# 浙江天都城酒店安全部2024年工作总结

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-06-09

*第一篇：浙江天都城酒店安全部2024年工作总结安全部2024年总结和2024计划一、参照2024年度工作计划，我年度已完成：1、按年度计划实施酒店消防培训（现已落实3月份餐饮部、4月份房务部、6月份安全部）等培训，其中6月份落实外请消防老...*

**第一篇：浙江天都城酒店安全部2024年工作总结**

安全部2024年总结和2024计划

一、参照2024年度工作计划，我年度已完成：

1、按年度计划实施酒店消防培训（现已落实3月份餐饮部、4月份房务部、6月份安全部）等培训，其中6月份落实外请消防老师组织酒店全员培训一次(承租户派代表参加),10月份配合星桥街道完成一次森林消防演习，12月份完成实施一次KTV疏散逃生演。

2、监管酒店各厨房油烟管道清洗（全年度已按合同要求清洗4次）。

3、协助开展（酒店安全生产月）各项工作落实，完成总结报告交区旅游局。完成区旅游局安全生产工作年度考核。

4、监管公园酒店承租项目（杭州金夫人笔笔摄影、酒店游泳池项目招商承租落实）投入运作。

5、全年落实酒店和公园对外承租项目合同条款拟定和合同续签。协同酒店财务部完成2024年全年累计合同应收款（除水疗项目）。

6、完成娱乐自营项目年度运行（棋牌室，篮球场，网球场）。

7、每月对酒店和公园园林养护情况进行考评，对养护发生的问题进行落实整改。确保酒店公园园林养护工作正常开展（新增种植天鹅湖上游荷花）。

二、2024年度我部实施工作重点和开展情况：

1、整合资源（杭州金夫人笔笔摄影、酒店游泳池项目招商承租落实）投入运作。

2、将停用的旋转木马项目督促承租户拆除。

3、加强对金夫人等入园车辆的管理。

4、加强各承租场地的安全,卫生检查工作。

5、安全工作运行：

（1）在部门全体员工的共同努力下，我部门顺利完成酒店各项安全保卫任务和日常安全防范。

（2）公共安全要求方面：落实区消防大队和星桥派出所各项检查维护好关系渠道。

（3）教育培训：协助人事部落实每期新员工入职安全培训，完成部门培训。

6、森林防火和酒店消防:（1）按区森林防火指挥部统一要求，积极配合星桥街道防火办对清明期间森林防火特殊日子备战备勤（参加星桥街道森林防火会议2次），参加街道森林防火演练一次。

（2）完成年度消防设施安全日常巡查和设施设备维护，每月做好酒店消火栓和灭火器检查并做好记录、对娱乐楼消防风机存在的问题进行故障查实,落实维修。

7、环境卫生工作和园林养护工作运行：

（1）酒店垃圾清运,区环境卫生管理所半年来垃圾清运比较及时，已续签2024年度合同。

（2）整合公园破烂的垃圾桶,对酒店区域的垃圾桶进行换新,新换高档垃圾桶10个，确保酒店环境美观。

（3)每月对酒店和公园园林养护情况进行考评，对养护发生的问题进行落实整改。确保酒店公园园林养护工作正常开展。（冬天做好低温防护、夏天高温要求做好浇水）

（4)种植天鹅湖上游荷花,已经起到一定生长效果。

（5)对酒店区域外景观水池水生植物落实修整工作,确保美观。（6)对公园大型喷水池进行清洗。(一年两次)

8、娱乐承租项目监管和娱乐自营项目运行：

（1）游泳池项目自6月1日起交于承租方管理,协助其完成项目许可和行政单位的各项检查工作.协助承租户对泳池设备操作进行熟悉掌握，10月份完成区卫生监督所水质实时监控。

