# 以评估为契机,促进学院继续发展

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-05-16

*第一篇：以评估为契机,促进学院继续发展生命科学院学年工作总结及工作计划过去的一年在校党委、校行政的正确领导下，我院平安而顺利地完成了各项既定目标，取得以下几方面的成绩。（一）积极配合学校，完成了教育部本科教学水平的评估工作2024年5月份...*

**第一篇：以评估为契机,促进学院继续发展**

生命科学院学年工作总结及工作计划

过去的一年在校党委、校行政的正确领导下，我院平安而顺利地完成了各项既定目标，取得以下几方面的成绩。

（一）积极配合学校，完成了教育部本科教学水平的评估工作

2025年5月份迎来了教育部本科教学水平评估。我院齐心协力、万众一心，本着“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的方针，积极配合学校，做好各项迎评创优工作。为学校顺利通过评估奠定了坚实基础。

（二）专业设置趋于合理，办学条件稳步发展

学院坚持“特色加精品”办学理念，按照“加强重点、突出特色、扩大优势、协调发展”的原则，拓宽学科领域，优化学科结构。在已有学科建设成绩的基础上，新增1个生物信息科学与技术博士点、1个草业科学推广硕士点、1个生物工程本科专业、1个国家生物科学一类特色专业和2个省级特色专业。

（三）教学工作明显加强，教学成果突出

截止2025年7月底，我院共有省级精品课程9门，校级精品课程10门。新上大学生创新计划项目省级3项、校级62项，新上教改项目17项。学院还重视广大教师积极参加教改活动，先后派出13人在国内进修，全院发表教改论文65篇。学院组织并出版反映我院教改成果的论文集1部，科研成果能够进入教材，带上课堂，促进了教学效果的提高，为提高教学质量奠定了良好基础。

（四）切实加强队伍建设，重视青年教师培养

一年来我们坚持人才引进与培养相结合的工作方针，重视不同层次人才培养，大胆使用年青教师并关心他们的进步，在职攻读学位33人。本学年我院获省部级表彰9人，校院级表彰38人，其中新上全国农技推广标兵1人、省级教学名师1人、校级教学名师2人、省级优秀共产党员1人、新世纪百千万人才工程省级人选1人、省新长征突击手1人。为我院最终建成高水平的研究型学院奠定了人才基础。

（五）科研水平不断提高，有力地促进了本科生和研究生教育

据统计，2025－2025学年，学院新上科研项目39项，其中商务部援非项目2项，国家863项目1项、国家自然科学基金项目4项、霍英东基金项目1项、公益性行业（农业）科研专项经费项目1项、省科技计划重点项目4项、省自然科学基金项目9项、省发展与改革委员会“小发明、小创造”项目1项、青年科技人才创新项目1项、省农办农科教结合项目2项、省教育厅A类项目6项、教育部留学回国人员启动基金1项、资助省属高校专项2项、资助省属高校专项4项，总经费近4400万元。

本年我院获得省部级科研成果二等奖3项，三等奖1项，鉴定成果2项，验收6项，申请国家发明专利8项（含已公开的）；农业部鉴（审）定红麻新品种2个。学院教师在国内外一级学报及核心期刊上发表高水平科研论文明显增多，科研项目及其经费为学生积极参与研究实践创造了条件，科研成果也为丰富教学内容、活跃课堂氛围增加了新的素材。

（六）对外交流和合作办学取得重要突破

在各级部门的支持下，我院先后选派20多人次参加全国性或国际性教学和科研会议，并与浙江大学、北京师范大学、中国农业大学、四川大学等建立了长期合作交流伙伴。

我院还与德国维尔道科技应用大学生物系达成合作开展科学研究和合作培养硕士研究生的协议。

（七）党建和思想政治工作得到加强、学生工作跃上新台阶

1．过去的一年是学院领导班子调整后的一年，新班子到任后高度重视学院的党建与思想政治工作。2．07-08学年是迎接评估、接受评估的一年，学院坚持正确的评建思想，本着为学院各项事业进一步完善，进一步改革与发展的目的，扎实推进评建中的各项工作。

二、2025-2025学年工作计划

（一）以科学发展观统领全局，稳健推进“和谐学院”的建设

学院党政班子要进一步加强思想政治建设，不断提高领导干部的领导能力和管理水平。要大力推进“依法治院、规范管理、从严治教”，坚持民主集中制，健全和完善院务公开制度。要加强调查研究，认真听取师生员工的意见，妥善处理改革和发展中的问题，切实把握好学院建设和发展的节奏，促进学院各项工作协调有效地开展。

营造学院发展的良好环境，促进形成“事业留人、感情留人、待遇留人”，全院上下齐心协力、团结协作的和谐氛围，使教师队伍持续朝着高学历、高素质、年轻化的方向发展。努力营造爱岗敬业、勤奋进取的工作氛围，宽松和谐、竞争协作的人际氛围和“自强自立、生命不息”的文化氛围，切实加强师德建设，在内容、形式、方法、手段、机制等方面不断改进和创新，大力倡导“爱国爱校、甘于奉献，关爱学生、教书育人，严谨治学、勇于创新，以身立教、知德统一”的学院教师职业道德规范，明确教师教书育人的具体要求，引导教师自觉履行法定义务，遵守职业规范，遵循学术道德，教书育人、为人师表。形成全院上下齐心协力团结协作的良好氛围。

