# 2024年急诊科护理工作总结

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2025-01-01

*第一篇：2024年急诊科护理工作总结2024年急诊科护理工作总结急诊科是医院的重要窗口之一，有着 急·忙·杂的特性，面临危重病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明，病情不情，变化迅速，若处理不当就容易发生医疗纠纷，而病人家属容易产生急躁...*

**第一篇：2024年急诊科护理工作总结**

2024年急诊科护理工作总结

急诊科是医院的重要窗口之一，有着 急·忙·杂的特性，面临危重病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明，病情不情，变化迅速，若处理不当就容易发生医疗纠纷，而病人家属容易产生急躁·忧虑·恐惧的心情，造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“急诊不急”“不被重视”的错觉，所以说急诊护士除了有扎实的理论基础，丰富的抢救经验，还要有“超人”般的沟通能力。我们以着坚持以病人为中心，逐步提高护理质量，在院领导及科主任的指导下全科护理人员努力完成护理工作计划。一.全年工作统计

二.急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习多次，操作培训

2、对新上岗的护士进行培训及考核

3、全科护士对急救药品及各种急救仪器的使用与考核培训

4、新上任护士对儿科头皮穿刺的学习及考核

5、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对与各种急危重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间，不断完善护理工作应急预案及突发事件应急预案。

院前急救工作是我科工作的重点，全体人员不断总结经验，并通过各种渠道学习急救知识，各班护士积极配合急救工作，认真接单，并迅速出诊 三.保证护理安全

不断加强安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒并提出整改措施，使护理人员充分人事护理差错，从中吸取教训，警钟长鸣。对质控护士进行明确分工，专人负责各区域物品，发现问题及时反馈并整改。

2024年即将过去，对过去分析和总结，希望在新的一年里，更上一层楼。

**第二篇：急诊科护理工作总结**

急诊科护理工作总结1

20xx年急救部护理工作在院领导和护理部的正确领导和支持下，在全体护理人员的共同努力下，圆满完成了年初所订的各项工作计划，现总结如下:

一、工作量统计情况：急诊留观人次；急诊输液流水人次；出诊趟；洗胃人次；危重病人抢救人次；血液灌流人次；下县接诊人次；救治无主病人人次。

二、急诊护理质量各项指标均达到护理部制定的标准，无护理不良事件发生。

三、积极完成了120调度和内线出诊任务，院前急救反应迅速，现场处理到位，一年内没有因出诊速度慢或服务不周、急救延误而被投诉。

四、按照护理工作计划，逐步细化、落实交接班、分诊、接诊、出诊等护理工作流程，强化服务意识。组织科室成员写出优质服务心得，发放纸杯，为病人倒一杯开水，病房放置绿色盆栽，制作温馨祝福卡装饰电源开关等，大大提高了病人对急诊服务的满意度。

五、注重护理安全：设计制定急诊留观告知书，尤其对药物中毒、外科纠纷病人进行强化宣教，宣教单入病历保存。同时对特殊用药的生命体征测量、宣教进行强调。对老年病人灌肠、心梗病人急诊抢救流程进行规范，形成常规。

六、人员培训方面：

1、今年派名护士到广东学习，取得急诊专科培训上岗证；

2、继续进行新上岗护士培训：对去年新入科人员按照计划继续进行科内培训，并在呼吸机等仪器使用和重症病人监护技术等薄弱环节上进行强化训练。

3、按照护理部的要求，定期组织业务学习、护理查房，并以《危重病人护理常规》为指导，每月专科操作考核一次，每季度理论考核一次，提高了护士的专科水平。

七、进行急诊科装修：自月日起，急诊科进行大范围装修，在原有基础上留观病床扩展至张，抢救间扩大到4张床位，1个洗胃单元，同时在装修完毕不断规范各个部位的物品，包括抢救床、护士站台、床幔、诊断床和遮挡设施等，环境更优美，抢救病人更方便。

八、从细节入手，制作科徽“生命绿洲守护健康”，全科佩戴，以此提升医护人员的品牌意识；同时制作科室宣传栏，宣传急诊理念和面貌，力争把巫山县人民医院的急诊品牌宣传出去。

九、制作专科操作视频，于学习室保存，供随时学习和巩固，大大方便了护士学习。

十、认真履行带教任务，严格按照本科室实习带教计划进行带教，带教老师工作上以身作则，严格但不严厉，授课老师认真备课，讲课每周不间断，理论和操作相结合，讲课由浅入深，富有专科特点。学生离科时进行带教满意度考评，评出最满意老师，并听取学生意见，不断改进带教工作。护士长不定期参加旁听，查看讲课质量及倾听学生组长意见。对得票较多护士进行相应绩效加分。本目前我科共接待实习生人次，进修生人。

