# 服务平台概况（5篇）

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-07-21

*第一篇：服务平台概况服务平台概况目录基本介绍....................................................................................................*

**第一篇：服务平台概况**

服务平台概况

目录

基本介绍.......................................................................................................2 某某企业心理的使命：..............................................................................2 某某企业心理的宗旨：..............................................................................2 某某企业心理的目标：..............................................................................2 某某企业心理的六大核心优势：.............................................................2 1．首家实施专家团队服务新模式；.................................................3 2．全面准确的心理测试系统；.........................................................3 3．强大的专家团队与人才培养计划；............................................3 4．完善的服务流程管理系统；.........................................................4 5．拥有成熟的青少年戒除网瘾疗法机构；....................................4 6．为企业提供心理管理方案服务机构；........................................4 主要运作方式：...........................................................................................5 具体实施方法：...........................................................................................5 从硬性指标和软性指标两个方面进行检验评估。................................7

一、树立以人为本的思想，设计心理咨询功能..............................7

二、心理咨询的具体工作....................................................................8 主要服务内容.............................................................................................10 主要具体项目总结如下：..................................................................11

第1页 / 共12页

基本介绍

某某某企业商务信息咨询有限公司旨在以专业的服务帮助企业组织解决员工心理健康和人力资源问题，国际成熟模式本土化运用，提供可选择的简快模式、深入模式和全程模式；也可以根据客户具体要求灵活制定服务方案。

某某企业心理的使命：

维护心理健康，普及健康心理知识，推广心理咨询技术。

某某企业心理的宗旨：

致力研究心理活动状态为人类健康与生活带来的影响，指导普通人群科学调节心理机能；改善不良心理状态，构建和谐心理家园。

某某企业心理的目标：

保障市民身心健康，维持社会和谐稳定。

某某企业心理的六大核心优势：

某某企业心理的六大核心优势，奠定了在我市以致全省心理咨询行业的领先地位，创新经营模式，突破了心理咨询行业发展瓶颈，引领心理咨询行业健康发展。

第2页 / 共12页

1．首家实施专家团队服务新模式；

心理咨询内容涉及人类各个方面，产生的原因复杂多变，而心理咨询机构长期以来都以个人工作室独立咨询的模式存在，因为咨询师个人能力局限，导致存在咨询盲点与短板，又因缺少有效管理，无法对咨询效果进行有效的督导与跟踪，成了心理咨询行业发展瓶颈。

某某企业心理基于强大的团队资源与科学的管理模式，有效突破了行业发展瓶颈，每个案例都分工配合、集技术督导团队的最佳方案。

咨询机构专家团队服务模式将成为行业发展的新模式，某某企业心理是业内首家不提倡推荐个人而强调整体服务的心理咨询机构。2．全面准确的心理测试系统；

全面的心理状态数据化，让来访者可自行对比治疗前后的数据变化，准确了解自己身心状态。

某某企业心理拥有精神状态测评、心理卫生测评、个性与人格测评、儿童、成人智商、情商测试4大类300多项专业测试，为您的心理健康提供权威的数据支持。

3．强大的专家团队与人才培养计划；

某某企业心理拥有来自行业内40多位专职专家团队，数百个成功案例、咨询方向包括了应激创伤障碍（PTSD），神经症（Neurosis），人格障碍（PD），犯罪心理（CM），青少年卓越成长（YSG），潜能开发(Potential Development)，员工心理援助（EAP）等心理领域。同时不断储备培养自己的专家团队，独有的第3页 / 共12页

心理咨询师培养计划使更多优秀咨询师得以迅速成长。4．完善的服务流程管理系统；

某某企业心理咨询室参照国际最高标准配置，以科学的管理方式，从专家的安排、咨询环境的布置、硬件要求、灯光亮度、咨询座位的排列、空气标准、隐私保护、回访改进、个案督导，点点滴滴诠释了某某企业心理恪守精益求精的敬业态度；在整个咨询服务所有环节的细节处，让来访者从身心体会到尊重自我、被人尊重，有效实现信任机制的建立，保证咨询目标得以顺利实现。

“顾客满意度调查系统” 是某某企业心理首创的心理行业回访制度，是某某企业心理专注服务的最佳体现，达到有效持续改进、为来访者提供更优质服务。5．拥有成熟的青少年戒除网瘾疗法机构；

某某企业心理拥有纯物理青少年戒除网瘾疗法“无痕催眠戒除网瘾疗法”，和传统戒毒疗法相比较具有明显优点：易实施、成本少、痛苦小、见效快、无副作用、不容易复发的新型戒除网瘾技术。“无痕催眠戒除网瘾疗法”用纯心理技术改变了青少年对网络的心理依赖。6．为企业提供心理管理方案服务机构；

（1）某某企业心理是首家帮助企业在管理与服务过程中提供心理协助的咨询机构；

（2）某某企业心理提倡用心理技术来润滑各种社会矛盾；

（3）“一键式心理紧急救援中心”是某某企业心理针对突发性、紧急性或

第4页 / 共12页

群体性事件能24小时随时启动反应的紧急心理干预服务项目，能有效配合公安系统与相关机构，避免突发性事件严重化、扩大化，有效降低企业的损失与社会影响。

主要运作方式：

具体实施方法：

主要包括：压力评估、组织改变、宣传推广、教育培训、压力咨询等多项内容。具体地可以分成三个部分：

一、是针对造成问题的外部压力源本身去处理，即减少或消除不适当的管理和环境因素；

二、是处理压力所造成的反应，即情绪、行为及生理等方面症状的缓解和疏

第5页 / 共12页

导；三是改变个体自身的弱点，即改变不合理的信念、心智模式、行为个性和生活方式等，其具体做法是：

1、由专业人员采用专业的心理健康评估方法评估员工心理生活质量现状，并找出健康问题产生的原因。

心理健康是个体在自我适应和社会适应过程中充分发挥个人的最大潜能，并妥善地处理和协调生理、心理和社会三方面的关系，进而表现出为社会所欢迎的行为和最大限度的精神上的快乐和振奋。心理健康的人善于控制和调节自己的情绪，能对面临的困难和挫折作出积极、正面的反应，具有很强的社会适应能力和应对能力；相反，心理不健康的人往往情绪低落，忧郁不振，在困难和挫折面前怨天尤人，自暴自弃，甚至出现过激行为。