（二）加强学科建设，提高人才培养质量

1．提高研究生教育、努力实现教学科研型学院向研究型学院转变。提高我院的研究生教育水平和科研水平，同时按照教育部“研究生教育创新计划”，改革和创新研究生教育培养体制，健全和完善研究生培养方案，鼓励研究生科研创新。大力推进产学研结合的研究生培养基地和导师队伍建设，提升研究生教育整体水平。进一步扩大对外合作与交流，重视招收留学生。努力把我院的教学研究型学院向研究型学院转变，以适应21世纪生物学发展和地方经济建设的需要。

2.加强生物学一级学科博士点的建设。目前建设好生物学一级学科博士点仍然是我院的当务之急。要根据我院学科发展实际情况，本着有所为有所不为的原则，在原有省重点学科生物化学与分子生物学、生态学2个博士点的基础上，重点建设微生物学、植物学、发育生物学、细胞生物学和遗传学等几个二级学科博士点。加强生物学一级学科硕士点和生物工程专业硕士点的建设，并积极申报生物学博士后流动站。

3．大力加强专业建设。学院现有生物科学（理科基地）、生物技术、生物工程、生物信息学、生物科学微生物方向、生物技术专升本6个本科专业。根据人才需求和专业设置的需要。加强课程和课件建设，大力推进“高等学校教学质量和教学改革工程”项目研究。各系要着力重点建设一批课程，生物科学系应着重植物学、植物生理学、生态学，生物技术系应着力生物化学、分子生物学、遗传学、基因工程，生物工程系应着力微生物学、微生物工程、蛋白质与酶工程等的课程建设，形成主要学科群。进一步完善本科教学的课程设置，形成模块化课程体系，避免课程设置的重复。大力加强软件建设，争取自己研发一批质量较高的课件。

按照教育部的要求，继续完善“3+1”和“6+x”的人才培养和课程设计方案的管理制度与运行机制，为实施教学质量工程创造新亮点。

4．加强精品课程和教材建设。加强精品课程的建设，加强对现有精品课程的建设，争取有更多的课程入选校、省精品课程。在现有9门省级精品课程的基础上，力争有国家级精品课程的突破。始终将教学内容和课程体系改革研究摆在重要位置，要鼓励教师申报教学改革项目，发表教学改革论文，申报教学改革成果奖，提倡高职称的教上本科课程，培养教学名师。在教材建设方面，针对理科基地而言，我们应该全面采用国家推荐的面向21世纪课程教材或十五规划教材，甚至英文原版教材。对于非理科基地的学生而言，我们应该考虑我们农业院校的特点选用合适的教材，克服盲目地选用过难的教材。组织在教学第一线的年轻教师、骨干教师主编或者参编一些教材。

选拔年轻的外语基础较好的教师进一步进行英语培训，使其符合双语授课的需要，进一步提高授课的水平。进一步完善网络设施，加大对网络的投入，同时加大网络授课的内容。加大多媒体教学的数量，加大多媒体授课的科目。

5．大力加强师资队伍建设。加强学术梯队和教学骨干队伍建设，结合“福建省高校中青年骨干教师计划”、《中青年骨干教师培养计划》和《教师岗位津贴实施办法》等，对师资工作给予倾斜。制定新的《学院教师岗位津贴分配方案》和《学院教学科研科技开发奖励办法》等政策，促进我院进一步稳定和吸引高层次人才，促进高水平的学术带头人和骨干教师潜心工作。

切实加强对青年教师的培养，健全青年教师导师制。建立有效的激励机制，激发青年教师的创造热情，在出色完成教学任务的同时，积极参加教学改革、科学研究和知识更新。引进充实和交流合作相结合。通过选留、引进一批优秀博、硕士毕业生，注重与生物学重点学科的合作和海内外的学术交流，聘请有成就的教授担任基地博、硕士生的指导教师；积极“请进派出”。

6．加强专业实验室建设，重视科研队伍的建设。要落实好专业实验室建设和改造工程，力争在实验室面积、实验室仪器配备上得到学校的大力支持；要继续推进实验室管理体制和管理模式的改革，逐步对基地专业点师生实行不同程度的开放，接受和鼓励本科生参与科研活动，真正实现教学资源共享。

以省级实验示范中心为平台，探索实施三段式（技能训练、生物学知识验证、综合性实验）实验教学模式，以增强学生的创新能力。

要重点扶持有发展后劲和应用前景的研究方向，追踪生命科学发展的前沿。对于具有长期研究基础的品质生物技术、植物逆境生理、化感作用、生物农药、分子免疫与酶工程、菌草及食用菌技术、天然活性物质利用、生物遗传多样性与分子育种等方向，要重点选择有优势的领域，集中力量申报国家级重大课题，以进一步强化优势和特色。同时，要紧紧围绕国家和福建经济及社会发展急需的关键技术，积极拓扩展与生命科学密切相关的其他研究方向。

