余文化生活丰富多彩。

8、工作中的不足

一年来，我部员工立足本职工作，围绕工作重点，为实现年初提出的目标，开展了多方面的工作，各项工作也有了新的进展，取得了较好的成绩，但我们也认识到工作中还存在诸多不足，有些工作还做得不够令人满意，主要表现在：

1、食堂管理中还需要加强细节管理，提高服务标准。

2、计时工流动较大，招聘面临着巨大的困难。

3、业余文化生活还比较单一，开拓精神还不够，创新观念有待强化。

4、后台员工的仪容仪表还有待加强，主动服务意识淡薄，工作中的标准意识有待增强。

5、宿舍内务管理离标准还存在一定的差距。9、2024年工作计划

一、员工生活方面：

1、不断创新菜品，改善员工食堂菜品质量，严抓食品安全卫生。

2、确保员工生活质量，进一步做好员工人性管理，关心员工；改善员工宿舍设施，给员工创造更好的生活条件。

3、做好健康宣传工作，并积极组织员工的健康体检。

二、员工企业文化方面：

1、积极听取广大员工意见与建议，开展丰富多彩的文体活动，陶冶员工情操，激发广大员工的创造性、积极性和工作热情。

2、每月添置一定的新书籍放置在阅览室，提高员工学习气氛。做好网吧的维护工作。

三、成本控制与经营方面：

1、了解市场行情，抓好进货价格管理，严格控制食堂就餐成本，多渠道做好成本控制，严禁浪费。

2、车队在服务好客人的同时，为酒店增加经营收入。

四、其他方面：

1、配合酒店工会做好员工各项福利的发放。

2、关心员工工作和生活，真心实意的为员工办实事、解难事。

3、做好酒店所有区域的灭四害工作。

4、酒店餐具与场地的卫生检测与其他各项检查工作。

5、加强各职能部门的联系，做好沟通与协调。

6、做好全员销售。

综合管理部

2024年12月6日

**第二篇：合同正本**

宁波冠连机电有限公司食堂监控系统施工承包专用合同

建设单位：宁波冠连机电有限公司(以下简称甲方)承包单位：上海狄卫电子科技有限公司（宁波）办事处(以下简称乙方)根据《中华人民共和国合同法》及有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经双方就酒管食堂监控系统工程施工协商一致，订立本合同。

一、工程概况

工程名称：酒管食堂监控系统

工程地点： 宁波市鄞州区石矸街道三生健康产业园酒管食堂（原冠连机电厂区内）承包工程内容：按工程范围确定，以工程施工图的所有内容为承包施工内容，含本监控系统工程各系统的设备及管线的采购、安装、调试、培训及保修等服务。

二、合同工期

开工日期： 合同签订后 7 个工作日内。

合同工期：（暂定）15 日历天，即从2024年12月1日到2024年12月15日。

三、质量标准、安全文明施工标准

工程质量标准：按国家施工验收规范一次性验收合格

四、合同价款

1、合同形式：本工程合同采用

其中:凡属施工图纸以及工程量清单中包含的内容，一次性包定。（包含施工期内市场价（人、材、机）波动、非甲方设计变更引起的工程量变化、工程量清单漏项以及与施工图纸不符引起相应清单项目变化等一切风险因素，但甲方签发的设计变更单或工程联系单除外）。

2、合同金额（大写）：\_元（人民币）￥： 元（含税价）。

五、甲方责任

1、乙方施工纳入甲方管理范围。为使乙方工作正常进行，甲方应认真做好生产全 1

过程的协调工作，包括工程施工配合、安排管理协调工作。

2、本工程搭设施工用临时办公房、生活用房、材料加工制作及堆场等所需场地由乙方在施工场地内自行解决，如施工场地内不能解决上述用房或堆场位置，由乙方自行租赁房屋或租借场地搭设，其所有费用均由乙方承担。水电费用由乙方与甲方协商，协商未果的水、电费分别按本合同价的0.38%、1.31%计取。

3．开工前及时组织有关单位进行图纸会审和设计交底，监督检查工程质量进度，负责设计图纸问题的处理、设计变更的签证、工程中间结构验收及竣工验收、工程进度拨款及签证、其他必须的签证。

