# 材料题面试试题及参考答案

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-06-14

*第一篇：材料题面试试题及参考答案材料题，考官念题，一道进行回答。材料内容：“抄来的教授”一名大学教师,从教21年,10篇论文被指抄袭,其间职称从讲师晋升到了教授,并调入了另一所大学。近日，一篇举报重庆某大学一教授论文抄袭的网帖爆红，论文抄...*

**第一篇：材料题面试试题及参考答案**

材料题，考官念题，一道进行回答。

材料内容：“抄来的教授”

一名大学教师,从教21年,10篇论文被指抄袭,其间职称从讲师晋升到了教授,并调入了另一所大学。近日，一篇举报重庆某大学一教授论文抄袭的网帖爆红，论文抄袭也由此成为网络热议话题。网帖还指出，该教授抄观点、抄框架、抄导语、甚至连小标题都抄,有的文章至少九成的语句是在原作的基础上进行增加、删除或换用个别字词加工改造而成，某些论文甚至获得奖项。

1、对于这位教授从讲师抄袭到教授一事，你如何看待？

2、如果你是这位教授的教学负责人，让你调查教授抄袭论文的这件事情，你怎么办？

3、作为事业单位人员，怎样看待诚实守信跟工作的态度？

道题目，时间总共约15分钟，桌面有题本。(题目来源于考生回忆整理，如有差别，敬请谅解)材料题，考官念题，一道进行回答。

材料大意：主要叙述，西宁市为缓解高校毕业生就业压力，联合王府井百货，58同城等企业准备举办一场大型的人才招聘会

1、如果让你组织这场招聘会，你应该怎么做？

2、如果你作为面试的主管，你的亲戚让你帮忙安排一个岗位，你怎么办？

3、由于工作失误，将招聘会时间公布错误，你该怎么办？

1.【题目】一棵小树从破土出芽那一刻起，就期望自己成为栋梁之材，因此它一直向着自己的目标努力，但是忽视了和其他树木的交流，树林里的其他树木为了不让它很好的生长，用根系缠绕它，故意遮挡阳光，久而久之，它也没有成为栋梁之才。有一天，有一个寻找栋梁之才的人，认为这片树林所有树木都是无用之材，所以就都烧毁了。对此材料，请谈谈看法。

【参考答案】

小树和森林中其它树木之所以最后被付之一炬，主要是因为他们没有彼此沟通和帮助，没有合作，没有处理好个人与群体之间的关系，出现恶性竞争，导致整个森林的覆灭。说明个人与集体的命运是息息相关的，在集体中既要注意个人的发展又要注意与其他人沟通，适应 2 集体，达到整体实力的提升，才能够使团队中的每个人能够实现利己与利他。

古语有云“木秀于林，风必摧之”，即个人在发展中如果不重视集体，不与集体交流，不适应集体，结果只能是限制了自身。自然界中蚂蚁可以说是最注重团队合作的，当集体临近危险，往往会抱成一团，哪怕是最外层的蚂蚁会大量的死亡，也还会仅仅团结在一起，保证整个团队的鲜活。蚂蚁身上的精神能够使这种昆虫在地球上存在上亿年，同样有着五千年文化的我国，团结合作一直以来就是我们的传统美德，特别是汶川地震中，全国人民齐心协力，共渡难关，一方有难，八方支援，使汶川很快就恢复了生产生活，也推动了四川地区经济的发展和起飞，应该说，团结与合作会使个人与集体达到共赢。

森林里树木的发展，要彼此合作，国家层面上，地区发展受限，中央也要伸出援手，工作中，人与人接触也是同样，个人发展自然需要个人的付出，但是也不能忽视他人的交流与沟通，人际关系的和谐也是良好工作开展的前提，会带动整个团队向好的方面发展，因此在每个人发展中，既要个人提升，也要注意交流，做到利己、利他、利团队。

2.【题目】五一假期，景区人满为患，交通拥堵。针对交通拥堵的问题，请你向领导提出自己的建议。

【参考答案】

五一假期，很多市民选择外出旅游的方式作为休闲，但是大批游客的外出旅行却造成了交通拥堵的问题，不仅让游客不能很好的享受景点带来的乐趣同时还带来了其他社会问题，所以根据以上情况我会向领导提出以下建议：

首先，政府应该提倡市民尽可能选择公共交通工具出行的方式。公共交通工具不仅能够快速有效地到达景点，同时占有较少的公路资源。同时，有关部门应该在假期旅行的高峰期增派车辆以及提高发车频率，这样就可以满足游客的出行需求。

其次，针对自驾出行的游客来说政府部门要做好相关信息提供。公安部交管局及各地方交管局应该做好出行安全提示，例如为自驾游游客提供有效的出行路线以及具体路况信息和景点的气候信息尽可能的方便自驾游客。同时，自驾游客应该注意自己的车辆安全状况，避免疲劳驾驶以免造成交通事故。这样不仅会阻碍交通更是对自己的人身安全不负责任。

最后，面对假期高峰期的交通状况，有关部门应该增派人手。及时解决突发情况，有效避免问题堆积。相信假期交通拥堵问题能够得到有效缓解。

3.【题目】位同事说4×7=27，另外一位同事说4×7=28，两个同事争执不下，都认为你是公平、公正的，请求你来评判，请问你如何评判？

【参考答案】

第一，我会感谢同事对我的信任，对于同样的公式，二人争执不下，可以说各自角度不一 3 样，就像两小儿辩日一样，从严格的数学角度来说结果是28，从生活的角度来说，很多的事情也会有27的结果。

第二，我会和两位同事分别沟通，了解二者的对题的理解，如果只是数学的角度，我会进行思想上的统一，即结果是28；如果是不同的思维角度，前者是生活中，例如买卖，可以议价，由28到27，后者严格按照价格来定位，那么都可以保留二者对题目答案的解析。如果仅仅是口舌之争，那么要灵活的沟通，保证大家把工作做好，注意力要放在工作中。

第三，所谓“鼓不敲不响，理不辩不明”，工作上争论是可以进行的，当灵活性与原则性出现在同一件事情上时，就要学会换位思考和变通，而和谐的人际是良好工作开展的前提，因此，在分别与二者沟通好后，明确争论的实质，并要更好的工作，才能够使团队和谐，视野开阔，提高团队的战斗力和凝聚力，为形成一个好的团队而努力。

4.【题目】你是单位服务大厅的工作人员，工作时间服务大厅空无一人，这一情况正好被媒体拍到并且被曝光在报纸上，现在要你找领导汇报此事，请现场模拟。

【参考答案】 王局长：

您好！您现在有时间吗？有个情况想跟您汇报一下，可能需要占用您的一些时间。

情况是这样的：上周五下午，有媒体记者来采访，发现我们单位服务大厅空无一人，并把这一情况在报纸上曝光了，导致很多群众对我们单位工作人员的工作作风和办事效率怨声载道。

不管什么原因造成此次事件的发生，我们工作人员都应该首先向公众道歉。因为这样的曝光说明我们工作过程中确实存在漏洞，我们应该接受这样的批评，及时改正和完善工作流程。每个周五的下午是既定的工作总结和开会的时间，此时间段是不对外办公的，这是造成此次事件的直接原因。所以，面对此事引起群众的误解，我们应该找到相关媒体予以澄清，把事情的来龙去脉解释清楚，希望媒体朋友们能够如实报道，向群众说明办公大厅无人工作的真正原因同时再次向群众道歉。

通过这件事情我们也发现了自己工作中存在的问题，可以借此机会完善工作流程，加强工作作风建设，避免再发生类似的事情。比如，我们可以在集体开会时，安排一两个工作人员在工作大厅值班，接待来访群众。这样就不会造成群众来访无人受理的问题了。王局长发生这样的事情是我们的工作疏漏，在今后的工作中一定积极改正，您还有什么指示请您告知我。

1.【题目】在一次马拉松比赛中，一名运动员在比赛结束，颁奖散场之后，才跑到了终点，被一个记者拍到后，询问他为什么还在坚持比赛，他回答：“我的国家让我来这里就是为 4 了让我完成比赛的”，材料中故事对你有何启发？

【参考答案】

作为一名运动员代表国家参加比赛，坚持跑完全程，这不仅仅是为国家的荣誉在坚持更是对自己职业的一种坚持。这样的职业精神值得让人去学习。

运动员跑完全程是职业精神的体现，每个行业都有自己的职业精神，交警同志节假日仍然坚守岗位是职业精神的体现，教师深夜批改试卷是职业精神的体现，作为一名基层工作人员来说，是否能兢兢业业，耐住寂寞，吃苦耐劳的工作则是职业精神的体现。什么是职业精神，职业精神是做好一份工作的核心驱动力，也是指引职业发展前进的方向。它包含职业理想，职业态度，职业责任，职业技能，职业纪律，职业良心，职业信誉，职业作风等内容。

如何能做到具有职业精神？首先，我们应该树立正确的职业理想。各行各业的从业者应该从社会利益角度出发，努力做好本职工作，全心全意为人民服务、为社会主义服务。其次，树立正确的职业态度是从业者做好本职工作的前提。对待职业的态度积极性的高低与完成职业的好坏有直接影响。好的职业态度对于培育职业精神有着十分重要的意义。最后，职业责任。职业责任包括职业团体责任和从业者个体责任两个方面。提高职业责任意识就是要促进从业者把客观的职业责任变成能够自觉主动去履行的义务。做好本职工作，拥有职业精神，我们就会像这名运动员一样同样赢得尊重的掌声。

2.【题目】嘀嘀打车软件的出现给社会大众提供了一些便利，对于这款软件，你还有什么更好的对策？

【参考答案】

嘀嘀打车软件以简单快捷的打车方式同时以现金贴补的方式吸引了众多用户，这一软件的出现不仅给市民和司机带来便利和收益，同时也是一次非常重要的城市交通管理模式的革新。但是，在实际的使用过程中，也出现了不少的问题。

首先，嘀嘀打车软件使用率呈现下降趋势。嘀嘀打车软件从“现金补贴”吸引乘客到现在的基本不补，这一过程用户数量呈现递减的趋势。这说明营销宣传只能是吸引乘客使用的方式之一，不能仅仅依靠现金补偿维持用户使用率。其次，滴滴打车软件在方便乘客打车的同时也对乘客造成了不便。现在很多乘客反映看到空的出租车去不能乘坐的主要原因是司机为了软件预约而对他们拒载。最后，嘀嘀打车软件容易造成交通事故。司机为了抢单或者打电话向乘客进行预约时往往会忽略开车时的安全问题从而酿成大祸。

针对这一软件在使用时带来的以上问题，我们可以通过以下途径去解决：

第一，开发新的宣传手段，以达到吸引用户使用的目的；可以不定期的开展各种形式的优惠活动，以非现金的方式来实现对乘客的补贴，如优惠券、积分券、奖励金等。第二，提倡司机以方便乘客为主要目的去完成交易，而不能唯打车软件论轻易拒绝乘客的乘车要求。第 5 三，司机与乘客在使用软件时一定要以交通安全为主，司机在接单和预约时一定要停车和遵守一切交通秩序为前提下进行，切忌不可为抢单预约而违反交通法律法规。

我相信通过以上提出的对策可以更好地让这一便民便利的打车软件发挥其作用方便大众。3.【题目】在平常的工作中原则性与灵活性缺一不可统筹兼顾，你是怎样理解这句话的?

【参考答案】

工作中的原则性强调的是“以法律、政策、规章制度为准绳”，一切按章行事，不能无原则地按照自己的想法意愿行事，不能无原则不负责任地评价某些人和某些事；灵活性是在原则性为基础和前提下的灵活性，强调的是在工作中和人际关系的处理中不死板、不拘泥，灵活的运用各种方式方法，随机应变，变通处置。

在工作中要坚持原则性与灵活性的协调统一，即从原则性中把握灵活性，从灵活性中维护原则性。既按章办事，又以人为本。坚持原则性与灵活性的统一，就是要实现人际处理的外圆内方，方圆有道，方代表原则性，圆代表灵活性。做事要方，是因为无规矩不成方圆；做人要圆，不是做人要圆滑，而是要圆通、圆融。

在处理与领导的关系时，既要坚决服从领导，又要领会领导决定的精神实质，运用灵活的方式方法，创造性的执行领导的决定。

在处理与同事的关系时，特别是化解与同事的冲突时，既要坚持以工作为重的原则，又要灵活的采取各种沟通方式和方法，实现各种目标，促进人际和谐。

在处理与群众的关系时，既要执法，又要服务，执法时既要严格执法，又要文明执法、柔性执法。

通过对原则性和灵活性的统筹兼顾才能在工作中高效和谐完成工作任务。

4.【题目】你所在的政府机关单位被纪检委拍到了公车私用，领导让你去接待，你该如何去做？

【参考答案】

第一，我会了解具体公车私用的始末，如果情况属实会根据单位规定给出客观的处理意见，如果只是一个误会，单位有人突发情况需要临时调用，也要做好详实的案头工作，保证客观与真实。无论情况如何，都会向领导汇报，听从领导的意见，做好与纪委沟通前的准备工作。

第二，与纪委的同志做好工作汇报，如实客观的陈述我们单位公车私用的情况与及时的处理意见，态度诚恳，并代表单位道歉，的确是属于单位管理上的疏忽，已经给予当事人相应的处理，如实回答纪委同志的问题，认真听取纪委同志的意见，相信通过沟通能够很好的处理好公车私用这一事件。

第三，在纪委的同志给出处理意见后，我会积极配合工作，把需要的材料与信息及时提交，最大程度的降低单位负面影响。之后会向领导汇报，说明经过始末，保证工作正常进行。6 总之，在工作中，总会有一些突发事件考验着每个人，无论是原则性问题还是纪律性问题，都要按照相应的规定去办事，避免出现有损单位利益和形象的事情，如果出现要及时补救，认真反思，学会在问题中寻找答案，能够让自身很好的锻炼和成长，更好的投身到工作中去。

材料：

2024年，6月30日，大学生莫向松和大学同班同学14人集体下跪，求新希望集团董事长刘畅借100万治病，并称用自己的一辈子来偿还。这个事件一出，一时间在网络上炸开了锅。网友对此褒贬不一，不过，您对此有什么看法呢？

据了解，6月30日莫向松和同学手持玫瑰下跪，在他们打出的广告牌上，写着“赠人玫瑰，手留余香”“借我100万，我打工还你一辈子”的字样。据了解，莫向松今年24岁，患有白血病。莫向松成长一路坎坷，几个月大的时候母亲喝农药自杀，后来爸爸也患了精神病，幸好有一对好心的夫妻收养了他，含辛茹苦养育了他23年，并且一直供养其读到大学。

莫向松表示，目前养父养母为了给他治病花光了家里所有积蓄，已经没有办法继续住院治疗了，前段时间有一位热心的网友建议他找富豪借钱，因为其就读于畜牧专业，所以想到把目光投向中国畜牧龙头企业——新希望集团。

据四川省人民医院城东病区血液肿瘤科医生朱剑梅介绍，莫向松目前已经进行了6个疗程的化疗，现在最好的方法是做骨髓移植，但这需要高昂的费用。

请根据以上材料回答以下问题：

1、请你对莫向松同学的做法谈谈你的看法 ？

花季少年却不得不在生命线上苦苦挣扎，面对莫向松同学下跪借钱治病的做法，一方面客观上扩大了他的困境的曝光度，为获得好心人的帮助和及时治疗赢得机会，另一方面也无法避免的招来一些批评。

首先我们应该换位思考，理解包容。

一是理解他对宝贵生命的尊重。生命只有一次，或许我们只有身处生命线的边际才会体会到生活的美好，莫向松幼年不幸，成年再遭风霜，但是他毫不放弃，努力追求任何一种保 7 全生命的可能，这点即使我们换位思考也无法真正身临其境的感受到生命的宝贵。

二是理解他对求助无望的无奈。他本人及身边的人，包括养父母、学校、同学都尽力帮助他治疗，但是怎奈大病无情，缺口过大，在求助无门的情况下，向同为年轻人，长期热衷公益的刘畅借款是无奈，也确实是一种办法。

但是我们不能忽视下跪借款后无法逾越的问题。

一是会带来道德层面的绑架，让他处于舆论不利的境地。下跪借款行为既与我们传统的“男人膝下有黄金”的俗语相悖，又与慈善的本质为自愿帮助的伦理相悖，如果不加引导，可能会导致社会舆论从关注治疗到关注道德伦理的方向转变。

二是会错过了恰当解决的渠道，让他失去治疗的最佳时机。将求助途径集中在下跪借款，可能会导致疲于应对舆论危机，导致忽视了原本存在的，并可以合理救助的慈善组织、社会保障等正常渠道。

我认为，与其一味批评或外围同情，不如帮助莫向松找到恰当的途径去实现治疗，延续生命才是当务之急。

第一，恰当应对社会舆论。将莫向松的经历和同病魔作斗争的感人故事整理后发给采访的媒体，请他们能够客观引导社会更加关注如何给莫向松提供帮助

第二，妥善处理借款事宜。要对外表达下跪借款确实会给刘畅本人带来难处，对此深表歉意，要表示并非强求，感谢刘畅一直以来对公益的付出和努力。

第三，充分寻求合理帮助的渠道。网上公布求助热线，开通微博账号，征求救助建议，与社区、民政部门、慈善组织主动联系获得帮助。

我今后也会学习莫向松尊重生命，坚持阳光的优秀品质，同时也会注意采取恰当的方式表达意愿，寻求帮助，以青春激情挥洒青春力量！

2、这个事情发生以后有人发短信打电话鼓励他，但也有人骂他，让莫向松很沮丧，你作为他的好朋友怎么劝说？

【田老鼠解析】

作为同学，对莫向松的艰难困境和无奈之举是最有发言权的，在他最需要人帮助的时候，我理应主动站出来，从以下几点帮助他理性看待社会舆论，共同解决存在问题。

首先与他进行沟通安慰，让他能够平心静气的面对社会舆论。与他回忆我们在作出下跪借款的决定时，就已经预料到会有人反对，毕竟我们的行为较为极端，走的不是寻常之路，但是在筹款无望的困境下，我们不得已只能选择走这一条路，只要结果能够有利于他的治疗，就是好的，特别是还是有很多好心人是非常理解的，即使部分人短期内不理解，甚至批评指责，只有你治疗痊愈，才能有能力好好努力，以对社会的贡献来回报社会的关爱。【田老鼠 8 解析】

其次与他共同研究现状，以寻找到尽可能多帮助渠道。与他探讨如何将他的感人故事整理后，主动发给媒体，让他相信媒体会引导舆论更加关注如何给他提供帮助。从批评和指责的信息中尽量修正我们难以让别人理解的行为，从鼓励和支持的信息中寻找愿意提供资金帮助和治疗建议的人或组织，主动与他们取得联系。

再次要鼓励他、支持他。表达对他的理解与支持，让他知道他的事情已经成为了同学们共同的事情，而现在也成为了全社会好心人共同关注的事情，他的不抛弃，不放弃已经感染我们很多人，重新反思生命的珍贵，告诉他，他的毫不放弃已经成为了很多年轻人学习的榜样，特别是让和他有类似经历，与病魔长期战斗的人重新燃起了生命的希望。

最后，表态大家都会永远与他站在一起，陪同他攻克难关，迎接美好生活，告诉他，“从现在起，我们一路相伴，走向未来”。

3、你作为学校团委书记组织一次针对莫向松的募捐，怎么组织？

【田老鼠解析】

有序得体的开展募捐活动，既有利于莫向松的治疗，也有利于树立全校师生的乐于助人品质，我将从以下几点认真组织好本次募捐活动。

第一，调查基本情况。通过与莫向松本人、同学、学校、家庭、医生等多种途径开展详细调查，个人经历和治疗情况简要介绍，测算所需费用及资金缺口，便于做宣传时更加全面，更有感染力的向全校师生进行宣传。

第二，拟定工作方案。确定以学校团委名义设立的公共银行账号与募捐箱等方式接受捐助资金，确定以线上与线下宣传相结合开展规模宣传，以校内师生与校外校友相结合确定宣传对象，并明确募捐截止时间，经团委统一商定后报校领导批准后执行。【田老鼠解析】

第三，开展规模宣传。广泛通过爱心签名、校园广播、校内论坛、校友热线、校刊、学校网站、微博、微信等多种渠道开展宣传，拓展文字、图片、微电影为形式的深入宣传。印发文件安排各院系、各班级团委对班内同学开展面对面宣传。

第四，正式接受捐款。以各班、各地校友组织为单位开展统一募捐，同时接受直接与学校团委联系进行捐助，在学校大门、食堂、图书馆等地设立募捐箱随时接受捐款。

第五，转交捐款资金。将资金情况进行汇总，直接打入莫向松同学个人账户，并当面对莫向松进行鼓励，祝福他早日康复。最后将募捐活动和捐助款项以信息形式对外公示。给各单位开具爱心收条，向各单位，以个人名义捐款的个人发送感谢短信，勉励大家今后相扶相助，共筑美丽中国梦。

题目是，某村黄金梨销售，大概是自产自销，销量还不错，但是最近网上有个帖子说，黄金今年销量不好，还有村民用黄金梨喂猪。经过调查发现，其实是一个网民去农家乐，发现梨没卖完，想帮助村民，拍了照片，然后喂猪的梨是树上掉下来烂掉的梨。你是村委会负责人王超回答以下问题

第一，面对网络上这种虚假信息，你该怎么办

第二，有个经销商想帮助村民卖梨，已经开了大货车来村里了，但是现在黄金梨已经快没有了，你怎么办

第三，网民找到你们村里，像你们询问真实情况，澄清网络谣言，你作为王超怎么办

第四，面对这种一家销售出现困境，但是引起大批销售都不好的情况的虚假传言，你认为原因是什么

1.面对网络上这种虚假信息，你该怎么办

【参考解析】

近期网络上出现的关于我村黄金梨销售状况不好的虚假信息，一方面可能会使社会各界对于我村的黄金梨质量产生误解，影响接下来的销售;另一方面也会打击到本村农民的种梨积极性，影响本村的经济发展和村民的生活质量;再者就是对于这种虚假言论如不加以制止，也会助长这种社会的不正之风。我作为本村村委会的负责人，必须及时采取措施，沉着冷静地处理这个事情。

第一，我会在村委会内部召开小型的会议，讨论分析事件的严重程度，成立应急处理小组，负责处理这件事情。

第二，安排工作人员在网络搜集关于我村黄金梨产销相关的信息，关注网友对这件事的反响和评论，用适当的方式地回答网友的质疑和问题，关注事态地后续发展。

第三，组织工作人员对本村的黄金梨销售状况做一次细致的调研工作，走访到田间地头，实地考察黄金梨的种植情况，拍摄相关的图片信息。询问种植户今年的产量是多少，卖出去多少，及卖往何处去等问题，做好详细的记录。事后对本村黄金梨的产销状况做好数据处理和统计，以便为事件的澄清提供有利依据。

第四，尽可能地通过多种途径找到这件事情的当事人，该网友和本地的村民。向网友解释这件事情的来龙去脉，对他热心帮助村民的行为予以肯定，但是他发布的情况不属实，了解过于片面，也希望其能够帮助我们澄清这件事。

最后，我们会和当地的主流媒体进行交涉，包括电视台，新闻报刊，官方网站等。希望他们能够配合我们村来做好澄清事实的工作，我们会将调查的数据和图片信息予以发布，打消社会各界对于我村黄金梨销量的顾虑。同时感谢各界对我村的关注，并借此机会宣传我村的优良的种植环境及黄金梨的质量，扩大我村黄金梨的社会影响力。

我相信通过这些举措，能够有效地澄清社会各界对我村黄金梨销售状况的误解，不影响接 10 下来的种植和销售，使我村恢复到正常的生产生活中来。

2.有个经销商想帮助村民卖梨，已经开了大货车来村里了，但是现在黄金梨已经快没有了，你怎么办

【参考解析】

有个经销商想要帮助村民卖梨，还把大货车开到了村里，这种了解到我村出现了黄金梨销售困难，积极帮助农民朋友解决困难的行为是值得肯定的。

我作为村委会的负责人，首先会将其请到我们村的接待室，和几个村委会的工作人员及村民代表，对这位热心的经销商表示由衷的感谢。感谢过后我也会代表我们村表示一下歉意，因为这件事确实存在一定的误会。之前在网络上面公布的信息与实际情况不相符，我们也在之后做出了澄清。我也会把现在的情况向这位经销商做出说明，我们村的黄金梨销量一直是非常不错的，现在所剩的黄金已经不多，但是我们会尽可能地将所剩的黄金梨提供给这位经销商，确保他能不枉此行。我会找工作人员替我接待这位经销商，提供茶水及本地的一些特产，然后领其参观我们的种植园区，介绍我们的种植情况及黄金梨的质量。

其次，我会在同事的配合下统计本村所剩黄金梨的数量，哪些是确定销路的，哪些还没有找到买家，同没有确定销路的村民协商，看是否愿意将所剩的梨供应给这位经销商。在此之后和经销商协商本次黄金梨的收购价格，争取以村民和经销商都能够满意的价格进行收购。同时感谢这位经销商的热心帮助，希望以后能和我村签订长期的收购合约。如果所剩的黄金梨数量已经不多，不能满足这位经销商的收购需求，我会统计下我们村还有没有哪些其他的特色产品，如果有一些土特产的话，那么我也会和经销商协商，看能否对这些农产品进行收购，一方面可以满足他的收购需求，另一方面也是对我村其他特色产品做一次尝试性地推广。如果经销商不满意的话，我也会表示歉意，并且争取在最短的时间为其补充货源，或者签订下批黄金梨的收购合同。

我希望通过这些举措，能够尽可能地消除我村和经销商之间的误会，感受到我村村民的热情，为今后的长期合作奠定坚实的基础。

3.网民找到你们村里，像你们询问真实情况，澄清网络谣言，你作为王超怎么办

【参考解析】

这位网友找到我们村里，向我询问真实情况，澄清网络谣言，我作为村委会的负责人必须要为这位网友的正义之举予以高度的赞扬。我也会配合这位网友，积极地做好解释和澄清方面的工作。

首先，我会在相关工作人员的陪同下，带领这位网友来到当事人的家中，向当事人介绍我们这次来访的目的，请求其将事情的原委完整的向这位网友做出说明。家中的剩梨没有卖完并不是销售状况不好，可能是由于今年气候适宜，种植方式革新，获得了丰收，产量大增，11 一时间这些梨没有得到及时的处理，才会烂掉变质用来喂猪的。同时感谢他对这位村民的热心帮助。

其次，将之前在本村对黄金梨产销状况做的调研结果让这位网友审阅。通过数据这种直观的方式让网友了解我们村的黄金梨销售状况，消除他之前的误会。并希望其能够在网站上再次发布消息，澄清之前自己的言论。我们也会配合进行宣传，此前的消息网友是出于对农民朋友的关心，并不是出于恶意。

再次，我们村为了发展当地特色经济，很多村民开设了农家乐的饭庄。我会邀请这位网友来到其中环境较好，具有当地风俗特色的一家农家乐。为期制备一些农家饭菜，希望他以后有空和朋友常来我们村坐坐，多向朋友介绍我村的特色农业。

在这位网友走的时候我也会赠送一些当地的土特产，希望他能笑纳。

4.面对这种一家销售出现困境，但是引起大批销售都不好的情况的虚假传言，你认为原因是什么

【参考解析】

面对这种一家销售出现困境，但是引起了大批销售都出现了不佳状况的虚假传言，其影响可以说是非常严重，如果不加以遏制，必将影响到本村农民的收入情况，打击到他们的种植积极性，同时也会对本村的整体形象产生危害。

对于这种虚假传言产生严重危害的原因，我认为可以从以下几个方面展开分析：

第一，网络虚假传言产生并影响恶劣，一方面也是由于现今网络的大范围普及导致的，随着网络的快速发展，它已经成为百姓日常生活中不可或缺的交流平台，尤其是一些自媒体的飞速兴起，使得人们能够更加自由地，便捷地在网络上发表言论，交流心得，展示自我。

第二，虚假传言的产生和现今网友的个人素养有着千丝万缕的联系。自媒体时代为我们创造了便利的交流环境，我们所发表的每一条信息，所表达的每一个观点都有可能被更多的人们分享，这也使得我们言论的影响可能会被无限制的放大。换句话说，如果我们在公共平台没有注意自己的言行，没有本着实事求是的态度，或者没有对事情的真实情况做到全面的了解就断章取义地下结论，产生的影响必将是恶劣的。

第三，普通群众对网络中虚假信息的辨别能力还不足。网络是一个自由的平台，难免会有人因为某些原因发布出一些虚假的不真实的信息。然而这些虚假信息能够引起轰动，许多网友起到了推波助澜的作用。在不做任何核实的情况下，对这些虚假信息予以转载和传播。扩大了其负面影响。

第四，网络监管部门对于网络上的虚假信息没有做好监管工作。尤其是在消息发布的审核环节没有监管到位，还有就是发布过后没有对这些信息及时予以处理。如果有关部门能够及时的发现并且有效的制止，我相信这些虚假信息也不会如此影响恶劣。

第五，我国的相关法律法规还存在不完善之处。网络是一个新生的事物，网络造谣，网络 12 犯罪也是随之产生的新型犯罪形式。然而之前的法律可能很少涉及这类新事物，新法规的出台还存在一定的滞后性，使得网络谣言，网络犯罪等犯罪形式在制裁的时候没有

有效的法律依据。

以上几点就是我对网络中虚假信息之所以会产生出如此危害的原因分析

材料题，4题，20分钟

材料：公益顺风车：让路上不再有空车

面试题：

1、公益顺风车活动存在哪些问题，如何解决?

2、要统计参与顺风车活动的车主信息，你认为要统计哪些?如何去做?

3、一位乘客在坐顺风车的时候，手机丢了，假如你是车队负责人，顺风车的车主找到了你，面对此种情形，你如何解决?

4、你们要为一位积极参与顺风车的车主颁奖，但他做好事不留名，拒绝领奖，你如何劝说他?

1、公益顺风车活动存在哪些问题，如何解决?