理顺科研与教学的关系，抓住优势、科研与应用相结合，利用相应的技术平台，形成产学研一条龙服务。积极创造条件，督促科研成果及时验收、鉴定和报奖。鼓励和扶持科研成果的转化和技术开发，加强教育同科技、同经济的结合，推进科技创新，加速科技成果向现实生产力转化。

7．加强院系两级管理力度。学院成立学科建设领导小组，领导小组成员具体负责各项工作进行。各系部应成立相应的学科建设单位，各职能部门，各办公室都应以学科建设为重任，全力支持协助学院的学科建设的各个方面。

（三）加强国际合作，在交流中培养人才

坚持以研究生教育提升本科生教育，积极探索、落实与德国微尔道科技应用大学生物系联合培养硕士研究生的“2+1”（即2年在我校学习，1年在德国研究完成学位论文，之后回国参加论文答辩并由我方授予学位）和“1+2”（即1年在我校学习，2年在德国学习并由德方授予学位）的培养模式与运行机制，并就相关领域开展深层次合作研究进行深入探讨，为培养优秀师资创造条件。

（四）提高科研，增强科技创新和社会服务能力 1．不断增强科研实力。重点扶持有发展后劲和应用前景的研究方向，要重点选择有优势的领域，集中力量申报国家级重大课题，以进一步强化优势和特色。同时，紧紧围绕国家和福建经济及社会发展急需的关键技术，积极拓扩展与生命科学密切相关的其他研究方向，组织和鼓励更多的年轻人向国家“863”、“973”项目、国家自然科学基金重点项目冲刺。加强基础研究与应用的结合，利用相应的技术平台，鼓励和扶持科研成果的转化和技术开发，推进科技创新。同时，要积极创造条件，督促科研成果及时验收、鉴定和报奖。

2．努力加强技术创新平台建设。落实好开放科研实验室建设和改造工程，力争在实验室面积、实验室仪器配备上得到学校的大力支持，从根本上改善实验条件。同时，要继续推进实验室管理体制和管理模式的改革，逐步对基地专业点师生实行不同程度的开放，接受和鼓励本科生参与科研活动，真正实现教学资源共享。

3．继续办好生物工程和草业科学专业硕士点与现代远程教育。切实改变远程招生大幅度滑坡的状况，用好政策，在政策许可范围内制定出切实可行的措施，逐步恢复和提高招生的数量，同时，要加强对生物工程和草业科学专业硕士和远程教育的教学管理，把好质量关，不断提高教学质量和办学效益，努力形成多层次、多形式、多渠道办学体系，为地方经济建设服务。

（五）牢固树立“育人为本、德育为首”的观念，加强学生思想政治工作

1.全面推进素质教育。贯彻落实党中央的精神，弘扬奥运精神，切实把社会主义核心价值体系放在学院各项工作的首位，全面推进素质教育，促进学生德智体美全面发展。积极探索德育工作方法、途径、手段，切实增强思想教育的实效性。健全突发事件应急处置机制，坚决维护学院稳定。

2.全面加强和改进学生思想政治教育工作。引领学生树立强烈的社会责任意识，为国家的建设、民族的复兴、中国特色社会主义事业奋斗和献身祖国的观念、人民的观念、社会主义的观念、集体的观念等要牢牢地树立起来。帮助学生严格要求自己争做国民表率、社会栋梁开展“合格的公民”教育。要教育引导学生做一个有诚信，有创造力、有创新精神的公民。要强调大学生身心的和谐发展。在学生的管理工作中，要做好学生的奖贷助免等工作，切实关注特殊群体学生。提高毕业生有效就业率。

3.促进校园文化建设。不断拓展思想政治教育有效途径，大力推进学生社会实践活动，积极推动校园文化建设。努力做好思想政治教育进网络、进公寓、进社团工作。切实加强和改进学生管理制度。在促进校园文化建设中，大力加强学院文化建设。努力营造“追求卓越、追求完美、追求和谐”的氛围，充分发挥全院师生员工的主人翁作用，不断增强学院的凝聚力。围绕“改革开放30周年”开展一系列活动。

4.积极发展学生党员，加强学生党组织建设。利用院党校对入党积极分子进行教育与培训，加强理想、信念教育。

5.继续做好学院学生工作的品牌建设，积极探索新的平台，为学生的课外科研活动创造更优越的条件。积极申报各级组织的“两赛”活动，力争取得持续优异成绩。开展丰富多彩的文体活动，提升大学生的综合素质。

福建农林大学生命科学学院

二○○八年七月

**第二篇：以大学生辩论赛为契机,促进学院学风建设**

以大学生辩论赛为契机，促进学院学风建设

为加强学风建设，激发学生探索真理、追求知识的积极性，活跃校园文化氛围，激励学生学习热情，拓展学生综合素质，由教务处主办、政法系承办的河西学院学科技能大赛第一届大学生辩论赛复赛于4月23日晚7：30在学术一厅拉开帷幕。

