# 服务标兵发言稿

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-08-30

*第一篇：服务标兵发言稿服务之星发言稿尊敬的各位领导、各位同事，大家好！我是来自XXX安装分公司的XX，被评为2024年上半年服务标兵，我感到非常荣幸，这是公司领导对我在客户服务工作中的肯定。今天有幸作为服务标兵代表在这儿发言，把我对服务的...*

**第一篇：服务标兵发言稿**

服务之星发言稿

尊敬的各位领导、各位同事，大家好！

我是来自XXX安装分公司的XX，被评为2024年上半年服务标兵，我感到非常荣幸，这是公司领导对我在客户服务工作中的肯定。今天有幸作为服务标兵代表在这儿发言，把我对服务的理解和在施工服务中的一些做法向大家交流汇报一下：

一、服务工作的目的意义

在现代社会中，服务贯穿于每个领域，每个环节，涉及每一个人，每一个企业，每一个国家。国家服务于人民，公务员是人民的公仆；医院服务于患者，医生护士就是患者的救星；学校服务于学生，教师就是园丁，是学生的启蒙者、引导者；企业服务于客户，企业的员工是客户的排忧解难者。服务泽而广，服务大而细。服务又有双重性，作为燃气公司的员工。公司客户是我们的服务对象，作为商品的消费者。我又是其他企业的服务对象。因此我认为服务好客户就是服务好自己，每个行业，每个工作服务工作都极其重要，都应树立良好的服务意识。

“客户就是上帝，客户是我们的衣食父母”，对客户服好务是我们的本分，是我们的责任。公司属于燃气行业，在都江堰市区域是垄断企业，做好优质服务尤为重要。通过公司员工优质、高效的服务赢得天然气用户的认可。对公司开展工作的理解和支持，都建立在对用户服好务的基础上。为公司在社会树立良好的形象，就是要在优质服务上下功夫，动脑筋，不断提高服务质量水平，提高用户的满意度和美誉度，才能得到用户认可，社会肯定，政府满意。

在服务工作中，我们要本着勤勤恳恳，一丝不苟、积极主动的态度，坚持创新提高，不断总结，不断进步，尽可能的提高服务质量。要以客户为导向，用心服务，我们要具备良好的职业操守和过硬的专业技术，坚持诚实守信，用我们的耐心、细心、热心为每一位用户服好务。

二、立足本职，认真做事，用心服务

我作为XXX安装分公司户安安装工，可以说每天都在跟用户接触。在公司已工作多年，服务工作公司领导都提的很重，每年都在讲，每年都有新的要求，且通过各种培训教育，很大程度上提高了公司全体员工的服务意识和服务水平，我一样在成长，吸收学习很多服务知识技能。公司今年提出全面优质服务，我认真参加培训学习，将服务意识深深扎根于脑海中。在安装分公司也作了很多相关优质服务的培训学习，对《燃气服务导则》和公司制定的《社会服务承诺制》、《首问责任制》、《员工基本行为规范总则》等组织专题学习，再学习，及对服务语言沟通交流技能的培训，我从中受益匪浅，服务意识进一步加强。

在实际施工服务中，我主要承担用户通气、改管、安检整改、维护维修等工作，接触了各类用户，年轻的、年长的，有好说话的，有不好说话的。但我始终坚持为每一位用户服好务是我的本职工作，不与用户争吵，不推诿搪塞用户，通过我的耐心、细心、热心来化解用户的怨气。我始终坚信自己的付出终会得到回报，深入同用户交流，了解其需求，自己能办的事立即办，最终获得了用户的理解和支持，最终顺利完成了自己的工作任务。施工中我随身携带公司印制的《客户服务手册》，按服务步骤，服务语言要求实施上门改管、维修、通气、整改服务。严格做到语言亲和，态度亲切，有礼有节，举止文明，仪表大方，进门给用户良好的形象，认真用好“一张抹布，一张工具垫，一双鞋套”，特别在安检整改中，严格做到进户必穿鞋套。对改管现场收费项目，详细给用户解释收费内容及标准，取得用户的认可收费。认真开据发票收据。完工后主动清理施工现场，做到工完料尽场地清。对于老年人或行动不便的用户，我们在服务现场尽可能的帮助他完成我们能办到的事，比如帮交气费，购置气表等，做到急用户所急，想用户所想。我们的一言一行，一举一动，用户都看在眼里，当离开用户家中时，用户真诚的致谢，我认为我的工作做到值，我的服务被认可。

