# 关于对大学生支教的调查研究

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-01-04

*第一篇：关于对大学生支教的调查研究关于对大学生支教的调查研究关于对大学生支教的调查研究报告目录一、调查背景.....................................................................*

**第一篇：关于对大学生支教的调查研究**

关于对大学生支教的调查研究

关于对大学生支教的调查研究报

告

目录

一、调查背景...................................................................................................................................1

二、调查目的...................................................................................................................................2

三、调查过程与研究方法...............................................................................................................3

四、调查结果与数据分析...............................................................................................................4

（一）采访个人与支教队总结...............................................................................................4

（三）网上问卷调查结果.....................................................................................................10

（四）数据分析.....................................................................................................................13

五、小组成员关于这次调查研究的感悟.....................................................................................14 研究人员：吴梦宇、吴春莲、孙敏、龙正小、冯晓东、许美玲、沈鑫、张茗君、古丽、董博

一、调查背景

在国家将教育向中西部倾斜，努力提高中西部教育水平的大背景下，在国家大力支持优秀志愿者“三下乡”、深入基层的背景下。不少高校也大力支持大学生志愿者投身基层教育，鼓励大学生寒暑假短期支教活动，而很多高校大学生也想投入到短期支教的行列。在我们西南财经大学就有很多的支教队伍，比如：朗目、一米阳光、曙光、梦想行动队等等，在支教完成后，他们就会召开宣讲会，分享他们的支教经历，也开始招募新的支教人员。有很多人都会想要去支教，去面试支教的人很多，大家都怀着各种想法，满腔热血。我相信一定有人是这样想的：作为当代中国大学生，作为祖国未来的建设者和接班

第 1 页

关于对大学生支教的调查研究

人，我们有责任有义务响应国家政策，继承与发扬往年“三下乡”活动的光荣传统，支持农村建设发展，发扬当代大学生挑战艰难困苦、不断奋勇拼搏的精神，进一步了解社会发展状况，在实践中不断地提升自身的思想意识，掌握一定的社会服务技能和社会实践经验，以更好地为国家做出贡献。但是，有一些接受过支教的地方，觉得指教给他们带来了一些困境。在中青专线网站上就有这样一边报道：大学生短期支教隐现“副作用”。有人问“这群塔尖上闪耀的麦芒在短短两周里，能给乡村的孩子们带去什么”，有人评论“大学生短期支教是一场乡村假期旅行运动”，有人说“很多孩子都是在‘被支教’”，也有人坦言“学校疲于应付而又不好意思拒绝大学生”„„调研结果发现，目前大学生短期支教现状果然不容乐观：近73%的大学生把支教当作一堂必修课来看待，但就是很难联系到愿意接受的学校；近62%的校长坦言先前支教的大学生给学校带来了些不良影响，致使他们不再信任大学生支教，不得不找借口来推脱；78%的受教学生为大学生哥哥姐姐“来也匆匆，去也匆匆”感到遗憾和苦恼。那么，支教的现实又是什么样的呢？大家对支教的看法又是什么样的呢？面对目前的支教热，我们就支教问题对西南财经大学的同学做了一个详细的调查。

二、调查目的

此次调查的原因是由于支教在我校越来越吸引大学生的注意力，而究竟支教在大家的心目中意味着什么、到底是怎样的魅力吸引着众

第 2 页

关于对大学生支教的调查研究

多大学生呢。有人质疑支教的意图、认为支教更多的是打破孩子本来安静的生活，有人坚信支教能为乡村的孩子带来好处；有人仅仅为了丰富经历选择支教，有人纯粹为了做公益而赴身支教。就是因为有许多莫衷一是的说法，才让支教成为此次调查主题。我们通过此次支教想了解我校学生对于支教的了解同时也通过问卷帮助大家了解，让真正想去支教的同学更加明确自己的方向。对于支教的真正的意义有一个更为广泛的认识。并且从大学生参与支教的原因，联系有过支教经历者的感触和建议，探究支教对于大学生和山区孩子们的利与弊，从中得出一种对于大学生是否应该参加支教活动给出一定的建议。

三、调查过程与研究方法

调查时间：2024年3月10日-2024年4月5日 调查对象：西南财经大学在校大学生 调查方法：网上问卷法

调查的形式：匿名的方式，对调查者的主观偏见可以合理地避免。调查回收情况：本次问卷一共收回

166 份 调查过程：

1、课题确定：每一个调查报告都必须围绕一个主题去开展，在一个中心的前提下去收集与之相关的资料和信息，才能更好地深入调查研究主题，有目的地进行下面的工作。所以选择一个调查主题是非常必要的。这也是这次调查报告的第一步。

2、调查方法：采取简洁直接的调查方法，不同的调查方法对同一个

第 3 页

关于对大学生支教的调查研究

问题也会产生不同的影响。本次调查为了保证调查结果的客观性、真实性采用试卷调查法，同时也看一些当代大学生总体对支教的看法的报纸和资料，并对本校现场的真实情况做了一定的分析。

3、调查进度安排：我们关于大学生支教的调查开始于第四周，在第四周的周末，我们组的两分小组成员，分别对西南财经大学主要支教队伍中的一米阳光和荧火支教负责人进行了采访，并完成了采访语录的整理工作；在第五周之前完成了支教问卷的制定及其宣传。第六周及第七周对调查结果进行了统计与汇总以及完成了相关的总结工作。

