# 2024年市六小矛盾纠纷调解工作总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-08-21

*第一篇：2024年市六小矛盾纠纷调解工作总结2024年市六小矛盾纠纷调解工作总结搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校党政领导高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。2024年春...*

**第一篇：2024年市六小矛盾纠纷调解工作总结**

2024年市六小矛盾纠纷调解工作总结

搞好学校矛盾纠纷排查工作是构建和谐校园、平安校园的必要条件，长期以来，我校党政领导高度重视此项工作的开展，并采取了一系列措施确保该项工作落到实处。

2024年春，为了进一步贯彻上级相关部门关于矛盾纠纷排查的文件精神，同时为我校构建平安校园打下坚实的基础，学校决定将矛盾纠纷排查工作纳入常规管理以形成长效机制，并成立了以校长为组长，支部书记为副组长，学校行政班子成员及部分教师代表为组员的矛盾纠纷排查领导小组。

领导小组成立以后，成员迅速深入到广大师生中去展开调查，了解情况，并对学校各职能部门、各年级组的工作进行了检查和梳理，同时要求各年级组适时召开家长会，成立家长委员会，以便及时和随时向广大群众了解情况。

今春，我校在该领导小组的组织和带领下，以更加务实的工作态度，积极开展了大量的工作。

一、关于师德师风问题的排查

1．据调查，我校目前未发现体罚或变相体罚学生的现象，也没有侮辱学生人格的现象，各年级纷纷组织广大教师重温“一纲四法”的部分内容，并与所有教师签订了《安全责任书》。

2．我校校园环境良好，校内无赌博打牌现象，绝大部分教职工爱岗敬业。我校通过政治学习、领导讲话和集体培训等多种途径，培养广大教职工树立了良好的职业道德，指导他们追求高雅而有情趣的生活娱乐方式。

二．关于学生心理问题的排查

通过问卷调查，教师与学生个别谈话等方式，发现学生在学习、生活等方面存在诸多困惑。针对此现象，学校专门成立了心理咨询室，除学生自愿咨询外，该室还对心理问题较突出的学生，跟踪谈话，及时给予心理指导，此举效果明显，通过此工作的开展，目前我校学生未出现任何过激行为。

三．关于与校园周边矛盾的排查

我校校园矛盾纠纷排查领导小组进行了排查，发现在我校周围仍有、商店多家，这些场所严重影响了我校师生的身心健康，特别是无证商店向学生出售的“三无”食品更是极大危及学生的生命安全。目前校园周边环境还在进一步整顿之中。

以上是关于我校2024年春季学期矛盾纠纷排查情况的汇报。这次的工作可以用几句话概括，即：建立了机构，健全了机制，落实了工作，发现了问题，采取了措施。相信有了这些工作经验，定能为我校创建“平安校园”奠定坚实的基础。

市六小

2024年11月

**第二篇：矛盾纠纷调解工作总结**

凤凰社区矛盾纠纷调解工作总结

近年来随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥社区人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全社区的平安和谐成为亟待破解的课题。社区调委会在社区党委的领导下，在上级领导的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。一年来，社区调委会共调处各类重大矛盾纠纷14起，调解合格率98%，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑“案件的发生。

一、坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，社区调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直至纠纷妥善解决。

二、完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规排查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开 1

展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，做到定期排查与专门排查相结合。

三、强化疑难案件联合调处制度。在社区调委会直接受理纠纷中，有一些纠纷经调委会多次调解，形成客观上的疑难问题，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主要通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

四、有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赡养纠纷中，因为调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

凤凰社区人民调解委员会在实际工作中取得了一定成绩，但与领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全社区社会稳定、构建和谐社会作出新的贡献。

凤凰社区

2024年11月

**第三篇：2024年矛盾纠纷大调解工作总结**

2024年聂家乡矛盾纠纷大调解工作总结

为有效预防和化解社会矛盾，维护社会稳定和谐，根据《关于深入推进矛盾纠纷大调解工作的指导意见》精神和相关要求，今年我乡深入推进矛盾纠纷大调解工作坚持调解优先，依法调解，充分发挥人民调解、行政调解、司法调解的作用。把人民调解工作坐在行政调解、司法调解、仲裁、诉讼等方法前，立足预警、疏导，做到了对矛盾纠纷及时发现及时调解。全面贯彻落实了《中华人民共和国人民调解法》使我乡矛盾纠纷大调解工作有序进行。

