# 大酒店XX年年终总结报告

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-01-04

*第一篇：大酒店XX年年终总结报告大酒店XX年年终总结报告XX年，我部门认真贯彻落实上级领导的指示精神和具体要求，继续发扬创业时的艰苦奋斗精神、强化队伍建设、抓好市场营销、确保安全质量、开源节流、增收节支、大胆的开拓从而取得了良好成绩。作为...*

**第一篇：大酒店XX年年终总结报告**

大酒店XX年年终总结报告

XX年，我部门认真贯彻落实上级领导的指示精神和具体要求，继续发扬创业时的艰苦奋斗精神、强化队伍建设、抓好市场营销、确保安全质量、开源节流、增收节支、大胆的开拓从而取得了良好成绩。

作为刚踏入社会的我，深知自己要学的东西有很多很多，而对即将踏入的工作岗位又有着太多的陌生和神秘，在这种矛盾心理的促使下，我满怀着信心和期待去迎接它。

在工作中，虽然我只是充当一名普通而重要的收银员的角色。在这段时间的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面队每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

一、XX公司经营概况

今年我部门紧紧围绕“规范管理，塑造形象、强力营销、增创效益”的工作指导方针、以市场为向导，树立“三种意识”即全员营销意识、全方位成本意思、全过程质量意识：实行“三化”即程序化、规范化、数字化管理，经过酒店全体员工的共同努力，取得了较好的成绩。以下是我这一年工作的总结

二、XX工作总结

（1）安全创稳定。酒店通过制定“安全第一、质量为主”等项安全预案，做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。在酒店总经理的关心指导下，店级领导每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。保安部安排干部员工加岗加时，勤于巡逻，严密防控。在相关部门的配合下，群防群控，确保了各项活动万无一失和酒店忙而不乱的安全稳定。

（2）实施了品牌管理，酒店主抓八大工作。

1、以效益为目标，抓好销售工作

2、以改革为动力，抓好餐饮工作

3、以客户为重点，抓好物业工作

4、以质量为前提，抓好客房工作

5、以“六防”为内容，抓好安保工作

6、以降耗为核心，抓好维保工作

7、以精干为原则，抓好人事工作

8、以“准则”为参照，抓好培训工作

（3）员工是酒店的主导。

1、为全面了解掌握我酒店的市场态势，组织多次营销会议，结合目前客户来酒店的消费情况，进行调查，分析客户的消费档次，建立abc客户，做到全程跟踪服务注意服务形象和仪表，热情周到，最大限度的满足客户的要求。我们在管理费上严格控制。行政人员多是身兼数职。在业务招待费上，本着花小钱、办大事、办好事、办实事的原则。采取一切措施避免不必要的开支。

2在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。

3、应该改变传统的对待员工的态度。人是管理中的主体，这是所有的管理者都小、应该把握住的。管理中的上下级关系只是一种劳动的分工，不是一种统治与被统治的关系；相反，现代管理理念告诉我们：管理是一种特殊的服务，管理者只有做好对下级的服务，帮助下级在工作中作出优异的成绩，管理者自己才会拥有管理的业绩。

三、归纳

酒店缺少一种能够凝聚人心的精神性的酒店文化。一个民族有它自己的民族文化，一个酒店同样也需要有它自己的酒店文化。酒店文化的建设不是可有可无的，而是酒店生存发展所必需的。当酒店面临各种各样的挑战时，又需要酒店中所有的人能够群策群力，团结一致，共度难关。

XX即将成为过去，而过去的成功与失败都已成为过去式，我们都不应该以他们来炫耀或为此而悲伤，而应该调整好自己的心态去迎接未来的挑战，面队即将来临的难题。人生中有许多要学的知识，我们现在学到的还远远不足，那么就更应该准备好下一阶段的实习，有目标的出发，努力的付出就会有收获，撒下了种子，我们还要有勤劳的栽培与耕耘，那样我们才会有大丰收

