# 房管处2024年工作总结

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-08-21

*第一篇：房管处2024年工作总结房管处2024年工作总结2024年，在机关领导和服务中心的正确领导下，在各兄弟部门和广大干警的支持与帮助下，以深入贯彻科学发展观统领后勤服务工作，紧紧围绕“务实、细致、快捷、真心”八字方针，牢固树立后勤物业...*

**第一篇：房管处2024年工作总结**

房管处2024年工作总结

2024年，在机关领导和服务中心的正确领导下，在各兄弟部门和广大干警的支持与帮助下，以深入贯彻科学发展观统领后勤服务工作，紧紧围绕“务实、细致、快捷、真心”八字方针，牢固树立后勤物业保障，服务机关大局的理念，不断改善机关家属院的软硬件建设工作，加强后勤物业保障管理工作职能，努力打造让领导放心、干警满意的后勤保障队伍。经过群体人员的努力，我们顺利完成了各项房屋维修和养护保障工作。现将近年来的主要工作做如下汇报：

一、在日常维修养护管理方面

目前，我院在全市共有干警住房

套，分散于各个城区，总建筑面积达

平方米。为给干警们创造一个安全、舒适、和谐的生活环境，我房管处以“党的群众路线教育实践活动”要求为指导，多次派人下小区，对小区内的水、电、气、暖等管路的运行情况和完好情况进行摸查和统计，发现问题及时解决。根据干警们的生活需求和需要，改进工作方式，提高管理效率，想干警之所想，办干警至所急，在服务方面要做到耳勤、腿勤、手勤。

今年我们提供水路维修

次，电路维修

次，燃气维修

次，暖气维修

多，临时抢修

次，维修调整线路

人次，维修电话机及调整线路

次，维修防水层

次，空调维修、保养

台次，电梯养护

次，更换老旧管道

米，提供临时协助搬运工作

人次。

二、在加强物业信息公开化方面

一是做好后勤物业保障工作的信息化公开工作。在内容及时公开物业保障工作范围、重点、流程等，使全体干警能及时了解服务的内容、做法、熟悉物业保障申报流程。二是设置物业咨询接待室。将物业办公室作为后勤保障优质服务接待室，随时接受干警及家属的来访咨询、建议和意见，严格在时限内解决问题并及时反馈来访人员，进一步做好物业保障工作。

三、在处理应急突发事件方面

为科学有效应对家属院的水、电、管、网等可能出现的突发事件，我们设置了应急预案几只。制定了应急领导小组，规范应急处理程序，细化后勤物业抢修保障措施，注重培养专业技术人员，配备先进物业保障器材，有效预防和最大限度的消除突发事件的危害。

今年雨季期间，为防止出现个别老旧小区排水不畅、大面积积水及漏水的情况，我们多次启动应急预案，全处上下齐动，24小时监控雨情并采取有效防洪措施，有效防止了灾情的发生。

