# 班工作月总结

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-08-29

*第一篇：班工作月总结十一月班工作总结班主任虽然累，但有时候想想，要是一名教师在自己的执教生涯中从没当过班主任，我想这也会是他的一大遗憾。十一月份又在匆匆中溜走了，在这个月的工作中，孩子们的进步看在眼里，不足也记在了心上，主要如下：一、进步...*

**第一篇：班工作月总结**

十一月班工作总结

班主任虽然累，但有时候想想，要是一名教师在自己的执教生涯中从没当过班主任，我想这也会是他的一大遗憾。

十一月份又在匆匆中溜走了，在这个月的工作中，孩子们的进步看在眼里，不足也记在了心上，主要如下：

一、进步之处

1、自觉性基本养成

对于孩子们的自觉意识的培养，我从未间断过，但这个学期明显较以前有进步，孩子们的早读，眼保健操，课间操，环境区、教室打扫等都可以无需监督自己完成，这点是值得表扬的。

2、情感教育的熏陶稍见成效。

我一直希望孩子们能从小心中充满了温暖，而不是冷漠，所以也经常教育他们要学会付出爱，懂得感恩，所以班上目前只要有孩子遇到困难，都能看到有同学主动去伸出援助之手。最让人感动和不可思议的是，十月份我请婚假的前一天，在我和孩子们交代完我对他们的希望后，放学的时候，平时最不善于言谈的小胖子姚资源迟迟没走，他站在门口好像在等着什么，我关好门问站在门口的他：“你怎么不回去，”他语气略显缓慢地说：“老师，你明天要走了，我祝你玩得快乐。”当时的心情是无法言喻的，一种莫名的感动油然而生，因为他是班上先不说成绩好坏，但至少平时是最不善于主动和同学交流的孩子，更别说老师，所以，教育不是一天两天就能见成效，但潜移默化中的影响和熏陶是很重要的。

3、图书角的成立

让孩子们自己把家里的课外书带来大家分享阅读，这个月开始实施了，学生借书看书的也不少，希望他们能永远拥有一颗对外界好奇和对知识渴求的心。

二、不足之处

1、听课习惯部分学生还是存在问题，必须加大力度纠正。

2、阅读图书时，部分学生不恩能够静心深入，停留在简单的看图层面。

3、卫生习惯还存在很多问题。

4、学生的思维能力较弱，平时还得多加训练。

5、少数学生的行为习惯文明程度得尽快纠正。

6、培养孩子认真做好每一件事必须天天落实。

其实，和孩子们朝夕相处的日子，快乐时光总还是比烦心的时候多，他们的可爱，纯真总让你感觉到美好，所以，作为班主任能和每个孩子相遇到一个班，的确是缘分，也希望自己能够带给他们更多的美好。

**第二篇：N1班环保工作月总结**

N1班环保工作月总结

热爱自然，保护环境，与自然和谐相处是当今及未来社会对人的基本要求，维护和发展人类赖以生存的环境是我们义不容辞的责任。幼儿是未来地球的主人，从小对幼儿进行环境教育，将直接影响我们民族未来的环境意识和总体素质。因此，在这个学期中，我们小小一班把培养幼儿环保行为作为环境教育的出发点和归宿点，从幼儿身边的点滴抓起，让幼儿在教师的带领下意识到环保的重要性，促进幼儿形成良好的环保行为习惯。

１、我们注意把握幼儿环境教育的契机，以幼儿能够理解的事情为切入点，把幼儿的视野引向他们所生活的环境，带领幼儿走出活动室、走出园门，以大自然、大社会为环境教育课堂。例如；在炎炎夏日，带领幼儿体验一下在绿树阴下和在太阳下的感受，引导幼儿讲讲爱护花草树木的好处，激发幼儿对保护环境的情感。

２、日常活动中扎扎实实地搞好环保教育，增强幼儿的环保意识。例如；我们带领幼儿去户外观察春天时，有些幼儿就无意识的摘花踩草的等，当我们看到了这点之后，就蹲下去和幼儿讲；孩子们，它们都是有生命的，你们把它们摘下来，它们会哭，会痛的。通过这个活动，提高了我们小小一班幼儿的环保意识，为强化幼儿环保行为起到了很大的作用。

３、开展多样性的教育教学活动，通过图片、故事等形式让孩子了解环保部的重要性及如何做好环保小主人。

４、从幼儿身边的事情做起，扎扎实实地将环保意识融入我们各项活动中，但是我们不会把环保的调子定的太高，一直就以幼儿身边的事情开始引导，持之以恒的下去，用小图片、小标志、小故事、收集废品等，提醒幼儿增强环保意识。

５、我们举办环保教育的宣传专栏，是对外进行环保宣传的，引导家长参与环保活动，因为家长可谓是孩子的第一任老师，对孩子的影响是挺大的，所以，我们就采取了这种教育幼儿的方式。

几多耕耘，几多收获。通过这些教育方式和家长、老师的共同努力，我们班的幼儿得到了身心和谐发展，在形式多样化的环保活动中，获得了对环境充分的感知和经验，增强了保护环境的意识，培养了环境道德观念，也初步形成了他们爱护环境的良好行为习惯。环保工作是一件永久性的事情，我们会继续对孩子进行教育引导。争取把我们的环境创设的更好。李洒

2024年6月17日

**第三篇：巡检班月总结**

巡检班6月份工作总结

2024年6月份是公司开展“提标攻关，求生图存”劳动竞赛的第二个月，同时也是安全生产活动月份。我们紧紧围绕“加强安全法治，保障安全生产”为主题开展工作。在作业区领导的精心安排下立足本职工作，保障供水平衡，安全顺利的完成了生产任务。现将6月份工作总结如下：

一、生产任务完成情况：

1、为了做好夏季高温季节用水保障工作，我们积极配合外协洗井人员，按时按计划开展洗井工作。目前23#水源井已经投入正常使用，6#水源井洗井已完成，正在排水，还有13#、16#、22#、24#水源井待洗。此项工作还需抓紧。

2、为了减少华富新能源深井水用量，给该单位安装DN300的回用水管道，让该单位设备冷却水在条件允许的情况下尽量用回用水。

3、6月2日和6月19日两次抢修中心路东边深井水阀门。

4、6月15日巡检时发现中心路中段八万气柜的东墙底有水冒出，此处有我们DN400回用水管道，起初以为是回用水管道破裂，经过认真对周边设施检查，最终判断是八万气柜内电除尘排水管破裂，避免了大面积开挖，同时也节约了车辆费用。