4、按合同及时支付相关款项。

六、乙方责任

乙方委派为本工程施工的项目负责人。

1．按设计要求和国家现行的施工及技术验收规范进行施工，做好自检工作，确保工程质量，确保合同工期。

2、遵守市县有关施工现场安全管理规定，做好文明施工工作，不得损坏其他单位的成品，若有损坏须负责赔偿一切损失。采取有效措施，保持现场清洁、道路畅通、器材堆放整齐，及时清除垃圾和不用的临设，否则由此引起的责任和经济损失均由乙方自负。

3、工程完工交付前，乙方负责做好成品保护工作，未经验收，不得交付使用。

4、乙方负责本弱电系统工程的设备安装调试工作（费用自理），并承担施工领证、报验、报检测及领取合格领证等工作及相关费用，验收合格后交付甲方使用。

5、编制施工方案，施工计划(月报表)、工程造价预决算书及竣工图、竣工资料，在甲方规定的时间内将资料送报甲方。

6、自开工之日起，至竣工验收合格并可以启用时止，承担本合同工程范围内的全部相关审批手续，包括根据甲方的使用环境要求和设计变更而需要办理的报批手续。且不将此责任推给甲方。

7、乙方负责自验收之日起为期 两 年的系统保修，其中主要设备保修 两 年。a、在质量保修期内，乙方在接到维修通知后，2小时内派人赴现场处理质量问题。b、遇确有需返厂维修情况，经解释说明后应立即返厂维修，返厂维修期限不超过7天，遇特殊情况需征得使用方同意。

c、由于建设单位使用不当造成设备故障或损坏，由建设单位负责。但承包人保证及时给予补齐或修复。

8、在建设单位规定的时间内提供竣工验收技术资料，提交工程结算资料，参加竣工验收，负责做到完工清场，竣工后一周内施工队伍及施工机械设备全部撤清。

9、智能化系统的培训：

①为使建设单位对智能化系统能够有效使用和正确操作、维护，承包人有责任对建设单位指派的操作维护人员进行免费培训，培训内容包括理论培训和实际操作培训，培训方式包括工厂培训和现场培训。

②系统经建设单位接收后，承包人需协助建设单位建立起维护和维修制度。制定系统备份方案和安全保障预案。

七、工期

（暂定）2024年12 月31日前通过甲方验收并同意启用。

1、乙方根据甲方要求，在规定工期内安排施工计划，报甲方认可。若因乙方原因延误其他工种施工而影响工程总进度的，乙方除赔偿由此引起的所有损失外，还应承担总包合同中相关违约责任，支付100元/天的违约金给甲方等。

2、若遇下列情况造成工期延误，经甲方代表签证认可后，工期顺延。

（1）甲方未能按约定日期支付工程预付款、进度款，致使施工不能正常进行；

（2）不可抗力。

八、工程质量

1、乙方施工的安装工程应达到图纸技术要求和验收规范要求，并达到一次性通过验收。若施工质量影响甲方质量目标的实现，乙方应无条件整改，并承担总包合同中相关违约责任及支付合同总价 3％的违约金给甲方。

九、隐蔽工程验收

1、乙方在做好工程质量自评自验的基础上，隐蔽工程的验收应在甲方，经甲方代表签证后，方可进行下道工序的施工；任何未经甲方签证同意的隐蔽工程，乙方不得擅自进入下道工序的施工。甲方必须在24小时内为乙方办理有关签证手续。

十、合同价款调整

1、工程量的调整：发生下列情况之一的，项目的工程量均应按实调整。

（1）设计变更引起的工程项目或数量增减；

（2）甲方施工联系单签证。

2、变更费用的确定：

2.1设计变更引起的工程量清单项目工程数量增减，执行合同原有的价格。

2.2设计变更引起新的工程项目，其相应单价的确定方法为：

（1）合同中已有类似工程项目单价的，可以参照合同中类似项目的单价计算确定；

（2）乙方报价中没有类似项目综合单价的，则需重新组价，重新组价办法： 由乙方根据甲方对该材料的品牌、规格及技术参数要求及时提出适当的单价，经甲方在市场询价的基础上协商确定。

