# 面试题集锦

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-06-19

*第一篇：面试题集锦面试题集锦材料：鸟类王国派出两个调查组，调查四种鸟类，苍鹰、乌鸦、麻雀、喜鹊。第一组的考察结果：苍鹰——性格孤傲，没有群众基础。麻雀——爱闲言碎语，喜欢搬弄是非。喜鹊——说话没有原则，好人主义严重。乌鸦——爱说别人的坏话...*

**第一篇：面试题集锦**

面试题集锦

材料：

鸟类王国派出两个调查组，调查四种鸟类，苍鹰、乌鸦、麻雀、喜鹊。

第一组的考察结果：

苍鹰——性格孤傲，没有群众基础。麻雀——爱闲言碎语，喜欢搬弄是非。喜鹊——说话没有原则，好人主义严重。乌鸦——爱说别人的坏话。第二组的考察结果：

苍鹰——业务水平高，进取精神强。麻雀——能深入基层，群众基础好。喜鹊——善于团结同志，群众反映好。乌鸦——敢于坚持原则，不怕得罪人。根据上述信息回答以下问题： 问题一：

为什么两个调查组的结论会大相径庭？ 问题二： 有人说乌鸦老说别人坏话，有人说乌鸦坚持原则，敢说实话，你是怎么看的？ 问题三：

麻雀传播闲言碎语，导致乌鸦和苍鹰打了一架，你作为国王，要怎么处理？ 问题四：

有人说苍鹰不和群众打成一片，你是怎么看的？ 参考答案

问题一：

我认为之所以出现两个大相径庭的结论是因为两个调查组是从不同的角度去看待问题的，正所谓“有一千个读者，就会有一千个哈姆雷特”，看待事物的角度不同，得到的观点就不同。但是我们应该用积极的心态去看待问题。

我记得有一个故事是这样讲的：小女孩趴在窗子上，看到邻居正在举行葬礼，悲哀的气氛不禁让她哭了起来。爷爷看到后，把她带到另一扇窗户，外面正是鲜花开放的花园，小女孩破涕为笑，爷爷语重心长地告诉她：“孩子，你开错了窗户。”这个故事告诉我们，在平常的工作中，要站在正确的角度来为人处事，坚持“严以律己，宽以待人”的原则。“尺有所短，寸 2 有所长”，多学习别人的优点，而不是盯着别人的缺点不放，只有做到谦虚学习别人的优点，我们才能更好地进步；如果一味盯着别人的缺点不放，必将如逆水行舟，不进则退。作为一个年轻人，我会在今后的工作中，努力做一个谦虚、有进取心的人。第一，我要公正客观地看待同事。积极学习同事的优点，不能因为同事的某些缺点就否定同事的工作能力。保持谦虚谨慎，不骄不躁，努力提升自己的职业素养和业务水平，做好工作。第二，对于自己也要有一个全面的认识。“吾日三省吾身”，平时多做自我反思，对于优点，尤其是有利于开展工作和团结同事的优点要继续保持并发扬；对于不利于工作和团结的缺点要及时发现，及时改正，扬长避短，不断提升自己。问题二：

“不管是好话坏话，只要是真话，我们就要听取。”有人觉得乌鸦老说人坏话，对乌鸦存在不好印象，乌鸦说话虽不中听，但只要是真话，我们就应该认真听取。所谓“忠言逆耳利于行，良药苦口利于病”、“以人为鉴，可以明得失”都是如此，我们应该感谢敢于给我们提出不足和缺陷的人。

唐代的魏征以敢于直谏而闻名，题中的乌鸦就是魏征式的人物，所以在工作中，我们不应该害怕别人指出自己的不足，其实说别人坏话和敢说实话并不是矛盾的，只要我们在工作中注意工 作方式方法就可以达到两者的协调统一。