2、搞好职业心理健康宣传。

利用海报、自助卡、健康知识讲座等多种形式树立员工对心理健康的正确认识，鼓励员工遇到心理困扰问题时积极寻求帮助，而不是消极自闭。

3、减少外部压力源对员工的侵害，改善工作环境，对工作进行再设计。减少或消除导致职业心理健康问题的因素，设法建立一个积极的、支持的和健康的工作环境，一方面，改善工作的物理环境；另一方面，通过组织结构变革、领导力培训、团队建设、工作轮换、员工生涯规划等手段改善工作的软环境，丰富员工的工作内容，指明员工的发展方向。

4、开展员工和管理者培训。

通过压力管理、挫折应对、心态调整、教练技术等一系列培训，不仅帮助员工了解职业心理健康知识，掌握心理素质提高的基本方法，增强对心理问题的抵抗力，而且帮助管理者掌握员工心理管理的技术，在员工出现心理困扰问题时，第6页 / 共12页

能够快速找到适当的解决方法。

5、组织多种形式的员工心理咨询。

突破含蓄隐秘的传统处理方式，对于受心理问题困扰的员工，提供个别、隐私的心理辅导服务，如热线咨询、网上咨询、个人面询等丰富形式，解决员工心理困扰和烦恼，使员工能够保持较好的心理状态来生活和工作。

从硬性指标和软性指标两个方面进行检验评估。

硬性指标包括：生产率、销售额、产品质量、总产值、缺勤率、管理时间、员工赔偿、招聘及培训费用等；软性指标包括：人际冲突、沟通关系、员工士气、工作满意度、员工忠诚度、组织气氛等。

通过众多实践证明，有效心理咨询级心理援助能够帮助员工缓解工作压力，改善工作情绪，提高工作积极性，增强员工自信心，有效处理同事、客户关系，迅速适应新的环境、克服不良嗜好等，从而为企业带来巨大的经济效益。

一、树立以人为本的思想，设计心理咨询功能

我们认为：为企业开展心理咨询、辅导与教育是一项新的心理学事业，它以实现心理学自身的意义和价值为目标，以培养与完善员工的人格和提高员工的心理素质与生活质量为目的。这使我们意识到我们的心理咨询必须建立在以人为本的思想基础上，必须建立里在预防为主的行为基础上。我们心育的出发点不应仅将自己的服务局限于一些具有心理疾患的特殊员工，而必须面向所有的员工。同时素质教育的要求，也使我们意识到我们的心理咨询必须能促进员工心理的优化发展，能充分开发员工的自主育心的潜能。因而我们设计的心理咨询室的功能是

第7页 / 共12页

点面结合的心育方法，使员工在心灵的沟通中，完善人格，增加自我发展的力量。

二、心理咨询的具体工作

在心理咨询中，始终贯彻开发员工自我育心能力的原则，这既遵循了心理咨询的原则，又符合了企业的要求。我们心理咨询室的工作主要有以下几个方面：

1、面上的普及工作我们主要是以心理讲座、心理健康教育课、心理活动课、团体辅导、心理咨询主题座谈会等形式开展

（1）对员工进行心理健康教育，普及心理健康的基本知识。主要以学习心理辅导和性格养成、人际关系协调、心理辅导为主。

（2）作为企业咨询的咨询师除了心理咨询外，还有一项工作是基本性的，那就是设计适合企业具体需要的咨询和活动方案。

（3）心理沙龙：这又可以称为团体辅导。目前我们企业对员工的个别咨询是重视的，但对集体的辅导主要以大的讲座性质来完成，其实团体辅导对心理咨询而言是非常重要的一个手段。它运用到了一个重要的观点——同辈辅导。员工心理沙龙在理论上的渊源来源于目前国际上心理咨询方法中较为行之有效的同（朋）辈辅导。我们意识到，企业心理咨询工作的出发点应该是关注员工的发展，而同辈辅导是非专业工作者作为帮助者所采用的人际间的帮助行为，对员工而言有较高的实用性。也有人认为同辈辅导中的辅导员应该是指受过一定训练和独到的见解，可以对前来寻求帮助的员工以言语或者非谚语的方式，尽量或者不给建议，提供倾听、支持及其他帮助的过程。在员工实施同辈辅导具有自发性、义务性、友谊性和普遍性，可以使员工在较为信赖的状况中，更容易接受帮助和指导，提高促进心理发展的质量。

第8页 / 共12页

成立员工心理沙龙在实践上主要是为了加强心理咨询的预防工作，培养出一批心理素质良好的员工，使他们能及时反馈同学们中的相关情况，协助进行企业心理咨询工作，真正提高心理咨询的实效性。

（1）心理沙龙的组织及活动

我们通过自愿报名的方式召集了员工中的一批心理爱好者，建立了心理沙龙。每周一个中午，每次40分钟。

我们的心理沙龙分为几个主题：人际关系、学习辅导、情绪情感调适三大内容，员工可以自主选择，但从我们的经验看，员工对人际关系沙龙最感兴趣，其次是心理辅导，在心理辅导中最受员工欢迎的焦虑心理的辅导。

全年活动内容大致分为四个部分：

（1）是由心理咨询师对他们进行一些简单的心理健康知识的传授，比如：人的需要、兴趣的重要性、气质、性格对人的发展的影响等；

（2）是由员工自定内容进行“实话实说”形式的专题讨论。通过问题的提出和讨论，有助于员工能够正确对待工作生活中出现的现象，理智的看待同事关系、上下级关系、管理问题等，并在集体的讨论情境中，获得较多的方法的指导，为后面的助人与自助提供实践的情境练习机会；

