# 上半年销售总结与下半年工作安排

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-07-19

*第一篇：上半年销售总结与下半年工作安排煤炭销售分公司上半年工作总结及下半年工作安排今年上半年，在黄祥苗董事长“全力挺进世界五百强”宏伟目标激励下，在副总经理李国栋 “发展、创新、做实”工作方针指引下，“解放思想”大讨论和“挺进世界五百强”...*

**第一篇：上半年销售总结与下半年工作安排**

煤炭销售分公司

上半年工作总结及下半年工作安排

今年上半年，在黄祥苗董事长“全力挺进世界五百强”宏伟目标激励下，在副总经理李国栋 “发展、创新、做实”工作方针指引下，“解放思想”大讨论和“挺进世界五百强”主题教育为契机，围绕晋祥能源集团上半年工作目标，不断完善措施，加大工作力度，公司各项工作开展的如火如荼，通过不断解放思想、创新管理、顽强拼搏、攻坚克难，务实高效，圆满地完成了上半年的工作目标，提前实现“双过半”。

上半年工作总结：

主要经营指标预计完成情况：

销量：上半年计划140万吨，1—5月份完成137.96万吨，上半年预计完成160万吨，超计划20万吨；

销售收入：上半年计划15亿元，1---5月份完成17.1亿元，上半年预计完成19亿元，超计划4亿元；

考核利润：上半年计划500万元，1---5月份完成438.5万元，上半年预计实现520万元，超计划20万元；

一、今年以来，通过采取灵活多变的营销策略，一手开拓市场、一手挖掘煤源，依托大集团的社会影响力和公司产品品牌优势，积极开拓、创新思路、敢于突破，使公司上半年的各项工作呈现出蓬勃向上、飞速发展的喜人景象，成绩喜人，亮点突出：

---路销、地销并驾齐驱，增量、增收、增效齐头并进，销量、销售收入、利润各项指标均创公司历史新纪录；

销量：1—5月完成137万吨，超集团公司目标20.5万吨，同比增长0.08%；

销售收入：1—5月份完成17.1亿元，超集团公司目标4.6亿元，同比增长54.33%；

利润：1—5月份实现438.5万元，超集团公司目标21.8 万元，同比增长60倍，1—5月份实现利润，超出去年全年利润185万元；;---周密计划、精心组织，克服车皮批复难、异型车多等困难，路运量迭创新高，1—5月完成144万吨，完成年度路运互保协议49.66%，同比增量82万吨，同比增幅232 %，在元月份、二月份创出77列、79列发运的公司历史新纪录的基础上，4、5月份又分别创出106列、112列的路运历史新纪录；在冀中营销分公司1—5月份增量总份额中占80%，路运量增量、增幅在各子公司排名第一；

---创新思维、转变观念，继路运、地销后，经过艰苦努力，成功开拓秦皇岛港口市场，实现水路销售，上半年成功实现水路发运23万吨，为公司开发出新的经济增长点，拓宽了公司物流发展空间；

---解放思想，转变经济增长方式，煤炭及非煤物流实现快速发展，上半年其他物流贸易收入预计实现9.6亿元，创历史新纪录，为集团公司战略目标的实现做出突出贡献。

二、今年上半年，由于北京铁路局为保山西铁路排空，造成张家口地区批配车异常困难，特别是由于宣化钢厂排空车较少，异型车占据了主要位置，给下游用户接车带来了异常困难，也给我们的请批车带来前所未有的困难，为扭转发运的不利局面，我们及时调整调运策略，安排公司主管领导负责，责成主管部门加大与北京路局及宣化和下花园车站沟通力度，同时及时与下游用户协商沟通，克服重重困难，力争下游客户多接车，从而保证了上半年铁路路运目标的顺利实现，1—5月份发运450 列（含新保安站），同比增加1.2885万车，同比增量82.3万吨，再创铁路发运历史新纪录。

三、上半年，为消除国家为控制通胀预期所采取的紧缩银根政策的影响，我们在认真落实“西引东联、南上北下、强强联合”营销战略的同时，及时根据市场瞬息变化，采取灵活多变的营销策略，开拓市场、挖掘煤源齐头并进。在认真抓好重点客户和重点合同的落实的同时，加大煤源组织和市场及用户的开发力度，充分发挥铁路运力优势和大集团国有企业的品牌优势，积极加大和河北钢铁集团密切沟通联系，进一步强化合作力度。采取有效措施，千方百计抓住一切有利时机，确保冶金煤和动力煤的发运。与此同时，继续加大对山西、河南、内蒙、秦皇岛、京唐港等集散地的开发力度，加强和兄弟单位的合作力度，努力开发能够增加经营利润的物流贸易品种，实现非煤产品实物贸易的稳步增长，不断寻求新的经济增长点，确保上半年销售目标的顺利实现。