十一、目前存在问题：

1、急救员队伍不稳定：今年急救员数量基本上维持在个，院外担架工作只能由医生护士司机承担，不能满足广大人民群众的需要。2、急诊护理人员配比仍未达到要求。3、护理科研能力较差，论文书写不足。

以上是我科今年完成的主要工作，护理人员的素质仍有待进一步提高，在以后的工作中我们会认真落实核心制度的执行，预案的掌握，规范急救物品器械的管理，把护理安全放在首位，定期进行护理工作总结，重视护士的培养，不断优化绩效考评方案，发挥护士的最大动力，促使她们不断学习和努力，做到以制度管人，创造高效、和谐、上进的护理团队，也为医院创造更大的社会效益和经济效益！

急诊科护理工作总结2

20xx年，在院领导、护理部正确领导与具体指导下，在各科室的密切配合及急诊科全体护理人员的共同努力下，我科社会效益与经济效益得到一定程度的上升，也顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：静脉注射1299人次，肌肉注射3189人次，皮试注射1798人次，静脉采血822人次，雾化吸入3727人次，胃镜329人次，导尿45人次，吸氧445人，危重病人抢救34人次，洗胃45人次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率……护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、严抓护理质量，确保护理安全

1、根据iso和护理部的要求，进一步修改、制定了各项制度及常规、预案等。在质量管理上，严格执行操作规范，加强检查，确保落实。对于检查中存在的不足之处每月组织护理质量及安全分析会，进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化人员的服务意识、质量意识，制定切实可行的改进措施，及时改进工作中的薄弱环节。

2、科内成立质控小组，质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

三、加强护理人员服务意识，提供优质服务

进一步巩固优化就医流程方面，继续落实就诊排号、预约输液、先皮试后统一缴费、输液免取药四大举措，在规范就诊流程，减少病人排队次数，优化输液流程，减少病人等候时间方面取得了很好的成绩，获得病友的一致好评，取得了良好的社会效益。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

1、提高护士的理论与技术操作水平；每月组织全科护士业务学习，护士长定期对本科护士理论和操作进行考核，入科岗前培训率达100%。

3、提高护士应急能力和急救水平：组织科室人员对心电图机、心电监护仪、心电除颤机、输液泵、注射泵等进行操作培训并熟练操作，定期组织护士轮流授课，对科室常见呼吸、消化系统疾病及急性中毒进行培训学习，共同学习，相互交流。

新形势和新任务，对我们的工作提出了更新、更高的要求，也为我们工作发展和突破提供了良好的机遇和内在的动力。我们会紧密团结起来，振奋精神、努力拼搏、扎实工作，朝着提高两个效益，创建和谐医院的目标奋勇前进！

急诊科护理工作总结3

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

急诊科护理工作总结4

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危

急诊科护理工作总结5

20xx 年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、全年完成工作量

1.工作量：急诊 人，120出车 次，各种注射共计 人，洗胃 人，留置导尿 人，灌肠 人，重危抢救 次，死亡 人，抢救成功率 ﹪,群伤 例/人数，应急演练 次。

2.工作达标情况：急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率 %。护理管理 分，服务态度满意度 %，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100 %。

二、个人简历依法执业，保障护理质量和安全

1.严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2.加强法律法规，规章制度培训学习。每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

三、优质服务、提高护理人员素养

1.由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2.根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，心得体会跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

四、加强三基培训，提高急救能力

1.急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2.坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3.派出1名护士到四川省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至上海瑞金医院学习，及至四川省医院参加护士长管理培训。

4.全年共有3篇学术论文发表。

5.完成临床实习护生的带教工作。

五、加强急诊护理质量管理

1.医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责护理文书质控及保管，要求护理人员严格执行病案要求书写相关的护理记录，增强自我保护意识及法制观念。

2.规范了各种特殊操作告知书，结合急诊室特点制定了TAT注射告知书、洗胃操作告知书、灌肠操作告知书、导尿操作告知书、以上操作必须经过医生及患者家属同意并签字后，护士才可以执行操作。

3.120车辆管理。保证出车时间，服从“120”中心指令，做到令行禁止，接到调度指令后3分钟内出诊。将救护车内物品、仪器、药品做统一放置，工作总结定点、定位、定数量。加强车内卫生规格化管理，出诊护士负责本车组仪器设备、氧气、急救药品等的保管、领取、查对、交接、保证仪器设备性能完好，电量充足，氧气充足，保持车内车载及各项设备表面的清洁，定期消毒。护士长每天上车检查，节假日期间抽查，护士每个班次严格交接，同时做好车内仪器操作的培训，做到人人熟练操作，对车内急救药品的使用方法和计量必须掌握。