（3）进行一定的心理测量（如气质内型、内外向性格、情绪自我评定），以帮助沙龙的同学提高认识自我的能力。然后以一对一的方式开展模拟心理咨询，让他们体验咨询者和被咨询者的心理感受，体会自助和助人的心理过程，提高认识自我、帮助他人的能力。与此同时我们还定期聘请市心理卫生协会的专家对他们进行咨询及指导，进一步促进了他们的心理健康水平及助人能力；

（4）组织其中部分成员自编自导自演心理剧，取材于各个企业的实际情况，第9页 / 共12页

反映员工工作、学习、家庭、人际关系等方面存在的心理问题，扩大心理咨询的宣传和教育范围，面向所有企业公演。其中部分心理剧已制作成录像，在企业活动中展示，影响较大。

主要服务内容

某某企业心理凭借多年来的成功经验，通过专业的咨询顾问为企业员工提供包括组织心理健康管理、婚恋家庭、个性心理咨询、团体心理辅导、心理疏导等咨询服务。

1.心理调查：对员工心理健康状况、组织状况进调查，深入分析影响目前状况的各种因素，出具整体分析报告和解决建议，帮助管理者了解员工心理现状，为管理决策提供依据。

2.个体测评：为管理者和员工提供个体心理测评服务，对个体职业心理健康进行综合评估，出具个人心检报告，帮助个体了解自我的职业心理健康状况及需改善的方面。

3.宣传促进：定期以电子期刊、手机报、彩信、海报、视频短片等形式，提供员工关注的身心健康、法律、理财等各种专业知识。

4.24小时热线：真正意义上的7×24小时的咨询热线，由某某企业的心理咨询师值班，接听此热线。以方便快捷的方式随时满足员工的咨询需求，以便及时有效地帮助员工解决心理困扰，提升心理品质。

5.个体面询：在约定的时间里，员工在专业的咨询室或签约咨询师的咨询室接受面询服务，每次面对面咨询50-60分钟。

6.家庭辅导：针对家庭关系、子女教育、夫妻关系等家庭相关问题，第10页 / 共12页

员工可以家庭为单位与主要家庭成员一起接受辅导，促进家庭内部的交流和理解，达到解决问题的目的。

7.团体辅导：面临共同问题的员工组成一个小组，由受过专业训练的团体主持人，协助团队成员形成团体的共识和目标，建立正确的认知观念和健康的态度，学习解决问题的方法和技巧。

8.危机干预：当出现自杀、亲人丧失、工作场所暴力、组织变革等紧急、重大事件时，EAP提供危机干预服务，帮助面对危机的员工个人和组织共同渡过难关。

9.心理培训：通过互动式培训，为管理者和员工提供工作生活中与心理健康有关的各种主题的培训，帮助管理者和员工提升相关的知识和技能。

10.专题讲座：针对员工常见的工作生活困扰，为员工进行专题讲座，内容包括职业心理健康、职业枯竭与应对、挫折应对、工作与家庭平衡等相关内容。

11.心理沙龙：针对大家共同关注的问题（如婚恋情感、亲子教育、沟通技巧、压力等），邀请相关专家以沙龙的形式与员工共同探讨、交流，员工可进行现场互动提问、讨论，在轻松的氛围中学习心理分析、解决心理困扰，感受公司对员工的关爱。

主要具体项目总结如下：

个人方面：

焦虑或抑郁情绪障碍 亲子教育

第11页 / 共12页

中年危机关系冲突事业家庭平衡

个人成长睡眠障碍压力及精力衰竭

工作方面：

工作压力情绪管理员工绩效问题

同事关系冲突管理职业生涯规划

管理教练沟通技巧人才招聘与选拔

领导力自信心

危机干预：

企业裁员暴力事件

自杀危机司法事件

如今，社会竞争和各种压力日益剧增，其内容包括压力管理、职业心理健康、裁员心理危机、灾难性事件、职业生涯发展、健康生活方式、法律纠纷、理财问题、饮食习惯、减肥等等各个方面，全面帮助员工解决个人问题，其核心目的在于使员工在纷繁复杂的个人问题中得到解脱，管理和减轻员工的压力，维护其心理健康。

每个企业和组织都是独一无二的，所以每个企业组织都有权享受适合自己的独特心理服务。某某企业心理服务平台心理咨询的个性化和人性化是永恒不变的宗旨。

第12页 / 共12页

**第二篇：服务平台（范文）**

甘肃省中小企业公共技术

服务平台认定办法

（试行）

第一章 总则

第一条 为了合理有效的组织和整合各类社会资源,建设一批功能较为齐全的中小企业公共技术服务平台,走政府扶持中介,中介服务企业的路子,引导中小企业自主创新、联合创新、引进消化吸收再创新，促进甘肃中小企业又好又快发展，根据甘政办〔2024〕98号文件《关于加快全省中小企业社会化服务体系建设的指导意见》的精神和我省中小企业服务体系

建设工作的总体部署，特制定本办法。

第二条 本办法所称“甘肃省中小企业公共技术服务平台”（以下简称服务平台）是指由行业协会、大专院校、科研院所、大型企业以及其它社会团体兴办，以中小企业为服务对象，可以为中小企业提供研究开发、技术推广、设备共用、产品检验检测、信息咨询、人才培训等技术支持服务的开放式技术支持服务机构。