四、存在的问题和下一步工作要点

尽管2024年的物业保障工作取得了一定成绩，也得到了广大干警的肯定，但我们知道还有很多不足，还需要加强。

1、人员素质参差不齐，部分人员的服务意识还不是很强，实际处理事务的能力还有待提高。

2、设施、设备的管理力度还需要加强，以确保设施设备的安全正常运行，避免对正常维护工作造成影响。

3、整体物业的维修、养护计划还需要完善，以达到保值、增值的目的。

针对以上几个问题，在2024年的工作中，我们将吸取经验与不足，努力提高服务技能与管理水平，把工作做到更好，为机关正常运转做出积极的贡献。

**第二篇：房管处d 文档**

尊敬的路局领导，请问青岛普集路住房大约会在几月份交房？

2024-12-08 09:47:56

答复意见：感谢您对住房建设工作的关注。青岛普集路住宅项目共计26栋楼，其中：受东侧高压线和警备区拆迁影响的6栋楼，现进行主体工程施工；其它20栋楼主体已完成，装饰及安装工程已完成90%。因受东侧高压线不能落地的影响，无法接入正式供电，项目难以按期交房。针对此情况，我们多次与青岛市供电部门进行协商，经供电部门同意采用10KV过渡供电，现过渡供电工程已进场施工。我们将制定针对性措施，积极组织施工，在供电问题解决后，预计2024年6月底20栋楼能够竣工交付。我们会提前一个月左右组织尾款交付和相关入住准备工作，请留意单位房改部门的交房通知。同时，我们积极采取有效措施，强力推进受影响6栋楼工程建设，其中：受高压线影响相对较小的12#、24#楼，加强了对周边高压线安全防护和室外管道敷设位置整，现已施工至32层（楼层为35层）；距高压线较近的14#、30#楼，积极争取青岛市供电部门同意后，加大周边高压线的安全防护范围，由供电部门安排专人监控，在确保施工安全的前提下，适当调整施工安排，尽可能避免雨雪天施工作业，杜绝雨雪天高压电缆对施工造成的安全影响，现已施工至20层（14#楼层为34层，30#楼层为24层）；对座落于3.5万伏高压电缆下方的13#、15#楼，我们多次向青岛市政府分管市长汇报，积极配合青岛市城市投资集团和青岛市新疆路高架快速路工程建设指挥部，现已办理完成铁路用地范围内地下电力通道的建设和地下电力通道的穿越手续，正盯紧青岛市与警备区处理警备区办公用房拆迁难度较大而制约电缆沟建设的问题，力争尽快完成电缆沟的贯通，确保3.5万伏高压架空线迁移到地下的电力通道，保证13#、15#住宅楼的建设，目前已完成正负零以下的工程施工。对于因外部原因引起的交房滞后，给您造成的不便，我们表示歉意也请您谅解。如您还有其他疑问，请咨询普集路职工住宅建设指挥部（0406-76095）或路局房改管理（043-22421）。（房管处）

2024-12-13 12:22:2

5问题196：新职工房褚查询系统今年年底能使用吗？

请问，新职工房褚查询系统今年年底能使用吗？

013-12-10 06:23:03

答复意见：感谢您对新职工住房补贴管理工作的关注。路局新职工住房补贴管理系统试运行以来，新房补系统已实现补贴汇缴、提取、转移上报及日常审核批准等功能。自教育实践活动开展以来，根据新职工对开通新房补个人查询功能的意见要求，我们不断督促软件公司加快对个人查询功能的开发步伐。目前，新房补系统个人查询功能软件开发工作现已基本完成，正在进行后台调试完善，力争月底实现查询功能。到时，我们将把查询页面链接在房管处网页，并及时发布公告。如还有疑问，可与路局房改管理科联系（电话：043-26261）。（房管处）

2024-12-13 07:26:

42问题197：新建住房卫生间、厨房问题

济南新建住房卫生间、厨房贴瓷瓦、瓷砖，青岛新建住房为何不贴？

2024-12-10 11:08:05

答复意见：感谢您对住房建设工作的关注。新建职工住宅室内装饰项目及标准的确定，严格执行各地市建筑工程质量监督站的验收标准和要求。济南地区的厨房、卫生间镶贴瓷砖、瓷瓦是济南市工程质量监督站的验收要求，而青岛地区对此无要求。如您还有其他疑问，请咨询普集路职工住宅建设指挥部（0406-76095）或路局建房办（043-25787）。（房管处）2024-12-12 07:27:31

问题198：禹城洛北小区(现安居小区)职工住宅什么时候能办理房产证？

领导你好:

路局为解决职工居住条件，1998年左右，在禹城洛北小区(现安居小区)购买了三栋职工住宅楼，但至今没有给办理房产证，请问！什么时候能办理房产证？

2024-12-10 13:58:35

答复意见：截至2024年3月，已办理完成禹城340户职工住宅楼的整栋房屋所有权证，现正与禹城房管局联系、沟通，就办理分户房产证的具体细节进一步对接，力争尽快进入分户证办证程序。（房管处）

2024-12-16 13:55:

41问题199：2024年还有集资建房吗

本人从未购买过铁路住房，因条件限制2024年也没有能力购买铁路集资房，请问2024年或以后还有没有集资建房？

2024-12-10 17:04:59

答复意见：感谢您对住房配售工作的关注。自2024年以来，路局分4次组织了新建住房21714户的住房配售。2024年路局开工建设的济南、日照、兖州、枣庄、莱芜、潍坊、胶州等地市的新建住房，将于2024年具备配售条件。同时，随着新建住房的竣工入住，我们将按规定日期组织腾空旧房收回，将有腾空旧房具备配售条件。请您结合自己的实际情况，解决自己的住房需求。如您还有其他疑问，请咨询所在单位房改部门或路局房改管理科（043-22421）。（房管处）

2024-12-12 07:28:00问题200：关于新职工参加集资建房要交回已发新住房补贴的疑问和建议 众所周知，新房贴是对未参加福利分房的职工的一项住房补贴，它的用途多半用来租房和买商品房的补贴。对于新职工而言，多半是买不起价格昂贵的商品房，而是租房。而现在好不容易等到路局集资建房了，为什么还要将以前发到手的新房贴退回呢，我们可是用来租房了啊？ 所以，建议，从新职工拿到新房钥匙时开始停发新房贴才是合情合理的，对于以前发的新房贴，就别让职工再上交了。