启动仪式中由政法系副书记、副主任杨芳教授主持，首先介绍了莅临本赛的领导，有党委常委副院长张有明、继续教育学院蔺海鲲院长、教务处岳国仁处长、学生处王德处长、政法系周世兴教授等。其次，由政法系周世兴主任致开幕词，他提出，举办该辩论赛旨在提高同学们的各项能力、培养团队协作意识、拓展知识面。尔后，张有明院长发表讲话，主要对同学们提出了几点希望，即关心社会、关心学校、关心身边的人和事；注重自身能力的提升，培养正确的价值观和人生观；养成积极向上、乐观开朗的性格。

4月23日是世界读书日，当晚进行的是河西学院学科技能大赛第一届大学生辩论赛复赛第一轮第一、二场，由继续教育学院蔺海鲲院长以及政法系部分老师组成评委团。第一场为经管系代表队与计算机系代表队对决，他们就大学生成才的关键是自身能力还是外部机遇展开激烈的辩论，双方你来我往、精彩不断。最终评出获胜对为正方——经管系代表队。在第二场中，传播系代表队与化学系代表队就大学生学习重在能力培养还是知识积累进行精彩论辩，双方据理力争、唇枪舌战。最终获胜方为正方——传播系代表队。

辩论是一个演绎精彩的过程，而评委的点评则是一个提取精华的过程。两场比赛分别由蔺海鲲院长、政法系任立刚老师和张涛老师做了精道点评。自始至终，台上精彩不断，台下座无缺席；辩手巧取智夺，观众掌声热烈；赛场秩序井然，达到预期效果。

政法系

2025年4月24日

**第三篇：以行风评议为契机促进文化便民服务**

以行风评议为契机促进文化便民服务

——liaobu文化广播电视中心深入开展行风评议活动

liaobu镇文化广播电视服务中心根据市文化局下发关于《DG市文化系统行风评议工作实施方案》及liaobu镇人民政府的有关文件精神，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以行风评议为契机，以实现行业行风的根本好转为中心任务，以人民群众赞成不赞成、满意不满意为行动准则，认真地开展创建行业新风活动，力求达到镇政府提出的“真正地提高政府形象”为目的。现在文化中心的行风评议已经完成了第二阶段的工作，逐步地建立了完善的行风评议运行机制，有力地改进了文化中心的工作作风，提高了文化为民的服务意识，提升了文化中心在全镇广大人民群众心中的形象。

一、精心组织，加强领导，提高认识。

根据市有关行评文件的要求，liaobu镇成立了以镇纪委牵头的行评领导小组，成员则有来自镇人大、共青团、妇联、工会等十个单位的领导，对全镇的行评工作实行统一协调，组织及布置，并制订了涉及全镇十个行业的行评计划。liaobu镇文化广电中心亦迅速成立了行风评议小组，中心主任尹进林任组长，祁亮周、尹广驱任副组长，祁文寿、袁庆球、李日谋、刘智玲、韩巧云为成员。小组成立后，迅速召开全体干部职工的动员会议，传达了市、镇两级的有关指示精神，从思想上明确了行风评议的目的和重要意义，并组-1-

织学习了中共中央、国务院《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，“三个代表”重要思想和十六大精神，对全体人员开展廉洁从政、依法行政教育，村立全心全意为人民服务的意识，树立立党为公、执政为民的观念，增强了全体干部职工参与行风建设的积极性、自觉性和主动性，为搞好文化中心的行风建设奠定了坚实的思想基础。

二、深入开展自查、自摆、自评活动。

为切实推动文化中心的行风评议工作，文化中心组织召开了中心的干部、职工民主生活会，对照行风评议的六个大项的内容，针对文化中心的工作，积极、认真地进行了自查、自摆、自评，勇于开展批评和自我批评，在自评会上查找出来的问题主要有四个方面：

（一）宣传力度不足，政治敏感性不高。

文化广播电视服务中心是一个宣传部门，党和政府的各项工作和方针政策要通过电视等媒体进行宣传，而中心的工作人员政治敏感不强，有时没有及时做好宣传报道，报道会议过多，社会新闻偏少。

（二）员工欠缺专业知识。

现在的电视插播台和工程工作人员有相当一部分是半路出家，缺乏专业知识和专业技能，因而工作效果不够理想，文化创作方面更是如此。

（三）文化市场管理不够完善。

由于各种实际原因，有部分同志存在老好人的思想，造成对文化市场管理不够坚决，缺乏与违法行为作斗争的勇气，因而在市场上常常出现侵权、盗版的音像制品和书报刊，“网吧”和“影吧”比较多。