以上是为我此次工作的一些感受和想法，作为一种感受，它可能有很多的主观的痕迹，不过只有员工才能真正体会到这种感受，因此，希望管理者在做出决策前，除了站在酒店的利益考虑的同时能多为员工考虑，只有这样的决策才能得到更多员工的支持。最后，感谢酒店能提供这样的工作机会，感谢领导的帮助，在此祝愿酒店能够越办越好，一年比一年赚的多。临汾虽然有很多强势的酒店，但是除了我们没有能够超越他们

**第二篇：大酒店实习总结报告**

暑假社会实践报告

为了多锻炼自己，增强自己的职业素养，2024年7月19号—8月19号我在舜和国际酒店进行了为期一个月的暑假社会实践.调查。

舜和国际酒店是一家五星级酒店。它坐落于济南市经十路上，段店立交桥东南角，距济南火车站西站2公里，乘车10分钟；距济南火车站东站约4公里，20分钟车程；距济南飞机厂约15分钟车程。周边有济南动物园，泉程公园，千佛山索道站等景点，环境舒适，交通方便，景色优美。该酒店是集餐饮，住宿，休闲于一体的酒店。

在舜和国际酒店，我得到了很好的锻炼。在舜和国际酒店实习期间，我被安排在了餐厅部服务员岗位，该岗位主要职责是直接面客服务，向客人推荐酒店产品，体验酒店带来的信息与服务一体化服务。该岗位的工作流程主要有餐前准备.餐中服务.餐后收尾。餐前准备包括：检查餐具卫生及口布叠放.烟灰缸放水.检查桌椅摆放位置是否得当及窗帘是否整齐.检查电视开关及空调温度。餐中服务主要包括：点菜.倒茶.上凉菜.倒酒.上热菜及餐中其他环节。餐后收尾主要包括：送客.关闭空调及电视电源，开窗通风，收拾脏餐等。在该岗位实习期间，我遇到了许多问题。首先，我发现人们对酒店工作人员有许多成见，许多客人不尊重.不理解酒店服务人员，这就要求酒店服务员在具有专业技能的同时，必须具备良好的心态。在该餐厅实习期间，我学会了许多酒店服务技巧，例如客人在点菜时，点的几道菜餐厅都没有了，客人也许会发火，我们首先要做的就是安抚客人的情绪，先和客人聊聊天，了解他对菜品的要求及他日长的饮食习惯，然后根据我们对酒店产品的了解，然后向客人推荐适合他的产品。客人在就餐时，酒后大吵大闹，首先我们不应对客人发脾气，应该给他泡壶醒酒茶，然后心平气和地去劝架，如果问题不能及时处理，应及时向领班及经理报告。

在舜和国际酒店社会实践期间，我做了、《餐饮业济南大学毕业生工作状况调查》表一份。通过调查，我发现我们济南大学学生已经在该酒店具有一定的影响力，在我校2024年的毕业生中，有十几个毕业生选择了舜和国际酒店。在调查中发现，该酒店录取我校的毕业生的主要原因有：专业基础扎实.实践能力强.人际协调能力强.扎实肯干.敬业精神强。该酒店认为：我校毕业生在专业知识及综合储备上占有一定优势。在对企业的忠诚读.团对归属感及适应环境的能力上，我校毕业生做的比较好。该集团认为：我校毕业声应加强职业技能培训，多参加社会实践，多到酒店各岗位锻炼，加强我校学生的综合能力。与此同时，该酒店建议我校学生加强英语口语能力训练，多参加像新东方之类的英语班，增加跨领域之专业能力。通过再舜和国际酒店为期一个月的社会实践，我了解了酒店基本的运营状况，了解了服务岗位的工作职责，了解了酒店对人才的需求及我们的不足，增加了自己对酒店发展趋势的了解。

为了适应现代酒店对人才的需求，在今后的学习及生活中，我除了学习专业知识外，多读关于酒店经营方面的书籍，要多参加社会实践活动，在学习的同时实践，在实践中得到学习，争取尽快适应社会，争取早日实现自己的生活目标。