第二章 服务平台的主要功能

第三条 服务平台应具备以下功能

1、研究开发市场前景好的新产品、新材料，研究开发节能减排、循环经济、延长产业链的新技术、新工艺，为中小企业寻找新的经济增长点，为中小企业的发展提供技术支撑。

2、组织和运用国内外的技术和智力资源，广泛开展多种形式的技术交流和技术推广活动，利用国内外已有的先进实用技术进行综合集成和二次开发，促进科技成果在中小企业中推广

应用。

3、组织相关行业的项目确定、发布和论证，积极通过各种渠道开展招商引资，为中小企业

融资合资提供各类技术服务。

4、收集分析相关的国际国内新技术和市场信息，研究行业政策和发展动态，为中小企业的技术发展，产品开发和市场营销提供信息交流、咨询诊断、市场开拓及相关的技术服务。

5、利用自身资源、省内外各类社会资源，为中小企业开展产品试验、产品检测等各类产品

质量技术服务活动。

6、组织和利用各种科技教育资源，开展技术、管理、营销等多方面、多层次的人才培训，为中小企业的发展培养各类高素质人才。

第三章 服务平台的认定

第四条 服务平台的认定由甘肃省中小企业局组织进行。

第五条 申请认定服务平台的单位应具备以下基本条件：

1、服务平台的定位和发展方向明确，申请单位具备较好的研究、开发场地，具有较先进的仪器、设备。

2、服务平台的科技人员队伍结构合理，中级职称以上的专业技术人员占全体员工的比例不

低于50%。

3、服务平台组织体系完善，发展规划和目标明确，有较强科技开发实力的依托单位，具备

稳定的产学研合作机制。

第六条 申请认定服务平台的单位应依照以下程序进行：

1、申请认定服务平台的单位向行业主管部门提出申请，并征得行业主管部门的同意。

2、申请认定服务平台的单位制定组建服务平台的实施方案，上报行业主管部门和省中小企业局共同审核。实施方案应包括以下内容： ①服务中小企业群体的基本情况和申报服务平台单位的基本情况。

②建设的必要性和可行性。③建设的思路、原则和目标。④为中小企业服务的主要内容。

⑤保障措施。

第七条 服务平台实施方案经行业主管部门和省中小企业局共同审核后，由省中小企业

局认定。

第八条 服务平台经认定后，由行业主管部门负责管理，省中小企业局进行业务指导。

第九条 认定后的服务平台应聘请国内外有关专家、学者组成专家委员会，对服务平台的重点研究开发领域、重点技术和项目进行咨询与评估。

第十条 认定后的服务平台要建立开放式的运行模式，注重产学研结合，充分利用国内外先进科技成果和社会科技资源，不断提高服务平台的服务能力和水平。不得新增土地。

第十一条 认定后的服务平台，应每半年向省中小企业局报送服务平台建设情况说明，并对中小企业开展服务的情况作出报告。省中小企业局每对服务平台的工作进行考评，对服务业绩突出的，给予适当的资金扶持。对连续两年考核不合格者，取消其省级中小企业

公共服务平台资格。

甘肃省工业和信息化委员会关于印发甘肃省中小企业公共服务示范平台认定和管理暂行办法的通知

点击数： 602【字体：小 大】【收藏】【打印文章】

甘工信发〔2024〕182号

各市（州）工信委、相关单位：

现将《甘肃省中小企业公共服务示范平台认定和管理暂行办法》印发给你们，请结合实际，认真贯彻执行。

二〇一一年四月六日

甘肃省中小企业公共服务示范平台

认定和管理暂行办法

第一章 总则

第一条

为贯彻落实工信部《关于促进中小企业公共服务平台建设的指导意见》(工信部联企业〔2024〕175号)、《国家中小企业公共服务示范平台管理暂行办法》(工信部企业〔2024〕240号)精神，加快我省中小企业公共服务平台建设，促进中小企业转变发展方式，实现科学发展，制定本办法。

第二条

本办法所称中小企业公共服务平台(以下简称服务平台)，是指按照开放性和资源共享的原则，为区域和行业中小企业提供信息查询、技术支持与专利开发、节能环保、市场开拓、法律服务和管理咨询、信息化应用、创业辅导、人才培训等服务的法人实体。

第三条

本办法所称中小企业公共服务示范平台(以下简称示范平台)，是指符合第二条规定，经甘肃省工业和信息化委员会（以下简称省工信委）认定，由法人单位建设和运营，为中小企业提供各类公共服务，运作规范、支撑力强、业绩突出、信誉良好、具有示范带动作用和可持续发展能力的服务平台。示范平台可以是具有多种服务功能的综合性平台，也可以是某一方面服务功能突出的专业平台。

第四条

示范平台的认定遵循公开、公正、公平的原则。省工信委负责省级示范平台的认定、规划管理和指导服务工作；各市（州）工业和信息化主管部门负责市（州）级示范平台的认定管理工作，省级示范平台的初审推荐、管理和指导服务工作。

第二章 服务平台建设

第五条 建设原则。按照“政府引导、市场运作，面向产业、服务企业，资源共享、注重实效”的原则，坚持政府引导和社会广泛参与相结合，非营利服务与市场化服务相结合，社会服务资源开放共享与统筹规划、重点推动相结合，促进产业升级与服务中小企业发展相结合。

第六条

建设目标。以综合服务平台为依托、专业服务平台为支撑，以解决中小企业共性需求为重点，建立省、市、县三级服务平台纵向协调发展，综合与专业服务平台横向互补的立体服务网络，服务功能趋于完善，服务质量及企业满意度稳步提升，对中小企业持续健康发展的支撑作用明显增强。

第七条

建设内容。服务平台应具备以下一种或一种以上服务功能：(一)信息查询：加强网络功能开发，畅通信息渠道，为企业提供法律法规、政策、技术、产品、标准、人才、市场等各类信息服务。

(二)技术支持与专利开发：开展工业设计、技术咨询、知识产权战略实施、帮助企业研发新产品、新技术、新工艺，增强创新能力，形成具有自主知识产权的技术和产品。建立行业技术创新联盟，推动产学研联合，促进技术成果转化、适用技术推广和创新资源共享；指导企业建立质量管理体系，培养质量管理人员，提供大型加工仪器设备共享服务。