5、6月1日配合电气作业区处理5#高炉110kv内动土开挖时井水管道破裂事故。

6、配合外协单位清理环产路两段市政排水涵洞，排除了汛期排水不畅的隐患。

7、参加废水站三期草坪内绿化带洒水管安装工作。

8、6月20日配合烧结厂给环产路南边绿化区域接井水工作。

9、为了认真实施降本增效工作，班组建立了质本管理台账，每天对所消耗的材料认真记录，做到不浪费，严控制。

10、每天安排人员对公司用水单位进行巡视检查，发现问题及时上报，并做以处理，力争实现吨钢耗新水指标。

11、6月23日定检，更换回用泵房4#泵DN450进水阀门。在干以上各项工作时得到了作业区和兄弟班组的大力支持，在此表示感谢。

二、安全环保和现场治理方面：6月份是安全生产开展月份，在此期间我们参加了中心组织的新安全生产法培训，通过学习和考试答题学到了一些法律常识，同时参加了作业区组织的“人的不安全行为”知识培训。6月19日积极组织人员参加中心启动的防汛演练活动。6月5日时世界环境日，本次主题：保护碧水蓝天，共建绿色家园，我们参加了中心签名活动。6月份我们班组进行了两次安全活动，及时邀请挂钩领导参加活动，主要学习了安环部下发的防暑降温须知文件和189#标准化班组建设文件、安全演讲和现身说法活动收到了较好的效果，活跃了班组活动时的气氛，大家最终一致认为生产再忙也不能忽视安全。现场治理方面：我们整理了检修大院内的物料堆放，整理了工房周边区域内的闲散物品。由于水源井上班的都是女同志，我们帮助她们共同对水源井周边5m内的杂物、杂草进行了清理，给废水站二期草坪浇水，同时发现缺少绿草的地方进行种植，积极整改现场办提出的缺陷，努力打造花红、草绿、地净、人美的环境。

三、存在的问题和不足之处：六月份的工作中有个别人员不能及时写好个人学习笔记，在工房内及时完毕套丝机、切割机、钻床后不能及时按时清扫铁屑余料，不能及时关闭设备空开控制电源。这些都是不符合“五化”和“安规”的行为。存在不安全隐患：一些死角区域卫生不符合现场管理标准。在七月份的工作中我们应该克服以上缺点，管好自己的人，干好自己的事。四、七月份工作安排：继续做好夏季六防工作，继续实施“提标攻关，求生图存”劳动竞赛，拆除16#水源井为洗井做好准备，对供水管网进行全面检查，发现问题及时处理确保高温季节用水平衡和用水安全。

**第四篇：幼儿园托班月总结**

篇一：小班九月份总结

幼儿园小班9月份总结

紧张忙碌的九月份挥手向我们说再见了。回顾这个月孩子从最初的每天哭哭闹闹来园，度过入园分离焦虑期逐渐适应了幼儿园生活，很值得我们高兴。

1与此同时我们在月初制定常规，体育计划不断提醒，引导幼儿按照制度进行培养。例如常规：入园问好，洗手，端水等。孩子们有很大进步，孩子们可以在老师引导下向老师，家长问好；提醒下知道水开小洗手并甩手三下。体育方面是以沙包为主开展的体育活动例如：头顶沙包，无目的，有目的抛接沙包等。有几位幼儿已经可以有目的抛沙包。

2生活自理方面，所有孩子基本可以自己拿勺吃饭，喝水，睡觉但是还有个别小朋友拿勺方法不对，喝水要不断督促。

3月末还开展一次家长会，将这学期对幼儿培养习惯目标，家长配合工作，幼儿在园情况进行简单交流。同时还向家长展示了亲子课，进一步展示幼儿园教学活动，促进家园沟通拉近了家长于老师之间的距离。

孩子们虽然有很大进步，但是下个月还要在常规，自理方面继续加强，积极与家长沟通。篇二：幼儿园小班3月工作小结

月工作小结

时光匆匆，充满希望的三月在孩子们快乐的喧闹声中结束了。回顾这个月，有苦、有酸、有辣又有甜。以下就是三月工作小结。

一、稳定幼儿情绪，让孩子喜欢上幼儿园。

我班是本学期开设新的班级。部分孩子是第一次上幼儿园，都有 特别浓厚的依恋情绪。想着入园的头两天，孩子们倚在门口盼望亲人的情景，心里总是感慨万千。为了尽快让孩子渡过分离焦虑期。我班三位老师总会对孩子予以鼓励和表扬。抱抱他们、亲亲他们，给他们妈妈温暖的感觉。组织好玩的游戏，设计新颖的活动，让他们喜欢上幼儿园。一个月下来，我发现哭闹的孩子少了，乐意来上幼儿园的孩子多了。孩子们入园情绪有了明显的进步。

二、开展活动，激励孩子自我表现

本月中，我班开展了《宝贝一家》的主题活动。幼儿通过有趣的游戏活动重视家庭生活，分享家庭生活中的点滴经验和乐趣。逐步体会家庭生活的形成过程；在与同伴沟通和交流之中，幼儿也可以更好的认识自己和家人，了解同伴飞家人及其家庭生活。借助这样的经验，我们帮助幼儿建立脱离自我中心，逐步走入群体的基础。开展了三八《爱妈妈》的活动，让孩子知道三八妇女节是所有妈妈，奶奶的节日。鼓励孩子给妈妈一句温暖的话“妈妈，我爱你。”做一件温暖的事“帮妈妈捶捶背”画一幅温暖的话“我的妈妈”从而让孩子懂得要爱妈妈，如何去表达自己的爱。在3月12日植树节活动，我班开展了“我为绿苗浇水水”活动。孩子们亲手给植树浇水，懂得了该如何去照顾植

物，爱惜植物。

三、做好保育保健工作，使孩子养成良好的生活习惯。

进餐与午睡是幼儿园重要的活动环节。课时孩子由于刚入园，挑食现象严重。对此我们常用“小动物请客的形式来激发他们的食欲。以小动物的口吻介绍菜的名称。一个月下来，孩子们主动进餐的多了，掉米粒的现象得到了明显的改善。在午睡的管理中，孩子们睡前将自己的衣裤鞋叠放的非常整齐。入睡时听15分钟的故事，30分钟后大部分幼儿都能独自入睡了。总之，在这个月中，我感悟了很多。也知道存在着一些不足的地方。如对班里特殊幼儿如“李浩然”的管理。这些都有但于在今后的工作，探索更好的方法来解决。

小二班：李洒 2024年3月26日

篇三：幼儿园小班月工作总结

幼儿园小班月工作总结

幼儿园小班月>工作总结

（一）我班共有幼儿112人，这些孩子个性活泼开朗，但个性鲜明，通过这期的幼儿园学习生活，每个孩子都比上期有了更大的进步，本学期各项工作即将结束，在孩子们即将完成小班幼儿园学习任务之际，我们回首所做过的工作，总结经验，反思不足，为了更好的完成以后的工作，提高保教质量，将《纲要》精神贯彻到一日活动中，促进幼儿身心活泼、健康成长，现将本学期工作总结如下：

在教育教学工作中，我们分析本班孩子情况：本班幼儿有一部分是新生，为了更好的完成本期工作任务，在完成本期学习工作之外，我们还在平日的活动过后通过多种游戏的方式对上期的学习工作进行了一定的复习，让新生幼儿学得更多，我们将游戏与学习相结合，让幼儿在玩中学，在学中玩；每周坚持一次体育活动，发展幼儿身体的灵活性；半年过去了，他们在各方面又有了很大的进步，同时，赢得了家长的信任。