【参考解析】

公益顺风车是一项新兴的出行方式，也就是我们俗称的“搭便车”。这种出行方式在当今的社会背景中产生是有其积极影响的。众所周知，现在的城市交通拥堵情况严重，问题就在于私家车太多，但是很多车都是空载。而顺风车在一定程度上就可以有效利用车内空间，缓解交通拥堵。从另一方面看，路面上行驶的车辆少了，温室气体的排放量就会减少，对环境的改善也有显著的作用。虽然公益顺风车这种的新兴的出行方式有众多益处，但是在实际的操作过程中也存在很多问题。

第一、人与人之间的信任危机就是这项活动推广中的一个障碍。当今社会由于存在很多不安全的因素，人们之间缺乏一种最基本的信任。试想如果一辆汽车突然停到面前说要免费载你一程。或是一个陌生人希望能够搭乘你的车去某个地方。我们难免会提高警惕，因为我们不信任这个人。因此很多车主在这样的情况下大都采取回避的态度。这显然不利于公益顺风车的推广。

第二、公益顺风车存在管理难、界定难的问题。公益顺风车是一种民间自发的活动形式。自发性，随意性是其固有的特性。这就使得管理上面容易出现问题。另外就是官方没有对公益顺风车的性质没有明确界定，也使得这种形式难以和社会上的黑车进行区分。

第三、公益顺风车车主与合乘人的权益和安全难以保障。由于这种方式是一种新生的事物，13 目前还没有相关的法律法规对这一活动提供法律保护。一旦在出行的过程中发生了交通事故，责任该如何界定，理赔该如何开展，都是必须要面对的问题。

第四、公益顺风车既然属于公益性质的，那么它究竟该不该免费也是值得商榷的。如果路途比较遥远，行驶过程中的油费以及过路费等费用只让司机个人承担，那么这样长久下去，难免会打消一些车主参与这项活动的积极性。同时，免费拼车的活动大范围推广，在一定程度上也会影响到出租车市场的运营状况。

那么面对以上存在的问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。

首先、搭乘顺风车毕竟对于我们城市的交通以及环保方面存在积极作用，我们还是应该大力推广的。对于人们之间信任缺失的问题，可能是由于他们对于这项公益活动还是不够了解，我们应该加大这项活动的宣传力度。充分利用新媒体的先进手段，在电视、广播、网络、微信等平台上宣传这项活动的积极一面，一些知名人士也可以作为形象大使参与进来。对于积极参加这项活动的车主予以鼓励和支持，扩大其社会影响。从而在一定程度上缓解人们的信任危机。

其次、对于公益顺风车与黑车界定难的问题，车辆管理部门牵头，相关部门一定要尽快对这种顺风车的性质做出明确的规定，便于今后管理和规范工作的开展。例如，可以完善相关的审批机制，对于符合资质的车主发放相应的资格认证。另外也可以要求车主在公安机关备案，将身份证号码、住所、联系方式等进行登记。公安机关发放信息登记卡，要求车主开展活动时予以出示，这样一方面可以对公益车与黑车进行明确区分，另一方面也可以使乘车人坐的更加踏实。

再次、对于出现事故难以追究责任以及理赔难的问题。在车主同意搭乘人员上车后不妨签订一个关于交通意外责任界定的协议。这个协议必须具备法律效力，同时需要保险公司认可。如果不是车主方面的原因导致的意外，那么车主就无需承担责任。还可以签订协议均摊路费油费等。

最后、我们也可以出台一些对于这项活动的扶植性政策，对其中的积极分子予以适当的物质奖励，例如其在保险、油费方面享有一定的折扣优惠。以便调动广大车主的积极性，使更多的志愿者参与到这项活动中来。

以上这些，就是我对于公益顺风车这项活动中可能存在问题的一些看法。

2、要统计参与顺风车活动的车主信息，你认为要统计哪些?如何去做?

【参考解析】

统计参与顺风车活动的车主信息，有利于相关部门对于活动的参与者有个更加全面的了解，也便于日后管理和规范工作的开展，还可以在一定程度上提高车主的责任感，增强他们的服务意识。

我认为，车主的信息可以从以下几个方面进行着手统计。首先，是他们的基本信息，比如 14 车主的身份证信息、家庭住址、联系电话、户口所在地等。这些信息是为了便于车主人员的整理，以及日后方便和当事人取得联系。其次，统计一下这些人员的身体状况。看看这些人员是否患有一些传染性的疾病，或者有无突发性疾病和家族病史。再次，还要对这些人员的驾龄、驾照信息以及当初的驾校信息做好记录。这也是为了今后交通事故的责任追究做好前期的准备工作。最后，对申报人的车辆进行审查。

这些工作难免工作量很大，要想保质保量的完成，我申请一些同事来配合我的工作。前期我准备在办公室内简单地做一个任务的宣传和动员工作，向同事讲解需要统计的信息，以及和群众交流的方式方法。我会安排一定的同事将这项统计工作通过各种渠道向社会各界进行宣传。比如通过官方的网站，主流报刊等方式，将本次活动发布出去。本次工作我准备采取网络报名以及现场确认相结合的形式开展。想要申请公益顺风车的车主需要在我们的官网上进行报名，填写相关的基本信息。安排工作人员对其进行资格审核，符合标准的车主会在三个工作日内对其进行通知进行复审。联系本市具备三甲等级的医院，请求其配合我们对车主的身体状况进行基本的检查。之后联系车管所的工作人员，安排具体的车辆审核工作以及对车主的驾照和驾校的调查工作。

通过以上这些过程的实施，对相关车主的基本信息做好统计，符合标准的车主可以予以通过，不符合的标准希望其能够进行相应的整改。并将本次工作的结果呈报给领导审阅。听从领导后续的安排。

3、一位乘客在坐顺风车的时候，手机丢了，假如你是车队负责人，顺风车的车主找到了你，面对此种情形，你如何解决?

【参考解析】

一位乘客在坐顺风车的时候手机丢了，顺风车的车主找到了我，希望我能够帮助其解决困难，我认为这个问题我必须及时地严肃地处理。因为这件事情已经牵涉到乘客的财产损失，关系到乘客的切身利益，如果处理不好的话可能会影响到我们公益组织的整体形象，降低群众心中的公信力。

首先，我会对这位顺风车的车主拾金不昧的做法予以肯定，这是我们一直大力宣传的中华民族传统美德，也社会主义核心价值体系的具体体现。我为我们组织能有这样一位车主而感到欣慰和自豪。

其次，我也会向这位车主仔细了解一下当时的情况。帮助其回忆一下具体的细节。比如行车的时间，在哪个地点遇到这位乘客的，他们的行车路线是什么，这位乘客的外貌特征等。对车主提供的信息做好记录。同时我们可以通知一下公安部门来配合一下我们寻找失主的工作。在公安机关工作人员的监督下，我们打开手机的联系方式，尝试着对其中的与失主关系亲密的人员进行联系。如果能够联系的通，我们可以将事情发生的经过详细地向其介绍，然后将我们的联系方式和工作地点告知对方，希望其可以通知失主前来认领。如果手机由于种 15 种原因无法打开，或者联系不上与失主关系密切的联系人，那么我们打算将这一信息通过多种渠道向社会宣传，通过社会各界的力量来找到失主。比如我们可以联系当地颇具影响力的电视台，或者广播，将失主的特征、事发地点和时间还有我们的联系方式公布，希望相关能够尽快找到失主。

最后，我也借此机会向社会宣传一下我们公益顺风车的活动，扩大一下这项活动的社会影响力。并向各位乘车者做出善意的提醒，希望在享受便利的同时能够保护好自身的财物，提高他们的防范意识。并将我们车队的好人好事宣扬出去，向社会传播正能量。

4、你们要为一位积极参与顺风车的车主颁奖，但他做好事不留名，拒绝领奖，你如何劝说他?

【参考解析】

正如题目中所说，一位车主积极参与顺风车活动，我们打算为其颁奖，但是他希望好事不留名，婉言相拒。为了让其接受我们的奖励，我会这么来劝说他。

“这位车主您好，我是本次顺风车活动的发起人，同时也是这次颁奖典礼的主持人。您积极参与了我们组织的公益活动，并且做出了卓越的贡献，让社会中更多的人享受到我们顺风车带来的便利，这些都是值得高度赞扬的。当然，你希望做好事不留名，这样不为名利无私奉献的精神也是值得我们在场每一名活动参与者学习的。这也是雷锋精神在现代社会的具体展现。但是，我作为本次活动的发起人，我还是希望您能够接受我们对您的奖励。这样一方面有助于我们活动的开展，帮助我们圆满的完成这次活动。另一方面也能够对社会做出正向的宣传，可以促进更多的车主参与到我们的活动中来。这样吧，我给您一个关于圣人孔子的故事。

春秋时期，鲁国有规定：如果有人在国外看见鲁国人沦为奴隶，可以垫钱将其赎回，然后回国报销。孔子的一位弟子就在国外垫钱解救了一个沦为奴隶的鲁国人，并且坚持不报销，以示其“义”。孔子知道后批评了他，认为这样的行为将阻碍更多的奴隶被解救。因为以后鲁国人如垫钱救人，报销吧不好意思，不报销则蒙受经济损失，两难之下最终可能放弃救人。我认为您和孔子的这位弟子的做法是有异曲同工之处的。所以希望您能够理解这个道理。对道德模范的奖励，有助于社会道德的弘扬的。您这次接受我们的奖励，不光是对您以往成绩的一种肯定，从宏观的方面来看，您也是在向社会传输正能量。它要比做好事不留名产生更加深远的影响，所以我谨代表我们公益顺风车整体活动人员再次向您表示由衷的感谢。”

第一题和第二题没有材料，两个问题之间也无关系，考官直接提问

1、通过调查，人们都说往窗外吐痰，扔垃圾是一个很坏的陋习。但是实地调查时却发现，16 很多人也有这种行为，你认为原因是什么?

【参考解析】：中国自古以来就是被世界称道的文明国家，然而，最近几年这个称号却被我们的一些低俗和不文明的陋习给改变了，其中最主要的生活陋习就是随地吐痰和乱扔垃圾的行为。虽然很多人都知道随地吐痰和乱扔垃圾不仅污染环境，而且危害他人健康，但是，在很多场合他们却不能规范自己的行为。我认为这种陋习屡禁不止的主要原因有一下几点：

第一，长期不良习惯养成陋习。习惯是养成的，不良陋习也是在多次重复中养成的，随地吐痰和乱扔垃圾的人由于没有养成良好的卫生习惯，在室内的时候还能克制自己，但一旦到了室外，感觉有痰或有垃圾的时候就会随地处理。

第二，个人素质底下以及个人利己主义养成陋习。由于部分人素质低下以及利己主义的思想，使他们在随地吐痰和乱扔垃圾的时候不会考虑其行为损害了公共利益，他们并不知道乱扔垃圾和“一吐为快”是建立在别人的恶心和污染环境的基础之上，从根本上说，这是一个人的素质问题。

第三，对卫生科学知识的无知形成陋习。随地吐痰和乱扔垃圾这一现象之所以如此普遍，归根结底还是与人们的卫生科学常识的无知有关，我国的卫生科学常识的普及程度较低，许多人并没有认识到这种陋习对他人对环境的危害性。

我认为，若想改善随地吐痰和乱扔垃圾的陋习，应该从以下两个方面着手：

第一要加强全民卫生科学知识教育和文明教育。一个国家的卫生科学知识水平和文明程度体现的是整个民族的素质，能否建立一个卫生清洁的社会环境，必须考全民族自觉自律才能够实现。如果每一个人都能够意识到乱扔垃圾和随地吐痰的害处，都能够自觉保持社会环境的清洁，那么我们就不会再看到满地垃圾和痰迹。

第二要通过立法程序建立严格的卫生管理法规并加强卫生行政执法检查的力度。新加坡对环境的保护有严格的法律制度和处罚手段，虽然这个国家的处罚手段有点过于严厉，但确实收到很好的效果。我们国家也应该借鉴新加坡环境保护的经验，对卫生环境的管理予以立法，并制定严厉的处罚条款，同时还应建立一支卫生环境的行政执法队伍，通过严格的行政执法，制止随地吐痰和乱认垃圾的陋习。

总之，只要我们人人都能够从身边的小事做起，不以善小而不为，不以恶小而为之，相信我们一定能够迎来一个美好的生活环境。

2、某山区严重干旱，你受上级委托去送水，在半路，却被一个缺水的村民拦截住，你怎么办?

【参考解析】: 干旱天气对农民来说是严重的自然灾害，它不仅严重影响着农作物的生长，而且给农民吃水带来困难。上级委托我为严重干旱山区送水，体现了政府对农民群众的关心，能够切实帮 17 助农民群众渡过难关。但是，在送水的路上遇到缺水村民拦截，事出突然，我会保持一个平和的心态，耐心安抚这位村民，并详细了解这位村民的基本情况。

首先，如果这位村民就是我们即将要送水的严重干旱地区的村民，我会向他说明我们的来意和目的就是前往他所在的村子里送水，请他不要担心，并邀请他随同我们的送水车队一同回去。一来他很方便回去领水，并给我们顺利到达干旱地区送水带来了便利。

其次，如果该村民不是我们要送往的干旱地区的村民，在不影响我们给干旱地区送水任务的前提下，根据他的要求给他一些水，以解决他当下的实际困难。并且我还会耐心、详细地向其了解他们的干旱和受罪情况，比如当地的受旱面积、干旱程度和缺水人口等。

最后，在了解了基本情况以后，我要及时地向上级领导汇报这里的情况，请求领导做进一步的安排和指示。而我则要在规定时间内到达严重干旱地区，给受旱群众送去清水，以解他们的燃眉之急。

材料：学校课间给孩子加餐 你是学校这块负责人

某小学，学生反映在上午课间比较饿，要求加餐，学校打算举办和家长的座谈会。

3、在座谈会上，家长们意见不一致，如果考官是家长，你是相关负责人，你怎么跟他们说?

各位家长，大家好!我是学校有关学生加餐这一工作的负责人，今天召集各位家长参加我们今天这个座谈会，其目的就是想征集大家对学生中午加餐这一提议的意见和建议。

先请支持加餐的家长来说说自己的意见吧，大家说的确实也对，孩子都正处于成长身体的阶段，饿着肚子上课不仅不利于孩子们的身体成长，而且还会影响到课堂内容的吸收，所以还是有必要继续在课间给孩子们加餐。我们理解大家。那么接下来就请反对的家长也都谈一谈自己的理由或者建议吧，学校是孩子们上课学习的地方，还是要把精力都放在学习上，如果课间加餐的话，不仅会造成孩子们在上课期间就思想跑神儿，而且也会影响要其它同学的学习，所以取消课间加餐也确实有道理可言。

那么既然今天召开这个座谈会，还是想请大家一起齐心协力把这个问题给解决好，最好能够得到大家的统一意见，尽量满足各位家长还有孩子们的要求，那么接下来我来说个建议大家听一听吧，我们可以继续试行在课间给孩子加餐这种措施，同时会加强对于课间加餐的管理力度，比如强调上课纪律，加派监督老师的投入力度等。争取使孩子们既饿不着肚子的同时也不会影响孩子们的学习，消除家长们的疑虑，不知各位家长同意不，当然大家还有什么问题也可以继续向我们反应，我们会第一时间解决好大家的问题。如果没有什么问题了，那么今天的座谈会就先到这里吧，感谢各位的参加。

4、在实行加餐制度后，很多学生把加餐食品都扔掉了，甚至连包装都没拆，对此，你怎么看?

将加餐食品都扔掉这不仅不利于加餐制度的执行，更加是浪费食物的表现，针对这种情况 18 我们应该来全面的分析学生们这种行为的原因，只有充分了解好大家的意见之后我们才可以有效的解决。

学生之所以把加餐食品都扔掉有可能是学生在课间还并不饿，或者认为学习任务重没有时间吃加餐食品，也有可能是学生对于加餐制度实行方面有意见，例如：学生们认为课间加餐没有必要。还有可能是学生们通过这种方式来表达自己的不满，比如，认为加餐事物质量不过关或者对学校工作人员方式方法有意见等。

那么针对这些情况我们会深刻的进行反思与总结，如果是在制度实行过程中我们的工作方式方法存在不科学不合理的地方，我们会抓紧时间做出调整与整顿，如果是学生认为加餐事物的质量存在问题，那么我们在接到反映之后也会第一时间对食物质量做好调查，绝不会让不合格食品出现在学生的餐桌上，如果是学生们还有一些其他的意见和建议，我们也会定期组织学生代表大会，通过开班会的方式征求大家对于各方面的意见和建议，认真做好记录工作，充分反思不断进取改善。

总之任何一个新制度出现了之后一定会有不足的地方，只要我们本着务实求知的态度积极的解决问题，我们的制度一定可以得到大家的认可

第一题和第二题没有材料，两个问题之间也无关系，考官直接提问

1、通过调查，人们都说往窗外吐痰，扔垃圾是一个很坏的陋习。但是实地调查时却发现，很多人也有这种行为，你认为原因是什么? 【参考解析】：中国自古以来就是被世界称道的文明国家，然而，最近几年这个称号却被我们的一些低俗和不文明的陋习给改变了，其中最主要的生活陋习就是随地吐痰和乱扔垃圾的行为。虽然很多人都知道随地吐痰和乱扔垃圾不仅污染环境，而且危害他人健康，但是，在很多场合他们却不能规范自己的行为。我认为这种陋习屡禁不止的主要原因有一下几点：

第一，长期不良习惯养成陋习。习惯是养成的，不良陋习也是在多次重复中养成的，随地吐痰和乱扔垃圾的人由于没有养成良好的卫生习惯，在室内的时候还能克制自己，但一旦到了室外，感觉有痰或有垃圾的时候就会随地处理。

第二，个人素质底下以及个人利己主义养成陋习。由于部分人素质低下以及利己主义的思想，使他们在随地吐痰和乱扔垃圾的时候不会考虑其行为损害了公共利益，他们并不知道乱扔垃圾和“一吐为快”是建立在别人的恶心和污染环境的基础之上，从根本上说，这是一个人的素质问题。

第三，对卫生科学知识的无知形成陋习。随地吐痰和乱扔垃圾这一现象之所以如此普遍，19 归根结底还是与人们的卫生科学常识的无知有关，我国的卫生科学常识的普及程度较低，许多人并没有认识到这种陋习对他人对环境的危害性。

我认为，若想改善随地吐痰和乱扔垃圾的陋习，应该从以下两个方面着手：

第一要加强全民卫生科学知识教育和文明教育。一个国家的卫生科学知识水平和文明程度体现的是整个民族的素质，能否建立一个卫生清洁的社会环境，必须考全民族自觉自律才能够实现。如果每一个人都能够意识到乱扔垃圾和随地吐痰的害处，都能够自觉保持社会环境的清洁，那么我们就不会再看到满地垃圾和痰迹。

第二要通过立法程序建立严格的卫生管理法规并加强卫生行政执法检查的力度。新加坡对环境的保护有严格的法律制度和处罚手段，虽然这个国家的处罚手段有点过于严厉，但确实收到很好的效果。我们国家也应该借鉴新加坡环境保护的经验，对卫生环境的管理予以立法，并制定严厉的处罚条款，同时还应建立一支卫生环境的行政执法队伍，通过严格的行政执法，制止随地吐痰和乱认垃圾的陋习。

总之，只要我们人人都能够从身边的小事做起，不以善小而不为，不以恶小而为之，相信我们一定能够迎来一个美好的生活环境。

2、某山区严重干旱，你受上级委托去送水，在半路，却被一个缺水的村民拦截住，你怎么办?

【参考解析】: 干旱天气对农民来说是严重的自然灾害，它不仅严重影响着农作物的生长，而且给农民吃水带来困难。上级委托我为严重干旱山区送水，体现了政府对农民群众的关心，能够切实帮助农民群众渡过难关。但是，在送水的路上遇到缺水村民拦截，事出突然，我会保持一个平和的心态，耐心安抚这位村民，并详细了解这位村民的基本情况。

首先，如果这位村民就是我们即将要送水的严重干旱地区的村民，我会向他说明我们的来意和目的就是前往他所在的村子里送水，请他不要担心，并邀请他随同我们的送水车队一同回去。一来他很方便回去领水，并给我们顺利到达干旱地区送水带来了便利。

其次，如果该村民不是我们要送往的干旱地区的村民，在不影响我们给干旱地区送水任务的前提下，根据他的要求给他一些水，以解决他当下的实际困难。并且我还会耐心、详细地向其了解他们的干旱和受罪情况，比如当地的受旱面积、干旱程度和缺水人口等。

最后，在了解了基本情况以后，我要及时地向上级领导汇报这里的情况，请求领导做进一步的安排和指示。而我则要在规定时间内到达严重干旱地区，给受旱群众送去清水，以解他们的燃眉之急。

材料：学校课间给孩子加餐 你是学校这块负责人

某小学，学生反映在上午课间比较饿，要求加餐，学校打算举办和家长的座谈会。

3、在座谈会上，家长们意见不一致，如果考官是家长，你是相关负责人，你怎么跟他们 20 说?

各位家长，大家好!我是学校有关学生加餐这一工作的负责人，今天召集各位家长参加我们今天这个座谈会，其目的就是想征集大家对学生中午加餐这一提议的意见和建议。

先请支持加餐的家长来说说自己的意见吧，大家说的确实也对，孩子都正处于成长身体的阶段，饿着肚子上课不仅不利于孩子们的身体成长，而且还会影响到课堂内容的吸收，所以还是有必要继续在课间给孩子们加餐。我们理解大家。那么接下来就请反对的家长也都谈一谈自己的理由或者建议吧，学校是孩子们上课学习的地方，还是要把精力都放在学习上，如果课间加餐的话，不仅会造成孩子们在上课期间就思想跑神儿，而且也会影响要其它同学的学习，所以取消课间加餐也确实有道理可言。

那么既然今天召开这个座谈会，还是想请大家一起齐心协力把这个问题给解决好，最好能够得到大家的统一意见，尽量满足各位家长还有孩子们的要求，那么接下来我来说个建议大家听一听吧，我们可以继续试行在课间给孩子加餐这种措施，同时会加强对于课间加餐的管理力度，比如强调上课纪律，加派监督老师的投入力度等。争取使孩子们既饿不着肚子的同时也不会影响孩子们的学习，消除家长们的疑虑，不知各位家长同意不，当然大家还有什么问题也可以继续向我们反应，我们会第一时间解决好大家的问题。如果没有什么问题了，那么今天的座谈会就先到这里吧，感谢各位的参加。

4、在实行加餐制度后，很多学生把加餐食品都扔掉了，甚至连包装都没拆，对此，你怎么看?

将加餐食品都扔掉这不仅不利于加餐制度的执行，更加是浪费食物的表现，针对这种情况我们应该来全面的分析学生们这种行为的原因，只有充分了解好大家的意见之后我们才可以有效的解决。

学生之所以把加餐食品都扔掉有可能是学生在课间还并不饿，或者认为学习任务重没有时间吃加餐食品，也有可能是学生对于加餐制度实行方面有意见，例如：学生们认为课间加餐没有必要。还有可能是学生们通过这种方式来表达自己的不满，比如，认为加餐事物质量不过关或者对学校工作人员方式方法有意见等。

那么针对这些情况我们会深刻的进行反思与总结，如果是在制度实行过程中我们的工作方式方法存在不科学不合理的地方，我们会抓紧时间做出调整与整顿，如果是学生认为加餐事物的质量存在问题，那么我们在接到反映之后也会第一时间对食物质量做好调查，绝不会让不合格食品出现在学生的餐桌上，如果是学生们还有一些其他的意见和建议，我们也会定期组织学生代表大会，通过开班会的方式征求大家对于各方面的意见和建议，认真做好记录工作，充分反思不断进取改善。

总之任何一个新制度出现了之后一定会有不足的地方，只要我们本着务实求知的态度积极的解决问题，我们的制度一定可以得到大家的认可 21

2024年四川公务员考试面试真题(12月13日)

高药价、看病难等问题历来被人们所诟病，但2月6日，郑州市一位市民在给孩子看病时，仅花了四分钱，医生处方被称之为“最便宜处方”。这也引起很多人的关注，不少网友在赞扬这位好医生的同时也呼唤社会上这样的医生能多一些。

2024年初七晚上9点多，正值春节假期，郑州市很多药店停止营业了，而此时，网友@溜溜的闯 2岁多的孩子出红疹，像是皮肤过敏。看着孩子难受的样子，她一连跑了好几家药店，但都未能找到医生和治病的药。

最后她带着孩子来到了离家稍远的河南省直第三人民医院。在儿童病房，她碰到了一位值班医生，在仔细诊断过后，医生给小孩子开了4片扑尔敏的处方。

“本想着得好几元，结果确是4分钱!这个处方或许不代表什么，但的确让我觉得值得纪念。谢谢医生!”当划价时，四分钱的药方确实震动了该网友的心。

在药品包装袋上，记者看到上面清楚地写着扑尔敏×4，每次服三分之一片，一日三次。按照服药方式，孩子不到半小时红疹便退却了。随后，网友@溜溜的闯便将这个治好孩子的处方发到了微博上，在短短的一个小时内就被很多网友和新闻媒体官方微博的转发。

面试真题：

一、对于材料中4分钱的“良心处方”，你怎么看?

二、你是卫生局工作人员，领导安排你对此事引发的网络舆情进行调查，你如何保证调查的真实性?

三、卫生局准备召开管辖区医疗卫生单位以“医德医风”为主题研讨会，你负责这次研讨会的具体工作，请问你如何开展?

014年12月14日四川公务员面试真题

饥饿活动”倡导捐出一天餐费做善款

10月16日是第34个世界粮食日。10月17日，是经国务院批准，我国确定的首个国家扶贫日。此前，联合国秘书长潘基文发来贺信，肯定我国设立扶贫日的举措。

据了解，中国扶贫基金会联合相关机构组织发起的“体验饥饿——饥饿24全民公益活动”，倡导16-60岁有条件的人于10月16日20：00—10月17日20:00，切身体验饥饿，以此表达对中国乃至全世界饥饿人群和贫困弱势人群的关注。

活动还倡议，体验者可以邀请三位好友参加体验，若好友不能完成，可以把微博、微信或 22 QQ头像在活动期间改为“饥饿24”活动图标，捐出一天餐费支持爱加餐项目、改善贫困地区儿童营养状况等。

网友质疑“我们不吃饭就能解决贫困吗”

中国扶贫基金会工作人员称，截至16日18时，超过6000万人次(网友)关注体验饥饿公益项目。

同时，“饥饿24小时”体验活动也引起众多争议，有网友质疑挨饿助力公益只是一场作秀，多位网友表示不理解为何要举办此类活动。一位新浪微博网友表示，“好像我们不吃饭省下来的钱就能解决贫困问题似的。”并称对方只是借机“炒作”，“体验饥饿不如让吃不上饭的孩子体验一天温饱”。

对此，中国扶贫基金会秘书长刘文奎昨日对新京报记者称不怕质疑，“饥饿24小时”是中国扶贫基金会的一个公益尝试，发起该活动的初衷并非为了募款，而是以新的方式让更多的人关注贫困，“有关注就有力量，就有摆脱贫困的办法。”刘文奎强调，饥饿24小时只是一个形式，“不能以影响身体健康为代价。”

此次饥饿体验联合发起人之

一、冰桶挑战中国地区引进人贝晓超介绍，此次活动受到冰桶挑战项目的很多启发。并称，公益活动目标没变，只是套上一个更吸引人的外壳，形式上的改变不应被称之为作秀。

面试真题：

1、谈谈对饥饿24小时活动的看法。

2、你和同事自愿参加饥饿24小时过程中，你们要去完成一件重要的工作，但是同事身体这时出现了问题，你怎么办?

3、开展一个以“节约一粒粮食”为主题的公益活动，你如何组织?

2024年12月12日四川公务员面试真题

材料：

9月16日，年过九旬的两院院士吴良镛先生在人民大会堂为6000余名高校新生演讲。在先生演讲的过程中，有记者拍下了许多学生因困倦而趴桌睡觉的照片，站着的九旬院士和睡觉的九零后组成了耐人寻味的画面语言。事件曝光后，网友们纷纷指责睡觉者教养不足，对年高德劭的老先生缺乏应有的尊重，一时间，这些年轻的学生成为了几乎成为了整个网络舆论场的谴责对象，而有关当代大学生素质的讨论也立刻成为了热门话题。

吴良镛先生以92岁高龄站着做出长达35分钟的演讲，实属不易，学生们在吴先生用心演讲时睡觉，当然是不合适，不礼貌的，怎样都无法辩护。但是，与学生们的不礼貌相比，这一事件中显然还有更值得关注的问题。在笔者看来，让吴良镛院士精心准备的演讲未能得到有兴趣者的倾听，才是对老先生最大的不尊重，而以半强制的方式让6000名未必了解吴良 23 镛学术成就的学生拿出一下午时间来听一场讲座，则是对学生和老先生双方时间的浪费。在这一事件之中最应该反省的，并非不礼貌的学生们，而是直接造成这一尴尬局面的宣教模式。

根据媒体的后续调查，吴良镛院士的演讲，是首都多所高校的研究生新生的入学活动之一，与会的6000名学生并没有选择参加与否的权利，也没有事先了解吴良镛院士学术成就和个人事迹的机会，对他们来说，这场演讲可能只是诸多带有形式主义色彩的入学活动中平淡无奇的一环。吴良镛先生艰难地站在台上不容易，学业繁重的新生们被强行拉来坐在台下也不情愿。吴良镛先生精心准备的演讲没有得到应有的倾听和尊重，而与会新生们的选择权又何尝得到了活动主办者的尊重呢? 有过大学生活的人回忆起来，大概都有过上课睡觉的经历。在大学中，同样的一批学生，可能在某些课堂上聚精会神，求知若渴，而在另一些课堂上则呵欠连天，意兴阑珊。不同的学生有着不同的学科背景、兴趣爱好，对于不同的老师和课程自然会有不同的偏好，让每个学生都能聆听自己希望聆听的课程，是对学生的尊重，而把每个老师的课堂空间都留给那些乐于倾听的学生，则是对老师的尊重。试想，在那些被强行拉到会场的学生因为对演讲不感兴趣而只好闷头睡觉的同时，又有多少敬仰吴良镛院士，渴望着能够现场聆听先生演讲的学生根本没有机会踏入会场的大门?拉听众来“填场”的行为，浪费了这场演讲应有的价值。在这层意义上，吴良镛院士和与会学生，同样都是形式主义的受害者。

因睡觉而受到舆论抨击的学生们，应把这次教训当做一堂修养课。而活动主办方，更应将这次教训中学到教育的规律和尊重的真义。让学者的演讲能够得到真正有效的倾听，同时赋予学生们自主选择的权利，这才是有效、有尊严的教育。

问题：

第一题 ：你怎么看这现象? 第二题：你是现场负责人，上面在演讲，下面在睡觉，你怎么办? 第三题：对于大家听报告睡觉耍手机的现象，学校领导知道了，引起了社会媒体的关注，要你做一个调查报告，你该怎么做报告交给领导?

14年12月11日四川公务员面试真题及解析

【资料】

2024年6月30日，在成都市武侯区航空路新希望大厦外，一名身绑玫瑰花的男子携14名大学生集体下跪，他们手持玫瑰，并举出广告牌向新希望集团董事长刘畅借款100万治病。据了解，该名身绑玫瑰花的男子名叫莫向松，是一名大学生，也是一名白血病患者。24 据四川省人民医院城东病区血液肿瘤科医生朱剑梅介绍，莫向松已经进行了6个疗程的化疗，现在最好的方法是做骨髓移植，但这需要高昂的费用。

莫向松表示，他的家庭已花费了10多万元治疗费，养父母都是从农村出来，没有更多经济收入，亲生父亲也有病在身。

媒体人王志安在实名微博中写道:“这是要挟,以自己的疾病要挟别人救助。不管对方是否有钱,都不欠你的。慈善的基础是自愿,一旦违反自愿原则,就是恶。”网友更直指“求生的欲望未赋予你道德绑架的权利”。

与此同时,某门户网站的民意调查也显示,有接近六成的公众认为:这不是借钱是“要”钱,算是道德绑架,有接近三成的公众认为:为追求活命的机会可以理解,但用错了方式。

面对“道德绑架”的质疑，莫向松说：“我当时没想那么多，只想着能借钱活下来。”他承认，之前的行为确实欠考虑，也很抱歉给新希望集团带来了困扰。“借与不借对他们来说都是一个难题。养父母、朋友同学能为我做的都已经做了，我要活下来，就得靠自己。”。

“生命是无价的，我只是想让大家看到我追求生命的这个过程。只有经历过，才会明白。”莫向松说，当然，如果再给他一次机会，他会选择更加理性的方式。

问题

1.对材料中莫向松同学下跪的做法。谈谈你的看法?