四、采取有效措施，加大对货款回收的清欠力度，在强化对公司主管领导、销售业务人员的目标责任考核的同时，继续加强货款回收目标任务考核兑现，鞭策和激励了销售业务人员的货款清欠积极性;对重点用户明确公司业务主管领导加大沟通和清欠力度，继续对非重点用户采取及时结算，不得拖欠、重点用户设置警戒线的制度，确保应收帐款在受控状态下的稳健运营，有效降低和规避资金运营风险，确保经营资金的运营安全，加速资金周转。

五、严格落实《安全健康管控体系实施办法》，牢固树立“预防为主、安全第一”思想，加大安全隐患排查力度，坚持“三级隐患”的排查和落实，常抓不懈。认真抓好周五安全日活动，不断强化职工的安全意识。上半年公司安全工作小组对两个装运区及煤质科共组织隐患排查8次，共查处一般安全隐患29项，各单位要求均按时组织了整改验收，及时消除了安全隐患，保证了上半年安全目标的顺利实现。

下半年工作安排

一、主要经营指标安排

1、销量：140万吨，全年预计实现300万吨；

2、销售收人：15亿元，全年预计实现35亿元；

3、利润：480万元，全年预计实现1000万元；

二、下半年，是我们实现全年的工作目标和任务的关键期。党政工团将进一步紧密配合，围绕下半年工作目标和任务，广泛利用各种宣传媒体和手段，进一步加大宣传、发动力度，进一步彰显解放思想、不畏艰难、勇于创新、顽强拼搏、永争第一的豪迈精神，全面提振广大干部职工完成全年工作目标的信心和斗志，明确重点，制定和落实措施、目标层层分解，指标层层落实，细化分解，责任到人，聚精会神谋发展，力争全面实现全年工作目标。

三、进一步解放思想，创新管理，加快经济发展方式的转变步伐，全面促进物流贸易工作的快速发展。继续认真贯彻落实董传彤董事长在集团公司转变经济发展方式推进会的重要讲话精神，积极探索开发多品种经营，扩大经营品种的途径，进一步加大物流贸易的品种和用户开发力度，增加物流实物贸易量，是我们下半年年物流贸易发展工作的重点，也是我们实现全年销售收入目标的重要环节，更是我们今后抵御市场风险、实现企业跨越式发展、增强市场竞争能力的必由之路。我们将认真总结和借鉴兄弟单位经验，完善物流贸易流程，规范物流贸易考核体系，强化目标责任考核，在巩固现有市场和资源的同时，积极培育和开发好新的外部市场和外部资源，逐步加大和扩大实物贸易合作力度，特别是要积极探索非煤产品实物贸易增长和突破地域空间局限的途径和办法，通过加快租赁煤场、租赁货位、宣运货位改造的实施，为公司增收、增效寻找出新的增长点，确保公司全年销售收入和利润目标的顺利实现，为集团公司实现物流大发展、落实新目标、实现新跨越打下基础。要解放思想，转变观念，实现经营创新，整合、优化社会资源配置，努力实现由物流运营商向物流集成商的发展，做大、做强、做实物流产业，实现物流贸易大发展，实现公司发展新跨越。

四、继续认真实施两条腿走路、两条线发展的营销战略，着重抓好重点用户和重点合同的落实。由于国内经济恢复速度的持续放缓，再加上国家对房地产打压政策效力的逐渐显现，使钢铁行业出口和国内需求持续出现疲态，进而严重影响了钢铁行业的整体复苏，给冶金煤销售市场带来不利影响，特别是由于通货膨胀的预期这些都给我们下半年销售工作带来了许多不确定性。围绕全年的工作目标，我们要进一步加大市场和煤源的开发力度。继续落实“西引东联、南上北下，强强联合”的工作思路和措施，稳步实施两条线发展、两条腿走路的经营战略，加强煤质煤量管理，实施精煤发展战略，敏锐捕捉市场信息，根据市场变化，及时调整产品销售结构，做好主焦、1/3焦和动力煤等品种销售的衔接转换，做好煤源和请批车及煤量的适量库存等组织环节控制，规避市场风险，抓住市场有利时机，实现增量、增效目标。一手开发新市场，一手开发新货源。做到超前谋划，先人一步，抢先占领市场制高点，不断探寻新的经济增长点。要采取积极的、灵活的销售策略，适时调整产品销售结构，在保证重点用户的基础上，积极开发量大、信誉好、价格高、社会关系广、相对稳定的客户，确保全年280万吨销量目标的顺利实现。