一、建立健全各村人民调解委员会

为切实有效的化解矛盾纠纷，进一步加强和改进基层矛盾纠纷排查调解工作，我乡已经全部成立矛盾纠纷排查调解委员会，主任、成员等人员全部配齐，对于调解的一般民事案件及轻微刑事案件结案了事更加具有法律效力。对于推动人民调解、行政调解等各类工作的发展与完善，主动吸纳行政职能部门起到了重要作用。

二、建立健全行之有效的运行机制

一是今年我乡继续实行和完善统一受理、集中管理、分级调处、依法办理、限期处理的工作运行机制以及调处中心合署办公等新工作制度，举办了有关于大调解业务培训班，大大增强了基 1

层调解人员的业务素质，落实大调解工作责任。把矛盾纠纷包干到责任人，切实做到小事不出村、大事不出乡，把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。综治工作中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查矛信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告。

二是考评机制，我乡明确了关于考评考核标准，把大调解的各项指标写进了《维护和社会稳定社会治安综合治理责任状》中。并进行量化考评考核。各单位对属于本辖区内调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解。

三是对于矛盾纠纷做到统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理，实现了受理、登记、交办、承办、结案各个环节工作衔接，落实到了调解责任单位和责任人。

三、取得初步成效

今年，通过整合资源、规范运行，我乡大调解工作取得了明显成效，截止11月末全乡共发生矛盾纠纷21起，调解21起，调解成功21起，成功率达到100%。多次有效的阻止越级上访事件，和“民转刑”案件的发生。综治宣传月时机对综治工作中心、和综治工作站进行宣传，对于出现的一般民事案件和轻微刑事案件，鼓励当事人积极到工作站和综治工作中心进行调解。对于情况复杂、涉及面广的矛盾纠纷，由综治工作人员主动与相关部门进行协调和沟通，充分发挥自身优势行之有效进行解决。

聂家乡社会治安综合治理委员会

2024年11月27日

**第四篇：开发区,矛盾纠纷大调解工作总结**

德阳经济技术开发区

矛盾纠纷“大调解”工作总结

2024年，在市委、市政府的领导下，在市矛盾纠纷大调解工作领导小组的指导下，开发区矛盾纠纷‚大调解‛工作以维护社会稳定为首任，以建立健全大调解工作机构为重点，以构筑‚大调解‛工作格局为目标，坚持‚调防结合、以防为主‛的工作方针，协调相关部门，充分发挥职能作用，深入扎实地开展了矛盾纠纷‚大调解‛工作，及时有效地化解各类社会矛盾纠纷，‚大调解‛工作取得一定进展和突破。全年共调处各类矛盾纠纷241件,调解成功225件，调解成功率达93.4%。

一、提高认识，加强领导，建立健全组织机构

开发区把‚大调解‛工作摆上重要议事日程来抓，迅速建立健全了组织机构，成立了由开发区党委书记任组长，委领导任副组长，各个职能部门共同参与的矛盾纠纷‚大调解‛工作领导小组，建立了乡‚矛盾纠纷‘大调解’协调中心‛，并专门安排了两间20多平方米的办公室，添置了办公用品，做到各项制度和挂牌及时上墙。辖区内的乡镇（街道）、社区（村组）也都相应设立了矛盾纠纷调解中心和调解室，在工作上与开发区‚大调解‛协调中心相互协调配合。各项组织机构的进一步健全和完善，使开发区逐步形成了上下贯

通、左右衔接、配合联动的矛盾纠纷‚大调解‛工作网络体系，有利于及时快捷地调处、化解各类矛盾纠纷，有效地维护社会稳定。

二、明确职责分工，配齐配强调解人员

为避免当事人‚申诉无门‛，开发区‚大调解‛协调中心由一名专职副主任负责日常工作，遵循‚有事则聚，无事则散‛的联动工作原则，负责辖区内各类矛盾纠纷的排查、调处等工作。同时，开发区还聘请社区（村组）信息员，及时排查反馈存在基层群众中的各种不稳定信息，化解各类矛盾纠纷，有力地保证了信息的灵敏、畅通，确保了矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

三、组织参加调解培训，提高调解人员素质

6月3日，为进一步加强开发区综治干部队伍建设，提高基层综治干部的业务水平，增强工作的主动性和能动性，举办了群众综治业务知识培训班，同时还结合开发区实际，充分利用法制宣传、以会代训、现场调解纠纷等各种形式对村级调解人员进行业务培训，为矛盾纠纷调解工作的开展提供了有利保障。

