# 康复医院二○○四年工作总结

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-06-09

*第一篇：康复医院二○○四年工作总结创造机遇抢先发展打亮品牌强化特色把康复事业稳步推向素质型科学化轨道——晋城市康复医院二四年工作总结××××年沿着发展的道路拼搏进取的晋城市康复医院再结累累硕果：康复队伍良性发展，不断涌现六高（学历高、技术...*

**第一篇：康复医院二○○四年工作总结**

创造机遇抢先发展打亮品牌强化特色

把康复事业稳步推向素质型科学化轨道

——晋城市康复医院二四年工作总结

××××年沿着发展的道路拼搏进取的晋城市康复医院再结累累硕果：康复队伍良性发展，不断涌现六高（学历高、技术高、医德高、综合素质高、工作热情高、团队意识高）；康复医疗在探索中不断深入陌生领域；康复品牌势头强劲；学习氛围浓厚；年累计接纳各种患者人次，经济总值达万元，比去年增长，事实证明我院不愧为推进我市康复事业长足

发展的一支“铁军”。我院还成功地举办了十五届盲人按摩培训班；园满完成职工住宅楼的修建；同时立足实际，加强中医风湿科的建设；增设假肢矫形器装配部；利用重大节日开展多种形式的文体活动等等。

我们的工作得到社会和各级领导的认可，助残日前夕，市委书记张少农、市长李雁红百忙之中赶来康复医院看望残疾职工，并当场捐款万元；副书记兼工会主席尚平安在慰问残疾职工时，对康院的今天给予极高的评价，情真意切地鼓励康复人继续努力，希望康院的明天更完好、更美丽、更灿烂！并代表工会捧出了万元的慰问金。

康院今天的成绩包含着市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导隔三岔五到康院看望、慰问残疾职工，了解他们的疾苦，出主意，干实事，尽可能地解决医院和职工的实际困难。

一串串可喜的数字，一个个自豪的荣誉，其背后付出的是汗水，是心血，是郭院长带领所有康复人奋斗的结果。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。我院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工自觉遵守各项医疗工作制度，对各种记录的书写规则、格式要求能按时、按质、按量完成，保证医疗秩序的正常进行，消灭医疗差错隐患。在运行的几个月中，我院书写病历质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

⒉制定医疗工作流程和服务流程。天下大事，必做于细，细节决定成败，医院生存和发展要从细节着手，因此我院多方调查，认真推敲，确立严格的工作和服务流程。从患者进们“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。

同时院部要求职工从小事做起，从点滴做起，从自己身边职责范围内做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾，主动擦窗台，打扫厕所，浇花等等看似小事的事。一年来，院内好人好事层出不穷，主动做事不胜枚举。这已成为我院的一道亮丽的独特的风景线。

二、强化服务质量，夯实品牌。

⒈把服务质量放在突出位置。

我院以病人为中心，视患者为朋友，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造。从医疗实践中发现不足，广泛借鉴先进经验，对职工提出了“技术要高、护理要细、服务要优、效率要快，管理要严，环境要美”的工作六个要和服务工作坚持“热情接、细心问、耐心答、精心做、主动帮、亲切送”的字方针，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，彰显了更为理想的疗效。

外伤所导致的截瘫患者卫温信在康院接受康复治疗一年有余，×月×日在其康复出院座谈会上，激动之情溢于言表，禁不住流下了热泪，并满含深情地写下了一幅对联：“恩泽广布雪化甘霖润大地，病人至上冬去寒意暖神州”，表达了对康复的感激之情。仅一年，在我院治疗的脑瘫、偏瘫、截瘫等疾病多达例，康复训练达人次。

⒉以人为本，精心构建温馨家园。

院领导坚持以人为本的原则，注意提高每个人“作战”水平，倍加关爱无私奉献在各自岗位的医职人员，对他们的生活、家庭、工作、心情一个都不放过，心想他们的困难，急他们的期盼，认真替他们出谋划策，排忧解难。多一份关心就可以多几份回报，比如职工病了、生小孩、过生日了、家属住院治疗，家里临时出了什么事都会及时送去一份慰问，使得有病的同志即使不在院里，也觉得离医院很近，随时得到医院关爱，会加倍主动为医院工作，如生小孩，休产假未休完，就来科里上班，类似情况，许多人都出现过。加班加点，不计其数。

郭院长抓住有利时机，东奔西跑，确保了职工家属楼主体工程的按时竣工，职工们正高高兴兴地准备迁入自己的新居，这解决了康院残疾职工的工作、生活上的许多麻烦。职工们凝望着高耸的家属大楼，感慨万千地说：医院给咱们又办了一件大好事。

同时我院又想方设法为单身职工接通水、电、暖，完善了他们的住宿条件，使他们真正感受到康复医院就是自己的家。实施四项举措

一、拓宽渠道，培养高素质康复人才。

高素质的业务人才是医院生存和发展之本，一年来，我院与时俱进，继续采取走出去，内部培训、继续教育等多种形式，培养各类专业人才。针对政治思想表现好、工作积极、有培养前途的青年同志选送到外地进修，不断提高业务技能。今年我院就先后输送了人次到北京康复中心进修和参加各级短期业务培训班学习，提高职工的学习积极性和气氛。