（四）开展群众性文化体育活动项目少。

虽然文化中心做了不少的工作，但由于没有很好地发挥文艺辅导队伍的作用，以至开展活动较少。

三、积极开展民主评议活动。

按照既定的行风评议的日程安排，liaobu文化广播电视服务中心敞开大门，通过多种方式、各种渠道收集社会各界对文化系统行风评议工作的意见和建议，找出哪些是群众关注，反映强烈的热点、难点问题。①通过向社会各界发放行风调查问卷，请求协助提出意见和建议；②设立行风评议意见箱和举报电话，为了保持意见的客观性，意见箱意见的收集由liaobu镇行风领导小组统一收集；③召开座谈会。文化中心在第二阶段工作中，在镇行风评议领导小组的监督下，共向单位、企业、村委会及社会各界人士发放调查问卷共200份，收回200份，收回率100%；对于文化中心的六大项工作，满意及基本满意比例占92%以上；而不满意的在8%以下（见附表）。满意比例在全镇开展行风评议的十个行业中是最高的，而且针对文化工作所提的建议大多是展望性的问题，而不是针对实际工作的热点问题。经过归纳，调查问卷中所提的问题有如下七点：

1、提高人才素质培训，不断开拓创新。

2、改进服务，特别如何解决村一级服务问题。

3、加强对文化娱乐场所的管理。

4、加强便民服务。

5、多结合各阶段党的中心工作，努力把文化工作推上新台阶。

6、多举办文艺汇演，向各界宣传我镇人民精神面貌。

7、请文化部门要主动发挥职能作用，配合中心工作大力宣传，不能只宣传、报道会议。

四、针对存在问题，在落实整改措施。

（一）从制度上完善、规范办事及工作制度。

文化中心作为一个服务单位，在行风评议工作中，完善的工作、办事制度是得到人民群众好评的最基本保障，因此，继续公开和完善《liaobu文化广播电视站规范服务总体要求》、《服务用语规范》、《liaobu广播电视站五项服务承诺》就显得尤为重要，使得员工的服务意识不断提高。

（二）加强人员素质教育，广纳贤才。

由于文化中心员工的学历及素质都偏低，未能跟上时代发展的要求，因此近年文化中心都很注重对员工的综合素质的培养，采取一系列的措施增加员工的紧迫感和自我增值意识；如鼓励员工继续深造，请专业人员进行现场辅导授课等。目前中心有4人参加本科学习，有8人参加成人大专班。在今后，文化中心还计划引进一些高质素的专业人才。

（三）加强对文化市场的管理。

近年来文化中心成立了文化市场管理机构，有专职管理人员，设立投诉电视和投诉信箱，设立投诉档案登记。与公安、工商、消防等部门一起，进行经常性和突击性的行动方式对全镇文化娱乐场所进行检查，认真做好管理和监督工作。在去年的工作中，文化中心与公安、工商等部门有分有合地对文化市场进行大清查，共行动37次，出动人员240人次，在多次行动中，共查封非法“网吧”16间，“影吧”30多间，收缴翻版盗版VCD光碟15000多盒，翻版录音带5000多盒，翻版书报刊8000多本。

由于近年来非法经营“网吧”、“影吧”非常严重，在一些市场中经营翻版、盗版音像制品和书报刊的摊档也多。这就要求中心要继续加大打击力度。一方面要加强对娱乐场所的管理，引导他们守法经营，合理竞争；另一方面要继续加强检查督促，务求使到全镇的文化娱乐场所得以进一步的净化。

（四）结合各阶段党和政府的中心工作，促进文化工作上新台阶。

今年上半年以来，我中心在宣传党的“十六大”精神和“三个代表”重要思想、宣传开展保持共产党先进性教育活动，宣传建设“IT产业为龙头的绿色星城”的发展思路，宣传汽车城建设，宣传园区经济、民营企业发展、抗“非典”以及城市建设等方面做了大量的工作。目前，为配合我市打造文化新城，创建旅游城市，文化中心正积极协助镇委镇政府开展“寮城八景”的评选工作。同时还要继续抓好“2131”工程工作，继续将电影送到村、送到厂，丰富人民群众及外来员工的文化生活。

今后要加大宣传力度，多挖掘一些社会新闻，多宣传一些市民关心的热点问题。同时，要继续主动、及时、准确地配合镇委镇政府各时期的中心工作做好宣传。真正做到令领导满意，令群众满意，促进我镇文化工作再上新台阶。

（五）加强便民服务。

文化中心每年都有开展便民服务，如配合镇宣传办、团委在3月5日的学雷锋日中开展便民服务活动，为市民修理电视机、收音机等家用电器。平时，工程部的工程技术员在为用户架设天线或维护线路时，也为用户进行电器的维修服务。

过去，中心对便民服务这项工作的确做得不够，开展得较少。今后要进一步加强，一方面要设立一个长期便民服务点，另一方面继续配合镇有关部门开展便民活动。

（六）多举办文艺汇演等活动，向外界展示liaobu镇人民的精神风貌。

每年，文化中心在每个节假日都有举办文艺汇演，如元旦、春节、三八、五四、六

一、国庆等节日都有举办。今后更要加强做好这方面的工作。一要发挥曲艺协会和舞蹈协会的作用，多开展活动，创作更多的文艺节目。二是要发挥文艺辅导员的作用。派出文艺辅导员到企业进行辅导，让更多的人参与。三是做好组织和策划工作。除在节假日举办文艺汇演外，还要结合中心工作策划一些大型的晚会等。

今后，liaobu文化广播电视服务中心继续坚持文艺的“两为”和“双百”方针，针对存在的问题抓整改、抓措施，将各项工作逐一落实，力求做到件件有交代，事事有着落，内强素质，外树形象，使得文艺工作更好地为人民服务，为liaobu镇的经济发展服务。