（3）无信息价部分由甲方签证，最终由甲方审计审定。

3、除以上1条规定情况可进行量的调整并按以上2条计取调整费用外，其他情况一律不得调整合同价款。所有报价中计量错误、小计、合计及文字表述误差均不作对偏向乙方有利的调整。施工过程中的相关材料价格上涨等一切风险均由自行承担。

十一、工程款（进度款）支付

本工程在合同签订并施工进场后七日内支付合同价 30 %的工程预付款，以后按月（或按阶段）支付至甲方签字确认的工程款的 50%，工程款支付至合同价款的 80 %后暂停支付。待工程调试完毕，经有关部门验收合格并同意启用，甲方再将工程款支付到审计审核后结算总价的95％，留尾款5 ％作为工程保修，待竣工 2 年后的七个工作日内一次性付清尾款。

十二、工程变更

1、本工程需要发生工程变更时，由乙方、甲方联合签发工程变更洽商单。变更应出具设计变更联系单，并经甲方认可。

2、乙方在合同期内发现施工图内问题应向甲方汇报，乙方不得擅自修改，待双方协商设计变更单下达后方可按变更后的图纸进行施工。

十三、设备材料供应

1、本工程所有材料、设备（除设计文件说明的设备外）均由乙方负责采购，并必须符合国家标准、设计文件和设备报价清单的品牌要求，进口材料、设备应具备商检证明及有关中文使用说明。

2、对合同约定的设备，乙方必须按约定品牌进行采购（进口设备、材料交货时，承包人必须提交原产地证明及相应的通关证明）。

十四、乙方违约责任

乙方具体的违约责任如下：

1、乙方延误工期，赔偿 元/天，直至合同总价的%。

2、乙方施工质量未达到承诺，未一次性验收合格，乙方支付合同总价的%违

约金（本条款执行中，非乙方的原因除外）。

3、双方约定的乙方其他违约责任：1）项目负责人到位率≤80%的，视为未履行主要施工管理人员（包括安全员）满足施工管理需要；2）未履行主要施工管理人员（包括安全员）满足施工管理需要且未及时执行要求更换或增加施工管理人员的监理函件承诺违约金，乙方须支付全部履约保证金的50%金额的违约金；3）未履行安全文明施工承诺，乙方支付合同总价的 3%的违约金。

4、若由于乙方单方责任造成质量整体目标的实现或工期的延误的情况，由乙方承担其质量及工期的罚款。

5、未按甲方要求采购设备及材料品牌违约金为合同价款的。

6、未按时提交竣工资料违约金为合同价款的。

十五、其他

1、工程保修

（1）本工程保修期限及责任按中华人民共和国《建设工程质量管理条例》规定。

（2）工程保修押金为竣工结算价格的5%。保修金在保修期满后的7天内结算，保修费用结算多退少补，不计息。

（3）本工程在保修范围内和保修期限内发生质量问题的，乙方应当履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

十六、本合同组成文件包括施工图纸、工程报价清单、会议纪要等过程文件及施工过程中的协商文件等。

十七、本合同未尽事宜，由双方本着求实、友好态度协商解决。本合同在履行过程中发生争议时，由双方当事人协商解决，协商不成的，可向工程所在地人民法院起诉。

十八、本合同中所有附加材料，与合同正本具有同等法律效力。

本合同一式三份，甲、乙双方各执乙方份，一份存档，具有同等法律效力。

后附：

1、系统设备报价清单（盖章生效）

2、系统相关图纸（盖章生效）

甲方（盖章）宁波冠连机电有限公司乙方（盖章）上海狄卫电子科技有限公

司（宁波）办事处

代表（签字）：代表（签字）：

日期：2024年月日日期： 2024年月日开户银行：开户银行：公司账户：公司账户：

**第三篇：诚信正本**

诚信——为人之本

《易经的奥秘》、《万历十五年》、《员工帮助计划》、《于丹心得》四本书依次读来，让我对做人有了许多感悟，今天，想说的是“诚信乃为人之本”。“诚”就是诚实无欺，做人诚实、实事求是；“信”即讲信用、守信义、不虚假。诚实守信，是中华民族的传统美德，是为人处世的基本原则。中国是个有着五千年悠久历史的文明古国，诚实守信一向是我们中国人引以为傲的美德。上至约束皇帝的“君无戏言”，下至约束百姓的“言必信、行必果”，都证明诚信乃为人之本。