4.严格按照规章制度，操作流程与规范工作，熟练掌握现场各项急救护理技术，熟练掌握仪器设备的使用方法，急救中严防事故差错的发生。

5.保证绿色通道畅通，全科护理人员掌握应急预案，合理有序的组织抢救工作的顺利开展。

6.做好急救药品及急救仪器的管理，急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作，从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

六、圆满完成了上级布置的各项指令性任务和突发公共卫生事件的紧急救护任务。

七、存在不足

1.对各项护理制度执行力欠缺。

2.护理人员自身素质，自我管理能力欠缺。

3.检查出的的问题不能做到长期复查，容易出现片面性和阶段性。

急诊科护理工作总结6

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

急诊科护理工作总结7

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护人员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统开展的“三好一满意”医院，全面推进优质护理服务，圆满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度提高，现将上半年的工作总结如下：

一、工作量总结：

急诊人次5400、抢救人次1200、洗胃人次180、皮试人次13900、肌注人次7530、静滴人次75000、输血人次118

二、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。积极落实惠民措施，扎实开展优质便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管贵重财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展示了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

三、加强业务技术培训，提高护理人员业务素质、

1、每周进行三基理论基础知识和操作技能训练，定期进行考核，以提高业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验.熟练技术操作水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大提高了抢救的成功率

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

四、院内感染与质控的管理

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

五、做好抢救室的管理工作，提高抢救水平

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数量与基数相符，保证抢救病人的正常使用

六、做好护理安全质量管理

1、严格执行三查七对制度，无差错事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，合理搭配老、中、青人员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

七、抓好实习护生带教工作，提高实习护生素质

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操作，并严格执行各项护理操作规程及无菌操作原则，出科时进行理论及操作考核，并记录成绩

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结如下：

1.急诊科面积小的限制，就医环境简陋。

2.护理科研能力较差，论文书写不足。

急诊科护理工作总结8

20xx年急诊科在院部的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位，开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科室全体人员的共同努力下，是我科社会效益与经济效益稳步上升，得到多方面的好评。

一、科室的基本概况：

全科护理人员共19人，副护士长2名，护师3人，护士14人，“120”司机7人，夜班有3人值班，“120”主班司机24小时值班，保证随时都能出诊救护。

急诊病房共设有3张温馨床，6张留观床,18张住院床，门诊输液室共设18张坐式输液椅，保证一次能容纳20位病人输液。

并设有清创缝合室，小清创，小缝合，拆线，换药等都能在我科进行，可减轻外科病房压力，方便群众就诊。

二、20xx年工作主要开展情况：

（一）护理实行24小时值班制，白天至少有护士5名，夜间4人，保证“120”出诊时或门诊输液病人多时，能够让病人及时得到治疗，提倡淡妆上岗，服装整洁，“七声，六心”服务。

（二）“120”救护司机实行24小时值班，7名司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的`医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时多起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，四辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响二声有人接电话，90秒内医师，护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年3月份以来加强对救护车车辆的管理，现规定救护车听诊医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内卫生，让救护车处于完好备用状态。更新树立急救中心新形象，改变了老百姓对“120”看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐渐增多，使我们科全年接诊人数8337人次，清创缝合1000人次，病房收住病人1355人次，门诊全年输液量2万余次，全年抢救急危重病人约3000人次。住院率75%，我科的经济效益和社会效益稳步上升，门诊收入2948041.94元，病房收入2163019.95元。

（三）制定了各种制度,具体如下：

1、首诊负责制，抢救室工作制，交接班制，查对制等，

2、完善了急诊科危重症疾病的抢救程序图：如心梗、心衰、

休克、有机磷农药中毒等。

3、制定了急诊科的健康宣教栏。

4、建立各科转诊知情书。

（四）、加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以仅有良好的服务态度还远远不够，更重要的要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人痛苦，因此，定期的业务学习和加强各种急救技术的培训。例如：闫晓勇主任主任每月一次的科内讲座，学习心梗、心脏骤停、脑出血等疾病的病理病因及抢救措施。要求每位护士会处置针穿刺，95%的护士熟练掌握颈外静脉穿刺及锁骨下静脉用药，以保证急救药品及时、快速、准确的发挥作用。

（五）、加强管理，协助感染科做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，每位医护人员都应该重视，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真护理每一位病人，尤其发热、手足口病儿，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗，并详细记录。

（六）、改善服务态度，提高服务质量，提升社会效益。

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗准则，切实做好“服务”这篇文章，始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，不断强化服务意识，开展“亲情化”，“人性化”服务，

做到“六心，七声”的微笑服务，护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康家教，介绍环境，经济改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现在我们科每天来输液的病人不断增加，说明我们的服务得到全县人民的认可，才使急诊科的社会效益不断提高。