另外，我院不断加强对职工的教育，教育他们树立忧患意识、危机意识、增强责任感、紧迫感，充分认识学习的重要性，牢固树立起终身学习的思想观念。今年，我院组织对护士、按摩师、康复训练师等一线人员分批进行业务考试。考试采取先划范围，定时复习，然后出题考试的方法。经过参考人员的认真复习，均取得喜人的成绩。由于采取了一系列措施，职工都能主动地、自觉地学习，增强各自的综合素质。

为了鼓励职工向更高学历冲刺，我院还加大了继续教育的力度。今年我院报考成人考试的同志有名，名同志参加自学考试，名同志参加计算机等级考试，参加执业助理考试的有名。他们通过刻苦学习，均取得了好成绩，获得了相应的新学历和职称，在院内形成比、学、赶、帮、超的良好学习氛围。

二、创新机制

⒈创新人才机制。我院注重在复杂的工作实践中锤炼和培养领导素质，让他们大胆设计，只要有利于科室发展，有利于推进康复医疗事业，尽管干，根据工作数量、质量、工作心态、团结意识、工作潜能五个方面评定考核他们的工作业绩。一年来，我院培养出一批爱岗敬业、责任心强，能熟练驾驭康复工作的领导。

二门诊李静主任以其首创的值周制、领队制，在全院喜获好评，并推广执行。因此，对李主任进行嘉奖，授予创新奖。而二门诊在创新后，极大地调动了科室人员的积极性，经济效益节节攀升。

康复科根据自身特点，施行的工作百分制，以其可行性也得到了院部的认可。

⒉创新效益机制。我院把效益和工资相结合，坚持效益和工资成比例，效益高，工资高；效益下滑，工资下滑；效益差距大，工资差距也大，拉开了档次，彻底改变平均主义，月工资高的达元，低的元，充分体现了多能多得的分配原则。

三、突出中医风湿专科的建设。

围绕中医风湿科存在的现实意义和发展前景，展开讨论，激活新思想，树立新观念，提出了规范方案，调动全院力量，确保中医风湿科，既保留传统精华，又融入现代医疗科技，进一步完善了就医环境。医院还加大对中医风湿的宣传力度，扩大影响，树立品牌，服务范围拓展到晋城以外的许多地区，奠定了名医医院的坚实基础。一年来，风湿科接诊人次人次，创收元，以优质的技术、服务、信誉赢得了社会的好评。前卫生部部长钱信忠亲笔题写“中医治疗疑难症名医名院”金匾予以嘉奖。为进一步服务患者，我们不惜资金，改建熏蒸房，引进了一台价值万千元的中药煎药机，极大方便了患者吃药、煎药。

四、按摩培训更加成熟、高效。

月——月圆满地举办了第十五期盲人按摩培训班，培训人员达名。在给他们讲授按摩基础的同时，尤其注重对他们进行思想政治教育，特别是“四自”精神的教育，使他们从心理上战胜残疾，重塑人生理想，同健全人一样实现人生价值。

**第二篇：康复医院二00四年工作总结**

创造机遇抢先发展打亮品牌强化特色

把康复事业稳步推向素质型科学化轨道

——晋城市康复医院二00四年工作总结

2024年沿着发展的道路拼搏进取的晋城市康复医院再结累累硕果：康复队伍良性发展，不断涌现六高（学历高、技术高、医德高、综合素质高、工作热情高、团队意识高）；康复医疗在探索中不断深入陌生领域；康复品牌势头强劲；学习氛围浓厚；年累计接纳各种患者20000人次，经济总值达132万元，比去年增长10%，事实证明我院不愧为推进我市康复事业长足

发展的一支“铁军”。我院还成功地举办了十五届盲人按摩培训班；园满完成职工住宅楼的修建；同时立足实际，加强中医风湿科的建设；增设假肢矫形器装配部；利用重大节日开展多种形式的文体活动等等。

我们的工作得到社会和各级领导的认可，助残日前夕，市委书记张少农、市长李雁红百忙之中赶来康复医院看望残疾职工，并当场捐款2万元；副书记兼工会主席尚平安在慰问残疾职工时，对康院的今天给予极高的评价，情真意切地鼓励康复人继续努力，希望康院的明天更完好、更美丽、更灿烂！并代表工会捧出了2万元的慰问金。

康院今天的成绩包含着市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导隔三岔五到康院看望、慰问残疾职工，了解他们的疾苦，出主意，干实事，尽可能地解决医院和职工的实际困难。

一串串可喜的数字，一个个自豪的荣誉，其背后付出的是汗水，是心血，是郭院长带领所有康复人奋斗的结果。每一个为之付出心血的康复人心情如水：这一年来，我院深入贯彻落实十六大和十六届四中全会精神，树立全面、协调、可持续的发展观，始终把“三个代表”科学思想作为引领各项工作的航标，结合我市康复事业方兴未艾的实际，以及康院残疾职工唱主打的现实，确立“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造康复品牌”的战略思路，籍此，以院长郭响亮为首的康复人在市残联的坚强领导和全力支持下，围绕市残联的主体方针以及年初制定的工作目标，同心同德，努力拼搏，克服资金紧缺、设施滞后、补贴不到位等不利因素，卓有成效地开展各项工作。