孔子曾说“民无信不立”。其意是：如果百姓对国家都没有足够的信任，那么这个国家就不能很好的建立起来。在治理国家的过程中，最重要的是取信于民，诚信关乎国家兴亡。党的十七大提出要以诚实守信为重点，“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”,加强社会公德、职业道德、家庭美德的建设，这就把诚信建设在整个公民道德建设中间提到了非常重要的地位。可见诚信乃国家“立政之本”，对个人来说，诚信则是每个人的“为人之本”，是为人处事的根本，是成就事业的根基。在今天，市场秩序混乱成为突出的问题，三聚氰胺加入牛奶里、廋肉精加到猪饲料里、面粉里添加增白剂、小孩玩具里使用有毒的染料和原料等等。一系列的事件都说明当前 1

社会信用危机严重缺失。很多人都听过这样一个故事，一个叫孟信的人，家里很穷，无米下锅，只有一头病牛。一天他

外出，他的侄子将牛牵到集市上卖了。孟信回来后非常生气，责备他的侄子不该把病牛卖给人家，并亲自找到买主将钱如数退还，牵回了自家的病牛。透过历史的烟尘，我们清楚地看到孟信手中紧紧牵住的绝不是一头生病的黄牛，而是一条健康与高尚的道德纤绳，它将一个人的人品、修养引入了纯

洁的圣地。这就是诚信的力量。“人而无信，不知其可也”，失去诚信，必定失去发展的空间，失去坚强有力的支持，失去人格和尊严。人无信不立，业务信不兴，社会无信不稳。随着社会的发展，我们需要越来越高的诚信度。只有在诚信的基础上，我们才能立足于社会！我们不能对此无动于衷，也不能空待诚信体系的趋于完善，才释放自己心里那微弱的诚信。经济学家茅于轼说过，信用是造成社会福利、创造

经济繁荣的条件。他呼吁社会公民：“不要丧失信心，从自

己做起。”每个人都从自己开始改善信誉，形成量的积累，才能打造一个诚信的社会。一个人如果在人们的心目中根

本没有任何信用可言，那么，他也就不可能有自己的安身立

命之地，甚至很可能被朋友、被社会所抛弃。诚信，是中华民族的一种传统美德。失去诚信，在生活

上会失去朋友，在商场上会失去顾客。诚信为人，必能取信

于人，收获的一定是朋友；诚信做事，必能事半功倍，赢得的一定是信赖和尊重；“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚信更是我们为人处世之根，安身立命之本。

**第四篇：企业文化正本**

企业发展的灵魂是企业文化，企业文化是培育企业核心竞争力的重要因素，是企业在实践中逐步形成的为全体员工所认同、遵守、带有本企业特色的价值观念、经营准则、经营作风、企业精神、道德规范、发展目标的总和，是一个企业所信奉的核心价值观。我们常说，一流企业卖文化，二流企业卖服务，三流企业卖产品，由此可见企业文化对一个企业的重要意义。

农村信用社作为银行类金融企业，正处于改革发展的重要时期，构建企业文化是农村信用社提升综合竞争力、赢得未来的重要保证。山东省农村信用社联合社（以下简称“省联社”）提出了“一二三四六”的发展目标和工作思路，即争创一流金融机构的奋斗目标，稳健经营、稳步发展的“双稳”经营理念，坚持风险防范优先、注重经济效益和持续协调发展三项原则，树立“面向‘三农’，面向社区，面向中小企业，面向县域经济”的“四个面向”市场定位，加强信用工程、制度规范、电子网络、督查体系、员工队伍和企业文化六大建设，加快向现代金融企业转变。根据省联社确立的发展目标，在充分认识农村信用社发展规律的基础上，我认为农村信用社应逐步构建稳健、创新、和谐、学习的企业文化。

