# 残疾人综合服务中心上半年工作总结

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-08-25

*第一篇：残疾人综合服务中心上半年工作总结残疾人综合服务中心上半年工作总结残疾人综合服务中心上半年>工作总结2024年上半年，在市残联和中残联相关业务部门的指导下，中心坚持“以残疾人康复需求为导向”，以完成国家项目任务为目标，以人才培养与机...*

**第一篇：残疾人综合服务中心上半年工作总结**

残疾人综合服务中心上半年工作总结

残疾人综合服务中心上半年>工作总结

2024年上半年，在市残联和中残联相关业务部门的指导下，中心坚持“以残疾人康复需求为导向”，以完成国家项目任务为目标，以人才培养与机构建设为突破口，全体员工精诚团结、开拓进取、务实奉献，中心工作取得了较好成绩，现总结如下：

一、主要业务工作数据

（一）2024年项目执行情况

1、听力残疾儿童项目：在训133名，其中人工耳蜗89名，助听器44名，融入社会15名。

2、肢体残疾（脑瘫）儿童项目：完成训练任务20名。

3、智力残疾儿童项目：完成训练任务10名。

4、精神残疾儿童项目：在训15名。

5、残疾人辅助器具项目工作：清理完成特殊假肢9例；矫形器40例。

（二）2024年项目执行情况

1、听力残疾儿童项目：人工耳蜗筛查86名，36名通过初筛；助听器项目通过筛查30名符合条件；成人助听器验配发放200台。

2、肢体残疾（脑瘫）儿童项目：完成儿童筛查60名。

3、智力残疾儿童项目：完成儿童筛查50名。

4、精神残疾（自闭症）儿童项目：完成儿童筛查20名。

5、残疾人辅助器具项目工作

（1）“七彩梦行动计划”项目：脑瘫儿童矫形器制作2例。

（2）彩票公益项目：特殊假肢制作6例；大腿假肢制作56例；小腿假肢制作18例。

（3）评估、回访残疾人30例。

二、重点工作完成情况

（一）立足国家项目，全面有效地开展各项业务工作

上半年，中心确立了“全面清理完成2024年项目，着力展开2024年各项目工作任务”的业务工作思路。一是各业务部门结合自身的实际情况，开展清理工作，并以月份为时间单位，制定切实有效的>工作计划。二是及时开展项目筛查、训练与辅具配发的相关工作。通过半年的努力，基本清理完成了2024年的各项项目工作，同时全面启动了2024年各项工作。

（二）建立健全目标责任制，切实推进效绩考核工作

按照国家关于事业单位绩效考核与发放的基本要求，中心结合实际情况，建立了《重庆市残疾人综合服务中心绩效考核办法》，并严格开展绩效考核工作。一是建立了以季度考核制的目标责任书，各部分别按“业务工作”、“>行政管理及宣传工作”、“安全工作”以及“其它工作”四个部分，每月以100分制的考核机制。二是充实了考核组织，成立了以中心副主任为组长的考核小组，负责每季度对中心六个部门的考核工作。三是调整了考核办法，业务工作实行交叉考核，在考核的过程中既能找出来足，还能学习到其它部门科学、先进的工作方法。四是认真运用考核结果，考核小组要科学评价考核结果，既要指出工作成绩，更要重点指出工作中暴露出来的不足。同时，充分运用考核结果来指导中心的绩效分配工作。

（三）科学、有序地推进人才培养工程，着力打造一支“德艺双馨”的业务队伍

1、加强>培训工作。上半年，中心派出50余人次参加全国各地的人才培训工作，11名业务骨干人才参与市内外的授课工作；同时，利用JICA中国中西部康复人才培养项目扫尾工作，加强对项目人才培养的总结，重点是骨干人才的成果检验与利用，全中心不定期开展二级业务培训工作近百场。

2、加大科研力度。今年将科研工作列为目标责任书的重要考核内容，促进业务部门开展三大业务领域内的科研探索工作。中心以业务为基础，加大基础业务研究工作，上半年写出科研论文5篇，部分科研究成果拟参加一些重要科研交流与推广。

3、加速人才引进工作。上半年，按照全市事业单位公招的统一办法，中心拟在三个业务领域各引一名专业技术人员，目前工作进展顺利。

（四）以强化管理为出发点，着力管理工作规范化、程序化，提高管理效益

1、明确内容，强调要求。2024年目标责任书将中心六个内设部门明确日常事务处理规范，业务工作实施方案作为管理工作的两项考核重要内容，促进各部门工作规范化建设。

2、积极响应，有力推进。上半年，六个内设部门根据自身的工作实际，分别建立或完善了《重庆市残疾人综合服务中心×××日常事务处理规范》、《康复工作管理办法》、《岗位工作流程》以及各项《岗位工作职责》等工作职能职责。