1、在数学活动中：本期我班成功完成了教育教学工作；通过多种游戏学习方式认识了数字1——10；

2、在音乐活动中：我们不仅让幼儿学唱歌，还通过一些音乐游戏、音乐表演来增加幼儿学习的兴趣，使幼儿更愿主动地去学唱歌，让幼儿喜欢唱，愿意唱。

3、在卫生保健方面，我班注重保教并重，细心关心每一位幼儿，照顾他们的生活，为他们提供卫生舒适的生活学习环境。每天严格按要求进行常规消毒、打扫卫生；吃点心前还专让幼儿洗手，对于在园午餐的幼儿我们也随时关注其健康，时时教育幼儿饭前便后勤洗手；另外，本期我园还特别关注手足口病及水痘，为了预防手足口病和水痘，我班坚持每天早晨和中午对其入园的幼儿进行全面检查，并随时做好记录；在我们的精心工作下，使得我班无一例手足口病和水痘的发生。

4、在家园工作中，我们总是积极主动地与家长交流联系，通过《家园栏》，及时向家长汇报了幼儿的学习情况和一些保育常识及一些信息资料，帮助家长随时了解班级情况。对于有问题的孩子，及时与家长取得联系、交换意见，取得一致的教育方法。通过本期的家园联系，我们和家长之间建立了和谐友好的关系，赢得了家长的信任、赞誉和支持。

本期，我班还开办了舞蹈、美术特长班，我负责舞蹈教学工作；这使得一些喜欢跳舞的幼儿能够得到一定的指导，充分挖掘幼儿的艺术才能，培养其艺术细胞，使他们能从小得到艺术渲染；得到了家长的极力支持。

在今后的工作中我们将一如既往，以孩子为中心，以工作为重心，认真完成班级工作，为幼儿园大集体增加光彩！

幼儿园小班月工作总结

（二）一个学期转眼就过去了，在幼儿园领导的指导下，在同事们得关心，支持和帮助下，使我学会了很多，也使我干好了我的本质工作，同时也取得了一定的成绩，在这里，我也该整理一下我的思绪，总结过去的工作经验，以使我更好地提高自己的工作水平。

一、我热爱保育工作，自觉遵守劳动纪律，积极参加组织的学习和教育，以及开展的一切活动，增加保育意识，不断改进工作，从我做起，从身边的小事做起，用正确的思想引导幼儿，配合本班老师做好保教工作，二、我选择这项工作是因为我喜欢和热爱幼儿，这学期我是小班的保育老师，我们班的孩子大都是第一次上幼儿园，面对陌生的幼儿园，难免会有些害怕和恐慌。这时候，我就把每个孩子当做自己的孩子，从内心去关心个爱护他们，孩子们都是刚刚入园，开学初，早上有的的小朋友要哭要闹，这时我就用亲切的语调，>温暖的拥抱，细致的照料，友善的笑容，像妈妈一样的去吸引幼儿，让幼儿很快的适应幼儿园的生活，刚开始，有的幼儿一到中午看到饭菜就想家，不是说“我不饿”，就是说“我不想吃”、还有个别幼儿说“我要回家”为了能让孩子们喜欢吃饭，我们也采取了多种方法。

首先，我们在户外活动时，让幼儿多活动，在吃饭的过程中介绍每样菜吃了对小朋友的好处，如：青菜有很多维生素，吃了皮肤白白的，头发黑黑的，肉吃了，小朋友长得高高的，身体棒棒的等各种方法。

其次，我们班有几个幼儿比较挑食，刚开始来的时候，他根本不会自己吃饭。听家长说，他们在家里都不爱吃饭，吃点奶，零食之类的东西来补充，我们就及时和家长交流。同时希望家长配合老师，在家里也对孩子进行自理能力的培养，放手让孩子自己吃饭，不挑食，在学校来我给幼儿讲道理，鼓励他们，渐渐的他们有了进步，变得喜欢吃饭了，当然大多数幼儿适应能力比较强，很快就适应了，盛给他们的饭，都能自己吃了。有的还主动要求老师添饭，养成先吃饭后喝汤的好习惯，孩子们的变化让我非常开兴。

三在卫生保健方面，我以培养幼儿各种生活习惯为主，帮助幼儿认识自己的杯子，毛巾，培养幼儿饭前便后要洗手，饭后要擦嘴，漱口的好习惯。孩子们都很小，自理能力都很差，因此在大小便时都要老师给予帮助。有的幼儿还尿裤子，这时我就把他弄脏的身子擦洗干净，换上干净的衣裤，并把弄脏的衣裤洗干净，晾干。在午睡时，我来回巡视，发现有的幼儿喜欢蹬被子就及时把被子盖好；有的幼儿喜欢把被子盖过头，我就把被子往下拉一拉把头露在外面；有的幼儿睡姿不正确我就纠正他们的睡姿。

活动时，对出汗多的幼儿，我及时给幼儿们擦汗，隔背，以防感冒。随着天气的变化，要给幼儿增减衣服，对体弱多病的幼儿给予特殊照顾。

我每天认真的做好消毒卫生工作，减少有害细菌的滋生。

四、做好幼儿离园前的工作，把幼儿的肚子包好，不要露在外面，整理好幼儿的衣物。

五、什么工作做得在好安全没做好等于什么都没做好，在这方面我总结了以下几点：

1、幼儿喝的水不要太烫，头天下班前打点开水冷却下来，第二天再打点开水对一些。

2、盥洗室要保持干燥，幼儿入厕时不要拥挤打闹。

3、幼儿户外活动时，提前检查户外活动场地有无安全隐患，发现安全隐患及时排除。

4、在给幼儿端饭菜、汤时不要从幼儿的头上端过。

5、危险物品不要放在幼儿够到的地方。

6、检查幼儿入园时口袋还有珠子、硬币、瓜子等危险物品。

7、幼儿午睡时要加强巡视

8、配合班上老师做好幼儿安全工作

总之，保育老师是生活老师，对幼儿来说是非常重要的，他们来到园的每一天都是由我照顾，要想取得幼儿的喜欢，家长的信任，就要像妈妈一样，要用自己的热情，爱心，细心，耐心去照顾他们。

通过一学期的共同生活和学习，我与幼儿们建立了深厚的感情，在玩的过程中，有的幼儿还不由自主的喊“李老师，李老师的”。我问他有什么事吗？他说“没有”，就是对我甜甜的笑，可见我在他们心中占取了一定的位置，孩子们甜甜的笑脸，开心的笑声，使我越来越喜欢这些小天使了

当然，我在工作中也有粗心，有做得不周的地方幼儿在卫生方面表现还不尽人意，饭后小朋友洗手、擦嘴经常忘记，时时的要老师提醒等，这些都有待于我们在以后的工作中不断的探索、不断的加强。在今后的工作中，我一定不断总结经验，配合老师，吸取教训，努力做好本质工作。如有不妥之处，请领导和同事们批评与指导。

幼儿园小班月工作总结

（三）时间可真快，一眨眼的时间，一学期又过去了，在这里我需要认真总结自己的工作经验，提高自己的保育工作水平。这学期我带的是小班，我在努力完成自己分管的保育工作以外，还做到保教结合，以下我谈谈这半年的工作情况：

一、不断学习，总结经验，做好自己的保教工作。

随着社会的发展、家长对幼儿园保育工作的高度重视，因此对幼儿园的保育工作提出了更高更新的要求，这就要求我不断学习，不断进步，才能确保幼儿健康、愉快、安全的生活，才能当一名合格的保育员教师。在工作中做到：（1）虚心的向有经验的老师