（2)按公安机关要求不定时对桑拿，KTV场所进行营业情况掌握。

（3）娱乐自营业项目2024年上半年现金收入 元，其中棋牌收入 元，网球 元。运动金卡网球营业数据 元。

9、对其他营业场地和外包项目的监管措施：

（1）公园水上项目游客下水必须穿救生衣，配备救生员。（2）每月对公园和酒店承租户进行一次商品和卫生检查。

（3）加强对KTV等人员密集场所消防安全监管。（落实文广新局对场所的要求）（4）加强和承租户关系的协调沟通。

10、安全投入：

（1）天鹅湖增加严禁游泳牌4块；（2）半年度冲灌干粉灭火器600公斤；（3）游泳池加温设施加温软管安全改造；（4）游泳池水循环设施技术改造完成；

（5）加强监控内存数据保存时效，全年更新4台监控录像机；新增监控点位5

个；

（6）增加公园两辆巡逻车加强机动安全防范；（7）公园山顶城堡周边石头围栏加固。（8）公园东门出入口加固。（9）酒店娱乐楼消防风机维修。

(10）按要求修建了一个垃圾房解决垃圾存放问题。

以上是安全部14年度半年基本工作，特此汇报！

2024年工作设想：

1、我部2024年全年工作的重点是推动酒店2024年安全生产工作各项任务，平安、顺利地完成全年安全生产无事故的目标。为酒店安全营运保驾护航。1）年初细化各部门和各承租场地的安全生产责任制。建立健全发现安全隐患后整改不到位后的罚款定额。起到强化安全隐患排查和安全生产问题事故进一步造成的遏制作用。

2）加强推动对各部门安全生产的培训力度，重点加强全体部门和员工能够掌握包括消防、治安、所在设施设备安全使用、保养、明白什么是违规操作，什么是会造成事故的操作。杜绝安全误操作给酒店带来损失。

3）减少酒店监控盲区，严厉防控治安事件和打击酒店财务和宾客财物被窃事件。4）加强本部门在用设施的维护、维修和保养，特别是消防设施，监控设施，随时处理以完好待命状态。

5）加强本部门员工的安全意识和实战能力建设，随时拉得出打得响。随时能遏制酒店突发事件和控制解决酒店事故。

6)保持和维护公安、消防关系渠道，取得支持指导，将酒店各类事件扼制于萌芽状态。

2、加强承租户的沟通和管理，服务规范，减少和避免投诉，给酒店带来负面影响。做好租金催收工作。

1）每周部门例会后带领部门主管和领班进行一次酒店公园安全检查，形成制度，建立文档。每月形成一份安全报告。

2）每月对承租场地售卖食品物品进行一次检查，形成制度，建立文档。

3）重点加强对KTV场所的消防安全监管。

4)针对酒店游泳池现在承租模式和管理上的缺陷，明年6月份后收回自己经营。解决设施设备使用安全问题和对客服务质量。

3、酒店公园园林景观和管理：

1）加强公园酒店绿化环境管理，增补一些绿色植物美化酒店环境。

2）2024年初完成完成天鹅湖上游荷花种植（2024年在原有基础上进行补种和养护）

3）确保酒店和公园每年有一到二季景观草花种植。

4）对金夫人草花种植场地加强监管，提升该场地亮点，提高游客对天都公园满意度。

2024年工作初步安排：

（1）酒店安全日常工作及部门日常工作（全年）

（2）落实承住户合同的续签和工作协调，加强租金催缴工作（全年）（3）酒店、公园及外围景观环境的维护及考评；绿化维护（全年）（4）与各部门消防安全、安全生产责任制落实和监管（全年）

（5）各部兼职消防员组织、培训，演练；新员工岗前安全培训（全年）（6）台帐建设（全年）旅游、消防、安监、安全、卫生、文体等。（7）酒店消防、监控设施日常维护、保养（全年）。1-2月份和酒店各部签订消防安全责任书。3-4月份增加酒店绿化和植树活动。

3-5月份员工消防知识全员培训（外请培训一次，组织消防演习一次）。5-6月份酒店安全生产月组织实施。6-10月份娱乐楼游泳池开放。

10-11月份消防知识全员培训（利用119消防安全日组织一次消防演习）。11-12月份完善台帐，考核验收。

安全部 周建华

2024年12月30日

**第二篇：浙江天都城酒店2024年安全生产月活动总结报告**

浙江天都城酒店2024年安全生产月活动总结报告

根据省市旅游部门开展“安全生产月”活动的部署，区安委办[2024]13号《关于开展2024年“安全生产月”活动的通知》的文件精神和要求，浙江天都城酒店组织全酒店员工紧紧围绕强化安全基础、推动安全发展这一主题精神积极开展2024年“安全生产月”活动。