3、规范执行，落实责任。中心严格按照各规定与要求，进一步落实目标责任，一是在考核当中心严格执行考核要求。二是在日常工作中严格执行>规章制度，将各项工作要求落实在实际工作当中，以提升中心整体管理能力与水平。

（五）加强组织建设，培养团队协作精神

1、加强>思想政治教育。一是中心中层干部以上全体参加市残联组织的专题学习；中心组织>十八大专题知识学习讲座。二是党支部开展以“十八大专题知识竞赛”为主体的七一庆祝活动，团支部利用“五四青年节”开展“我的中国梦”系列主题活动。三是派出人员参加“2024年第十一期市级内设机构干部推动科学发展能力专题培训班”、团干部培训班等。四是2名中国共产党党员被市残联机关党委评选为“学习型党员”，3名党员受到中心党支部表彰。

2、科学、严谨、规范地进行党组织发展，壮大党组织队伍。上半年，按照党章要求，中心党支部吸收了2名正式党员，确定了4名年轻同志为积极分子重点培养对象，3名同志为入党积极分子。

3、加强团队协作精神的培养。中心利用2024年度工作总结的机会，开展以“爱岗敬业，培养团队协作精神”为主题的系列活动，增进了感情，培养了职工热爱残疾人事业的职业道德，同时提高了职工的团队协作精神。

（六）安全工作常抓不懈，保障中心工作有序开展

安全工作是中心的一项重点工作，又是一项基础工作，多年以来，中心始终保持警钟长鸣、常抓不懈的工作态势，今年上半年实现了安全事故“0”发生的工作目标。

1、遵循行业许可的原则，努力获取行业准入。一是努力为康复业务人员创造取得执行许可或晋升职称条件，鼓励从业人员在执业认可方面取得突破，力图从源头堵住康复安全事故的发生。上半年，2名工作人员成功转岗，2名非专业技术人员取得医疗、财会专业执业许可。二是按照特种行业的要求，从业人员每年都参加培训，取得从业许可。以保障了合法执业、科学服务的基本目标。

2、规范工作流程和操作，杜绝安全事故的发生。中心各工作环节重点强调规范操作和流程，重点突出各项工作细节，加大管理与督察力度。

3、检查落实，防患于未然。中心要求各部门每日进行安全排查，并作好记录，发现隐患及时处理、报告。同时，中心目标责任考核实行一票否决制。

三、存在的问题

（一）基础条件问题。一是人员配备不足，特别是专业技术人员的数量、结构以及梯队均存在一定问题；二是硬件设施不足，包括场地、设施设备等。

（二）服务水平与能力不足。一是专业队伍的执行能力不足；二是科研水平与力度不够；三是执行项目的能力有待加强。

（三）中心文化建设有待加强。

四、下半年工作重点

下半年，中心将坚持“一个重心，三项基本工作”的总体工作思路，“一个重心”就以有效推进国家项目工作为重心，“三项基本工作”就是人才培养的计划性定向培养，康复机构建设的科学性推进，以及残疾人康复文化建设。

（一）全面对照中心各项业务工作进度，科学、高效地推进项目工作

一是各部门对照半年考核结果进行总结，找出工作中的不足，各部门要及时修订全年工作计划，调整下半年实施方案，使各项工作更具针对性与可操作性。二是突出重点，着力推进各项业务工作，力争全面完成全年工作。

（二）重点研究事业发展方向，优化人才培养工作

“十二五”残疾人康复工作进入了攻坚阶段，对于事业的长局发展有了比较清晰的方向与要求。一是中心结合残疾人康复事业发展的现实要求与长远目标，着力研究康复人才的基本构架，制定人才长期发展规划，打造好康复人才队伍。二是充分利用现有的教育、医疗康复资源，有效开展人才培养。三是中心积极创造条件并鼓励业务人员从事科研工作，以提高整体业务水平与影响力。四是开展“以人为先、德技双馨”的康复人才的基本职业素质与道德教育。

（三）稳步推进康复机构建设，着力打造好残疾人康复平台

一是重点研究中心三块业务的共性，整合康复资源；二是结合残疾人康复需求，重点打造康复平台，如康复医院建设工作有序推进和三个业务部门的提档升级建设。三是结合实际，有效引进科学、实用、有效的康复设施设备，同时着力改造基础设施现状。