一、稳健是农村信用社企业文化的核心

农村信用社是银行类金融企业，经营的商品是货币和货币资本，稳健经营、稳步发展是银行业发展的基本规律。稳健的本质是坚持规范化、流程化、精细化管理，有效防范各类风险，确保农村信用社持续、稳健经营。近年来，因风险失控导致银行倒闭的案例在国内外并不罕见，这些案例充分说明银行业防范风险的重要意义。

坚持稳健经营、稳步发展是农村信用社企业文化的核心。在农村信用社管理实践中，我们济宁市农村信用社始终坚持风险防范优先的原则，积极推进合规文化建设。我刚接手工作时，济宁市农村信用社多年积累的问题和矛盾开始显现，连续出现了几起案件，对济宁市农村信用社的声誉和干部职工的士气造成了一定负面影响。但是，我们把困难当成机遇，面对困难处境始终积极乐观，按照既定的工作思路，在济宁市农村信用社大力推进合规文化建设，坚决查处违规行为，努力防范金融风险，取得了一定成效。我们按照先易后难、循序渐进的原则，坚决维护制度的严肃性。只要违反制度，不管涉及到谁，都要一查到底，依法依规惩处，绝不姑息牵就。两年时间里，我们济宁市农村信用社给予解除劳动合同处罚的员工共有 14人，向司法机关移送 13人，受到撤职、降级、警告、记过、记大过处罚的员工共计400多人。通过从严查处违规违法行为，济宁市农村信用社案件频发的势头得到有效遏制。处罚不是目的，培养执行制度的习惯、推行合规文化才是我们的目标。2024年，我们提出在济宁市农村信用社开展“合规履职从我起步，遵章守纪从我做起”大讨论活动，在全市农村信用社倡树合规之风，并在济宁市农村信用社建立起“飞行检查”制度，进一步加大了对违规行为的惩处力度。通过采取有力的措施，风险防范优先、严格遵守规章制度成为济宁市农村信用社广大干部职工的共识和自觉行为。

二、创新是农村信用社企业文化的关键

创新是时代发展的不竭动力，也是银行业发展的关键。1915年陈光甫创办了上海商业储蓄银行，为银行制定了六条行训，其中一条就是“时时想新办法”，也就是创新。陈光甫指出，现在世界上不论什么事业都在日新月异的变化，银行事业也得推陈出新，才能站稳脚跟，否则必将落伍。如日思一法，则年有365法，废其半数，尚有180余法，再废其半数，尚有90余法，废其半数，尚有40余法。民国时期陈光甫创办中小银行的经验对我们今天的农村信用社仍然有借鉴意义。提高贷款质量靠创新，增加存款市场份额靠创新，清收盘活不良贷款同样离不开创新。思路决定出路，方法决定成败，工具决定实力。坚持创新就能想出更多解决问题的方法，坚持创新就能让我们拥有排除困难的法宝。只有坚持创新，才能不断攻坚克难，突破制约农村信用社发展的瓶颈和困难。

近年来，农村信用社面临的竞争日益激烈，业务增长对金融创新的依赖性也越来越强。为切实调动济宁市农村信用社金融创新的积极性，我们制定了《济宁市农村信用社金融创新指导意见》，建立起金融创新奖励机制，每年在济宁市农村信用社系统内评选产品创新奖和管理创新奖。根据创新成果实现的经营效益和社会效益，分别给予创新项目组5000元至100000元的奖励，鼓励县级联社立足工作实际，积极开展金融创新。我们创新信贷管理方式，在济宁市农村信用社实施“双百、双千信贷腾飞助推工程”，取得明显经济效益，受到省联社、济宁市委市政府的好评。我们创新人才培养机制，在济宁市农村信用社按照一年一个主题、一年一个活动的方式培养锻炼大学生,也取得了明显成效。