具体工作：

1、坚持一条主线；

2、扣住两个重点；

3、实施四个举措；

4、实现五大目标。

坚持一条主线

一、坚持学习这条主线，努力打造与时俱进的学习型医院

康院正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强“思想、心理”等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。一年来，采用集中学习、个人自学、交流座谈等形式组织学习党的十六届四中全会精神、《选择决定命运》、《学习是通向未来的护照》、《如何成为一个成功的职业经理人》、《职业经理人常犯的十一种错误》、《自动自发》、《细节决定成败》、《素质创造财富》、《五角钱的成功》、《为病人服务的艺术》、《职场新人---不可不学的12种动物精神》等知识，并且要求职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。一年来，累计学了三十多篇具有深刻内含的哲理性文章，通过学习，全院职工思想上发生很大飞跃。法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等各类相关法律法规，把职业道德教育与学习中共中央《公民道德实施纲要》内容结合起来、效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自学性大有提高。

二、周五科主任例会上集中学习了中央盛市关于康复事业、残疾人事业的方针、政策及卫生局的各项指示。领导班子内部分工明确，协调统一，要求同志做到的领导先做到，领导成员之间做到有意见开诚布公，当面批评教育，有事情共同商量，有问题一块解决主动参与医院决策，形成了一个团结务实、具有凝聚力和战斗力，勇于开拓的班子，深受职工的信赖和拥护。他们能顺应改革潮流，带领全院职工沿着健康的轨道稳步向前发展，形成一股不争权利争责任，不争功劳争工作，不争高低争贡献的良好风尚。

三、院党支部在每周六的民主生活会，系统地学习了两个条例和十六届四中全会的精神等，同时订购《先锋队》、《党的生活》、《党建》等党报党刊十多种，给党组成员提高思想、加强操作能力创造了有利条件。一年来，共收集建议和意见256条，其中形成切实可行的意见和建议100多条，有10名同志上交了入党申请书，2名同志被批为正式党员。在关系医院荣誉、发展的各项工作中，党组成员都先想了，先行了，先苦了，真正展现“舵手”的高大形象，受到社会的好评。7月份被市直工委评为“先进党组织”。对康复事业孜孜以求的党支部书记郭响亮被评为“优秀党务工作者”。扣住两个重点

一、细化制度，用现代企业的意识强化管理。

依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了各项制度。

1、规范病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。我院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工自觉遵守各项医疗工作制度，对各种记录的书写规则、格式要求能按时、按质、按量完成，保证医疗秩序的正常进行，消灭医疗差错隐患。在运行的几个月中，我院书写病历质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

2、制定医疗工作流程和服务流程。天下大事，必做于细，细节决定成败，医院生存和发展要从细节着手，因此我院多方调查，认真推敲，确立严格的工作和服务流程。从患者进们“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。

同时院部要求职工从

实现了就业。实现五大目标

一、康复医疗领域向纵深扩展。

康复医疗在探索中不断深入陌生领域，不再限于“三瘫”（偏瘫、脑瘫、截瘫），又向“骨折后的康复”等疾病扩展。给患者创造一个又一个惊喜。

假肢矫形器的装配，在我市长期处于一片空白。许多患者远涉千里装配假肢，耗时、费力、费钱。我院抓住有利时机，抽出3万多元资金购进配套假肢矫形器，开展假肢矫形器的装配和残疾人用品用具的供给。目前，已有众多患者前来咨询安装，形势喜人。

二、完善医疗设施和后勤设备。

今年我院添置了一台价值为14万元的心电图仪。

为了进药方便，加强后勤的建设，购置一台小型工具车，从而提高工作效率。

三、社会效益显著。

推进科学化管理和配套建设，我院快速发展。年收入132万元，比去年增长10%。其中一门诊43万元；二门诊19万元；住院部70万元。我们的工作得到社会和各级领导的认可，被省委、省政府确定为“残疾人之家”；被市委、市政府列为“基层先进单位”；院党支部被评为“先进党组织”称号；共青团组织被评为“市五四红旗团总支”称号。

本着公平、公正、公开的原则，在年底评选出一个先进科室、一个典型科室、一个模范主任、十个标兵以及单项科室创新奖，依据相关细则，分别给予经济奖励。

四、精神文明建设结硕果。

为了活跃职工的业余文化生活，增强职工之间的团结和友谊，我院利用重大节日组织了丰富的文体活动。先后开展了演讲、朗诵、晚会、体育等多种项目，充分展现当代康复人的风采。

1、在“三八”节，我院开展了以“创建精神文明医院、展巾帼风采”为主题的演讲活动，并邀请市残联柴理事长莅临指导。11名女同志踊跃上台演讲，尽显巾帼风采。赛后，柴理事长给予康复医院女职工以高度的评价，并鼓励女职工再接再厉，为康院的明天再加一把劲。当日电台、电视台都作了相应的报道。

2、“五四”节前夕，我院开展了以“奉献、爱国、爱院”为主题的诗歌朗诵比赛，使职工艺术性地传承伟大的“五四”精神，坚定信念，献身残疾人康复事业。二门诊李静以饱满的激情、流利的语言获得了比赛一等奖。