（四）加速残疾人康复文化建设

一是重点研究中心发展方向、服务宗旨以及康复理念；二是倡导或营造“学习第一、服务第一”的良好氛围，开创中心学习之新风；三是紧紧围绕残疾人康复工作，增加中华民族传统美德教育工作，如开展“凝聚正能量、践行中国梦”等相关教育活动，保障残疾人事业的持续、稳定、健康地发展。

慎重声明：此资料为单位内部资料，任何人不得转载或其它用途，本人仅以此作为档案保存。

**第二篇：残疾人综合服务中心概况**

盐港残疾人综合服务中心概况

盐港残疾人综合服务中心(以下简称“中心”）在区委、区政府的高度重视和区民政局（区残联）、盐田街道的大力支持下，于2024年5月正式注册为全市第一家民办非企业的职康中心。中心位于盐田沿港新村32号1楼，面积约900多平方米，现有工作人员4名，内设日间照料室、多功能活动室、康复训练室、娱乐室、阅读室、心理咨询室、居家、技能训练室等，为盐田街道辖区228名残疾人无偿提供包括日间照料、技能训练、文体娱乐活动、居家训练、就业咨询、心理咨询等多项服务。

中心坚持以人为本，以改善残疾人的生活质量和努力开拓各项为残疾人服务的项目为重点，以中心为平台，以“四位一体”的托养服务、“心理咨询服务”、“文体娱乐活动”为特色，全心全意为残疾人服务，不断提高为残疾人服务的质量，不断丰富残疾人的文化生活，不断改善残疾人的生活质量，努力把中心创建为残疾人的“快乐之家”，共同建设文明盐田、和谐盐田。

**第三篇：城北区残疾人综合服务中心运行情况 2**

城北区残疾人综合服务中心运行情况汇报

一、基本情况

城北区残疾人综合服务中心位于城北区朝阳西路53号，总建筑面积1600平方米，使用面积1300平方米。中心设有：工艺制作室、教育培训室、图书阅览室、康复训练室、微机培训室、绘画室、音乐舞蹈室、印刷室、心理疏导室、托养中心、餐厅等服务用房，全面配备了各类无障碍设施。是一所集康复训练、康复知识宣传普及、就业技能培训与指导、心理疏导、文化娱乐、托养服务等为一体的残疾人综合服务机构。

区残疾人综合服务中心现有工作人员15人，其中：残疾人专干2名、慧灵智障人士工作站12名、聘用人员1名。

二、主要做法

按照省、市、区残联的统一部署，围绕残疾人“两个体系”建设，将区残疾人综合服务中心建设作为一项民生工程和为民办实事工程，通过政策扶持、社会参与、规范标准等多项措施，不断开拓残疾人综合服务中心建设的新局面，有力推进了全区残疾人事业健康快速发展。

（一）创新运营模式、完善服务功能

一是创新运营模式。为使中心能更好的服务于北区残疾

人事业发展，促进残疾人工作在服务品质、服务内容、服务质量、服务效能等方面达到先进水平的目标，我们坚持政府主导和社会参与相结合的社会化工作方式，鼓励和引导社会力量广泛参与，积极探索社会主义市场经济体制下做好残疾人服务工作的有效方式，共同推进残疾人服务工作。为此，我们引进民间组织青海慧灵智障人士工作服务站合作运行。由中心在场地、部分设施设备、项目资金等方面提供支持，慧灵在人员、技术等方面提供支持，通过合作运营的方式，为北区各类残疾人及慧灵招收的智障学员提供康复服务、教育就业、技能培训、文体娱乐、托养服务等服务工作及相关联的活动，力求达到社会公益服务的最大化。二是健全管理机制。根据工作性质，我们对中心的职能、人制度等进行规范。中心主任由区残联领导兼任1名，副主任由会灵智障人士工作站负责人担任，工作人员由残疾人专干、智障人士工作站工作人员及聘用人员组成。同时，我们对每位工作人员的职责进行明确分工，做到责任到人、目标明确。三是完善服务功能。为使中心的各功能载体更好的发挥作用，我们对功能载体进行合理划分。业务管理及服务项目设臵为：托养中心（托养服务、餐厅管理）、康复训练部（康复训练室、心理疏导室、医务室）、教育培训部（就业培训室、电脑培训室、图书阅览室）、特色服务部（音乐舞蹈室、绘画室、工艺制作室）、社工部（庇护站、自行车队、文艺演出队、志愿服务队）、后勤管理部（锅炉房、安全保卫、卫生保洁等）、行政管理部（中心办公室、财务室等）及专门协会（智力亲友协会、肢体协会等5大协会）。