**第四篇：以电话回访为契机**

以电话回访为抓手，推动医疗服务水平再上新台阶

为了深入开展“全面改善医疗服务，推进医德医风建设”活动，进一步完善跟踪服务体系，建立全方位的医患沟通监督渠道，全面了解社会及广大患者的需求与期望以及医院管理的现状，不断提高医疗服务质量和社会群众的满意度，2025年3月，我院成立了专门的电话回访中心，全面开展出院病人集中电话回访工作，加强信息反馈，严格落实奖惩及整改措施，有力地增强了全院职工的质量安全意识、服务意识，促进了整体医疗服务水平的提升，取得了满意的效果。

一、基本做法

（一）加强组织领导，深入调查研究

2025年初，我院班子成员达成共识，将全面开展出院病人集中电话回访工作作为深入开展“全面改善医疗服务，推进医德医风建设”活动的主要抓手。为了保证回访工作的有序进行，取得预期效果，我院专门成立了回访工作领导小组，由院长亲自抓。领导小组多次召开会议，认真研究相关问题；组队赴此项工作开展较早的医院学习取经；召开不同层面的职工座谈会等，力求做到统一思想，高起点、严要求。

（二）制定实施细则，层层落实责任

在充分调查研究的基础上，制定了《江都市人民医院出院病人集中电话回访工作实施方案》，对回访工作做出了具体安排，明确工作要求及奖罚措施，做到了三个保证：

一是人员保证。成立回访中心，专门抽调了2名临床经验丰 富、业务能力扎实、工作责任心强、善于沟通的高年资护理管理人员从事此项工作，做到专人、专室、专职。

二是设施保证。院部为回访中心配备了电脑、电话、打印机、录音盒等设备。信息科工程师研制、开发了专用的出院病人电话回访软件系统，可随时调阅全院所有出院病人信息，进行回访信息汇总。

三是信息保证。准确的病人信息尤其是联系电话是保证回访工作顺利进行的前提。院部明确规定住院登记处负责录入住院病人的地址、联系人、联系电话等基本信息；各病区管床医生负责录入病人的出院主要疾病名称、治疗结果等，并核准联系电话。

在实际运行中，我院回访工作具有以下特点：

一是广泛性。对所有出院病人（自动出院、未愈、转院、存在医疗争议以及患有性病等带有个人隐私意义疾病的病人除外）进行逐一回访，保证了回访工作的广覆盖。

二是规范性。制定了书面的出院病人电话回访标准用语，保证了回访工作人员语言的规范性。回访中除了解病人的康复情况，给予健康指导外，更主要的是广泛征求患者及家属对我院医疗服务工作的意见和建议。并将病人及家属的评价分为“满意”、“一般”、“不满意”三个档次。

三是客观性。在患者出院后1周内，由专职人员即第三方进行回访，消除了患者及家属的顾虑，能让他们对医院的医疗服务现状做出更加客观的评价。

四是真实性。所有回访全程录音，监察部门随时抽听。如发现回访中心工作人员与临床科室串通舞弊，对病人或家属的投诉隐瞒不报，一经查实，予以重罚，从而进一步规范了回访者行为，避免了人情因素，保证了反馈信息的真实性。

五是公平性。对相关人员的处理做到动真碰硬、一视同仁。一旦病人提出批评，无论你是普通的医护人员，还是主任、护士长，均要受到相应的经济处罚，并予以公示。先后有2名科主任、1名护士长受罚。

（三）重视信息反馈，严格奖惩兑现

1.加强信息反馈。回访中心工作人员对回访过程中了解的问题，征询收集到的意见、建议认真加以记录，并及时填写《出院病人电话回访信息反馈表》，报主管领导批示后交相关部门调查、处理。一般情况下，相关部门必须在5个工作日内作出书面的调查、处理和整改意见，对不作为的科室负责人予以责任追究。

2.实行信息公开。院部每月通过协同办公系统（OA）及时公布各科室出院病人回访结果，包括电话号码采集准确率、受表扬次数（人员名单）、受批评次数（人员名单）、综合满意度、所提意见整改情况等。对受到表扬的科室和个人还在院报《光荣榜》栏目予以公示。

3.严格奖惩兑现。对病人或家属提出表扬的科室、个人以及满意度≥98%、电话号码采集准确率≥95%的科室予以奖励，并在每月的院务会上进行通报，现场发放奖励证书以及奖金。对病人或家属提出批评的科室、个人以及综合满意度≤95%或电话号码采集准确率≤92%的科室予以处罚。同时，回访结果纳入科室综合目标考核体系，作为科室评先评优及科主任、护士长聘任的参考；个人奖惩记入医德医风考核档案，作为评先评优、晋升职称、聘任的依据之一。此外，奖罚实行层级制。科室每月表扬 或批评为个例者，仅对当事人（科室）进行奖罚；随着表扬或批评例次的增加，除对当事人（科室）进行奖罚外，科室负责人、职能科室负责人直至分管领导均有可能受到奖励或处罚。