3、为了激励广大护士继承和发扬护理事业的光荣传统，以爱心、细心、责任心对待每一位病人，搞好治病救人的工作。5月11日，开展了护士大比武。11名护士参加了比武，均取得了令人满意的成绩。临床科时吉霞更是以精湛的技能、高超的理论独占鳌头。

4、助残日当天，我院响应市残联号召，在物贸广场举行了义诊活动。

5、七一期间，我院举行了一场以“歌颂党、歌颂祖国”为主题的歌咏比赛。经过紧张激烈的比赛，临床科获得团体一等奖。

6、在国庆节前夕，我院围绕“歌颂祖国、唱响医院”的主题，于9月22日，开展了拔河、跳绳、接力赛、立定跳远、仰卧起坐等体育活动。本着友谊第一、比赛第二的原则，赛出了各自的风格。

又于9月30日晚，我院用自编自导自演的小品、三句半、朗诵等，热情讴歌了伟大的祖国，歌颂了不平凡的康复医院。其中《大别山》、《祖\*\*亲》、《小草》、《一个盲人的新生活》、《金秋话康院》、《康复颂》等节目获得了大家的一致好评。再次展现出康复医院乐观向上、奋发进取的精神风貌。

五、品牌战略出成效：

我院十分注重加强对内、对外的、多层次的、立体的宣传策划工作。通过电台、报纸等及院内宣传厨窗介绍医院开展的新项目、新技术及高尚的好人好事，让社会了解医院，提高医院的知名度。全年在太行日报上刊发新闻稿6篇，在电台播出新闻稿8篇幅。今年5月底，我院筹措资金建立起自己的网站（网络实名：晋城康复医院），将医院的风貌和实力以不同形式展示给广大网络朋友，而且能即时把医院的动态发布出去，迄今为止，已4000多名朋友登陆我院网站，有的给我院提出了宝贵的建议和意见，更有不少的看到我院的风采，纷纷网上求职于我院，我院均给他们于不同的答复。

另外，我院围绕“一个中心（残疾人的康复）、两个特色（盲人按摩和专科诊治）”的工作方针，用文字、图片竞相争辉，逼真地呈现康复医院的风貌和实力，制作成彩页介绍给大家。同时将有关康复的疑难问题汇集成咨询册，分发到患者手中。总之，我院从不同渠道、不同方法来扩大我院的知名度，均收到了良好的效果。

总而言之，2024年市残联领导下的康复医院创造机遇，抢先发展，把我院的康复事业稳步推向素质型科学化轨道。

存在问题及困难

一、医院现有的场所日益吃紧，无法满足激剧增长的业务需要，尤其是医疗按摩用房严重短缺，直接影响到患者的情绪和服务品质，制约着医院的进一步发展。

二、医院发展资金来源狭窄，各类医疗器械特别是康复器械不能及时更新。

三、各类管理、业务人才的需求与培养与康复医院发展很不协调，明显滞后。

明年工作设想

一、完善各项规章制度，把值周制作为我院的管理模式继续推广。

二、成立监督机制：成立监督管理组负责监督管理。监督其采取提高医疗水平，强化人员管理等措施来努力完成指标。

三、实施互动政策。

四、提升技术力量，真正树立医疗权威。

五、加强职工的思想政治工作、团队意识和职业道德建设。

六、注重“人文精神”。为方便患者就医，在门诊大门入口处公示就医流程；门诊收费处增设电脑实行划价收费

合二为一。

七。以医院文化建设为载体，加大医院宣传工作的力度。

总之，康复医院始终坚持科学发展观，在新的一年里以“五个不动摇-----即创建学习型医院不动尧提升医疗技术不动尧完善制度不动尧强化服务不动尧开展文化生活不动冶为主体思路，继续丰富双文明、提高双效益，把最优质的服务、最放心的康复医疗奉献社会，使晋城市康复事业开新花、结新果。

**第三篇：康复医院二00四年工作总结**

创造机遇抢先发展打亮品牌强化特色

把康复事业稳步推向素质型科学化轨道

——晋城市康复医院二00四年工作总结

2024年沿着发展的道路拼搏进取的晋城市康复医院再结累累硕果：康复队伍良性发展，不断涌现六高（学历高、技术高、医德高、综合素质高、工作热情高、团队意识高）；康复医疗在探索中不断深入陌生领域；康复品牌势头强劲；学习氛围浓厚；年累计接纳各种患者20000人次，经济总值达132万元，比去年增长10%，事实证明我院不愧为推进我市康复事业长足

发展的一支“铁军”。我院还成功地举办了十五届盲人按摩培训班；园满完成职工住宅楼的修建；同时立足实际，加强中医风湿科的建设；增设假肢矫形器装配部；利用重大节日开展多种形式的文体活动等等。

我们的工作得到社会和各级领导的认可，助残日前夕，市委书记张少农、市长李雁红百忙之中赶来康复医院看望残疾职工，并当场捐款2万元；副书记兼工会主席尚平安在慰问残疾职工时，对康院的今天给予极高的评价，情真意切地鼓励康复人继续努力，希望康院的明天更完好、更美丽、更灿烂！并代表工会捧出了2万元的慰问金。

康院今天的成绩包含着市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导隔三岔五到康院看望、慰问残疾职工，了解他们的疾苦，出主意，干实事，尽可能地解决医院和职工的实际困难。