（二）推进精细化管理、打造服务品牌

在中心服务对象上，我们以北区各类残疾人为主兼顾慧灵智障人士工作站智障学员。为此，我们以残疾人的基本需求为重点，从残疾人基本需求出发，推进精细化管理、打造服务品牌。一是开展日间活动和培训。依托社区资源为中重度智障学员提供户内户外的小组活动、个别辅导服务，活动的目标使学员掌握生活中的常识和技能，人士朋友和建立社交关系。具体内容包括：常识、音乐调理、美术调理、上网、体育及家居生活技巧等。二是开展家庭式住宿服务。目前，中心已建成3处家庭式住宿服务。家庭式住宿服务是以为困难的智障人士提供一个安全及舒适的生活居住环境。每个家庭最多有6名学员，由一个专职“家庭妈妈”和一个家庭助理负责学员的起居生活、观察学员心理、情绪变化情况。分享生活中的酸甜苦辣。通过共同生活，增进他们与他人相处及独立生活能力，培养个人兴趣和发展有益身心的健康生活。使他们能够更好的享受生活、融入社会。三是开展艺术调理。运用音乐演奏、戏剧表演、美术创作、舞蹈编排等各种活动形式，帮助残疾人建立良好的人格模式，使他们在性格上变得更加开朗、自信，在精神上得到新生的体验，从而

改善身心状态。四是家长支持服务。为智障学员的家属提供咨询、辅导及转介服务，并组织家长开展交流、联谊活动。藉以改进照顾及教育智障子女的方法，并帮助减轻家属因长期照顾所引致的心理压力。

（三）加大培训力度、拓宽就业渠道

一是为加大残疾人培训力度，提高残疾人就业和创业能力。年初，我们对残疾人培训的就业需求情况进行调查摸底,并根据实际，在中心举办残疾人计算机、掐丝唐卡、绢花工艺制作等培训班，有60余名残疾人参加培训。在手工师傅及业余爱好志愿者的带领下，生产制作手链、项链、饰品、编织、丝网花居家用品及装饰品等各种手工艺品。我们将制作的作品一方面以“爱心义卖”的形式在西宁各大高校、社区、教堂等场所进行义卖；另一方面通过承接爱心个人、企业、政府的订单或代销的形式销售。所有产品销售后个除去成本，盈余作为劳动报酬全部发放给残疾人朋友。在这里，他们和普通人一样有获得工作的机会，遵守相应的劳动纪律和制度，取得相应的劳动报酬，享受工作的节奏和乐趣。二是开展职业技能培训。主要是为中轻度智障青年及成人提供职业技能培训。通过评估他们的兴趣爱好、劳动技能和社会适应能力等相关方面的情况，为其设计个别训练计划，并积极寻求提供就业机会的企业单位，使他们在真实的工作环境中得到实习。

（四）丰富文体内涵、搭建活动平台。

一是重视和发展残疾人文化体育运动。城北区残疾人自行车队在去年代表青海省参加2024年第十一届“中国体育彩票杯”环青海湖国际公路自行车赛残疾人邀请赛，获得6个名次奖项，引起社会的广泛关注和高度评价。今年，进一步打造残疾人自行车队品牌，将建立残疾人自行车俱乐部。目前，招收的10名队员正在加紧训练，争取在举办的残疾人夏都乡村自行车邀请赛、2024年环湖赛上取得更优异的成绩。积极筹建城北区残疾人艺术团，其团员有肢体残疾人、聋哑人、还有心智障碍的学员，艺术团刚起步，针对每一个学员，根据他们的能力及需求安排教学内容，通过开展多元的艺术调理形式来训练学员，如律动、舞蹈、音乐、念白、歌谣、音乐作画、打击乐、戏剧表演等多种综合艺术来陶冶学员，使得学员在参与艺术创作的过程中提高认知和参与度，缓解其情绪，建立良好的人格模式，感受艺术调理活动带来的快乐及自信。5月份开始，残疾人艺术团将走进社区、村、大学、敬老院等进行演出，使他们平等参与社会建设，共享社会文明成果。二是搭建活动载体，丰富活动内容。结合“爱耳日”、“自闭症日”“助残日”、“特奥日”等活动，组织人员开展了眼健康知识专题讲座、以“今天你蓝了么”为主题的2024青海关爱自闭症儿童蓝色行动、“助残日”文艺演出、“关注智障人士健康、推动特奥运动发展”趣味运