**第三篇：新港国际大酒店PA年终总结报告**

新港国际大酒店PA年终总结报告

新的一年即将来临，紧张忙碌的一年马上就要过去。回顾2024年，我们的工作有得有失，无论得失，我们将迎来新的一页。

展望2024年，“吃一堑，长一智”，我们将从前面的经验中吸取教训，逐步完善我们的工作制度和管理制度。使我们员工的专业水平更上一层台阶。确保2024年公区卫生环境平稳，正常，良性有序的发展。

一、加强员工素质教育培养酒店专业人才

1、我们PA保洁员工大多来自农村，而且年龄大，文化素质低。但思想纯朴，性情耿直。做事一不怕苦，二不怕脏。为了提高保洁员文化素质，我们必须拟定一定的培训计划和切实可行的指导方针，正确的引导他们使之成为酒店一名合格的服务人员。我们不仅需要一套完备的管理制度来约束她们，更要一套可行的方案有计划的培训她们。对性格特别古怪的员工要加以疏导，坚决杜绝把家中养成的陋习带入酒店。通过不断的指导和教育，使她们在思想和个人修养方面得到有效的提高。为酒店高质量服务打下基础。

2、绝大多数新员工对PA这项工作并不了解，“酒店卫生好不好，全在PA搞不搞”。PA部门历来是星级酒店中的重中之重，看似平凡的工作，却在评星过程中起到很关键的作用，卫生环境的好坏可以直接影响顾客对酒店的印象。PA员工是酒店里的美容师，是一线中的领头羊。责任之大，任务之艰。不仅只是为顾客提供舒适、优雅、整洁、干净的生活环境，也为酒店职工营造良好的工作环境。

3、做为美容师和领头羊，就应该从我们自己做起。首先要求员工能够熟练、灵活的运用各种不同的工具，对各类材质的地面、墙面、家私进行合理专业的保养。合理专业的保养可以增加材质的光洁度和延长材质的使用寿命，同时也降低酒店更换材质的成本。为了使每位员工成为又红又专的技术人才，通常对员工采取理论结合实际的培训方法，在偏僻死角的地方进行演练和指导。定期安排一些技能比武，给予优秀者奖励。同时，加大交流，吸收可行便携实用的方案，提高操作过程中的速度和质量。

二、因才而用合理安排据才而理确保质量

1、目前，保洁部门属于前厅部管理，共计9人。

主管：1名技工：1名PA服务员：7名

主要负责区域：外围停车场、绿化带、车道、大堂区域、卫生间、电梯、电梯厅及后区通道、连廊。人员配备表如下：

备注：技工1人主要负责大堂清洗，地毯清洗，外围水池清洗，高空作业等。还有1名PA服务员作机动安排。

2、PA服务员都是本地人，但性格各有不同。大致可分为以下三类：急性子、慢性子、惰性子。慢性子的人一般固定在某个区域，因为这类员工做事细心，有条不紊，情绪稳定，能很好的遵守酒店的规章制度。不会给酒店带来负面影响。急性子的人机动性、灵活性较强。一般会胜任计划中的任务。包括突发中的事情。惰性子的员工应该加强教育、监督、引导，给她们更多成长、适应、发展的机会，逐步培养她在工作中的兴趣，提高她在工作中的速度。

3、目前传统的高压政策已经失去作用，人性化的管理结合个性化的管理才能挽留的住老员工。老员工历来都是单位稳定发展的一部分，老员工的好坏直接影响新员工的思想。我们酒店老员工思想方面比较纯善，所以很容易和新员工打成一片并协助新员工更快的适应、上手、投入工作。主管应该加强对员工的沟通、了解、关怀。包括她们的衣、行、住、食都应该给予关注。劳保、福利一定要及时落实，该申请的应该立即申请。平时例行会，多征求她们的意见。因病或因事申请，可以灵活调动班次，尽量将她们的休息放在一起。员工遇到问题，应该及时给予解决。稳定部门员工，防止人员流动，确保工作正常开展。在工作操作中，确保一切安全。