【要素解析】

本题为综合分析能力的考查，要求考生能够透过当事人“下跪借钱”这一行为，看到其本质问题，并且能够结合这一现象，进行深入全面的分析。

【答题要点】

首先，点名莫向松下跪借钱的本质是用示弱的方式来博得社会的同情，是道德绑架。

其次，分析其行为产生的原因和影响。

最后，站在国家的角度，提出行之有效的解决措施，来尽量杜绝这类现象的发生。

【真题解析】

材料中莫向松同学的遭遇值得同情，但用下跪这一方式来表达其利益诉求，其本质是一种道德绑架。尽管，弱势群体“无钱治病或因病致贫”的现象的确能从不同程度体现社会底层群众的艰辛与悲情，但用“示弱”来争取舆论同情，将公众的注意力转化为道德压力，最终达到争取社会支持的目的，这种做法是一种错乱的利益诉求，是不可取的。

之所以莫向松在走投无路之时选择如此“哗众取宠”的方式，其原因是多方面的。一来，我国目前的社会救助保障体制不完善，官方慈善机构失去公信力，而民间公益慈善事业的开展在大环境下也还没形成气候，弱势群体在无法向政府求助的时候，只能依靠自己的力量解决问题，而当下，最有效的方式便是利用“眼球效应”来达到吸引社会关注的目的。二来，人在遭遇挫折的时候，理性判断能力的丧失也会导致其听信他人的误导，选择“投机”的捷 25 径来帮助自己脱离困境，这是一种自尊自强意识淡漠的体现。

不可否认，莫向松下跪求助的行为是一种无奈之举，会引起一部分社会人士的同情，但面对越来越理性的社会，其产生的负面效应也是不能忽略的。下跪一方面会引起社会民众对“道德绑架”的反感，另一方面也给其他弱势群体树立了一个不良典范，加重依赖思想，如果依赖思想长期遭到“反感意识”的抵制，久而久之会形成更加严重的两级对立和仇心态。

其实，当人民有困难，最应该站出来解决问题的应该是政府。面对白血病、癌症等重大疾病，依靠弱势群体的家庭力量是力不从心的，对于这些“有病无钱治”的弱者来说，最有效的办法是通过制度“补血”和公众参与的方式，为他们搭建政府与社会公众支持的平台。首先，政府要进一步健全医疗保障和社会救助体系，通过“制度兜底”的方式，为公众提供覆盖面更广、更加完备的医疗公共服务;其次，政府给予政策支持，放开民间慈善公益事业的限制，强化监督与管理，使之能发挥其作用，通过聚沙成塔、众人拾柴的方式对弱势群体进行民间帮扶。

此外，面对“下跪借钱治病”，作为社会的一员，我们也不能完全无动于衷地围观、或是麻木冷漠地批判指责，而是要从共同体意识和公共精神出发，伸出援手。这样，“无奈的极端之举”才能真正地减少，社会的温度才能够真正的上升。

2.此事发生之后，各方评论，有的肯定鼓励，有的电话辱骂，他情绪低落，作为同学，如何劝导?

【要素解析】

本题是对人际交往的意识与技巧能力的考查。答题时要体现主动帮助和有效沟通的能力。

【答题要点】

1.肯定莫向松与命运抗争的勇气;2.告诉他正确看待舆论，帮他分析他人的评论;3.和他一起寻求社会组织的帮助。

【真题解析】

正值青春的莫向松却病魔缠身，还因此事背负舆论指责，身心负累，可能会导致其压力更大，生活受到影响。作为朋友，我会及时开导他，帮他排忧解难。

首先，首先我会肯定他不屈于命运，与命运抗争的顽强精神。即将步入社会开启人生的征途却被确诊为白血病患者，在这种强烈的打击之下勇于创新，争取生命的延续是可敬的。

其次，我会告诉他要正确地看待舆论。虽然这件事情引起了社会的广泛关注，但其中也不乏许多朋友对他的行为表示鼓励。对于部分持反对态度甚至做出过激行为的人，可能也只是断章取义，不了解事实真相，不清楚其所面临的压力，没有对他的处境做到感同身受。

最后，我会向其提供我所了解的信息，帮助他解决困难。我会跟他分享我通过网络、书籍等方法了解到的关于专项帮扶白血病患者的社会组织和机构的信息，并且帮助他一起去咨询 26 情况。

在以后的生活中，我也会随时关注他的身体和心理状态，多与他沟通，帮他排解忧愁，相信他会再次回归到阳光积极的状态。

3.校团委打算为莫向松组织一次捐款活动，交由你负责，请问你会如何组织?

【要素解析】

本题考查的是考生的计划组织协调能力。需要考生站在校团委校的角度，发动全校师生为莫向松同学组织一次捐款，重点要注意前期动员，以及后期善款的公示等问题。

【答题要点】

目的：本次献爱心活动不仅可以帮助莫向松同学度过难关，也可以帮助我校同学养成在困难面前乐于助人的优良品质。

参与人员：全校师生，媒体。

实施形式：爱心捐款

【真题解析】

为帮助我校莫向松同学筹集治病款项，让他度过难关的同时体会到来自学校的关爱，校团委决定在全校范围内组织一次爱心捐款活动，我作为此次活动的负责人将会从以下几个方面来开展活动。

首先，为保证善款的及时筹集，我们将本次捐款时间定为两周，以校团委的名义通知学校各级团组织、学生会、学院辅导员做好前期动员工作。同时，我还会联系我市主要媒体，将本活动全程报道，扩大影响，以争取更多的善款。

其次，在全校范围内征集志愿者，并与校团委领导一起前往莫向松同学家里及他就诊的医院看望他，向其主治医生了解莫向松的病情。回到学校后将莫向松同学的病情和家庭情况制作成海报，撰写倡议书，张贴在学校宣传栏中，发动大家积极为莫同学捐款。

同时，在学校食堂、超市、寝室门口设立爱心捐款点，收集全校师生捐款，邀请学生代表、老师代表进行监督。以莫向松同学的名义在其就诊的医院开通爱心账户，接受社会捐款，定时在校网上公布捐款数额，向社会各界表示感谢。

捐款结束后，我将代表校团委与学生代表一起将所有所得款项交到莫向松同学手中。另外，我们也将每天安排同学轮流陪护、看望莫同学，陪他一起共度难关。

最后，收集同学对莫向松同学的鼓励，制作成影集，带给他，鼓励他积极配合治疗。将本次活动的经过、同学意见、捐款数额等收集起来，撰写成总结报告，交领导

2024山东公务员面试真题（8月16日上午）27

1、总书记在今年五四青年节上说，青年朋友们，人的一生只有一次青春。现在，青春是用来奋斗的；将来，青春是用来回忆的。谈谈你在工作岗位中如何度过你的青春。

2、在工作当中，你会不会遇到成见，结合自身经历谈谈你对成见的看法。

3、小河说，我在河里流淌的多么欢畅，堤岸说，那是因为有了我的束缚。小河说，如果没有你，我会流的更加欢畅，于是，小河离开了堤岸，不久，小河就不复存在了。谈谈你对这则寓言的看法。

2024山东公务员考试面试真题及解析(8月15日下午)

2024年8月15日下午山东公务员面试真题

1、有人说法律对于遵守法律的人来说很重要，对于不遵守法律的人来说不重要；道德对于尊重道德的人来说重要，对于不尊重道德的人来说不重要。你怎么看？

2、能力与心态哪个更重要？

3、现在很多人工作生活中玩手机上网成瘾，形成了一种手机依赖，你如何看这种现象

2024年8月16号下午山东公务员面试真题(考生回忆版)

1、有人嫌弃身份证照片丑，政府就给有要求的重新照，你怎么看?

2、作为工作人员，要站在领导的角度想问题，站在自己立场上做事，你怎么看?

3、有人只重视第一志愿，而忽视第二第三志愿，你怎么看?

2024年青海公务员考试面试真题（8月4日）

3道题目，时间约15分钟，桌面有题本。(题目来源于考生回忆整理，如有差别，敬请谅解)、【材料】7月20日夜间，东方卫视播出一组报道称，该电视台记者通过“卧底”上海福喜两个多月，发现并揭露出给沪上一众洋快餐供应原料的福喜公司的一系列有关食品安全的黑幕。该公司通过过期食品回锅重做、公司将落地肉直接上生产线、更改保质期标印等手段加工过期劣质肉类，再将生产的麦乐鸡块、牛排、汉堡肉作为快餐原料对外销售，其客户包括肯德基、麦当劳、必胜客、东方既白、星巴客、棒约翰、吉野家、德克士、星期

五、7-

11、28 汉堡王、美基乐、赛百味、宜家、华莱士、达美乐等大部分知名连锁快餐品牌。

此报道一经发出，引发了外界对上海福喜食品安全事件的强烈关注。

第一题，如果你作为食品药监工作人员，对此你应该怎么处理? 第二题，对于重大食品安全，你怎么看? 第三题，对于福喜被查，获取信息的渠道及重要意义，阐述一下。

2024年青海公务员考试面试真题（8月2日）

2024年8月2日青海公务员面试真题

3道题目，时间约15分钟，桌面有题本。(题目来源于考生回忆整理，如有差别，敬请谅解)、【材料】7月25日中午1点30分许，京昆(绵广)高速公路绵阳段1661公里处突发一起大货车追尾交通事故，货车司机被卡在气温高达40℃的车内不能动弹。

看到驾驶员脸色苍白、满头大汗、精神萎靡不振，交警刘林便爬上被晒得滚烫的车头，一边喊驾驶员不要睡，一边给被困驾驶员喂水。这一幕被过往司机拍了下来并传到网上，这位交警随即被网友称为“喂水哥”。

第一题，交警向被困驾驶室的司机喂水，然后被称为“喂水哥”，对此你怎么看? 第二题，你是交通工作人员，采取哪些措施可以减少事故的发生? 第三题，信息获取的来源有哪些?

2024年青海公务员考试面试真题（8月3日）

3道题目，时间约15分钟，桌面有题本。(题目来源于考生回忆整理，如有差别，敬请谅解)第一题，西宁市政府投入大量资金开设免费公厕，但在公厕的实际管理中，出现了环境保持差等问题，市民出现入厕尴尬的现象，对此你怎么看? 第二题，请你组织一次关于环境管理的质量的专题座谈交流会。

第三题，你和小张进入同一机构，能力不相上下，小张却得到了赏识被安排到好的部门，你和小张沟通发生矛盾，该怎么办?

014年8月5日青海公务员面试真题 29 3道题目，时间约15分钟，桌面有题本。(题目来源于考生回忆整理，如有差别，敬请谅解)第一题，西宁市开展以旧换新活动，你怎么看? 第二题，今年西宁市的美食节交给你组织，你怎么做? 第三题，领导让你去新的岗位工作，别的同事都有意跟你保持距离，你怎么办

12月7日上午

材料：每个社区成立党员义工服务，党员到社区去服务，市委书记也参与了这项活动。

1、落实党员义工计划，你怎么组织?

2、市委书记带头扫地，有群众说是作秀，书记说“即便是作秀，我也要做好”。对此，你怎么看?

3、有一个党员小王，签过到之后，就走了，不干活，你怎么办?

4、上级领导来查看民意，有群众反映，我们的问题都出现在了街道办事处，我当时在场，作为工作人员，应该怎么办?

第一题：组织管理类题目

解题思路：首先说明本次工作的意义与目的，然后说明本次组织活动的具体流程与细节，最后对活动进行总结。

华图参考解析：

近年来，随着社会的发展、教育的改革，在社会问题逐步增多的同时，我国国民综合素质也有着整体的提高，义工，志愿者在为社会提供大量社会服务的同时，不仅起到了模范带头作用，更推动了社会的发展。作为一名政府公务人员，组织党员作为义工进入社区服务，一方面可以为社区提供大量的人力资源，解决很多的社会问题，另一方面更能体现出共产员人的模范带头作用。因此此项计划势在必行。那么落实党员义工计划，我们从以下几个方面进行准备：

首先，我会与领导进行沟通，了解本次党员义工计划的大致内容与要求。依计划成立自己的工作小组，分头行动。

其次，与本市党委办公室联系，了解本市党员的具体数目、年龄、工作以及地区分布等具体情况，了解他们的党支部组织以及联系方式，掌握这些基本情况是我们做好党员义工计划的基础工作。与此同时，及时与社区工作人员相联系，明确社区需要的具体服务项目、服务时间、内容以及具体性质，作出统一的规划与安排。将工作内容、性质、时间以及需求人数等具体化。

再次，将各个社区的具体所需情况、党员义工报名方式等内容等通过文件形式进行公布，30 主要通过政府网站、电视、网络、媒体等宣传形式，以扩大本次的党员义工计划，争取更多党员同志的自愿报名。之后做好党员义工报名统计工作。

最后，通过相对合理科学的考核制度，对做出义工服务较多的党员做出精神奖励，鼓励更多的党员或者非党员同志加入义工的队伍。此外，为保证义工行动的长期性与稳定性，我们会成立党员义工组织，并实施自我管理，协调党员义工与社区服务之间的问题，使我们的义工行动可以形成长期的机制。

在计划实施之后，根据实际情况及时调整工作情况，并及时总结经验教训，向领导汇报计划的具体情况。总之，我会在落实计划的过程中，注意细节，根据实际情况适时调整工作方法，为社区提供更多的人力资源与物力资源。

第二题：综合分析

解题思路：扣题，然后发表个人观点，说明其积极意义与问题存在，说明问题存在的原因以及解决对策。

华图参考解析：

随着服务型政府的建设，越来越多的政府领导开始走到社会底层，关注并体验社会底层群众的生活。例如题中所述“市委书记带头扫地”这一现象。这种行为出现在我们的社会中并不少见。我认为应该全面的看待这个问题。

首先，这一行为为社会带来了巨大的正能量。一方面它是政府人员体验底层群众生活的一种方式，体现了我们政府亲民爱民的形象，拉近了政府单位与群众之间的关系，另一方面，在政府人员中起到了一定的模范带头作用，会带动更多的人士参与到社会建设中来。因此它为我们的社会带来了一定的积极意义。

但是这种现象在受到部分肯定之余，也受到了广大群众的热议。因为市委书记应该完成自己的本职工作而不应该是扫地，因此很多群众认为其有作秀的嫌疑。这就反映出我国当前的政府与群众关系之间的问题，即政府公信力明显不高、部分官员确实存在作秀现象。究其原因，我认为应该包括以下几个方面：第一，部分政府公务人员素质不高，确实存在跟风作秀现象;第二，政府公务公开透明度不高，造成群众对公务人员有一定的误解;第三，部分媒体在宣传工作中未做好舆论宣传工作。因此我认为要解决以上问题，首先应该着手提高公务人员的整体素质与业务综合能力，使其在完成本职工作的基础上，再参加其他社会活动;第二，加大政府政务公开程度，增加政府公信力，建立政府与群众之间的关系;第三，强调政府的舆论监督作用，加强政府工作的正面宣传工作，引领正确的舆论导向。

相信通过以上对策，一定改善解决政府与群众之间的关系。在政府公务人员完成本职工作的同时，发挥模范带头作用，并传递社会正能量，使更多的公务人员能够体会社会底层群众的生活，提高政府公信力，推进服务型政府的建设。

第三题：人际沟通 31 解题思路：

说明人际沟通的重要性，根据具体情况进行具体假设，然后根据假设情况找出相对应的对策。

华图参考解析：

党员义工计划是我们市大力推行的活动，他一方面为社区建设提供了大量的资源，另一方面为我们传递了社会的正能量。我们势必要做好此次行动。在此次行动中，发现党员小王签到之后就离开的现象，我一定要认真处理，否则会影响到其他党员的工作情况以及本计划的长期执行。

碰到此种情况，首先我会与小王进行委婉的沟通，了解事情的原因。原因可能包括以下几个方面：

第一，有可能是小王临时有其他要紧事情需要做，如果是这样，我会向小王了解是否需要其他帮助，甚至伸出援手帮助小王解决暂时性的问题;第二，有可能是因为我们工作安排不合理，未给小王安排具体可做事情或者给小王安排的职位不适合小王，导致小王不适应该工作，如果是这样，我会及时与小王进行沟通并了解情况，迅速对工作安排作出调整，提高小王的工作能力或者给他安排其他工作，并检查其他义工是否也出现工作安排不合理情况，并及时进行纠正。

第三，有可能是小王玩忽职守，忽视纪律。如果经过检查是这样，我会对小王进行批评与指导，向他说明本次活动的重要性以及违反纪律的严重性，相信小王只是一时糊涂，经过我的沟通，他一定可以在以后的工作中认真细致。

最后，我们会对此类现象进行统一检查，如果只是个别党员同志出现此种情况，那么我会针对个人进行批评教育，如果该问题出现现象严重，我则需要立刻反省工作中的不足，并及时向领导汇报情况，希望通过统一的工作安排对这一问题进行处理。

总之，良好的沟通能力是我们做好工作的基本前提，相信不管出现什么样的问题，只要我们能委婉沟通，了解情况后及时纠正错误，我们一定可以弥补工作中的失误，完成自己的本职工作。

第四题：应急应变

解题思路：以沉着稳定的情绪应对，分析事情的轻重缓急进行依次处理，最后避免此类问题再次发生。

华图参考解析：

为人民群众办实事办好事是政府公务人员的本质工作，接受群众的意见以及监督更是理所应当，我们应当认真对待人民群众的各种意见。那么在领导进行查看民意的过程中，出现有群众反应我们的工作出现问题的事件，我应当保持一颗冷静的头脑，稳重的心态认真处理此事。32 首先，我会向领导道歉，承认错误。因为不管出现什么问题，都是因为我的本职工作没有做好，在得到领导示意的情况下与这位群众进行及时的沟通，并承诺给领导一个及时的答复。

其次，我会与这位群众进行委婉的沟通，想他了解他想反应的情况与问题，并对他提出的问题予以解决。根据他反应的情况，具体问题具体分析，如果说他反应的情况本身并不是我们工作中出现的问题，有可能是他对我们的工作不了解，对具体的政策有误解，那么我会针对此情况跟他进行委婉沟通，想他解释清楚，争取对方的谅解;如果说他反应的问题经过考察确实是我们工作中的纰漏，那么我要感谢他为我们工作提出的宝贵意见并向他道歉，是由于我们的工作不到位导致的，然后对其问题和意见进行汇集整理，及时向领导或有关部门递交，以解决该问题;如果说这位群众反应的问题压根不是我们单位做的，或者不在我的职责范围之内，本次反应情况只是巧合，那么我会为他说明解决此类问题的具体部门，甚至帮助他联系相关的工作人员，后期甚至进行回访工作。

最后，相信通过我以上的努力，我一定会获得这位群众的谅解，并解决他反应的问题。基层工作中出现问题并不能可怕，关键是要看我们如何处理，处理好群众问题与意见也是我们的本质工作。总之在以后的工作中，我会不断提高自己的综合素质与能力，处理好群众反应的大事与小事。

2024河南公务员面试第一批面试时间是11月29日-30日，河南华图汇总2024河南公务员面试真题及解析供广大考生参考。

题目是，某村黄金梨销售，大概是自产自销，销量还不错，但是最近网上有个帖子说，黄金今年销量不好，还有村民用黄金梨喂猪。经过调查发现，其实是一个网民去农家乐，发现梨没卖完，想帮助村民，拍了照片，然后喂猪的梨是树上掉下来烂掉的梨。你是村委会负责人王超回答以下问题

第一，面对网络上这种虚假信息，你该怎么办

第二，有个经销商想帮助村民卖梨，已经开了大货车来村里了，但是现在黄金梨已经快没有了，你怎么办

第三，网民找到你们村里，像你们询问真实情况，澄清网络谣言，你作为王超怎么办

第四，面对这种一家销售出现困境，但是引起大批销售都不好的情况的虚假传言，你认为原因是什么

1.面对网络上这种虚假信息，你该怎么办

【参考解析】

近期网络上出现的关于我村黄金梨销售状况不好的虚假信息，一方面可能会使社会各界对于我村的黄金梨质量产生误解，影响接下来的销售;另一方面也会打击到本村农民的种梨积极性，影响本村的经济发展和村民的生活质量;再者就是对于这种虚假言论如不加以制止，也会助长这种社会的不正之风。我作为本村村委会的负责人，必须及时采取措施，沉着冷静 33 地处理这个事情。

第一，我会在村委会内部召开小型的会议，讨论分析事件的严重程度，成立应急处理小组，负责处理这件事情。

第二，安排工作人员在网络搜集关于我村黄金梨产销相关的信息，关注网友对这件事的反响和评论，用适当的方式地回答网友的质疑和问题，关注事态地后续发展。

第三，组织工作人员对本村的黄金梨销售状况做一次细致的调研工作，走访到田间地头，实地考察黄金梨的种植情况，拍摄相关的图片信息。询问种植户今年的产量是多少，卖出去多少，及卖往何处去等问题，做好详细的记录。事后对本村黄金梨的产销状况做好数据处理和统计，以便为事件的澄清提供有利依据。

第四，尽可能地通过多种途径找到这件事情的当事人，该网友和本地的村民。向网友解释这件事情的来龙去脉，对他热心帮助村民的行为予以肯定，但是他发布的情况不属实，了解过于片面，也希望其能够帮助我们澄清这件事。

最后，我们会和当地的主流媒体进行交涉，包括电视台，新闻报刊，官方网站等。希望他们能够配合我们村来做好澄清事实的工作，我们会将调查的数据和图片信息予以发布，打消社会各界对于我村黄金梨销量的顾虑。同时感谢各界对我村的关注，并借此机会宣传我村的优良的种植环境及黄金梨的质量，扩大我村黄金梨的社会影响力。

我相信通过这些举措，能够有效地澄清社会各界对我村黄金梨销售状况的误解，不影响接下来的种植和销售，使我村恢复到正常的生产生活中来。

2.有个经销商想帮助村民卖梨，已经开了大货车来村里了，但是现在黄金梨已经快没有了，你怎么办

【参考解析】

有个经销商想要帮助村民卖梨，还把大货车开到了村里，这种了解到我村出现了黄金梨销售困难，积极帮助农民朋友解决困难的行为是值得肯定的。

我作为村委会的负责人，首先会将其请到我们村的接待室，和几个村委会的工作人员及村民代表，对这位热心的经销商表示由衷的感谢。感谢过后我也会代表我们村表示一下歉意，因为这件事确实存在一定的误会。之前在网络上面公布的信息与实际情况不相符，我们也在之后做出了澄清。我也会把现在的情况向这位经销商做出说明，我们村的黄金梨销量一直是非常不错的，现在所剩的黄金已经不多，但是我们会尽可能地将所剩的黄金梨提供给这位经销商，确保他能不枉此行。我会找工作人员替我接待这位经销商，提供茶水及本地的一些特产，然后领其参观我们的种植园区，介绍我们的种植情况及黄金梨的质量。

其次，我会在同事的配合下统计本村所剩黄金梨的数量，哪些是确定销路的，哪些还没有找到买家，同没有确定销路的村民协商，看是否愿意将所剩的梨供应给这位经销商。在此之后和经销商协商本次黄金梨的收购价格，争取以村民和经销商都能够满意的价格进行收购。34 同时感谢这位经销商的热心帮助，希望以后能和我村签订长期的收购合约。如果所剩的黄金梨数量已经不多，不能满足这位经销商的收购需求，我会统计下我们村还有没有哪些其他的特色产品，如果有一些土特产的话，那么我也会和经销商协商，看能否对这些农产品进行收购，一方面可以满足他的收购需求，另一方面也是对我村其他特色产品做一次尝试性地推广。如果经销商不满意的话，我也会表示歉意，并且争取在最短的时间为其补充货源，或者签订下批黄金梨的收购合同。

我希望通过这些举措，能够尽可能地消除我村和经销商之间的误会，感受到我村村民的热情，为今后的长期合作奠定坚实的基础。

3.网民找到你们村里，像你们询问真实情况，澄清网络谣言，你作为王超怎么办

【参考解析】

这位网友找到我们村里，向我询问真实情况，澄清网络谣言，我作为村委会的负责人必须要为这位网友的正义之举予以高度的赞扬。我也会配合这位网友，积极地做好解释和澄清方面的工作。

首先，我会在相关工作人员的陪同下，带领这位网友来到当事人的家中，向当事人介绍我们这次来访的目的，请求其将事情的原委完整的向这位网友做出说明。家中的剩梨没有卖完并不是销售状况不好，可能是由于今年气候适宜，种植方式革新，获得了丰收，产量大增，一时间这些梨没有得到及时的处理，才会烂掉变质用来喂猪的。同时感谢他对这位村民的热心帮助。

其次，将之前在本村对黄金梨产销状况做的调研结果让这位网友审阅。通过数据这种直观的方式让网友了解我们村的黄金梨销售状况，消除他之前的误会。并希望其能够在网站上再次发布消息，澄清之前自己的言论。我们也会配合进行宣传，此前的消息网友是出于对农民朋友的关心，并不是出于恶意。

再次，我们村为了发展当地特色经济，很多村民开设了农家乐的饭庄。我会邀请这位网友来到其中环境较好，具有当地风俗特色的一家农家乐。为期制备一些农家饭菜，希望他以后有空和朋友常来我们村坐坐，多向朋友介绍我村的特色农业。

在这位网友走的时候我也会赠送一些当地的土特产，希望他能笑纳。

4.面对这种一家销售出现困境，但是引起大批销售都不好的情况的虚假传言，你认为原因是什么

【参考解析】

面对这种一家销售出现困境，但是引起了大批销售都出现了不佳状况的虚假传言，其影响可以说是非常严重，如果不加以遏制，必将影响到本村农民的收入情况，打击到他们的种植积极性，同时也会对本村的整体形象产生危害。

对于这种虚假传言产生严重危害的原因，我认为可以从以下几个方面展开分析： 35 第一，网络虚假传言产生并影响恶劣，一方面也是由于现今网络的大范围普及导致的，随着网络的快速发展，它已经成为百姓日常生活中不可或缺的交流平台，尤其是一些自媒体的飞速兴起，使得人们能够更加自由地，便捷地在网络上发表言论，交流心得，展示自我。

第二，虚假传言的产生和现今网友的个人素养有着千丝万缕的联系。自媒体时代为我们创造了便利的交流环境，我们所发表的每一条信息，所表达的每一个观点都有可能被更多的人们分享，这也使得我们言论的影响可能会被无限制的放大。换句话说，如果我们在公共平台没有注意自己的言行，没有本着实事求是的态度，或者没有对事情的真实情况做到全面的了解就断章取义地下结论，产生的影响必将是恶劣的。

第三，普通群众对网络中虚假信息的辨别能力还不足。网络是一个自由的平台，难免会有人因为某些原因发布出一些虚假的不真实的信息。然而这些虚假信息能够引起轰动，许多网友起到了推波助澜的作用。在不做任何核实的情况下，对这些虚假信息予以转载和传播。扩大了其负面影响。

第四，网络监管部门对于网络上的虚假信息没有做好监管工作。尤其是在消息发布的审核环节没有监管到位，还有就是发布过后没有对这些信息及时予以处理。如果有关部门能够及时的发现并且有效的制止，我相信这些虚假信息也不会如此影响恶劣。

第五，我国的相关法律法规还存在不完善之处。网络是一个新生的事物，网络造谣，网络犯罪也是随之产生的新型犯罪形式。然而之前的法律可能很少涉及这类新事物，新法规的出台还存在一定的滞后性，使得网络谣言，网络犯罪等犯罪形式在制裁的时候没有

有效的法律依据。

以上几点就是我对网络中虚假信息之所以会产生出如此危害的原因分析。

**第二篇：公务员面试试题经典100题及答案**

公务员面试试题经典100题及答案

1、你有一个非常好的工作设想，你经过实际调查认为这个设想既科学，又可行，但你的领导和同事们很固执，你采取什么办法说服他们与你合作？

※

2、在你朋友当中，有两位朋友由于发生一些矛盾而中断往来，如果需要协调他们之间的关系，你会如何做？

※

3、你为什么要报考国家公务员（公安）？

※

4、谈谈你的个人简历和家庭情况（不能透露自己的姓名）？

※

5、以前我们的计划经济讲究公平，而现在的市场经济讲究效率，请你就这两点谈谈你的看法。

※

6、你刚到单位工作，找你的电话很多，你打给别人的电话也很多，有一位老同志看不过眼，批评了你，你会怎么做？

※

7、你认为你身边的某人犯了错误你会怎么做？

※

8、你认为DY是邪教吗？为什么？

※

9、谈谈你对本次公务员考试的看法和建议？

※

10、工作中你难以和同事、上司相处，你该怎么办？

※

11、你觉的工作后，工作的单位与你的理想有很大的距离，谈谈你的想法？

※

12、你的工作计划得到了单位局长的批准，而你部门科长且不同你的计划，你给怎么处理？ ※

13、领导让你下乡做扶贫工作，你该怎么制定计划？

※

14、谈谈你对社会腐败现象的看法？

※

15、你所学的知识，工作经验与考的职位之间有什么对应性？

※

16、有人拿者介绍信说是灾区来的要你们部门捐款，你怎么办？

※

17、谈谈你对“有权不用，过期作废”和“为官一方，造福一方”的看法？ ※

18、中国已经加入WTO，谈谈WTO对中国的经济、政治、文化的影响？

※

19、新领导如何对待前任旧领导？

※20、谈谈你对代沟的看法？如果你与领导产生代沟上的问题，你该怎么处理？ 公务员面试试题汇编及答案之二：

1、你参加过什么工作，有什么体会？

2、当你和领导意见有冲突时，你如何做？

3、现在我市在打造“信用宁波”，你该怎么做？

4、谈谈你过去的学习和工作，认为最出色的一件事情，具体的说？

5、你手头上有许多重要的工作，你的领导又交给你一件任务，而你没有多余的时间，你如何处理这件事情？

6、在完成某项工作时，你认为领导要求的方式不是最好的，自己还有更好的方法，你该怎么办？

7、你刚上班没有多久就连续被偷了两辆自行车，你的同学让你买赃车，你怎么办？

8、培根说：“金钱是忠实的男仆，也是恶毒女主人”，你怎么看？

9、有人说：“腐败是经济的润滑剂”，你怎么看？

10、广西有位初一女生因受不了军训，吃洗衣粉自杀，你怎么看？

11、现在有些人收入比公务员高，有些人心理不平衡了，你怎么看？

12、现在学生在升学是摆“谢师宴”，你怎么看？

13、你去银行取钱，但是人很多，这时你会怎么做？

14、一个会议上，分成两派意见，大家争执不下，如果你是主持人，这时你会怎么做？

15、你对反腐败的问题是怎么看的？

16、如果你遇到挫折你会怎么做？

17、你觉得现在的公务员素质怎么样，请你谈谈你的看法？

18、如果国庆节休假与加班发生了冲突，请你谈谈工作与加班问题？

19、对目前年轻人以游戏心态从事工作的看法？

公务员面试试题汇编及答案

31、请简单介绍你的简历。你认为你所学的专业及自身现有条件，对你现在争取的职位而言有哪些优势和不足？

思路：考察求职动机与拟任职位的匹配性。本题可通过考生回答，来判断考生的需求、兴趣，成就动机及对组织文化的认同因素，是否能使考生胜任并稳定地从事拟任职位的工作。

2、请你谈谈自己的工作兴趣？如果你被录用到我部门工作，会用什么标准来衡量自己是否成功？

3、江泽民总书记提出要“依法治国、以德治国”，请谈谈你的认识。

4、假如你刚走上工作岗位，从事的工作与你所学的专业对口，你非常希望通过自己的努力在工作中取得成绩，可你所在的处里，只有一位老同志和你，由于年龄的关系，老同志工作热情不高，你提出的建议经常被他的“别着急，放着吧“而搁置。这时，你怎么办？