“金无足赤，人无完人”，我们应该坚持工作第一的原则，只要有利于工作的话我们就应该说出来，如果我们发现了一些不利于工作的事情，我们应该敢于指出问题，提出意见。集体利益高于一切，如果我们因害怕损害人际关系而对错误不闻不问，最终受损的还是集体利益。只是我们在提意见的时候要注意方式方法和场合，做到对事不对人。

对于别人对自己的批评和看法，要正确看待，“听不到奉承是一种幸运，听不到批评却是一种危险”。阿谀奉承只会让人产生骄傲自满情绪，迷失方向。所以，我认为在工作中，我们需要有敢于讲“坏话”的人来提醒自己，对于工作要始终保持一颗谦虚谨慎的心，虚心接受别人的意见，勇于承认自己的失误，及时改正自己的缺点，时刻注意提高自己各方面的素质和能力。总之，我们要立身持正，以身作则，敢于听取意见，敢于提出意见，同时注意提意见的方式，避免损害同事之间的感情。智者受赞扬时，常常反思；愚者受批评时，句句反驳。我们要正确看待批评和表扬，努力做一个智者。问题三：

在现实的工作中，人际关系出现一些小的摩擦是不可避免的。麻雀、乌鸦和苍鹰同是一个单位的同事，国王是领导。当下属 之间产生争执或是矛盾时，作为领导，首先要本着公正严明的态度，制止下属的争执，避免事态扩大造成不良影响，并妥善处理好下属的关系，以创造一个和谐的工作氛围。

“没有调查就没有发言权”，为了保证处理事情能够更客观更公正，首先我会深入调查，了解问题发生的原因，不偏听偏信。在了解问题产生的原因之后，针对不同的情况对症下药，找争执的双方分别谈话，找出矛盾的分歧点并具体问题具体解决。对于苍鹰式的员工，我们可以褒奖他的技术业务能力强，在工作中应该充分发挥模范作用，带领大家共同进步，而不该听信谣言产生争吵；对于乌鸦式的员工，夸奖其平时敢于坚持原则的勇气，同时委婉地提醒他注意方式方法，避免同事之间的不快；对于麻雀式的员工，则应该让其及时汇报基层情况，而不应在同事间挑起是非，严厉批评其这次做法欠妥之处。我相信根据下属的特点采用不同方式进行交流，一定能得到下属的理解，同时能很好地解决双方的分歧，化解矛盾。

我作为领导要立身持正，以身作则，做好下属的表率，处理问题的时候，坚持客观公正、不偏不倚的态度，不能让个人情绪和好恶影响自己的判断。在平时的工作中，更应该注意下属发生矛盾的可能性，及早发现苗头并及时处理，协调各方面的关系尤其是有矛盾的员工的关系，为团队和谐稳定地开展工作创 5 造条件。问题四：

有人说苍鹰不和群众打成一片，可能是因为他们外表的强势给大家心理上造成一定的畏惧，而且他们平时一心扑在技术工作和业务拓展上，和大家的交流沟通不足，让人觉得苍鹰不好沟通，可这也许并不是苍鹰的本来想法。

在日常工作中，我们周围也会发现苍鹰式的同事，我认为这并不是他们冷漠无情，只是他们忙于工作而疏忽了人际交往，从而使自己在人际关系处理上出现了危机。所以在工作中碰到苍鹰类型的同事，我们应该积极主动地虚心请教，在业务问题上加强交流沟通，相信只要我们坚持以诚心和合适的方法沟通，我们之间也会建立起一种互帮互助的关系。在日常生活问题上，尤其是与人交流沟通的人际关系方面，我们也应该多多关心他们，如邀请他们参加单位的集体活动，创造机会让大家有个融合的过程，同事间多加强沟通交流，我相信和苍鹰式的同事也会相处得很融洽。

通过向同事学习加上自己的努力，如果自己的业务水平得到了提高，平时我仍然会注意加强和同事在工作上的交流，以及多参加一些集体的活动，与同事们多交流和沟通，和同事在工作中协作融洽，做一只融入集体的大雁，而不是高处不胜寒的孤 鹰。