动会、西宁市首届残疾人运动会、西宁市残疾人文艺演出、残疾人文化周、象棋比赛、读书日、“迎中秋、庆国庆”联 谊、健康知识讲座等丰富多彩的活动，不断丰富了残疾人的精神文化需求为残疾人创造了一个平等共享、融洽和谐的生活学习环境，使更多的残疾人走出家门，参与社会，推动了我区残疾人事业再上新台阶。

（五）社会广泛关注、爱心不断涌入

中心自建成开放以来，受到社会各界的广泛关注。市委书记毛小兵，市委副书记、市长王予波带领西宁市区县工作观摩会成员莅临城北区残疾人综合服务中心观摩考察。副省长张光荣莅临中心视察残疾人工作、市委常委、市委宣传部部长王海红莅临中心指导工作、中残联康复中心主任带领相关省市领导莅临中心考察、省残联理事长肖建军等领导来中心检查指导工作、区委、区政府、区政协领导也相继来中心检查指导工作，以上各位领导在视察过程中提出许多宝贵意见，为我们更好的服务于残疾人提供了帮助。同时，社会各界爱心人士也不断伸出援助之手，共同关心、支持、帮助残疾人。青海民营协会、青海四川商会、省委党校团委、福彩天天公益等爱心单位、爱心人士纷纷伸出爱心之手，捐款捐物，帮助我区残疾群众。

三、存在的问题和困难

（一）教育工作者人数较少，制约了中心发展。区残联

在编人员3人，其中：工作人员2人（今年计划退休），人员紧缺无力安排人员去中心负责全盘业务工作。目前，中心由慧灵负责人来管理，在工作中，中心业务还与先前慧灵民间管理方式不同，需要时间去磨合。另外，中心现有智障学员42人，其中：北区学员12名。老师及工作人员15名，残疾智障人员需要老师一对一的服务，学员多，一人身兼多职，员工压力增大许多，工作效率也不断降低。同时，员工待遇很低，最终造成员工流失率不断升高且招聘专业员工困难。

（二）残疾人思想观念滞后，培训工作遇瓶颈。根据残疾人的自身特点，开展有针对性职业技能培训，想方设法让残疾人掌握一技之长。但由于残疾造成的障碍和受教育程度较低，残疾人观念保守落后，思想跟不上发展的新形势。综合素质不高，在就业、参与社会、适应竞争环境和抵御社会风险等方面的能力较差，很多残疾人对区残联、中心举办的各类培训会持观望态度，对我们就业培训工作造成一定的压力。

（三）残疾人出行不便，服务辐射面欠缺。有些残疾人因自身出行不便，对于中心开展的各类助残扶残活动，心有余而力不足。今年中心将开展各种系列活动，需要带领学员外出，交通不便利，活动范围受局限。

四、今后工作打算

（一）加大工作人员的培训力度，不断提高他们的综合业务素质，更好的为残疾人服务。

做好残疾人工作，关键在人。工作人员在工作中要面对大量的方方面面的问题，这些问题涉及理论、方针、政策、法规，又涉及到方式、方法和相关的业务知识，对这些问题把握正确与否，处理得恰当与否，都直接关系到残疾人的切身利益，关系到残疾人工作基础的巩固。这就要求每个工作人员除了有良好的职业道德、敬业精神，还要有较全面的业务知识和分析、判断、解决问题的能力。今年，我们针对工作人员服务残疾人中存在的诸多困难，将加强对他们的业务知识培训，邀请省康复中心老师、西宁特效、聋校的专业老师，为他们提供专业知识的指导培训。还要利用走出去、请进来的方法，深入兄弟省市学习交流考察，汲取更多的经验为残疾人服务。同时要求工作人员要善于自学、在工作实践中学习、与同行沟通学习。针对老师在与残疾人长时间交流当中存在的心理障碍，我们邀请心理专家进行辅导，使他们克服困难，更好、更高效率地服务残疾人。

（二）拓宽康复服务范围，为残疾人提供多类康复服务。

一是充分利用中心康复训练器材等设施，为残疾人、特别是对儿童抢救性康复、智障、偏瘫、自闭症患儿等提供康复服务，减轻他们的痛苦，更早融入社会。二是建成大运动训练室，为有康复需求的智障及自闭症儿童提供康复服务。