5、宿舍中的几个同学集资买了一台电脑，作为室长的你，打算如何安排这台电脑的使用？

6、你参加过社会实践吗？如果参加过请列举某次社会实践中所经历的人与事，你是如何处理的？为什么这样处理？

7、你有当学生干部（或其他领导）的经历吗？谈一下你在组织一项活动（班会、会演或郊游）时的情况（计划、准备、经过及结果等）及你的感受如何？

8、你是学文（理）科的吧？有用人部门反映，学文（理）的只会说（做）不会做（说）务虚有余，务实不足（常常是做事只见树木不见森林），你是否也是这样？

9、请问你还有其他的问题吗？

公务员面试试题汇编及答案

41、请简述你的简历

2、一个在京就读的外地学生，大学毕业后，进入一家私企工作，放弃了户口、档案，自己租房，在京开始了他的工作生涯。你对他的选择有什么看法？

思路：考察求职动机与拟任职位的匹配性。本题是从侧面间接地考查考生真实的求职动机，是否对该职位有不切实际的要求，考生胜任该职位工作并稳定地从事该工作的可能性如何等。

3、当一辆满载乘客的汽车驶入车站时，久等的候车者都希望能立即挤上这辆车；而已经上了车的乘客则高喊着：“别再上了，等下辆车吧！”。你如何看待这种现象？

4、你如何理解三十而立、四十不惑这句话？

5、你的一位领导脾气比较急，批评下属时常常不留情面，大家的工作情绪经常受到影响。作为下属，你怎么办？

6、如果你班上有位同学得了重病，你想出面在全校师生范围内组织一次募捐活动。请问你会怎么办？

7、你所在的环保组织决定由你负责筹办一年提高全校师生环保意识，回收废旧电池的活动。请问你打算怎么办？

8、根据用人部门反映，近两年毕业的大学生从整体素质上比不上前几年的学生，分析问题些幼稚，通过刚才的提问，我们也发现你有这方面的不足，你怎么看？

9、请问你还有没有要对我们讲明的其他问题？

公务员面试试题汇编及答案

51、请介绍一下你的学习和生活情况，你认为那些条件适合这个岗位

2、越来越多的单位重视吸引和留住人才的问题，并提出“待遇留人、感情留人、事业留人”，你如何看待这个问题。

3、江泽民总书记最近提出要倡导“五种精神”，请你就其中的紧跟时代，勇于创新”精神谈谈你的认识。

4、假如你的一位同事比较善于在各种场合向领导汇报他的工作，甚至夸大事实，最近一段时间，常常是你做工作，他受表扬，你怎么办？

5、假如领导安排调换你的工作岗位，你认为原来的岗位更能发挥自己的特长，而且你正在业余进修，新的岗位经常需要加班，你几乎不可能有时间继续学习，你怎么办？

6、早上8点时，你正在为第二天的会议起草一份发言稿，写这份稿件大约需要6个小时；你突然接到一个电话，你的一个朋友重病住院，需要5000元钱交住院押金，你有能力帮他筹到这笔钱，但做这件事约需用要两个小时（借钱、或取钱及送钱）。这笔钱需要在下午3点钟之前送到；刚放下电话，领导又交给你一个任务，有一低频外地的同志将来你处办事出有因，领导派你去火车站接一下，火车到站的时间在上午11点钟，去车站来回约需要1个小时。你打算如何办这几件事？

7、小张在某广告公司工作，他花了很多时间精力提出了一个很有市场潜力的计划，交给直接领导，但是未被重视，小张就把计划直接给了公司总裁，你怎么看小张的这种行为？

8、作为公务员，最大的要求就是“服从上级、服从领导”，但从你的表现看，你的个性太强，不太适合我们的职位的要求。你怎么看？

9、好，面试就到这，请问你还有没有要对我们讲明的其他问题？

公务员面试问题示例

请你谈谈所学与所用的关系，你认为自己的学校所学的内容适合我们单位工作的需要吗？为什么？

这是考察考生的求职动机与拟任职位的匹配性的问题。

考生可以根据以下分类回答：

优秀：能客观地分析自己在学校学习的优势和不足。所学的知识与拟任职位匹配。

中等：能对自己在学校学习的优势和不足作了些分析，所学的知识与拟任职位有一些差距。

差分析不到位，所学的知识与拟任职位差距很大。

**第三篇：经典面试试题及答案**

经典面试试题及答案

试题1：为什么你是这份工作的最佳人选？

A、我干过不少这种职位，我的经验将帮助我胜任这一岗位。B、我干什么都很出色。

C、通过我们之间的交流，我觉得这里是一个很好的工作地点。

D、你们需要可以生产出“效益”的人，而我的背景和经验可以证明我的能力，例如：我曾经……

例题1：A、错误。经验是好的，但“很多相同职位”也许更让人觉得你并不总能保证很好的表现。

B、错误。很自信的回答，但是过于傲慢。对于这种问题合适的案例和谦虚更重要。C、错误。这对雇主来说是一个很好的恭维，但是过于自我为中心了，答非所问。应该指出你能为雇主提供什么。

D、最佳答案。回答问题并提供案例支持在这里是最好的策略。

试题2：描述一下你自己。

A、列举自己的个人经历、业余兴趣爱好等。

B、大肆宣扬一下自己良好的品德和工作习惯。C、列举3个自己的性格与成就的具体案例。

例题2： A、错误。一般来说，招聘者更想通过这个问题了解你的习惯和行为方式。个人的详细资料对他们来说没有任何意义。

B、自大并不能让你从竞争中脱颖而出。回答完问题以后，你必须得到招聘者的信任并让他/她记住你。这样的宣扬并不成功。

C、最佳答案。案例是你能力最好的证据。一个清晰简明有力的案例能让你从人群中脱颖而出，给招聘者留下好印象。因此，在面试以前最好考虑一下这份工作需要自己什么样的品质，做好准备。

如果你被问到一个判断性问题，例如：你有没有创造性？你能不能在压力下工作？最好的答案是什么？

a)回答“是”或“否”。

b)回答“是”或“否”，并给出一个具体的例子。

c)回答“是”或“否”，并做进一步的解释。a)错误。没有支持的答案总是显得不可信。即使是这种只需要回答“是”或“否”的问题也需要具体的解释。

b)最佳答案。一个简短的具体安全可以很好地支持你的答案，同时，也能表明你的自信和真诚。

c)错误。具体案例可以更简单有力地说明你的能力。在解释的时候，人们往往会跑题，夹杂不清。同时，最好不要用《应聘指南》之类上面的“经典”套话，那会让你像个“职业”应聘的。

你期望在这个职位中找到什么？

a)我想找到一个好机会，使得我可以运用自己的知识为公司发展做出贡献，同时也能为自己创造进一步的机会。

b)我想找到一个可以认同我的努力和工作成果的公司。

c)我想找到一个可以提供给我足够薪水的公司。我的工作很努力，值得给我那么多钱。

a)最佳答案。这个答案展示了你的雄心壮志及愿意为好机会努力工作的品质。这个答案充满了信心和能量。

b)错误。这个答案显得有些一相情愿意，招聘者也许会怀疑你日后为公司的好处（而不是为了你的个人实现）努力工作的可能性。

c)错误。尽管我们工作在一定程度上是为了钱，但在面试中需要更好的处理。大部分招聘者寻找的是可以努力工作的员工并完成业绩的员工。过分强调收入在招聘中一般不会有好结果。

对我们公司都知道些什么？

a)我事先看过一些贵公司的介绍，就我所知贵公司……

b)我看过和听过的关于贵公司的一切都深深地吸引着我想加入这个团队。我知道这个行业是……，你们的客户是……。我最感兴趣的还有你们是…… c)关于你们公司，我知道很多，我喜欢在你们公司工作。

a)错误。这种描述方式显得你对自己所知的不太有信心，而且给跑题留下了大量的空间。b)最佳答案。尽管要说得这么准确需要好好准备一下，但是会使你的面试受益匪浅。(我每应聘一家公司，都会通过各种渠道，了解公司情况，且打印下来，面试时带上，有意无意表达出来，表示你很在乎公司，很在乎这份工作，你也早就成为公司的人）

c)错误。这显得你对该公司什么都不知道。在面试中，充分的准备是无可替代的。

你有什么弱点？

a)我的同事们什么事都抱怨的时候我总是很有挫折感。

b)我不大看重个人名誉。对我来说，只要把事情做好，我不在乎谁得到名声。c)我不觉得自己有弱点。

a)最佳答案。这个总是很圆滑地表现出你关注并且评价他人表现的能力。同时，也显示了你有很好的批评技巧，这对什么职位都重要。

b)错误。这显得你不大重视别人，过分看重结果，并且不大可能有很强的能力帮助他人发展。

c)错误。弱点也是了解一个人价值的重要方式，这种一维的答案很可能使得你忽略了招聘者想要的东西。

你的短期目标是什么？

a)短期内我只想得到一份工作。

b)我已经有很多欠账了，所以短期内我想找到一份工作，然后尽我应有的责任。c)短期内我想找到一份适合自己的工作，对公司做出自己的贡献。今天我们谈的这份工作看起来是一个好机会，您能告诉我这份工作更详细的情况吗？ a)错误。很久以来这样就行不通了。

b)错误。这有可能是真实情况，但是没有公司会希望他的员工仅仅和公司是赤裸裸的金钱关系，而跟公司的长期目标没有关系。而且，公司并不喜欢有很多债务问题的员工。c)最佳答案。这个答案结合了“贡献”和“索取”两个方面，并重新回到了对这份工作的讲座上面来。

5年之后你会在什么地方？

a)我还没想那么远，但是我真的想得到这份工作。b)如果选定的话，我会在公司的工作中不断地学习，在5年内和5年后尝试不同的岗位。我希望能在这样的公司里开始我的职业生涯。c)在远期，我会开一家自己的公司。

a)错误。这个问题也许很容易将招聘者“吓跑”。

b)最佳答案。这个答案显示了你追求“上进”的一面，又表现出你明白提升的过程是受多种因素影响的，而不会急功近利。同时，这个答案暗示了你将安于一家公司，而这正是招聘者喜欢的。

c)错误。这将暗示你将通过这份工作学习，然后很有可能成为这家公司的竞争者。为什么公司会培养一个竞争者？

你对薪水的要求是什么？ a)我觉得我至少值年薪6万。

b)我觉得薪水可以协商。贵公司在员工待遇上声誉一向不错，我相信我的待遇也不会差。c)钱对我来说并不重要，工作环境才是最重要的

a)错误。在面试中我们总是应该更精巧地处理金钱问题。b)最佳答案。这很好地显示了你愿意为该公司工作的意愿。

c)错误。这个答案显得有些一相情愿，招聘者也许会怀疑你日后只是为公司的好处而工作（当然，关于待遇，我应聘时如果企业提出，我会给个数，这与个人情况关系很大，所以还是选B好些）

如果我录用你，你认为你在这份工作上会待多久呢？

A.这问题可能要等我工作一段时间后，才能比较具体地回答。B.一份工作至少要做3年、5年，才能学习到精华的部分。C.这个问题蛮难回答的，可能要看当时的情形。D.至少2年，2年后我计划再出国深造。

解答：选择B最多，A次之。B的回答能充分显示出你的稳定性，不过，这必须配合你的履历表上，之前的工作是否也有一致性。A的回答则是非常实际，有些人事主管因为欣赏应征者的坦诚，能够接受这样的回答。

除了我们公司之外，你还应征了其它哪些公司呢？

A.除了向贵公司这样的计算机外设产品公司外，我还应征了××饮料公司、××软件设计公司及××化工公司。B.因为是通过人才网站，所以有很多公司与我联络，不胜枚举。C.由于我只对计算机公司较感兴趣，因此除贵公司外，我还应征了××及××公司。

D.我不是很积极地想换工作，这半年多来陆陆续续寄了一些履历，公司名字不太记得。解答：最理想的回答是C。C的回答可以显示出应征者的目标明确，对于自己的下一个工作应该在哪里，思考得很清楚。

如果你离开现职，你认为你的老板会有什么反应？

A.很震惊，因为老板对我算是很信赖，我就如同他的左右手一样。B.还好吧，他大概心里也有数，反正公司现在也不忙。

C.他大概习惯了，反正他手下的人来来去去已是司空见惯。D.我想他一定会生气地破口大骂，他是一个相当情绪化的人。

解答：最理想的回答是A。面谈者想藉此了解，你和前（现）任主管的相处情形，以及你在主管心目中的地位如何？（我认为A有点过，可以说，前部门工作短期会有一定的问题，但如果能进入贵公司，我会先处理好XX公司的业务，做好工作交接，这是最基础的，我想咱们公司应该也如此）

我真的要简单地介绍一下自己吗? 好的“自我介绍”包括以下几个部分：之前经历、应聘此职位的优势及不足、个人职位方向、为什么选该公司。

“请简单介绍一下自己”这是“最古老也一直还在流行”的面试开场问题。但正是这个简单的问题里包含着莫大的玄机，也难倒过不少应聘者。

更多的面试者在作答的时候就感觉是在念简历，“我叫XXX，毕业于XXX学校，之前在XXX公司工作……”既无法引起注意，又让人感觉乏味，同时还不能让面试官考查到想考查的点。

那应该如何回答这个简单又常规的问题呢?又如何能说出面试官想考查的点呢?我建议做到以下三点：明确对方意图。这是能准确回答对方提出的问题的前提。“请简单介绍自己”问题的背后包含着面试的最基本法则。也几乎是所有面试问题的基本所在，招聘方希望通过候选人对自己的介绍，补足简历之中没有的部分，继而判断此人是否适合或者有能力胜任其所应聘的职位。

明白了对方的意图，接下来就要在介绍之中准确表达自我，让对方更充分了解我们的同时，突出自己优势、特长，从而达到让自己在众多候选人中胜出的目的。每个人的答案可能都不同，但好的自我介绍都很相似地包含着几个方面的内容。下面说说我听过的一个比较接近完美的回答。

Diana之前在无线领域最大的公司之一B公司工作，到新公司应聘是这样介绍的：“因为学的是计算机科学与技术，毕业之后一年我做的是软件测试。主要是教育软件方向的。后来一个朋友在B公司做总监，我就去了那里。3年时间里，从测试工程师做起，目前做到高级开发经理，负责全线产品的研发。主要支持WAP和IVR产品。最近B公司的高层人事地震，公司的前途不明朗，所以，现在为自己寻找一些机会。我的优势在于擅长技术的同时对产品和业务的高度熟悉。团队组建、执行能力强，在B公司我的团队每月都能达到或者超过公司制定的目标。个人的缺点就是因为对业务的熟悉有时听不进不同意见。针对这个缺点，我近半年一直鼓励下属提出对项目的不同看法，提出的意见错了不追究、正确的有奖励。职业发展方向上，我会继续在无线领域从事研发，希望找一家有实力的公司能真正做些事情，发挥自己的特长。贵公司做系统集成起家，具有一定的实力，同时无线领域刚起步上升空间会比较大。目前看来是我一个比较适合的选择。”通过简单的介绍，Diana表现出思路超级清晰、做事很有条理的特点，最终让自己赢得了机会。

好的“自我介绍”包括以下几个部分：之前经历、应聘此职位的优势及不足、个人职位方向、为什么选该公司。从这几个角度进行准备、反复练习，相信你也能把握住难得的面试机会。

最后我分享一个小技巧让大家更有机会在面试中出彩，那就是注意介绍时停顿和留白。如果在自我介绍之后，让对方问不出任何问题，必将面临无话可说的尴尬，从心理上讲，面试官在整个面试过程中只问了一个问题他心里也会感觉不好。所以适当留白，让对方在我们设置的“陷阱”处提问。比如：“我曾在大学期间组织过有2024人参与的大型校园活动”之后的停顿，面试官必然会问“那是什么样的活动呢?”接下来我们再从容不追地介绍项目，体现自己的能力。所谓“留白”就是在自我介绍时不要提及我们之前的薪水和期望薪水。刚开始面试时，双方不够熟悉，没有达到相互认可的程度，所以，轻易谈及薪水会给面试官过分自负和浮躁的感觉。等对方对我们的能力有所认知之后，面试官会主动提及薪水，诸如：您之前的薪水是多少?福利情况如何?您来我们公司的期望薪水是多少?

总之，简单的问题背后有着复杂的逻辑。只要我们能做到：了解对方意图、准确表达自我以及适当留白，必能让我们掌握面试常胜的钥匙。

当面试官问 三年内，你有深造计划吗?

当面试官问到“你有继续深造的计划吗”时，候选人马上进入了典型的囚徒困境(Prisoner‟s Dilemma)。

最近，我收到了应届毕业生小杨的来信。她谈到了面试时候经常会被问到的一类问题：“你是否有进一步的深造计划?”“你在三年内是否会回学校读书?”等。小杨的困惑在于，是不是要告诉对方真实的想法。如果告诉对方真实的想法，招聘方是否会觉得她只是把工作作为过渡。还是觉得此人对自己的未来计划很清晰呢?这个问题要考察应聘者哪方面的素质?

相信小杨遇到的困惑也是大多数面试者都会遇到的问题。当面试官问到“你有继续深造的计划吗?”时，候选人马上进入了典型的囚徒困境(Prisoner\'s Dilemma)。针对类似问题的回答，假如我们没有掌握正确的方法，很可能败下阵来。

首先。问题背后是招聘方的担心：担心优秀人才是否愿意在相对长的时间里与公司共同发展，还是只把公司当成跳板为以后继续进修积累经验。毕竟公司还是希望员工能稳定。求职者如果回答：“是的，我有计划。准备3年之内重返校园或者出国。”那么招聘方会认为我们会很快离开公司，不足以委以重任甚至考虑不录用。如果回答：“没有，我完全没这方面的计划。”那么招聘方极可能认为我们毫无上进心。缺乏在公司的成长和长期发展潜质。虽然后一种回答不足以导致失去机会，但会影响我们在面试官心目中的地位，也会造成我们之后在薪酬谈判时的不利地位-——谁会为一个看起来不太上进的员工开出有诱惑力的薪水呢?

看清问题的本质和公司担心之后，接下来我们就要正确地表达自己的观点。Prisaner\'s Dilemma有很多种解决方案和形式，绝非只有一方胜出另一方完败的零和博弈般简单。此时“准确”表达自己有计划进修的想法无疑是回答的关键，即我们是有继续学习的计划，但这不会与之后的工作、与我们在公司的发展、与公司对我们的要求有明确的矛盾与冲突。比如下面的回答就可以借鉴，“我从毕业之后就不断自学专业方面的知识，相信今后在工作中也能用到，至于是否要脱产继续进修，要看具体情况。我也希望如果本人在公司成绩优异，有机会由公司支付部分培训经费作为回报。”如此一来，既体现了我们不断要求上进的心情，也打消了公司担心我们不够牢靠的顾虑，至于公司是否出资金让我们去培训那要以后看机缘。能把问题回答得如此慎重又逻辑清楚的员工，很多公司都会看好的。

最后要强调的是：有理有据，这也是面对每个面试难题的共同原则。相当一部分候选人为争得机会，面试有“谄媚”招聘方的嫌疑，因此造成的扣分是很不值得的。比如：之前我面试过一名项目助理，问及“是否有深造计划时”她的回答大概是：“相信贵公司是个十分重视人才而且很有发展的公司，如果我工作出色，公司一定会送我去出培训的。”当我追问有哪些事情能证明她所说的“公司十分重视人才”时，得到的回答是沉默不语。这个看起来大多数公司都会具备的特点，其实此候选人的回答正好戳到公司痛处，在当时我们的公司只用现成人才，从不送员工去培训。有理有据地陈述事实，让对方认为我们适合所应聘的职位，同时没什么“危险”(会很快离职)，这才是最重要的。对于我们把握不大的事情，尤其是公司的情况，应尽量用词缓和，多用“大概、希望有机会”等。

回答类似疑难问题的核心思路是：逻辑先行、双方共赢。我们如果能在问题方面看清方向、正确表达、有理有据，不把员工的发展和公司的发展放在对立面上考虑问题。相信不难得到双方共同满意的答案。当面试官问你还有什么要问我的？

面试官提出此问题，无非想要以下三方面的信息：求职者之前是否对公司、职位、行业有所了解；进一步判断此人的思维深入性与全面性；了解求职者真正关心的点。

“您还有问题要问吗?”通常这是在面试尾声你会被问及的。如大家所知，面试是平等和双向选择的过程，公司和我们相互考查与评价，其中充满了简单博弈。迫于当前巨大的就业压力，很多求职者在忙于寻找机会、展示自己的时候，往往忘记了面试时他们还有考查公司的“任务”。同时值得注意的是此问题也多出现在复试阶段。如果说初试的时候求职者比拼的是谁更优秀的话，那么复试比拼的就是哪个候选人错误少。谁被被扣的分数少，谁就更可能胜出。

回答“我没有问题”“之前没想过”“还没开始工作，对贵公司了解不多，所以没什么要提的”或者“我想知道贵公司的战略是什么”的求职者们，不仅仅浪费了一次深入了解公司的机会，还会让自己在面试中失分。没有深入思考或者提问没有深度而失去机会的求职者不在少数。

面试官提出此问题，无非想要以下三方面的信息，其一是求职者之前是否对公司、所在职位、行业有所了解。不了解的人多半会提出诸如“贵公司是干什么的”“你们让我来干什么”。其二，通过求职者的提问结合之前表现，进一步判断此人的思维深入性与全面性。有些应聘初级职位的求职者为了凑数提出“贵公司战略方向在哪儿、未来发展方向是什么”等只有高层才能说清楚的问题。这种问题既不是面试官能解答的，也不跟求职者利益切实相关，问出来多半会被认为想的太多或者不切实际。其三，了解求职者真正关心的点。提问题的角度和顺序有时直接反映了求职者真正关心的东西。反复问及薪酬的可能对钱很关心，问及福利情况的人多半更重视稳定性，问及职位晋升路线的可能比较注重个人发展和职位前景等。

那么，我们应该如何提问呢?掌握面试官的考查点是第一步，完美提问至少还应该做到如下四点。做好作业：提前搜索出相关信息是成功提问的基石。在求职者走进面试现场之前对此公司的成立时间、主要业务、职位要求应该都已了然于胸。面试时用心聆听：面试的流程多半是求职者进行自我介绍之后，面试官会对公司和项目的情况有简要介绍，其中必然包括某些信息，比如，项目进展情况、领导风格等。此类信息都可以作为之后求职者提问的素材。不过多涉及薪酬：有关薪水的问题，面试官之后应该会专门抽时间与我们沟通。如果求职者只问与薪水相关的问题，会给招聘方留下“工作只是为了钱”的印象。从而产生出钱更多求职者就会跳槽的担忧，此处还是尽量多问与公司或者职位相关的有效问题。准确表达：组织之前的各类信息，组织好语言，提出自己的问题是回答此问题的最后关键点。

精明的求职者能通过此类让人摸不到头脑的问题再次展示自己的实力和对职位的兴趣。

2024年的时候。我面试一名项目助理Cora，当被问及“您还有什么想了解的吗?”时她的回答给自己加分不少。她说：“首先，我想再次重申对贵公司职位和职位的理解，我的理解是……我认为自己有几点适合咱们公司的机会……您感觉其中有什么偏差吗?请帮我纠正，谢谢!”如此回答让我知道之前她为此次机会做过充分的准备，面试时认真听了我对公司的介绍，同时知道自己哪些方面适合公司的项目助理职位，以上三点让这个之前只是中等得分的求职者为自己赢得了复试的机会。

总之，相信如果求职者能做到“掌握对方意图、提前做功课、用心聆听、不过多涉及薪水、准确表达”的其中三点，就足以很好地回应“您还有什么问题”这样的提问了。

面试无小事 有的人说，在面试的头10秒钟就已经决定了你的命运。这种说法虽然不免夸张，可也有道理。那些穿着、神态、举止、到达时间等看似小的事情，有时候却能起到决定作用……

到达时间

面试绝对不能迟到大家都知道。可是如果早到，应该早多少呢?以我的经验，提前15分钟最合适。为什么?因为虽然对于你而言，面试可能是当天最大的事情，但是对于面试官和人事部的人而言，你的面试仅仅是他们当天工作中的一件。如果你过早地到了，他们就要分神去照顾你，或者根本没有时间照顾你。或者对方不希望你遇到前面的面试者，一般两个面试中间会留15分钟，如果你太早到，会让大家尴尬。如果你确实早到了，怎么办?那就在公司外面溜达一下。

我曾遇到不少年轻的面试者，提早一个多小时就到了。让他们在大堂中等吧，担心影响来访的客人；让他们进来吧，又没有空闲的会议室；让他们坐在员工的座位上吧，又违反公司的保密规定，真的很难办。

穿着

这个题目已经有太多的文章讲过了。我就不多啰嗦。提醒三点：

一、如果没有特别原因，或者你不是对于自己的服装品位超自信，那就保守为上策。男生和女生都可以是浅色衬衫或Polo衫(女孩绝对避免吊带衫)、深色西裤(或裙子)、黑皮鞋(极其不赞赏男生的运动鞋和女生绝高的高跟鞋)。色彩可以选择单色系，或者全身最多不超过三个颜色。

二、味道。男生一定注意身上和头上没有异味，特别在夏天。很多男生知道要洗澡，可是忘了身上的衣服(包括内衣和袜子)已经穿了好几天，如何没有味道呢?而有的女生呢，则到了另一个极端，把自己珍藏的昂贵名牌香水尽情喷洒最后一点。如果没有把握，年轻的女孩可以不化妆，清新已经足够好。

握手

有文章提到过这点，说一般人不希望软绵绵的无力握手，建议面试者有力地紧握住对方。我觉得前面一句是正确的，因为娇弱状不能表现在这里。但如果对方是很轻微的握手，你只要比对方稍微用力一些就好。特别是男生。不需要使出全身的力气，这样反而显得很没修养。单手握就可以了，曾遇到一男生很大力地双手握住我的手，还来回晃，让我觉得一定是读多了面试技巧的鬼话，没有自己的判断力，难道没看到对面是一位女士吗?

见到面试官进房间，是否应该站起来?

必须!一定!连这点起码的礼貌都没有，你几乎死定了。多次遇到坐在位子上稳稳当当的面试者，简直就像屁股上涂了胶水，恨不得还等着你给他鞠躬呢，真的懒得面试他。这样没有教养的人，谁会雇佣呢?

面试者手和脚的动作

很多人紧张，手脚的小动作就多了起来。有的手开始玩笔，脚不停地抖动，实在是不雅观。通常的做法是双手交叉，放松地放在面前的桌子上。如果做不到，可以拿张纸和笔，不时记录几个面试官的问题，缓解紧张。腿呢?如果是习惯性抖动，就把一只手放在上面，一发现动，就按住。

坐姿

背部要挺直，不要松松垮垮地靠在椅背上，显得不认真，也不够尊重。相反有的人呢，前倾的太厉害，恨不得趴在了考官的脸上。这样太咄咄逼人。曾遇到一个男孩，为了显得认真，头差点横越了整个桌面，唾沫都飞到了我脸上。有人建议，前倾的角度为10-20度为宜。美国人讲究两人之间保持30-36英寸(0.76-1.0米)的距离。

眼神

请直视面试官的眼睛，但是请不要死死瞪着，也不要从下面翻着白眼珠子看人。更不要斜着眼睛瞟人，如果你天生胆小，不敢看人，那就事先练习一下。如果你实在不能直视眼睛，就盯着面试官的鼻子看好了，效果一样。至于要提前关闭手机、不要嚼口香糖、不要挠头、不要啃手指等细节，就不哆嗦了。

记住一句英文：Your words tell me a story，But your body tells me the whole story

当面试官问为什么离开上家公司，你会怎样作答？

以“家里有事”、“那家公司不适合我”、“为争取更好的发展”等理由作答，结果多半是被直接淘汰。

“你为什么会离开上家公司?”这个问题很常规，但也常常难倒很多求职者。我见过各种不靠谱和让人啼笑皆非的回答，诸如“家里有事”、“那家公司不适合我”、“为争取更好的发展”这样的回答最多。但这样作答的结果通常是被淘汰。

举例来说，假设你回答“家里有事”。那如果家里事情处理完毕，为什么不想办法回到原公司呢?如果你是非常适合公司的人才，公司为什么会轻易放掉你?凡是会引起面试官怀疑的回答，都是危险的回答。如果面试官认为求职者在说谎，直接淘汰就是了。毕竟淘汰一名候选人的成本，要远远低于一个说谎者进入公司后可能带来的损失。其实，在这种淘汰后面有HR的隐忧：候选人离职的真实原因可能是在之前的公司因并不能胜任工作而被开除，或者是上下级关系处理不好，也可能是不能融入团队，甚至可能是经济问题。万一真实情况如此，候选人是绝对不能进公司的。HR在对候选人的同时更重要的是为公司负责。绝不能因为招聘不当，给公司招来损失，所以面试时经常能看到HR对候选人的离职原则刨根问底，只要感觉有问题立即淘汰，“宁可错杀，绝不放过”。

至于“上家公司不适合我”、“为争取更好的机会”的答案同样危险，除非有很合理的解释，否则会让面试官感觉“很虚”。他们会想：候选人是否正企图隐瞒离职的真正原因?

那怎么办?除了毕业第一次求职，每个人都离过职。应该怎么回答?

诚实而不愚蠢、实例说话是标准原则。

诚实第一。如果不是确实“家里有事”，而是因为其他原因离开之前的公司，那请别说类似这种一眼就能被看穿的谎言。实话实说成本最小。永远不要低估任何人的智商和能力，尤其身经百战的HR的判断能力。

如果前公司充满内部斗争、很黑暗，领导也很混蛋，请不要告诉我们要面试的公司，说出来就叫做愚蠢。新公司对我们的老东家情况多半没有任何兴趣，他们只想知道我们是怎样的人。过分强调公司的阴暗面会让面试官反感。公司就像人，没有十全十美的。只能看到阴暗面的候选人公司绝不会聘请的，因为哪家公司都不够完美。

实例说话是回答这个问题的根本。

理论之于实际多苍白无力，现实之树常青。与其说“我没有发展空间了”，不如把现实的情况说出来，比如： “我到公司已经3年了，取得了长足的进步，部门经理很认可我，但无论是从职位还是从薪水上都没有得到公司应有的认可。我多方了解知道公司近期也不会给我升职。我感谢前公司的培养让我成长，但公司给我的回报已远低于我的市场价值，所以，我选择了离开，寻找能真正体现自己价值的公司。”

我曾听到的另一个很让人信服的回答是： “因为内部斗争的问题。邀请我进公司的总经理离职后，他招聘的人都被有计划„清洗‟。我很想再为公司做贡献，但人家再不给我机会了，只好找新的工作。”只要我们不是内部斗争的发起人和操纵者，因内部斗争而离开并不是企业绝对不能接受的。面试是一种简单博弈，或者说更像下一盘棋。我们有时会过于在意研究华丽的招法(即对那些刁钻问题的研究)，反而忽视了最常规的解答思路，但常规问题却在这场博弈中起举足轻重的作用。也许，回归原点，从最基础、最简单的地方开始思考答案反而是最有效的方法。

当面试官问：若完不成任务，你会怎样办？

在职场上，我们完不成任务、发生了问题，只真心地检讨说：“以后不再犯”是远远不够的。

“如果完不成公司安排的任务，你会怎么办?”类似问题在面试时出现频率适中，可是一经问出都能决定面试的成败。问这种问题说明：要么面试官对求职者的各项能力还没有把握，要靠这个刁钻问题确认；要么面试官感觉求职者比较优秀，有成长潜力，想用这个问题考查一下其应变能力。

被问到之后，多有以下几种典型回答。

懵懂无知型回答：“完不成的话，我准备重新开始找工作了。”这么回答就没理解提问人的意图。如果换了份工作还是完不成任务怎么办?