业务能力和人际关系在工作中是必须处理好的两个方面，两者欠缺其一都会影响到工作的顺利开展，因此我们要做到两者的协调发展，促进自己综合素质和能力的提高。

第一题：良好的人际关系有助于提高工作效率，但单位中有同事对你生气。请你举例说明应当怎么处理？

第二题：当前许多干部存在“五浮”问题：一是思考问题“浮浅”；二是行为方式“浮躁”；三是工作方式“浮漂”；四是工作作风“浮滑”；五是总结工作“浮夸”。你作为单位负责人如何解决这个问题？

第三题：有一种动物，每生长一段时间就会退掉一层皮，再长出一层新皮，动物学家称之为蜕皮效应，请结合实际你对蜕皮效应的看法？ 【参考答案】

第一题：良好的人际关系有助于提高工作效率，但单位中有同事对你生气。请你举例说明应当怎么处理？

良好的人际关系有助于提高工作效率。如果在工作中单位里的同事生我的气，我会在保证本职工作的前提下，理性地分析，解决这一问题。

首先，我会进行深刻的反思。反思我是否在工作中有什么言行不当的地方让同事生气，是我工作表现不佳，还是言语上引起的误会，如果有的话，积极改正。

其次，我会主动积极地与同事沟通交流。同事生气可能是由于平时沟通交流不够，导致感情疏远，因此，我要在工作中多向同事请教学习，有问题共同讨论，下班后，通过参加一些集体娱乐活动增强联系。俗话说：“面对面的沟通，误解可以消弭；心与心的交流，偏见定能遁形。”我相信通过交流一定能和同事消除误会，增进共识，促进友谊。

再次，如果跟同事道歉或解释都无济于事，我会避免冲突，暂时采取回避的策略，避免造成火上加油的负面效果，等同事冷静下来，再去道歉、解释；或者请单位里德高望重的老同志来帮助协调。在同事原谅我之后，我会继续向他请教我工作失误的地方，听取他对我工作的建议，相信我这种虚心请教的诚恳态度可以感动他，会促进良好的同事、朋友关系的建立。最后，我会不断加强修养。“见贤思齐焉，见不贤而内自省也。”不论同事生气的原因是什么，我都有着不可推卸的责任。在以后的工作和生活中，我会更加的谨慎负责，增进和同事的友谊。第二题：当前许多干部存在“五浮”问题：一是思考问题“浮浅”；二是行为方式“浮躁”；三是工作方式“浮漂”；四是 工作作风“浮滑”；五是总结工作“浮夸”。你作为单位负责人如何解决这个问题？

当前许多干部存在的“五浮”问题，不单单表现在干部的思想作风上，还表现在工作方式、工作作风和工作总结上，是干部作风的腐蚀剂、创业的绊脚石。如果任其发展，将会对党政建设、国家发展、群众利益造成巨大危害，因此必须改造，切实解决这个问题。

“五浮”问题产生的原因，固然有腐朽思想侵蚀、生活环境影响、制度不够完善等客观因素，但主要是公仆意识淡薄、责任心不强、政绩观不正确等主观因素，是形式主义、官僚主义在作祟。

作为单位的负责人，我将从以下几个方面来解决。

第一，要切实在引导干部改造主观世界上下功夫。端正干部的政绩观，锤炼其务实重干的作风，锻炼其勇于负责的魄力，并从一点一滴的工作中让其养成求真务实的态度。

第二，定期组织干部学习工作文件，熟悉文件的内容和重点，提高干部的服务意识，鼓励干部工作深入群众、深入基层，向群众问政、问需、问计，在实践中积累经验、增长才干。真正做到“为官一任，造福一方”。

第三，完善干部的任免和考核机制。不再以经济指标作为干部考核的唯一标准，建立以工作实际业绩、人民的满意度等为标准的多元化考核机制，将干部的任免与考核相挂钩，并开展争先创优活动，调动广大干部的工作积极性。

