# 2024护理总结

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-09-13

*第一篇：2024护理总结2014ICU护理工作总结岁末年初回顾ICU病房起步的这一年当中,在院领导的关心下,在科主任和护理部主任的帮助和支持下,使得ICU如期开诊，护理工作得以正常运行。这一年来,在围绕“一切以病人为中心”这一工作思路，团...*

**第一篇：2024护理总结**

2014ICU护理工作总结

岁末年初回顾ICU病房起步的这一年当中,在院领导的关心下,在科主任和护理部主任的帮助和支持下,使得ICU如期开诊，护理工作得以正常运行。这一年来,在围绕“一切以病人为中心”这一工作思路，团结一致，扎实工作，较好的完成了各项目标任务。现将一年工作情况总结以下：

一、完善病房设施,加强病房管理

ICU在本院属新建的一门学科,ICU是危重病人进行抢救和周密监测的场所,是医院危重病人的中转站，要求病房布局合理、简洁、方便于观察和抢救,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,目前科室有4台PB呼吸机,10台注射泵, 1台除颤仪,1台血气分析仪，1拖6的中心监护仪等和各种医疗护理用品、各种生活设施,以优良的病房条件服务于患者,便于医护职员工作,使得ICU的病房条件在本院处于领先水平。完善的设施离不开有效的管理,在这一年中制定了ICU贵重仪器管理制度,毒麻药品管理制度,病房消毒制度。做到物品定点定位放置,固定了仪器管理员,药品管理员和物品管理员，一年来,有效的病房管理保证了ICU的正常工作。

二、加强学习，提高护士知识水平

ICU工作性质及严格要求,护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此,护理人员的素质如何,将直接关系到ICU的工作效率,而我科的护人员均年龄较轻,资历浅, ICU工作经验少 ,且ICU护士人员流动较大。ICU护士的培训工作是护理工作重点之一,科室采取了外出学习培训,自学与考核相结合等办法。科室根据护理部三基理论知识学习计划安排，充分利用业余时间加强三基理论学习，强化技能操作练习，达到心肺复苏、经气道内吸痰、呼吸机、CVP、动脉血气、电除颤、呼吸器囊、等9项操作人人过关，在院护理部的年度考核中均获得了较好的成绩。另外，科室用晨会时间学习英语，提问有关制度、流程、，学习一项检查一项使各项学习落到实处而不流于形式。严格护生带教，认真落实带教计划，实习护生和轮转生由具备资格的护士专人带教，并由带教负责人（ICU专科护士）和科内骨干护士定期开展教学讲座、技术操作标准示范，加强专科理论知识与技能的学习，出科前进行理论和操作考核，圆满完成了带教计划。针对科室常见病、多发病每月定期组织业务学习，全年共进行业务学习20次，针对科室护理疑难病例、危重症病例，开展护理查房，全科护士展开讨论，各抒己见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平，同时又邀请主任医生为我们讲解看检验报告单、ECG、ABG等技巧，明明白白检查单。全科护理人员均参加了护理本科的在职教育，并且有2名护士参加了大学举办的高校教师岗前培训班。

三、落实各项规章制度，增进护理安全

加强工作进程中的安全管理，进一步优化、细化了护理工作流程，使每项工作落实到人，每项催促检查落实到人，增强了人人参与管理的意识。严格按特级护理要求护理病人，护理操作中落实查对制度，抢救危重病人时则遵守危重病人抢救制度，护理交班时就依照交床头交接制度等，认真落实护理部—-科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，及时主动向护理部上报护理不良事件，在护理部的整改下，及时改进了护理措施，大大降低了护理不良事件的发生率。此外，根据科室具体情况实行科学的弹性排班，在重点时段安排加强班，并严格执行特级护理制度和其他各项规章制度，保证了护理安全，全年无护理差错事故发生。

四、加强服务意识，提高病人满意度

科室医护人员把医院和病人的利益放在首位，对待病人老实、细致、人性，加强基础护理，增加舒适感，减少并发症的发生。工作中多做换位思考，假设我是一位病人，假设病人是我亲人。科室继续从基础护理的落实情况，考核护士的责任心、爱心、耐心、同情心和慎独修养。同时，加强关键护士（工作能力、沟通能力差的护士）、关键病人（有纠纷隐患的病人）、关键时段（节假日、夜班）的管理，消除隐患，确保医疗安全，提高了病人的满意度。

五其他

配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务，如配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作进一步做好与新院区的各方面无缝对接工作。