超级自信型回答：“怎么可能完不成!这种事儿从没在我身上发生过。”此类求职者多半是因为工作经历太少，干的少，完不成任务的可能性也小，有些人干脆没干过实质性工作。同时，他们也没有认识到，完不成任务的时候是有可能发生的。

马上检讨型回答：“那就是我做的有不到位的地方，我会总结教训，下次不再犯类似的错误。希望公司能再给我机会!”这么回答的人在现实之中很多，多半是求职的书看多了，知道有问题先从自己身上找原因这条基本原则。但仔细想想，真的发生了类似事情，检讨自己的人并不多，多半是埋怨公司资源不足、领导无方、同事不配合，所以“自我检讨式”回答可信度很低。在职场上，我们完不成任务、发生了问题，只真心地检讨说“以后不再犯”是远远不够的。这多半只能说明我们无能，公司不会保留无能的员工。

有朋友可能会问：“这不是难为人吗?到底怎么回答好呢?”

搞清事实、分析原因是回答问题的基本原则。

“请问是因为我个人努力的原因没完成，还是因为有些客观因素呢?”应聘总裁助理的Anna面试时这样回答了我提出的这个问题。

分析问题的能力是每个人需要具备的基本职业素质，很多人也都写在简历里，但真能在面试时体现出来的人不多。Anna如此回答不但体现出了自己的分析能力，还在问题中预设了陷阱，如果我说：“是你自己个人不够努力导致的。”那答案很明显，Ann只要回答可能是业务不熟悉，下次加倍努力即可。那么，我只能说：“有些客观因素导致的。”接下来就是Anna再次展示自己分析能力的时间，她认真分析了可能导致任务没有完成的因素，包括公司的决策、大环境影响、团队配合度和凝聚力等。分析了这些因素后，Ann就如何克服这些因素导致的负面影响逐条给出了自己的想法，最后，Anna甚至拿出了把此次的损失降低到最小的预备方案。

Anna的发展正如我当初的预计，通过复试进入公司6个月即完全掌握业务知识，由总裁秘书升职为董事会秘书。

相信很多求职者在面试前是做了很多面试问题的准备的，但是为什么还有类似“我回家检讨下自己”这样的答案，而非精准到位的分析呢?我来说说准备面试问题的方法。

决不背题。想清楚面试的本质，是双方相互了解的过程。想靠背诵可能出现的题目以求得工作机会的可能性不大。道高一尺，魔高一丈，面试官出的面试题也每次不同；同时，硬生生背出来的答案因为不是自己的，对方听起来也是硬生生的，很难给自己加分。

掌握核心。既然是双方互相了解，那么最好的方法莫过于是在面试之中表现自己的本色和特点、准确展示真实的自我。每个问题都应该是本色回答。没有天生的说谎者，我们在作假的时候，面试官都能感觉到。准备面试时，可以没有技巧，但必须诚恳，这是唯一的原则。

掌握了上面的方案，再古怪的面试题，我们都有机会从容应对，你说呢?

当面试官问你工作中有什么成绩时，你如何作答？

面试时一旦被认定是说谎，再优秀的候选人都不会有机会。

面试时，我们要不要夸大自己的工作成绩。从而为自己赢得相对高的薪水和职位呢?可以肯定地说，这是一个人人在面试时都会遇到的困惑。那么，面试的时候到底要不要这么干?

“HR面试时可以有一点儿夸张，部门领导面试时坚决说实话”。是应该遵守的原则。之所以“看人下菜碟儿”、对待不同的面试官用不同的原则，主要源自面试所要达到的目的不同。

当然，首先是任何时候都不要说谎。HR和用人部门在招聘期里针对同一个职位，常常是从上百位应聘者中选出的十几位候选人，如果说谎，很容易被识破。表象上，说谎的人大都会比较紧张。此外，面试我们的人肯定见过很多与我们背景、能力相同的候选者，有相当的判断能力。我们描述出的工作与实际面试不符，对方即会认为我们是说谎。面试一旦时被认为说谎，再优秀的候选人都不会有机会。

举个例子，我在面试问题中常常请候选人介绍一部印象深刻的电影、电视剧或者小说，说说剧情和吸引候选人的点。这个问题在考查候选人归纳、总结和表达能力的同时，也能体现候选人的某些倾向。之前面试过一位名叫Ada的编辑，在我提出上述问题后。Ada说：“我喜欢看《柏拉图对话集》，别的都没什么兴趣。”Ada应聘的是流行小说编辑。她如此回答，我肯定无法考查之前想考查的点。因为她表示不喜欢读别的书。我也没法再问类似的问题。她看似巧妙地回避了我的问题，可因为在这个关系到她以后工作核心的问题上，她不愿意让我了解她。Ada失去了复试的机会。

其次，无论在用人部门面试之前，还是在用人部门面试之后，HR面试时考查的主要是候选人的非专业技能部分，包括合作性、确定性、潜力等等。在此类面试时，对取得过的成绩进行些许润色有利于我们进入下一轮部门面试或者直进公司。我们以后的工作不直接对HR负责，面试时我们需要的是给HR部门很好的印象。比如：针对研发人员，可能原本在项目中完全是助理工作，这时可以说成是负责某个小模块的运行和维护；针对销售人员，则可以把负责的地区稍做扩大等。

相对的，我们到即将将工作的部门面试时，我们则需要十分老实、本分地说出自己之前所做工作、所取得的成绩以及在工作中需要提高和改进的点。原因也很简单，以后我们会在这个部门中工作，极可能要向今天面试我们的人直接负责。面试不成功也就算了，如果真的靠着夸大自己的能力进入公司，让直接领导对我们的期望高于自己的实力，无疑会为之后的工作造成很多麻烦。要知道只做助理工作和负责某模块在实际工作之中。还是有本质差别的。虽然很多人见过猪跑(别人做项目)，但真正吃起猪肉(自己亲自做)则肯定是完全不同的。部门面试看重的是实际能力，进入公司之后达不到部门对我们的预期，在如今大形势不好的情况下。很大程度上意味着失业。即使保住了新工作，很多人也会因为边学边干边出错，而被工作量压垮。

最后，我来说说薪水问题。单靠面试夸大能争取到的高于我们实际水平薪水，其实并不是一件好事。高薪会带来更高的压力，在我们并不具备相应承受能力时，很多结果都是灾难性的。

面试时不要取巧。准确表现自己的能力后，在双方互相认可的基础上入职，拿到与自己能力相匹配的薪水，在工作中逐渐成长，这才是正道。

当面试官问：如果客户向你要回扣……

这个问题考查的是销售的应变能力，回答此类问题的真谛是：有效分析、展示思路。其实用人单位也不希望要一个直白而毫无遮拦的答案。

“如果客户就是要回扣，你会怎么处理?”这是我面试销售时常问的问题之一。很多刚做销售的年轻人回答这个问题时的手足无措，让我仿佛看到10年前的自己。从当初的不知道如何回答，到现在用这个问题考查销售的应变能力，我从中悟出了回答此类问题的真谛是：有效分析、展示思路。对，其实用人单位也并不希望要一个直白的毫无遮拦的答案。

有个销售Tom这么回答：“我知道互联网行业某家很知名的B2B网站的口号就是„绝不给回扣‟，我相信咱们公司也和这家公司一样，有好且严格的规定。所以，我不会给客户回扣的。”

很遗憾，这位销售被淘汰了。当然，淘汰是我们考虑了综合因素，但可以肯定和这个与“回扣”相关的问题回答不好很有关系。

这都不行，怎么算好?

只要做到有效分析、展示思路。

“回扣问题”本身是个两难局面。我们回答不给客户回扣，那公司会担心真做起来自己会拿不到项目；我们说给回扣，公司又担心这个销售是打着客户的名义要、其实是自己的销售吃公司的。问题本身就在考验销售的经验、应变能力和反应。我们再来看看Tom的回答。在他的回答中，他把问题抛回给了我：如果我说他这个回答不对，就等于在承认公司不如他提到的那个B2B公司正规，看来也做不到人家那么大；如果我说这个回答对，那我没有达到要考查他的目的。销售最怕的是不诚恳，换个角度“回扣问题”也在考验这一点。

有效分析的意思是收集必要信息，了解公司的相关政策，而不胡乱预设，不臆测HR想听我们说什么。比如先问对方“公司有无给客户的返点政策?公司是否支持这样倣?”虽然可以肯定我们得到的多是“公司没有这方面的政策或者公司态度不明”之类的回答，但HR会根据我们刚才的提问判断我们是个不随意下结论的人，说明我们有头脑，知道回答问题的第一步是澄清问题。仅此一点就能超越很多其他候选人了。

接下来，我们要做的是展示自己的思路，即第一步如何做，第二步如何做……销售是否能在情况不明的情况下做出准确判断，很大程度上取决于他或者她是否有明晰的思路。如果是我，我会这样作答：既然公司没有这方面的政策或者先例，那我首先要做的就是判断和评估这个项目在产品上我们的优势有多大；假设公司在产品和技术方面都OK，第二步我会看是谁在要回扣，如果我真给了是不是就真能解决问题。要知道现在都是集体决策，搞定一两个人有时候反而会把已到手的订单丢掉；假设要钱的也是Key Person，那么第三步我看这件事情公司是否值得为此冒险；如果项目对公司非常重要，我会了解客户对钱的期望，之后马上向公司请示，说明情况后请更高层领导定夺，具体操作时会至少有我的总监在场……

以上回答就在做到不卑不亢的同时，让HR了解了我们是有头脑、有解决问题的方法和能力的人。面试不就是要让足够优秀的人得到进入公司的机会吗?如此思路清晰的候选人，谁不期望他(她)能加盟呢?

当面试官说：下面请说一下你的弱点……

这是面试中最常见、也最难的问题。而较好的回答是要能显示出求职者意识到自己弱点的能力，并能主动积极地去完善、提升自我。

“请问您最大的弱点是什么?”

这是面试中最常见却也最具杀伤力的问题。一些应聘者似是而非的“弱点”答案，在不觉中给他们的面试减了分。

那么，如何才能顺利通过弱点盘查这一道关呢?较好的回答是要能显示出求职者意识到自己弱点的能力，并能主动积极地去完善、提升自我。美国睿仕管理顾问公司(Right Management)的职业管理顾问Tony Santora先生讲述了这样一个案例：“一位IT经理最近在一次求职面谈中败下阵来，原因是当他被问及有什么缺点时，他答道：„我的缺点是我的烹饪技术十分糟糕!‟显然这个回答非常失败。弱点问题的成功回答还是在于细致周详的准备：清点、排查一下与工作相关的弱点。然后找人练习或使用录像自拍、播放，反复演练，大声说出、但不要死记所设计的答案。如果是通过录像练习，在每次观看自己的应答情景时，要注意找出那些可以改进的地方，然后逐一完善、提高。”

在经过反复练习之后，上面提到的那位IT经理在回答“弱点”问题时有了这样的答案：“因为经常加班，以至于难以及时了解国际时事、保持与时俱进。因此，我现在每晚下班回到家都争取花上半小时来给自己充电。”随后，当他应聘一家跨国制药公司时，这个改版后的回答打动了面试官，结果那家制药公司聘用了他。

另外，答案若能考虑到应聘公司的文化也同样很重要。比如你要是应聘一家新兴企业，那么说自己“对例行常规忍耐性较差”则不无好处。旧金山一家非营利机构的董事会成员Klaus女士介绍说，最近一位很优秀的执行总监在面谈中，差点葬送了自己的入职机会，因为他在回答关于“弱点”的问题时，忽视了该机构的一项核心价值。在面谈快结束时，当问到他对即将上任的职位是否有问题时，他答道：“没有，我有十足信心，绝对没有问题!”这一轻率的回答让Klaus女士开始担忧起来了，因为她感到他似乎看不到自己身上的弱点。这个回答也让董事会成员心生疑虑，担心他无法接受批评反馈，而能够包容、听取反馈正是企业很看重的一条价值观。因为这位候选人其他方面都非常优秀，董事会决定给他第二次面试机会，并请他详细说明自己的弱点。他回答说对这样的问题事先未有准备，恐怕会回答不当。稍经思考后，他说在过去的工作环境中，遇到危机时他的决策偏于急促。结果，董事会疑云顿消，聘任他进入该非营利机构的最高管理层。

你对“弱点问题”的回答最好是能排除“弱点”一词，取而代之以你的改进行动。“为自己的弱点框以„机会的窗口‟本身就显示出你自我改善、提升的意愿与努力，而这将会有益于你的工作”。《在面试中销售自己》一书的作者Oscar Adler如是说。

在你直接回答问题前，如先暂停一下，在面试官看来你显得深思熟虑。但记住别停得太久，否则你的弱点就显露无遗了!

“弱点问题请注意别落入以下误区”

“我没有弱点”

“我是工作狂”

“我常无法应付时间紧的工作任务” “我对能力差的人没有耐性” “压力大时我缺乏判断力”

“有时我工作中会犯些错误”

“我很注重细节”

“我有时喜欢喝点”

“像这样的面试问题令我无法忍受”

微软试题

1、为什么下水道的井盖是圆的？ 答案：因为下水道是圆的

2、有个农民挑了一对竹筐，赶集去买东西。当他来到一座独木桥上，对面来了个孩子，他想退回去让孩子先过桥，但是回身一看，后面也来了个孩子。正在进退两难之际，农民急中生智，想了个巧办法，使大家都顺利地通过了独木桥，而且三人之中谁也没有后退过一步 问：农民是用的什么方法？

答案： 一个筐放一个 然后转个180

3、巧入房间

某地质勘探队有12名队员，他们同住在一栋楼的12个房间内。由于工作关系，资料不能集中，各人的房间内都有别人需要查对的资料。这天，12位队员又要外出作业了。临行前，队长对大家说：“在外出作业期间，12个人一起回来是不可能的，如有队员回来查资料就困难了。现在咱们每个人都有打开自己门锁的两把钥匙，只准带走其中一把钥匙，余下的一把不准挂在门上，因为不安全，每个房间的门窗也必须关严，大家想一想，怎样才能使任何一个人回来都能打开12个房间呢？”

问：如果你是队员之一，你能想出办法来吗？ 答案： 给队长不就OK了

4、入睡与醒来

请问：从你生下来的那一刻起，你入睡和醒来的次数哪个多？多多少次？ 答案： 睡着可能多一次

微软面试试题 智力题

1.烧一根不均匀的绳子，从头烧到尾总共需要1个小时，问如何用烧绳子的方法来确定半小时的时间呢？ 1.两边一起烧。

2.10个海盗抢到了100颗宝石，每一颗都一样大小且价值连城。他们决定这么分：

(1)抽签决定自己的号码(1~10)；

(2)首先，由1号提出分配方案，然后大家表决，当且仅当超过半数的人同意时，按照他的方案进行分配，否则将被扔进大海喂鲨鱼；

(3)如果1号死后，再由2号提出分配方案，然后剩下的4个人进行表决，当且仅当超过半数的人同意时，按照他的方案进行分配，否则将被扔入大海喂鲨鱼；

(4)依此类推……

条件：每个海盗都是很聪明的人，都能很理智地做出判断，从而做出选择。

问题：第一个海盗提出怎样的分配方案才能使自己的收益最大化？ 2.96，0，1，0，1，0，1，0，1，0。

3.为什么下水道的盖子是圆的？3.因为口是圆的。4.中国有多少辆汽车？很多。

5.你让工人为你工作7天，回报是一根金条，这根金条平分成相连的7段，你必须在每天结束的时候给他们一段金条。如果只允许你两次把金条弄断，你如何给你的工人付费？分1，2，4。

6.有一辆火车以每小时15公里的速度离开北京直奔广州，同时另一辆火车以每小时20公里的速度从广州开往北京。如果有一只鸟，以30公里每小时的速度和两辆火车同时启动，从北京出发，碰到另一辆车后就向相反的方向返回去飞，就这样依次在两辆火车之间来回地飞，直到两辆火车相遇。请问，这只鸟共飞行了多长的距离？6/7北京到广州的距离。7.你有两个罐子以及50个红色弹球和50个蓝色弹球，随机选出一个罐子，随机选出一个弹球放入罐子，怎样给出红色弹球最大的选中机会？在你的计划里，得到红球的几率是多少？100%。

8.想像你站在镜子前，请问，为什么镜子中的影像可以左右颠倒，却不能上下颠倒呢？平面镜成像原理(或者是“眼睛是左右长的”)。

9.如果你有无穷多的水，一个3公升的提捅，一个5公升的提捅，两只提捅形状上下都不均匀，问你如何才能准确称出4公升的水？3先装满，倒在5里，再把3装满，倒进5里。把5里的水倒掉，把3里剩下的水倒进5里，再把3装满，倒进5里，ok！

10.你有一桶果冻，其中有黄色、绿色、红色三种，闭上眼睛抓取同种颜色的两个。抓取多少次就可以确定你肯定有两个同一颜色的果冻？一次。

11.连续整数之和为1000的共有几组？首先1000为一个解。连续数的平均值设为x，1000必须是x的整数倍。假如连续数的个数为偶数个，x就不是整数了。x的2倍只能是5，25，125才行。因为平均值为12.5,要连续80个达不到。125/262.5是可以的。即62，63，61，64，等等。连续数的个数为奇数时，平均值为整数。1000为平均值的奇数倍。10002×2×2×5×5×5；x可以为2，4，8，40，200排除后剩下40和200是可以的。所以答案为平均值为62.5，40，200，1000的4组整数。

12.从同一地点出发的相同型号的飞机，可是每架飞机装满油只能绕地球飞半周，飞机之间可以加油，加完油的飞机必须回到起点。问至少要多少架次，才能满足有一架绕地球一周。

答案是5架次。一般的解法可以分为如下两个部分：

(1)直线飞行

一架飞机载满油飞行距离为1，n架飞机最远能飞多远？在不是兜圈没有迎头接应的情况，这问题就是n架飞机能飞多远？存在的极值问题是不要重复飞行，比如两架飞机同时给一架飞机加油且同时飞回来即可认为是重复，或者换句话说，离出发点越远，在飞的飞机就越少，这个极值条件是显然的，因为n架飞机带的油是一定的，如重复，则浪费的油就越多。比如最后肯定是只有一架飞机全程飞行，注意“全程”这两个字，也就是不要重复的极值条件。如果是两架飞机的话，肯定是一架给另一架加满油，并使剩下的油刚好能回去，就说第二架飞机带的油耗在3倍于从出发到加油的路程上，有三架飞机第三架带的油耗在5倍于从出发到其加油的路程上，所以n架飞机最远能飞行的距离为s1+1/3+…+1/(2n+1)这个级数是发散的，所以理论上只要飞机足够多最终可以使一架飞机飞到无穷远，当然实际上不可能一架飞机在飞行1/(2n+1)时间内同时给n1个飞机加油。

(2)可以迎头接应加油

一架飞机载满油飞行距离为1/2，最少几架飞机能飞行距离1？也是根据不要重复飞行的极值条件，得出最远处肯定是只有一架飞机飞行，这样得出由1/2处对称两边1/4肯定是一架飞机飞行，用上面的公式即可知道一边至少需要两架飞机支持，(1/3+1/5)/2>1/4(左边除以2是一架飞机飞行距离为1/2)，但是有一点点剩余，所以想像为一个滑轮(中间一个飞机是个绳子，两边两架飞机是个棒)的话，可以滑动一点距离，就说加油地点可以在一定距离内变动(很容易算出来每架飞机的加油地点和加油数量，等等)

IBM面试试题

1.有50家人家，每家一条狗。有一天警察通知，50条狗当中有病狗，行为和正常狗不一样。每人只能通过观察别人家的狗来判断自己家的狗是否生病，而不能看自己家的狗，如果判断出自己家的狗病了，就必须当天一枪打死自己家的狗。结果，第一天没有枪声，第二天没有枪声，第三天开始一阵枪响，问：一共死了几条狗？死了3条(第几天枪响就有几条)。简单分析：从有一条不正常的狗开始，显然第一天将会听到一声枪响。这里的要点是你只需站在那条不正常狗的主人的角度考虑。

有两条的话思路继续，只考虑有两条不正常狗的人，其余人无需考虑。通过第一天他们了解了对方的信息。第二天杀死自己的狗。换句话说每个人需要一天的时间证明自己的狗是正常的。有三条的话，同样只考虑那三个人，其中每一个人需要两天的时间证明自己的狗是正常的狗。

2.已知两个数字为1~30之间的数字，甲知道两数之和，乙知道两数之积，甲问乙：“你知道是哪两个数吗？”乙说：“不知道”。乙问甲：“你知道是哪两个数吗？”甲说：“也不知道”。于是，乙说：“那我知道了”，随后甲也说：“那我也知道了”，这两个数是什么？1和4，或者4和7。

3.一个经理有三个女儿，三个女儿的年龄加起来等于13，三个女儿的年龄乘起来等于经理自己的年龄。有一个下属已知道经理的年龄，但仍不能确定经理的三个女儿的年龄，这时经理说只有一个女儿的头发是黑的，然后这个下属就知道了经理的三个女儿的年龄。请问三个女儿的年龄分别是多少？为什么？分别是2，2，9。简单分析： 1 11 11 伪穷举，呵呵

3 9 27 4 8 32 5 7 35 6 6 36 在所有的可能性中，只有这两个相同，如果经理的年龄为其他，则他下属就可以确定三个人分别为几岁了 2 9 36 所以只有两种可能：1，6，6或者2，2，9。如果是1，6，6的话，那么两个同样大的6岁的孩子应该都是黑头发 3 8 40 所以只有2，2，9比较合理，大的那个是黑头发，另外两个是黄毛丫头

5 6 60 3 7 42 4 6 72 5 5 75 4 5 80 有个法院开庭审理一起盗窃案件，某地的A，B，C三人被押上法庭。负责审理这个案件的法官是这样想的：肯提供真实情况的不可能是盗窃犯；与此相反，真正的盗窃犯为了掩盖罪行，是一定会编造口供的。因此，他得出了这样的结论：说真话的肯定不是盗窃犯，说假话的肯定就是盗窃犯。审判的结果也证明了法官的这个想法是正确的。

审问开始了。

法官先问A：“你是怎样进行盗窃的？从实招来！”A回答了法官的问题：“叽哩咕噜，叽哩咕噜……”A讲的是某地的方言，法官根本听不懂他讲的是什么意思。法官又问B和C：“刚才A是怎样回答我的提问的？叽哩咕噜，叽哩咕噜，是什么意思？”B说：“禀告法官，A的意思是说，他不是盗窃犯。”C说：“禀告法官，A刚才已经招供了，他承认自己就是盗窃犯。”B和C说的话法官是能听懂的。听了B和C的话之后，这位法官马上断定：B无罪，C是盗窃犯。

请问：这位聪明的法官为什么能根据B和C的回答，作出这样的判断？A是不是盗窃犯？ 分析与解答

不管A是盗窃犯或不是盗窃犯，他都会说自己“不是盗窃犯”。

如果A是盗窃犯，那么A是说假话的，这样他必然说自己“不是盗窃犯”；

如果A不是盗窃犯，那么A是说真话的，这样他也必然说自己“不是盗窃犯”。

在这种情况下，B如实地转述了A的话，所以B是说真话的，因而他不是盗窃犯。C有意地错述了A的话，所以C是说假话的，因而C是盗窃犯。至于A是不是盗窃犯是不能确定的。

向导

在大西洋的“说谎岛”上，住着X，Y两个部落。X部落总是说真话，Y部落总是说假话。有一天，一个旅游者来到这里迷路了。这时，恰巧遇见一个土著人A。旅游者问：“你是哪个部落的人？” A回答说：“我是X部落的人。”

旅游者相信了A的回答，就请他做向导。

他们在路途中，看到远处的另一位土著人B，旅游者请A去问B是属于哪一个部落的？A回来说：“他说他是X部落的人。”旅游者糊涂了。他问同行的逻辑博士：A是X部落的人，还是Y部落的人呢？逻辑博士说：A是X部落的人。为什么？

分析与解答

设：A是X部落的人。

（1）如果A遇见的B是X部落的人，那么，B就说自己是X部落的人（因X族人是说真话的），这时，A向旅游者如实地传达了这个回答。（2）如果A遇见的B是Y部落的人，那么，B也会说自己是X部落的人（因Y族人是说假话的），这时，A也向旅游者如实地传达了这个回答。设：A是Y部落的人。

（1）如果A遇见的B是X部落的人，那么，B就说自己是X部落的人，由于A是Y部落的人，他是说假话的，所以，他会把B的回答向旅游者传达为“B说他是Y部落的人”。（2）如果A遇见的B是Y部落的人，那么，B就说自己是X部落的人，而A也会把B的回答传达为”他说他是Y部落的人”。

从题目的给定条件可知，A对旅游者传达的话是：“他（指B）说他是X部落的人。”可见，假定A是Y部落的人时得出的（1），（2）两个结论，都是与题目给定条件相矛盾的；只有前一个假定（即假定A是X部落的人），才符合题目给定条件。所以，做向导的A是X部落的人。

**第四篇：面试真题答案（本站推荐）**

组织协调类

你是本单位工作人员，由你筹备一个今年新录用的选调生与本单位工作人员的见面会，请问如何组织？

新录用人员与本单位人员初次见面会是新录用人员熟悉本单位基本情况,增进与本单位人员了解的重要机会,为以后开展具体工作打好重要基础.作为此次见面会的筹备负责人,我应当高度重视,认真安排,使得见面会即隆重又温馨,达到相互了解,增进感情的目的和意义.首先,我应当与领导进行请示,看领导是否有特别指示,同时查询单位有关档案,借鉴以往举办见面会的形式.制定详细的活动安排计划,做好经费预算,并将该计划报请领导批示,再领导提出意见后,进行修改后马上着手实施.其次,确定活动地点和时间.尽量安排大家工作都不是很繁忙的时间活动地点安排在会议室,并提前进行准备.将见面会所需要的基本物品如水果,条幅等准备好.将活动时间和地点通知给本单位人员,确保单位人员都能参加.再次,在活动过程中,做好保障协调工作.对于活动过程中可能出现的紧急事情提前想好应对方案,以防万一.维持好互动秩序,同时又要保证活动氛围的融恰,和谐,快乐,让参加人员都能够相互了解,彼此加深感情.最后,活动结束后进行总结,并以报告的形式成送给领导.之后将其归档,为以后举办类似活动提供借鉴.具体活动类

单位让你负责组织一次五四青年节一系列活动中的一项，你怎么做？

（１）五四青年节的活动历来都是各单位比较重视的活动，领导交给我去完成一部分，这是领导对我的信任，我一定要高度重视，认真组织好这次活动。

（２）首先，应当与领导进行沟通，看领导是否有特别指示。然后再拟定计划，就活动的主题、时间、地点、参加人员的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动具体形式、具体内容，报领导批准。

（３）其次，做好具体准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训等等。

（４）在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行。活动可以采取征文比赛、文娱活动、晚会、讲座、座谈会等多种形式。

（５）活动结束后，要做好善后工作，向领导汇报，并且总结经验教训。以备以后举办类似活动使用。

调查研究类

单位要在网站上搞一个群众意见调查，假如由你负责，你改如何做？

群众意见最能反映本单位工作中问题，有利于本单位进一步改进工作，提高效率，服务人民。因此，我应当辜负领导信任，认真做好这件工作。

首先，我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。

其次，进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员；与财政部门联系，落实调查所需资金；与宣传部门协调，利用媒体发布调查信息；与网站联系，请他们协助进行调查；制作调查问卷。

再次，聘用专业人员设计高水平的调查问卷，在网站技术人员的帮助下把调查问卷挂到网上；在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。

最后，要回收调查问卷，进行专业的分析，写出总结报告，呈送领导审阅。通过撰写总结报告，一方面对调查情况汇总，另一方面也可以进一步锻炼自己分析问题、解决问题的能力，以利于以后更好地开展工作。

请你组织一个人才交流考察

（１）组织人才交流考察，是公务员日常工作的重要内容，我会努力把工作做好。

（２）拟定一份计划。就人才交流考察的合作单位、时间、地点、双方交流的人员构成、具体的考察内容、需要配合的单位等等形成一份草案，报领导批准。

（３）进行准备工作，向财政部门申请专项资金，与对方合作单位取得联系，互相通报情况；在单位内部公开人才交流考察的计划，鼓励大家踊跃报名，做好选拔工作。

（４）对人才交流考察的保障人员进行分工，各司其职，保障考察顺利进行，圆满完成。（５）工作结束后，及时总结汇报。

人际关系类

你在单位某处做事，直辖于副处长，但是处长经常直接找你做事，副处长生气，你该如何处理。

（１）在工作中遇到这种情况是难免的，我应该妥善处理。

（２）领导安排我工作必须坚决执行，这是公务员基本的职业道德要求。

（３）处长直接找我做事，说明处长对我比较信任，对我的工作能力也比较肯定，对此我非常感激。但是这使副处长很生气，我会跟处长进行适当的沟通，委婉地说明情况，争取处长的理解。

（４）同时，我会和副处长做好沟通工作，进行解释和说明，保证不耽误副处长交给的工作。

领导安排你与一位同事共同完成一项工作，但是同事不肯与你合作，最终导致工作任务没有完成，请问你如何向领导汇报此事？

在工作中遇到这种情况应当冷静处理，尽量不伤害同事之间感情。

首先，我应当反省自身，同事不与自己合作肯定是有原因的，因此，要反省自身，看自己是否在哪方面没有做好，如果是，则尽量改进，争取同事谅解。如果不是，则与同事进行沟通。寻找同事不愿与自己合作的原因，尽量消除彼此之间的误会。

其次，在与同事沟通好以后，尽量弥补损失，将问题造成的后果降到最小。

再次，向领导如实汇报这一情况，在回报时候要中肯，客观，不能把事情的责任推到同事身上，而要适当承担责任，毕竟工作没有做好，要积极争取领导谅解。

最后，对这件事进行总结，在以后工作中，注意多与同事沟通，加强了解，防止此类事情发生。

你安排下属去完成任务，而他完成后直接越级上报，请问你怎么处理？

越级上报在政府工作中是违反纪律的,对下属应当进行批评教育。让下属明白越级汇报是错误的，是违反纪律的，其实对下属的批评教育也是对下属的关爱，也是为了下属能够尽快成长。同时也要反省自身。看看是不是自己有些工作没有做好，是不是没有与下属沟通同好，尽量与下属保持和谐的关系。

你正要去领导那里汇报工作，听见有人在里面对领导说你的坏话，你怎么办？

对于听到的坏话，应该正确对待，虚心接受。

首先，听到后，不能莽撞的走进领导办公室，而是在外面等待里面的谈话完毕。

其次，对于听到的坏话，应当反省自身。既然有人对自己提出异议，可能自己的工作有不完善的地方，如果确实自己的问题，要改正缺点，避免以后出现类似问题。如果不是，也要吸取教训，避免以后出现这样问题。

最后，在具体工作中努力工作，以实际行动向领导和那位同事证明自己的进步。同时在工作中与那位同事多交流，多请教，在日常的交往中增进与同事的感情。

在会议上，领导批评你，但是你觉得很委屈，你该怎么处理？对于领导的批评应当客观对待，虚心接受领导批评，找出自身不足，避免下次再犯同样错误。

首先，虚心接受领导批评。领导工作经验丰富，自己应当虚心接受，改正自己的缺点。其次，反省自身，找出问题症结所在。分析自身问题出现的原因，是因为工作不细心导致，还是工作方法导致，避免以后再出现类似问题。

再次，正确对待领导批评。对于领导的批评不能认为是领导给自己穿小鞋，故意刁难自己，而是应该认为这是领导对自己的爱，对自己严格要求，能够促进自己的成长。

最后，在领导提出批评后，立即改正错误，在以后的工作中防止类似问题出现。

你单位派你到基层单位，但基层单位并不给你工作，而你又觉得自己才能不错，这时你要怎么办？

有人说，为官一任造福一方；也有人说，权利不用过期作废，对上述两种说法，你怎么看？

**第五篇：面试真题及答案汇总**

2024年1月15日四川监狱警察面试真题

3题，15分钟时间。题本上有2题，3题是考官宣读题

1、对于无理上访的群众，领导采取第一次警告，第二次·····样，第三次关押，你怎样看待领导的行为?对于上访群众，你怎么看?