(三)节能环保：为中小企业开展节能降耗、清洁生产和污染防治新技术、新产品、新材料应用及节能评审服务，指导企业加强能源审计、现场管理，提高清洁生产水平。

(四)市场开拓：组织开展各类展览展销、贸易洽谈、产品推介、国内外经济技术交流与合作活动；推动建立驻外服务点和营销网络，帮助企业拓宽营销渠道，提高产品的市场占有率；积极帮助中小企业开展现代物流、商务等服务。

(五)法律服务和管理咨询：开展面向中小企业的政策法律咨询，设立法律咨询服务热线，为中小企业提供法律标准、法律援助，法律、法规、政策等维权服务。提供发展战略、财务管理、人力资源、市场营销等咨询诊断，帮助企业学习、掌握现代企业管理知识和技能，提高科学决策和经营管理能力。

(六)信息化应用：积极搭建中小企业信息化应用服务和电子商务平台，实施中小企业信息化推进工程，提升中小企业研发设计、生产制造、经营管理、市场营销等信息化水平。

(七)创业辅导：为拟创业人员提供创业信息、创业培训、商务策划、工商代理和相关行政许可申报等服务；为创办三年内的小企业提供管理咨询、项目诊断、市场营销、财务管理、投资融资、财税申报、技术支持等辅导服务和创业场地。

(八)人才培训：为企业经营者、专业技术人员和员工提供各类培训，提高企业人员的整体素质。

第三章 示范平台认定

第八条

申报条件。示范平台应同时具备以下条件：

（一）依法设立、运营两年以上的独立法人单位，资产总额不低于150万元，财务收支状况良好，经营规范，具有良好的发展前景和可持续发展能力。

（二）服务功能完善,服务特色突出。从业人数不少于15人，其中大专(含)以上学历和中级(含)以上技术职称专业人员的比例不低于60%；有固定的经营服务场所和必要的服务设施、仪器设备，办公场所面积不少于200平方米。

（三）年服务中小企业不少于60家;近两年服务企业数量稳定增长；用户满意度在80％以上；服务业绩突出，在专业服务领域或区域内有一定的声誉和影响力。

（四）有完善的管理制度，健全的服务流程、收费标准和服务质量保证措施；服务收入占营业额的比例不低于40%；有明确的发展规划、目标和品牌建设方案。

（五）主要服务于全省中小企业。满足中小企业的服务需求，服务的行业对区域经济发展具有一定的影响力。

（六）积极参加省、市（州）工信委组织的为中小企业服务推广活动，与大专院校、科研院所、行业协会、专业服务机构、企业等相关社会服务资源有稳定、广泛的合作关系，具有较强的资源整合能力和服务辐射带动能力。

（七）申报单位应是市（州）级示范平台。

（八）主要负责人有较强的事业心、责任心，具有开拓创新能力、丰富的实践经验和较高的管理水平。

（九）服务业绩较突出、示范带动作用比较明显的市（州）示范平台，上述

（一）、（二）、（三）、（四）的条件可适当放宽。

第九条

申报资料。凡参加示范平台申请的单位必须按附件1的要求提供申报材料，申报材料应如实填写，确保资料的完整性和真实性。

第十条

申报程序。各地服务平台向本地工业和信息化主管部门提出申请，市（州）工业和信息化主管部门依据本办法负责本地区省级示范平台的推荐工作，对推荐的示范平台运营情况、服务能力及业绩进行测评，填写《甘肃省中小企业公共服务示范平台申请推荐表》（见附件1之表1），并附被推荐示范平台的申请材料，报省工信委。省级有关单位可依据本办法第八条由所属地工业和信息化主管部门提出初审意见后，向省工信委提出申请。

第十一条 被推荐为示范平台的单位需提交下列材料：

（一）甘肃省中小企业公共服务示范平台申请报告；

（二）法人证书或营业执照副本复印件；

（三）主要管理人员和技术人员名单及专业、职称情况（附 件1之表5）；

（四）主要服务设施、软件或仪器设备清单（附件1之表4）；

（五）上一服务收支情况的专项审计报告；

（六）签订服务协议的中小企业名单（附件1之表6）和服务中小企业成效的评价；

（七）服务工作总结或运营计划；

（八）市（州）及以上政府主管部门颁发的从业资格、资质（证明）复印件，备案证明、授予的荣誉证书（证明）复印件；

（九）认定为市（州）级示范平台的相关证明（省级有关单位为市、州初审意见）；

（十）能够证明符合申报条件的其他材料；

（十一）得到各级政府的扶持情况；

（十二）对申报材料真实性的声明（附件1之表3）。第十二条

认定程序。

(一)专家评审。省工信委组织专家进行评审，对申报单位的基本条件、服务能力、服务业绩、社会荣誉、发展目标等情况进行审核，提出示范平台候选名单。

(二)现场考察。必要时根据评审结果和实际情况对示范平台候选名单进行实地考察，提出考察意见。

(三)公示认定。根据专家评审和现场考察结果，初步确定示范平台名单，并在省工信委网站公示7个工作日。

第十三条 省工信委对评审合格的示范平台授予“甘肃省中小企业公共服务示范平台”称号。

第十四条 省级示范平台的申报和评审工作，每年3月1日至31日的工作日集中办理。

第四章 示范平台管理

第十五条 省级示范平台名单在省工信委网站及有关媒体公布。

第十六条 对信誉好、服务优、效果显著的示范平台，优先推荐申报中央预算投资项目，优先安排省财政专项支持；并择优推荐申请国家中小企业公共服务示范平台；各地要在本级专项资金中安排专项，支持本地示范平台建设和服务对接活动。