三、和谐是农村信用社企业文化的基础

和谐是企业发展的基础。没有和谐的工作氛围，没有统一的目标和思想，内耗严重的企业是没有出路的。济宁市农村信用社下辖12个县级联社（含山东圣泰农村合作银行）、400多个营业机构、5000余名员工，保持氛围和谐、上下畅通是干部职工统一思想、形成工作合力的关键。2024年7月，我调任山东省农村信用社联合社济宁办事处党委书记、主任之初，一些人向我反映济宁市农村信用社人际关系复杂，自1996年与农业银行分离以来平均两年更换一次主要领导，部分县级联社班子不团结，业务发展缓慢。我经过深入基层广泛调研，发现类似问题确实不同程度地存在。同时，风气不正、人才匮乏、干劲不足、案件多发、因循守旧等问题在个别县级联社也非常突出。针对这种情况，我们紧紧围绕业务发展和风险防范两大主题，以构建和谐企业文化为着力点，采取了一系列措施。

2024年我们开展了“解放思想、转变作风、加快发展”大讨论活动，以活动为载体和契机，促进济宁市农村信用社上下风气的转变，广大干部职工以干事创业、推动业务发展、提高农村信用社经营效益为荣，以投机钻营、弄虚作假、业务停滞不前为耻，形成了是非分明的荣辱观。我们坚持让想干事的人有机会、能干事的人有舞台、干成事的人有地位。在条件成熟的基础上，我们对县级联社领导班子进行了较大幅度的调整，一批有知识、有激情、有能力、能干事的大学生员工走上领导岗位，广大干部职工的工作热情和创造力显著增强。

为了解决人才匮乏问题，我们不断加大人才培养力度。2024年，组织230多名新入社大学生开展了以“激扬青春热血、传播诚信文化”为主题的“送金融知识下乡”宣传活动；2024年，我们组织300多名大学生员工深入农村、农户、中小企业，扎扎实实地开展了“走乡串户、入企进居”系列调研活动。通过开展丰富多彩的活动，一批有知识、有文化、有能力的大学生员工逐步成长起来，他们在工作中展示了自己的聪明才智，增长了才干，也增强了农村信用社的凝聚力和向心力。一大批有知识、有能力的大学生员工逐步走上了会计主管、信贷主管等重要岗位，担负起济宁市农村信用社发展的重任。

为了解决干劲不足问题，我们有针对性的采取了评先树优、典型带动的办法。业务发展的重点是抓两头、带中间，让中流成为主流、让中间成为中坚。为了调动基层信用社主任（行长）、客户经理的工作积极性，2024年我们开展了评选优秀客户经理、优秀基层信用社主任（行长）活动，对评选出的优秀基层信用社主任（行长）每月补贴1000元，优秀客户经理每月补贴500元。对做出突出贡献的同志进行表彰和奖励，使做出贡献的员工得到实惠、受到尊重、拥有地位，“有作为才有地位”成为济宁市农村信用社广大干部职工的共识。2024年，我们又选拔多名优秀客户经理、基层信用社主任（行长）和先进模范，通过电视电话会议的方式在全市农村信用社宣传介绍他们的典型事迹。

另外，我们还通过举办丰富多彩的文娱活动，推动和谐文化建设。两年来，济宁市农村信用社先后举办文艺晚会5次，举办职工运动会、羽毛球比赛10余次，通过开展多项文体活动，营造了和谐的企业文化氛围，促进了各项工作的快速发展。

四、学习是农村信用社企业文化活力的保证

提升员工的学习能力，创建学习型组织是保持农村信用社企业文化活力的根本保证。在信息化、知识经济时代，创建学习型组织、保持企业持续学习能力，已经成为企业最主要的竞争。我们济宁市农村信用社以创建学习型组织为契机，不断营造学习型企业文化。首先，我们要求济宁市农村信用社、县级联社机关员工每周至少保证三个小时的学习时间，基层信用社（支行）每天利用晨会等形式组织员工学习。其次，我们鼓励青年员工参加中国银行业协会组织的银行从业资格认证考试，先后有近1000名职工通过银行从业资格认证考试，有100多名职工取得了理财规划师资格证书，500多名职工先后取得高级经济师、经济师、会计师、网络工程师等中级以上职称。第三，通过“走出去、请进来”等方式开展学习活动。我们先后组织近百名县级联社高级管理人员到上海明鸿中小银行培训中心参加银行高级管理人员研修班，多次组织济宁市农村信用社及县级联社管理人员到外地参观学习，交流经验。同时，我们积极邀请有经验的专家学者到济宁市农村信用社授课。经过两年的努力，济宁市农村信用社创建学习型组织活动取得显著成效，自觉学习、业余时间充电成为农村信用社广大干部职工的良好习惯。