2025年3-12月，共奖励受表扬科室30个次、受表扬个人151人次、综合满意度和电话号码采集准确率均达标科室84个次；处罚受批评科室59个次、受批评个人9人次、综合满意度或电话号码采集准确率未达标科室5个次。其中，有2名院领导、2名职能科室负责人受到连带奖励，3名职能科室负责人受到连带处罚。

（四）严抓整改落实，立足长效管理

对电话回访中患者反映的问题，我院高度重视，切实做到三个“不放过”，即问题不查清不放过，责任人不处理不放过，整改措施不落实不放过。除给予相关科室、人员相应的经济处罚外，还要求相关科室举一反三，针对患者反映的问题，及时提出处理意见及整改措施，并交由相应的职能科室负责人、分管领导直至院长签署意见。对患者反映较为集中或较为棘手的问题，交由服务流程、纪律安全或质量管理委员会研究改进措施，不断加强和完善制度建设，坚持标本兼治，立足长效管理，促进医疗服务工作的科学化、规范化、标准化。

二、成效与体会

（一）融洽了医患关系

回访工作进一步拉近了医患之间的距离，增进了医患之间的沟通与理解，促进了病人的康复。回访工作人员耐心细致的解释，还消除了医患之间的一些误会，融洽了当前较为紧张的医患关系。

（二）规范了医疗服务行为

通过不断完善电话回访处理机制和有关规定，加强信息反馈、信息公开及奖惩兑现，使全院职工加深了对医疗服务质量内涵的理解，进一步增强了工作责任心以及质量安全意识、服务意识，全院上下形成了比、学、赶、帮、超的良好氛围。医务人员的优质服务得到了越来越多患者的认可，患者的认可又激励着医务人员更加认真地工作，许多医务人员已将规范自身服务行为，努力为患者提供优质、高效、满意的医疗服务逐步转化成了一种内在的、自觉的行动。

（三）强化了管理职能

科主任、护士长通过直接参与回访信息的反馈处理，对本科室医疗质量、服务水平、科室管理等方面的薄弱环节有了更为直接的了解，有利于改进工作；奖罚实行层级制，进一步增强了各级管理者的工作责任心，做到了责权相称；《出院病人电话回访信息反馈表》交由相应的职能科室负责人、分管领导直至院长签署意见，既能促进有关科室对自身存在的问题认真查纠，又有利于管理者及时了解医疗服务现状，从而有的放矢，进一步做好管理工作。

电话回访工作的深入开展，有力地促进了我院医疗服务水平和管理水平的提升，各项工作取得了长足的发展。2025年，我院门急诊人次、出院人次、病床使用率、手术例次、业务收入等同比均明显上升，被评为2025年扬州市“优质护理服务示范工程”活动先进单位，并顺利跻身“中国县级医院〃竞争力百强”榜。共收到表扬信、感谢信59封，锦旗、牌匾84面。2025年上半年，我院门急诊250146人次，出院14800人次，病床使用 率117.1％，手术3858例次，同比分别上升10.1%；22.4%；2.1%；9.7%。在扬州市卫生局2025年全市22家二、三级医院出院病人第一次抽样问卷调查中，我院综合满意度名列第一。

**第五篇：以创先争优活动为契机**

以创先争优活动为契机，不断增强党的先进性

先进性是党的生命所系、力量所在。能否始终保持先进性，决定着党能否在历史舞台上不断发挥领导核心作用，也决定着党所领导的国家和人民能否不断走向兴旺发达、幸福安康。而党的先进性最终是要靠党员的先进性来具体体现的，作为党员领导干部，一言一行都代表着组织。在先进性教育活动中，怎么学，怎么做，如何保持先进性，对普通党员将产生示范作用和重要影响。我的学习体会是：在总体上，就是要践行胡锦涛总书记强调的“六个坚持”，即：坚持理想信念，坚持勤奋学习，坚持党的根本宗旨，坚持勤奋工作，坚持遵守党的纪律，坚持“两个务必”，从政治、思想、工作、作风等各方面展示党员领导干部的先进性。就我自己来说，在创先争优活动中应具体做到如下几点：

一、牢记宗旨，坚定信念，在思想政治上创先争优

我们党之所以先进，是因为她是用马克思主义科学理论武装起来的政党，有一套始终走在人民群众和时代前列并被人民群众欢迎的理论、路线、纲领，党正是靠着这些经过实践检验、颠扑不破的理论，以及依据科学理论制定的路线、方针、政策，才取得了一个又一个伟大胜利。在新的形势下，党又将以科学理论为指导，带领全国各族人民，为实现全面小康而不懈奋斗。作为一名领导干部，只有认真学习、始终牢记并认真实践这些理论、路线、纲领，才能在大方向上保持与党的整体先进性的一致。具体就是通过自学、集中学习、参加党组中心组学习等形式，认真领会党的十七大和十七届三中、四中、五中全会精神，牢固把握“三个代表”重要思想精髓，充分认识保持共产党员先进性教育活动的必要性和紧迫性，从而增强为人民服务的主动性和自学性。