学习，学习她们在保育方面的长处和经验，借此来不断提高自己的保育水平。（2）毫无怨言的完成幼儿园的工作任务及本班的保育工作。

二、手脚勤快、做好卫生、消毒工作。

我每天早上来园就把教室的门窗打开通风，把毛巾、口杯进行消毒，并把物体表面擦的干干净净，物品摆放整齐，玩具清洗消毒，在饭前和饭后给幼儿洗手、擦嘴，让幼儿养成讲卫生的好习惯，吃完饭用消毒液擦桌子、拖地，从而减少病菌的生长，让宝宝在舒适的环境中成长。

三、照顾好幼儿的一日生活。

每天定时提醒宝宝去上厕所，并给他们将裤子提好。宝宝如果进行了户外活动，我及时给他们抹汗、垫毛巾、更换衣服，根据天气的变化给幼儿增减衣服，每次活动前提醒幼儿喝水、上厕所。活动后给幼儿清洁手和面部卫生。如有幼儿生病，我会按时给他们喂药，注意是否发烧，对他们多多照顾。宝宝吃饭时，要教育他们饭前洗手、专心吃饭，进餐时不说话，不乱扔，不掉饭的好习惯。

四、做到保教结合。

虽然是做保育工作，但我知道要保教结合。所以我每次做完自己的卫生、消毒工作后，我还会协助曾老师和周老师的教学工作，以及帮老师们管理好小朋友的常规工作。

五、家园互动。

我知道要搞好班级工作，需要家长的配合。我能热情对待每一位家长，注意和家长沟通。接送孩子时和家长聊上几句，了解一下幼儿在家的表现或者关心一下幼儿的身体情况，家长都感觉非常高兴和温暖。同时，我及时向家长反映幼儿在园生活、学习情况，认真听取家长建议。

在这学期的保育工作中，我还有做得不够细致的地方，需要不断的改进和完善，同时还需要学习更多保育方面的知识。保育工作很锁碎，也很辛苦，带给我的是酸、甜、苦、辣，但看到宝宝活波可爱的样子，并甜甜地叫一声郭老师时，我的心里像喝了蜜一样的甜。篇四：幼儿园托班六月份小结 幼儿园托班六月份小结

1、幼儿园六月份托班工作小结

工作进入尾声了，六月的天气总是让人透不过气，闷闷的天气，热火的太阳。头抬起来总是有一道阳光照进眼睛里，睁不开眼。整个人也软绵绵的，打不起精神。孩子们六月已经开始将厚厚的衣服脱下，换上五颜六色艳丽的衣服，一个个神采奕奕。你别说，孩子们穿上轻巧的衣服，活动就是方便了很多，动作也轻巧的不少。哈哈?? 六月份托班开展了主题活动“顽皮一夏”，主题活动从孩子最熟悉的洗手、玩水开始，让幼儿感受到一丝凉意。在社区活动中，我们也开展了“逛超市”活动，在活动中孩子们认识到超市里的物体都是归类放的，而且在超市中什么都有，很方便。孩子经过这次活动后，体验到超市的方便和乐趣，还认识到了物品的颜色和名称。

在保健方面，夏季是各种传染病多发季节，为此，我们认真做了各种预防措施。活动室和午睡间里经常开窗、通风。提醒小朋友在运动后、用餐前、大小便前后都要用正确的方法洗手。每天还要对来园的小朋友进行全方位的检查，发现问题及时告知保健老师，做到传染病的早隔离、早治疗。

2、幼儿园托班六月份工作小结

如火如荼的夏季悄然而至，忙碌而又充实的六月即将结束，在这个月的工作中，虽然有些时候会觉得很辛苦，但是每当我看到那一张张纯真可爱的笑脸围绕在我的身边，顿时间所有的疲惫便烟消云散了!这个月里，最让我开心的事情就是-我们班又来了四个宝贝!都是小帅哥!我们班一共有

虽然我们班的宝贝年龄段比较小，但是良好的行为习惯还是要逐渐的养成的。在上课的过程中，他们有随便下地走动的现象。我每次都是把他们抱回到自己的座位上，尽量让他们坐的时间再长一些。

进餐的时候，他们几乎都有挑食的习惯，我会尽量的劝说他们，讲出食物中的营养，先让他们吃一口，下一餐再吃两口??逐渐的增加。这样挑食的习惯就慢慢的纠正过来了。

为了让我们班的宝贝各科学习成效都能达到最佳的状态,我会主动的与我班的科任老师进行沟通，了解每个孩子的学习状态和效果，做到心中有数。我在科任老师上课之前，把孩子当天的出勤人数通知到科任老师那里，以方便他们准备充足的教具和学具，以确保课堂上教育活动的正常进行。在我的课堂上，我会对于他们在全脑课、亲子课和英语课上所学习的内容进行复习和巩固。有效的进行整合，例如:形状、数字、颜色??这样互相的渗透，学习效果会更好的。

为了让每一位家长放心的把宝贝送到我们幼儿园来，我会在手工课及涂鸦课后，为宝贝们拍一些照片，发到我们班的群里，让家长实时看到宝贝们的动态，还有进餐的照片、感统课的照片、户外活动的照片等等。在晚间会与家长们及时的沟通宝贝们在园内的表现，孩子们的点滴进步、可爱瞬间都是家长们最关切的内容。这样，家长就会对我们幼儿园逐渐的信任了。

在这个月的十七日，发生了一件让我很愧疚的事情，颜颜摔倒在楼梯的沿儿上了，额头缝了四针，这是幼儿园开办以来最大的安全事故，我真的觉得辜负了家长、园长、校长

对我的信任，在今后的工作中，我会万分的小心的，每天对于我们班级的环境进行排查，发现安全隐患，及时上报园里，快速解决处理。杜绝类似现象的发生，给孩子们创设一个温馨、安全的学习和生活环境。让我们班的宝贝快乐，健康的成长！

以上是我六月份的工作总结，还有很多需要努力和完善的方面，我会在七月份逐渐改进的，希望我们班的孩子越来越多，家长们越来越满意，领导们越来越放心，这就是我工作努力和前进的方向！

加油！！

3、幼儿园托班六月份工作小结

炎热的六月马上就要过去，在这一个月中孩子们都有了一定的进步，先将六月份的工作做一下总结：

“六一”儿童节是小朋友们最喜欢的节日，对于托班的小朋友们而言，自然是开心愉悦。为了能让孩子们过一个快乐而难忘的“六一”节，我们托班的的老师一起动手制作了贺卡、提前讲六一儿童节的意义等，在日常的活动中，小朋友一起参与了制作、布置，也显得特别的开心。我们全园按照幼儿的特点，制定出了一个丰富多彩的庆“六一”游园计划。六一当天，一个个生动有趣的游戏拉近了孩子和老师的心，阵阵欢笑声传遍了整个幼儿园。

做好幼儿园卫生工作计划。六月份天气较为炎热，为让幼儿养成幼儿良好的卫生习惯，我们本月主题活动从孩子最熟悉的洗澡、洗脸、洗手等活动开始，培养孩子们有一个良好的卫生好习惯。而托班班六月份的主题“端午节”、“父亲节”，在幼儿园孩子们一起体会节日的意义和快乐，在家里，孩子们通过和爸爸妈妈一起动手，动脑的过程中，调动了各种感官，获得成长。让孩子们广阔的学习天地中认识了粽子、龙舟等，让幼儿