三、兵之利器设备保养店之精明耗材管控

1、“巧妇难为无米之炊”，工具保养和设备保养是PA员工必须学会而且经常要做的工作。工具是PA员工手中的大米，机器设备是PA技工的手中兵器。没有大米怎么去满足日常的维护，没有机器怎么能与脏、污做斗争。合理的保养可以延长工具和机器的使用寿命，从而降低成本且不影响日常的正常维护。由于前期机器保养较差，甚至没有联系厂家定期来维修，严重的消弱了机器的最佳功能和使用寿命。通过后期精心保养，对部分机器传动抽加以润油和清障后，逐渐运行正常。目前在操作中没有出现太大的故障。PA服务员在正确的使用工具后，工具基本都要清洗干净而后归库。包括平常操作的抹布和水桶，现在也出现了很好的改观。

2、耗材在以前的基础上(三联领料单和申购单)增设了记录本，药水定期盘点表，擦手纸、卷纸日常消耗等记录，及时掌控耗材品消耗的动向。日常药水用量大的主要是中性药水、84消毒液、空气清洗剂、洗衣粉。日用品主要是垃圾袋和卫生纸张。基于我们酒店员工卫生间尚在改建中，根据酒店规定在无会议的情况下，5F暂时划给员工上厕所。但员工素质较低，经常不爱惜纸张，导致纸张耗材用量之大。为了控制耗材，在没有会议的情况下，我们将5F的擦手纸撤掉，剩余

残留1/3的卷纸一律放在5F继续使用。为了管控耗材，一定要杜绝浪费，严防盗窃，合理利用材料。

四、团结向上维护家园共同努力争创洁净

1、团结、求实、主动、负责、高效，这是我们2024年的行为标准。我们PA还有很多不足的地方，需要加强改进和完善。前期，酒店无主管且PA服务员人手也不足。在没有主管和人手的情况下，卫生状况非常不好。PA服务员做卫生欠缺技巧，甚至把在家中的一些陋习拿来酒店里操作。PA服务员也很懒散，没有主动面对工作的热情，漫无目的，不懂正常操作的程序，不懂各类药水的应用。

2、卫生情况极差的区域是大堂返碱现象严重，墙面还有建筑遗留积灰，踢脚线还残留着建筑垃圾，卫生间异味较重且洁具水垢污垢较多等，给顾客留下了环境较差的印象。通过PA员工的共同努力，经过3--4个月的艰苦奋战，终于有了很大转变。但有些细节我们还做的不够，日常维护流程需要完善，计划没有很好的执行。所以需要加强监督、巡视力度，增加循环维护的频次。2024年我们PA部门争取在2024年的基础上更上一层台阶。

美好家园的营造需要你我他(她)的共同爱护，需要协同酒店其他部门领导齐抓共管，需要相互尊重理解爱惜彼此间的劳动成果。让我们一起牵手，为了美好的明天，为了新港大家园。我们每个员工应该共同努力，把美丽、洁净、舒适的环境留在顾客心间，让顾客真正享受一次宾至如归的旅行。

**第四篇：鸿腾大酒店工作总结报告**

2024年工作总结报告

新年将至，在过去的一年里，我大酒店紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

2024年是鸿腾国际大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我酒店根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我酒店的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结

一、各项考核指标全面完成。

2024年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我大酒店顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了==.==%。为酒店各部门进行消防安全培训达==多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工最大的工作积极性和创造性。实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我酒店结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我鸿腾国际大酒店员工张毅成等三名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但三名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到41度，创历史高温记录。我酒店人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我鸿腾国际大酒店人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在2月中旬，又遇一系列台风，我鸿腾国际大酒店所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了十一个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我鸿腾国际大酒店员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我大酒店人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我鸿腾国际大酒店保安员，坚持以“客人是服务的对象为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，局开展多项文体娱乐活动，如在广场举行的艺术节电力专场演出，消防安全运动会，职工篮球赛。为了使这些活动顺利的进行，我酒店人员尽心尽职，放弃休息时间，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了上级所交给的任务。另外，部门多次制止电力系统内部职大规模\*。得到了局领导的好评