现将2024年“安全生产月”活动开展情况作如下报告：

一、认真组织、提高认识、强化管理

2024年5月21日（星期二）上午9：00余杭区旅游局组织全区63家旅游企业召开安全生产工作会议。会议着重通报了当前旅游安全的严峻形势及杭州双溪旅游开发有限公司径山双溪漂流景区内发生的安全事故，并布置了2024年区旅游系统“安全生产月”活动工作安排。区政府领导、区安监局领导分别在会上作了重要指示。结合此次安全生产会议精神和“安全生产月”活动的部署，会后我酒店领导在22日上午立刻组织酒店各部门总监召开安全生产碰头会。在会上确定和布置了以下工作计划和实施方案：

1、要求各部门切实了解当前旅游安全的严峻形势，吸取杭州双溪旅游开发有限公司径山双溪漂流景区安全事故的教训。

2、要求各部门组织开展以各部门分管责任为区域的安全生产隐患自查工作，并于一周内完成自查报告。

3、开展2024浙江天都城酒店安全生产月主题活动，确定活动于2024年6月1日至30日在全酒店全员范围内开展。活动主题为“强化安全基础、推动安全发展”，总经理为第一负责人，各部门总监为实施推行活动的各小组长，行政人事部具体负责“安全生产月”活动的各项协调督办工作。

二、注重宣传、落实安全培训

1、活动期间在员工后勤区域悬挂宣传横幅，内容为“安全是效益的保障、安全是第一生产力”；张贴安全生产和消防安全图片十幅；传阅“杭州市余杭区2024年生产安全事故案例汇编”约100人次。

2、活动期间由酒店安全部牵头，配合各部门进行消防安全培训，并整理了

酒店全体员工要人人掌握的消防知识资料两份，并要求各部门传达到每位员工。(内容为酒店消防基础知识试题A、B）

3、活动期间着重加强承租单位、娱乐场所服务人员的安全知识培训，6月14日由酒店安全部牵头组织落实对娱乐场所KTV、桑拿等项目的服务人员进行消防安全专题培训一次。内容为酒店消防安全基础知识、酒店消防设施使用和疏散逃生知识，并观看消防四个能力建设视频内容。

4、活动期间由酒店安全部牵头组织落实对餐饮部厨房和行政人事部员工餐厅厨房现场扑灭初期火灾和使用灭火设施培训各一次。

5、活动期间由酒店安全部牵头组织落实对员工宿舍进行消防安全知识培训和现场演练。

6、6月19日，由安全部牵头召开了所有承租户的安全工作会议，酒店总经理及安全分管领导参加会议。

三、由各部门分析酒店整体安全预案的可操作性，并实施安全演练1、6月份组织酒店所有部门将酒店安全预案再一次认真阅读，对内容进行分析和梳理，加强和巩固酒店安全预案的实效性及可操作性。

2、6月5日酒店工程部组织一次电梯安全事故的模拟演练，酒店工程部、安全部及维修单位共同参与。

3、6月18日下午酒店组织一场灭火疏散演习，在所有员工未接到通知不知情的情况突击进行，酒店所有部门当班人员参与。本次活动即考验了员工面对突发火灾事故的应变能力，也检验了酒店员工对安全预案程序的掌握及把控程度。

四、落实隐患整改、注重实际效果

1、通过此次安全月专项检查，各部门共发现各类安全隐患如：办公室电脑存在不关现象、车队电瓶车充电房内充电设备较多、员工宿舍住宿人员安全用电意识不强、水上项目营业过程中游客和管理人员的安全意识不强、大型会议或宴会场地布置的安全用电管理、高空作业安全管理、酒店天鹅湖边亲水平台栏杆老化等35条问题。

2、此次安全月各部门专项安全检查共12次，参加检查人员约200人次，其中领导带队5次。目前对存在的35条隐患已全部进行整改，整改率达100%。其

中水上项目营业过程中游客和管理人员的安全意识不强问题落实了专人专项管理，并增加了醒目的游客告知。

3、通过此次安全月各部门有计划、有组织、有目的地定期检查和各级人员的不定期巡查，使酒店安全月活动变得更加生动、更加全面，有力地推动了安全工作，为酒店安全生产的稳定提供了良好的环境。6月底酒店召开了全体员工“2024安全生产月全员总结会”，会上安全总监向全员汇报了安全生产月工作开展情况，酒店总经理总结表态，要求全员要紧绷安全生产这根弦，时刻不能松懈，强调了“安全生产，人人有责”的理念，要求各部门将安全工作落实到处，鼓励员工及时发现隐患，并建立安全工作的奖惩措施。