五、继续强化铁路调运，以路运促销量，确保全年销量目标的实现。我们将继续贯彻“以路运保销量”的指导思想，在加大煤源组织力度的同时，继续加强和北京路局的沟通和联系，特别是密切和宣化、下花园车站领导和相关人员的沟通，加强信息反馈，及时根据变化，调整调运策略，重点抓好和宣化站的发运，力争减少异型车的发运。通过明确值班人员责任，进一步强化货源、周转、运输、场地堆放、存放时间、装车质量和效率等各个细节组织管理，及时了解和掌握铁路路况信息，继续强化效益优先、重点客户优先的报请批车原则落实，优化铁路报批客户，组织协调好报请批车顺序，提高车皮报批兑现率，确保全年路运目标的圆满实现。

六、加快公司资金周转，保持合理的周转速度，是保证公司持续稳定正常运营的必要条件。应收账款的及时回收不仅关系到公司经营风险的控制和管理，更关系到我们公司的今后发展速度。随着公司物流业务做强做大，货款的及时回收将成为我们今年经营工作的重中之重。我们要继续强化货款回收责任管理，加大货款清欠力度，通过不断完善货款回收制度，进一步规范销售人员经营行为，增强销售人员的责任意识和风险意识，有效缓解因货款不能及时回收周转给我们带来的经营困难和压力。要继续认真落实公司《货款回收暂行考核管理办法》，继续强化对公司主管领导、销售业务人员的目标责任管理考核，切实落实奖惩制度。严格明确对非重点用户和重点用户的划分，采取对非重点用户不得拖欠，重点用户设置警戒线的办法，严格加以控制，确保应收货款在受控状态下的正常稳健运营控制，保证经营资金的运营安全，有效降低和规避市场资金运营风险，加速资金周转的速度，提高资金的使用效率，为公司实现跨越式发展创造充分必要条件。

七、继续认真落实“安全第一”方针，强化安全“三级隐患”的排查力度。通过规范运行“安全健康管控体系”的落实，全面贯彻落实“安全第一”方针。认真做好“雨季三防”，在两个装运区认真组织好安全生产无事故活动，进一步加强日常安全隐患排查力度，杜绝“三违”行为发生，充分利用班前班后会，加强职工安全教育，落实好周五安全活动日活动。公司安全工作小组加大对各生产单位的安全隐患排查检查力度和频次，有效消除安全隐患，确保全年安全目标的顺利实现。

建议

由于做非煤业务，导致正常税负偏低，现已引起张家口市、宣化县税务部门关注。为了顺利完成张矿集团2024年的销售收入指标，我们建议：

1、由集团公司出面协调市、县两级税务部门，使非煤贸易业务顺利运作下去；

2、由集团公司统一协调，将张矿集团内部所有煤炭生产单位的销售业务由我公司集中统一结算，各生产单位出让一定的价差，来弥补我公司因做钢材业务，而导致税负降低的现象；

3、由集团公司注入资金，解决我公司因无资金，导致煤炭经销业务利差低的问题；

4、为避免税务部门关注，请集团公司将下半年的非煤业务从我公司转由物贸公司运作。

2024年8月14日

**第二篇：2024年销售工作计划安排**

做了2024年销售工作总结之后，了解了2024年销售工作中取得的成绩与失误教训，我认为自己应根据行业状况，仔细划分应对客户群体、从而寻找到更多的对应客户，从而提高工作效率。现将2024年销售工作计划安排如下：

一、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四、今年对自己有以下要求

1、每周要增加x个以上的新客户，还要有x到x个潜在客户。一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

2、我在见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户。在有些问题上要和客户是一直的。

3、要不断加强业务方面的学习，多看书，上网查阅相关资料，与同行们交流，向他们学习更好的方式方法。对所有客户的工作态度都要一样，但不能太低三下气。给客户一好印象，为公司树立更好的形象。