我们的工作要用心去做，用行动感动用户，感染其他人，我们的真心付出，必会得到用户的信任和理解，这就是我们真正的回报。

最后，我认为优质服务是没有终点的，成绩代表过去。在今后的工作中，我会一如既往的恪尽职守，以饱满的热情投入到每天的工作中，脚踏实地扎实工作，在服务工作上用心体会，善待用户，在新的起跑线上努力工作，为公司的经营发展做出自己应有的贡献。

二〇一六年八月二十四日

**第二篇：“服务标兵”发言稿**

“服务标兵”发言稿

尊敬的各位领导，各位同事：

大家上午好！

我是烟草专卖局窗口的XX，回顾2024年，自己也就是做了一些最平常不过的工作，所以今天站在这里，心里还是有些惶恐的。感谢领导的关心和同事们的支持给我这个和大家交流学习的机会，按照会议的要求，下面我就结合自己的工作实际，先和大家探索如何做好窗口服务工作。

首先要有责任心。我们评价一个人工作好坏关键看他有没有高度的责任心。责任心来自于责任感，理论上说就是认同感，就我们窗口人员而言就是要对窗口工作要充满热情，只有怀有一颗高度负责、甘于奉献的心，才能做好窗口工作。

其次要有诚心。我们在工作时一定要以诚相待，以理服人。通过换位体验，换位思考，处处替办事群众着想，才能把事情办好。只要我们这样做，我相信即使事情办不成群众也会理解的。

再次要有耐心。培养耐心平时要注重基本功的训练，一是要练坐功，即要能“坐得住”。二是要加强自身素质的训练，学会修身养性。大家都知道在窗口工作，每天都要和各种各样的人打交道，特别是遇到一些文化水平低、素质不高的人要能沉得住气，要有一定的耐心才行，决不能简单行事，也要掌握一定的言语沟通的技巧和方法。最后要有细心。在窗口服务工作中应养成细心的工作习惯，培养细心的习惯须从小处着手。在受理材料时要仔细核对，做好登记，在回答问题时要多问几句，想好了再解答，不能信口开河，不负责任。此外，培养细心的习惯还应在平时的工作中多注重专业知识和经验的积累，遇到疑难的问题应认真分析研究，多向领导请示，多向同事请教，做好备忘录，以备今后工作中遇到类似问题，及时解决，这样才能提高业务水平，更好地为群众服务。

以上就是我个人对窗口服务工作的一点体会和想法，请各位领导和同事们指正批评。2024年是深化行政审批制度改革的关键之年，接下来我就谈谈2024年烟草窗口工作打算：

一是服务效率再提高。以上门服务、开辟绿色通道等具体形式不断深化人性化管理服务，对个别特殊情况实行急事急办，特事特办，使窗口的服务工作更加方便快捷。严格执行联动审批、一审一核等制度，把握准入门槛，简化申办手续，实现提质提效提速，努力实现缩短服务周期的目标，使烟草窗口成为国家特许烟草专卖准入的“直通车”。

二是服务态度再优化。狠抓窗口工作人员自我素质提升，不断改进工作作风，积极争创中心“红旗窗口”、“标准化窗口”，努力实现各类评比名列前茅。做到“咨询解答一口清、发放资料一手清”，将问题在第一时间解决，减少群众往返的次数，尽一切可能使群众满意，进一步提升服务水准。

三是服务方式再创新。结合创优争先活动，积极开展信息咨询服务，热情接待群众来访，拓宽办证服务内涵，以依法及时、方便群众为标准，让人民群众满意，不推诿、拖延、扯皮，真正实现高效、便民、减负的效能。同时，进一步落实行政许可过错责任追究制度，畅通监督举报渠道，加强对窗口服务质量的检查监督。

四是服务理念再提升。牢固树立“责任烟草、诚信烟草、和谐烟草”的社会形象，主动解决群众的实际困难，关爱社会弱势群体，努力打造烟草系统的特色服务品牌。结合自身职能和工作特点，加强制度建设，严格贯彻落实，以制度规范强化窗口建设，建立依法行政长效工作机制。