四、调查结果与数据分析

（一）采访个人与支教队总结

个人组

采访对象：2024级人力一陈丽林（大一寒假在四川参加支教）1.请问您为什么想要去支教的呢？

想要通过支教的方式去真正帮助那些需要帮助的孩子们，为他们做自己力所能及之事，同时在整个过程中锻炼自己的能力，使自己心理机制更加成熟。

2.请问您通过怎样的途径走上支教之路的？

本以为大一上已经错过了支教的机会，可在一次偶然的机会看到支教公益组织的宣传海报，于是鼓起勇气投出了自己的简历。

第 4 页

关于对大学生支教的调查研究

3.请问您认为报名加入支教的组织需要怎样的流程？

投简历，经过筛选之后进行第一轮面试，通过之后进入第二轮面试，最后进入到该组织。

4.请问您当时去支教的地点以及持续的时间？

雅安的一个比较贫穷落后的小山村，那里的孩子大多是留守儿童，支教一共持续了10天的时间。

5.请问您在支教过程中产生的车费、生活费从何而来？ 组织发放了一定的资金，还有一部分自己支付。6.请问您为那次的支教之行做了怎样的准备？

前期集中培训（学长学姐经历分享）：

一、备课环节安全培训（急救方面等）；

二、家访工作的开展；

三、敏感词汇不能提，很多都是留守儿童。

个人准备：

一、文化差异方面；

二、教学方面（教学的实用性和趣味性的平衡等）；

7.请问您对于当地的生活还适应吗？觉得累的时候是什么感受？ 自己从小生活在农村，所以觉得能够适应，不过手上还是长了很多冻疮，至今还未好。有时候会觉得很累，但想到孩子们期待的眼神，觉得一切都好了。

8.请问支教后您觉得自己的心理有什么样的变化？

懂得了知足；以前或许还一直抱怨自己的生活，羡慕着别人的好车好房，埋怨父母能给自己的太少，但支教之行结束后自己懂得了一个完满的家庭是非常幸福的，通过自己动手做饭，处理孩

第 5 页

关于对大学生支教的调查研究

子们之间的矛盾，理解了父母真的很辛苦，自己要一直在父母身边。

明白了责任的重要性；既要对别人负责，也要对自己负责。平时的行为作风、言行举止都多多少少影响着自己和身边的人。对于一件事，既然选择了，就要有始有终。

实质性的东西眼睛是看不到的；举例：个别留守儿童穿着花哨，不愿意听课，表面他们很像痞子，就是“孺子不可教也”，但当了解了他们的家庭背景，你就会发现，他们的行为只是想要得到别人的关注，掩饰自己的自卑，这些留守儿童缺的就是爱。9.您觉得觉得支教对自己能力提升有什么帮助吗？能不能运用到以后的生活和学习之中呢？

沟通能力的提升；平时都不敢上台讲话的自己能勇敢的表现自己了；

处理人际关系的能力有所提升。

10.请问您怎样看待大学生热衷于支教这种公益活动？

每个人都有自己的想法：有人是想要做点儿什么，好以后填在自己的简历上；有人是想去体验生活，通过它来锻炼自己的能力，积累人生经验；有人是真的想要为山区的孩子带去点儿什么，尽己所能改变他们的生活；不过无论是哪一种，都是同学们自己的追求，在想着自己的目标方向努力，不管哪一种都不会错的。11.对于兼职您又是怎样看待的呢？有人说兼职是乐在其中，在做自己喜欢的事情的同时还挣着大把的外快，而支教就是真的要懂得

第 6 页

关于对大学生支教的调查研究

付出，懂得分享，默默无闻的奉献者。

其实兼职与支教没有本质上的区别，因为既然选择去做，那就是因为热爱，既然热爱，就没什么付出不付出，只要心不累。

(二)支教队总结

“荧火支教”采访总结

一、现在大学生参与支教的热情度都很高，吸引大学生去参与支教的因素主要有以下四点：

第一，大学生觉得支教是一项很高尚很有意义的课外活动； 第二，一些大学生喜欢小朋友，本身有当老师的愿望，希望通过支教这个平台圆自己的教师梦；

第三，部分大学生参与支教只是为了丰富自己的简历，认为支教这类志愿活动对将来找工作有帮助；

第四，一些大学生受身边的人感染，认为支教这项活动可以认识很多的人，很有趣。

二、大学生中参与支教活动的主要集中在大一大二，也有少部分研一的同学。

三、在支教中一般是孩子带给支教者的要比支教者带给孩子的多一些，孩子们会带给志愿者们很多的感动，能让他们发现自己从未发现过的一面，同时在准备支教的整个过程中也会学到一些东西。

四、对于支教队伍而言，在整个的准备的过程中也会遇见一些障碍，比如寻找学校的问题，可能会出现更换校长或者其他的情况会阻碍支教活动的进行。

第 7 页

关于对大学生支教的调查研究

五、支教的收获一方面是就支教的性质而言，不具有很大的功利性，给支教者一个机会全身心地投入去做一件事情，给大学生活增添了更多的意义。

六、对于参与支教而言，只要做自己觉得对的事情，不违背主要的原则，就是有意义的。

“一米阳光”支教队采访 访谈记录

时间：3月21日

对象:12级佳玮学长、雅妮学姐 提问者：龙正小 记录者：吴春莲 拍照者：沈鑫 访谈总结：

支教不是说走就能走的旅行，而是一次有责任的公益之行。总是停在向往的程度始终不能实现最初的梦想，敢想就要勇敢地去做，坚持不懈，并要为此付出一定的努力。“一米阳光”的学长学姐与我们分享支教的故事与经验。现总结如下：

一、加入支教的原因总是有着对公益的一份热心和奉献，无论是带着丰富自己经历的目的还是仅有对支教的热爱与憧憬的目的，经历了之后都会对那里产生浓厚的依恋与不舍。仅仅只有一次的机会在那里传递爱心不过都会让孩子们多了一些与众不同的童年记忆，不管别人对这一行动的看法如何，只要自己做得让孩子和自己有收获就好。