2024-12-10 20:58:10

答复意见：新职工住房补贴政策是路局公布执行并经铁道部批准的住房分配货币化政策，其主要规定是：按照铁道部确定的“新人新制度”的原则，对新职工实行住房分配货币化；新职工享受新职工住房补贴后，不再参加集资建房。在大规模住房建设的情况下，路局现行住房配售政策允许新职工交回补贴而参加住房配售，新职工可以自主做出选择。在选择参加住房配售的前提下，新职工已享受了路局住房政策，按照《济南铁路局职工住房配售实施细则》（济铁土房发〔2024〕59号）规定：“原已发放的新职工住房补贴全部收回路局”。路局鼓励职工通过市场化购房方式解决多元化的购房要求，新职工可以选择购住商品房并同时享受新职工住房补贴的政策。如还有疑问，请咨询所在单位房改部门或联系路局房改管理科（电话：043-26261）。（房管处）

2024-12-13 07:25:29

问题201：铁路南苑小区小高层房子问题突出

领导：铁路南苑小区四区六号楼外墙皮脱落，外层的密封胶已经失效，阳台底部已出现个别的间隙，雨季时往屋里渗水特别明显，雨大的时候就能形成小细流，这问题如何解决？

2024-12-10 20:58:10

答复意见：首先感谢您对职工住宅的关注。针对您反映的问题，我们已安排专人于12月12日到现场进行查勘，主要病害在防水工程的五年保修期范围内，已联系原施工单位根据天气情况尽快修复到位。如您还有其他具体问题，请向南苑小区现场办公室李才忠反映（电话\*\*\*）。（房管处）

**第三篇：房管处2024年上半年工作总结**

二00九上半年即将过去。半年来在局党委的正确领导下，全处上下共同努力、克难攻坚、团结拼搏，较好地完成了上半年各项工作任务。

上半年收入——万元，完成年计划的——%。其中：产权登记费万元；查档费万元；交易手续费万元；抵押手续费万元；租赁手续费万元；测绘费万元；经营性收入万元；其他收入万元。

上半年支出万元，是年计划的%。其中：工资万元；社保金万元；职工福利费万元；住房公积金万元；职工医疗保险万元；退休人员工资差万元；办公费万元；印刷费万元；交通费万元；差旅费万元；销售税金万元；专用材料费万元；招待费万元；其他支出万元。

上半年受理各项产权登记件，比上年同期增加%。其中：抵押件；商品房转移件；初始件；拆迁灭籍件；抵押注销件；商品房预售件；拍卖件；原始档案录入件；存量房转让件；各项变更登记件。

围绕上半年的工作任务重点抓了如下工作：

一、抓好班子建设和职工队伍建设

上半年以来我们始终如一坚持抓班子建设和职工队伍建设不放松，加强领导班子思想政治建设，增强抓班子、带队伍的意识，提高抓班子、带队伍的能力，履行抓班子、带队伍的职责。坚持不懈地抓好职工教育工作，打造过硬的领导班子和职工队伍，更好地担负起房产工作的重任。

一是抓好科学发展观的学习贯彻，按照上级统一部署和局党委的具体安排，精心组织和扎实开展深入学习实践科学发展观活动，按照要求和规定，有专人负责，把学习实践科学发展观活动落到实处。二是突出能力建设。进一步解放思想、提升境界，加强业务学习，努力使思想观念、精神状态、工作标准与科学发展观的要求相结合，与推进各项工作相结合，与目标任务相结合。三是坚持增进班子团结，形成一心一意团结干事的合力。四是推进作风转变。领导班子和职工能本着求真务实精神，深入村社、深入群众，一步一个脚印地推进工作开展；领导班子带头执行廉洁自律的各项规定，秉公用权、廉洁从政，守住底线、不碰红线，自觉接受各方面的监督；树立正确的权力观、地位观、利益观，多想多做，谋长远干实事。

二、抓好科室调整，理顺工作程序

房屋产权登记工作法律规定和程序繁多。进入政务大厅以后，为了适应变化了的工作形式进一步提高工作效率，今年初对职能科室进行了调整，使之更务实、更合理、更具有可操作性。