第四，制定行政问责机制。明确干部的职责和相应的责任，坚持分级管理问责的原则、奖惩分明的干部管理制度。各级政府官员和公务员树立“有权必有责，用权受监督”的执政理念，从根本上杜绝“不求有功但求无过”的工作态度。

第五，加强监督管理。建立完善立法监督、党内监督、群众监督、社会监督等多元化长效的机制，深入推进政务公开、信息公开。

工作的好坏要以人民的满意度高低和人民是否真正受益为标准，努力提升人民公仆的意识。作为年轻人要做到一切从实际出发，认真踏实做好自己的本职工作，积极参与到基层工作中去，锻炼自己的能力并积累经验。

第三题：有一种动物，每生长一段时间就会退掉一层皮，再长出一层新皮，动物学家称之为蜕皮效应，请结合实际你对蜕皮效应的看法？

我认为蜕皮效应说明了这么一个道理：每个人只有勇于接受挑战，充实自我，才会超越自己，发展得比想象中更好。很多时 候，面对挫折，面对沮丧，我们需要坚持；看不见光明、希望，却仍然孤独、坚韧地奋斗着，这才是成功者的素质。蜕皮效应实际在告诉我们，在面对曾经的失败与成功时，该如何去做呢？ 第一，突破自我。突破自我是一个痛苦的过程，但不突破自我就只能徘徊不前，这是一个抉择，是继续籍籍无名下去，还是勇敢地突破自我，取得超越性的成功。在1992年巴塞罗那奥运会中，游泳名将钱红在100米蝶泳决赛进行到最后30米的时候，看到仍落后于两名选手。为了成功，她作出了一个极为大胆的决定，以减少抬头换气而争取一点时间，由三次划水换一次气改为五次划水换一次气。这让她自己都有些招架不住，但她告诉自己一定要坚持下去，最终她撑下来了，并获得金牌，这也让她成为中国女子100米蝶泳第一个突破１分钟大关的运动员。第二，告别昨天、把握现在、争取明天。蜕皮蜕去的是昨天的阴影，追求的是明天的自由，每个人只有把握好今天，才能走出昨天，开创明天。在电影《阿甘正传》中，阿甘是个智商只有75的低能儿，但是在母亲的关怀和鼓励下，他走出了自卑的阴影，执著地把握着每天的生活。当在学校里面遭到了同学的欺侮时，他用奔跑来对付他们。而正是这种奔跑，使他顺利地跑进了一所学校的橄榄球场。在橄榄球赛中，他从不想自己是个低能儿，而只管在每场球赛中用最快的步子甩掉对手，这种 11 对今天的把握使他创造了一个又一个的辉煌。

总之，要想不断取得成功，就不能躲在故旧的失败里畏缩不前，也不能迷失在以往的成功里骄傲自满。必须不断超越自我，突破自我，实现一次又一次的蜕变，让人生的道路越走越辉煌。第一题：

近年我国大城市每到年底都会发生血荒，政府对此采取了一些措施，但是第二年血荒现象仍然存在。对此你有什么看法？ 第二题：

现在流行国学热，不少学校让小学生学《三字经》、《弟子规》等国学经典，并要将国学作为学生的日常行为规范。请对此谈谈你的看法。第三题：

冬天刺猬怕冷，抱在一起相互取暖，相距太远了会冷，相距太近了就会刺伤对方，请根据这个故事谈谈公务员在交友中如何把握“度”的问题。第四题：

在一个美丽的花园里长满了各种各样的树木和花草，在这个园子里，苹果树、梧桐树、橡树、玫瑰花、栀子花，每一棵树每一朵花都是那么挺拔娇艳，充满了生机和活力。

可是，有一棵小橡树总是愁容满面。可怜的小家伙一直被一个问题困扰着，它不知道自己是谁。大家众说纷纭，更加让它困惑不已。苹果树认为它不专心：“如果你真的尽力了，一定会结出美丽的苹果，你看多容易，你还是需要更加努力。”小橡树听了它的话，心想，我已经很努力了，而且比你们想象的还要努力，可是还是不行。想着想着，它就愈发伤心起来。玫瑰说：“别听苹果树的，开出玫瑰花来才更容易，你看多漂亮。”失望的小橡树看着娇嫩欲滴的玫瑰花，也想和它一样，但是它越想和别人一样，就越觉得自己失败。