当今世界，国际风云变幻，霸权主义和强权政治无所不在，世界并不太平。在国内，由于经济转轨和体制变迁，社会矛盾仍有起伏。作为党员领导干部，要时刻保持清醒的头脑，努力提高政治鉴别力、政治敏锐力，能经受各种考验，始终充满对共产主义的必胜信念和对党的事业的无限忠诚，始终维护党的权威，做到在政治上与党中央保持高度一致。坚持党的民主集中制原则，认真贯彻上至中央下至县委、县政府的各项决定、方针、政策，抓好传达，重在落实，确保党的政令畅通。在行动上处处以身作责，率先垂范。教育党员一定要像爱护自己的眼睛一样珍惜共产党员这份称号、荣誉和责任，积极发挥先锋模范作用，鞠躬尽瘁、竭尽全力地为党工作，为党争光、为党旗增辉，确保分管单位的党员干部在思想政治上过关，不让一个党员掉队，永保共产党员的本色。

二、服务发展，情系百姓，在做好本职工作上创先争优

“三个代表”重要思想是我们党的立党之本，执政之基，力量之源，保持共产党员先进性，要坚持理论联系实际，大力弘扬求真务实精神，立足本职，紧密联系工作特点，用科学理论武装头脑，指导实践，推动工作；把先进性教育活动与促进改革发展稳定紧密结合起来，与推动各项工作结合起来，不搞形式主义，不做表面文章，在行动上践行“三个代表”重要思想。

一是要牢固树立发展是执政兴国第一要务的理念，通过发展解决社会前进中的问题和矛盾，通过发展提高人民的生活水平。当前，更要贯彻科学发展观，以构建和谐社会为目标，按照五个统筹的要求，大力发展县域经济，总结前一阶段分管单位的成绩和经验，争取各项工作再上新台阶。

二是坚持立党为公、执政为民，依法行政。贯彻“以人为本”的方针，进一步保持和加强同人民联系，以人民的利益作为我们的最高利益，办一切事情都要以人民的意志为转移，要看人民高兴不高兴，答应不答应，满意不满意。时刻想着人民群众需要什么，我们应该做些什么，从思想上牢固树立全心全意为人民服务的意识。要深入基层，深入农村，加强调研，体察下情，了解百姓疾苦，关心弱势群体。认真落实中央、省市惠民利民政策，加强对分管单位党员干部的督导，促进他们不断改进工作作风，端正为人民服务的态度，促进分管工作创一流业绩。

三是立足本职，服务大局，把握中心，与时俱进。一切工作都要紧紧围绕县委、县政府的工作部署和计划安排来抓。政府工作中参与班子决策，要自觉服从分工，服务大局，维护团结，维护稳定。加强分管的计生、卫生、文化、药监、民族宗教工作的管理，侧重抓好基础管理和制度建设，带好队伍，发挥团队精神，激励分管单位党员干部爱岗敬业，忠于职守，无私奉献，推进学习型单位建设，狠抓优秀年轻干部的培养选拔，充分调动下属党员干部工作的积极性。

三、与时俱进，开拓创新，在改革和创新上创先争优

始终走在人民群众和时代前列是党的先进性的基本含义，创新是保持共产党员先进性的金钥匙。进入新世纪以来，全球化进程风雨兼程，改革浪潮风起云涌。作为一名政府领导干部必须勇于开拓，不断创新，与时俱进，努力使各项工作体现时代性，把握规律性，富于创造性。要继续从严要求分管单位超前运筹，科学决策，在宏观上把握大局，努力提高各项政策的实施效果。

四、严格自律，作风过硬，全面落实党风廉政建设责任制

党的先进性与党员的先进性是辩证的统一，人民群众更多的是从党员个人的言行上去看待党的形象的。保持党的先进性，就必须坚持

立党为公、执政为民，不断提高拒腐防变和抵御风险的能力。作为党员领导干部特别要注意在群众中树立良好的作风和形象，切实落实好党风廉政建设的要求。一是抓党风廉政学习。特别要学习好、遵守好《中国共产党党内监督条例(试行)》和《中国共产党纪律处分条例》，提高党性修养，坚定拒腐防变的思想意识，贯彻落实领导干部不准收受现金、有价证券的规定，切实增强廉洁自律意识，努力做自觉遵守纪律、执行各项规定的表率。二是监督分管单位的党员干部廉洁从政。努力做到既要快办事、又要办好事、符合工作程序和财务、人事、纪检要求。三是管好自己和亲属，不碍事，不出事。四是真正树立和实践正确的权力观。无论权大权小，都是人民赋予的，只能用来为人民服务，当好人民公仆。在工作中突出好为社会公众服务的宗旨，在分管单位内部，也要增强自己为同志们服务的意识，努力关心同志们的工作和生活，并虚心接受同志们的监督，培养高尚的道德情操，养成良好的生活作风。

总之，在这次创先争优活动中，还要进一步按照新时期保持党员先进性的要求，深刻领会党的先进性要求，并转化到自己的工作实际中去。努力通过这次活动，提高自己保持党员先进性的自觉性，提高为党工作、为人民服务的能力和水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！