第十七条 及时总结优秀服务平台的经验，推广有效做法。发挥网络、报刊等媒体的作用，加大对优秀示范服务平台的宣传，帮助中小企业更好利用服务平台加快发展。

第十八条 示范平台要不断加强自身能力建设，提高服务质量和水平。每年2月底前将上工作总结、服务平台运营、建设发展情况（附件2）报省、市（州）工业和信息化主管部门，及时发布服务信息，自觉接受社会监督。第十九条 省工信委对省级示范平台实行动态管理，示范平台有效期三年，每三年复核一次，复核与申报同时进行。根据属地原则，示范平台将三年工作总结、上服务收支专项审计报告、服务平台运营情况（附件2）、《甘肃省中小企业公共服务示范平台复审考核表》(附件3)及《甘肃省中小企业公共服务示范平台情况统计表》（附件1之表2）报所在地工信委，由所在地工信委审核汇总后报省工信委。经省工信委复核，对合格的示范平台予以确认；对不合格的发布公告予以撤消。

第二十条 有下列之一情形的，撤消示范平台称号：(一)受到有关行政主管机关、行业组织处分的；(二)被司法机关处罚的；(三)一年内无正当理由不参加由工业和信息化主管部门组织的中小企业服务活动的；(四)多次被中小企业投诉并经查证属实的；(五)一年内不向工业和信息化主管部门报送信息的。

第五章 附则

第二十一条

各市（州）可参照本办法，组织开展本地示范平台认定工作，并对市级及以上示范平台给予相应扶持。

第二十二条 示范平台评审工作接受审计、纪检部门和社会的监督检查。第二十三条

本办法由甘肃省工业和信息化委员会负责解释。

第二十四条

本办法自发布之日起实施。

附件

1、甘肃省中小企业公共服务示范平台申报材料

2、甘肃省中小企业公共服务示范平台运营情况表

3、甘肃省中小企业公共服务示范平台复审考核表

附件1：

甘肃省中小企业公共服务示范平台申报资料

(一)甘肃省中小企业公共服务示范平台申请推荐表(附件1之表1)。(二)甘肃省中小企业公共服务平台建设情况统计表(附件1之表2)。

(三)申报材料真实性声明函(附件1之表3)

(四)申请报告主要内容： 1.申请单位的基本情况(包括创立发展沿革、发展目标、目前基本情况)；

2、服务对象所在区域的行业状况，在区域经济发展中的地位、作用，中小企业发展情况和公共服务需求情况；

3、管理运营情况(包括：主要管理制度、人员激励、能力提升、品牌建设、可持续发展等)；

4、近年来的服务情况(包括：主要服务内容、服务对象、规模、方式、收费等)；

5、主要服务业绩及对区域经济和中小企业健康发展的贡献(包括：自测情况或典型案例)；

6、获得各级政府扶持的情况；

7、下一步发展规划或运营计划。

(五)申请单位营业执照副本(复印件)；办公场所产权证明或长期租赁合同(复印件)。

(六)申请单位上财务报表和审计报告。

(七)主要服务设施(含软件、仪器设备等)投资明细表(附件

1之表4)及相应财务支出凭证复印件。

(八)主要从业人员情况表(附件1之表5)，大专(含)以上学历证书以及中级(含)以上专业技术人员证明或执业资格证书复印件。(九)近两年服务中小企业名单(附件1之表6)；签订的服务协议、合同复印件和服务中小企业的成效评价；区域或行业内10家中小企业提供的服务评价意见。

(十)质量管理体系认证(或监督审核)证书复印件(根据实际情况提供)。

(十一)市级及以上部门颁发的从业资格、资质证书(证明)复印件，授予的荣誉证书(证明)复印件。(根据实际情况提供)。

(十二)其它能证明服务能力的相关材料。

**第三篇：服务平台 工作总结**

新疆基础教育资源公共服务平台

管理工作总结

此平台的建设是为了教师们能通过网络来将自己在教育教学方面能得到提高，能通过网络来得到更多更好的教学资源和教学方法，能使教师们有更多的教学经验和尝试，从而提高学校的教学质量和水平。

一、领导重视，精心组织

领导重视是网站建设不断向前发展的重要保证。一直以来，我校领导高度重视网站的使用及长远发展，把我校平台的管理与维护摆在重点工作的议事日程。

二、强化激励机制，努力提高网上信息发布量

我校着力从制度化入手，不断建立健全了网站管理的相关制度，对网站栏目管理方面都实行了规范化、制度化的管理。

一是扩大网上应用，确保网上信息的数量；三是规范上网信息；四是全体人员要积极参与网站使用，从提高网站的使用效率，提出合理化意见和建议，不断完善网站管理工作，形成人人关心网站，个个参与网站管理的氛围。通过管理，有效地保证了网上信息发布的数量及规范有序、及时准确。

三、存在的不足

1、我校在做好网站管理工作方面做了一些工作，取得了一些成绩，但由于受到管理、人员不够等方面因素的影响，与要求还存在一定的差距。目前，存在的比较突出的问题有：一是平台管理的力度还不够；二是网上信息上传的全面性远远不足；三是教师上传的信息更新仍然存在不及时、不全面、不规范的问题，不能发挥平台的真正作用。

2、管理平需要进一步拓展。目前，网上信息的上传宽度和深度不够，公开的时效性不强，内容不够全面。因此，建议进一步加大在网站上的信息上传。

四、下一步工作打算

第一，我们要牢固地树立举全局之力办网站的思想。统一思想，提高认识；第二，进一步构建信息化的共建，资源共享；第三，深入推进政务信息公开，完善监督机制。第四，加强信息及时报送工作，确保网站信息更新及时。

**第四篇：搭建服务平台**

观音垱镇2024年人才工作总结

今年全区组织人才工作会议后，我们根据《沙市区2024年人才工作任务分解》（沙市人才办[2024]1号）文件精神，制定了我镇2024年各项人才工作计划。近一年来，我们紧紧围绕“经济要发展，人才是关键”的理念，大力实施满园工程，认真学习贯彻全市人才工作会议精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全方位地搭建为人才服务的平台，挖掘拓展让人才显现的空间，通过开展创业技能培训，不断加强人才队伍建设，为全镇经济发展提供了强有力的人才保证，全镇社会事业得到了长足发展。