4、客户遇到问题，不能置之不理一定要尽全力帮助他们解决。要先做人再做生意，让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。自信是非常重要的。要经常对自己说你是最好的，你是独一无二的。拥有健康乐观积极向上的工作态度才能更好的完成任务。

5、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增长业务技能。为了今年的销售任务每月我要努力完成xx到xx万元的任务额，为公司创造更多利润。

以上就是我这一年的销售工作计划，工作中总会有各种各样的困难，我会向领导请示，向同事探讨，共同努力克服。为公司做出自己最大的贡献。

更多：各 行 业 工 作 计 划 范 文 全 集

feisuxs范文网(FANWEN.CHAZIDIAN.COM)

**第三篇：2024年销售总结**

2024-2024销售工作总结

尊敬的公司各位领导：

我于2024年2月到公司销售部在东北区域内作销售工作，现销售工作以基本结束，就近期工作情况总结如下：

2024年2月下旬到东北市场后，因前期的加工、配货等工作都有销售部的其他同志在春节前已经安排就绪，春节后基本没出多少货，只是回访各地经销商、调查种子销售情况。2024年东北种子市场整体启动较晚且一直处于不温不火的低迷状态，销售量辽宁市场没受大的影响，吉林和黑龙江整体呈下降趋势，较往年下降20%-25%。郑单958和先玉335及其套牌品种的销量直线上升，整个市场形成了“没有郑单958开不了门的”局势，致使其它品种销量急剧下降。我公司在东北的销售情况很不理想，整体销售量为70万公斤，完成销售计划的40%。经分析我认为造成以上情况的原因主要有以下几点： 一，外部因素 1、2024年由于受商品量市场影响，农民所产商品玉米价格低、出售困难，造成商品玉米大量积压，再加去年东北地区天气干旱，部分地区玉米大幅减产且价格又低，农户没有效益。食用油价格大幅上涨，今年大豆、花生、高粱、绿豆等作物的种植面积增加，玉米种植面积减少10%左右。2、2024年国内部分种子企业纷纷效仿先锋种业，推出一批单粒播种的精品种子及配套的单粒播种设备，并在市场占领了一定的销量，使整体销量下降15%左右。

3、农民的种植习惯有了根本性的转变，有以前的稀植品种转为密植品种，使稀植品种的销量大幅下降，甚至有退出市场的趋势。

4、由于2024年大旱之年，郑单958和先玉335在东北地区的突出表现，08年使其销量空前高涨，部分地区郑单958的销量占到80%。因此郑单958和先玉335的套牌品种也是脱颖而出大量拥入市场，导致其他品种的销量大幅下降。据统计，每个地区销售的近200个品种中，各种套牌品种约占1/4，且部分品种的销量也占据了一定的市场份额。此举让当地一些企业获取了相当丰厚的利润，外地企业只能望而兴叹。

5、整个种子市场供大于求，尽管2024年各生产公司都压缩了生产面积，由于2024年种子积压太多，整体市场还是供大于求，虽然2024年郑单958的销售市场如此之大，但其种子还是有大量积压。

二、内部因素

1、我公司现有品种少且适应范围小：丹玉92属大穗稀植、晚熟型品种，适应范围局限于辽宁省和吉林省南部地区，但通过近几年所售种子的信息反馈，该品种整体表现一般，果穗偏小，农户种过一年第二年便不会问津，再加之去年所售种子纯度差，经销商怕种子售出后出问题影响自己的声誉，态度也不是很积极，今年大部分种子都是赊销出去的，所以我们在市场的形势很被动。

2、吉单257也属大穗稀植型品种，其适应范围在吉林省和黑龙江第一积温带，在辽宁省种植生育期短，表现早衰。就品种自身而言，该品种在该区域内的综合表现是卓越的，但该品种在我公司买断前已经有吉农高新销售几年，现在已属老品种，而现在吉林和黑龙江品种更新换代较快，经销商和老百姓都比较乐于接受新品种，再加种植习惯已从以前的稀植型品种转为密植型品种（部分山区除外），所以使稀植型品种的销量逐年下降。