一串串可喜的数字，一个个自豪的荣誉，其背后付出的是汗水，是心血，是郭院长带领所有康复人奋斗的结果。每一个为之付出心血的康复人心情如水：这一年来，我院深入贯彻落实十六大和十六届四中全会精神，树立全面、协调、可持续的发展观，始终把“三个代表”科学思想作为引领各项工作的航标，结合我市康复事业方兴未艾的实际，以及康院残疾职工唱主打的现实，确立“坚持以人为本、终身学习、不断更新理念、强化管理、努力塑造康复品牌”的战略思路，籍此，以院长郭响亮为首的康复人在市残联的坚强领导和全力支持下，围绕市残联的主体方针以及年初制定的工作目标，同心同德，努力拼搏，克服资金紧缺、设施滞后、补贴不到位等不利因素，卓有成效地开展各项工作。

具体工作：

1、坚持一条主线；

2、扣住两个重点；

3、实施四个举措；

4、实现五大目标。

坚持一条主线

一、坚持学习这条主线，努力打造与时俱进的学习型医院

康院正视激烈的竞争挑战，要求领导、职工与时俱进，多补身子勤换脑，广泛涉取科学知识，掌握最新技术，提高专业素质，而且要增强“思想、心理”等素质。思想决定行为，行为形成习惯，习惯形成性格，性格改变命运。一年来，采用集中学习、个人自学、交流座谈等形式组织学习党的十六届四中全会精神、《选择决定命运》、《学习是通向未来的护照》、《如何成为一个成功的职业经理人》、《职业经理人常犯的十一种错误》、《自动自发》、《细节决定成败》、《素质创造财富》、《五角钱的成功》、《为病人服务的艺术》、《职场新人---不可不学的12种动物精神》等知识，并且要求职工有学习笔记、有交流心得、有座谈体会。一年来，累计学了三十多篇具有深刻内含的哲理性文章，通过学习，全院职工思想上发生很大飞跃。法律法规上，结合“四五”普法，学习《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等各类相关法律法规，把职业道德教育与学习中国共产党中央《公民道德实施纲要》内容结合起来、效果显著，促进了职工服务理念的转变，也让职工职业道德、工作责任心、遵纪守法自学性大有提高。

二、周五科主任例会上集中学习了中央盛市关于康复事业、残疾人事业的方针、政策及卫生局的各项指示。领导班子内部分工明确，协调统一，要求同志做到的领导先做到，领导成员之间做到有意见开诚布公，当面批评教育，有事情共同商量，有问题一块解决主动参与医院决策，形成了一个团结务实、具有凝聚力和战斗力，勇于开拓的班子，深受职工的信赖和拥护。他们能顺应改革潮流，带领全院职工沿着健康的轨道稳步向前发展，形成一股不争权利争责任，不争功劳争工作，不争高低争贡献的良好风尚。

三、院党支部在每周六的民主生活会，系统地学习了两个条例和十六届四中全会的精神等，同时订购《先锋队》、《党的生活》、《党建》等党报党刊十多种，给党组成员提高思想、加强操作能力创造了有利条件。一年来，共收集建议和意见256条，其中形成切实可行的意见和建议100多条，有10名同志上交了

入党申请书，2名同志被批为正式党员。在关系医院荣誉、发展的各项工作中，党组成员都先想了，先行了，先苦了，真正展现“舵手”的高大形象，受到社会的好评。7月份被市直工委评为“先进党组织”。对康复事业孜孜以求的党支部书记郭响亮被评为“优秀党务工作者”。扣住两个重点

一、细化制度，用现代企业的意识强化管理。

依据精诚服务患者，提高服务质量这个宗旨，健全完善了各项制度。

1、规范病历书写格式和规则。病历是患者入院诊治的重要依据，也是衡量医疗质量的一项指标。我院针对职工业务技术良莠不齐，下功夫规范了病历书写的规则和格式。要求职工自觉遵守各项医疗工作制度，对各种记录的书写规则、格式要求能按时、按质、按量完成，保证医疗秩序的正常进行，消灭医疗差错隐患。在运行的几个月中，我院书写病历质量在格式的规范性、记录完善性、内存质量上都比以往有很大改进。

2、制定医疗工作流程和服务流程。天下大事，必做于细，细节决定成败，医院生存和发展要从细节着手，因此我院多方调查，认真推敲，确立严格的工作和服务流程。从患者进们“您好”到送出门外，从输液时用几根胶带固定到病人顺利拔针等一系列过程都作了具体的细化、量化，并严格执行，不定期地进行督查。

同时院部要求职工从小事做起，从点滴做起，从自己身边职责范围内做起，比如主动捡起地面上的烟头、草坪上的垃圾，主动擦窗台，打扫厕所，浇花等等看似小事的事。一年来，院内好人好事层出不穷，主动做事不胜枚举。这已成为我院的一道亮丽的独特的风景线。