用一颗真挚的童心，去关注、热爱自己的爸爸。

夏季又是各种传染病多发季节，为此，我们认真做了各种预防措施。活动室里经常开窗、通风，用消毒水擦试、紫外线灯照射。提醒小朋友

在运动后、用餐前、大小便前后都要用正确的方法洗手。每天还要对来园的小朋友进行全方位的检查，发现问题及时告知保健老师，做到传染病的早发现、早隔离、早治疗。

忙碌的六月即将结束。但有了孩子们的点滴进步，我们感到了丝丝幸福，同时，我们也积极做好本学期结束的各项工作，为本学期画上了一个圆满的句号，另外，我也会适时做好09年下半年工作计划，争取将下学期的工作开展得更好。

4、幼儿园托班六月份工作小结

本月我们围绕两个主题开展一系列丰富多彩的教学活动。在“有趣的昆虫”活动中，选择了生活中容易获得的资源—蚂蚁，通过观察，实验了解蚂蚁家族的知识，体验小蚂蚁团结合作的快乐，进一步了解蚂蚁的生活习性，充分挖掘孩子的爱好。“我爱夏天”幼儿知道夏天的的季节特征并且了解许多避暑的办法。

环境方面我们结合六一儿童节与幼儿共同布置彩带，气球打扮教师，充分渲染节日的气氛。结合主题让幼儿收集了各种昆虫图片，还利用多种材料制作扇子，美化主题墙。对幼儿展开“六一”国际儿童节活动，在“六一”的当天，组织孩子观看六一节目表演。

根据气温特点，做好保育方面的工作，天气闷热，给孩子换上毛毯和席子。提醒孩子多喝白开水，使孩子得到水分的补充和体力的恢复，保证幼儿的身体健康。

常规方面由于天气原因，孩子情绪比较兴奋，老师尽量组织一些安静的活动，比如益智类游戏、动手类游戏，使得幼儿心静自然凉。

安全工作方面，夏天到了，发现孩子的活动量增大，衣服又穿少了，孩子之间喜欢玩打闹的游戏，容易摔倒，摔倒后就容易受伤。因此，建议幼儿玩一些活动量不大的游戏，尽可能不和同伴打闹，安定孩子的情绪，将安全放在首位，避免危险的事情发生。

本月学期工作已经到尾声，给孩子指导暑假生活和安全教育，同时激发即将要上大班的自豪感。

篇五：2024幼儿园托班十月工作总结2篇

2024幼儿园托班十月工作总结2篇

【第一篇】

十月是收获的季节，十月是美丽的季节，在这金色的十月十，我们和孩子们一起寻找着、发现着、探索着同时也收获着。现将十月份工作总结如下;

一、教育教学方面;1.在学习习惯上，有的幼儿注意力不易集中;有的幼儿乐意发言，但不爱动脑筋，依样画葫芦;还有的幼儿爱插嘴，回答问题声音不够响亮等。

2.在教育教学的方式方法上我们还应该进一步推敲，想方设法的让孩子学起来更快乐更喜欢。

3.幼儿对知识的理解以及运用上都有了明显的提高，在各方面的能力发展上都有了良好的表现，最为突出的是在日常生活中能够有秩序不乱的进行一日常规，而且幼儿的操作能力、动手能力、动脑能力、观察能力、表达能力都有了明显的提高。

二、生活护理;1.教师得引导下大部分幼儿养成了良好的卫生习惯，能正确使用毛巾，饭前便后能主动洗手。2.指导幼儿安全有序地取水，提醒幼儿不浪费水、不喝生水、喝水时不说笑，不边走边喝水。

3.由于气候原因，对幼儿即时增减衣物，预防感冒与其他传染疾病的发生

三、常规方面;班级里很多幼儿喜欢拖着或是推着椅子走路，这样的行为存在着很大的安全隐患。我通过谈话法给幼儿做了一个正确搬椅子的方法示范：一只手握着椅子背的上方，一只手握椅子腿下方搬椅子。并鼓励幼儿学做搬椅子的动作。这样幼儿有了一个正确的模仿对象，自然会很好的搬椅子，当然还有幼儿如何使用毛巾擦嘴、擦手;怎样洗手等等，都要给幼儿一个正确的方法。

四、安全方面;教育小朋友平时走路时不乱跑，上下楼梯要靠右行，站队时不拥挤，玩玩具时不争抢，上下幼儿园要家长亲自接送，一个人不能到处乱跑，以防意外事故的发生。在教师的教育和督促下，小朋友们都能遵守要求，各个都平平安安 健健康康。

五、家长工作;为了让家长更加放心，我们会经常给坐车的宝宝家去电话，及时向她们反馈宝宝在园情况，亲自接送的家长，我们也是利用家长来接宝宝的时间，即使向家长汇报宝宝一日在园表现，同时每周都会按时发放《家园联系册》，反馈宝宝一周在园表现，便于家长了解，做到真正的家园共育。

在下一个月里，我们应该更加努力的完成好工作，继续努力!【第二篇】

在这丹桂飘香的十月里，孩子们在幼儿园已经度过了两个月的生活，从刚开始的茫然到现在的从容，从眼泪汪汪挥手向父母告别，到现在高高兴兴的走进幼儿园。孩子们的成长与进步，让我们老师觉得欣喜，也让家长朋友渐渐卸下心里担忧，放心的把他们的宝贝交给我们。现将本月的工作小结如下：

一、保育方面：

结合这个月的主题活动甜甜蜜蜜，孩子们再我们的指导之下知道了要保护我们的牙齿。并学习了一些保护牙齿的方法：如：吃完甜食要漱口，晚上和早上要刷牙，睡前不吃甜食等等。

天气渐渐冷了，孩子们的衣服也逐渐多了起来，户外活动之前考虑到孩子活动量很大，我们都提醒并帮助衣服穿得多的小朋友脱掉厚外套，进了教室再提醒幼儿穿好衣服。午睡起床是最忙碌的时候，我们要迅速的帮助、指导孩子们将衣服穿好，防止孩子着凉感冒。孩子放学回家之前，我们帮助孩子整理着装，再次细心地检查孩子的鞋子穿对了吗?裤子有没有盖住小肚脐，上衣的扣子、拉链都扣好了吗? 孩子在户外活动之后，小手上沾满了黑黑的泥灰，因此，在孩子吃点心之前我们耐心的

指导孩子把小手洗干净。我们和孩子一起编了一首洗手的小儿歌：小手洗湿、涂点肥皂、手心搓搓、手背搓搓、泡冲干净、小手甩甩、擦擦毛巾、小手干净。孩子们再说说、做做的过程中愉快得完成洗手的事情。班里有个别小朋友十分挑食，这样也不要吃，那样也不想吃，在家里也是如此，宝宝的妈妈也非常着急。看着宝宝清瘦的面容实在是于心不忍。我们只能哄她、骗她，只希望她能多吃一些。她多吃了一些我们都会立刻给予表扬或奖励。这几天，宝宝的食欲比前些日子好了些，希望宝宝能多吃点，健健康康地成长。