一、引导务工，提供服务，让打工人才带领村民沿海增收 随着改革的不断深入，外地经济的迅猛发展，镇党委经过认真分析，认为“人们的思想不解放，经济底子薄，人多土地少”是观音垱的镇情。因此，全镇上下要认真学习改革开放以来中央一系列文件精神，解放人们的思想，让那些思想解放的人才走在经济发展的前列。二是要千方百计提供各种优惠服务，招商引资，吸引外地人才和资金，让各类人才到观音垱兴业，带动全镇经济发展。三是针对观音垱人多地少的镇情，鼓励引导村民（剩余劳动力）外出务工，到沿海发达地区去打工，让他们到沿海的经济大潮中去学习、锻炼、赚钱，待到时机成熟，带技术、带市场、带资金回来发展观音垱经济，把我们的理想变成发展观音垱的现实。

（一）积极组织务工人员进行岗前培训，使他们成为技术人才

我们的村民是从事农业的劳动者，他们要外出务工，必须有1—2门技术或专长，外出务工才好找工作，才能赚到更多的钱。为此，我们充分利用已初步形成的培训服务网络，组织以家政服务、缝纫为主的岗前技能培训班。今年来，经过政府、村及民间组织培训近3500人，这些人都已在广东的深圳、东莞，浙江的温州，福建的晋江等地找到了合适的工作。我们还依托镇内的晶亚、衣都、香樟树等五家服装公司，有计划地培训熟练缝纫电车工，目前学员虽还未结业，但杭州、温州等地的服装公司就到此与他们签订了用工合同，基本上实现了外出务工者由体力型向技能型的转变，为村民找到了致富之路。

（二）镇、村、社会为务工家庭排忧解难，使他们成为赚钱的人才

在镇政府倡导和鼓励下，外出务工人员一年比一年增加，全镇已达万人之多，预计今年年底全镇打工经济收入将达到1个亿，打工经济已成为全镇经济新的增长点。我们认为，为他们搞好服务，就是我们的主要工作。为此，镇委研究决定，一是在打工人员较多的村成立务工者协会，不断地输送务工者，向村委会报告打工者的情况，告知谁家有困难需要什么等。二是村委会根据协会和务工者的电话，为在家的父母提供责任田、学生上学、老人就医等方面的服务。三是司法所提供法律援助。务工者协会开办了劳动用工信息，维护打工者合法权益。去年 镇政府组织了分管打工经济的领导和司法所有权的所长组成专班，到务工者比较集中的地方开展维权服务，司法所发放法律援助联系卡200多张，使外出务工人员感到身在千里之外，亲人近在咫尺。通过我们为家庭排忧解难，提供服务，让他们在外地安心发展，守法赚钱，逐渐成为观音垱经济发展的一支生力军。

（三）村党支部注重对务工者的跟踪培养，使他们成为村级组织后备人才

近四分之一的观音垱人在外务工，1.2个亿的收入靠他们创造，这支队伍年轻、文化层次较高，身强力壮，是观音垱镇经济建设和发展的精锐部队。党委认为，观音垱的今天靠他们，观音垱的明天更要靠他们，要求各村党支部要注重在打工的能人中，发展我们的党组织，注重经常性的培养、跟踪管理。文岗村务工人员苏羿，会缝纫技术，2024年到福建务工，经过几年的努力，现已是一家服装公司的经理，年薪10万元以上。他致富不忘家乡，去年和今年分别带出务工人员130多人。三年前他向文岗村党支部递交了入党申请书，经常与党支部电话联系，节日向支部当面汇报思想、工作、学习情况。党委根据他的要求，于去年六月批准他为中共预备党员。目前苏羿正在着手制订一份回乡创业的计划。今年党委在外出务工人员中发展新党员２名。

二、引领培养，搭建舞台，让乡土人才为村民服务增效 经济要发展首先是人才，人才决定事业的盛衰成败。为此，我们既注重引进人才，又注重培养和挖掘人才。只有选准了人才、发掘了人才，观音垱的发展才能步入快车道。

（一）注重党组织的发展，让党的事业后继有人

村“两委”换届以来，根据有关规定和村民委员会组织法，结合区委的要求，注重德才兼备，把年轻有为的党员选拔到主职岗位上。由于我们注重了人才的培养教育和跟踪管理，有５名35岁以下的年轻党员，通过党支部的选举和村民直选，担任了村党支部书记、村主任。从近一年的工作情况看，他们既年轻，又有胆识，党支部的战斗堡垒作用得到进一步发挥。

（二）注重优秀人才跟踪管理，让先进永恒

台林村党支部书记向家义，曾是荆州市“十佳”支部书记、沙市区表彰的优秀党务工作者，村党组织、个人都是镇内多年的先进。领导很赞赏他，群众很拥护他。本人思想品德好，会经营，善管理，是拔尖的乡土人才。为了鞭策他努力工作，永葆先进，党委经常与他谈心、沟通，勉励他工作上要永远争先，思想上要防微杜渐。他不负组织的重托，村的信赖，在前进的路上从不自满，警钟长鸣。向家义同志现在正率领村民着手社会主义新农村建设。

（三）注重乡土人才的培养，让环境更宽松

皇陵村农民，几年前根据市场需求，调整作物结构，发展经济作物。农民程传林，带领乡亲种返季节西甜瓜，市场销售看好。通过他们诚实的劳动，找到了一条致富的好路子。为了规模经营，让农民的西甜瓜卖个好价钱，以程传林为首的成立 了“西甜瓜协会”，组织了市场化的生产、销售、技术服务等，并注册了“小皇蜜”商标，为瓜农带来了更好的经济效益。党委、政府给了他多次鼓励，也给了他荣誉，但他从不满足，还在不断地为瓜农追求更高的效益。甲鱼运销大户汪从华，为了让观音垱养殖户的产品销个好价钱，跑上海，下深圳、广州，广泛联系客商，拓宽销售渠道。收购养殖户的鱼价，几乎是市场上的销价，为群众解了难，卖了个好价，村民对他评价好。去年镇委根据他几年前的申请，批准他为中共预备党员。