二、强化服务质量，夯实品牌。

1、把服务质量放在突出位置。

我院以病人为中心，视患者为朋友，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造。从医疗实践中发现不足，广泛借鉴先进经验，对职工提出了“技术要高、护理要细、服务要优、效率要快，管理要严，环境要美”的工作六个要和服务工作坚持“热情接、细心问、耐心答、精心做、主动帮、亲切送”的18字方针，情真意切建树白衣天使形象，无微不至的关怀产生了强烈的亲和力，卸下了患者的包袱，医患互动，彰显了更为理想的疗效。

外伤所导致的截瘫患者卫温信在康院接受康复治疗一年有余，4月8日在其康复出院座谈会上，激动之情溢于言表，禁不住流下了热泪，并满含深情地写下了一幅对联：“恩泽广布雪化甘霖润大地，病人至上冬去寒意暖神州”，表达了对康复的感激之情。仅一年，在我院治疗的脑瘫、偏瘫、截瘫等疾病多达86例，康复训练达4300人次。

2、以人为本，精心构建温馨家园。

院领导坚持以人为本的原则，注意提高每个人“作战”水平，倍加关爱无私奉献在各自岗位的医职人员，对他们的生活、家庭、工作、心情一个都不放过，心想他们的困难，急他们的期盼，认真替他们出谋划策，排忧解难。多一份关心就可以多几份回报，比如职工病了、生小孩、过生日了、家属住院治疗，家里临时出了什么事都会及时送去一份慰问，使得有病的同志即使不在院里，也觉得离医院很近，随时得到医院关爱，会加倍主动为医院工作，如生小孩，休产假未休完，就来科里上班，类似情况，许多人都出现过。加班加点，不计其数。

郭院长抓住有利时机，东奔西跑，确保了职工家属楼主体工程的按时竣工，职工们正高高兴兴地准备迁入自己的新居，这解决了康院残疾职工的工作、生活上的许多麻烦。职工们凝望着高耸的家属大楼，感慨万千地说：医院给咱们又办了一件大好事。

同时我院又想方设法为单身职工接通水、电、暖，完善了他们的住宿条件，使他们真正感受到康复医院就是自己的家。实施四项举措

一、拓宽渠道，培养高素质康复人才。

高素质的业务人才是医院生存和发展之本，一年来，我院与时俱进，继续采取走出去，内部培训、继续教育等多种形式，培养各类专业人才。针对政治思想表现好、工作积极、有培养前途的青年同志选送到外地进修，不断提高业务技能。今年我院就先后输送了4人次到北京康复中心进修和参加各级短期业务培训班学习，提高职工的学习积极性和气氛。

另外，我院不断加强对职工的教育，教育他们树立忧患意识、危机意识、增强责任感、紧迫感，充分认识学习的重要性，牢固树立起终身学习的思想观念。今年，我院组织对护士、按摩师、康复训练师等一线人员分批进行业务考试。考试采取先划范围，定时复习，然后出题考试的方法。经过参考人员的认真复习，均取得喜人的成绩。由于采取了一系列措施，职工都能主动地、自觉地学习，增强各自的综合素质。

为了鼓励职工向更高学历冲刺，我院还加大了继续教育的力度。今年我院报考成人考试的同志有6名，3名同志参加自学考试，3名同志参加计算机等级考试，参加执业助理考试的有5名。他们通过刻苦学习，均取得了好成绩，获得了相应的新学历和职称，在院内形成比、学、赶、帮、超的良好学习氛围。

二、创新机制

1、创新人才机制。我院注重在复杂的工作实践中锤炼和培养领导素质，让他们大胆设计，只要有利于科室发展，有利于推进康复医疗事业，尽管干，根据工作数量、质量、工作心态、团结意识、工作潜能五个方面评定考核他们的工作业绩。一年来，我院培养出一批爱岗敬业、责任心强，能熟练驾驭康复工作的领导。

二门诊李静主任以其首创的值周制、领队制，在全院喜获好评，并推广执行。因此，对李主任进行嘉奖，授予创新奖。而二门诊在创新后，极大地调动了科室人员的积极性，经济效益节节攀升。

康复科根据自身特点，施行的工作百分制，以其可行性也得到了院部的认可。

2、创新效益机制。我院把效益和工资相结合，坚持效益和工资成比例，效益高，工资高；效益下滑，工资下滑；效益差距大，工资差距也大，拉开了档次，彻底改变平均主义，月工资高的达1500元，低的300元，充分体现了多能多得的分配原则。

三、突出中医风湿专科的建设。

围绕中医风湿科存在的现实意义和发展前景，展开讨论，激活新思想，树立新观念，提出了规范方案，调动全院力量，确保中医风湿科，既保留传统精华，又融入现代医疗科技，进一步完善了就医环境。医院还加大对中医风湿的宣传力度，扩大影响，树立品牌，服务范围拓展到晋城以外的许多地区，奠定了名医医院的坚实基矗一年来，风湿科接诊人次2735人次，创收63133元，以优质的技术、服务、信誉赢得了社会的好评。前卫生部部长钱信忠亲笔题写“中医治疗疑难症名医名院”金匾予以嘉奖。为进一步服务患者，我们不惜资金，改建熏蒸房，引进了一台价值1万3千元的中药煎药机，极大方便了患者吃药、煎药。