（七）、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生。

三、存在的不足和整改措施

1、输液室的环境卫生不够干净整洁，特别在病人输液完拔针后，地面垃圾不及时收拾清理，所以要加强清洁工的管理，督促清洁工每天至少5-10次巡视病房，保证病室时时处于干净整洁状态。

2、“120”车的管理不到位，主班司机时有喝酒现象，车内卫生不够理想。“120”车辆有事无事开上街影像不好，加强对司机的管理，实行惩罚制度。

3、急诊室护士太年轻化，急救经验不足，难以完成紧急救护任务，以后一定分批分次去学习培训，以加强队伍的业务训练，提高整体抢救水平。

4、急诊室医师经常轮转到病房上班，特别是年轻医师，因为急诊科面对的疾病面广而杂，需要一定的急救技术。

急诊科护理工作总结9

急诊科心肺复苏模拟人围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病面巾纸，纸杯和开水。4ssiogf为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

心肺复苏模拟人急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

急诊科护理工作总结10

撰写人：xxxxxxxxxxx

日期：xxxxxxxxxxx

xx年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将xx年护理工作从四个方面做如下总结：

一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大x大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；EICU三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心xxx”。

同时，我还要通过岗位绩效考核，开展病区优秀护士的评比等活动，来增加她们的工作压力，来挖掘她们的潜质，使她们能真正成为工作的骨干。首先印制了“急诊护士人员资质手册”，并发放到每位护士手上，使她们知道在自己这个团队里自己身居的位置及上升空间及努力方向，使之有不断向上的奋斗目标；

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士xxx人，给予了精神和物质上的奖励，大x大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

护理工作是医院工作的重要组成部分，现代医学科学技术迅猛发展，新理论、新知识、新技术不断出现，新的形势要求护理人员必须及时地、不断地学习掌握这些新知识、新技术，并应用于临床，更好地为病人服务。护理人员的专业技术水平是提高护理质量的重要因素，直接关系到病人的身心健康。因此，加强护理人员培训教育是提高护理质量的关键。为此，急诊病区将护理人员培训教育工作列入护理工作之首；

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立了年、年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、xxx管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有xxx、有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功，如xx月xxx—17举办的首届“急救护理短训班”，全院xxx人年轻骨干获得了“初级证书”，纳入急救人员资源库；

xx月xx日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如：EICU设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人；xx月我病区还专门xxx举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大x大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教学习，不断充实提高自己的业务素养、xxx管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

1、完成了xxx市护理质控中心对我院的护理质量检查工作，急诊室在评比中获得了满分而受到嘉奖；

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获”文明医院”尽了力；

3、在xx月xxx—xx日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在xx月xx日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年xx月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

急诊科护理工作总结11

20xx年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，美满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

一、工作量总结

急诊人次5400、抢救人次1200、洗胃人次180、皮试人次13900、肌注人次7530、静滴人次75000、输血人次118

二、强化服务意识，进步服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

三、加强业务技术培训，进步护理职员业务素质、

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验.熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

四、院内感染与质控的管理

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

五、做好抢救室的管理工作，进步抢救水平

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用

六、做好护理安全质量管理

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

七、抓好实习护生带教工作，进步实习护生素质

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1.急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2.护理科研能力较差，论文书写不足。

急诊科护理工作总结12

急诊科护理工作总结：

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

急诊科护理工作总结13

今年是我科实行优质护理服务的第四年，在科主任、护士长的带领下，全体护士总结过去经验，牢记“想病人之所想，急病人之所急”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

现将我科优质护理工作总结如下：

一、组织培训学习开展优质护理实施方案

组织全科护士学习护理部下发的”20xx年优质护理服务实施方案”分,阶段组织全科护士就“如何做好优质护理服务”召开专题讨论会，学习优质护理服务评价标准，对照实施标准，落实各项具体措施。

二、弹性排班，合理调配人力资源

改革排班模式，实行弹性排班弹性排班的原则是合理分配护理劳动力，合理有效地使用人力资源[2]，限度上满足患者对护理工作的需求，体现了以患者为中心的服务宗旨，真正做到将时间还给护士，将护士还给患者，本科实行8个固定班，5个弹性班，2个休班，弹性班根据工作需要随叫随到，10min内到达，从而提高了工作效率，保证护理工作顺利完成。实施专人接诊，主动迎接患者，主动为患者排忧难，设置机动班，优化急诊高峰人员的替代方案。