一天，鸟中的智者——雕来到了花园，看到可爱的小橡树在一旁闷闷不乐，便上前打听。听了小橡树的困惑后，它说：“你的问题并不严重，地球上许多人面临着同样的问题。我来告诉你怎么办，你不要把生命浪费在去变成别人希望你成为的样子，你就是你，你永远无法变成别人的样子，你要试着了解你自己，做你自己，要想知道这一点，就要聆听自己内心的声音。”说完，雕就飞走了，留下小橡树独自思考。结合自己的经历，用小橡树的名义说一段心声。第一题：

血荒通常发生在年底，究其原因是“学生民工献血多，公务员医生献血少”，一旦作为献血主力军的农民工和大学生因春节 返乡、放假等原因减少献血，就可能引发一场供血危机，再加上采血渠道单一等原因，就会出现血荒。因此如果不拓宽无偿献血的来源，尽管政府可以采取一些措施暂时缓解血荒，也只能是权宜之计，不能从根本上解决问题。

对症下药是我们有效解决问题的关键。要真正解决血荒问题需要政府、社会等各方面的协调努力，采取多种措施标本兼治。具体来说有以下几点措施：一是要加强对无偿献血的宣传力度，通过宣传工作和发挥党员干部、医护人员的带头作用来打消群众对于献血安全的担忧，并以实际措施保障献血安全，打消群众的后顾之忧；二是建立健全透明、公开的献血用血机制，让献血者了解血液用途，调动献血者的献血热情和主动性，同时也可通过建立城市间调血用血联动制度有效缓解城市间血液使用紧缺现象；三是采取积极有效的献血鼓励机制，明确献血者的受益形式并予以保证；四是加快采血点建设，使得采血点在各大中城市人流量较为集中的地方成为一种常态，便于群众献血。

通过各部门的协调联动和各项制度、措施的多措并举，使得每一滴无偿捐献的血液都发挥它最大的功用，使得每一位群众充分参与到无偿献血工作中来，那么血荒问题必将得到有效解决。第二题：

不少学校让传统国学重新进入了中小学教育，这是非常有益的。第一，有利于继承和发扬中国的传统文化。第二，国学经典中有很多值得青少年学习的精髓，这不仅可以让学生们体会到中国古代文化的博大精深，还有助于塑造健康的人格。第三，这也符合社会主义核心价值体系。我们的社会已进入多元化时代，各种不良思潮泛滥，对孩子的成长带来了很多负面影响，用中华民族千年的优秀文化和优良品德浇灌青少年的心灵，有助于培育他们民族的认同感、自豪感。第四，能弥补当前教育制度重分数轻素质的不足，做到教书又“育人”，并间接推动我国文化软实力的提升。

但是，我们也应该理智地看到出现这一现象可能带来的影响： 第一，小学生理解能力不高，知识积累不足，读《三字经》和《弟子规》等也只是死记硬背，这对真正吸取古典精华起到实质性的作用效果不大。第二，在当前的教育体制上，小学生花太多精力在国学经典上的操作性不强。第三，目前，部分商家受经济利益驱使，炒作国学热，使国学经典的学习成本上升。这些问题都需要得到教育部门和学校的相关领导的重视。我认为，学校提倡小学生学习国学经典要取其精华，择优弃劣，不能一味强调死记硬背，应根据学生的年龄和认知水平，给予适当点拨，让其明白基本意思，这样才能记得牢，也才能化为 己用。只有注意到学生成长的适应性及学习效果，才能使国学经典作用在学校学习中得到更好的发挥，才能使“国学热”作用真正发挥。第三题：