四、按摩培训更加成熟、高效。

4月——7月圆满地举办了第十五期盲人按摩培训班，培训人员达20名。在给他们讲授按摩基础的同时，尤其注重对他们进行思想政治教育，特别是“四自”精神的教育，使他们从心理上战胜残疾，重塑人生理想，同健全人一样实现人生价值。经过考核合格后，医院给他们办理了按摩结业证书。现在他们或回乡或在城里从事按摩，全部实现了就业。实现五大目标

一、康复医疗领域向纵深扩展。

康复医疗在探索中不断深入陌生领域，不再限于“三瘫”（偏瘫、脑瘫、截瘫），又向“骨折后的康复”等疾病扩展。给患者创造一个又一个惊喜。

假肢矫形器的装配，在我市长期处于一片空白。许多患者远涉千里装配假肢，耗时、费力、费钱。我院抓住有利时机，抽出3万多元资金购进配套假肢矫形器，开展假肢矫形器的装配和残疾人用品用具的供给。目前，已有众多患者前来咨询安装，形势喜人。

二、完善医疗设施和后勤设备。

今年我院添置了一台价值为14万元的心电图仪。

为了进药方便，加强后勤的建设，购置一台小型工具车，从而提高工作效率。

三、社会效益显著。

推进科学化管理和配套建设，我院快速发展。年收入132万元，比去年增长10%。其中一门诊43万元；二门诊19万元；住院部70万元。我们的工作得到社会和各级领导的认可，被省委、省政府确定为“残疾人之家”；被市委、市政府列为“基层先进单位”；院党支部被评为“先进党组织”称号；共青团组织被评为“市五四红旗团总支”称号。

本着公平、公正、公开的原则，在年底评选出一个先进科室、一个典型科室、一个模范主任、十个标兵以及单项科室创新奖，依据相关细则，分别给予经济奖励。

四、精神文明建设结硕果。

为了活跃职工的业余文化生活，增强职工之间的团结和友谊，我院利用重大节日组织了丰富的文体活动。先后开展了演讲、朗诵、晚会、体育等多种项目，充分展现当代康复人的风采。

1、在“三八”节，我院开展了以“创建精神文明医院、展巾帼风采”为主题的演讲活动，并邀请市残联柴理事长莅临指导。11名女同志踊跃上台演讲，尽显巾帼风采。赛后，柴理事长给予康复医院女职工以高度的评价，并鼓励女职工再接再厉，为康院的明天再加一把劲。当日电台、电视台都作了相应的报道。

2、“五四”节前夕，我院开展了以“奉献、爱国、爱院”为主题的诗歌朗诵比赛，使职工艺术性地传承伟大的“五四”精神，坚定信念，献身残疾人康复事业。二门诊李静以饱满的激情、流利的语言获得了比赛一等奖。

3、为了激励广大护士继承和发扬护理事业的光荣传统，以爱心、细心、责任心对待每一位病人，搞好治病救人的工作。5月11日，开展了护士大比武。11名护士参加了比武，均取得了令人满意的成绩。临床科时吉霞更是以精湛的技能、高超的理论独占鳌头。

4、助残日当天，我院响应市残联号召，在物贸广场举行了义诊活动。

5、七一期间，我院举行了一场以“歌颂党、歌颂祖国”为主题的歌咏比赛。经过紧张激烈的比赛，临床科获得团体一等奖。

6、在国庆节前夕，我院围绕“歌颂祖国、唱响医院”的主题，于9月22日，开展了拔河、跳绳、接力赛、立定跳远、仰卧起坐等体育活动。本着友谊第一、比赛第二的原则，赛出了各自的风格。

又于9月30日晚，我院用自编自导自演的小品、三句半、朗诵等，热情讴歌了伟大的祖国，歌颂了不平凡的康复医院。其中《大别山》、《祖\*\*亲》、《小草》、《一个盲人的新生活》、《金秋话康院》、《康复颂》等节目获得了大家的一致好评。再次展现出康复医院乐观向上、奋发进取的精神风貌。

五、品牌战略出成效：

我院十分注重加强对内、对外的、多层次的、立体的宣传策划工作。通过电台、报纸等及院内宣传厨窗介绍医院开展的新项目、新技术及高尚的好人好事，让社会了解医院，提高医院的知名度。全年在太行日报上刊发新闻稿6篇，在电台播出新闻稿8篇幅。今年5月底，我院筹措资金建立起自己的网站（网络实名：晋城康复医院），将医院的风貌和实力以不同形式展示给广大网络朋友，而且能即时把医院的动态发布出去，迄今为止，已4000多名朋友登陆我院网站，有的给我院提出了宝贵的建议和意见，更有不少的看到我院的风采，纷纷网上求职于我院，我院均给他们于不同的答复。

另外，我院围绕“一个中心（残疾人的康复）、两个特色（盲人按摩和专科诊治）”的工作方针，用文字、图片竞相争辉，逼真地呈现康复医院的风貌和实力，制作成彩页介绍给大家。同时将有关康复的疑难问题汇集成咨询册，分发到患者手中。总之，我院从不同渠道、不同方法来扩大我院的知名度，均收到了良好的效果。