四、狠抓责任落实，切实把矛盾纠纷化解在基层为提高‚大调解‛协调中心的公信力，开发区实行人民调解、行政调解和司法调解整体联动机制，每月对排查出的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策，分流解决；对特

别重大的矛盾纠纷，由‚大调解‛协调中心牵头，坚持‚一个漏斗‛原则，统一口径，组织实施。同时，为顺利推进‚大调解‛工作，开发区还与各相关部门签订责任书，对工作实行目标管理，形成了‚层层有人抓，事事有人管‛的调解工作格局，切实把矛盾解决在基层，解决在萌芽状态。

五、完善机制，兑现奖惩

严格落实矛盾纠纷调解工作责任制，把构建‚大调解‛工作体系、矛盾纠纷化解作为综治、维稳工作考评的重要内容，纳入目标管理。对调解工作成绩突出的单位和人员进行表彰奖励；对组织领导不力、调解工作不落实，导致矛盾纠纷激化的部门，要在一定范围内进行通报批评并责令限期整改；对因排查化解不力导致矛盾激化升级、引发大规模群体上访或群体性事件发生严重影响社会稳定的重大案件或事件的，要实行责任倒查，严格追究责任领导和责任人员的责任。

六、下一步“大调解”工作的打算

一是加强对矛盾纠纷排查调处工作的协调指导。要认真履行‚大调解‛工作职责，落实矛盾纠纷排查调处情况报告、排查调处数据上报、矛盾纠纷排查调处工作例会等各项制度，及时把握矛盾纠纷动态，及时研究矛盾纠纷的新情况、新特点、新规律，切实当好预防化解矛盾纠纷的参谋助手。

二是提高队伍素质。采取有计划有目的的培训，尽快提

高现有调解员的素质，不断提高他们的法律知识和政策水平。

三是不断强化农村矛盾纠纷调处工作力度。紧紧围绕人民群众关注的问题，以化解群体性、复杂性、易激化等影响社会稳定的矛盾纠纷为重点，坚持经常性与集中性排查调处相结合，坚持‚调防结合，以防为主‛的调解工作方针，及时、依法做好多发性、常见性民间纠纷调解，把问题解决在萌芽状态。

**第五篇：矛盾纠纷调解室**

矛盾纠纷调解室工作制度

一、疑难矛盾纠纷移交呈报制度

1、健全信息网络，及时搞好信息收集工作，对重大矛盾纠纷隐患及突发性事件和群体事件，应立即向乡镇领导汇报。

2、对疑难矛盾纠纷及时向乡镇领导和市司法局汇报，召开由有关部门负责人参加的调解联席会议，及时化解矛盾纠纷。

二、民间矛盾纠纷和不安定因素集中排查制度

1、健全调解信息员队伍，在村民小组、自然村每十户配备一名信息联络员。

2、采取经常摸排与集中排查相结合的方式，开展预测预防。每季度召开一次不安定因素分析摸排会。

3、对排查出来的矛盾纠纷有隐患，落实责任人。对突出的问题及时向乡镇（街道）领导汇报。

三、矛盾纠纷调处回访制度

1、调解各类矛盾纠纷必须坚持以事实为根据，以法律为准绳。

2、调解矛盾纠纷实行所长负责制，各司法员负责联系一个调解点。

3、一般民间矛盾纠纷应在受理后一个月内调解终结，特别复杂疑难的案件，可以延长一个月。

4、民间矛盾纠纷调解程序必须严格执行《人民调解工作若干规定》。

5、每起矛盾纠纷调解后应跟踪回访。

四、信访工作制度

1、认真接待和处理好人民群众来信来访，做到件件有着落，事事有结果。

2、对上级交办的信访案件，高度重视，深入调查，依据法规，妥善办理，并及时答复信访人和上报处理结果。

3、坚持定期排查信访矛盾，积极化解苗头性、倾向性问题，做到信访隐患底数清楚，化解矛盾及时有力。

4、着力解决重点、疑难案件，严格实行领导包村包案，切实解决实际问题，有效稳定信访人情绪。

5、充分发挥信访网络作用，层层建立责任制，做到小案不出村、组，大案不出镇、街道。重大案件上下协调、左右联动，努力将矛盾化解在基层，消除在萌芽状态。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！