1、分诊台单独排班、专人负责、培训上岗，提高了分诊正确率。分诊台预检分诊更加规范，优化并完善了预检分诊的流程，大幅度提高了分诊正确率，为患者赢得了抢救时间。

2、各二级护士尽职尽责，起带头、监督作用，指导年轻护士工作，

保证护理工作安全有序进行。

3、实行人人床旁交接班制度，交班人员交出每个病人的护理重点，方便接班人员能更好的对患者实施个性化的护理。

4、急诊科分抢救室、急诊科病房、留观室以及急诊ICU，大家相互协作努力的为病人服务，一切以病人为中心。

三、不断优化急诊科团队

1、在院领导的大力支持下，急诊科成立了一支训练有素的专业护送团队，服务于急诊患者。为患者带来了便利，减少了患者的痛苦。

2、改善留观及门诊输液流程，制定了留观及门诊输液患者须知，让患者了解自己的权利与义务，积极主动配合医护人员。

3、留观病房打针、输液的病人较多，更替也快。对于打止痛针的病人我们要优先。并且打针30分钟后，必须主动询问患者症状是否得到缓解，如果没有缓解，请示医生遵医嘱再进行处理。高热病人注意患者体温变化情况，如持续高热的病人请示医生，遵医嘱处理。

4、实行先抢救，后付费制度。对于急危重症患者，坚持“生命第一”的原则，实行先抢救、后交费原则，对患者各种处方、辅助检查申请单加盖“急诊”章，实行优先检查、优先住院原则。对“三无人员”即无身份证明、无亲人陪伴、无钱的患者，做到先检查、先抢救治疗，后交费，并要密切配合医生，互相补台，并要加强与辅助科室、病房间的沟通，真正保障绿色通道畅通保证绿色通道畅通无阻，实行接诊、抢救、住院一条龙服务，规范无名氏管理流程，重视三无人员的病情、

基础护理和三餐饮食，及时了解其情况，帮忙寻找家属，保证无名氏能及时得到治疗和护理。

四、重视护理人员素质培养，加强业务学习，提高急诊护士急救能力

1、科室每月进行进行业务学习，每月对科室提出重点相关急诊理论知识进行提问，增加记忆。每月科室进行急救技能的培训，人人考核合格。提高护士的抢救意识及能力。

2、利用晨会及晨交班时间组织护理人员进行当日危重病人护理重点进行学习。提高护理安全意识。组织护理人员认真学习各项规章制度，落实患者滑倒坠床、压疮等意外事件的预防措施。为患者佩戴腕带，做到了患者身份的有效识别。

3、安规定完成了护士进修培训计划，选派优秀护理人员外出进修、轮岗学习，将新的护理理念和技术带回科室，与时俱进，更好的服务患者。

五、强化细节护理，为病人提供便利。

1、提供多种便民措施，如开水、一次性水杯、充电器等。

2、创建温馨舒适的病房环境和设施尽显人性化，留观室重新进行床位编排，设置指引标识，使患者更快的熟悉环境。

3、在急救服务中做到让病人明白病情、明白诊疗、明白收费;护送陪伴到位、救治措施到位、沟通告知到位。

4、加强了日常基础护理，更深入的了解患者病情，更仔细的观察患者病情。

六、存在的不足

1.通过优质护理服务的开展，科室虽然取得了一定的成绩，但距离患者的要求还存在一定差距，如护理人员工作量大，精力分散根本不能深入了解病人整体情况，难以跟上深层次的个性化护理。由于护理人员自身素质及相关知识缺乏等因素，护理人员的主动服务意识还有待加强，如护士不能及时主动巡视病房，观察病情不全面，健康教育有时落实不及时，内容浮浅，交流沟通还不主动、人性化服务举措还不能完全落实等问题。

急诊科护理工作总结14

1、调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危（使用热度：7224人次）

2、心肺复苏模拟人急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。（使用热度：879人次）

3、调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。（使用热度：733人次）

4、急诊科护理（使用热度：529人次）

5、急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。（使用热度：431人次）

6、急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。（使用热度：275人次）

7、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。（使用热度：182人次）

急诊科护理工作总结15

1、xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

2、急诊科心肺复苏模拟人围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。

3、xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

4、20xx年，在院领导、护理部正确领导与具体指导下，在各科室的密切配合及急诊科全体护理人员的共同努力下，我科社会效益与经济效益得到一定程度的上升，也顺利完成全年的护理工作计划。

5、急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。

6、急诊科护理工作总结：急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。

7、20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

**第三篇：2024急诊科护理工作总结**

急诊科2024工作总结

时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了2024年的年终岁尾，2024年我科在院领导的指导下，积极响应卫生部提出的 “优质护理服务示范工程”，而我们急诊科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在活动期间，全体医护人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着：“三好一满意”的目标不断前进，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，急诊科在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力下，2024年科室被评为“星级护士站”；的荣誉称号；急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

一、科室的基本概况：

全科护士人员17人：在职：9人;招聘：5人；临时护士3人；本科学历1人；大专学历7人；中专学历9人；护师3人（今年取得护师职称2人）、护士12人（今年取得护士上岗证6人）、无职称2人;“120”司机3人；临时清洁工2人。二楼内二科病区共有床位28张，一楼急诊科共设有4张抢救床、6张留观床。