2、“警营开放日”，领导让你组织，参加这次开放日有三个同志，你怎么组织?

3、关于绿地建高楼的听证会上，两个代表坐在上面，下面的人向两代表提问，结果两代表一是不回答，而是态度不好，引起民众的不满，你作为工作人员，领导领导委托你去处理这件事，该怎么办?

2024年1月15日四川监狱警察面试真题及解析

【真题题目】

一、一段材料，大概意思是：一名领导在公开场合表示，近期本地方的到京非正常上访人员增多，已达到\*名，于是提出要求，如果再有人非正常上访，第一次教育罚款，第二次拘留，第三次劳教。问对领导的做法有何看法?假如你是公务员该如何对待?

【试题类别】综合分析类

【考察要素】分析问题、解决问题的能力

【答题思路】

第一问，属于综合分析类：上访工作的背景陈述、领导做法的判断表态、分层论证领导做法的合理与不合理之处、分析出现非正常上访的原因、提出解决非正常上访的对策，并结合公务员自身工作职责和特点加以提升。第二问，属于一般性应急应变类：分析情况—确定任务—解决问题—总结提高。

【参考答案】

第一问：

1、背景陈述：“民者，国之本也，民忧，国之忧也!”上访问题关系到百姓的安居乐业、经济的快速发展、和谐社会的构建，必须引起各级党委和政府及相关部门的高度重视。

2、判断表态：材料中领导的做法表面上看是为了减少群众非正常上访，维护社会安稳。但其视群众到京非正常上访为洪水猛兽，提出了一罚、二拘、三劳教的处理方式来解决，我认为是欠妥当的。因为这样的做法可能影响党群干群关系，如果处理不当会损害政府形象，激化社会矛盾，有很大的危害性。因而，对于群众的到京非正常上访，我们应该找出深层次的根源，具体问题具体分析：

3、分层论证

其一，如果非正常上访人员反映的问题不符合相关规定，确实存在无理取闹的行为，并且构成了妨碍社会管理秩序，可以采取材料中领导的做法，依法追究，维护社会的稳定。

其二，如果非正常上访人员反映的问题符合相关规定，是为了维护合法权益，仅仅是由于反映问题的方式过于激烈，如果采取材料中领导“一刀切”的处理方式，不但无助于问题解决，还会激化矛盾。

其三，解决群众非正常上访问题，政府工作人员应深刻反思，找出根本原因，才能有助于上访问题的根本解决。究其原因，一是由于一些地方政府公职人员为群众服务的意识不强，工作不到位，群众通过正常渠道难以维护自己的合法权益;二是上访者中有些人法律素养不高，缺乏对法律的全面了解，不能正确地理解法律的意义和程序，重权利、轻义务，社会行为失范;三是信访工作制度不完善、机制不够健全，在监督、排查等方面还需进一步加强。

4、总结提升：为解决非正常人员上访问题，可以采取以下措施：

第一，不断畅通拓宽信访渠道，开阔思路，创新方法，让群众反应的问题能够方便快捷就地妥善解决。如开通电话专线，打造为民服务的“连心线”。

第二，通过电视、广播、网络等大众传播媒介对群众进行法律、信访、权益维护等方面的宣传教育。让群众认识到有问题要通过合法的渠道和方式进行解决。

第三，建立健全信访工作制度和机制，不断加强信访工作的制度化、规范化建设。如通过“首问责任制”不断提高信访办的接访质量，通过排查机制及时准确地掌握可能引发群众集体上访特别是越级上访的苗头性问题，提早介入、主动协调，把握信访工作的主动权。

第四，加强信访工作的队伍建设。提高各级领导干部的服务意识、法律意识，让大家认识到解决群众上访问题，维护社会稳定的最根本的解决方法是认真工作、高效为百姓办实事办好事。

社会的和谐稳定是我国实现可持续发展的重要保障，每一名公务员，在以后的工作中应从自身做起，树立情为民所系、利为民所谋、权为民所用的理念，全面提升自身的业务素质和办事效率，力争做到群众利益无小事，将群众满不满意、赞不赞成作为自己工作的出发点和落脚点，相信通过政府和群众的不断努力，信访问题一定能够得到有效解决，促进和谐社会的构建。

第二问：

作为一名公务员，对待群众上访问题，我会从以下几点进行对待：

第一，我会热情接待上访群众，切实站在群众的角度来解决问题，维护群众的合法权益。

第二，我会与上访群众进行交谈，详细询问，并且做好记录。以便更好地为群众解决问题，以及后期向领导进行汇报。

第三，针对群众反映的问题，我会根据具体情况一一解决：

如果上访群众提出的问题合法、合理，我会当场进行回复，向领导和相关负责人及时汇报，及时解决;

如果上访群众提出的问题合理但不合法，或者现有的相关规定无法及时解决，我会详细向上访群众进行解释，并告诉他们，我会尽快向上级领导汇报，尽快为他们解决问题;

如果上访群众提出的问题既不合理又不合法，属于闹访、缠访，我也会耐心地处理问题，动之以情、晓之以理，讲解相关的法律法规，相信经过解释和告知，群众会配合我的工作的。

作为一名公务员，应该将人民群众的冷暖时刻挂在心上，努力解决人民群众关心的热点、难点、焦点问题。把事关民忧、民权、民生和社会和谐稳定的上访工作做好，只有这样社会经济才能可持续发展，社会才能更加稳定，国家邦基才能永固。

【真题题目】

二、某警区准备向公众开展一个“警营活动日”，由你和另外3名同志负责，问你该怎么办?

【试题类别】组织管理类

【考察要素】组织管理能力。

【答题思路】目的意义——准备组织——协调控制——总结提升

目的意义：抓住题目关键词，指出活动意义和目的;准备组织：确定活动流程和活动方式，根据活动需求确定需要准备的活动要素——人、财、物、地、时和应急预案;协调控制：分组协作，统筹协调，随时应对突发事件;总结提升。

【参考答案】

开展一个“警营活动日”活动，让群众近距离了解警察工作，进一步加强警民沟通，有利于拉近警察与群众之间的距离，构建和谐警民关系。我一定会和其他3名同志协同合作，共同完成此次活动。主要从以下几个方面来开展工作：

第一，调阅我单位以前进行“警营开放日”的备案资料进行参考，借鉴兄弟单位的先进经验，同时向领导进行汇报和请示，确定这次活动的时间、举办活动的地点、参加的人员、经费预算、活动所需物品等，针对活动中可能出现的突发事件和问题，提前制定应急预案。我会与其他3名同志以及其他工作人员，召开工作会议明确分工，成立各个工作小组，各司其职。

第二，活动方式上采取现场临摹参观、体验、以案说法的形式，活动内容重点对群众介绍日常安全知识和突发事故处置防范方法。在活动开始前，宣传组负责深入群众进行宣传，让群众了解这次警营活动日的活动内容，鼓励大家积极参与，宣传方式可以采取条幅、海报，信息发布的形式进行。在活动进行过程中，领导组需要协调好各个小组之间的工作，保障各个小组工作有序进行。安全组，因为此次活动将会对公众展示和介绍一些警用装备，在展示的过程中，安全组主要负责保证现场的安全，包括设定一定的警戒区;接待组负责接待来参加活动的群众;讲解组负责耐心细致地解答群众的问题，并为群众介绍讲解相关警用设备。对于突发事件要及时启动应急预案，妥善处理，以保障活动顺利进行下去。

第三，“警营活动日”结束后，做好财务结算，归还物品，清理场地，整理群众的问题和建议，撰写总结报告呈报领导，并和活动记录一起进行备案，供以后工作参考。

【真题题目】

三、在一次听证会上，参会群众提出了很多问题，而来回答的两名某部门工作人员却无法回答，一直很沉默，群众情绪激动，如果你是会场主持方，请问你怎么办?

【试题类别】应急应变类

【考察要素】应急应变能力、情绪控制能力。要求考生面对意外事件的压力，能迅速地做出反应，并寻求合适的方法，使事件得以妥善解决。

【答题思路】分析情况—确定任务—解决问题—总结提高

【参考答案】

召开和民众关系密切的绿地建高楼的听证会，反映了法制建设的进步，也将有助于征民意、集民智，从而帮助政府相关部门制定合理科学的决策。作为会议主持方，我有义务有责任让这个会议保质保量完成。

对于题目中出现的这种状况，首先要做的就是及时控制现场的局面，疏导现场的矛盾，避免将矛盾升级。具体做法如下：

1、及时安抚群众情绪，可以宣布会议中场休息，将冲突的双方进行隔离，然后对引起群众不满的原因进行分析，具体情况具体对待;

2、如果是由于我们的一些代表确实是由于态度冷漠，没有端正好自己的态度，那么应当及时对这些代表进行沟通，明确此次会议的重要性，力劝他们对民众道歉;

3、如果是由于会场噪音较大，代表坐在上面没有听到民众的提问，群众因此产生误会，应当做好相关的解释，并争取得到民众的理解和体谅;

4、待双方的情绪平复后，对开听证会中需要注意的一些规定，再次进行重申，希望群众在提问的时候按照程序进行。同时，代表在作答时必须耐心、细心，给人们群众一个满意的答复。

5、最后，待会议结束后，总结此次听证会的一些经验和不足，提升自己作为会议主持人的应急应变能力，同时对会场一些突发事件形成一些应急预案。为类似的会议顺利召开打好基础。

1、最近，国家卫生部出台了网络发言人制度，在网络上公布信息，在社会上引起了广泛关注，你有哪些认识？ 解析：

我有以下几点认识：

第一、随着网络信息化发展，越来越多的人通过网络来传达民意，作为一种利益表达的渠道，网络的影响与日俱增。有很多热点问题，风行于网络，并最终在主流媒体的推动下，形成一定声势。比如躲猫猫事件，天价烟等，在网络上造成了很多反响。国家卫生部出台网络发言人制度，可以说体现了卫生部门对信息发布制度的一项改革，为推进社会的和谐与进步做出了积极的贡献。

第二、卫生部网络发言人制度的应运而生，架起了政府和民众之间的桥梁和纽带。能够在第一时间，准确传递真实信息，正确表达党和政府的声音，在满足民众知情权的基础上，传递民情、反映民声、疏导民意。第三、卫生部发言人制度之所以引起广泛关注，因为有少数政府部门的信息公开工作难尽如人意，网民们提出的问题，一时间并不能得到立竿见影的解答。所以卫生部网络发言人制度出台就引起了群众的广泛关注，它能够让群众及时了解国家政策信息，了解一些突发事件，比如现今流行的食品卫生安全和甲流事件等。

第四、作为政府部门的网络发言人，我认为应该对网络舆情积极引导，及时发布信息，传递声音，为互联网在群众与政府之间搭建一条政策与民意互动的新通道，更好地发挥网络舆论的积极作用。

2、很多状元大学生，在大学期间并没有优势，或者在就业中也显得平庸，你认为有哪些原因？ 解析：

我认为主要有以下几点原因：

第一、个人方面：一是一些状元大学生到了大学以后自认为自己是状元，成绩应该没有问题，没有进入角色的转变，还是吃老本，所以在大学期间没有优势；二是状元大学生在中学期间注重学习，忽视动手和实践能力，进入大学以后，始终自认为自己很优秀，对学校一些社团活动缺乏参与热情，不注重社会实践。所以在就业中显得平庸。

第二、家庭方面：现在几乎都是独生子女，家庭比较溺爱，都是衣来伸手饭来张口。

第三、学校方面：无论是中学还是大学，过多注重学分教育，忽视学生的实践活动和动手能力，不注重职业技能的培养，课程设置不能尽快适应社会的需求。

第四、社会方面：教育部门课程设置不合理，社会宣传方面不到位。

3、很多小区的草皮变成光地之后，居民在原有的地方种上瓜果蔬菜，领导让你去处理，你会如何做，才能既做到领导满意，又做到居民满意？ 解析：

我会采取以下措施，既做到领导满意，又做到居民满意： 第一、先分析一下原因，了解事情的整个经过，制定相应的措施。

第二、和小区居民进行沟通。让他们了解小区绿地带给他们的好处以及破坏绿地会给他们带来的危害。虽然是小区绿地变成了光地，但是大家都需要共同建设我们的家园，通过宣传让他们真正了解保护绿地带给他们的益处。

第三、通过沟通了解居民的情况，并做详细记录，向领导汇报，并提出建议，是否可以给居民做出相应的补偿。

第四、请居委会协助做好相关居民的工作，清理瓜果蔬菜，并给与相应的补偿。第五、事后加强这方面宣传，建立绿地保护机制，加强监管，杜绝此类事件再次发生。第六、总结经验和教训，将处理结果上报给领导。2024年国考面试真题及答案 为了帮助各位学员备考国考面试，我们将整理的去年国考面试真题集答案奉献给大家，预祝在2024年的国考中脱颖而出！

2024北京国税面试题8号

1、现在很多高校招收奥运冠军作为学生，有人认为这是对教学资源的浪费，你怎么看？

答：对于现在很多高校招收奥运冠军作为学生，我认为这不是对教学资源的浪费，原因有以下几点：

第一：奥运冠军长期参加体育训练，拼搏多年，为国家做出了很大的贡献，因此学习文化知识的时间会相对少，因此高校招收奥运冠军，是为了弥补他们的文化知识，提升他们的整体素质更好的为国家做出更大的贡献。例如：奥运冠军邓亚萍在退役之后在剑桥大学获得了博士学位之后，更有国际影响力，在国际奥委会中也为我们国家做出了很大的贡献。同时这也能防止人才的流失，防止类似海外兵团人员的频繁到国外。

第二、奥运冠军在某体育项目上拥有一定的特长，他们的加入对于高校内的体育教学水平有一定的提升，同时这也有利于人才的合理流动，不同的奥运冠军进入不同的高校，再有，奥运冠军身上顽强拼搏的精神也能深深影响本校的学生。

第三：当然高校招收奥运冠军不能只为了提升自身的名气或其他原因而出现“送文凭”现象，而是应该为奥运冠军们量身定做一定的课程有利于他们的学习，这也真正体现了高校培养人才的宗旨。因此，高校招收奥运冠军作为学生，不是对教学资源的浪费，而是对特殊人才的特殊保护。

2、领导让你负责一项工作，并安排了一位老同志协助你，但是在工作中大家只服从老同志的安排，你怎么办？

答：领导让我负责一项工作，并安排了一位老同志协助我，但是在工作中大家只服从老同志的安排，对此我会这么做：

第一：要肯定老同志为我们单位做出的贡献，其在单位享受很高的威望，工作中大家只服从他也是可以理解的，同时，对于老同志的工作我也要给予充分的肯定和支持，因此不能因此而有所埋怨或是有其他的工作上的情绪。

第二：自己要不断地深思和反省，分析原因，通过和单位同事的交流和沟通，认识到自身在工作中存在的不足并在同事的建议中不断改进，今后的工作要更加积极努力，不能因为同事之前的不协助而存有怨言，在今后的工作中还要用自己的努力得到同事的充分认可，在同事中树立威信。

第三：要积极主动向老同志请教，多吸取老同志工作中的经验，以增强自身的工作能力，同时在今后的工作中要多和同事沟通，多倾听同事的意见，多向领导请教，求得领导的帮助和支持，让自己在工作中做得更好，在单位中构建和谐的工作环境。

3、你到一个新单位，发现食堂的粮食浪费现象很严重，你和领导提这个问题，领导没有明确表态，你怎么办？

答：来到一个新单位，发现食堂的粮食浪费现象很严重，和领导提这个问题，领导没有明确表态，我会这么办：

第一：领导没有明确表态，可能是因为领导的工作非常繁忙，或者是还没来得及做出表态，这是可以理解。我不可能冒然一次次跑去再向领导反应，这样问题既得不到解决也会耽误领导的正常工作。

第二：通过调查分析粮食浪费的原因后，附上数据说明问题存在的确切性，写成可行性的书面报告，并选择合适的时机呈给领导，等领导通过后再执行，并且要将工作真正落实到位，不能搞形式主义。

第三：在方案没有得到领导的审批通过之前，自己可以先从我做起，带动身边的同学节约粮食，用自己的行为影响周边的同事，从周边做起，以小范围带动大范围，已达到大家都节约粮食的目的。

4、在执行公务中，有同事和群众发生争执，领导让你去协助同事处理此事，你会怎么做？

答：在执行公务中，有同事和群众发生争执，领导让我去协助同事处理此事，我应立即赶赴现场，在途径想好具体的对策：

第一：到现场后首先要安抚好群众，让同事和群众停止争执，并代表同事对群众表示一定的歉意，毕竟我们作为一名公务员，一切工作要以人民利益为中心，坚持为人民服务的宗旨，急人民所急，想人民所想，同时告诉群众，我是上级领导委派过来处理这件事的，请大家相信我，我一定会给大家一个满意的答复。第二：要做好同事的工作，劝解他要冷静处理和人民群众的事情。并通过相关在场人员了解整个争执发生的来龙去脉后，对事情进行分析得出结论，在事后再向领导汇报。

第三：给群众一定的答复，并表示类似这样的问题今后不会发生，希望能得到广大群众的谅解。有些能当场处理的就给予处理，不能马上给予答复的，延迟点再给人民一个确切的答复，但是答应人民群众的事情就一定要做到。

5、领导安排你组织一个为民工欠工资举办一个现场法律咨询活动，你认为工作的重点有哪些？

答：农民工欠薪问题，党和政府一直高度重视，该问题解决的好坏，直接关系到促进农民收入提高的政策能否得到落实，影响新农村建设。领导将这么重要的工作交给我 我一定高度重视该项工作，尽全力将工作做好

第一，要做好该项活动的准备工作。制作宣传资料，联系好农民工法律问题方面的专家。确定活动的时间、地点，工作人员，落实经费。通过公共媒体做好宣传工作，使农民工知道此次活动，保证有农民工参加，达到举办此次活动的目的。最后，形成活动方案，报领导审批。

第二、在活动的实施过程中，应着重做好农民工欠薪问题的记录工作，掌握农民工欠薪问题真实情况，为制定政策和措施打下坚实的基础，并留下农民工的联系方式，做好后续跟踪工作。

第三、分析农民工欠薪问题，找出原因，形成对策，写报告，呈交领导。通过联系方式，回访农民工看欠薪问题是否解决，必要时协调劳动部门和法院，帮助农民工讨薪。2月9日的国考面试题

1、企业破产，老板逃跑，欠工人几个月工资，政府代企业给员工补发工资2400万，你如何看待这件事？ 答：对于企业破产，老板逃跑，欠工人几个月工资，政府代企业给员工补发工资2400万这件事，我的看法是这样的：

第一、在企业破产，老板逃跑情况下，政府代企业给员工补发工资2400万，说明了我们的政府是一个责任政府，我们的党是时刻关系民生的，我们政府是为人民谋利益的，连西方媒体对我国政府的高度责任感给予高度赞扬，我也为即将成为其中一员感到自豪。

第二，企业没有良知，缺乏社会责任感，这种行为严重违规了法律、法规，这也凸显了我们政府工作中存在的漏洞，没有对企业进行监督。同时，对于企业破产，国家可以利用相关的企业财产进行抵押，给人民还偿部分的工资，同时政府也要不断完善社会保障制度，设立社会保障资金，企业在注册时要交纳一定的保证金，避免老板逃跑欠工人工资现象在发生。

第三：从长远考虑，要建立完善的长效机制，建立欠薪保障资金，政府加大企业的监管，加大对欠薪老板的处罚和打击力度，企业要勇于承担社会责任，建立和谐的劳资关系。

2、领导交给你和另外一个同事工作，但同事工作不积极，做事情不和你合作，领导批评了你，你怎么办？ 答：对于领导交给我和另外一个同事工作，但同事工作不积极，做事情不和我合作，领导批评了我，对此我会这么做：

首先，对于领导的批评不能有抵触情绪，领导的批评也是为了大家更好的开展工作，但同时自己要反省，仔细分析是什么原因致使同事工作不积极，是自身的工作方式不恰当，还是工作方法不可行而得不到同事的合作。

然后，事后，主动找同事进行沟通和交流，了解同事工作不积极的原因，及时化解双方在工作中的误会，通过双方的不断调整，使工作得以正常进行，同时这也大大提高了大家在工作中的效率，不断创造一个和谐、高效的工作团体。

最后，在今后的工作中要善于和同事交流，向领导汇报和请教，及时发现自身工作中的不足，以提高自己的工作能力和团队的工作效率，作为一名公务员，要时刻保持良好的心态，在工作中敢于改进，并不断进步。

3、单位去山区考察，你负责采购食品，但有位同事有呕吐病状，你该如何处理？

答：在单位安排去山区考察食品采购的工作途中，有位同事有呕吐病状，对此我会这样处理：

第一：要马上联系当地的最近医院，及时将同时送往医院，防止同事病情的恶化，如果因为山区偏僻联系不到当地医院的，要马上汇报上级部门，请求援助。

第二：在联系的同时要对同事进行自救，采取相应的措施，并停止继续食用。第三：从其他同事对该同事近几天的饮食等情况中，了解该同事呕吐的原因，尽快查明原因，以便查明病因是否与食品有关；

第四：有条件可将食品拿回去化验，事后进行总结反思，在今后的工作中要更加谨慎和细心。

4、现在你组织一次针对青少年“改革开放30年”的活动，你该如何组织？

答：改革开放作为发展中国特色社会主义的强大动力，开创了中国特色社会主义伟大事业的新局面，使社会主义焕发出前所未有的强大生命力，使马克思主义焕发出前所未有的强大感召力，使我们党焕发出新的创造活力。它改变了中国人的命运，改变了国家的命运，也改变了党的命运，取得了令世人瞩目的辉煌成就。改革开放极大地提升了我国的综合国力，极大地改善了人民群众的生活，极大地提高了全体国民的文化水平和文明素质，对于组织这地的针对青少年“改革开放30年”的活动，我会组织如下：

第一：在组织活动之前，可深入到广大青少年中进行调查，了解通过哪种方式可以使他们更好得了解改革开放30年来我们国家发生的巨大变化和取得的举世瞩目的成就，同时要制定出可行的的活动计划来，并将相关的经费预算等报上级部门审批，允许通过后则实施。

第二：此次活动可通过举办文艺晚会、图片展、观看电影、派宣传册、现场讲座等形式进行，以多种形式深入到广大青少年中去，从他们学习、生活的各种方面让他们去了解，让广大青少年深刻体会到能成为一名中国人而感到骄傲和自豪，同时活动中要不断激励广大青少年现在积极学习知识，将来也投入到祖国的建设中来。

第三：活动后，及时汇报领导，并向领导请教，不断总结活动策划、组织过程中所存在的一些问题，加以分析，以不断提高自己的工作能力，在以后组织类似这种活动的工作中能做的更好。

5、到了一个新的单位，发现这里档案很乱，领导因为事务繁忙没有重视，这时你该怎么办？

答：在一个新的单位，发现档案很乱，领导由于工作繁忙的原因没有顾及此事也是可以理解的，我应该采取的措施有以下几点：

第一：作为一名新成员，对于单位的工作，不必要计较个人工作中的干多干少，都要积极主动去做，不怕苦不怕累，有着吃苦耐劳的精神。

第二：先调查档案乱的原因，形成一套合理可行的档案管理方案，并不断向相关人员请教，力求将方案制定地更加合理、更加标准，并选择适当的时间呈上领导，并等待领导的答复。

第三：在得到领导通过后，要主动来承担这份工作，做到认真落实，并不断向领导请教，使单位本项工作可以得到很好实施，完善单位的档案管理机制。从而提高单位的整体工作效率。

10号上午面试

1、看漫画，说明画中反映的问题和给你的启示。画中一个水龙头哗桦的流水，旁边有很多人想出了各种办法制止这种情况，但都没有人动手去关龙头，水继续流。

答：该漫画中反应了工作中很多人员的形式主义，工作不扎实，互相推诿，不抓落实，多说少干，互相扯皮的现象。出现这种现象的原因主要是工作人员的工作不负责任，政府的奖惩等制度不完善，为人民服务的意识不够强。因此，为杜绝今后这种现象，应采取以下措施：

第一：要提高干部人员认识，加强对干部人员的教育，树立好的工作作风，工作要扎实，不怕苦不怕累，工作要积极主动；

第二：在工作中要形成制度，奖惩相结合，建立奖惩分明机制。

第三：在工作中要做好本职工作，踏踏实实的，属于分内的事情一定要落实到位，不能只是空说不做，对于计划和规划为人民谋利益的事情也一定要落到实处，不能做一半丢一半甚至不完成。

2、领导让你写一个方案，通过了，让小刘实施，实施遇到问题，小刘怪你，领导怪你，你怎么办？ 答：对于领导让我写一个方案，通过了，让小刘实施，实施遇到问题，小刘怪我，领导也怪我，对此，我会这么做：

第一：对于领导和小刘的责怪，我不能生气，要正确对待，而且不能因为是别人实施自己的方案而将责任推脱，同时不能因此而带情绪到工作中。

第二：要对实施的方案进行反思和分析，找出存在的问题，看是方案本身存在问题，还是小刘在实施中出现的问题。第三：无论是哪方出现了问题，都要对进行中的实施方案采取应急措施，将方案进行下去，并使问题得以解决。

第四：之后要总结此次工作中吸取的经验，让自己在今后的方案制定中更完善，更缜密，更切实可行。

3、组织单位搞一次志愿活动。

答：我们是一个有着爱的社会，而爱又是需要并且可以传递的,志愿者为社会带来的是爱的传播,是社会风尚的改观。要是安排我组织单位搞一次志愿活动，我会如下安排：

第一：在单位中广泛宣传志愿活动的意义所在，激发同事参加志愿活动的积极性，吸引他们参与到活动中来。第二：制定好整个志愿活动的方案，到时安排好人员在指定地点进行志愿活动，确保整个活动的顺利进行。第三：志愿活动结束后，组织单位人员谈谈感想之类的，这样有助于大家真正体会到志愿活动的真正意义，并使今后更多的员工参加到广大得志愿活动中去，从而不断壮大我国志愿者队伍。

4、单位组织新同志培训，培训理论性很强，很多同学觉得没兴趣，问你怎么办？

答：对于单位组织新同志培训，培训理论性很强，很多同学觉得没兴趣，对此我会这么做：

第一：要在单位中为本次新同志培训工作做一定的宣传，让单位的新同志们意识到此次培训活动的意义和重要性所在，并不断激发他们参加此次培训的积极性。

第二：要主动和培训人员做好沟通和交流工作，建议培训方能以一种新颖的方式进行培训，避免理论性过强，大家听起来过于浮躁的情况，并建议培训方采用音频、幻灯片等多种形式进行培训。

第三：活动结束后，可倾听单位新同志在参加培训后反馈回来的意见，自己不断思考和总结，为今后举办类似这样的活动总结更多经验从而在以后的培训工作中办得更好。

5、闭卷考试，你是监考老师，突然断电了，教室黑成一片，问你怎么办？

答：面对在一次闭卷考试中，我作为一名监考老师，突然断电了，教室黑成一片，我会采取这样的措施： 第一：要先稳住考生，保持考场的安静，叫大家不要慌张，告知考生很快就可来电，同时要采取相关措施防止考生利用此时机作弊。

第二：安排另一监考老师打电话给相关部门咨询什么时候才可以来电，如果时间比较短则可叫考生原座位不动，静静等待，如果时间过长才可以来电，则只能通知考生另行安排时间考第二套试题。

第三：在事后，要善于总结在此次突发事件的处理中取得的成效如何，为今后处理类似的问题提供了一定的工作经验。10号下午面试题

1、街上散发印有市长手机号的名片，对这以现象你怎么看？

答：对于街上散发印有市长手机号的名片的现象，我是这么看的：

第一：市长将自己的手机号名片散发给广大的民众，说明了我们的政府是一个民主、公开、透明的政府，广大民众可直接将相关的情况反应到市长那去，同时也可以使市长能随时了解民众情况及所需，以更好的为广大人民服务。

第二：毕竟市长的工作非常繁忙，政府还有很多政务等待着市长去处理，因此市长不可能接听每个民众的来电，因此市长电话可由相关的人员接听，并将来电的信息及时回馈到市长那。这样既使得民众的意见可以反应同时也不耽误市长的工作。

第三：在日常的生活中，可以和民众沟通和交流，建议他们正确使用手中的市长手机号名片，防止个别人有对市长工作骚扰的现象。

2、你所在处处长晋升了，而你也被提升为该处处长，但原处长还经常招你们处的工作人员办事，影响了正常工作，你怎么办？

答：对于我所在处处长晋升了，而我也被提升为该处处长，但原处长还经常招我们处的工作人员办事，影响了正常工作，我会这么做：

第一：原处长作为我的上级及部门先前的领导，为原处做出了很多的贡献，在原处人员中有很高的威望，原处的同事为他办事，这时可以理解的，或许是因为原处长现在所在处的人手不够或是其他原因而要找我们处的人员帮忙，这也是可以理解的，毕竟我们都是同一单位的，大家都是了更好得完成本单位的工作。第二：对于此种情况，不能和原处长闹情绪或是责怪他之类的，而是可找到原处长，和他商量解决问题，将我处现在由于很多人员因为帮忙原处长现在所在处办事而耽误本处工作的现状告知他，请求原处长给予一定的意见，给予帮忙。相信原处长是可以理解我处现在的处境，并彼此商量，得出解决方案的。