本次安全生产月活动取到了良好的效果，提高了全员的安全生产意识，使酒店在安全生产、安全管理等方面的工作均上了一个新台阶，为今后更好地开展安全管理工作打下了坚实的基础。天都城酒店将以此次活动为契机，深入到一线，深入到现场，努力抓好安全生产工作，达到以月促季，以季促年，全年安全生产无事故的目标，平安、顺利地完成2024年各项安全生产工作任务。

**第三篇：浙江天都城酒店游泳池水循环项目改造完成并成功投入使用11**

浙江天都城酒店游泳池水循环改造完成并成功投入使用

游泳是最受欢迎的全民健身运动项目之一。适当地进行游泳锻炼，不仅能给人带来心理上的愉悦，塑造流畅和优美的体型，还能够增强心血管系统的机能，增强体质，提高协调性。它有区别于其他运动项目容易给机体造成劳损或损伤，实践证明游泳是劳损和损伤率最低的体育活动。因此，游泳是一项很好的、可以终身进行锻炼的健身运动,同时它也是一项终身受益的技能。

天都城酒店游泳池当初的功能设计是星级酒店必须配备的娱乐项目,它和酒店的篮球场,网球场,健身房,台球室一样主要定位为酒店为住店客人提供的服务项目，但是自从天都城酒店开业以来,酒店游泳池项目倍受当地游泳爱好者青睐,在为酒店宾客做好服务的同时,天都城酒店游泳池还担负天都城业主和星桥街道周边市民的游泳需求。每年的7至9月,是天都城酒店游泳池的营业高峰期,在营业区域不足1000平米,泳池面积不足300平米的场地.每天要超过约200人次的接待量。

面对如此大的客流量,同时各种相应功能上逐渐反映出, 普通水循环处理器,传统次氯酸钠人工投药进行消毒杀菌的欠缺。工作人员每2小时对泳池水检测一次实时余氯含量等已达不到当前经营要求和行业运行标准。

为确保酒店住店客人和广大游泳爱好者提供更好的服务,天都城酒店于2024年下半年就开始对改造游泳池做了准备工作，经过多家改造设备公司的洽谈和设备的比较于2024年年初决定委托杭州乔毅泳池设备公司对天都城酒店游泳池原有基础上进行设备改造。项目包括:自动水循环过滤(砂缸过滤)、自动投药、自动恒温等,工程总投入叁拾万元人民币。

天都城酒店游泳池于2024年6月1日起已完成对上述项目的改造并投入使用。自动恒温可满足广大游泳爱好者一年四季的游泳需求,自动水循环过滤利用砂缸24小时不间断对池水进行循环,自动投药系统按照标准对池水进行补药,同时此次改造新增一套水质监控系统,可设定数据对池水进行实时监控,同时完成自动投药,水质数据可完成区卫生监督所的远程传输对接，使监管部门在任何时间段都能看到我们的水质数据。

广大新老朋友,游泳爱好者,我们已为大家提供了优雅和安全的游泳健身场地，欢迎大家参加体验。

**第四篇：浙江天经律师事务所2024工作总结**

浙江天经律师事务所2024工作总结

2024本所在司法行政机关的正确领导和律师协会的指导、监督下，在全体合伙人和专职律师及工作人员的共同努力下，我所坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、党的十七大和十七届五中全会精神为指导，把科学发展观贯穿于律师工作的全过程，积极服务三项重点工作，深化“中国特色社会主义法律工作者“主题教育实践活动，充分发挥律师在社会主义法制建设中的作用，为构建“和谐乐清”提供优质法律服务。