我酒店还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我酒店坚持”安全第一，预防为主\"的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我酒店对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是三家外包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被赌，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法色情人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我大酒店人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。我酒店还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。年初，以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我酒店响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我酒店员工徐峰、郑海峰分别获得了====米第一和第四名，由我鸿腾国际大酒店派代表参加的蓝球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

六、积极配合酒店完善ISO质量管理体系和ISO环境管理体系的认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我酒店严格按照认证工作中的《服务监控控制程序》要求，认真进行三级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了2024年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们大酒店坚信在董事会领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

**第五篇：年总结报告**

年总结报告

在丽星工作两个年头了，今年比起去年的确成熟了稳重了许多，工作上也变得得心应手，生活上也能井井有条。这种脱变是可贵的，是值得称赞的。通过这两年的丽星生活，我学会了感恩和知足，我也学会了坚强和忍耐，更学会了付出和奉献。虽然这一学年我的进步很快，但我有很多很多的地方需要反思。所以在我的年总结报告中呈现的第一篇便是反思稿。能在丽星工作一直是让我觉得骄傲的事情，所以一直以来我对丽星是充满感激之情的，那么我的年总结报告中呈现的第二篇是感谢信。我认为一个学校无论他的管理多么完善，都会有不足之处，那么为了学校的长远发展，我觉得有必要给学校提出一些建议，说出自己的心声，所以我的年总结报告中第三篇是建议书。

（一）反思稿

刚刚毕业就能进入丽星工作，这真是一种荣幸，我带着青春的活力和张狂来到这里，以百分之百的热情投入工作，但新手的生活并不是那么好过，我又不是那种特别努力的人，所以在最初登上讲台的授课上我需要做很多的反思，对于2024届的学生我一直是充满愧疚的，因为那时我的课堂很生涩，但可喜的是2024届6.14班的学生聪明，学习能力强，所以成绩上不但没有落后，还很优秀，进步也比较大。而今年就没有那么幸运了，2024届613班的孩子们乖巧懂事，但学习能力一般，我也很懊恼，但我知道这怪不了别人，只能说明一点自己不够努力。如果能拿出高玉高老师的工作态度，秦新莲秦老师的认真负责的精神，什么样的学生都能教的很优秀。所以在工作态度上，我觉得我有必要向两位学习，改掉以往的“差不多”精神，凡事追求完美，不能抛弃和放弃差生，更不能因为某一点的不公平而抱怨学校，只要自己肯付出，我相信什么样的孩子都能教好。在工作方法上，我觉得我最有必要学习的就是唐老师，他一直是我的榜样，工作兢兢业业，做事井井有条，认真负责，效率高，我特别的佩服他，所以这两年我没能从他那里取得真经，这也是需要反思的地方，这说明我的学习能力还不是很强，以后要端正学习态度。在为人处事上我也需要深刻的反思自己，一直以来我觉得自己并没有什么大本事，但个性却很强，再加上“傻大帽”的性格，不免会做一些不够淑女的事，说一些不够文雅的话，还好我们的工作伙伴都是就事论事，从不计较这些生活琐事，但我知道自己的不足是需要改正的，不能因为别人的包容而肆意妄为，这一点我觉得我有必要向张振华张老师，苑敏芳苑老师学习，因为她们都是我的搭档，在工作上给我的帮助是无可计数的，再加上和她们的朝夕相处，我更能从中看到她们的优点及长处，越是了解越欣赏，当然自己从中应该学习的地方也就更多。在以后的工作中我若能真的学以致用，我在丽星的收获将更多。我也会在下学年时刻叮嘱自己：勤反思，多学习。