尊敬的各位领导，同事们，窗口工作，做不出大张旗鼓、可歌可泣的业绩，有的只是繁琐、单调的日复一日，但是我想，只要认真、专心，也能把平凡的工作做得有声有色。只有用自己的真心、诚心、良知做事，才能把事情做得更好。

我的交流发言到此结束，谢谢大家！最后在新春佳节到来之际，我代表烟草窗口向各位领导和同事们致以节日的问候：祝大家在新的一年，万事顺心，吉祥如意！

**第三篇：服务标兵（精选）**

2024年外一护“服务标兵”实施方案及评选结果

为激励护士爱岗敬业、积极进取、勇于奉献，提高护理质量和护士的整体素质，为患者提供安全、优质、满意的护理服务，根据院级要求，我科制定了 “服务标兵”评选方案，具体方案如下：

一、指导思想

“服务标兵”评选，以提高护理质量、改善服务态度、发挥典型示范作用为目的，激励护士工作热情，提高护士服务意识，为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

二、组织领导

为了确保评选工作顺利开展，特成立科室评选领导小组，领导小组由以下成员组成：

组

长：魏疆 副组长：胡群

成 员：陈正艳

陈小丽

三、评选标准。

“服务标兵”评选，以公平、公开、公正为原则，采用票决的方式开展评选活动，具体评选标准如下：

1、有护士执业证；

2、从事一线工作；

3、院龄2年（含2年）以上；

4、大专以上文凭；

5、近3年无重大工作失误，活动期间无差错及纠纷；

6、活动期间病假累计10天、事假累计5天以下；

7、活动期间无投诉或投诉经查实无过失的；

8、有团结协作精神。

9、服从科室安排。

四、2024年外一科“服务标兵”评选结果：

根据院级“星级护士”评选实施方案及科室“服务标兵”评选方案，我科于5月 日召开会议进行公开评选，评选结果如下：

1、评选名额

按科室人员的20%评选，科室有护士共15人，本次评选活动最终将评选出3名服务标兵。

2、根据院级“星级护士”评选方案要求，符合评选条件的“服务标兵”候选人有

陈正艳

陈小丽

陈小琴

程建虹

王榜丽

王茜

赵红

李佳佳

宾娟

王珍珍 共10人 不符合评选条件的人员有 胡群（护士长不参加评选）

邓娜娜（休病假）

钟婷（新进）

王倩（新进）

向小英（新进）共5人。

1、评选方式

以无记名投票的方式，从符合条件的10人当中每人可选3名，最终取前3名为“服务标兵”。

2、评选结果：共

票

3、科室“服务标兵”名单

**第四篇：服务标兵材料**

文章标题：服务标兵材料

xx自95年入行后，一直在一线工作，通过不断的努力学习，2024年还顺利通过了三星级员工达标考试。自98年以来，一直担任xxx专柜负责人，能够带好头，负起责，带领员工内强素质，外树形象，一丝不苟地做好优质服务，工作一直走在前列。一是到2024年末，所带领的xxx储蓄所人民币储蓄存款余额达到1.2亿

元，比年初增加了2740万元；是多年来同期增长最好的一年，在全辖储蓄机构中名列前茅；办理保险等中间业务450万元，完成计划的200；二是规范化服务工作再上新台阶，成绩斐然。对外赢得顾客好评如潮，对内在每次得检查中全面达标；三是内部管理进一步加强，保证了业务的安全经营，无违规违纪和安全责任事故发生，没有受到任何抱怨和客户投诉。