二、大学生参与支教的方式：通过支教队的招新活动加入，自己和身

第 8 页

关于对大学生支教的调查研究

边的朋友自行组队等方式。三、一个想去支教人需具备的素质：1.有责任心（一个人做一件事必须有责任意识，能够对自己的言行负责，这是基本素养）2.爱心（支教本质就是公益的一种，有爱心才能够将这份关心与温暖传递出去）3.耐心（不仅仅与孩子打交道需要耐心，在准备的过程中也要极具耐心参与讨论和修改策划等）4.特长（这是个人在竞争支教的优势，不一定是很高水平的才艺，只要自己足够带给孩子不一样的视野就好）5.奉献精神（既然选择支教，那么对于支教的各方面都应奉献出自己的力量，不应困难而退缩）6.团队协作（加入了支教队就是一个大家庭，在各个方面都应考虑到团体，让每个人优势最大化为整个团队带来更大的收获）。

四、支教不是一天两天的工作，支教的前期准备工作务必是一次支教成功的大前提。如支教策划的准备，找公益组织申请资金的援助等。对于大学生来说，支教最大的困难应该算是资金。所以用一份好的策划去申请资金是有必要的，虽说可以自费支教可能对于部分人来说还是比较困难的。

五、目前就已参加人群来说参与支教人数主要是大

一、大二的学生，原因可能是大三以上的学生更多的考虑的是考研、出国、实习等方面的事。

六、对于支教地点的问题，可能有很多客观因素很难长期在某一地点定点指教，不过还是有望努力并实施的（据说有的支教队也已经有此计划了）。支教其实有很多需要学习的，因而在支教队申请（一般是

第 9 页

关于对大学生支教的调查研究

萤火助学）成功之后会有系统而全面的培训，从而帮助大家更好的完成支教。

（三）网上问卷调查结果和数据分析 调查部分结果：

1、您做过支教吗？

2、你对大学生暑期支教持什么样的态度？

第 10 页

关于对大学生支教的调查研究

3、你觉得大学生暑期支教有哪些弊端？

4、当前毕业大学生只有少你认为支教应该教授什么课程？

第 11 页

关于对大学生支教的调查研究

5、部分愿意去支教，您觉得原因是什么？

6、你觉得大学生暑期社会实践什么方式比较好？

第 12 页

关于对大学生支教的调查研究

（四）数据分析与结果

当前大学生大多数对大学生支教是持支持的态度，支持和反对的同学各占75%和14.48%。即使如此，但是在被调查同学中仅仅只有7、14%有支教经验。那么是什么原因让众多有支教想法的大学生对支教望而却步呢？71.14%的调查者认为当地环境艰苦，不适合大学生支教，占同等比例的调查者认为支教的日常生活难以维持、支教的效果不理想。通过进一步调查，我们发现调查者认为支教的最大弊端是服务性差，支教人员功利性太强，他们多是为了增加一点自己的社会经验，为了在自己的简历上多添一点东西，其次是不能给当地学生和教育现状带来实质性的改变，这一点占了59.52%，在其次是会对当地师生关系带来很大的改变，不利于大学生走后当地老师和学生的相处，这一点占了51.19%。那么大学生支教应教当地学生什么课程呢？有67.84%的调查者认为应该教艺术类课程，而有57.14%的调查

第 13 页

关于对大学生支教的调查研究

者认为应该教科学，比如天文地理等等。对于支教与其他社会实践的权衡，占最大比例的调查者--48.81%认为大学生应该利用其寒暑假这种长时间的假期去实习，28.57%的调查者认为大学生应该去打工或兼职只有13.31%的调查者认为大学生应该去支教，由此可见，大学生还是会选择与自己以后就业和更为契合的社会实践方式。

五、小组成员关于这次调查研究的感悟

我们都在说支教，但实质意义上的支教并不是仅仅有一份激情就够的，支教承载的，更多的是责任。若我们决定参与支教，便意味着我们愿意承担这份责任，渴望享受它给我们带来的心灵的满足。

支教并非我们想象的那样的，有很多的困难都是需要克服的。而且短期支教也有很多的弊端，目前还是很不好衡量的，这也是值得我们深思的。

同时支教的优劣，不是个人的见解就能说清楚、道明白的。不过从这次调查中更加了解关于支教的内容，同时也拓宽了我们自己关于支教的想法。或者说支教其实说来简单，但却是任重道远。支教的意义其实是在于梦想的传播。支教即是对地区孩子的关心也是对自己的锻炼，在支教过程中总能获得感动与收获。

第 14 页

关于对大学生支教的调查研究

对于支教，有人支持，有人批判，我们从不同的角度看也就有了不同的看法，这让我们学会了怎样去看待一个问题。

在这次关于支教的调查活动中，除了对于支教略有感悟外，我们还懂得了关于自我能力培养的重要性。通过这次活动我们更重视提高学以致用的能力，培养团结协作的精神，磨练吃苦耐劳的意志。在这次实践活动中，我们都认识到一名学生的社会重任。