2024年在全科医护人员的共同努力下，急诊科全年急诊量 1370 人次，累计收住院 892人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全科医务人员的工作积极性，而且顺利完成全年的护理工作计划。

二、思想政治教育，营造团结和谐氛围

在 2024，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。参加院里组织的政治理论学习：自治区第八次，克州第九次党代会、民族团结、宪法、道德讲堂等并攥写了心得体会和读书笔记，发展预备党员一名，入党积极分子3人，参加院里安排的义务植树活动、敬老院慰问2次、下乡学雷锋义诊2次，累计为贫困农牧民捐物、捐款3960余元。

三、护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一

种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，采用多种宣教方式、进病房时护士主动向病人问好，采取亲情式称呼，很好的改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

2、强化服务理念

全科护士积极参加护理部组织的各种学习活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间，全年实现0投诉，综合满意度达100%。

3、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善病房输液环境，增加患者的宣教内容、开展每天为患者提供一壶开水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或朋友，此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象；不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

三、科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作

加大科室护理管理、院感知识的学习和考核力度，在急诊抢救工作中，加大医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，保质保量配合院感办做好疫情上报、疫苗接种发放登记等公关卫生项目工作。2024年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在工作中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习12 次，病历讨论 2 次，操作培训

12项，护理不良事件12次，护理查房12次，公休座谈会12次、开展院感知识学习12次。

2.定时组织全科人员按要求完成了岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.接受护理部安排的各地卫生院校实习生9名，安排专人指导实习生的培训带教工作，定期考核，出科考试。

4.配合护理部安排的学习、业务考核、技术操作培训；对护理人员进行综合理论考核和操作技能考试，与绩效考核直接挂钩。

5.2024年选派护士1名赴疆外学习进修。以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率 100%，抢救设备处于应急备用状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。小结如下：

1、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

2、急诊急救工作中缺乏灵活性，今后需加强沟通交流技巧的培训。3.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，抓住重点，避免手忙脚乱。4.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意用药安全。5.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好急会诊工作，保障医疗护理安全。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，我们将不断努力，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，更好的为患者提供满意的服务。

阿合奇县医院急诊科

2024-10-23

**第四篇：2024急诊科护理工作总结**

急诊科护理工作总结

2024年已经接近尾声了，这一年来，在院领导的领导及支持下，圆满的完成了今年的工作，现总结如下：

1.全力配合了护理部的工作，逐步落实整理达标资料，做好了迎接乡村医疗机构评审的准备。

2.做好急救药品及急救仪器的管理。急救药品的准备及急救设备是急诊工作的基础，现已施行专人负责，班班交接，定期清点、检查，一年来并未因此而影响急诊工作。

3.健全了科室规章制度，加强科室人员的学习、培训，定期开展业务学习，并到上级医院麻醉科学习气管插管等抢救措施，并且学习相关的法律法规，全年无医疗事故及纠纷。

4.在急诊抢救工作中加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量管理，确保护理安全。落实医院感染规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护，消毒隔离，医疗废物管理，严防交叉感染。

5.科内人员三基合格率100%，继续教育完成率100%。科内护士参加医院举办的5.12护士节技能比赛，均取得了较好的成绩。

6.经过不断的学习、培训，能熟练的进行心肺复苏等抢救工作，且做到出诊即时，各流程熟练。

7.我科全体护理人员认真学习各种法律法规，自觉遵守医院的各种规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断的提高思维道德修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作之中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处，顺利圆满的完成医院的各项工作任务。

8.落实执行护理十六项核心制度，工作中严格执行“三查、八对”，加强护患沟通，履行各项告知义务，构建和谐医患关系。

9.各项护理指标完成情况：

基础护理合格率100%

急救物品完好率100%

护理人员“三基考核”合格率100%

一人一针一管一用灭菌合格率100%

一次性物品用后毁行率100%

患者满意度98%

**第五篇：2024急诊科护理工作总结**

2024护士长述职报告

急诊科 杨雪娟

2024年对于我来说是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年里，工作充满艰辛与幸福，激情与挑战，我不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年大型医院巡查的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员逐步完善急诊科各项工作流程，逐步提升我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识，护理质量得到进一步提高，较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前，取得了满意的成绩。现将2024年的护理工作汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1.认真学习，不断提高思想认识和政治理论水平，严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务；十月党的十九大胜利召开后，认真学习报告内容，牢记使命、不忘初心！作为党员，面对这场世纪盛会更是心潮澎湃，深受鼓舞，只有在自己工作中，严格要求自己，时时事事不忘创先争优，努力争创一流，主动思考，不断创新工作方法，不断攻克工作的难题;勤奋工作，热情服务，不断为病人优质的服务，不断完善本职工作，努力为医院及科室的发展，做出自己应有的贡献。作为党员，应该时刻保持党性，深入贯彻党的十九大精神，在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，将学习作为一种良好的生活习惯，学习中不断提升自己的思想认识，不断提高自己的综合素质和应对各种复杂情况的应变能力。