培养每天固定半个小时到一个小时的时间进行大运动训练的习惯，通过一定的运动项目训练，提高孩子身体的灵活性、平衡和协调，提高孩子的运动能力。三是建成残疾人辅助用品用具服务中心，为全区有需求的残疾人免费提供辅助用品用具。在工作理念、硬件建设上努力攻坚，充分利用社会资源，提高专业化服务水平，更好地加强辅助器具服务，促进工作发展，给残疾人更多的实惠。四是继续开展日间活动和培训、家庭式住宿服务、艺术调理、家长支持服务等活动，增进他们与他人相处及独立生活能力，培养个人兴趣和发展有益身心的健康生活，使他们能够更好的享受生活、融入社会。

（三）创新活动载体，切实提高残疾人的服务水平一是加大培训力度，不断拓宽残疾人的就业渠道，提高残疾人的生活水平。今年，我们还要针对残疾人自身特点，开展残疾人十字绣、堆秀、计算机、盲人按摩等培训，使他们掌握一级技能，提高就业能力。同时，我们将通过在市场开设代售点、网上义卖、爱心义卖等形式，推销残疾人作品，为他们增收做出努力。二是充分发挥残疾人庇护站的作用，建成残疾人就业扶贫基地。开展印刷、烧纸分拣等工作，为辖区更多的残疾人提供就业机会，不断增加他们的收入水平。目前，此项工作在区工商联的牵线搭桥下，正在和厂家进行接洽，预计5月份运行。三是充分挖掘残疾人的文化才

能，为残疾人提供展示艺术才能的舞台。通过举办残疾人艺术节、残疾人艺术作品展、残疾人文化进社区、进农村、进校园活动，不断丰富残疾人的精神文化需求。四是打造残疾人自行车俱乐部品牌，开展系列赛事。将开展2024年环湖赛热身赛—夏都邀请赛、环青海湖国际公路自行车赛残疾人邀请赛、金秋十月乡村游—自行车赛、残疾人象棋比赛、乒乓就赛、特奥运动会、省残运会等活动，丰富残疾人的体育生活。五是利用各个节点，开展丰富多彩的活动。通过开展感恩母亲—义卖活动、爱心粽子送真情活动、青海省公益组织沙龙、残疾人鹊桥会、中秋联谊会、残疾人志愿服务等活动，使更多的残疾人融入社会。

（四）以关爱残疾人为纽带，加大宣传力度，使更多的社会爱心人士参与到扶残助残活动中来。

关注残疾人的疾苦、生存状况是政府部门的工作职责，更是社会各界义不容辞的职责。充分发挥宣传督导、舆论监督的作用，广泛动员全社会都来关心、支持残疾人事业，促进了社会助残氛围的形成。目前，从我们调查情况来开，残疾人因各种原因，导至贫困家庭很多，目前掌握的特困人群、城市有300余户、农村有500余户，这些残疾人家庭几乎无收入来源，仅靠低保、救济等生存，残疾导致的疾病也很多，非常需要社会各界爱心人士的关心、帮助。今年，我们将充分发挥残疾人救助基金协会的作用，开展助残日等各种爱心

助残及募捐活动，使更多的残疾人家庭享受到社会各界的关爱和帮助。

总之，残疾人综合服务中心的投入使用，充分体现区委、区政府对残疾人的关怀和爱护。中心以一切为了残疾人、全心全意为残疾人服务为宗旨,致力于残疾人事业“平等、参与、共享”目标的实现，将竭诚为残疾人提供优质服务，为北区残疾人平等参与社会生活，共享社会发展成果提供开展活动及展示自我的平台，也为残疾人建造了一个温馨的家。

**第四篇：残疾人综合服务中心项目无障碍建设情况**

残疾人综合服务中心建设无障碍环境情况说明

深圳市残疾人综合服务中心建设占地面积4954平方米，建筑面积16707平方米，其中：地下一层，地上十三层，局部裙房三层。目前该工程已竣工，按计划即将于2024年下半年投入使用。建成后的残疾人综合服务中心，功能定位上一方面是围绕着市残联四个直属事业单位的服务职能，开展残疾人功能障碍评估与转介服务、康复训练服务、辅助器具展示服务、劳动就业咨询与培训服务，以及残疾儿童特殊教育服务；另一方面是结合广大残疾人服务需求，开展残疾人来信来访接待、法律援助咨询、网络信息建设，以及文化交流、体育康乐服务等。