第 15 页

**第二篇：关于大学生支教现状的调查研究**

关于大学生支教现状的调查研究

您的基本信息是：

性别：男女

所教班级的个数：（）个

每周授课的课时：（）节

学校是基于什么考虑让您教授这一门课程的？（）

1.课堂上，为了开拓学生的视野，增加学生的知识，你会讲述哪些知识？（多选）（）

A.励志故事B.时事新闻C.现身说法（个人的经历或感受）

D.英语、电脑等实用知识E.自然或人文社会科学知识F.自己的专业知识

2.如果学校的教学设备往往达不到你想要的那种条件，那么在这种情况下，你会怎么做？（）

A.仍旧认真备课，积极创造一切条件达到预期目标

B.认真备课，就是用学校现有的设备去做

C.积极备课，改变教学方法，尽量少使用教学设备

3.你认为在支教的过程中，你遇到的最大的三个困难是？（）

A.通讯不便，很难和外界联系，感到孤独B.经费太少，生活条件差

C.教育理念、教育方法与当地老师有分歧D.学生不配合，教学不愉快 E.当地相关部门很少关心，得不到外界支持

F.不适应当地的语言，生活习惯、习俗

G.个人感觉支教的效果很小，没有动力教书

4.你认为作为一名支教生同当地的老师相比，你有什么优势？（）

A.年轻，工作充满激情B.有先进的教育理念，丰富的文化知识

C.能有效的利用不同的教学方法D.没有突出优势

5.你对职业发展有什么期待？（）

A.做一名兢兢业业、有个性特点的班主任

B.做一名优秀的任课教师，再兼任学校行政管理工作

C.尝试喜欢的各种工作（除教师）,挑战极限，演艺生命的精彩

D.没有想过，顺其自然

6.到目前为止，你支教已经有一段时间了，你对自己的学生有何评价？（）

A.总体上学生十分好学，上进，纯朴，我很喜欢

B.与自己原先设想的不同，学生不是很好学

C.普普通通，没有深刻印象

D.其他

7.在支教过程中，通常你是通过何种方式来了解学生的？（）

A.和学生本人私下交流B.向班上其他同学或老师了解

C.家访D.很少去了解学生

8．你所在学校或地区每年为你提供的在职培训情况如何？（）

A.比较好，定期组织一定数量支教生进行教育理论和职业技能培训

B.只是本校内老师之间交流学习

C.基本上没有，依靠自己的努力积累经验

9.在支教的这段期间，你与当地政府部门、社会团体的接触怎样（）

A.只是礼节上的问候

B.他们经常关注我们的教学和生活情况

C.会进行深层次的接触

10.你在支教后的收入是（），是否每个月都能准时拿到？\_\_\_（是，否）

A.600元以下B.600—1000元C.1000—1500元D.1500元以上

11.你目前所在的支教学校教师（已编制）供求情况如何？（）

A.供求平衡B.供大于求C.供不应求D.不清楚

12.在节假日，你一般是怎样度过的？（多选，最多选两项）（）

A.娱乐休闲B.走亲访友C.进行家访D.工作学习E.无所事事

13．你的支教时间满了之后，你的选择是？（）

A.离开B.留下C.考虑中

14．影响你去留的主要因素是？（）（最多选三项）

A.自身的价值B.学校学生的需求C.教学环境D.生活环境

E.国家政策F.自身的情感因素 G.其他

15．作为大学生，你选择支教的最主要原因是？（）

A.热爱教育，热衷于支教B.想去锻炼一下自己

C.想为农村贫困地区的教育共献自己的一份力量

D.国家政策的吸引E.就业压力大，先支教以缓解就业压力

F.毕业高校的鼓励G.其他H.一时冲动，盲目跟从

16．你在支教后，你对支教是如何理解的？（）

A.有利于提高自己各方面的能力

B.有利于贫困地区学生对知识的渴望

C.有利于缓解农村师资不足的状况

D.在一定程度上改变农村教学状况

17．在实际过程中，你认为支教策略落实的情况如何？（）

A.好，基本上保障了支教生的利益

B.比较好，但在某些方面没有落实到位

C.很打程度上没有落实到位

18．你来到支教学校后，学校的教学设备，学校环境方面与你所想的会有一定的差距，面对这些差距，你的心理状态需要多长时间调整过来的？（）

A.一个月之内B.两至三个月之内C.四至六个月之内D.半年以上

19．对你来说，你认为支教最好是多久？（）

A.一学期B.一年C.两年D.三年E.三年以上

20．你所学的专业是（），你所教的科目是否与你的专业对口？

A.师范专业，是B.师范专业，否

C.非师范专业，是D.非师范专业，否

21．在课堂上，当你的学生提出了不同于你的观点时，你会怎么做？（）

A.尽力说服学生B.简单回答后，继续进行下一项教学活动

C.暂不发表意见，留作课后讨论D.仔细倾听学生的意见，并一起讨论，解决

谢谢您的合作，祝您工作顺利，假期愉快！

**第三篇：对大学生人际交往能力的调查研究**

大学生人际交往能力的调查报告

摘要:人际交往对大学生的生活、学习、工作以及成才与发展有着重要的影响。因此大学生一定要积极正视和解决不愿交往、不懂交往、不善交往的问题,努力提高自己的人际交往能力,塑造自身形象,建立和谐融洽的人际关系,形成健康的个性品质,为自己的人生发展扫清障碍。本文通过对贵州大学化学与化工学院的学生通过问卷调查的方式,分析了大学生对人际交往重要性的认识及是否具有处理好人际交往的能力

关键字：大学生，人际交往，心理健康

前言

本次调查的是贵州大学化学与化工学院学院的学生。采取的是自填问卷的调查方式。主要以新生和大二学生、男生和女生人群主体差异来分析当代大学生的人际关系状况以及影响其人际关系的主要因素。在某种意义上也显现了当代大学生的人际关系价值取向和交际理念。在学校发放调查表,当场发当场收,这样可以保证问卷的回收率和质量。调查材料选自邓日昌主编的《大学生心理诊断》一书中的大学生人际关系综合诊断表，该量表旨在了解大学生在交谈、交际与交友、接人待物以及与异性交往4个方面能力的情况，每个方面都有7个陈述性问题组成，共28个问题，每个问题作“是”或“非”回答。选择“是”记“1”分，选择“非”记“0”分，如果总分在0—8分之间，说明与人相处困扰较少，人际交往能力好（42人）；总分在9-14分之间，说明与人相处存在一定程度的困扰，人际交往能力一般（36人）；总分在15-28分之间，说明与人相处存在较为严重的困扰，人际交往能力严重不足（18人）。

本次调查发放问卷100份，收回有效问卷96份。

一、调查结果与分析

学生的人际交往情况整体上比较良好，但也存在一些值得重视的问题。调查显示，43.8%的学生交际能力比较强，与朋友相处的困扰较少。37.5%的学生与朋友相处

存在一定程度的困扰。但是仍有18.7%的学生在与朋友相处的行为困扰较严重。通过这些数据分析，可以看出当代大学生的人际交往并不是十分乐观，要引起我们的重视去提高大学生的人际交往能力。