3、销售人员业务能力低,不能及时准确的掌握市场动向和经销商心理，缺乏对市场的分析能力和应变能力。

三、对今后工作的想法及建议

根据今年整体销售状况及后期的储存情况，来年的种子市场还是不容乐观，越是大公司种子积压的量越大，而当地一些有加工包装资质的小公司却搞的有声有色。介于此情况，我个人认为应打破现有的营销模式及策略，从目前情况来看，东北地区种子市场的监管环境会越来越严格，部分县市的工商行政管理部门成立了生资管理分局，介于此情况我公司应在东北当地选择几家有资质有实力的公司联合开发，合作销售。公司负责提供散籽，由经销商对市场进行具体操作，根据来年市场情况，适当的加大经销商的利润空间，调动经销商的积极性，使公司能尽快甩掉沉重的库存包袱，争取早日轻装上阵。

加强种子质量管理，提高市场竞争力。单粒播种及精品种子在东北地区已初具规模，高纯度、高芽率、高净度的高质量种子，也是目前种子市场的需求。所以我公司要在种子质量上严格要求，为市场提供高质量的种子，提高公司的市场竟争力。

以上是我在东北市场学习、工作几个月来对工作的简单总结和一些亲身体会，不足之处请公司领导批评指正。

酒泉大漠种业营销部

潘 彦

2024年6月1日

**第四篇：2024年销售总结**

xxxx有限公司2024年工作总结

2024年即将过去，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，把今后的工作做的更好。下面是我对近期工作进行的简要总结。

公司2024年的经营情况较去年有所下滑。截止上半年公司共计销售额382万元，比去年同期下滑19%。

工作总结如下；

1、扩展新的销售渠道（酒店），目前试运行良好

2、扩大商店规模增加商品数量200多个，提高销售

3、加强各地经销商的沟通，并不定期派业务人员配合监督经销商进行铺市活动

4、加强石河子本地的市场监管力度，每周安排公司销售人员同当地经销商进行铺市工作（目前已完成石河子地区大中型卖场10余家，社区便利店500余家的铺市回访工作）

5、提高公司的知名度和产品销售，每周六、日公司安排临时促销员在石河子市各小区配合本地经销商进行现场蜂产品知识宣传和销售

6、加强市场开发力度，重点加强乌鲁木齐市场的销售工作

7、完善公司销售管理和考核机制，加强公司制度化管理、提高工作效率、规范工作流程

公司亏损的主要原因； 1、2024年新疆本地蜂产品如果子沟、艾氏、世晨、百信等，以低价位冲击各个市场，最低1公斤蜂蜜零售价为18.9元。并在超市以买地堆和端架的形式针对商品进行特殊陈列以增加销售，并在各大超市都安排长期导购促销产品。经销商反映如艾氏蜂蜜、果子沟蜂蜜在各地州超市除了买特殊陈列外，还给超市管理排面的人员提出及回扣，逢年过节还给超市相关人员送礼，以维护客情关系。

2、公司在各地州没有知名度、缺少维文及清真标识。当地消费群体对公司产品没有认知度。

3、产品存在渗蜜、生产日期模糊、产品品质不稳定等现象

4、基本无院欠消费，院办商店存在不正当竞争平均商品价格比公司低二至五角钱

5、受市场经济下滑的影响，以及消费者购买力的下降。今年我公司的高档礼品盒销售锐减。所有专卖店、加盟店、各地经销商的销售额全面下滑，其中以乌鲁木齐市场最为严重

公司面临的主要问题；

1、外地市场没有任何宣传力度，无客情维护费用

2、产品漏蜜、起泡现象严重，影响产品销售

3、管理不严，缺乏科学有效的监督机制

3、公司销售人员缺乏专业培训学习的机会

2024年公司主要整改措施：

1、解决产品漏蜜起泡、生产日期模糊、产品品质不稳定等产品自身的原因

2、建立多方面营销宣传力度，加强蜂产品知识的宣传（微信营销）

3、开拓全疆市场，制定合理的经销商销售任务（2024年5月前完成新疆地区经销商的开发工作）4、2024年在保证完成2024年销售基础上上浮5%,并根据任务制定相应的销售奖励(销售任务一次不达标扣50元，二次不达标扣100元，三次不达标建议调换岗位）完成任务超额部分按5%给予奖励

5、加强制度管理，降低公司运营成本（大车全顺月油费400元，小车气费月200元）

6、加强员工培训，力争全年四次专业培训

2024年即将过去，新的一年即将来到。我们将在畜牧所领导和公司领导的关心支持下，带领销售部全体人员再接再厉，为公司开辟更大的市场，创造更多的利润。

xxxxxxxx有限公司

xx

2024年12月6日

**第五篇：上半年销售总结**

上半年销售总结

导语：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，下面是小编给大家整理的上半年销售总结范文，希望能给你带来帮助!