2.工作之余，我坚持不断学习来充实自己，认真学习专业及管理知识，关注护理方面最新研究和进展。经过努力，顺利完成了护理副高考试，通过阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与全院各科室的护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、业务指标与经济收入

我科今年共完成接待门急诊病人23917人次，同比去年增加近1100余人；收住院病人5438人次，与去年基本持平；抢救危重病人1189人次，与去年相比增加500余人，抢救成功率98.1%。留观病人754人同比增加100余人，静脉采血2500人同比增加404余人，危重病人转运1637人同比增加101余人。除此之外，门诊输液室全年共完成治疗33636人次，清创缝合及换药2134人次，比去年增加300余人。出诊院前抢救937车次，接回病人986人次，较去年增加近300人。从2024年12月至2024年11月全科共完成业务收入811万元，同比增加收入200余万元，增长率约32%。支出约723万元，全年结余88万元。

三、加强护理管理工作，认真履行岗位职责 1.病区规范化管理方面 遵循病区管理标准、细化管理，加强晨、晚间的护理工作，做到班班床头交接病人。抢救室、处置室、缝合室的物品按“五常法”进行管理，班班交接、摆放整齐、标识清楚、专人管理。在病区内张贴温馨提示，规范病房物品的摆放，病区走廊保持清洁无杂物，值班室每天轮流打扫卫生，责任到人，保证随时都有人整理清洁；专门设置材料库房和物品库房，每月定期整理，不定期检查。

2.成立质量控制小组，确保护理质量的落实 在科室的护理质量落实上，设立了质量管理小组，全面负责各项护理质量管理工作，并负责夜间的质量控制，要求严格按照护理部新的质量控制标准进行督导，建立护理缺陷登记本，每班把护理缺陷隐患进行记录，并向接班者提醒这方面的问题，在晨会上进行讨论分析提出整改措施。本无护理纠纷发生。

3.积极完善和配合医院执行急诊重点病流程及制度的落实。积极配合新成立的各个医学中心的工作，如急诊心梗的就诊流程、急性脑梗病人的就诊流程等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈，及时与相关部门进行沟通。针对科室的布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

4.提升优质护理服务

全年优化了责任制整体护理，留观病人责任到人，让病人知道有问题去找谁。并实行科内层级管理，护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中6名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合综合科护士长做好科内的管理工作。自五月份实行12小时连班责任制以来，减少了交接班次数，减轻了护士的工作量，为科内的每一位护士进行分组管理，人人都是责任护士，保证留观病人24小时都有责任护士管理。同时患者与医生对护士的工作满意度也大大提高了，护士的工作压力减轻了，工作积极性明显提高，护理工作能够保质保量完成。并重新制定了绩效二次分配制度，充分体现了按劳分配的原则，更加提高了科室护士的干劲！

5.重视大型医院巡查工作，在“大型医院巡查”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。回顾巡查历程，洒下了我院全体职工的辛勤汗水，作为一个参与者和见证者，我深深地体会到大型医院巡查和等级医院复审的必要性及对医院发展的深远意义。我科作为大型医院巡查过程中必查的重点科室之一，我带领护理团队积极做好一切准备工作，配合主任，把好科室的每一道关，每一个细节。在巡查前的几个月里，每天忙碌而充实，我深知护士长工作的好坏、质量、素质的高低直接影响大型医院巡查工作。护士长是科室护理工作的带头人，工作面广、工作复杂琐碎、责任重大，凡事都要以身作责。为了如期完成各项工作，提高工作效率，我认真对照“三甲”评审条款中的每一条、每一款，反复学习、强化、完善，吃透精髓，理清思路，制定计划，分解任务，整理资料；发现不足及时改正。上班时间完成不了的就舍弃中午、晚上的时间加班加点，不管有多苦、多累，我毫无怨言，以最好的状态投入到工作中。从行政管理、人力资源、质量管理、安全管理、优质护理、在职培训、科研教学、规范与标准等八个方面认真准备。完善各项规章制度、岗位职责、重点病种病人的抢救流程、健全人力资源管理，做好仪器设备使用及维护管理，这次巡查的重点就是质量安全管理与持续改进、优质护理服务的落实措施等，一步一步完善整理，同时与其他临床科室深入探讨，并向他们学习取经，相互借鉴，总结工作中的不足。从简单的手卫生到护理各项规章制度、绿色通道的执行、重点病种的流程、护理质量与安全管理、护理人员岗位职责、护理应急预案及处理流程……我一项一项的学习，一条一条的实践，一场一场的演练，一款一款的落实，检查中得到了专家组的表扬和认可。在出色的完成工作之余，我不断地自检自查，找出自身的不足，及时想方设法弥补。不管遇到怎样的困难，我都默默地坚持、努力，没有去抱怨，更没有退缩。大型医院巡查结束了，我们的工作得到了各位评审专家一致的认可、得到了病人的好评。