（二）感谢信

需要感谢的人真的很多，但我最想感谢我的学生，我的学生是我在这个学校得以生存的依靠，现在想起每一张脸都觉得很幸福，他们天真烂漫，对我充满崇拜之情，我真心的觉得有他们真好。记得有一次我的朋友来找我玩，顺便问我班的一个孩子：“你老师好不好？”孩子毫不迟疑的回答：“好。”后来朋友跟我提起时，我才知道她问的那个小男孩是我们班最最费事，最最令人气愤，最最经常被我批评的孩子。在我得知这一切时，我想给每一个孩子说声：“谢谢！”谢谢你们对老师的理解。其次我想感谢我的学生家长们，谢谢你们一直以来对学校工作的支持和理解，真心的想给你们说声谢谢，谢谢你们对我的帮助。我还想感谢我的搭档，我的同事们，在我们办公室我一直是年龄最小的，做事不免会有莽撞的时候，而你们的帮助真心的觉得很温暖。虽然有点拍马屁，我还是羞羞的想说感谢两位校长及领导，习惯了假不正经，习惯了没大没小，而你们能一直包容我的幼稚和不勤奋，真心的说声谢谢！

建议书

学校越来越壮大，我们的前景也越来越美好，我们每一个人对未来都充满了希望。我认为我们学校管理模式也应该随着学校教育理念的改变而做出一些改变。其实单看现在，我们学校的管理模式是非常成功的，对学生的生活关爱有加，对老师的工作无条件支持和帮助，学生一旦习惯了我们学校的生活就会喜欢上这里，假期里很多孩子给我打电话说：“老师，我好想开学啊，在家一点都不好，可没意思，回学校有人玩，按时吃饭，按时睡觉，按时学习。多好啊，我很想你！”我知道她是真心的，因为我也是，我也想快点开学，不是因为开学了就有工资可拿，而是真厌烦了这种无所事事的日子，回到学校我们的一切都会走向体制化，什么时间工作，什么时间休息，这些不需要我去费心，学校有专门的制度，你按规定往自己身上套就好了。所以在生活上，不但孩子们喜欢，我们大人也会依赖。可是这真的是一种好的现象吗？孩子们在我们学校呆久了去了别的地方不适应了，老师出了校门什么都干不了了。所以啊，面对现在这种大好的局面，我们不应该沾沾自喜，而应该居安思危，时刻保持警惕，随时改变策略以应对制度本身带来的负面影响。我私下里曾把咱们学校比作一个封建王朝，我们的领导都是好皇帝，一心为国为民，哪怕自己受苦受罪，也不希望自己的子民受到一点委屈，而我们的老师都是忠臣，对上忠心耿耿，对下体恤民情，我们的学生也都是好子民，对领导恭恭敬敬，对老师感恩戴德。虽然这样比喻有些大不敬，但绝对没有任何诋毁的意思，我只是想告诉学校我们应该居安思危。不能因为现在的鼎盛就肯定现在的制度能源远流长。虽然我们学校的制度每年都有一些变动，但我在学校的这两年，每年都是只有增加，没有减少。我们学校的一大特色就是扣分制度，这个制度采用以来一直都非常的成功，这也是我们学校能抓好纪律和卫生的唯一法宝。就算有再多的人对扣分不满，在没有找到更好的方法之前，它无疑是最好的。可是这两年来这种制度本身带来的负面影响渐渐浮出水面，虽然不严重，但我们是不是应该防微杜渐呢？学校虽然做出了宏观的调控，可是我们是不是应该从制度的本身，以及执行者身上看看有没有弊端呢？咱不能一味的从学生身上说事，问题出来了，我们应该全面的去思考，我们不能怕出问题，而应该想办法去解决问题。如果为了不出问题就加大力度去限制学生，我觉得这绝对不是一个好办法。现在我能力有限，不能给学校提出合理化建议，但我能大胆的给学校提出问题，这也算一种进步吧！我也希望学校能对每一个人提出的问题多加思考，即使无法解决也没关系。因为我们每一个人都想让学校发展的更好！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！