在现实生活中，由于公务员手中掌握着一些特殊权力，一些怀有不良企图的人以“朋友”之名，借机接近一些国家公务员，进行变相拉拢，而有一些公务员就是因为没有把握好交友的“度”，与这些人“称兄道弟”，堕落为互相利用的酒肉朋友，走上违法犯罪的不归之路，这不能不让每个公务员引以为戒。公务员在交友过程中想要把握好“度”，就要在情理与法纪之间进行平衡，做到以下两点：

一是要以工作为重，时刻注意自己公务员的身份，谨记国家法律和单位的规章制度，坚决做到公正严明，不因私废公。二是不能把自己放得高高在上，不能摆“官威”、摆架子，不能自认为公务员就比别人高一筹或者拥有特权，而应该平等相待。

公务员的交友情况纷繁复杂，因人而异，因事而异，不能一概而论，但无论如何，坚持做到以上两点，把自己当成一个“任重而道远”的公务员，时时刻刻以人民公仆的身份告诫自己，16 就能真正做一个公正严明而又亲近随和的公务员，真正为人民服好务、干好事。第四题：

我是小橡树，我身边有苹果树也有玫瑰花，我很羡慕他们，最初我以为会像他们那样，或结出诱人的苹果，或开出美丽的花朵，但是当我静下心来的时候，我开始明白，我只是一颗小橡树，我既不能结出诱人的苹果，更不会开出美丽的鲜花，但是我会成长为参天大树。在成长的过程中不仅需要阳光雨露，需要经受住风吹雨打，更需要经历严寒酷暑的磨练，我不怕，因为我明确了自己的目标，懂得橡树的价值。在成长的过程中，炎炎夏日，我希望给人们带来一丝绿意，一片清凉；在遇到无助和孤独的人们时，可以给他们一些依靠；在寒冷的冬天，人们可以剪去我多余的树枝，为他们提供温暖的气息。也许有一天我会死去，但是我是快乐的，因为我即使倒下了，我的残躯依然可以成为人们取暖的材料。

第一题：有人说，“作为人类，应该敬畏自然；作为个人，应该敬畏生命；作为执政者，应该敬畏民意。”请结合公务员工作实际谈一谈你的看法。

人类要生存，就必须尊重自然规律；人之在世，就必须懂得“生命大于一切”；而作为执政者，就必须懂得“天地之间，莫贵 于民”。李源潮曾经说过，“当干部要有敬畏之心，要敬畏历史，敬畏百姓，敬畏人生。”水可载舟，亦可覆舟。对于民意，每个工作人员都要心存敬畏。

执政为民要有所“敬”，有所“畏”：“敬”体现的是一种价值追求；“畏”则是一种自警自律。国家的一切权力属于人民，党员干部的权力是人民赋予的，党和国家的所有权力都是为了保障人民群众的公共利益。权力本身不应当是公务员的目标，公民的利益才是权力所要实现的最终价值。这就要求公务员行使权力时，必须做到尊重人民的意愿，代表人民的利益，忠实地为人民办事。某些公务员工作能力低下，就是因为他们害怕群众，不敢深入群众，甚至是遇民怨而色变。比如瓮安事件，正是因为暗流涌动的官民对立情绪一度失控，酿成了令全国人民震惊的打砸抢烧事件。正所谓“重民者得于民，轻民者失于民”。

敬畏民意，不是说在口头上，写在文件里，而是要实实在在地放在心里，付诸于具体的行政行为中。首先就要倾听民意，通畅民意渠道，广开自由言路，虚心听取公众对政府的意见；其次要认真对待民意，要有科学的决策机制，善于将公民的需求转变成政府的政策。