一、牢记“一切为了客户，服务尽善尽美”的服务理念，强化服务与管理，扎扎实实做好规范化服务，促进了业务的稳定发展。

工作中，该同志深刻认识到客户资源对xx行生存发展的重要意义，时刻将为客户做好优质服务作为自己的座右铭，不断查找服务工作中存在的差距与不足，增强改进服务工作的自觉性。在服务工作的细节上，追求完美，不管工作有多忙，始终做到“三声”要求，坚持站立服务，微笑服务，热情服务，把优质服务工作做到客户的心坎上。在日常工作中，该同志自觉从自身做起，一丝不苟地做好每一件事情。带领全所人员，坚持从接电话、回答客户提问等小事坐起，按照规范化服[找材料到好范文 wenmi114.com-www.feisuxs-网上服务最好的文秘资料站点]务标准严格要求自己，给客户留下了“四种印象”：一是仪表大方、举止端正、精神饱满，显示xxx行精神风貌的第一种印象；二是热情周到、时刻微笑服务，使用文明用语，显示xxx行道德风尚的第二种印象；三是当好客户参谋、想客户所想、做客户贴心人，显示xxx行真诚服务的第三种印象；四是操作规范、办理业务高效、节省客户时间，显示xxx行业务精湛的第四种印象。坚持不懈的努力、持之以恒的印象，使该同志得到了客户的认可，促进了业务的发展。如有一客户经常到该同志处换取零钱，虽然没在该处开户，但每次该同志都对他热情服务，有时没有零钱，就给他耐心解释，并请他留下联系电话，有零钱时再通知他。虽然这种服务对该同志来说很正常，但在客户看来，却觉得很感动。主动告诉她，他一直在xxx行开户，零钱经常不够用，到别的银行兑换，又经常因没有开户而换不到零钱，碰了不少“软钉子”，在该同志这儿，却感受到了一种实实在在贴心的服务。因此主动在该处开了一个帐户，一次性存入8万元。到今年底，仅7个月的时间，此客户已在该处存款30余笔，余额达到180多万元。

二、努力提高本单位的集体服务水平，带出了一个服务高效的团队。一花独放不是春，百花齐放才能春色满园。工作中，该同志坚持以人为本，紧贴业务，树立全新的经营理念和服务意识，注重发挥团队的力量。每次的班前例会，该同志都对服务情况进行总结，并对每个人的服务情况交由大家相互评议，开展内部批评教育，凡发生不规范言行的，都要做自我检讨，从而在储蓄所内部形成了“心向客户，互相学习，互相监督，严管自己”的服务氛围。

同时，努力将服务向深层次推进，带领全所大练基本功，做到服务技能熟练化，努力实现“服务技能无障碍”。该同志以身作则，并对全所人员严格要求，自觉熟练掌握各项业务操作技能，提高工作效率，力争在最短的时间内为客户准确办完每一项业务，决不因误操作或技术不熟练延长客户等候时间。特别是针对2024年系统进行升级，操作变化较大的情况，为能够熟练掌握各项业务基本操作技能，既快又准地为客户办理各项业务，消灭人为的技能障碍，该同志带领全所同事，抓紧班中、班后的点滴时间，进行专业知识的学习和技能的练习，对各项业务尤其是新业务的操作规定力求全面掌握、熟记其祥。经过共同努力，该所已形成了一支技术过硬、业务全面的高素质队伍。在xxx行组织的星级员工考试中，该同志以优异成绩率先通过了测试，达到了三星级员工标准。其他几位同事也都达到了星级员工的标准。

三、扩大服务范围，提倡柜台外服务。多年的经验使该同志认识到，仅限于柜台内的服务是不够的，要将优质服务延伸到柜台外，才能更好地做好服务工作。对我行的客户，该同志一直坚持重点定期走访，每逢节假日或他们的生日，必登门拜访。平常坚持每周通电话，经常交流、沟通，把农行的服务产品及时地宣传给他们，并及时了解他们在业务上的要求，尽量予以满足。一年来，该同志没歇过几个完整的节假日，一心用在跑户上，通过这种心贴心的服务，增进了我行与客户的感情，树立了我行形象，该同志的服务也得到了广大客户的认可。在激烈的竞争中，该所各项业务的快速发展就是一个很好的证明。

澳柯玛有句名言，没有最好，只有更好

。虽然取得了一些成绩，但该同志深知服务无止境的道理，仍将朝着既定目标不断努力，再创新高。

《服务标兵材料》来源于feisuxs，欢迎阅读服务标兵材料。

**第五篇：标兵发言稿**

标兵代表发言稿

尊敬的各位领导、亲爱的同仁们：

大家上午好！今天能作为\*\*\*标兵代表，在这里发言，我倍感自豪和荣幸，内心十分激动。首先我代表此次获得标兵称号的员工，感谢领导的培养和支持，感谢同事们的帮助！我们在工作中所取得的成绩，是领导以身作则，正确领导的成果，是同事们相互帮助，团结奋斗的结果。成绩和荣誉应当属于为\*\*\*做出贡献的每一个团队和每一位员工。借此机会，请允许我向一直以来帮助、支持我们工作的各位同事表示衷心的感谢！向关心、培养我们的各位领导表示由衷的敬意！