二、教学工作

这个月我们开展了主题活动《甜甜蜜蜜》，这个主题中有三个方面的内容：第一个方面：在感知的基础上了解各种甜食的种类、特征。第二方面：在分享的过程中，体验分享带来的甜蜜。第三个方面：尝试用多种方式表达爱，理解相互之间的关爱也是一种甜蜜。这三个方面构了一个整体，三方面的内容对孩子的挑战与要求是逐步递进的关系。另外本月的最后一周我们还开展了主题《娃娃爱秋天》第一周的活动。结合主题的内容，我们预设了一些游戏：如用皱纹纸、报纸等材料做糖果、涂色：给糖宝宝穿衣服、糖果分类、泥工冰糖葫芦、棒棒糖、糖果店等，这些游戏孩子们十分感兴趣，参与的积极性高。同时，我们还创设了理发店的游戏环境，增设了理发店的游戏内容。班里的宝宝的自主性游戏的环境与内容正逐步优化。

结合主题的开展，我们一起布置了主题墙《甜甜蜜蜜》。包括：超级糖果屋、甜甜的食品、甜蜜的朋友、甜甜蜜蜜一家人、给亲人送甜蜜等内容。

第三、家长工作

这个月，我们召开了小班满月家长会。会上，我向家长朋友介绍了班级宝宝的总体情况，在对个别宝宝的进行评价的时候尽量多方面、多角度，以鼓励表扬为主。另外，我还给家长朋友提供了一些育儿的建议与来园的一些小要求，家长朋友都表示愿意配合我们的工作。为了配合主题活动的开展，我们请家长朋友带来了一些甜食、与大家分享的小食品、全家福照片等。有了家长朋友的支持与配合，我们的活动得以有声有色地开展。发动家长收集幼儿游戏的材料，优化了班级的游戏环境。如：陈赵缘的妈妈拿来了许多纸筒，我们将它做成了各个游戏区的分界标志。

第四、其他工作

组织幼儿参加消防疏散演练，提高师幼消防安全意识、增强防火自救和逃生能力。

**第五篇：2024工作月总结**

2024工作月总结第1篇：新员工月工作总结进来公司转眼就是3个月的时间，感觉自己也成长了，不过还是必须总结一下自己的工作，以便更进一步的做好这份工作。首先，是自己的自信心还是不是很足够，有时候给比较大的老板打电话，还是觉得底气不是很足够，一方面也是自己准备不足不知道该说什么，一方面是因为自己不够有自信，感觉说服不了对方，所有在自己心理就开始大心理战了，自己仍是觉得作为一名销售人员，自信是第一步，就像高经理跟我讲的，什么都可以没有，就是不能没有自信，不论何时何地就都必须绝对的的相信自己，可以先让自己有了勇气，然后培养自己的自信，无论发生了变化，自信是最基础的，也是成功所必须的。第二，关于公司对促销资源的包装很好，通过本来促销的包装，让自己更能利用有利的说辞去促销成订单。第三，关于工作时间的安排不是很有道理，有时候一个早上都在开发未分类，导致了月初出单比较难一点，以后以后早上细分时间段来做开发客户和收割，这样即能保证自己的出单量，也能让新客户的不过出现，还能保证自己不会因为月初的出单比较难导致自己的信心不足。第四，对客户的判断和留还是扔判断不标准，有时候舍不得扔客户，导致了库内客户的太多，新客户增加不了，导致库内的客户流动不起来，一方面也会影响自己的出单量。第五，执行力的问题，每天50个有限电话、15个公海及5个新增，没有做好，曾有一段时间就是公海很少去跳入，可是研究表明，公海的客户依旧是出单的主要关键。第六。准备工作的不足够。每天感觉自己很忙碌但是就出单的效率不是很高，主要是在做二次跟进的时候自己准备工作方面做得比较差。第七，自己上门砍单能力还是不够有杀伤力，感觉自己说辞比较乱，不会讲故事，还有就是谈单时间把握不够到位，还有促销利用不够有气氛。第2篇：财务月工作总结回顾过去的一年，财务部在公司领导的正确指导和各部门经理的通力合作及各位同仁的全力支持下，在圆满完成财务部各项工作的同时，很好地配合了公司的中心工作，在如何做好资金调度，保证工程款的支付，及时准确无误地办理银行按揭和房款的收缴等方面也取得了骄人的成绩。当然，在取得成绩的同时也还存在一些不足，下面我一一向各位领导和同仁汇报：

一、财务核算和财务管理工作组织财务活动，处理与各方面的财务关系是我部的本职工作，随着业务的不断扩张，记帐，登帐工作越来越重要。为提高工作效率，使会计核算从原始的计算和登记工作中解脱出来。我们在年初即进行了会计电算化的实施，经过一个月的数据初始化和三个月的手机结合，全体财务人员全都熟练掌握了财务软件的应用与操作，财务核算顺利过渡到用电算化处理业务。这为财务人员节约了时间，还大大提高了数据的查询功能，为财务分析打下了良好的基础，使财务工作上了一个新的台阶。财务部一直人手较少，但在我们高效，有序的组织下，能够轻重缓急妥善处理各项工作。财务部每天都离不开资金的收付与财务报帐，记帐工作。这是财务部最平常最繁重的工作，一年来，我们及时为各项内外经济活动提供了应有的支持。基本上满足了各部门对我部的财务要求。公司资金流量一直很大，尤其是在8月至12月收缴销售款的期间，现金流量巨大而繁琐，财务部邹治和胡蓉两位同志本着认真，仔细，严谨的工作作风，各项资金收付安全，准确，及时，没有出现过任何差错。全年累计实现资金收付达3757万元。企业的各项经济活动最终都将以财务数据的方式展现出来。在财务核算工作中每一位财务人员尽职尽责，认真处理每一笔业务，为公司节省各项开支费用尽自己最大的努力。财务部全年审核原始单据824张，处理会计凭证179张，准确无误地出具各类会计报表无数。制度属于企业的硬性管理，任何成功的企业无一例外的有其严格的规章制度。长天公司从无到有，从当初的三两人到今天的上百人，规范各项经济行为已日益成为企业管理的主题。在过去的一年中，财务部相继出台了关于财产管理，合同签定，费用控制等方面的规章制度。为完善公司各项内部管理制度，建设财务管理内外环境尽了我们应尽的职责。财务部除要认真负责地处理公司内部财务关系外，为达成本单位的任务，还要妥善处理外部各方面的财务关系。与外部建立并保持良好的联系。本财务部友好妥善地处理了各单位的往来款项的收支。同时与银行建立了优良的银企关系，与税务机构建立了良好的税企关系，全面处理了保险公司遗留资产的往来手续，并圆满完成了对统计，工商等各部门有关资料的申报。