2024年ICU共收治113名病人，虽然一年来做了很多工作，获得了一定的成绩，但仍存在以下不足，基础理论知识不扎实，技术操作不够熟练规范等，在下一年里，我们将继续一如既往的努力工作和学习，不断开展新技术新业务，鼓励发展护理科研力争迈上一个新台阶，树个人形象，树科室形象，树医院品牌。

I 2024/12/24

**第二篇：护理总结**

连云港中新口腔医院

2024年护理工作总结

2024年在院领导的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。现将2024年护理工作总结如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.加强重点时段的管理，如中班、节假日等，实行弹性排班制，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病人的管理，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，培养沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

2、护士每天与病人、家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重病人、家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。

4、每月发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每月进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。护士长制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

四、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。存在问题：

1、护理文件记录不完善，存在不规范的书写。

2、没有严格落实三基三严培训计划，对提高护理人员整体素质造成影响。

3、个别护士素质不高，无菌观念不强。

4、科室的组织管理还需进一步加强，各项医疗常规和规章制度还需进一步落实。

今后，必须对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使病人及家长真正放心满意。

连云港中新口腔医院 2024年12月28日

连云港中新口腔医院

2024年护理工作计划

为提升护士的服务意识，规范护士的行为，提高护理队伍的整体素质，制定2024年护理工作计划如下：

一、加强护理人员的规范化培训，尤其是口腔护理基础知识的培训，不断提高门诊护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1．由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。

2．加强专科技能的培训：培训口腔护理各项操作流程标准，继续巩固基础理论知识及专科知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。

4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。

5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、规范诊室管理（如诊室清洁整齐、各类物品的放置及保管等)，制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。

四、加强护理安全管理工作：

1、继续加强护理过程中的安全管理，针对护理工作中存在的难点、焦点问题，及时调整工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、加强院内感染管理，严格执行消毒隔离制度及手卫生管理。操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端（如根测仪、光固化灯等）包好防污膜。

3、建立针刺伤、停电、火灾等应急方案供全体护士学习使用。

4、认真做好病人环节的监控，尤其对急危重患者及有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点监督、检查和监控。

五、公用设备定点放置、定人管理为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

六、注重护士礼仪与沟通的技巧，提高服务质量，培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。

七、做好新护士带教工作。严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士长进行带教，由护士长对其进行考核（理论试卷与实操）决定是否录用。

八、培养护士勤俭持家意识，培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

九、客观评定护士绩效。根据临床护士月绩效考核总分数，客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

十、和睦相处，营造良好工作氛围不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

连云港中新口腔医院

2024年1月8日

连云港中新口腔医院

2024年护理季、月工作计划

第一季度工作重点：

1、拟定年工作计划及质量控制目标、季月安排

2、护士长按照护理质量标准进行质量检查、反馈问题、认真整改

3、加强与病人的沟通和规范护士行为规范

4、加强环境卫生管理 一月工作计划

1、制定护理工作计划、季重点、月安排

2、制定三基三严培训计划

3、安排春节值班工作，组织人员节前巡查 二月工作计划

1、落实优质服务，加强消毒供应室管理

2、护士仪表、仪容

3、内环境整理 三月工作计划

1、进行护理质量检查

2、召开护士会议，对近期工作进行总结，布置下阶段工作重点及要求 第二季度工作重点：

积极准备接受上级专家对我院的的评审工作

1、口腔科护理操作规程培训、考核

2、消毒供应室建设、培训、考核

3、组织“5·12”护士节活动

4、护理质量检查、反馈意见、认真整改 四月工作计划

1、口腔科、消毒室院感管理情况

2、消毒供应室建设、培训、考核 五月工作计划

1、护士节活动安排，组织庆祝“5·12”护士节活动

2、检查科内各种台账记录完成质量

3、口腔科、消毒室院感管理情况 六月工作计划

1、进行护理质量检查

2、迎接评审

3、组织召开护士会议，根据评审的问题，制定整改措施，反馈问题、认真整改

4、半年工作总结 第三季度工作重点：

重点加强护理文书书写、感染管理及安全隐患排查 七月工作计划

1、组织护理人员三基理论考试

2、重点检查各科室护理文书书写质量 八月工作计划

1、组织全院护理操作考试

2、重点检查各科室院感管理情况 九月工作计划

1、组织护理质量检查、反馈问题、认真整改

2、组织召开护士会议，传达院部精神及护理质量反馈

3、组织“十一”节前安全检查 第四季度工作重点：

迎接年终检查及上级部门各项工作，对全年工作进行总结，拟定明年工作计划 十月工作计划

1、检查护理各项工作落实情况

2、组织护理质量检查

3、召开护士会议，反馈问题、认真整改 十一月工作计划

1、组织护理质量检查

2、重点检查医院感染管理制定落实情况

3、组织护士长会议，总结各科护理质量完成情况，分析原因、认真整改 十二月工作计划

1、安排年终护理工作检查，对全年护理工作进行总结

2、制定2024年工作计划及目标管理计划

护理部2024年1月10日

**第三篇：护理总结**

2024年护理总结

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通：

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，始终坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最