第三：如果真是由于人手不够问题，我们可以两处共同向上级反映，希望上级能支配人员过来，以保证工作的安置按量完成，这样一来原处长不会在找我处的人员办事，同时也能保证他处人员的充足。

第四：召开本处会议，明确单位工作的分工责任，希望本处的成员能在保证本处工作顺利完成的情况下帮忙其他的处做事，毕竟我们都是一个团体，但前提应该是大家都先完成自己的本职工作。

3、处长忙于出国，对处里的事情不闻不问，这时你怎么做？ 答：对于处长忙于出国，对处里的事情不闻不问，我会这么做：

第一：处长因为公事被委派出国，有很多事情要准备，因此忽视了处里的工作是可以理解的，自己不能因为自己不能出国而看到处长出国而眼红，带着情绪工作，自己作为一名公务员，应该不计较个人得失，在处长不在时，积极处理处里的相关事情。

第二：毕竟在工作层级上也有明确的分工，因此自己不能越权，有些事情需要处长本人亲自处理的自己不能擅自取而代之，因此可找个时间和处长进行沟通，并委婉告知处长，上级领导和同事对此有一定异议，这有损于处长在处里的威望，希望处长在准备出国工作的同时能够把相关的工作交待好。

第三：凭着高的政治素养，相信处长还是能够意识到自身的错误的，也不会责怪于我，同时也会主动承担和交待好本职工作，使得处里的工作能够正常进行。

4、在一个项目论证会上，一名专家与核心专家发生了争执，核心专家拂袖而去，你是会议的主持人，你怎么办？

答：在项目论证会上，一名专家与核心专家发生了争执，核心专家拂袖而去，我作为会议的主持人，我会这么做：

第一：先稳住现场，保持现场的安静，告知核心专家临时有点事，等下回来，会议照常进行，并安排会议的其他成员进行中场休息。

第二：自己马上出去追到核心专家，希望他大人有大量不要计较，毕竟作为核心专家，他的意见还是主要的，并劝说其回来参加会议，同时安排另一个人员去劝说另一名专家，希望他能退让一步，不要过于激动，毕竟大家开会的目的都是为了更好地搞好项目，我们在会议中的讨论是对人不对事，劝说其回去参加会议，保证会议的顺利进行。

第三：在会议后，要善于吸取教训，在下次这样的会议时作为主持人要及时洞察会议人员中的情绪，将其激动情绪遏制住，防止类似这种在会中发生争吵的情况的发生。

5、有人说下基层是检查工作，是旅游，现在让你针对下基层做一个调查，你怎么做？

答：现在确实是有小部分的人员下基层是去旅游，但据我所知，大部门的人员还是去基层检查工作，干实事的，要是让我针对下基层做一个调查，我会做以下工作：

第一：可根据不同的群体，不同地方的调查人员，采用问卷调查、电话调查等不同的调查方式进行。第二：可寻找政府官员、公务员及基层当地人员或直接下基层进行调查，尽可能地涉及多个群体，经过多方位的调查，确保调查工作的准确性，反馈数据的全面性。

第三：将调查回的数据进行分析，回馈到相关的部门，希望相关部门能建立健全的人员下基层机制，防止有小部门人员下基层有出现旅游的现象，这大大损坏了政府在人民群众中的形象，也有利于相关部门今后更好地开展人员下基层工作，真正将工作落到实处。2024年国考边检面试真题 2月9号

1、现在学校给很多教师培训，但有很多老师在取得学历后就跳槽，你怎么看？

答：对于现在学校给很多教师培训，但有很多老师在取得学历后就跳槽，我是这么看的：

第一：学校给很多教师培训，说明我们现在的学校很重视对师资力量的提升，这也是对人才的一种尊重和培养，通过培训，能提高教师的整体水平，这样更好地教育学生。第二：很多老师在取得学历后就跳槽，一方面是可能是他们觉得想换一个环境，迎接新一轮的挑战，另一方面也可能是在他们水平提升后，去服务于更高层的群体，提高社会的整体水平，而不至于导致才人的浪费，这也是才人的一种合理流动。

第三：这也反应了现在人才的就业观，都不仅仅是留在一个职位上不动，都可从横向的更多领域的去锻炼自我，同时从纵向上也可以发展更高层次，这说明了我们整个社会都是在不断进步和前进的。

2、你和老同志值夜班，但是老同志经常迟到，你怎么办？ 答：我和老同志值夜班，老同志经常迟到，我会这么做：

第一：毕竟老同志在单位从事多年，对单位坐出了很大的贡献，他的工作是得到大家的认可的，因此我要主动和老同志沟通，了解老同志迟到的原因是由于身体不舒服还是因为家里出什么事了，这样就可以及时帮助他。

第二：如果是老同志是因为身体或是家里的原因而迟到，这样自己就应该主动向上级领导解释和反应，防止因为迟到的原因给老同志带来不利的影响。

第三：在今后的工作中，自己应该多和单位中的同事联系和沟通，多关心单位中的同事，及时帮他们解决生活等方面的问题，让他们能更好地投入到本职的工作中来。

3、单位工作效率低，请提出合理的建议？ 答：对于单位工作效率低，可提出的建议有：

第一：可引用竞争机制，让单位人员在你追我赶的氛围中工作，以来可以提高人员的竞争意识，而来也可以提高工作效率。

第二：可采取相关的奖惩措施，制定相应的奖惩机制，对工作中表现积极，效率高，工作成果高的人员进行奖励，对在工作中懒懒散散，工作效率低，成果不显著的人员采取相应的惩罚措施，这能大大提高人员工作的积极性，以利于提高工作效率。

第三：可采用相关的评估制度，在一定的时间内对单位人员进行评估，并于工资相挂钩，这样可以激发单位人员的工作激情，更好地做好工作，来提高单位的工作效率。2月10号

1、对企业社会责任的看法？

答：我对企业社会责任的看法是这样的：

第一：企业对消费者的责任而言是指企业要注意产品的安全，不能只顾企业利润效益而置人民的生命安全不顾；

第二：对国家的责任而言，企业要依法纳税，税收是取之于民，用之于民，既是企业的权利也是企业的义务，更是企业的责任。

第三：对社会慈善事业责任而言，企业要积极从事社会慈善事业，积极为社会贡献能所立即的能力，支持社会中各慈善团体的建设，为社会中更多需要帮助的人服务。

第四：企业社会责任就现阶段而言，企业要勇于和国家共同面对金融危机，提高企业的生产力，尽可能不裁员不减薪，保证社会的就业，社会的稳定，保证人民生活的安定。

2、组织一个活动，增进新同事之间的了解，你怎么做？

答：增进新同事的了解有助于单位工作的更好完成，通过和老同事的不断沟通，使新同事更快地了解和熟悉单位的工作流程，并尽快地投入到工作中去，因此，为能增进新同事之间的了解，组织一个活动，我会这么做：

第一：通过举办各类活动，让新老同志在愉悦的气氛中相互了解相互交谈，在一种很轻松的环境中熟悉工作环境。

第二：可征求老同事的意见，请教更好的方法和途径来增进新同事之间的了解，同时也发动老同事积极主动和新同事交流沟通，引领新同事更快适应到本职工作中来。

第三：新同事也要积极主动向老同事请教，通过双方的努力来共同增进彼此的友谊，以更好地完成单位中的工作。

3、采购员采购食品中，试吃食物后不适，你觉得应该怎么处理？ 答：在采购员采购食品中，试吃食物后不适，我觉得应该这样处理：

第一：先将同事送往医院进行检查，查处采购员不适的原因，看到底是食物的原因还是采购员身体本身的问题，同时也可以确保同事健康，防止病情的恶化。

第二：如果查处是食物存在一定问题的话，要停止采购，要取回食品的样品回去进行化验，查出原因后才能决定是否进行采购。

4、在会议中，有同事反对你的提议，并当众吵起来，你怎么处理？ 答：在会议中，有同事反对我的提议并当众吵起来，我会这么做：

第一：对于同事的提议，自己不能以硬对硬，不能相互在会议场上发生直接的争吵，而是应该委婉地对提出提议的人员说：“感谢你对我的提议，等我发言完了你再提好吗？”相信提议人员听完后会停止争吵的。第二：在发言后要认真听从提议人对自己提出的意见，便认真分析，如果是自己的一些观点的错误的话今后要给予改进。

第三：在会议之后，自己要好好反思，查找出今天发生争吵的原因，到底是在发言中的措辞有错还是某些方面做的不好，在今后都要给予改进，同时在今后的工作也要善于倾听同事的意见，多和同事沟通，让自己的能力不断提升。

5、你是旅游局的工作人员，去一著名景点游玩，听到有游客说这里服务不好配套设施不完善，问你如何做？

答：我作为旅游局的一名职员，面对此种情况，我会这样处理：

第一、不动声色，假装一名普通的游客去该景区游玩，在亲身实践中获取第一手资料。在了解中，要全方面的了解，选时机和游区的一些游客聊天，询问他们的感觉和意见。

第二、如果在亲身体验中发现游客所说并不属实，要以工作人员的身份与景区管理人员碰头，建议其做好景区宣传工作，可能有部分游客对实际情况不了解，对景区有错误的认识，同时要欢迎游客来监督，来评价。

第三、如果在亲身体验中发现游客所说属实，我会在收集资料、图片的基础上，调查造成的原因，是管理上的问题，还是资金上的问题，然后撰写详细的书面报告，并在其中提出相应的对策，上报领导，由领导定夺。

三、2024年国考银监面试真题

1、对报考职位的认识？

2、很多人都报考商业银行，你为何报考银监？

3、领导对你很重视，同事有想法，你会怎么办？

答：领导对我很重视，同事有想法，我是这么想的和会这么做的：

第一：领导对我重视，这是领导对我工作和工作能力的肯定，我会再接再厉，一如既往地努力，同时在今后的工作还要更积极，更主动，深得领导的重视和重用。

第二：对于同事对我有看法，自己会回来反思，思考自己是否在工作中锋芒毕露或是过于张扬而引起同事的反感，或是在日常的工作中忽视了和同事间的交流与学习，还要向有经验的老同志请教，做到高调做事，低调做人。

第三：在今后的工作中，不仅要搞好和领导的关系，还要搞好与同事及群众间的关系，构建和谐的人际关系。

第一部分解析

1、【测评要素】综合分析能力

【答题思路】（1）这句话出自《论语•里仁二五》。所谓“德”，这里指的是有道德的人，“不孤”，就是不会感到孤单；即有道德的人是不会感到孤单的。“必有邻”，从字面上来理解，“邻”就是“邻居”。“德不孤，必有邻”的意思就是说，有道德的人是不会孤单的，一定会有志同道合的人来和他相伴。（2）在现实生活中，常会出现一种“羞于为善”的情况，有时候明知道是举手之劳，可却谁都不愿意先出头。而当我们很多时候做了好事时，可能旁边的人也会以一种异样的眼光来看待我们，甚至会被人讥笑，被人认为是迂腐，甚至虚伪，从而可能会使自己陷入某些困境里面，给自己带来很大的思想压力。究其原因，可能就是因为做一个好人会显得另类，会有孤独感和压迫感。（3）这句话虽然是孔子在2024多年前说的，但在今天也有非常积极的意义。虽然，社会上各种各样的不道德的事件被频繁曝光，但有道德的人仍是社会的主流。他们依然推动着整个社会向着积极、正确的方向前进。同时，有道德的人，在社会上也不会被孤立。事实上一旦有人先站出来，带头去做了好事，那么跟着做的人其实也会很多。因为，世界上总有许多“德”的“邻居”，只是未必就在你身边而已，又或许一直在你身边，但你却没有发现而已。我们坚信，做有德之人，一定会受到人民大众的尊重和爱戴。我国每年举办的“感动中国人大人物”的评选正是一个很好的例证，获选的人获选的最充分的理由就是他们是德行一致的人，他们的德行得到了社会的认可，受到了社会的广泛好评。（4）作为一名公务员，应该自觉遵守社会公德，践行总书记提出的社会主义荣辱观，坚决抵制歪风邪气，做一个勤劳、正直、有益于社会的人。如果我有幸能成为一名公务员，我一定会加强自己的修养，更加严格要求自己，做到廉洁奉公、依法执政，尽心尽力为人民群众服务。

2、【测评要素】综合分析能力

【答题思路】（1）职业排队人，就是以代人排队收取费用为职业的一类人。这是近来社会上新出现的一种职业，是当前市场经济下的产物，我们应辨证全面的看待。（2）从积极的角度看，职业排队人的出现是“市场需求”的体现，它可以缓解就业压力，并且方便没有时间的人完成排队工作，从而达到各取所需的目的，带动服务经济的发展。但是职业排队人的出现也会有负面效应，比如缺乏相关部门和法律法规的指导，收费不明确，所以很容易滋生一些问题。（3）职业排队人主要出现在金融、交通等垄断领域，其折射出政府对公共服务领域的投入严重不足，政府对公共资源分配不均衡。（4）面对“职业排队人”所折射出的问题，我们应该从以下几个方面来解决：①从建设服务型政府的目标出发，我们要拿出比较大的公共财力来改善公共服务领域的配套设施，使得一些“热门领域”的“排队现象”得以改变。②在一些关系民生的服务行业中应该进一步引入市场竞争机制，优化资源配置，提高服务效率。③政府进一步发挥调控、监管作用，防止公共财政投入发生错位，注重综合平衡。

3、【测评要素】综合分析能力

【答案思路】（1）我认为这两种说法是不矛盾的。管理是一种引导，不是“强制”，不是逼迫有关的利益关系人去服从某项规则，这是管理与法律的重大区别。在计划经济条件下，政府大包大揽，以计划指令、行政管制为主要手段，这种管理模式在新形势下也越来越不合时宜。政府只有采取引导的模式才是符合市场经济的机制和规律的。比如2024以来，针对我国金融市场投资过热的现象，政府多次提高存贷款基准利率及准备金率；国家针对房地产业过热现象，出台了多个房地产宏观调控政策。这两个例子充分说明了政府的管理行为是一种引导，它的目的在于引导投资者将资金投入其他行业，降低我们金融市场、房地产市场的风险。同时，管理也是一种服务。在计划经济下，由于过分强调政府管治的政治职能，而弱化和忽视了社会服务职能，造成政府大量越位、缺位、错位。现在，我们提出了打造“服务型”政府的执政理念，政府通过管理行为服务企事业单位、服务普通民众的事例越来越多。《政府信息公开条例》的出台，各地政府对电子政务的建设以及对现有的各项规章制度、办事程序的梳理，不合理的规定的废除，办事程序的简化，等等，体现了我国大力建设服务型政府的决心。（2）作为一名公务员，在以后的工作中，一定要树立管理是一种引导，也是一种服务的思想，创新工作方式，让我们的工作更加符合百姓的心愿。

第二部分解析

1.【测评要素】综合分析能力 【答题要点】（1）我不同意这样的看法。创新有大有小，却无处不在。重大的发现、重大的创造和重大的改革是创新；拓展工作思路，改进工作方法，提出合理化建议，也是创新。（2）企业工作人员拥有更多创新的机会，但并不意味着公务员没有机会开拓创新。（3）公务员作为政府部门的公职人员，日常工作要以法律、法规、政策为依据，处事方式必然是要遵规蹈矩，但公务员同样为有志青年提供了创新的舞台，因此吸引了越来越多的充满活力和新思维的大学毕业生报考，近年出现的公务员报考热即为证明。（4）创新不是蛮干，而要有科学精神。不遵循客观规律，或者调查研究不细，专业知识不精，或者急于求成，是不行的。要把“体现时代性”和“把握规律性”统一起来，把“富于创造性”和“符合科学性”统一起来；把“大胆”和“稳健”统一起来，正确处理好各种矛盾，把握好各种关系。（5）就我个人而言，当一名公务员是我的职业理想。（6）我比较适合报考国税部门的公务员，在大学期间也为成为一名合格的公务员作了相应的准备。一是在政治上，加入了中国共产党，成为一名光荣的共产党员；二是在学习上，进行了七年的专业课知识学习，打下了坚实的专业课基础。三是在能力上，积极参加社会实践，获得了好评；（7）创新精神的体现和实践主要来源于人的主观能动性，来源于人对社会发展进步的感知能力，来源于对实践的探索和对社会的有效作为，归纳起来就是学习、敬业、奉献和团结。如果我能够成为一名公务员，我将认真向有经验的同志们学习，努力开拓，积极进取，不断创新，决不辜负国家社会领导家长对我的培养和期望。2.【测评要素】协调人际关系能力 【答题要点】（1）领导是一个单位的核心，对于整个组织有效运转起着至关重要的作用，无论如何，我们应该尊重领导。（2）每个人有每个人的个性和脾气，每位领导也有每位领导的工作方式和方法。到下属单位实习，仅仅感觉领导的工作方式和工作方法存在着不足之处，在对下属单位的情况还不了解的情况下，不能贸然向领导提出意见。而是先进行认真地观察和了解，如果领导的工作方法和处理问题的方式符合基层的实际情况，能有效地组织工作，解决问题。这时，我会坚决服从领导的安排，贯彻好领导的工作意见和要求。（3）如果领导的工作方法和处理问题的方式不利于工作的正常开展，我会在适当的时间、适当的地点、以适当的方式，如用汇报思想、工作情况等方式真诚委婉地与领导沟通，并适时地提出自己的想法。如果领导没有采纳我的建议，我同样会尽力完成好领导安排的各项工作。（4）还有一种情况，假如领导处理问题的方式违背原则，我会坚决提出反对意见；如领导仍固执己见，我会以适当的方式向上级领导反映。3.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】限价房是政府为解决城市中低收入人群住房问题的一项积极措施，是实施宏观调控的系列举措中的重要一项。按照建设部的构思，限价房的主要任务是满足中低收入家庭的自住需求，即解决一部分无能力购买普通商品房，经济条件又超过经济适用房购买水平的“夹心层”，从而形成商品房、限价房、经济适用房和廉租房四个层面的住房供应体系。但是我认为，限价房不是降低房价的关键因素，它更应在住房保障体系中发挥作用，原因有三点：（1）限价房不是调控房价的手段。首先，限价房的推出，增加了房地产市场上小户型住宅房的供应量，同时使住房结构呈多元化的发展趋势，这有助于缓解我国的住房供求矛盾，特别是中低收入者的住房需求矛盾。但是限价房的上市，从建设目的上讲，并非直接调控房价，它起到的还是保障层面的作用。其次，建设保障性住房，就是通过支付转移的方式实现社会收入的再分配，使广大中低收入和最低收入人群也能够享受经济发展的成果，从而保持分配公平和社会稳定，是在整体经济发展的前提下进行的一种补偿性分配，和房价没有直接联系。市场上的商品房依然是供应主流，这个领域的房价依然具有主体地位，而且短期并不会受到太大的影响，房价也不会出现太大的变化。（2）限价房只能作为一个助推器。现阶段不应该通过限价房或是其他保障性住房让房价被动下降，限价房只能作为改善整个房地产市场大环境的一个助推器，它所要发挥的是保障和缓解供需矛盾的作用，是针对整个房地产市场的改善和协调。稳定房地产市场，只有通过改善房地产市场的大环境，让房地产市场进入一个健康、有序的发展空间后，再逐步放手让其自行博弈，让房价在一个符合经济规律的前提下稳中升降。（3）能不能有效地限价，取决于控制的深度。加尔布雷思指出：“任何有效的价格和工资管制形式都需要一个巨大的管理机构。”如何监督限价房的质量？由谁来监管？这些问题都有待政府部门解决。（4）完善的住房保障，手段应该多元化。一个完善的住房保障体系必须多元化，细致分工，目标明确。无论是从目前情况下讲还是长远来讲，形成一个差异化的住房供应体系和住房保障体系都很有必要。随着住房保障系统的完善和房地产市场的成熟，我们相信，通过政府的不懈努力，我们一定能够建立起一个符合中国国情的覆盖全社会的完善的住房保障体系，促进整个房地产市场的和谐发展。第三部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【参考答案】对于这种现象，我认为应该理性地看待和分析。（1）大学生应该树立远大的理想。一种理想就是一种动力，人的活动如果没有理想的鼓舞，就会变得空虚而渺小，理想失去了，青春之花也便凋零了。理想是力量的泉源、智慧的摇篮、冲锋的战旗、斩棘的利剑，没有理想的人生是可怜的。21世纪的大学生，是本世纪的建设者，我们应该有远大的理想。（2）大学生应该勇敢地面对现实，接受现实的挑战。就业难，创业难，买房难，等等，是摆在大学生面前非常现实的问题。但是这些困难，难不过两万五千里长征，难不过长达八年的抗战，只要我们树立正确的人生观和价值观，摆正心态，积极乐观地面对现实中的困难，勇于向现实挑战，向自己挑战，相信我们一定能够战胜现实中的种种困难，实现美好的人生理想。（3）作为一名公务员，要正确处理理想和现实的矛盾，敢于面对现实，接受现实，适应现实，用革命乐观主义的精神鼓舞自己，向困难挑战，为实现我们建设和谐社会的伟大目标而努力工作。2.【测评要素】协调人际关系能力

【参考答案】（1）首先非常感谢领导对我工作的认可和信任，我一定更加努力的工作，不辜负领导对我的期望。（2）对于小刘的不满情绪，我要认真对待，妥善解决。我会找个适当的机会，采取适当的方式与小刘沟通，诚心诚意地向小刘说明，方案的执行，工作的开展，仅仅依靠我个人的力量是不够的，我真心渴望获得小刘的支持和帮助。（3）在方案的执行过程中，我会把小刘感兴趣的一块工作，交给小刘去完成，更好地发挥小刘的优势和调动小刘的工作积极性。（4）当工作遇到困难时，我会主动承担困难的大部分，并虚心接受小刘的建议，齐心协力共同战胜困难。（5）当工作顺利完成的时候，我会把小刘的突出表现如实地向领导汇报，决不贪功，更不邀功。（6）和谐的人际关系是顺利开展工作的前提。在实际工作中，我们一定要注意团结同事，努力创建和谐融洽的工作环境，保证各项工作的顺利完成。3.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】（1）首先我自己要认真学习农村新型合作医疗保障政策，领会其精神。（2）和当地农民进行友善沟通，了解其不愿意参保的原因，作出切实可行的工作计划，报领导批准。（3）获取辖区内镇政府与村委会的支持，发挥党员、干部的模范带头作用，对农民做深入细致的思想工作，增强农民对政府的信任度。（4）要充分利用墙报橱窗、村务公开栏、黑板报以及发放宣传资料、播放宣传片等方式，加大对国家农村医保政策的宣传力度。充分利用农民的“实惠观”，免费为农民发放印有合作医疗政策的日历、图画等，既让农民感受到工作人员对他们的关心，心里欣慰，就多了一层认同感，又使他们容易接受、乐意接受。（5）选择本地区参保受益农民解决“看病难”、“看病贵”和因病致贫、返贫的典型事例进行宣传，做大宣传，最好能使受益者主动“出击”——劝说农民参保。4.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】（1）感谢领导对我的信任，我一定做好这次调查活动。（2）首先设计方案，务求系统、科学、可行。方案内容主要包括调查对象的选定、样本抽取方法、调查问卷设计、组织实施步骤、采用方法以及日程安排等，并报领导批准。（3）其次做好准备工作。①确定调查对象和调查方法。调查对象包括就业者和企事业单位。其中就业者应涉及中、高收入阶层和普通工薪阶层；企事业单位应有大型与小型、国有与私有之区分。中、高收入层和普通工薪层采取分层、分区与随机抽样调查相结合的方式。企事业单位组则采取分类与重点调查相结合的方式。②组织有经验的调查员进行培训，包括解说问卷内容、分配调查对象、掌握访问技巧、明确工作进程及质量要求等，其中应特别强调调查质量。③在各类调查对象中抽取少量样本进行试调查。通过调查，了解问卷质量，摸索针对具体调查对象的访问技巧等，为全面展开调查做好准备。（4）正式调查。①调查采取多渠道、多方式的灵活调查方法。除按常规的人户调查及当街访问外，还可选择公寓、冷饮座、邮局、银行等地点进行调查，以提高调查针对性，减少被访问者的外界干扰。此外在不导致结果发生偏差的前提下，亦可选择部分熟识的对象进行访问，以提高调查结果的真实度。②为确保调查质量，要求调查员现场知道填表、杜绝散发回收式调查。对所填问卷及时回收、仔细审查，对不合格问卷（包括填写方式不对和逻辑关系不正确等）应予以剔除。经审查合格的问卷，要及时编码，为下一步的录入、计算、分析工作做准备。同时，设置问卷审核员，做到每天回收问卷，并详细询问调查员的工作，发现问题及时解决。（5）对合格的问卷进行录入、计算，得出可供分析使用的初步计算结果，进而对所调查结果作出准确描述及初步分析，为进一步的分析提供依据。实施时需应用有关统计分析软件包及编制简单的计算程序。（6）撰写总结报告。一是向领导汇报本次工作完成情况，二是总结本次工作的经验和教训，为以后其他调查活动的开展提供参考，三是进一步提高自己的工作能力。5.【测评要素】协调人际关系能力

【参考答案】（1）作为一名公务员，遇到此类问题，要冷静对待，积极应对，妥善处理。（2）有人来找我大吵大闹，首先我应克制自己的情绪，非常礼貌的把这位同志请到会客室，给这位同志道歉，尽力稳定好他的情绪。（3）真诚和婉地和这位同志做好沟通工作。如果是由于我工作的失误确实侵犯了他的权利，我会主动承认错误，再次向当事人道歉，恳切地请求这位同志谅解，并对产生的损失做出补偿。（4）如果我按照规章制度，依法办事，并没有侵犯他的权利，对此我依然要耐心与这位同志沟通，尽力达成谅解；如果这位同志依然坚持己见，我会坚持工作立场和原则，并及时报告领导，向领导说明真实情况。（5）良好的人际关系是顺利开展工作的前提和条件。作为一名公务员，在实际工作中，不但要善于保持良好的人际关系，同时还要坚持工作原则，妥善处理工作中的纠纷。

第四部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这种现象确实存在，我们应当辩证的看待。（1）学生重视英语学习无可厚非，但应把握尺度，不能顾此失彼，忽略中文的学习，因为汉语是中国人的母语。（2）我认为英语在国际上的实用性和在中国的实用性的不断扩大，是学生重视学英语而忽视学习中文的原因。长期以来，英语在升学考试以及毕业、就业、评聘中起着“决定性”作用。在现行的高考中，英语是必考科目；大学英语没过级就毕不了业；研究生的录取，英语在某些情况下具有一票否决权；很多在职人员去苦读不知何时才用到的英语，原因就在于职务、晋升的需要……英语水平高低已成为人才选拔的一个重要门槛。（3）学习英语，本是件好事，英语达到一定水平，是中国走向进步的一个标志性的事情。英语教育提高了我国英语教学的整体水平，强化了学生的国际语言交流能力，对一些相关学科的建设起到了促进作用，从而带动了其他层次的外语课程的发展。但学生的时间、精力有限，在加强英语学习的同时，不能忽视对祖国优秀文化和文字的学习。（5）学习英语和学习汉语二者本身并不矛盾，关键在于正确引导。首先，政府部门在制定英语教育政策时，应该明确英语教育仅仅是整体国民教育中的一个部分，英语是一种语言工具，是全面素质教育中的一部分，不应当普遍性地成为继续接受教育和人才使用的必要条件。其次，有关方面应该将汉语能力列为一种评价制度，实事求是，规范要求，如将汉语水平列入考核机制、规范母语使用、改革中小学汉语教学等等。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）这是领导对我的信任，我会尽心尽力地做好这项工作。（2）认真做好调查计划，主要包括四个阶段：调查前的准备阶段、正式调查阶段、撰写提交调查报告阶段。（3）在调查前的准备阶段，我会收集相关资料，并对资料进行初步分析，明确调查的关键和范围，选择最主要也是最需要的调查目标，制定出调查方案，拟定调查问卷，经费预算、调查时间等等，然后报领导批复。（4）正式调查阶段。首先选取顾客反映非常强烈的儿童电动玩具，联系几个幼儿园和一所小学校，采用问卷调查、座谈、集体询问的方式进行调查。其次，就孩子和儿童所反应的问题，对产品进行广泛的市场调查。最后，就调查所反应的问题集中的方面，向有关专家请教，找出问题的根本原因所在。（5）撰写提交调查报告阶段。当调查完成后，我会及时将获取的一手资料进行编辑，写成一份完整、具体、清晰和有科学依据的报告，提交领导。

3.【测评要素】协调人际关系

【答题要点】（1）我会以工作为重，以大局为重，妥善处理。（2）首先，对自己的工作方式和工作态度进行认真地反思，开展自我批评。（3）寻找适当的机会以谈心的方式与下属沟通，就我的工作方式、工作态度与他们进行平等的交流，虚心倾听他们的意见，有则改之，无则加勉。如果是因为我与下属的沟通不及时，下属没有向我汇报工作的机会，我会调整自己的工作方式方法，给下属谏言的机会，平时注意多和下属沟通，并及时将下属的意见整理汇报上级，让下属感觉到自己的建议受到重视。如果下属不清楚越级汇报工作的做法不当，我会及时找下属沟通，让下属知道向上司反映情况有正常的消息渠道，越级汇报是不可取的。（4）在找到下属越级汇报工作的真正原因后，我会在适当的时间、以适当的方式向上级领导说明情况，避免造成上级领导的误解，影响今后的工作。4.【测评要素】计划组织协调、应变能力

【参考答案】（1）这个情况的出现给我的启示是：作为一名公务员，在工作中要善于统筹兼顾，妥善处理群众的需要和本职工作的关系。（2）首先，对于群众询问政策规定的电话，我认为这是群众对政府的信任，我们要认真对待，给予大力支持。（3）对于群众询问有关政策的规定，我会耐心倾听，如果涉及的政策我非常了解，我会为来电群众进行详细地解释。对于我不太了解的有关政策规定，我不会敷衍了事，把电话转到政策研究办公室，让熟悉政策的同志为他们解答，并抽出一定的时间加强政策方面的学习。（4）对于“群众的咨询严重影响了我的工作”这个问题，在我能力范围内，我应积极处理；如果确实超出我自己能力范围，无法做到兼顾两方面的工作，并对自己的本职工作造成严重影响，我应首先努力做好本职工作，并向领导汇报实际情况，寻求更好的解决办法。（5）在以后的工作中，不但要加强自身业务学习，努力提高自身业务素质，提高工作效率，还要不断总结经验教训，在做好本职工作的前提下，尽力做到统筹兼顾，处理好各方面的关系，努力使自己成为一个高素质的公务员。

5.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】（1）遇到此类问题，作为一名公务员，应该实事求是，妥善处理好机关实务与人际关系。（2）领导在表彰大会上表扬并不属于我完成的工作，我会充分尊重领导，不会在现场向领导指出领导的失误。（3）大会结束后，立即寻找合适的机会，把实际情况实事求是的向领导汇报，表明自己的态度。同时，我会真诚地向完成工作的同事做出解释，获得同事的谅解。（4）在以后的工作中，我要努力工作，认真学习，不断加强自己的修养，做到不贪功，不邀功，做到实事求是。