总而言之，2024年市残联领导下的康复医院创造机遇，抢先发展，把我院的康复事业稳步推向素质型科学化轨道。

存在问题及困难

一、医院现有的场所日益吃紧，无法满足激剧增长的业务需要，尤其是医疗按摩用房严重短缺，直接影响到患者的情绪和服务品质，制约着医院的进一步发展。

二、医院发展资金来源狭窄，各类医疗器械特别是康复器械不能及时更新。

三、各类管理、业务人才的需求与培养与康复医院发展很不协调，明显滞后。

明年工作设想

一、完善各项规章制度，把值周制作为我院的管理模式继续推广。

二、成立监督机制：成立监督管理组负责监督管理。监督其采取提高医疗水平，强化人员管理等措施来努力完成指标。

三、实施互动政策。

四、提升技术力量，真正树立医疗权威。

五、加强职工的思想政治工作、团队意识和职业道德建设。

六、注重“人文精神”。为方便患者就医，在门诊大门入口处公示就医流程；门诊收费处增设电脑实行划价收费合二为一。

七。以医院文化建设为载体，加大医院宣传工作的力度。

总之，康复医院始终坚持科学发展观，在新的一年里以“五个不动摇-----即创建学习型医院不动尧提升医疗技术不动尧完善制度不动尧强化服务不动尧开展文化生活不动冶为主体思路，继续丰富双文明、提高双效益，把最优质的服务、最放心的康复医疗奉献社会，使晋城市康复事业开新花、结新果。

**第四篇：康复医院二XX四年上半年工作总结**

础的同时，尤其注重对他们进行思想政治教育，特别是“四自”精神的教育，使他们从心理上战胜残疾，重塑人生理想，同健全人一样实现人生价值。

四、成绩斐然，康复品牌势头强劲半年来，康院在学习中不断壮大，在泪水中学会了坚强，在挫折中懂得了忍让，在执着中铸就了辉煌。创下了50.77万元的经济收入。其中一门诊7万元；二门诊8万元；住院部35万元。在治疗上摸索出一套新的手段，病种不仅限于“三瘫”（偏瘫、脑瘫、截瘫），又向“骨折后的康复”等疾病扩展。获得了省委、省政府颁发的“残疾人之家”；市委、市政府颁发的“基层先进单位”等光荣称号。康院的工作得到了市委、市政府的赞许和有力支持。助残日前夕，市委书记张少农、市长李雁红百忙之中赶来康复医院看望残疾职工，并当场捐款2万元；副书记兼工会主席尚平安在慰问残疾职工时，对康院的今天给予极大的评价，情真意切地鼓励康复人继续努力，希望康院的明天更完好、更美丽、更灿烂！并代表工会拿出了2万元的慰问金。康院今天的成绩也包含了市残联领导的心血和汗水，柴理事长等残联领导不时地到康院视查，慰问并深入了解残疾职工的疾苦，同时给予极大的支持。他们从小事做起，从实事做起，尽可能地解决医院和职工的实际困难。对于开拓者，过去的成绩永远只是今天奋斗的起点。康院将不断总结经验，更加坚定地去探索去开辟宽广而富有意义的康复之路，让康院这个响亮的牌子走得更远。为确保后半年任务的顺利完成，康院特制定计划如下：

一、继续完善医疗制度，比如交接班制度、消毒制度、药品质量监督制度。

二、狠抓业务，提高职工专业素质。

三、定时对职工进行考核，包括医疗专业知识、政治理论知识。

四、树立六个奖项：即一个先进科室、一个典型科室、一个模范主任、十个标兵及三个单项科室创新奖、建议奖，并制定出相关细则，给予经济奖励。

**第五篇：康复医院二O一一年上半年工作总结**

康复医院二Ｏ一一年上半年工作总结

今年上半年，在民政局的正确领导下，在卫生主管部门的大力支持下，经过全院干部职工的共同努力，取得一些成绩，具体情况如下：

一、主要成绩：

1.注重职工队伍建设，提高职工素质。上半年我们多次组织职工进行政治学习，提倡大家积极学习业务知识，选派两名医护人员到县医院进修学习，还派人员参加了市，县卫生部门组织的各类培训班，资质考核。目前医院学习业务的气氛已经形成，正气得到伸张，歪风邪气下降，大部分同志爱岗敬业。

2．配合劳动部门完善了职工劳动合同，做到责，权，利明确。适度的为职工增加了工资，大部分职工月收入达一千元左右。分配形式充分体现了多劳多得原则。

3.进一步制定，完善了医院各项管理制度，并做到各科室岗位责任制度张贴上墙，使医院管理制度化，规范化，透明化，人性化。得到全体职工的理解和支持。

二、存在的问题

1、医院设备比较落后，技术力量较为薄弱，缺少发展后劲，已经不能适应新形势的要求。

2、管理过于软弱，尽管制度制定了不少，但在落实兑现奖惩方面做的不够好，有待于提高。

3、环境卫生坚持的不够好，有布置但检查督促不够。

三、下半年的初步计划：

1、准备增添麻醉呼吸机一台，心电监护仪两台，中药煎药机一台以及一些其他设备。

2、选聘一些有声望，有影响，医德好的技术人才到我院工作，选送一些年轻医护人员到二级资质以上的医院进修深造，分期分批对相关岗位进行业务培训，并进行相应的考核，提高职工的业务素质和服务水平。打造一支有理想，有能力，懂技术，会服务，责任心强的职工队伍。为今后发展打下扎实的基础。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！