二、资金调度和信贷工作资金对于企业来说，就如血液对于人体一样重要。今年工程建设全面铺开，各经营管理机构逐步建立，新员工不断加盟。资金需求日益增加。尤其在1-7月份项目未能取得任何经济收益的情况下，公司承受了巨大的资金压力。我部根据工程建设和公司发展的要求，为确保资金使用单位各项工作的顺利开展，与总公司一起筹划，合理安排调度资金。同时财务部还全面承担了8月份开始的销售收款和银行按揭工作，在全体财务人员和招商人员的共同努力下全力以赴地做好了资金的快速回笼。保证了市场建设的顺利进行，及时偿还了银行到期贷款，全年累计完成投资0、11亿元，偿还到期贷款500万元。为了公司的长足发展，财务部与红旗建立了信贷关系，以期达到积累企业信誉的目的。我部于3月—5月向银行申请银行固定资产贷款1800万元。期间收集，整理了大量资料，编制各类贷款报告，与银行人员商谈贷款工作，多次接待银行各级领导的视察，在完成贷款工作的同时与银行建立了良好的合作伙伴关系，同时使我们对贷款工作有了全面的了解，学到了新的业务知识。

三、全力协助招商工作时光飞逝，今年的工作转瞬即为历史。一年中，财务部有很多应做而未做，应做好而未做好的工作，比如在资产实物性管理的建章建卡上，在各项经营费用的控制上，在规范财务核算程序，统一财务管理表格上，在及时准确地向公司领导汇报财务数据，实施财务分析等方面都相当欠缺。在财务工作中我们也发现公司的基础管理工作比较薄弱；日常成本费用支出比较随意；公司对员工工作要么没有很明确严格具体科学的要求；要么就是执行乏力；也有一些员工在工作中不能站在公司的立场和利益上等等。这些应该是财务管理要重点思考和解决的主题，也是每一位长天人如何提高自我，服务企业所要思考和改进的必修课。作为财务人员，我们在公司加强管理，规范经济行为，提高企业竞争力等方面还应尽更大的义务与责任。我们将不断地总结和反省，不断地鞭策自己，加强学习，以适应时代和企业的发展，与各位共同进步，与公司共同成长！第3篇：销售月工作总结20xx年即将悄然离去，回忆起我11年6月24日进的公司一直到现在，已经工作有了1年多。今年整个的工作状态步入进了正轨，并且对于我所从事的这个行业防伪标签有了一更加全面的了解，成功合作的客户也是日积月累，同时每次成功合作一个客户都是对我工作上的认可，并且体现了我在职位上的工作价值。但是整体来说我自己还是有很多需要改进。以下是我今年总结工作不足之处：第一：沟通技巧不足。每天接触不同客户而我跟他们沟通的时候说话不够简洁，说话比较繁琐。语言组织表达能力是需要加强改进。第二：针对已经合作的客户的后续服务不到位。看着自己成功客户量慢慢多起来，虽然大的客户少之又少，但是自己还是在尽心尽力的维护每一位意向比较好的客户，并且达到从意向客户到真正客户为目的。客户虽然已经签下来了，之前感觉万事大吉了，其实这种想法是非常的不成熟，后来经过几个月的工作，再加上戴总和胡经理都有跟我们开会中重点讲到老客户的维护好与坏的问题。确实感觉到一个新客户开拓比较难，但是对于已经成功合作的客户其实是比较简单的，比如我有20个老客户，只要很好的维护好了的话，在以后的翻单过程当中肯定会第一时间想到通赢防伪的小周。那么这样不仅继续给公司创造利润，也是对自己一个工作上的认可。因此这点我得把目光放长远。第三：客户报表没有做很好的整理。对于我们这个行业来说有旺季和淡季，对于淡季或者临近放假的时候问候客户这些应该做一个很好的报表归纳，而我这方面做的不够好。确实报表就是每天辛苦劳作的种子，日积月累，需要自己用心的去经营，否则怎么结出胜利的果实呢。领导只有通过明了的报表才能够知道我今天的工作状态和收获如何，然后有针对性的加以指正和引导。而我自己也每天做好完整而又详细的报表也可以每天给自己订一个清晰而又有指导性的工作总结以及来日的工作计划，这样工作起来更加有针对性和目的性。那么也更加如鱼得水。第四：开拓新客户量少。今年我合作成功的客户主要是通过电话销售和网络客服等渠道找到客户，而自己真正找的客户很少，这点值得自己好好的深思一下，有一些大部分原因是为了不错过任何一个主动联系我司的意向强烈客户，因此大部分的时间花在了联系电话销售客户上，而忽略了自己联系上的意向客户。而自己今年开拓的新客户量不多，这点在明年要很好的改进，并且明年订好一个计划，让自己的时间分配的合理。达到两不误的效果。第五：当遇到不懂的专业或者业务知识时候，不善于主动请教领导，并且未在当天把不懂的变成自己的知识给吸收。综合以上几点是我在今年的工作中不足之处表现，我会在今后的工作当中加以改进，有句话说的话：聪明的人不会在同一个地方摔倒两次。当然谁都愿意做一个聪明的人，所以同样的错误我不会再犯，并且争取做到更好。望公司领导和同事共同监督我。一个人有错误不怕，怕的是不知道改正，而我就要做一个知错就改，并且从中把缺点变成自己的优点。我相信通过自己在工作上的努力，并且饱满热情的迎接每一天，终究会见到彩虹，并且相信在明年公司会更好，自己的业绩量也会比今年更加有前景。也希望相信通过这一年的工作实践，从中吸取的经验和教训，经过一段时间的反思反省之后，在2024年甚至更长一段时间里，能让我在各方面有一个新的进步和提高，从而把工作做到更好更细更完善。望明年自己的业务量能够达到质的飞跃。第4篇：2024年末客服月工作总结客户满意度是衡量一个公司服务质量的最重要的标准，经过个人对客户满意度的调查，发现客户满意是一种心理活动，是客户的需求在被满足后的愉悦感。对于顾客来说，他花了定的代价，需要达到一定的目的，如果我们提供给他的产品、服务等有很大一部分不是他所的，那怕你的价格比别人低，可能也不能提高他的满意度。所以客户满意度是衡量客户满意度的量化指标，由该指标可以直接了解企业、产品或服务在客户心目中的满意度级别。客户回访也主要是对客户满意度的一个调查，当时在交易过程中，也许客户并没有想到的种种情况，在使用过程中碰到了，抑或直接在接受公司服务的时候遇到的，他可以对公司进行反馈，而我们对于客户的反馈意见也将进行研究和保存，进而能够提高客户满意度，而最终目的就是为进一步销售铺垫的准备，认真的策划。客户对于具有品牌知名度或认可其诚信度的企业的回访往往会比较放心，愿意沟通和提出一些具体的意见。客户提供的信息是企业在进行回访或满意度调查时的重要目的。如果企业本身并不为人太多知晓，而策划回访的程度又不行的话，那很可能会影响公司本身的形象，以及再次的交易。零抱怨无投诉其实是每个企业的一个愿景，真正能够达到这样的企业可以说没有，因为消费者的心理和行为是公司难以确定的，公司可以通过努力来增加自己服务的质量，这样只是能够提高客户满意度，但却无法决定客户满意度。零抱怨无投诉是公司追求的目标，他要求公司能够完完全全地为消费者服务，消费者就是上帝，这句话一定要时刻记在心中。总体来说，一个企业能否生存下去，就是看企业的客户对企业的支持情况怎么样？这个支持情况是由客户满意度来直接影响的，所以我们可以通过良好的服务，优质的产品，策划好的客户回访来增加客户满意度。而企业的目标可以向着零抱怨无投诉进行。客服人员2024工作总结三个月来，我以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好客服服务工作。现对自己全年的工作总结如下：