对于公务员来说，“常怀敬畏之心”应该成为一种生命的自觉。18 敬畏历史，使自己的工作能够经得起实践和时间的检验；敬畏权力，始终把握权力行使的正确方向，踏踏实实干干净净为群众工作；敬畏百姓，让自己做的事情对得起养育我们的人民。第二题：对于“算盘”，请尽可能多的列举出在公务员工作中你能联想到的词汇。

团队协作：算盘的流畅工作需要各个算珠的合理配合，公务员工作也是如此，所有人一起通力配合，相互协作才能使任务顺利完成。

各司其职：算盘中的每个算珠都有着自己的职责，分工明确，各司其职，井然有序。公务员工作也是一样，身居不同职位的公务员负责不同的工作，不能越权，不能越位，务必做好自己的本职工作。

组织原则和纪律：算盘的使用要按照一定的原理和规则。公务员工作具有很强的组织性和纪律性，要求工作人员必须严格遵守各项法律和制度并接受群众监督，才能使组织工作完成得有序高效。

公平、公正：自古以来，算盘因为计算的准确在我国古代有“算术之王”称号，一定程度上代表了公平、公正，而公平、公正是公务员工作的准则。

创新：算盘的出现和发展，是经过古代人民的不断创新和完善才完成的，凝聚了劳动人民的智慧和才能。公务员工作也需要不断创新进步，在既有的工作基础上实现突破。

经验教训：算盘的发展经历了从“算板”到“算盘”、从14珠到7珠的过程，是劳动人民在总结前人经验教训的基础上完成的。公务员工作也需要不断总结经验和教训，多向老同志请教，才能不断提高工作能力。

还有内部框架、实事求是等等，领导就是框架，不同的部门就是算盘上的串条，每一个基层公务员就是一粒粒珠子，只有分工协作，按照合理的运行机制和规律办事，发挥创新思维才能像算盘一样精准运作，才能有的放矢，做好各项工作。第三题：“良田千倾不过一日三餐，广厦万间只睡卧榻三尺”，请问你对公务员廉洁作风有什么看法？

“良田千倾，你所需要的不过是一日三餐；广厦万间，你也只能睡三尺床板。”这句古语意在劝诫人们不要花费过多的精力去追求物质财富，而应该将精力放在帮助别人、服务社会上。古有杨震的“三知堂”、于谦的两袖清风，今有模范干部孔繁森、焦裕禄，他们的名字为后世所铭记。

“廉”被封建士大夫奉为立身处事之根本，“公生明，廉生威”，为官做事只有廉洁才能使人敬服，才能得到老百姓的的 拥护和支持。在建设中国特色社会主义的今天，作为公务员需要更加注重自己的廉洁作风。“唯廉生威，唯廉民顺”，只有廉才能真正做到服务社会、服务人民。我国现在大部分的公务员都能做到廉洁奉公，但是仍然有少数的公务员不能坚持原则，陷入了贪污腐败的漩涡，其中不乏省部级高官，不仅给群众造成了重大损失，也损坏了公务员队伍的整体形象，而且对我国的现代化建设、和谐社会的建设造成了极坏的影响。因此，加强公务员的廉洁作风建设十分必要。

我认为，新时期加强公务员的廉洁作风建设，要认真贯彻党的十六届四中全会提出的“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的十六字方针，重点从以下五个方面进行廉政建设：制度建设是前提，进一步加强包括树立制度意识、制定科学合理的廉政制度、严格执行制度三方面内容的制度建设；发展是根本，在改革和发展中推动廉政建设，权力监督是关键，健全权力配置、制约与监督机制；利益协调是重点，建立合理的利益分配和获取机制；社会环境是基础，培育廉洁文化为廉政建设提供社会支持。