为使工作人员严格按照规定和程序办事，又能结合实际情况，开拓性的开展各项工作，依据法律规定和有关程序，结合实际情况，对职能科室进行了调整，人员根据胜任程度重新分配，职责重新划分，工作程序重新理顺。其中包括：受理、审核、办结、发证、收费等程序进行了重新科学调整，从人性化出发对较纷繁的程序和手续进行了必要简化，使之既简便又科学更趋于合理。通过工作程序的制订，规范了工作人员在实施房屋产权登记工作中的方法步骤，使每项工作都更加流畅。并针对这些工作程序，还在规章制度里制订了内部监督制约措施，确保各项工作能按程序有序进行。为了提高工作效率，根据其适应性和可操作性，还有必要对这些工作程序进行反复修改、更新理顺，制订出来的工作程序更具有创新性，并能够促进各项工作的开展，提高了工作效率，同时也大大地方便了群众。房管处2024年上半年工作总结仅供范文写作参考，切勿完全照抄！

三、改造微机系统，提高工作效率

随着科技的发展和信息时代的需求，办公自动化已成为提高工作效率、管理水平，实现管理现代化不可缺少的重要组成部分。房产处原有的微机工作系统始于上个世纪九十年代。设备陈旧老化，内存不够，运行速度不能满足现有工作要求，特别是工作要求的提高，系统的软、硬件越来越不能适应工作的需要，一些管理中的矛盾和问题也越来越突出地表现出来。为了改善这种状态，经反复论证、考察、分析、对比和到外地学习，决定对现有系统进行更新改造。这项工作正在进行当中，预计七月底可以全部完成。向科学化管理更进一步，以提高工作效率。

四、抓好制度建设，加强规范管理

今年上半年，在制度建设方面进一步更新创新理念、创新机制、创新制度、创新方法，对原有工作制度根据工作岗位进行了重新修订，消除陈旧的、不合时宜的老套路、老办法。初步建立相对规范、完整、有效的制度体系，规范工作行为，杜绝管理漏洞，促进工作开展。在制度的创新和执行上，树立正确的执行就是创新，创新是为了更好的执行的新理念。在工作实践中，强化遵守制度的意识。凡是制度有规定的，都要严格执行。强化创新意识，注重实践经验的理性总结，在实践中不断丰富和发展，结合实际不断修订和完善。不断创新制度保证了推进和提高，为工作顺利开展发挥了较好的作用。由于强化制度落实，在工作中较好实现把制度转化为效益。强化学习意识，教育职工学好制度，掌握制度，遵守制度，用好制度；强化责任追究意识。制度就是规矩，无规矩不成方圆，在规矩面前人人平等，任何人都不能凌驾于制度之上，对不遵守制度，破坏规矩的现象，追究责任，绝不姑息迁就。组织职工认真学习，准确掌握各项规定，认真履行工作职责，做到不越位、不缺位、不失位，避免因制度调整，避免造成职责不清或出现新的管理漏洞，确保制度的贯彻落实，保证了各项工作的顺利开展。

总之，上半年取得了很好的成绩，全体职工付出了极大的艰辛。下半年还有很多要做的工作。其形势不容乐观，面临的困难还很多。但是，我们一定一如既往地不懈努力，在局党委的正确领导下，在各位领导的关怀支持下，会把下半年的工作做得更好。

房管处2024年上半年工作总结仅供范文写作参考，切勿完全照抄！

**第四篇：房管处转正申请书 [定稿]**

申请书

景洪市房管处：

我叫廖勇，彝族，出生于1986年1月2日，毕业于云南农业大学建筑工程学院，建筑工程技术（装饰方向）专业，专科学历。

自2024年4月21日到景洪市房管处实习至今已有三个月，在此过程中我学到了一些相关的知识，能基本掌握相关专业技术，我自信在今后自己的不断努力下回变得更加专业。

现自愿申请成为景洪市房管处的一员，并在服从贵单位统一管理的前提下，严格执行各项管理制度，遵章守纪，严格要求自己，不断学习，不断完善自己。希望领导给予考虑我的转正申请。

特此申请

**第五篇：学校房管处表彰大会发言稿**

学校房管处表彰大会发言稿

尊敬的各位领导，老师：

下午好

我于2024年4月调入房管处公房科，现将工作情况及心得向各位老师做一汇报：

随着学校的发展，教学科研的需求与房产资源稀缺的矛盾越来越深，在房产资源有限的前提下，如何挖潜，提高用房使用效率和做到房产资源的保值增值成为我们工作的重要内容。我概括了工作中的几个特点：