1、学生在交谈方面存在一定的困扰，不能主动表达自己的感受。

据调查显示，5.4 %的学生不善于交谈，52.5%交谈能力一般，42.1%的学生有较高的交谈能力和技巧。关于自己的烦恼有口难言的占38.5%。可以看出学生在倾诉自己的问题时存在一定困扰，不能轻松地表达自己的想法感受，难以说出自己的苦恼。这些数据都体现着现代大学生在交谈方面都存在一些问题。这也体现出我们现代大学教育的一个弊端，太过于以学习为重，忽视了学生的交际交谈能力的培养，所以很多学生在这方面能力不强，这也直接影响到一个学生的人际交往的能力和技巧。另外，还有不少的学生觉得自己和大家在一起时，常觉得自己是孤单一人，这体现出当代学生对交谈技巧的缺乏，在交际中不能正确地表现自己，觉得自己孤单一人，不能和别人进行很好的沟通。还有55%的学生在对别人的话不感兴趣时，不能耐心听完，17.4%的学生不能广泛地听取各种意见、看法，体现出学生在倾听方面缺乏技巧，不会倾听的人在交际上也存在很大的困扰，也就不能更好地处理交际问题。从整体数据显示，大学生的人际交往是一个需要重视的问题，当代大学生的交谈能力需要大力提高。

2、学生在交际与交友方面情况不容乐观，交际能力需要提高。

交际与交友在大学生的生活中非常重要，调查显示，4.7%的学生在交际与交友方面的行为困扰较大，36.5%的学生在交际与交友较被动，仅62.8%的学生行为困扰较少，为人真诚、热情，反映出当代大学生在交际与交友方面的情况并不是十分良好。数据分析显示，54.1%的学生在和人交友时担心别人对自己有什么印象，36%的学生和生人见面感觉不自然，还有37.9%不能充分肯定自己的形象，这体现出学生在与人交往时不自信的现象，担心自己的形象，担心自己在别人面前自己的表现不好，不能发挥自己的交际能力。在人际交往中自信是最重要的，因此学生的交际心理也应该得到锻炼与提高。而且有26.3%的学生感到自己的烦

恼无人可申述，反映出大学生在交友方面存在的问题，自己没有可信赖的人倾诉自己的烦恼，而大多在交际方面存在严重问题的人都是无法向别人发泄自己的苦水，得不到正确的开导与安慰，积累而成。

3、学生在与异性朋友交往的困扰程度。

作为处于青春期转型成熟的大学生，与异性之间的交往非常重要。但从调查分析来看，8.5%的学生与异性朋友交往存在较严重的困扰，24.5%的学生与异性交往行为困扰程度一般，66.7%的学生较懂得正确处理与异性同学朋友的关系。数据分析显示，33%的学生与异性交往太少，19.7%的学生与异性交往不知如何更好地相处，5.5%的学生与异性来往感觉不自然，反映出大学生在与异性交往上存在一些问题，作为青春期想成熟过渡的大学生，和异性之间存在着很大的吸引力，但学生感觉和异性交往过少，体现出现在早期对学生的学习为重，不能早恋的教育思想对学生造成的负面影响，学生把和异性交往看成是早恋趋向，因此也时常会避免和异性亲密交往，因此也就会缺乏和异性交往的经验。而且，有部分大学生，对异性感觉比较神秘与好奇，所以感觉和异性之间存在着隔阂，不能正确处理和异性来往的问题。

二、提高大学生人际交往能力的对策与建议

1、培养良好的人际交往意识

学校要帮助学生建立起勇于交往、善于交往和树立正确的交往动机的良好交往意识，让学生认识交往的重要性；学生自己也要主动锻炼自己交往的能力，多参加学校组织的各类活动，敢于向别人证明自己。

2、增强自信，消除自卑

在人际交往中正确的认识自己和别人是一件不容易的事，在错误的自我评估中，对人际关系妨碍最大的莫过于自卑。一个人一旦失去了自信，他便在交往中显得茫然不知所措，学校应培养学生在交往中热情友好，以诚相待，不卑不亢，端庄而不过于矜持，谦逊而不矫饰作伪，要充分显示自己的自信心。只有树立完全的自信，才能完全放松，从而显得坦荡自若，沉着镇定。

3、学会人际交往的技巧和策略

积极实践,掌握建立良好人际关系的技术 建立良好的人际关系既是一种能力,也是一种技术。大学生若想具有稳定的、良好的、建设性的人际关系,需要掌握建立良好人际关系的技术,即:第一,积极、主动交往。交往过程中,应克服交往中各种不良心理,如:恐惧心理、怕羞心理、自卑心理、自傲心理、猜疑心理等,积极主动交往,优化人际关系。第二,注重社交礼节,正确把握交往语言,善于运用非语言技巧。在交往中,一方面把握好自己的角色,培养幽默风趣的语言,学会倾听别人的讲话;另一方面还应利用目光、体态、声调、距离技巧,达到建立良好人际关系的目的。第三,注重个人仪表魅力。仪表魅力也是增进人际吸引的因素之一,置身于美的环境中会使人心情愉快,赏心悦目。因此,大学生应该注意提高自己的审美情趣,将高尚的心灵与美好的外部形体结合起来,形成不俗的气质和高雅的风度,使个人充满魅力。

4、学会控制自己的情绪

良好人际关系的建立,一定要注意人的感情因素,使之成为增进人际关系的积极因素。具体策略是:第一,学会理智调节。当发生人际冲突时,应学会换位思考,站在对方的角度去看问题,只有这样,才能被他人欢迎和接纳。第二,合理疏泄。消极情绪堆积太多,会对身心健康造成极大的伤害。当我们因人际关系而产生伤心、愤怒、自责、内疚、郁闷、焦虑等各种负性情绪时,就要采取合理疏泄的方式将其释放出去。