建设过程中，严格按照无障碍环境建设标准设计施工，以残疾人为本，从建设理念到技术手段，都细致入微的考虑了各类残障人士工作活动要求，体现并营造了全方位的无障碍环境。

中心独特的无障碍设计处处体现了对残障人士的关爱。室外设置了缘石坡道，并有无障碍标识系统，室外广场有无障碍停车位，地面安装了导引盲道。建筑出入口设置缓坡方便轮椅车出入，入口采用感应自动门，通道地面采用防滑塑胶地板，脚感舒适。室内有三部电梯，电梯符合无障碍标准，设有带盲文的低位控制按钮和清晰的楼层显示屏和音响报层装置，楼梯间与走道两侧均设有安全扶手，扶手上安装了智能语音导向系统。大楼每层设有专用的无障碍厕所，采用感应自动门，内设安全抓杆和应急呼叫系统。儿童区设有儿童专用盥洗室，配备儿童座便器、洗手盆等。每间无障碍病房门口均设置凹室，病房内单独设置无障碍淋浴间，并设有安全抓杆、紧急呼叫装置。

在服务中心大楼的建设过程中，建设单位市建筑工务署和使用单位市残联积极配合，认真落实科学发展观，学习先进地区的无障碍设计经验，听取有关专家的意见，还邀请了香港的专业人士对大楼的无障碍设计进行评估，提出改进建议并付诸实施，精雕细琢，不断地补充和完善无障碍设施的内容。如在建筑内部装修方面，注重视觉对心理的影响，地面、墙面、灯光都采用暖色调设计，营造出温馨的氛围；儿童活动区通过将金属门把手调高位置，墙面突出阳角采用圆弧形塑料护角等措施，减轻了碰撞造成的伤害；考虑弱视群体需求，适当增加了走道灯光的照度；设置低位服务台、低位专用餐位，方便轮椅人士使用。

该中心的无障碍功能为残障人士提供了很多便利，对正常人群使用却并没有造成影响，是一座以人为本、和谐共处的无障碍建筑。

深圳市残疾人综合服务中心无障碍建设基本情况

**第五篇：外出三水残疾人综合服务中心**

外出三水残疾人综合服务中心策划书

活动背景：积极响应学校团委开展主题为“创建学习型团支部，打造健康新生活”的特色团支部活动，结合2024年亚运会的开展，亚残运会让我们更加意识到残疾人在我们生活当中越来越重要的位置。正因为如此，关爱残疾人成了我们生活当中必不可少的话题。为了更好地践行关爱残疾人生活，财务管理第一、二支部将开展以“关爱残疾人，与残障同行”的探访活动，旨在把温暖、爱心传给更多的残疾人，为他们带去更多的欢乐，更好地培养同学们的社会责任感和把中国的传统美德发扬光大。

活动主题：关爱残疾人，与残障同行

主办单位：09财务管理第一、二支部

活动宗旨：通过开展“关爱残疾人，与残障同行”的探访活动，更好地关爱社会的弱势群体，为他们带去更多社会的爱心和温暖，鼓励他们积极面对乐观地面对人生；让同学们参与其中，了解残疾人的生活，更好地培养个人情操和创建文明和谐社会的氛围。

活动时间：

活动地点：三水残疾人综合服务中心

活动对象：三水残疾人综合服务中心的全体学员

活动形式：进行上门探访与交流

活动人数：30

一、活动前期准备

1.与三水残疾人综合服务中心的负责人进行联系，商量相关事宜（了解三水残疾人综合服务中心的基本情况，确定具体服务时间，外出服务人数，合适做哪些游戏，是否可以照相等相关注意事项）。