三、引进人才，营造环境，让科技人才为企业创新增值 为了深化企业改革，2024年我镇引进了东信药业，对原有的江陵制药厂整体出售。当时的东信药业，如何由集体企业向民营企业过渡，如何让企业增产增效，如何稳定发展，十分困惑。企业的老总说，企业的兴旺在于人才的开发引进，不久他们引进了原江岸车辆厂具有管理大企业能力、文化程度高、管理经验丰富的人才田立智任东信药业总经理。他进东信药业六年来，不仅实现了企业的平稳过渡，还实现了企业的增产增效。六年来逐步实施了三期开发工程。目前产销两旺，呈现出很好的发展势头。通过考核，田立智被评为沙市区拔尖经济人才。

（一）严格员工文化层次，努力提高员工的整体素质 员工的整体文化素质是决定企业产品质量、经济效益、是否具有生命力的关键所在。为此，东信药业在招聘员工时，他们严格员工的文化层次，努力提高员工的整体素质。目前东信药业拥有员工325人，比改制初期的216人增加了109人，其 中具有大专以上文化程度的36人，中专85人，具有中专以上文化程度的占员工总数的37.23%，比改制初期的27.77%上升了9.46个百分点。具有高中以上（含大、中专生）文化程度的占员工总数的60.92%，比改制初期的50.92%上升了10个百分点。拥有高级工程师、高级会计师专业技术人员50人，占员工总数的15.38%。员工文化素质比一般企业要高，这是东信药业增产、增效、发展壮大的重要因素。

（二）筑巢引凤吸引人才，挖掘开发人才创新增效的潜能 为了创造环境，吸引人才，东信药业一是出台了《招聘技术、管理人员办法》、《绩效考评办法》、《员工休假及其待遇的规定》等一系列有针对性的优惠规定。在工资待遇方面实行按岗计酬的分配原则，引进的人才在试用期的工资要高出一般试用人员200元。员工的工资水平因分配的岗位不同比新招聘的其他一般员工要高，在购买社会保险等福利待遇方面也比其他员工优先。二是为引进的技术人才构建施展才华，展示风采的舞台，使他们能够充分发挥专长，学有所用。引进的人才经试用合格，绝大多数分配到了技术开发、质量管理、生产管理等关键岗位。去年11月引进的本科毕业生陈丽华，由于他基本具备技术管理素质，试用后任命为车间主任。三是为他们创造相互学习、交流经验的机会，搭建交流技术的平台，使他们共同学习，不断进步。近年来公司先后组建了质量工作领导小组，生产技术质量攻关小组，同时制定了《基本质量奖励制度》、《奖惩条例》等办法，激励专业技术人员发奋学习，钻研技术，刻 苦攻关。公司改制后引进的专业技术人员黄章斌在混合脂肪酸甘油脂的技术攻关活动中，同车间的技术管理人员一道，反复探讨，精心研究，终于使该产品的酸值控制在标准范围内，而且，大大延长了其质量的稳定时间。公司给予了他1万多元的奖励。他们越干越有信心，越干越有干劲，在利于人才成长的环境中，公司形成了一个我为企业作贡献，我为企业增效益争先恐后的大好形势，企业充满了生机和活力。

人才是一个集体、一个单位、一个组织盛衰兴亡的关键之所在。关系到党的事业兴旺发达。观音垱的经济发展，社会事业的全面进步，更要靠人才。为此，下半年我镇将重点抓好以下几个方面的工作。

1、进一步做好各类人才的调查摸底工作，特别是观音垱在外工作的各类人才，为工业兴镇，全方位的经济发展搞好人才储备。

2、进一步办好技术培训学校，让打工人员、本镇种养人员能到学校进行技术培训，为建设社会主义新农村搞好大合唱。

3、进一步为全镇万名打工人员搞好各方面的服务，为家里的老人小孩排忧解难，让务工人员安心在外发展。

4、进一步引进人才，引进技术，引进资金，为他们提供最优惠的条件，更宽松的环境。

5、进一步对现有的人才跟踪培养、管理，使其发挥潜能，做出更大贡献。

**第五篇：中介服务平台**

为您搭建个人小额贷款P2P借贷平台

随着国家财政政策的不断收紧，中小企业贷款难已经是显而易见的事实，于此民间借贷风生水起。目前借贷公司数量浩如星海，可如何让民间借贷资金更安全、更合法化，是当前民间借贷必须解决的难题。正捷易贷的P2P模式借贷平台近年来正式成为很多理财和价款客户的首选，为解决民间个人小额贷款难题开辟了全新的融资途径。

P2P借贷简单地说，就是个人对个人的借贷模式。主要是指个人通过第三方平台在收取一定费用的前提下提交借款需求，之后对于手头有闲置资金的投资者通过理财登记方式来参与借贷，这样分散了个人投资风险。平台本身不参与借贷，与现有民间借贷不同的是，正捷易贷的借贷模式更透明更阳光。另外，民间小额贷款银行体系覆盖不到，P2P抵押贷款大大解决了民间资金短缺问题。

正捷易贷公司本着“守到正己，横翔捷出”的原则，实现了首家“抵押+公正”的运作模式，实行绿色借贷，服务于大众。真真正正的实现了我的资金我做主的原则，使借贷更加透明而且合法化了，也很大程度上解决了好多中小企业和个人的贷款难的问题，对于借款客户来说能更便捷快速的贷到所需资金来解燃眉之急，因此也为企业创造了更高的效益。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！