四、结论

通过这次大学生人际关系状况的调查，使我们看到了大学生的人际交往的优点及不足，也让我们了解到大学生的人际交往心理和存在的问题，并且也认识到我们应对大学生交际问题所要采取的一些措施。总体来看，学生的人际交往能力与技巧比较良好，且能较正确处理交际问题。综合分析可知，大学生的人际交往方面仍存在一些问题。人际交往对每个人都非常重要，特别是当代大学生。大学生应为自己营造一个良好的环境及对自己的人际交往问题给予重视。

组员：

**第四篇：大学生对食堂满意度及影响调查研究**

大学生对食堂满意度及影响调查研究

一、方案概况

本文是为了掌握大学生的餐饮情况，从而对我校丽水学院的学生对食堂现状进行问卷调查，通过问卷调查直观地反映出学生对食堂的环境、价格等的偏好情况，从而更有针对性的了解到学生的餐饮情况。

整个调查报告共分为十一个部分（分别是：1.方案概况；2.调查背景；3.调查目的及意义；4.调查对象及范围；5.调查内容；6.统计调查方法；7.统计抽样设计；8.可行性分析；9.统计方法分析；10.统计调查的组织实施；11.质量控制与保障。）另外，在调查内容中使用问卷调查，在问卷方面，采用了分类调查，根据学生的不同情况进行分析，例如：对不同性别和年级的同学进行了详细的分类调查及分析，以便使统计出来的结果、关于各类各个选项的选择情况一目了然，便于参考及统计分析。

二、调查背景

1、高校学生食堂经营管理工作直接关系到学生的身心健康、安全和正常的学习和生活；关系到社会和高校的稳定，对稳定学生食堂价格的重要性上下已形成共识。

2、建立学生食堂长效保障机制和应急机制是摆在政府、教育主管部门、高校以及后勤工作者面前的一个亟待解决的课题。

3、物价上涨幅度较大、上升速度过快，用工成本逐年增加，学校给予后勤实体的优惠政策不断收缩，增加了后勤实体的经营成本，导致高校食堂价格不断攀升。

4、高校学生食堂餐饮管理人员、技术人员素质不高，人才匮乏，难以适应学生食堂规模化经营服务的要求。

三、调查目的及意义

食堂是在校大学生一日三餐就餐的地方，是大学生除了教室、寝室以外必去的第三个场所，能不能在那吃得舒服、健康和营养不光是许多家长关心的问题，也是学生自己极其关注的问题。因而食堂质量的好坏对广大学生的身体健康、切身利益和学校的稳定是极其重要的。故而对校园食堂满意度的调查是很有意义的！通过调查，在于获取同学们对食堂质量好坏评价的各种信息及搜集对食堂改善的一些宝贵建议。从而得出目前食堂需待改善的地方以及总结出一些切实可行的建议，进而把我们学校食堂的质量推向一个更高的层次。调查的任务在于准确、系统地搜集同学们对食堂质量好坏的评价和一些建议，并进行分析研究，从中归纳出目前食堂需改善的地方和提供一些好的建议。

四、调查对象及范围

调查总体：丽水学院西校区大

一、大

二、大

三、全体学生（大四学生很少在校，不易采集样本，再者大四学生即将离校，对本研究得作用预计不是很大，因此此次调查研究未将大四学生列入其中。）

调查样本：发放问卷180份

抽样框：丽水学院西校区大

一、大

二、大三寝室名单

五、调查内容

通过调查问卷的方式对丽水学院西校区的在校生进行访问，对第一手的资料进行科学的分析，以了解他们对食堂的满意度以及影响因素。通过调查研究，本小组认为影响在校大学生满意度的主要因素是：食品质量（包括味道、新鲜、感观、营养和菜品多样性）、服务质量（礼貌、服务感受、食堂工作人员的食品知识和态度）、价值和价格（物有所值、适当的分量、合理的价格）、就餐环境（设施清洁、就餐厅环境、就餐的舒适程度、食堂工作人员的仪容仪表）、便利性（服务等待时间、方便的位置、较短的行走距离）等5项因素，再加上1项对食堂的总体满意度，共计6项。同时问卷调查采用李克特五点评价尺度，并以5分制予以赋值：5—满意，4—较满意，3—一般，2—较不满意，1—不满意。量表得分越高表示在校大学生对食堂的满意度越高。

六、统计调查方法

1.调查工具：采用问卷调查和分层抽样的方法，在寝室内发放并且同学们填写并收回以收集数据。问卷共20道题，问卷不记名，题目为单选，涉及个人信息以及对学校食堂各个方面的看法，最后一道题为开放式，由被调查者自愿填写。

2.调查对象和样本数量：本研究调查对象为丽水学院西校区在校生，为11-13级，统计180份样本。

3.数据收集：本研究将于2024年10月进行问卷的编制并在11月进行发放，共发放问卷180份。

4．调查地点：寝室。

5.衡量指标：从180份问卷中选取出有效问卷，通过有效问卷中西校区的在校大学生对西校区食堂的回头率、投诉率等来作为满意度的衡量标准。

七、统计抽样设计

采用分层抽样的方法，男女比例1:1，大

一、大

二、大三比例1:1:1。其中，大一男生30份，女生30份；大二男生30份，女生30份；大三男生30份，女生30份。

八、可行性分析 1.调查必要性

⑴调查背景情况：见背景分析

⑵调查受益范围分析：涉及丽水学院的在校大学生 ⑶调查实施的必要性：见调查目的及意义分析 2.调查实施可行性

⑴调查的主要工作思想与设想：符合当前学校食堂体系建设不完善等具体情况。有利于进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件。

⑵调查的预算合理性与可靠性分析：针对调查对象主要是在校大学生，我团队经过详细调查得到预算为100元，数字真实可靠。

打印费：（180+40）\*0.2=44元（其中40份为试调查的问卷数量）剩余56元作为其他费用，是为调查研究中产生的不确定因素进行支付，但是又因为是在校内进行的问卷调查，不需要差旅费等其他费用，开支较少。