第四部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】这种现象确实存在，我们应当辩证的看待。（1）学生重视英语学习无可厚非，但应把握尺度，不能顾此失彼，忽略中文的学习，因为汉语是中国人的母语。（2）我认为英语在国际上的实用性和在中国的实用性的不断扩大，是学生重视学英语而忽视学习中文的原因。长期以来，英语在升学考试以及毕业、就业、评聘中起着“决定性”作用。在现行的高考中，英语是必考科目；大学英语没过级就毕不了业；研究生的录取，英语在某些情况下具有一票否决权；很多在职人员去苦读不知何时才用到的英语，原因就在于职务、晋升的需要……英语水平高低已成为人才选拔的一个重要门槛。（3）学习英语，本是件好事，英语达到一定水平，是中国走向进步的一个标志性的事情。英语教育提高了我国英语教学的整体水平，强化了学生的国际语言交流能力，对一些相关学科的建设起到了促进作用，从而带动了其他层次的外语课程的发展。但学生的时间、精力有限，在加强英语学习的同时，不能忽视对祖国优秀文化和文字的学习。（5）学习英语和学习汉语二者本身并不矛盾，关键在于正确引导。首先，政府部门在制定英语教育政策时，应该明确英语教育仅仅是整体国民教育中的一个部分，英语是一种语言工具，是全面素质教育中的一部分，不应当普遍性地成为继续接受教育和人才使用的必要条件。其次，有关方面应该将汉语能力列为一种评价制度，实事求是，规范要求，如将汉语水平列入考核机制、规范母语使用、改革中小学汉语教学等等。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）这是领导对我的信任，我会尽心尽力地做好这项工作。（2）认真做好调查计划，主要包括四个阶段：调查前的准备阶段、正式调查阶段、撰写提交调查报告阶段。（3）在调查前的准备阶段，我会收集相关资料，并对资料进行初步分析，明确调查的关键和范围，选择最主要也是最需要的调查目标，制定出调查方案，拟定调查问卷，经费预算、调查时间等等，然后报领导批复。（4）正式调查阶段。首先选取顾客反映非常强烈的儿童电动玩具，联系几个幼儿园和一所小学校，采用问卷调查、座谈、集体询问的方式进行调查。其次，就孩子和儿童所反应的问题，对产品进行广泛的市场调查。最后，就调查所反应的问题集中的方面，向有关专家请教，找出问题的根本原因所在。（5）撰写提交调查报告阶段。当调查完成后，我会及时将获取的一手资料进行编辑，写成一份完整、具体、清晰和有科学依据的报告，提交领导。

3.【测评要素】协调人际关系

【答题要点】（1）我会以工作为重，以大局为重，妥善处理。（2）首先，对自己的工作方式和工作态度进行认真地反思，开展自我批评。（3）寻找适当的机会以谈心的方式与下属沟通，就我的工作方式、工作态度与他们进行平等的交流，虚心倾听他们的意见，有则改之，无则加勉。如果是因为我与下属的沟通不及时，下属没有向我汇报工作的机会，我会调整自己的工作方式方法，给下属谏言的机会，平时注意多和下属沟通，并及时将下属的意见整理汇报上级，让下属感觉到自己的建议受到重视。如果下属不清楚越级汇报工作的做法不当，我会及时找下属沟通，让下属知道向上司反映情况有正常的消息渠道，越级汇报是不可取的。（4）在找到下属越级汇报工作的真正原因后，我会在适当的时间、以适当的方式向上级领导说明情况，避免造成上级领导的误解，影响今后的工作。

4.【测评要素】计划组织协调、应变能力

【参考答案】（1）这个情况的出现给我的启示是：作为一名公务员，在工作中要善于统筹兼顾，妥善处理群众的需要和本职工作的关系。（2）首先，对于群众询问政策规定的电话，我认为这是群众对政府的信任，我们要认真对待，给予大力支持。（3）对于群众询问有关政策的规定，我会耐心倾听，如果涉及的政策我非常了解，我会为来电群众进行详细地解释。对于我不太了解的有关政策规定，我不会敷衍了事，把电话转到政策研究办公室，让熟悉政策的同志为他们解答，并抽出一定的时间加强政策方面的学习。（4）对于“群众的咨询严重影响了我的工作”这个问题，在我能力范围内，我应积极处理；如果确实超出我自己能力范围，无法做到兼顾两方面的工作，并对自己的本职工作造成严重影响，我应首先努力做好本职工作，并向领导汇报实际情况，寻求更好的解决办法。（5）在以后的工作中，不但要加强自身业务学习，努力提高自身业务素质，提高工作效率，还要不断总结经验教训，在做好本职工作的前提下，尽力做到统筹兼顾，处理好各方面的关系，努力使自己成为一个高素质的公务员。

5.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】（1）遇到此类问题，作为一名公务员，应该实事求是，妥善处理好机关实务与人际关系。（2）领导在表彰大会上表扬并不属于我完成的工作，我会充分尊重领导，不会在现场向领导指出领导的失误。（3）大会结束后，立即寻找合适的机会，把实际情况实事求是的向领导汇报，表明自己的态度。同时，我会真诚地向完成工作的同事做出解释，获得同事的谅解。（4）在以后的工作中，我要努力工作，认真学习，不断加强自己的修养，做到不贪功，不邀功，做到实事求是。

第五部分解析

1.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】（1）我调研的题目是：辽宁省诚信国税工作的开展情况。（2）制定调研计划。包括调研时间和地点、调研的主题、调研的单位、调研的方式等，写出书面报告，向领导汇报，待领导批准后实施。（3）准备阶段。首先明确目标，调研我省诚信国税工作的开展情况；其次，确定调研的途径，实地调查、问卷调查和电话调查等几种途径相结合；最后，落实调研所需资金和需要协助的部门。（4）正式调研阶段。深入基层，不怕吃苦，全方位掌握确切的信息，保证调研的真实性，力求达到调研目的。（5）撰写调研报告阶段。当调研结束后，我会及时将获取的一手资料进行编辑，认真撰写调研报告，然后报呈领导审阅。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】（1）立即终止方案的执行工作，如实上报领导，勇于承担主要责任，决不回避退缩，并作出深刻检查，等候领导批示。（2）广泛征求领导、同事意见，集思广益，认真分析、研究工作方案的内容和方案执行过程的每一个环节，查找漏洞存在的根源，制定应急方案和补救措施，尽力降低损失。（3）把修正的方案报呈领导，同领导、同事共同探讨修正后的方案可执行度，如果领导同意施行修正的方案，我会尽最大努力保证方案的圆满执行。如果不可行，我也不会灰心丧气，将在以后的工作中不断加强业务学习，提高业务水平。（4）总结经验教训，正确面对这次工作的失误，以全新的姿态迎接新的工作挑战。（5）作为一名公务员，当工作中出现失误，给单位和集体造成损失的时候，要敢于承担责任，虚心接受领导和同事的批评，同时不能气馁，继续努力工作，争取把工作完成得更加出色。

3.【测评要素】综合分析能力

【参考答案】（1）党的十七大报告提出：以人为本是科学发展观的核心。以人为本的直接解释是以人为“根本”，就是以实现人的全面发展为目标，即从人民群众的根本利益出发，谋发展、促发展，不断满足人民群众日益增长的物质文化需要，切实保障人民群众的经济、政治和文化权益，让发展的成果惠及全体人民。税务机关作为国家利益的代表，也必须树立以人为本的思想，（2）我认为，作为一名国家公务员，应始终坚持以人为本，始终把最广大人民的根本利益作为一切工作的最高标准，始终做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，想百姓之所想，急百姓之所急。（3）我所报考的职位是……，这个职位工作性质是……，工作范畴……（需要考生提前准备和了解自己报考职位的特点）。（4）我若有幸成为一名公务员，在指导思想上，要以维护人民群众根本利益作为工作的出发点和落脚点；在工作作风上，要是时刻牢记自己的权力是人民赋予的，任何情况下绝不能脱离群众，全心全意为人民服务，自觉地做人民的公仆；在工作标准上，绝不做大多数群众看不惯、不满意的事情；在工作方法上，和群众打交道时，应热情、谦虚、平易近人，决不能指手画脚，盛气凌人。要把群众的反映、群众的情绪、群众的愿望、群众的问题，如实向领导汇报。虚心接受群众的批评和监督。要以孔繁森、任长霞同志为榜样，坚持立党为公、执政为民，切实以全心全意为人民服务的实际行动体现一名公务员的先进性。（5）最后，我相信我自己一定会在以人为本的思想指导下，在不怕牺牲的基础上，脚踏实地、任劳任怨，一定会把本职工作做好，成为一个优秀的公务员。

第六部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）“南海一号”打捞成功引起了社会各界的广泛关注，这表明我们国家科技水平的进步,在另一个方面表明我国综合国力和国际地位的提升,这是值得我们骄傲和自豪的。（2）对于海底文物的打捞，我认为应当具体问题具体分析。我们中华民族灿烂的文明应当得到合理的发掘和保护，但如果我们出于经费或者技术水平的局限而不打捞海底文物的话也是情有可原的，因为文物一旦得到不合理发掘的话则会造成毁灭性的损失，是任何财富都无法弥补的，因此我们应当在条件允许的情况下循序渐进地发掘和保护。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】略（书上就这么写的。。大家讨论下吧）

3.【测评要素】应变能力

【答题要点】（1）单位推出了新的便民措施，来电来访的群众很多，说明我们的这项便民举措得到了群众的认可和关注，这是对我们工作的肯定，我们应当做好进一步的服务工作，使便民工作真正能落到实处，真正地方便民众。（2）我会从以下方面来安排工作:首先我会充分了解这项措施，做到心中有数，并按照每个人的专长来合理分工，有的同事专门负责来电解答，有的同事专门负责接待来访群众，使工作能有序地开展。面对来电来访的群众我们会耐心细致地解答解释，做到每位带着问题来的群众都能满意而归。（3）在这个解答过程中我和我的同事们会将群众关注频率较高的问题进行汇总，把这些汇总的问题集中通过部门网站对外进行解答，这样既可以提高工作效率，也可以节约来访的时间。（4）作为一名公务员，要将群众放在心上，一切为群众着想，方便群众，服务群众。

4.【测评要素】人际关系

【答题要点】（1）领导的技术水平可能有待提高，但他会在宏观上对整个单位的工作加以指导和安排，我想在这种情况之下我的技术专长加上领导的宏观指挥会始我们成为很好的工作团队。（2）首先，我要对自己的认识进行反思，看看自己的判断是否有误。如果领导安排的工作确实存在不合理之处，那我首先会自己反复求证合理的处理方法，选择恰当的时机与领导及时沟通，如果领导赞同我的意见，那么领导肯定会作出新的安排；如果领导不认同我的观点，肯定有他的立场和原因，那么我会在不违背原则和纪律的前提下严格执行领导的命令。（3）我相信领导和我都会从大局利益出发，我们一切的想法和态度都是为了能更好地完成这项工作，我相信领导会权衡利弊做出最有利的决定。（4）作为一名公务员，我会扎扎实实地做好领导交代的工作，不断提高自己的理论水平和业务能力，把自己的技术专长与实践结合起来，以保证工作效率。

5.【测评要素】应变能力

【答题要点】（1）作为公关部的负责人，我会和我的同事协调一致，认真作好市场调研和这次产品展销会的前期准备工作。只要我们的产品适销对路，我们的准备工作充分，那么这次展销会一定会获得良好的社会反响。（2）出现了邀请的嘉宾和媒体来的很少的情况，我们会冷静下来积极解决问题。（3）首先我们尽快同参会的嘉宾和媒体取得联系，询问他们没有到场的原因，如果是出现堵车或天气情况之类的小原因，我们会等嘉宾和媒体到场后再召开展销会。（4）如果是因为我们的产品影响力或者时间安排等原因不能参加我将继续开展发布

会，并使展销会顺利圆满进行。（5）展销会闭幕后我会向领导进行汇报，并总结经验教训，以便更好地处理类似事件。

第七部分解析

1.【答题要点】（1）进入一个新单位，面临一个新环境，走上了新岗位，作为年轻人，我认为会有相当多的东西需要学习。（2）如果我有幸进入国税部门工作，首先，我会进一步了解本单位的工作职能，本单位的组织架构及基本的运行转框，尤其是我所在岗位的工作职责，尽快地熟悉本职工作，为顺利地进入工作角色并开展工作创造条件。其次，我要虚心学习，虚心向领导学，向同事学，向书本学，向实践学，尽快掌握与新岗位有关的政策、法规和业务知识，不断丰富、提高自我的政治素质和业务能力。再次，我会尽快适应环境，在工作中，做到与同事多交流、多沟通，加深了解，增进感情，努力与同事配合，发扬团结合作的精神，把本职工作做好。所以，我希望单位能给予更多的任务，在工作中不断提高自己的实际能力。我会服从安排、踏实做事。坚决地服从领导的工作安排，坚决地贯彻好领导的工作意见和要求，不会挑肥拣瘦，好高鹜远，而是脚踏实地，按时、高质量地完成领导交办的事情。

【答题要点】一是不能空谈业绩，业绩目标必须要和一定的现实环境和自身素质能力结合起来，根据主观、客观和内在、外在条件来制定合理的目标；二是业绩目标要将个人价值与社会价值紧密结合起来，将社会对个人的满足和个人对社会的贡献紧密结合起来，这样才能真正实现人生的价值，实现自我的目标；三是具体来讲，做一名优秀的公务员是我的目标，从事税务工作是一件很光荣的事情，到国税部门工作能够发挥我的专业特长。我会谦虚谨慎、努力工作、开拓创新，以高度的责任感，积极寻找、发现工作中存在的问题。在此基础上，近期能达到尽快适应工作、投入工作、创造成绩的目标；远期则达到在工作中有所突破、有所创新、不断提高工作水平的目标。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【参考答案】古人云：“人无信不立，业无信难兴，政无信必颓”。诚信是一个民族一个国家的重要财富。在建设和谐社会的今天，诚信对于国家税收部门的意义尤其重要。诚信税收与国家和每个公民的利益息息相关，是优化经济环境、促进社会主义市场经济健康发展的需要。它可以更好地保护诚信纳税人的合法权益，让他们享受到政府基于诚信纳税而提供的各种优惠和便利，感受到社会各界的信任和尊重；也使信誉差的纳税人感到压力，受到鞭策，从而增强诚信纳税意识。它可以进一步完善征管运行机制，实现日常征收管理的规范化、科学化，增强税收检查的针对性，杜绝随意性，提高征管质效，减轻纳税人的负担，使诚信纳税人真正感受到政府服务社会、发展经济的诚心和决心，提升了政府的形象。它可以鞭策和激励信誉差的企业查找不足，改善管理，提高商誉，促进经济环境的优化。

【参考答案】（1）首先感谢领导对我的信任，我一定圆满完成任务。（2）做好计划。就研讨的议题、研讨的形式、研讨的目的、参加研讨的人员、研讨的时间和地点等做好计划，报领导批准，待领导批准后实施。（3）进行准备。首先明确目标，研讨诚信对青年成长的意义；其次，确定研讨的途径，主要是采取采用论坛方式，把研讨会变成一个交流的园地；再次，确定参加研讨会发言的人员，邀请有声望和有影响的专家学者、青年创业的成功者做专题报道。最后，确定研讨会的规模、人数、研讨会开幕的时间和地点，印发邀请函等。（4）进行总结，为以后更好地开展此类工作做借鉴。

3.【测评要素】协调人际关系

【参考答案】（1）面对领导不务正业的评价，我会虚心接受并充分尊重领导的意见。（2）进行深刻反思，查找不足之处。我帮助工会开展活动，是否忘记了向领导报告，是否对本部门造成了不好的影响，是否耽误了我的本职工作，是否会导致领导之间产生误会等，如果是这几方面的原因导致领导对我的不满，我会写出深刻检查，向领导承认错误。（3）如果不是上述几方面的原因，而是领导的误解，我会寻找适当的机会，采取适当的方式，向领导说明我的想法，让领导消除对我的误解。（4）作为一名公务员，善于听取领导的批评和指导，坚持严谨认真的工作态度和工作方式，是非常重要的。

第八部分解析

1.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）同学生病，关乎人命，事情重大，我会高度重视，全力以赴筹集治病所需的款项。（2）拟订筹钱工作计划。制定好筹钱的方式、时间、地点。筹钱的方式可分为面向学校争取专项经费、向全校师生募捐、向社会募捐等几种方式。（3）召集学生会干部召开专门会议，布置任务，明确分工。（4）向学校争取专项经费，就生病同学的基本情况和病情向学校领导反映，说明情况紧急，希望学校能予以支持。（5）向全校师生募捐。在校园网、海报栏张贴募捐书，同时组织学生会干部集中两天时间在食堂、教室等人流量较大的地方现场募捐。（6）如果通过以上两种方式还不能筹集到足够多的钱，我会通过报纸、网络等媒体向社会呼吁伸出援助之手。

2.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）博物馆是收藏文物的地方。文物资源是民族文化发展的重要历史物质遗产，是爱国主义教育的重要窗口和阵地，是民族历史发展的重要见证，是对外文化交流的重要载体。文物是不可再生的文化资源，是祖先留给我们的珍贵历史文化遗产，是我们进行社会主义物质文明和精神文明建设的宝贵资源。发展文博事业，有利于继承和弘扬民族优秀文化，增强民族团结，有利于推动社会进步，促进经济发展；有利于满足人民群众精神文化需求，提高全民族素质。因此，博物馆作为对人们进行传统文化教育和宣传的重要场所，对于传承和弘扬优秀的文化传统具有重要的作用。（2）博物馆具有准公共物品的性质。我们常见的博物馆，如各种纪念博物馆（如抗日战争博物馆、某战役博物馆等）、各行业博物馆（如军事博物馆、纺织博物馆、飞行器博物馆、汽车博物馆等）、各种具体物品博物馆（如鸟禽博物馆、货币博物馆等），规模不一，大如举世闻名的大英博物馆、我国的故宫，小的可能仅有斗室，但共同点是都向公众传递某种有意义的信息，起到教化熏陶的作用。因此，博物馆要对社会开放，政府理当资助。（3）在政府资助的基础上，博物馆可以在不影响文物的情况下，开展一些盈利活动。但盈利的目的应是为了更好地维持博物馆的运转。

3.【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】（1）考试是一件极其严肃的事情，关乎广大考生的前途和命运，应妥善处理。（2）看是否还有其他方式可以在较短时间内将试卷送到指定考场。如果有，则组织考生在考场等待，并收缴其通讯工具，切断与外界的一切联系。（3）如果没有其他方式，则根据情况确定重考的时间。报告上级部门，启用备用卷。在组织过程中确保万无一失。

4.【测评要素】人际关系

【答题要点】（1）这是领导对我的信任，我一定会妥善处理，争取做到既顺利地完成交接工作，又不打乱小王的工作进程。（2）在和小王交接工作之前，我会向各方面了解工作情况，为顺利交接做好准备，争取缩短工作交接的时间。（3）可以和小王约一个非工作时间，如晚上或者周末进行工作交接，相信小王会支持和配合我的工作。

5.【测评要素】人际关系

【答题要点】（1）在工作中，和其他部门出现这样那样的分歧和矛盾是正常的。但是，我们一定要本着从更好地做好工作的角度出发，积极面对和化解各种矛盾，而不能激化矛盾。（2）具体到和财政部关于经费问题有矛盾，我会召集有关工作人员仔细分析与财政部在哪些方面存在分歧。如果是后勤部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会予以纠正。如果确认是财政部对于经费有理解和把握欠妥的地方，我会在适当的时间、适当的地点以适当的方式与财政部长沟通，做好解释说明工作，达成共识。（3）作为一名公务员，应该多多锻炼自己的沟通协调能力，才能成为一名优秀的公务员。

第九部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）这种现象确实存在，政府应当高度重视起来。（2）青年买房困难，会影响人民群众生活水平的提高，影响政府的形象，影响和谐社会的构建。（3）青年买房困难，主要原因是房价过高而政府又没有提供足够的经济适用房、廉租屋。（4）政府应该加强对房价的宏观调控，抑制房价的非理性增长；同时，应该完善住房救济制度，完善经济适用房与廉租屋制度，保证人民群众有房住。

2.【测评要素】人际关系

【答题要点】（1）在工作中遇到这种情况是难免的，我会冷静处理。（2）同事不与我认真交接工作，可能有客观上的困难，也可能有他主观的原因，或者我对他的态度和工作方法过于生硬。（3）如果是客观上的困难，我会在和他沟通的基础上，尽力帮助他解决困难，以便顺利交接工作；如果是我的态度和方法存在问题，引起了他的误解，我会选择适当的时机与之沟通，做好解释说明；如果是他个人主观上的原因，我会动之以情、晓之以理，相信同事会把工作放在第一位，会与我认真交接工作的。

3.【测评要素】应变能力

【答题要点】（1）碰到这种情况，尤其要冷静。（2）我非常感谢记者朋友对我单位产品的关注，这说明我们的产品还是很受大家关注的，这是好事。（3）但是记者朋友提出的产品质量问题，我从来没有听说过，也没有接受过顾客这方面的投诉，记者提出的问题并没有现实根据，有诽谤之嫌。（4）我会立即出示产品质量合格证，这是权威政府部门的文件，足以证明我单位的产品质量是过得硬的。（5）我会向大家公布质量监督与投诉电话，并保留追究记者责任的权利。

4.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）分办公室关系到以后的工作能否顺利开展，我会积极负责地分配办公室。（2）先了解大楼的总体情况和房间的具体情况，根据我们单位组织机构的总体情况，并根据各机构的具体情况，听取大家的意见，做好分配的计划，做一份分配表，报领导批准。（3）在分房的时候，我会本着以下原则：一是方便群众，如与群众打交道比较多的机构安排在较低的楼层，较少的安排在较高的楼层；二是业务联系比较紧密地放在一个楼层；三是使用效率较低的如大的会议室放到最高楼层。（4）在分办公室的过程中注意同事的情绪，认真地向同事做好解释与沟通工作，并尽可能地在确定分配之前征求同事们的意见和建议，以便能够顺利地完成此项工作。

5.【测评要素】拟任职位匹配性

【答题要点】（1）项目负责人，要求对公司的运作和基本情况有相当程度的了解，需要在公司具有良好的人际关系，而我作为一个新人，对公司的情况不够了解，人际关系也处于起步阶段，这是我的劣势。这种劣势对于项目负责人这个职位来说是致命的，也不利于项目的顺利开展，这决定了我不能担任负责人。（2）但是，既然我有这个项目的类似经验，我会努力争取参加到这个项目中来，为公司的发展做出自己的贡献。在参加项目的过程中，会进一步地熟悉公司的情况，做好人际关系工作。这样既为公司发展做了贡献，又使自己能够迅速地融入公司。

第十部分解析

1.【测评要素】人际关系

【答题要点】（1）要听取大家的意见，看看大家不满意的地方在哪里，有什么要求和更好的建议。（2）做好解释说明工作，防止因为不了解工资方案的具体规定而产生误会。（3）及时将大家的意见和建议搜集整理，向领导汇报请示。

2.【测评要素】应变能力、计划组织协调能力

【答题要点】（1）面对这种情况，不能慌乱，要冷静、迅速处理。（2）加强现场的安全保卫工作，增派人手，防止因参展人员过多而引起混乱。（3）准备常用药品等医疗设备，防止因拥挤而导致老人、儿童等特殊人群发生意外突发疾病，保证大家的健康。（4）进一步完善展销区现场的引导工作，简化参观流程，使大家在参展上花费的时间缩短，提高流通速度。（5）及时与售票人员联系，控制发票数量和参展人员流量。

3.【测评要素】应变能力

【答题要点】（1）对这种情况，不能慌乱，要冷静、迅速处理。（2）联系飞机乘务人员，帮助寻找文件。（3）如果确实在飞机上找不着文件，则在飞机落地之后立即联系同事，请同事帮忙把文件的电子版发送过来，或者通过传真发送过来，保证不耽误领导参加会议。（4）向领导诚恳道歉，承认错误，总结教训，下不为例。

4.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）制订计划，要清楚需要了解当地教育情况的哪些方面，诸如普九情况、职业教育发展情况、高等教育发展情况等等。（2）以座谈会的形式，听取负责具体教育工作的政府人员对当地教育情况的介绍。（3）以访谈的形式，深入高校、学生家庭，实地考察、了解教育情况。（4）对了解到的情况与资料进行汇总、分析，形成报告，上报领导。

第十一部分解析

1.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）希望小学关系到贫困地区的教育发展，应当高度重视起来。（2）确定选址的基本原则和标准，必须充分考虑到当地的教育资源配置情况，一定要建在人均教育资源稀缺，同时生源相对充足的地点。确定原则与标准之后，向领导请示，请领导批准。（3）实地考察，联系当地教育部门主管领导、当地政府负责人和人民群众，共同讨论。（4）形成初步方案后，报领导。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）与他进行沟通，了解原因。（2）向单位领导请示，如果允许的话，则让他参加。（3）如果确实是内部会议，不便外人参加，则做好解释说明工作。

3.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）分析用户不会使用的原因，可能是说明不够详细，也可能是说明过于专业，用户看不懂，也可能是用户暂时适应不了新的系统。（2）积极改正，如果是说明书本身的问题，则针对问题进行完善与改进，并及时将新的说明书提供给用户；如果是用户本身还适应不了，则通过上门服务、网络服务等多种手段，帮助用户适应。

4.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）这种现象确实存在，应该引起我们的重视。（2）重视科研忽视教学，一方面确实有利于提高高校的科研水平，但同时也会导致教学水平的下降。（3）这种现象的根源在于各高校盲目追求学术文章的数量。（4）高校应当准确定位，科研型的院校可以加大科研投入力度，但也不能放松教学，而教学类院校更应该将重点放在提高教学质量上。（5）根本原因在于现今对高校的评价制度过于重视科研水平，而忽略了考察该校的教学水平。

5.【测评要素】应变能力、人际关系 【答题要点】（1）面对领导的批评，我不会当众反驳，而会虚心接受。（2）要做自我反省，看看自己是否有不对的地方，是否是自己的原因导致同事不够配合，如果确实有自己的原因，则要吸取教训，努力改正。（3）以适当的方式和同事进行沟通，说明相互配合的重要性。（4）在合适的时机，向领导做好解释说明工作，消除误会。（5）一如既往地支持领导，配合同事工作。

第十二部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）高校学生考试作弊，反映了目前我国高校学生存在着不诚实、弄虚作假的不良现象，这是诚信意识的缺失。（2）学生作弊，既是对自己不负责任，也是对家长、学校和社会不负责任。（3）这种现象的原因主要有：诚信教育的缺失、应试教育的弊端。（4）应该加强对大学生的诚信教育，诚信考试是诚信做人的第一步；同时改革应试教育为素质教育，在努力提高学生成绩的同时，注重培养高尚的人格。

2.【测评要素】人际关系

【答题要点】（1）人际关系是做好工作的基础和保障。（2）刚刚毕业参加工作，处理好人际关系就更为重要了。虽然我刚刚从学校毕业，但是在校期间我就能很好地处理人际关系，也常常参加一些社会实践，在实践中锻炼了我与人相处的能力与技巧。（3）刚参加工作，可能在人际关系方面遇到一些困难，这些困难大多由同事之间不够了解所引起的。而我相信，我会一如既往地处理好人际关系。

3.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）这种现象确实存在，应该辩证地对待。（2）超女、粉丝、PK等词是随着选秀节目的广泛流行而产生的，是新时代背景下新生语言。一方面，这些语言反映了新时代背景下青年一代的思想和习惯，有其现实的社会基础；另一方面，这些语言也对传统语言形成了巨大的冲击。（3）词典应该随时代发展而发展，但在录用新词的选择上也应该慎重，避免这些新生词汇对青年一代的思想价值观念造成不良影响。

4.【测评要素】个人背景类

【答题要点】略（接着讨论。群众的力量是无穷的！！）

第十三部分解析

1.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）对网吧存在的这些现象，应该实事求、客观辩证地对待。（2）有许多网吧确实存在着环境恶劣等问题，污染了社会空气，对青年一代的健康成长不利，对培养高尚人格不利。（3）原因有：网吧老板利欲熏心，不顾社会道德与责任；网吧监督管理机制不够完善；政府有关部门监管不到位。（4）政府应该负起责任来，对不法网吧进行严厉的制裁，净化社会空气。但是也应该防止把网吧一棍子打死，应该具体问题具体分析。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】这是领导对我的信任，我将从以下几个方面开展工作：首先，我要根据调查目的制定调查计划。包括调查的内容，调查的范围，调查对象涉及的行业，调查的形式，调查人员的组成，调查所需资金等，以确保结果具备较高的代表性和可信度。其次，进行调查的准备。根据制定的调查计划，组织并培训调查人员，分配工作，责任落实到人；与财政部门联系，落实调查所需资金；与媒体朋友做好协调配合工作；制作调查问卷。再次，派遣调查员深入学校、学生家庭发放调查问卷；召开座谈会，以面对面的方式得到直接的、第一手的资料。在实施过程中注意联络协调，确保调查顺利进行。最后，要回收调查问卷，根据调查问卷和座谈会，写出总结报告，呈送领导审阅。

3.【测评要素】应变能力，计划组织协调能力

【答题要点】（1）要在法律和政策的框架内，既要完成工作任务，又要处理好与群众的关系。（2）入户访谈，了解原因。（3）做好解释说明沟通工作。（4）将群众要求向领导反映，争取早日解决问题。

4.【测评要素】个人背景类

【答题要点】略（继续。。）

第十四部分解析

1.【测评要素】求职动机与拟任职位匹配性

【答题要点】（1）作为新录用的公务员，到基层进行锻炼是非常必要的，而且基层的工作也非常重要，因此我不会抱怨，而是以积极的心态去基层锻炼，争取通过这次锻炼能够丰富我的基层工作经验，为以后更好地做好工作打下良好的基础。（2）亲友觉得很不值得，是对我的关心。我会向他们做好解释说服工作，争取他们的理解与支持，因为亲友的支持也是做好工作的重要条件之一。

2.【测评要素】计划组织协调能力

【答题要点】（1）这是领导对我的信任，我一定要组织好这次活动。（2）拟定计划，就活动的时间、地点、当地群众生活的详细情况、需要协调的部门、必要的资金、活动工作人员的选择、活动的具体形式、具体内容，报领导批准。（3）做好准备工作。提前协调好各个部门、申请资金、进行工作人员的选择与培训、联系好当地部门。（4）在实施的过程中，做好组织、协调工作，保证活动圆满举行；具体活动的内容可以采用放电影、文艺宣传、入户宣传等多种手段，采用人民群众喜闻乐见的形式。（5）活动结束后，要及时总结，向领导汇报；并总结经验教训。

3.【测评要素】综合分析能力

【答题要点】（1）我不赞同这种做法。其出发点虽然是好的，但是实际上并不可行。（2）当前，应试教育体制下，确实存在着学生们重分数、轻品德的现象，因此，加强学生们的思想品德教育刻不容缓。（3）但是，思想品德课作为一门课程，仍然属于应试教育的范畴；思想品德课程分数高，并不意味着就具备了相应的思想品质；高分数、低素质的现象仍然会存在，甚至加剧。（4）学校应该更加注重思想品德课程的实践性，摆脱应试教育理念的束缚，切实把提高学生思想道德水平作为出发点和归宿。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！