作为一名科室护理管理者，我做到了勇敢的担当起自己的责任。从我做起，从小事做起，以身作责，工作踏实，埋头肯干，每天除完成自己的本职工作，指导帮助我科护理工作，关心护士家庭及生活，自己熟知应知应会的同时，督促科室护理人员熟知应知应会，采取提问、闭卷考核等方法督促大家掌握，共组织护理组闭卷考核4次，坚持每天晨会提问，对考核成绩优异护士给予晨会表扬、绩效加分等各种方法激励大家，考核不过关护士继续考核直至合格。

6.加强抢救物品管理物品的保养，确保急救过程的安全。自七月份以来我对科室的抢救药品和仪器进行合理摆放，定点、定位、定量、定人管理，并且要求班班清点交接、记录，随用随补，并消毒、保养，完整率达100%，并指定经验丰富，责任心强的护士负责管理，每周消毒保养一次，每月大检查一次，护士长随时抽查，发现问题及时改正。并详细记录原因，以降低急救物品的损耗，确保急救过程的使用安全。对生命支持类仪器要求每天进行检测登记。

7.11月份以来在受冬日天气逐渐转冷的影响，急诊就诊病人剧增，门诊输液病人每天达到180人次左右，护理工作量大幅度增加，为了保证护理质量，我实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了病人高峰期间各项护理工作的正常运行。

四、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量 1.急诊科作为医院的窗口，为配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、留观室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

2.坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及绩效处理。

3.深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

五、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1.每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2.分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3.积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4.针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。

5.加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了六大病种病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件17起，其中外伤9起，气体中毒7起，其他1起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6.继续教育及论文，选送了2名优秀护士去河南省医学习急诊急救护理，拓宽眼界，学习新技术;鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在九月份参加突发公共卫生事件应急演练比赛获得团体二等奖、个人三等奖的好成绩；四月份参加哈密机场起落架故障报警应急处理获得先进单位的荣誉称号；工作之余鼓励护士总结工作中的经验积极撰写论文，本护理组在国家级期刊发表4篇论文。

7、急诊急救专科小组工作开展情况

自7月份上任以来，护理部调整专科小组人员，由我担任急诊急救小组的组长。在做好本科室工作的前提下，重视专科组的发展，半年来组织全院各个科室的联络员，进行专科学习2次，大型急救演练1次，专题会议4次，并将全院各个科室的急救车在大型医院巡查前进行了统一规范管理，从物品摆放、性能检查等方面制定了新的管理规范。

六、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力。1.全年共带教38实习生，其中本科实习生4人，大专生29人，中专生5人；接收3名进修生；接受4名护理骨干的轮转；接受3名见习生。完成教学讲课12次，教学查房6次。

2.重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

七、存在的不足和今后努力的方向

一年来，作为急诊科的护士长，工作中以身作则、恪尽职守，遵守医院和科室的各项规章制度和操作规程，带领全科护士不断总结经验，努力完成各项工作任务，不断提高自身素质和全科护士的整体素质，着重加强年轻护士的带教工作，在指导她们专科技能的同时注重岗位责任心和敬业精神的培养，用自己的一言一行感染和激励她们，工作中从不计较个人得失，经常加班加点，积极组织参与科内各种危重病人急救工作，尊重高年资护士，尊重年轻护士，公平公正的对待每一位护士和护生，支持鼓励护士继续教育和业务学习，合理化安排护士人力资源，实行弹性排班，每到节假日总是主动代班，尽量安排外地护士回家过节，与亲人团聚。平日工作中能安排好科室的各项工作，积极配合科主任工作，确保各类物资的供应，做好医护们的各种后勤工作，努力营造科室的良好氛围，尽力使得他们放心舒心的工作。工作之余，我坚持不断学习来充实自己，关注护理方面最新研究和进展，积极撰写发表了两篇论文。以自己的毅力和扎实的理论知识，赢得同事的认可和领导的信任，走上护士长管理岗位。带领本科护士顺利完成了多次重大突发事件的院前、院内救护工作，受到社会好评。在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步提高。明年的工作重点：

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下护士在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理能力的培养。

2、加强护理人员的自我管理、协调能力的培养；

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制；

4、大力提倡优质护理服务，积极开展转科病人的回访工作，让病人满意；

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼；尤其加强学生到急诊科的岗前教育；

6、加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量，细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务。在新的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理工作质量再上一个台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！