岁月如梭，时光荏苒，一转眼，我在\*\*\*工作已七年有余。每每回首，还清晰地记得，2024年那个炎热的夏天，我怀揣着希望和梦想以及对未来美好的憧憬，走进了\*\*\*，来到了分部开始了自己的职业生涯。一路走来，最初的青涩与不安已渐渐沉淀，在用心记录生活点滴的同时，也同样享受着公司每一天细微的变化。

在这七年多的工作经历中，除了收获到许多知识外，还收获了领导的关心、同事的帮助。正因为有了他们的不吝赐教和耐心帮助，才有我今天的成长、成熟。工作是累，是辛苦，但是真正的付出后获得的那份满足才是人生的最大乐趣，一个人的成长必然会经历许许多多的事情，得也好，失也罢，都应该心存感激，毕竟生活给予了我们经历。

说起工作经历，最深刻的当属2024年办事处筹建之初，也是本人新婚之时，背井离乡，跟随部门领导前往\*\*市，为了压缩成本，在租赁的房屋较为简陋的同时，更是经常吃8元一份的盒饭。为了节约人力成本，初期只有2个人做技术，工作也是经常通宵。作为一个男人，家庭的顶梁柱，苦和累尚且可以忍受，然而由于距离原因，无法照顾到家庭，尤其是在家人生病，我却无法回到她身边照顾她时，那种愧疚之心实在痛苦。现在办事处已步入正规，办公环境和生活环境得到了极大的改善，在这之前经历的一切的苦与难只是锤炼着我，让我更快的成长、成熟，让我懂的眼前的一切多么的来之不易，让我倍加珍惜现在的成果。

经历了这么多，我已喜欢上了现在的工作和生活方式，不管过程中是快乐还是辛苦，对于我来说，都是一种幸福。从刚进公司时的懵懵懂懂，到现在成长为可带领团队完成省、部级重点项目及新型业务的技术骨干，其间参杂的是自己对工作的不断体悟和认知、是领导为我们遮风挡雨，是同事的同心协力。

如果说2024年我们取得了一些成绩，那么，我想说，那是因为我们生活在\*\*\*这个优秀的大家庭里，这里有供我们发展的平台，这里有指引我们成长的制度，这里有让我们放心依靠的领导，这里有陪我们一起奋斗的员工。如果说我们取得了一些成绩，那么，我还想说，那是因为公司有一批善于发现员工优点、肯定员工付出的优秀领导，是你们，总能够在我们取得一点成绩的时候，慷慨送上你们的表扬和鼓励。如果说我们取得了一些成绩，那么，我更想说，正是由于我们优秀的同事们对工作无私的付出，无刻不在激励着我们，鼓舞着我们，鞭策着我们，让我们用更高的标准来要求自己。我想说做为\*\*\*中的一员，我是幸运的。

虽然我很荣幸地被评为“标兵”，但我深知，我们的团队中还有很多非常优秀的同事，我只是有幸成为他们中的一名代表。昨天的成绩只代表昨天，今天和明天仍然需要更多的努力，还有很多东西还需要我学习，还有更多的工作和目标需要我们去达成，2024年我会更加努力，以更高的标准来严格要求自己，虚心学习他人的长处，在工作中不断提高和完善自我，认真履行岗位职责，始终保持旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，全心全意投入到工作中，希望在2024年的业绩再有所突破，为公司的发展尽一份力。

春风春雨春灿烂，新年新岁新起点。新的征途已经指明，新的战斗已经开始。2024年我们将与\*\*\*各位同仁一道，奋力拼搏，再谱新篇，共同创造\*\*\*更加美好的明天。

最后，祝愿\*\*\*业务蒸蒸日上，祝各位领导及同事身体健康，合家欢乐，万事如意！谢谢大家！

2024年2月2日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！