作为一名销售业务员，自己的岗位职责是：

1、千方百计完成区域销售任务并及时催回货款；

2、努力完成销售管理办法中的各项要求；

3、积极广泛收集市场信息并及时整理每月上报领导；

4、严格遵守厂规厂纪及各项规章制度；

5、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感；

6、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量职工工作好坏的标准，自己在从事业务工作以来，始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，几年来，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

工作中自己时刻明白自己是为公司服务为经销商服务为用户服务的，只要不损害公司利益能让经销商多赚钱，无论是份内、份外工作都积极主动去做，对领导安排的工作更丝毫不马虎、不怠慢，在接受任务时，一方面积极了解领导意图及需要达到的标准、要求，力争在要求的期限内提前完成，另一方面要积极考虑并补充完善；对经销商要搞好关系，不只是业务关系，要上升到个人关系朋友关系。还要和二级批发商处好关系，做到可以掌控二级批发商。

1、XX年初，通过竞岗，我取得了榆次市场这个岗位，任务不去年增加了20%身感任务艰巨和责任重大，山西晋北市场是个小市场，当地盛产煤炭，靠资源吃饭，不重视农业，又因气候干旱严重缺水山地和丘陵都不种植，大田地用大型拖拉机，手扶拖拉机销量一直不高。和经销商韩经理商量决定：还是印制挂历等纪念品一方面走访老用户，为老用户解决问题，让他们转介绍，另一方面开上车带上挂历，图片等去我们产品空白的市场开发新的批发商，经过努力，新增加忻州地区批发商3个，每个的销量都在50台以上。也为XX年的总任务的完成打下了基矗

2、借政府补贴契机 XX年是政府补贴购置手扶拖拉机的第一年，年初我们得到消息后，就及时整理资料参加了山西农机局机型评选，通共同努力我们的sh101-1和sh111-3两种常用机型成功进入省政府农机购置补贴目录，但因经验不足，我们的报价太低，给中间环节的操作造成一定难度。鉴此，我们有不失时机的与省局和各地各县局做了沟通，成功补贴销售近400台，这也是上半年任务完成好的主要原因。

总之，上半年任务的完成主要是不懈的努力，不断开发新市场而实现的。

销售是一种长期循序渐进的工作，而再好的产品不可能100%的不存在缺陷，所以正确对待售后服务，视售后服务如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照厂制定销售服务承诺执行，对客户提出的问题和意见及时解答解决，不能解决的汇报领导及相关部门，直至客户满意。XX年我的主要精力放在了市场开发上，但又不能忽视三包服务工作，为此我们委托了韩经理和程师傅帮我完成三包服务 工作，尽管需要三包的数量比以往增加了很多，没有出现投诉情况。

晋北市场虽然市场总量不大，但品牌众多，我们的产品品牌和品质已经在市场上形成口碑，有固定的用户群。但是我们面临的最大对手却是潍坊的一些小厂家，他们依靠极低的价格(到货价1100元)赢得了客户，因为手扶拖拉机作为成熟产品，它的产品质量在短期内、三包期内一般不出现问题，特别是晋北地区一年就种一季，使用频率低，这样经销商为了利润为了市场竞争，纷纷经营低价产品。给我们造成一定威胁。千里牛在整个晋北XX年销量约100台，主要是晋中地区的政府补贴行为。长江只在我们以前断绝业务的太谷、忻州销售，今年销量大副下滑，特别是忻州地区因我们在下面县级市场的进入，销量下降三分之一。模仿我们的各个小品牌此起彼浮，总销量还不少。我们的打假力度还不够。

总结半年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他业务员和同行学习，下半年自己计划在总结工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

(一)依据区域销售情况和市场变化，计划将再争取忻州地区长江的市场，至少再进入一个县级市场

(二)继续做有可能补贴手扶拖拉机项目工作的几个县区农机局长的，争取让他们选择沭河品牌

(三)做好宣传，让”沭河----中国名牌中国驰名商标国家免检” 深入人心

(四)为积极配合经销商销售，做经销商的服务员。

(五)自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为企业的再发展奠定人力资源基矗

(六)继续学习小装载机等工程机械知识，考察分析其市场，力争下半年销售小装20台。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，在公司领导的英明领导下，和各位同仁的帮助支持下，我相信我会在销售这个行业中做得更好，明天会更好！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！