通过构建稳健、创新、和谐、学习的企业文化，济宁市农村信用社取得了快速发展。截止到2024年6月底，济宁市农村信用社各项存款余额350亿元，各项贷款余额260亿元，成为济宁市机构网点最多、存贷规模最大的银行类金融企业。2024年6月，济宁市农村信用社被济宁市政府评为“济宁市2024信贷工作先进单位”，被济宁市金融生态环境建设领导小组评为“济宁市二00八A级信用企业培植先进单位”；2024年底，济宁市农村信用社被济宁银监分局评为“2024送金融知识入百乡、千村先进单位”；2024年6月，在庆祝建党88周年建国60周年济宁市金融系统大型歌咏比赛中，济宁市农村信用社荣获一等奖。我个人也被济宁市委、市政府授予“纪念改革开放30周年——推动济宁经济发展的30位功勋人物”荣誉称号。这些成绩和荣誉的取得，是对我们济宁市农村信用社各项工作的认可，也是对我们企业文化建设的肯定。

**第五篇：离婚协议书正本**

离婚协议书

男方：XX，男，汉族，XX年 X月XX日生，住XXXX，身份证号码：5XXXXX。女方：XX，女，汉族，XX年X 月XX 日生，住XXXXX，身份证号码：XXXXX。

男方与女方于2024 年 月 日在 登记结婚，婚后于XX 年X月XX 日生育一女儿，名XXX。因夫妻感情破裂，已无和好可能，现经夫妻双方自愿协商达成一致意见，订立离婚协议如下：

一、男女双方自愿离婚。

二、子女抚养、抚养费及探望权：

女儿 由女方抚养，随同女方生活，抚养费由男方全部负责，男方每月支付抚养费1500 元，男方应于每月的1-5日前将女儿的抚养费交到女方手中或指定的银行帐号：\*\*\*87)。

在不影响孩子学习、生活的情况下，男方可探望女方抚养的孩子。(/男方每月可探望女儿一次或带女儿外出游玩，但应提前通知女方，女方应保证男方每月探望的时间不少于一天。)

三、夫妻共同财产的处理：

⑴房屋：位于XXXXXX的房产所有权归女儿XXX所有，房地产权证的业主姓名变更的手续自离婚后一个月内办理，男方必须协助女方办理变更的一切手续，过户费用由男方负责。

⑵其他财产：婚前双方各自的财产归各自所有，男女双方各自的私人生活用品及首饰归各自所有。

⑶信用社入股股金归女方所有，男方必须协助女方办理变更的一切手续。

四、债务的处理：

双方确认在婚姻关系存续期间发生共同债务，任何一方如对外负有债务的，由负债方自行承担。

五、一方隐瞒或转移夫妻共同财产的责任：

双方确认夫妻共同财产在上述第三条已作出明确列明。除上述房屋、家具、家电外，并无其他财产，任何一方应保证以上所列婚内全部共同财产的真实性。本协议书财产分割基于上列财产为基础。任何一方不得隐瞒、虚报、转移婚内共同财产或婚前财产。如任何一方有隐瞒、虚报除上述所列财产外的财产，或在签订本协议之前 二年内有转移、抽逃财产的，另一方发现后有权取得对方所隐瞒、虚报、转移的财产的全部份额，并追究其隐瞒、虚报、转移财产的法律责任，虚报、转移、隐瞒方无权分割该财产。

六、违约责任的约定：

任何一方不按本协议约定期限履行支付款项义务的，应付违约金20万元给对方(/按 支付违约金)。

八、协议生效时间的约定：

本协议一式三份，自婚姻登记机颁发《离婚证》之日起生效，男、女双方各执一份，婚姻登记机关存档一份。

九、如本协议生效后在执行中发生争议的，双方应协商解决，协商不成，任何一方均可向眉山市东坡区人民法院起诉。

男方：女方：

签名：签名：

年 月 日年 月 日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！