一、勤奋学习，与时俱进理论是行动的先导。作为客服服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。我坚持勤奋学习，努力提高业务水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。为公司全面信息化的成功上线贡献了自己的微薄之力。

二、立足本职，爱岗敬业作为客服人员，我始终坚持把简单的事做好就是不简单。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司的新业务全面、深入的开展起来。在工作中，我严格按照顾客至上，服务第一的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处。一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够。三是工作中有急躁情绪，有时急于求成。在下步工作中，要加以克服和改进。第5篇：2024年酒店前厅部月工作总结在x月份工作中客流并不大，由于季节性的到来等因素，完全的进入到了淡季，面对淡季的到来，我们在x月份工作中还有很多做的不到位的地方，同样也有突出之处，改进错误的工作。卫生：前厅，在卫生方面应该是一项常抓不懈的工作，在中班重逢时对前厅外围墙面，鱼池，转门的清理并进行保养，对外围玻璃上的胶布与工程部配合进行处理，对后厅的外围卫生同样去坚持去做好，按照周计划卫生进行打扫，要求领班每天安排需做卫生，对一号电梯的护理和每日的日常卫生在客人下楼不忙的情况下要及时的去查看与清理，夜班对琉璃灯玻璃球的清理。男宾将一更的地面不锈钢处用起蜡水进行清理，效果非常的好，由于很长时间没有清理发费的时间也较长，对水区的地面进行了全面的刷洗，效果也是很明显的，由于地面的吸物性较强，刷洗后很快又渗透进去，要求夜班分区进行刷洗。对男宾的公区卫生东步梯进行刷洗并保持很好。对卫生间的卫生进行检查登记，巡查记录本，并规定时间进行清理，除异味。对合作部门的卫生要求，大池每日二次的里外清理，上午十点，晚上一点以后刷洗。并由领班监督，主管上班检查。以达到更好的洗浴环境。纪律：前厅在夜班中出现的违反公司纪律员工较为严重，出现脱岗，坐岗现象，给工作带来许都的负面影响，对晚班员工进行罚款和教育，对领班处连带处罚，加强对夜班工作的监管，并规定夜班员工叠毛巾不允许坐岗叠，对坐岗，脱岗，睡岗的员工处以50元以上罚款，领班连带，领班出现以上情况降级或打回试用期，得到了相对应得控制，我们还得继续加强监管员工的工作，培养领班的自我约束意识。体现前厅的基本素养，曾强集体荣誉感。男宾，在整体上来说还是较好，在本月出现一名员工穿便装进入营业区，当场进行罚款处理。一名员工出现偷吃鸡蛋当场罚款处理，无其他纪律情况出现，对合作部门的纪律约束，在上班期间不允许在营业区乱站乱靠现象，不允许在里面抽烟，出现违反纪律最底50元罚款。服务：前厅新员工进入的比较多，在各项业务上还是有所欠缺，在服务上也体现出了许都的不足，如：收银双手递物，接物，服务用语的不规范，在班前会中去采用简单的练习方式和工作岗位领班去带领，对新员工地服务要求进行统一规范，并在收银员中以末尾淘汰制，优中选优的原则，已淘汰一名收银。在淡季的到来，员工对客流的下降有些不适应，不知道如何做起，在服务中及时的纠正员工的此种心态的表现。加强员工的微笑服务，对客的服务用语的规范，不要使用随意性语言，加强员工的30度鞠躬问好，正确的引领手势，已达到服务的标准。员工的主动服务意识较好。一更的服务做到随时提醒客人以免出现丢失物品现象，对上月强调的客人手机随意放的现象基本杜绝，前厅部为了公司的服务更上一层楼每天领班要尊寻到客人意见或建议，已达到更好的服务水平。销售：在销售中主要激励员工的推销激情，鼓励员工推销，每天给员工定任务，促进有目标性的去开展销售工作，男宾在本月的推销中激情非常高昂，特别在按摩的推销经过男宾的顾客都有不放过任何的机会。下月计划：1：在人员心态上进行稳定，并对稳定的员工进行技巧培训。2：对细节服务进行培训和监督，主抓仪容仪表，定岗定位等。3：对设施设备进行检查，消除安全隐患，对员工进行安全知识培训。4：加强对于领班级别管理人员的监督和教育，使其得到提高。5：加强卫生的保持同时避免长时间的死角卫生，坚持做好日常卫生与周计划卫生。6：加强部门与部门的相互沟通，建立更好的和谐团队。第6篇：电话销售月工作总结在这将近4个月的时间中我通过努力的工作，得到很多收获，对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，工作总结如何下：1）：熟悉采购的流程，让自己从下单到收料，每个细节都经手，让自己熟悉每个供应商及供货方式。在收料单的录入中，每个物料到料情况都由自己经手，让自己在第一时间了解生产的物料到货情况。下单的传真及确认。让我学了很多东西，能了解自己物料的实际到料情况及存在那些问题，需要注意些什么事项，不明确的地方跟供应商沟通，了解并熟悉此物料，且跟供应商有更进一步的沟通及联系。方便以后的调货事宜。明年一定把这份工作做到更细致，让每次的确认订单做到万无一失，坚持确认再确认，不在发生没有收到订单事宜。负责一些物料的调货事宜，尤其是远程的物料。学会计划自己的物料到货会不会造成满仓，造成很多的库存量，能否影响生产的进度，自己请款资金会不会影响公司的资金流动，明年会把远程物料计划更详细，让自己了解所有物料的进度。明确计划对于生产来说是重要的。有计划的生活及工作才是最好的。2）：参与单价的录入及整理，真正介入到单价里面，也可以说进入采购的一个大门，才知道自己真的只是学了一点的毛皮，了解在不影响生产进度，能让供应商准时到货并不是好的采购，好的采购是在供应商能准时听自己的调度还得提供最好的服务态度及质量。且要把最好的产品以最低的价格给自己，那才是真正好的采购。货比三家。通过不同的厂家给出不同的价位，在以理想的价位压自己心中最愿意最好的供应商，得到自己想到的结果。希望以后自己进入这个采购的大门里面。3）：参与erp的工作录入及整理。最想说的话，这个erp系统的引入是我们今年最大的帮助了，通过erp让自己学到每个车种的配置，自己的采购物料的到货情况，仓库的库存等。让所有的物料都明白化，及精确化。所有物料有依可询，有据可依。4）：参与盘点工作。让自己在实践中了解所有的零件。了解仓库的库存量。通过盘点工作了解零件物料在哪方面造成库存。那些为死库存，为何会造成这些库存量。怎么才能消化库存，让仓库成为零库存，让我们的供应商成为我们的仓库。自己对产品的不了解，有点盲目的调货，对自己所调的物料不能跟踪到底，没有做到位，做事不够细心，考虑不周全。物料跟催不紧，不清楚物料的紧迫性，处理问题没有力度，不够果断。通过这几个月的工作和学习，使我在采购上积累了很多知识和经验，并在各个方面上都得到充分的锻炼。身为公司的员工，公司的兴衰与我有着直接的联系。所以我愿意和公司一起向着更高的目标前进为我们的公司奉献一份力量！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！