第一，工作涉及面广。虽然房产资源是工作的主要对象，但是由房产资源调配辐射出利益和关系却不单一，公用房管理主要涉及院系单位的利益，也是他们教学科研与办公的基础。比如化学系与化工系相互腾退交接工物馆和老化学馆的事情中，在召开了多次协调会的基础上，从09年12月末开始，一直到2024年7月初，双方按照之前的协议完成了主要的腾退交接。但是，化学系剩了工物馆一间没有交给化工系，化工系剩了老化学馆一间没有移交给化学系，双方僵持，谁也不肯让步。为此，我积极找相关领导和老师沟通，了解争议焦点，多次上门联系，终于在今年寒假前，化工系首先将化学馆的房子交给了化学系，化学系于六月初将工物馆的剩下一间房子交给化工系。

在液晶大楼四楼和五楼的腾退接收工作中，按照学校和清华控股的协议，清华控股将液晶大楼的一部分房产资源交还学校，在交房过程中涉及的主要问题是如何让四楼五楼的租户能顺利腾退房间。其中有一部分租户与原永生华清公司签订的租赁协议尚未到期或者到期了也不想搬出，为了能尽早收回这部分房子以解决校内科研办公用房压力，我一方面积极联系永生华清公司，沟通他们交房的压力焦点是什么，另一方面，亲自找各位租户劝解，做到细心耐心，顶住了他们的言语压力，甚至武力威胁。最后于2024年底，液晶大楼四楼五楼的租户全部腾退房间，移交给学校。按照学校要求，陆续将部分用房交给纳米中心，法学院和八家建设办公室，缓解了他们教学科研与办工压力。以上的两个例子很好地诠释了房产管理复杂性的特点。

第二，学校利益是出发点，服务是根本。物业管理是公房科很重要的一项工作。工作中，我经常联系在校的五家物业公司，了解他们在给师生服务过程中遇到的问题困难有哪些，能够最大限度地保证他们的服务工作，消除后顾之忧。积极创造条件，沟通人事处，可以让物业公司管理人员参加清华职员培训相关内容，激励物业公司能挖潜提高服务品质，另一方面，定期走访业主单位，了解他们的反馈意见，参加物业工作协调会，保证物业公司与业主单位形成良性互动。比如，为百年校庆工作服务，基建处将新校史馆于4月初交接给校史研究室，但是在交接后还有一些施工的收尾工作。为了保证百年校庆的活动安排，前期我们经过考察和招标等工作程序确认了网信物业公司为服务物业，为保证物业对新校史馆的前期接手、安全管理和开荒保洁工作，我积极联系基建处和施工单位，最大限度避免出现施工单位与物业工作的交叉作业，保证给物业公司一个好的操作环境，同时联系电话科，为其配装了电话，联系保卫处，保证物业公司保洁车辆的安全进入校园。有了物业公司的安心劳动，保证了新校史馆能按照学校要求，以崭新干净的面貌迎接百年校庆。

第三个特点就是安全责任重大。房屋的安全和维护是广大师生教学科研工作的基础，为此我多次组织在校的物业公司和房屋的使用单位接受安全教育，提高大家的安全意识，同时制定安全检查计划，定期检查。今年3月份，我对在校的文物保护建筑进行了一次彻底的安全检查，排查安全隐患，要求使用单位及时整改，为百年校庆做好准备。另一方面，加强物防的投入，为静斋和12号楼加装了监控设备、为9、10号楼和伟清楼加装了房门防盗板，做到最大限度地实现人防物防和技防的有效结合，保证建筑的安全稳定。房屋的安全是基础，也是保证稳定的关键，只有及时检查和排查隐患，才能保证教学科研工作，以实际行动保障百年校庆。

在工作中，我认真学习，积极思考，紧跟中央精神，认真学习中国特色社会主义理论体系，贯彻落实十七届四中五中全会精神，做到政治理论学习与时俱进，专业知识与岗位技能跟得上形势变化。为克服专业知识不足，我积极参加学习，先后学习了建筑造价知识和建筑施工管理知识，先后取得了土建造价员资格证书和法律职业资格证书。

我在工作中虚心向老同请教志，学习他们的工作经验和敬业精神，及时与领导沟通汇报工作，保证信息的畅通。两年多的房产管理工作让我学到了好多，房管工作是一个很锻炼人的工作，既考验知识体系，也考验工作技巧和岗位技能，需要多方面的能力，我相信，有各级领导的正确指引和同事老师们的热情帮助，我一定可以进一步增强自己的工作能力，进一步提高自己服务的本领，谢谢大家！

房管处马大宇

2024年6月16日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！