大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。我们提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

三、重视提高护士整体素质，优化护理队伍：

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

为了使医务人员全面掌握常见病，多发病和需要现场及时抢救的急诊与危重症的诊断及治疗，我院组织了基本药物临床应用指南和处方集培训。通过培训学习和进行考试，掌握了国家基本药物指南的主要内容，做到规范，合理用药，坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉

四、加强了院内感染管理

努力作好医院感染管理工作。在我院没设感染科之前，护理部对

护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。对科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染

总结，但是不值得回忆。在2024年的工作中，我们一切都将从零开始，一切都将以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我科一定能够在2024年的工作中做得更好！

**第四篇：2024护理总结**

2024年护理工作总结

在2024年新的一年里, 护理组在医院领导的带领和支持下，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境。重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理组工作总结如下:

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

二、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长不定期查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护理组小组长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况： 1）、基础护理全年合格率达100% 2）、急救物品完好率达100%。

3）、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。4）、护理人员“三基”考核合格率达100%。5）、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。6）、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

7）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、继续实行多渠道的学历培养。

2、加强了新业务、新技术开展。

3、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校见习生的带教工作。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**第五篇：217护理总结（范文）**

2024年妇产科护理工作总结

2024年是三级中医医院复审的关键年，在护理部带领下，围绕三级医院工作标准，求真务实、踏实苦干，较好地完成各项工作任务，现将我科全年工作的开展情况总结如下：

通过一年的努力妇产科全体护士圆满完成了今年的任务，共收治妇产科住院病人约978 人次，其中手术约 458 台次（包括产科和妇科手术），迎接新生儿 700余人（包括手术和自然分娩），为医院创造了501多万的收益

一、业务技术进一步规范

今年共分娩七百余人，为了认真贯彻母婴保健法及相关法律法规，规范全科工作人员执业行为，今年我科有2名医生，五名护士参加了孝感母婴保健技术服务资格考试。6名医护人员取得孝感市母婴技术服务考核合格证书，送2名护士到省三甲医院进修。对孕产妇、围产儿死亡和安排专人负责登记、上报工作。

二、加强病区管理，夯实基础护理，为患者创造良好地就医环境

今年，我科加强病区的管理，注意晨间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被单无血迹、污渍，随脏随换，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适，做到“三短”、“六洁”，每天为产妇会阴擦洗，直至出院。

二、加强专业培训

让病区护士进产房培训，重点学习助产技术。对低年资护士加强专业知识和中医基础知识、中医操作培训。由高年资护士不定期考核。

三、人人参加质控

按要求成立质控小组，每人负责一、二项，提高参与意识，动员全体护士参与管理。再由护士长或质控组长每周到病房检查，督导考评，每月护士长进行质控讲评，提出问题，逐步整改。有效提高了科室管理效率。

四、深入开展优质护理，进一步提高满意度。

医院九月份实行分娩限价，我科住院分娩费用减少，我们更注重护理服务质量。责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理，做到全程全方位护理。保证责任护士管床到，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性，设置了健康宣教班，深入病人、了解病人需求，得到了一些家属的好评。随后我科开始产后随访工作。了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导，积极听取产妇及家属的意见，及时讨论解决方法，认真整改，服务质量明显提高，今年九月开始共电话随访了241人，受到患者及家属的广泛好评。

五、积极开展中医护理操作项目

根据三甲评审标准，进行中医护理技术培训，开展中药涂药，穴位按摩、艾条灸等中医护理技术操作，体现了中医特色护理、增加了科室经济收入、提升了患者满意度。

六、加强产房管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，完善了产房工作质量检查标准，定期召开科内助产士及护士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺利通过产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年顺产310人，开展早接触早吸吮90%，实行母婴同室100% 产后母乳喂养宣教率100%，工作人员母乳喂养技巧合格率100%，活产新生儿死亡率0.14%

七、严格执行消毒隔离制度，专人负责每周质控考核。提高了全科护理人员医院感染管理水平。

八、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在许多不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新。年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强：护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！