⑶调查预期社会效益与经济效益分析：有利于高校食堂工作质量的提高，建立一套比较完备的食堂就餐体系。

⑷调查预期效益的持久性分析：完善高校食堂管理是一个长期持久的过程，其效益也是长期持久有效的。一个较完备的食堂管理体系，将持久为在校师生提供良好的就餐环境。

⑸调查风险与不确定性分析： ① 项目实施主要风险与不确定性： Ⅰ.调查对象主要是在校大学生 Ⅱ.存在一些大学生不愿意参与此次调查

Ⅲ.存在一些问卷回收率可能不高的情况，或是问卷的实用性不高以及出现空白问卷的情况。② 对风险的应对措施分析

Ⅰ.问卷调查与实地采访同时进行

Ⅱ.进行分层分析，对不同性别、不同年级的在校大学生进行代表性分析

Ⅲ.进行广范围调查，扩大调查范围，由西校区发展到东校区 Ⅳ.在前期准备工作中进行充分宣传，向在校大学生介绍此次调查的目的及意义 Ⅴ.向有关部门请求帮助 3.实施条件分析

⑴.团队成员条件分析：团队成员都来自国际经济与贸易专业，虽都是同一专业，但成员间默契度高，都接受过相关课程的课堂专业知识的学习，或自学相关知识，如统计学、社会调查预测和分析等课程，并且在进行调查研究前阅读大量相关研究著作和论文，向统计学、管理学、社会调查研究等专业学者请教有关问题。团队成员大多参加过其他策划活动，并且在暑期社会实践中已积累了一定的经验，具有较强的理论联系实际的能力，能撰写出高质量的调查研究报告。队员完全有能力担任这次调查研究的任务。

⑵调研方式的科学性分析：以问卷调查、分层抽样为主，同时灵活采用现场采访、人员介绍、个人交谈、会议、书报刊物、统计报表、文件、图书期刊数据库文献和网络文献等信息获取方式。

⑶．调查对象选取可行性分析：在校大学生的切身体会有利于调研的开展与顺利完成。4.调研的经济可行性

⑴经济效益：有利于高校食堂提高工作质量，留住更多的大学生在校用餐，建立一套比较完备的高校食堂就餐体系。从而规范食堂的各项指标以满足大学生的需求。

⑵．支出与投资分析：此活动由学校提供一定的立项资金，调查主要是以调查问卷与访问为主，因而支出较少。九．统计方法分析

1.描述性统计分析：对一组数据的各种特征进行分析，以便于描述测量样本的各种特征及其所代表的总体的特征。描述性统计分析的项目很多，常用的如平均数、标准差、中位数、频数分布、正态或偏态程度等等。此次调研也采用这种分析方法，通过平均数、标准差、频数分布等分析出在校大学生对食堂满意度的情况。2.信度及效度分析：⑴信度分析，其方法主要有重测信度法、复本信度法、折半信度法和α信度系数法。此次调研涉及的是满意度调查，因此采用α信度系数法更为合适。⑵效度分析，常用于调查问卷效度分析的方法主要有内容效度、准则效度、结构效度等。本文采用结构效度来分析，即问卷中的属于相同理论概念的不同问题是否能落在同一因子上，如果能够做到符合理论，即属于相同概念的题都归为同一因子，则说明问卷有着很好的结构效度。

3.相关分析：其研究的是现象之间是否相关、相关的方向和密切程度。因此，可以从相关分析中得知“食堂就餐等情况”和“用户满意度”（即本文中大学生对食堂的满意度）变量密切相关。而这两个变量之间到底是哪个受哪个变量的影响，影响程度如何，则需要通过回归分析方法来确定。

4.回归分析：要研究食堂工作情况和大学生满意度之间的因果关系，从实践意义上讲，食堂的各种指标会影响学生的满意情况，以此设满意度为因变量，记为Y；食堂情况为自变量，记为X。建立线性关系，求出回归方程，得出分析结果。十．统计调查的组织实施

科学、可行的调查方法是获取可靠调查结果必不可少的，但只有科学、可行的调查方法并不足以保证获取可靠的调查结果。调查的组织实施，也即组织现场调查工作，是按时、按质获取方案所要求的调查的关键环节。

1.统计调查的团队组织 ⑴．调查团队的管理结构：由于此次调研属于较小规模的调查项目，因而采用直线式组织结构。此次调研项目的负责人为何永达老师，督导员为本组组长，其他成员为小组调查员。⑵．调查团队的组成与职责：

①组成：项目主管—负责整个调查项目管理，实施主管—负责调查项目的具体实施，调查督导—对调查人员（数据采集）工作的检查和对调查结果审核，调查员—调查项目直接执行者。由于此次调研为统计学课堂试验，故在此处实施主管也由督导，即小组组长代替。③ 职责：

实施主管：Ⅰ.深入了解调查研究项目的性质、目的、以及具体的实施要求 Ⅱ.负责制定实施计划和培训计划 Ⅲ.负责实施过程中的管理和质量控制 等等。

督导员：具体的项目运作监督人员，负责实施过程的检查监督和实施结果的检查验收。对调查员开始进行的几个试访问实行陪访；并在整个实施的过程中有计划地进行陪访。2.调查员及其培训

⑴调查员应具备的素质：良好的文字理解能力和交流沟通能力；良好的职业道德水平；谦虚和善的态度。

⑵调查员的培训：培训内容分为基础培训和项目培训，主要包括行为规范、调查技巧、问卷内容及抽样方法、其他要求。此次调研是统计学的课堂试验，故对调查员不进行一一培训，由调查员本人自学完成培训内容，同时督导做好监督工作，确保整个调研的有序进行。

⑶调查员应掌握的技巧：此次调研采用问卷调查和分层抽样的方法，因此调查员掌握访问技巧即可，包括确定调查时间和地点，开场白，提问，追问，记录等。而其他技巧，例如邮寄调查、电话调查等，不适用于此次调研，所以没有特定要求掌握。3.调查前的准备