一、配合中心任务，开展各项工作

第一、在服务三项重点工作，深化“中国特色社会主义法律工作者“主题教育实践方面。2024年3月29日温州市司法局转发省司法厅 《关于积极服务三项重点工作，深化“中国特色社会主义法律工作者”主题教育实践活动的意见》的通知，在去年“社会主义法律工作者”主题实践教育活动的基础上，司法部、省司法厅经将“中国特色社会主义法律工作者”主题教育实践活动延长至2024年底，并将律师服务三项重点工作纳入其中。今年以来，天经律师在司法局和律师协会的组织和引导下，积极主动参与“矛盾纠纷化解，公平公正执法，社会管理创新”等三项重点工作，努力为社会、经济发展服务，成为一支不占编制、不拿工资的维护社会和谐稳定，促进经济繁荣发展的编外“政法”队伍，赢得了领导和社会各界的一致好评。

一是积极参与社会矛盾纠纷化解，着重做好社会矛盾的预防工作，使社会矛盾消灭在萌芽状态

1、今年以来，我所律师以大调解中心为平台，积极主动地参与社会矛盾纠纷的化解，在代理的案件中积极配合法院等相关机关做好案件的调解工作，得到了法院等司法行政机关的认可。

2、服务重点工程，近年以来我市重点工程建设的矛盾比较突出，为进一步发挥律师工作在服务重点工程建设中的职能作用，针对我市南岳镇重点工程项目较多、比较集中的特点，在乐清市司法局领导的组织下和带领下，于8月30日下午由本所六名律师组成的法律服务团，专程到南岳镇开展服务重点工程建设专项活动。活动主要分两个方面：一是由我所党支部书记陈星兴律师为有重点工程参建单位负责人、南岳镇机关干部、村双委主要成员等人员参加的法律讲座；二是由我所主任张建义带领的法律服务团以召开座谈会的形式，及时掌握重点工程建设业主单位的法律服务需求，并现场为前来咨询的重点工程参建单位代表、重点工程所涉村的村干部等解疑释惑。此次活动达到了预期效果受到了当地党委政府领导的肯定。

3，开展法律体检，在去年开展对企业法律体检的基础上，我所首先要求每位律师认真履行法律顾问的职责，对自己的法律顾问单位进行逐个体检，为减少企业在经营过程中的法律风险把好法律关。今年8月份指派律师参加乐清市司法局组织的法律进民营企业服务月活动，参加了永固集团、乐电有限公司的现场法律体检活动，得到了受检企业的欢迎和肯定。

二是积极参与社会管理创新

1，我所律师积极参与市政府每月15日的信访接待工作，利用接访平台，宣传法律，化解矛盾，平息上访事件。

2，我所律师积极参加乐清市司法局与乐清广播电台联办的《FM995律师在线》节目，积极参加乐清电视台《乐视会客厅》《民生快递》等节目，为广大观众、听众解答法律问题、宣传法律知识。3，进一步开展“法律服务队伍送法进村”活动。为全面推进“法治乐清”建设，深入开展“法律六进”活动，积极为社会主义新农村建设提供优质法律服务，我所17名执业律师5名实习律师在2024年的基础上继续与乐清市132家村民委员会担任法律顾问，免费为村民委员会提供法律咨询，解答法律疑问。

三是积极参与公正执法活动。我所律师积极参与人大、法院、检察院、公安局等部门以案件评查、行风评议等形式进行交流沟通，互相监督、互相制约、互相促进。以促进政法各部门的公平、公正执法，为公平正义法治理念在政法机关的体现起到了应有的作用。第二、积极开展律师队伍警示教育活动

我所根据《温州市律师队伍警示教育的实施方案》的文件精神，举行了学习研讨会，充分了解律师警示教育工作重要意义。以李庄案为反面教材，通过加强律师职业道德和律师执业规范学习、组织律师深入进行讨论、全体律师自我反省、自我查摆、健全本所的各项规章制度等活动，使本所律师深刻认识李庄案的严重危害，深刻反思在律师执业过程中存在的种种不足，达到了良好的警示教育作用。