2.根据队员报名情况和综合中心的具体实际，将队员进行分组搭档，邀请心理老师根据不同的服务要求对队员进行培训，并将相关注意事项告知提醒各位同学。时间：

3.准备活动所需物资：笔记本电脑一部、小型音响2个

4.确定出发及返校时间、地点、出行路线并通知队员。

时间：当天活动流程：

1）、14：00左右到达残疾人综合服务中心。

2）、14：30——14：45，做自我介绍，并说明来意，并大致介绍我们的活动流程。

3）、14：45——15:15，由七个人表演歌曲串烧，当下流行的舞蹈，还有话剧《三只小猪》。

4）、15：15——15：45，一起玩游戏“扔乒乓球”和“钓鱼”等小游戏

5）、15：45——16:25与残疾学员、精神学员进行聊天，交流，倾听他们的想法，了解他们的需要并帮助关心他们。

6）、合唱《爱因为在心中》，向残疾人赠送小礼品。

7）、16:40收拾东西，点齐人数集体返校。

5.保持与福利院联系，以便及时沟通了解最新活动情况和活动细节。时间：

二、活动过程

1、流程

1）在确定的时间和地点集中，按时乘坐公交车出发。

2）到达服务地点后，组员熟悉活动场地环境，与相关负责人进行沟通。

3）各组展开活动工作，主要流程如下：（游戏+表演+游戏，进行游戏分组管理）

2、志愿者具体工作安排

（1）操作组

A播放顺序

B、各项节目开始时播放背景音乐。

C、活动结束后，负责关闭音响和电脑设备。

（2）道具组：

A、活动开始前负责清点和整理节目和游戏需要用到的各种物品，并根据

舞台的位置估算好玩游戏的位置。

B、道具组人员在活动过程中，用胶凳坐在舞台下面靠窗户的位置，方便

摆放道具。

C、各环节开始时，迅速把所需道具搬上台。

D、各环节结束时，迅速把道具搬下台，以及粗略清理场地。

E、游戏环节开始时，示范游戏玩法，并密切注意学员的安全。

F、每一轮游戏结束后，引导学员回到座位就座。

（3）场控人员：

A、活动开始前，分别找位置坐好，不要集中坐在一起。应坐在学员中间，跟学员讲解游戏规则并鼓励或陪同学员一起参与游戏。

B、留意学员情况，控制学院情绪，如有特殊情况，向就近老师汇报。

C、如遇到冷场时，配合主持人调动会场气氛。

D、活动结束后，安排学员有序退场，维持好秩序。

（4）主持人：

A、活动开始前，调试麦克风并再一次熟悉整个活动流程。

B、游戏环节，负责讲解游戏规则，并到观众席邀请学员上台参与游戏。

C、每一轮游戏结束后，负责派发奖品。

（5）拍照人员（催场人员）：

A、活动开始前，可以自由走动或适当地拍一下志愿者准备时的情景。

B、活动开始前，负责跟进每一个环节准备工作的进展情况并再一次熟悉

整个活动的流程和各位表演人员就座的位置。

（6）表演人员：

A、财务管理一支部

B、财务管理二支部

C、活动结束后，表演人员收拾东西准备离开，不要站在走道和门口的位

置堵住学员退场。

（7）同学与学员之间的座位安排

娱乐室里面一共有100个座位，智障学员和精神学员各占五十个，精神学

员有三十个，智障学员有42个。所以我们只有30个座位的样子，但

是我们需要把同学们分散到各个学员当中。大致的安排是一位学员一

位同学间坐。具体的会细讲。

三、活动后期

1、探访活动结束后，相关负责人应当组织清点好前去参加活动的同学，并注意收集相关信息（图片、文字），做好总结和反馈工作。

2、举办这次康复中心探访之旅的交流会，同学们自由抒发这次探访活动的感想及意义。

四、注意事项

1带齐所需物资，各自保管好财务，注意人身安全。服务时要服务时要统一着装（校服），所有的同学必须熟悉整个活动流程。3同学们要保持自身良好的形象，保持微笑，举止文明，热情礼貌，在活动过程中各位同学必须将自己的手机调至静音或者关机状态，不要在活动期间拿出手机，以免转移学员的注意力。

4主持人可根据实际情况适当增减游戏时间，所有同学在活动中遇到突发情况要冷静应对，及时告知三水残疾人综合服务中心的工作人员，及时做好各种防范措施。

5同学之间要发挥集体精神，团结合作，相互帮助，遵守组织纪律，服从安排。6若临时有事需要进行人员变动应及时联系负责人进行调整安排。

7前往服务地点的前一天，负责人须与福利中心工作人员联系说明，本策划书的内容可根据三水残疾人综合服务中心的要求灵活改动。

五、应急措施

1、多准备一个u盘和一部照相机、电脑，以防特殊情况发生。

2、活动过程中若发生特殊情况或学员情绪不稳定，要及时通知老师。

3、活动期间，如气氛过于沉闷，主持人应主动调动气氛，志愿者和老师则积极配合主持人。

5、如果学员都很积极参加游戏，争着上台玩，则主持人和志愿者要控制好现场的秩序，适当地限制参加游戏的人数，并告诉学员接下来还会有其他游戏可以参加。同时，游戏的轮数也可以根据学员的积极程度作适当的调整。

共青团华南师范大学南海校区09财务管理第一、二支部2024-4-5

注：因为智障学员比较多，康复中心可以提供一些胶凳给我们在其旁边坐？这样的话就不怕我们同学没有地方坐了。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！