⑴必要的前期准备工作：调查的宣传活动，扩大影响，争取配合；与被调查者联系，审查资格，争取配合。

⑵必要的辅助工具：编写手册，调查员手册与督导手册；相关文件的准备，调查问卷、样本单位名录等；必要物品的准备，礼品、测试用品、使用工具。

⑶进行试调查；目的是检查调查表的设计是否合理，调查中可能出现的问题；需完成的数量以在试调查中是否发现问题来解决；让参加正式调查的调查者们实践，被访者也应是符合要求的合格被调查者。十一.质量控制与保障 1.调查实施中的误差

⑴ ．随机误差 措施

指导语误差 仔细观看访问员的模拟访问 提问误差 实地陪访或现场察看 答案提示误差 指导语明显的放在括号内 量表转换误差 问卷中的说明要与量表卡片一致 记录误差 精心构造答案，使之容易记录 理解误差 对访问员进行监督 ⑵ ．系统偏差

由于调查员的存在而产生的偏差。应努力避免： ① 社会需要——按被社会接受或尊重的答案回答 ② 默认——提供更受调查者喜欢的答案 ③ 附和——总是正面或总是反面回答问题

④ 威望——倾向于让自己在调查者眼中表现的好一点 ⑤ 恐惧——对自身有负面影响的问题产生恐惧性防御 ⑥ 敌意——引起被调查者不强烈不满而影响后续回答 ⑦ 主办——对主办或赞助方的态度影响回答的客观性 由于访问员的实际操作不当而产生的偏差。进行监督、提醒 2.调查实施中的质量控制

⑴督导：负责工作管理、再培训、财务和后勤管理；对现场进行指导、做好质量控制和检查及处理舞弊行为。⑵调查质量的评估，即实施过程的质量评（调查员的工作质量、管理的工作质量）和数据质量的评估（受访者的配合程度、问卷回答率）。3.调查实施中的进度控制： ⑴时间管理

⑵合理的进度安排，慢（调查初期）快（中期）慢（后期）4.调查实施中的成本控制

⑴ 调查实施成本，主要包括礼品费、印刷费和办公费等。⑵成本控制过程的内容：确保每日获取相关信息等

**第五篇：支教相关情况调查研究的前期准备工作**

关于大学生短期支教弊端成因的调查

研究意义

1、随着各大高校以及社会性公益组织更大力度地开展支教活动，在支教活动，尤其是短期支教中如何最大程度地发挥支教者的意义。针对支教者教学方式和支教心态等一系列问题的研究，可以为解决此问题提出切实可行的方法。

2、我校对支教活动反响不足，意义不明确等研究，有利于改善学校在输送支教人员、更替支教时间等多个方面的不足，使我校能够充分发挥师范学校的优势，使支教形式由此推广而进入更加现代化的模式。

3、许多人在支教的问题上存在目的不单纯、持有完成任务等思想误区，此项研究可以在挖掘根源的基础上，矫正支教者的在支教问题上的功利性，促进他们摆正位置，在多种方式中协调支教。

4、只有了解了在现在支教活动中存在的诸多问题，才能从本质上寻找将建设支教队伍，使其更好地服务西部，达到预想的目的，并建立大学生支教的长效机制。

一、基本思路

1．请教育学、社会学等相关学科的老师对支教志愿者在支教能力、调查研究等方面进行培训；

2．收集资料，设计相应的调查问卷；

3．义务支教，实地调研，通过调查问卷和家庭走访的形式深入了解农村留守儿童的学习生活情况；

4． 汇总调查数据，撰写调查报告。

二、主要观点

1．以一个参与者的心态进行支教，从普遍到特殊了解支教者的支教心理。

2．与该学校相关负责人进行访谈，了解接受支教的目的以及往年支教的情况，与团队的情况进行对比，及时反思团队内部的现存弊端。

3．通过家访、问卷等方式进行深入调查，基本找出被支教者对支教的认识和态度，更加全面地分析大学生短期支教的弊端。

4．将调查结果向本校以及其他相关学校的支教组织反馈，引起他们的关注。

理论创新

1、校际联合。支教团队由西安交通大学和本校学生组成，能够积极获取其他学校在支教方面的行动，在分析成因的过程中相互对比，促进调查的范围扩大，内容更加充实丰富。

2、当地的专业教师与支教教师的对比。虽然本校作为师范院校在师资资源上占据优势，但和当地的职业教师还有很多不同，了解其中的原因，也是大学生短期支教弊端的一个重要方面。

3、理论与实际相结合。本校的团队不是单纯去看别人支教进行分析，而是设身处地地进入支教老师的角色，调查结果能够与自身的经历相结合，得到创新性看法。

4、团队成员的发散性决定了很多成员在其他地方有支教经历，将在发达地区与落后地区支教情况的不同进行对比分析，有利于本校支教组织对症下药，审时度势进行支教策略的转变。

国内

在我国对蒸蒸日上的支教活动的研究设计管理学、社会学、教育学等诸多领域，其研究内容主要集中在支教的表面问题和相关对策，能够指出现存的支教活动中存在的问题，却没有提出更为彻底的解决办法。如王梦奇和柯文娣在《大学生短期支教的问题和对策 ——以西南财经大学经贸外语学院对口支教温江区镇子试验学校为例》中，是以有组织并建立支教基地的学校为例，在很多支教组织艰难生存的学校如何扩大支教的影响方面的研究几乎是空白。如徐柏青、徐海霞的《短期支教弊病多》、崔伟华、刘起霞的《弊大于利的大学生暑假农村支教》等研究中均是立足于支教者本身来寻找支教的弊端，在以更多其他客观原因、人为原因来分析支教所产生的问题等方面做得远远不够。

总之，综合近年来对支教遗留问题以及影响力不足等方面的研究，还是一个很大的缺口。因此，本课题从大学生短期支教的人员对比、校际对比、区域对比、组织力对比等多个方面，找出支教在现阶段影响力不足的原因，为以支教事业为代表的我国公益组织的发展提供一个更为明确的方向。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！