二、加强所党支部建设，争创“诚信服务先锋” 我所党支部现有党员5名。我所成立后一直非常重视党建工作。多年以来，在上级党委、省市司法行政机关及律协的支持下，以创建“领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好”的五好党支部为目标，开展“一个党员、一面旗帜”和“诚信服务先锋”的创先争优活动，落实各项创建工作，加强学习，完善制度，积极开展党建工作，获得了上级的充分肯定。去年我所被中共温州市律师协会委员会评为“2024先进党支部”，根据温组发〔2024〕86号《关于在全市新社会组织党组织和党员中深入开展“诚信服务先锋”创先争优活动的实施方案》精神，与瑞安市东山街道肖宅村党支部开展结对活动。在今年 “诚信服务先锋”创先争优活动中，我所从律师行业特点和本所人员构成等实际情况出发，继续坚持认真学习、消化、贯彻上级精神，积极开展活动，取得了较好的效果。

三、在所务管理方面，以百分考核契机，加强所务管理。

在2024年律师事务所百分制考核的基础上，我所根据温州市司法局、温州市律师协会温司法(2024)45号通知，召开全体律师、实习律师及工作人员会议，贯彻学习文件，动员各位律师及工作人员严格按照百分制考核内容要求落实、整改。通过学习，使大家充分认识到开展律师事务所百分制考核是促进律师事务所规范化管理，努力建设诚信行业，明确正确的发展方向，树立科学的评价体系，积极营造争先创优的良好氛围，推动律师事业健康有序的发展一项重要举措。

根据百分制考核内容要求，结合我所情况，逐项对照落实、整改。在加强律师事务所管理，健全落实规章制度；律师和律师事务所依法执业、诚信执业、规范执业；加强律师队伍建设，积极参与和谐社会构建；自觉服从司法行政部门和律师协会的监督管和理；努力开拓业务，不断提高业务水平等五个方面27项内容，特别是对律师协会《关于2024全市律师事务所百分制管理年终考核情况的通报》和《2024律师事务所百分制考核结果反馈意见》进行认真地逐项逐项落实、整改。使律师事务所的管理水平比上一有较好的完善和提高。

四、在业务开展方面 案件的数量和收费量较上一均有不同程度的提升，取得了较好的社会效益和经济效益。

1、截止12月31日止，共办理各类案件1078件（上年1044件），与上持平,占全市办理案件总量的 %，其中刑事辩护案件174件，民(商)事案件656件（上年728件），行政诉讼案件代理91件（上年56件），非诉案件21件（上年21件），受聘担任常年法律顾问60家（上年59家）；业务总收入7320517元（上年6768850元），比上一增长了8 %，占全市业务收入的 %；共交纳营业税、个人所得税等合计100多万元，交纳律师协会会费65920元，取得了较好的社会效益和经济效益。

五、积极完成法律援助义务，捐款赈灾回报社会。

1，我所于2024、2024、2024、2024年、2024连续被评为乐清市法律援助工作先进集体。2024受法律援助中心指派，全年共办理法律援助案件74件，每位执业律师各自免费至少办理了1件法律援助案件，叶魏魏律师和叶飞律师分别办理了25件和15件法律援助案件。对直接来我所要求免费代理的残疾人或其他低收入的农民工及其他困难群体，经当事人申请和提供相关证明、承办律师提出意见、所领导审批等手续，今年也办理了25件（上年44件）免费的法律援助案件。

承办律师在办理法律援助工作中，根据《律师法》和《法律援助条例》的有关规定，尽职尽责，为受援人提供符合标准的法律援助，维护受援人的合法权益，深受受援人的好评。

2，去年以来，我国西南五省市的云南、贵州、广西、四川及重庆发生了百年一遇的特大旱灾, 今年的4月14日，青海玉树发生7.1级地震，旱灾和地震给当地群众生命财产造成了极大损失。我所律师响应市律协党委赈灾救灾号召，慷慨解囊，踊跃捐款。捐款数额在温州市律师所中名列前茅，以实际行动回报社会。

六、存在的问题

1、对律师培训力度不够，指导业务不足，大部分律师学习自觉性不强，执业水平和执业技能长期停滞不前。

2、人才不足，尤其是事务所发展急需的懂外语、懂经济、懂新型业务的人才不足。

3、非诉讼业务开拓不够。

4、事务所管理还有许多不科学之处，有待改正。

七、2024年的工作思路

1、加强政治学习，深入开展社会主义法治理念教育，把科学发展观贯穿于律师工作的全过程，以提高律师队伍思想、政治、道德和业务素质为目标，充分发挥律师在和谐社会建设中的职能作用，维护当事人的合法权益，维护法律正确实施，维护社会公平和正义。

2、内强素质，严把进人关，加强业务培训，建立健全业务学习制度，提高律师业务素质，进一步拓展律师业务。

3、外树形象，加强律师事务所的文化建设和品牌建设，在原有基础上完善和落实各项规章制度。

在新的一年里，全体律师一定要精诚团结，振奋精神，锐意进取，扎实工作，充满信心地去争创一流业绩。

二○一○年十二月二十七日

**第五篇：酒店安全部工作总结**

20xx 回顾过去一年，安全部在总经理室指导和各部门的配合下，全方位加强了酒店的安全防范管理，完善了各类制度，加强了巡逻检查、实施了全员培训与零散培训相结合，确保酒店安全保障等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1.完善组织

今年以来，结合酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。根据酒店人员变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，书记、副总担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

总经理与各部门经理签订了安全目标责任书。部门与班组明确了安全目标管理、同时也将租赁单位与住地派出所签订了治安消防责任书，使安全工作明确职责，落实到人。

2.落实制度

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、门岗值班职责、巡逻岗职责、停车场岗位职责、突发事件预案工作程序、消防预案及重点部位防范等。同时落实了公安特行规定的各项登记与传输，做到认真登记、及时传输。

3.培训到位

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来共培训员工怎样使用灭火器272人次，消防安全知识培训376人次，消防安全宣传栏二期、同时将消防安全基础常识发放到各部门及租赁单位进行宣传。使员工懂得防火灭火的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、加强巡逻检查，确保酒店财产安全。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻酒店总经理、防火委

员会主任每周晨会强调安全防范工作，布置安全防范内容，加强

安全检查。今年针对四楼、六楼、三楼餐厅、二楼大堂、客房、21楼、装修施工时间长任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修几个月中我们派各班专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到三不动火、不审批不动火、没有操作证、不动火、没有防范措施不动火。真正地把安全工作落到实处。

一年来落实安全巡逻检查2190次，每月防火安全委员会、委员安全检查8次、大型活动和节假日安全委员会主任带队检查，落实食宿客人车辆登记14164次，监控登记365次，消控登记730次，落实酒店来信来函登记65次。安全检查发现不安全因素28起（例：

1、有65只灭火机过期并进行了更换。

2、厨房操作间下班后留有火苗一次。

3、三楼.消防疏散通道堆放杂物两次。

4、楼层个别烟感失灵。娱乐场所:

1、有7只灭火机过期失效并整改更换,2、楼梯后通道堆放杂物。

3、消防应急灯不亮并整改。

4、.施工场地发现烟蒂多次。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，基本做到完善到位。同时还装置和更换楼道疏散指示灯12只、楼道疏散应急灯3只。更换消防水带20条、消防栓箱1个、防火门把手75只。维修消防栓箱7个闭门器7只。完成消防局下达整改书、四项整改到位。

三、抓学习、树典型、促管理、保安全

1.首先是抓好骨干队伍自身建设，重视夯实员工的思想基础，全面提高安全队伍的综合素质。为使员工尽快掌握业务技能，我们落实每月一次全体人员安全会议。充分利用安全例会与员工交流，剖析正反案例，灌输酒店为客人服务的宗旨。在会上表扬出色的员工，对个别表现差的进行严肃批评，同时对员工加强法纪教育，尤其是大门值班及停车场的员工，接触人杂、面广，如今年5月9日，停车场老师傅看见一位不是到酒店食宿的人乱停车，把车停在进口处，挡住了去酒店商场的路，很客气的跟这位司机师傅讲，请您不

要停在这里，这样会影响其它车辆进出，他说就要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并吐了我们邱师傅一脸吐沫，推推搡搡，嘴里直骂，后被拉开。当时围观的人看了非常生气，对老邱讲，你为什么不打他？老邱是这样说的“我们是酒店哎这是我们的职业”。从这件事看，正因为我们经常开会剖析案例，强调法纪观念、牢记酒店服务宗旨，使得我们从领班到员工都能够做到这一点“忍字”忍者为胜。

为此在全体员工安全会议上表扬了老邱，以此树立了“打不还手骂不还口”的学习典范并给予了精神安慰。同时剖析了这起事例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们安全部在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们安全部产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育或培养的结果。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！