如果我能走上公务员的岗位，我一定要以廉为宝，在自己的岗位上真正做到公正廉洁，认认真真学习，老老实实做人，踏踏实实做事。

1．一个好汉三个帮、一个篱笆三个桩；一个和尚挑水吃，两个和尚抬水吃、三个和尚没水吃，请你谈谈对这两话的理解。【试题分析】综合分析题 【参考答案】

这两句话从正反两方面说明了团结协作精神对于团队中每个人的成功，都是十分必要的。前一句说好汉需要别人的帮助才能做成大事，几个桩子只有紧密结合在一块才能形成坚固的篱笆墙。后一句告诫人们不要像三个和尚一样互相推诿责任，导致最后每个人都无水可喝。

一个团队里面，如果成员之间富于奉献精神，互相友爱，互相体谅，那么这个团队产生的合力将远远大于每个人力量的简单相加，著名网站携程网的建立便证明了团结协作的力量，沈南鹏、季琦、梁建章、范敏这四位金融业、服务业、IT业、旅游业的人才通力合作，各自发挥自己的优势，仅用几年时间便成为国内网上旅游业的领军者。

但如果一个团队内部分崩离析，互相推卸责任，甚至不惜祸起萧墙的话，那团队不仅形不成合力，对于团队内的每个人来说，这个团队简直就是一场灾难。畅销小说《明朝那些事儿》里讲到明朝的覆灭，就深刻的证实了这一点，在关外清军虎视眈眈，陕西发生大旱的情况下，明朝的各级官吏们不是想着如何救灾，如何御敌，团结一致共度国危，而是忙于贪污腐化，结党营私，陷于无休止的内耗和朋党之争，明朝又怎能不亡呢？ 肯尼迪曾说过：不要问你的国家为你做了什么，而要先问问你为国家做了什么。对于团队同样如此，不要问团队能为你做什么，而要先问问你能为自己所在的团队奉献什么，因此，我作为团队中的一份子，要善于团结同事，乐于奉献，要善于站在同事的立场上思考问题，严于律己，自觉维护好团队和谐奋进的大好局面。【中公专家点睛】

在作答中，适当的引用例子或名言会给考官留下深刻的印象。

2、领导让你写一个文件，有些问题你写错了，并且发到媒体，你该怎么办? 【试题分析】情景应变题 【参考答案】

领导让我写文件，我却写错了一些问题，是我的工作失误，鉴于已经发到媒体了，那我要尽快采取措施进行补救和完善。第一，立即与媒体方进行联系，询问他们是否已经刊发了那篇文章，如果他们还没刊发文章，就请他们延后刊发，我随后会给他们重新发一篇文件稿，如果他们已经刊发了文章，那我告 23 诉他们实际情况，请他们刊发一篇更正说明，并对此事向他们道歉，请他们谅解。

第二，联系完后，立即对文件进行全面检查，对文件中的错误之处进行修正，再三检查之后，以最快的速度将文件发给媒体方，请他们刊发文件或登载更正说明，并再次道歉。

3、很多选调生到基层工作不适宜走了，群众有意见，请你分析原因并给出对策。【试题分析】综合分析题 【参考答案】

由于受年龄、阅历及心理等诸多因素的影响，选调生一时难以适应基层工作。

第一，心理上不适应。由于部分同志一时半会还脱不了学生气，想问题、办事情比较单纯、片面，加之以前没有接触过基层工作，面对复杂的环境和棘手的事情，稍微遇到一点挫折就感到心灰意冷。有些同志则认为自己是一名大学生，具有知识厚实、专业技术能力强的优势，在思想上高人一等，难以放下架子和基层干部、群众打成一片。还有个别同志，或许是出于择业的无奈，从内心深处对选择当选调生还是感到不理想、不满意，因而放松了自我约束，工作中随意性强，自制力差。

第二，环境上不适应。面对基层艰苦的工作环境和较差的生活条件，部分选调生感到与自己的想像落差太大，一时难以适应，不能尽快进入角色。

第三，工作上不适应。一些同志适应乡镇环境较慢，加之缺乏必要的实践，工作中被动应付、得过且过，不能将所学的知识与实际有效结合起来，虽有热情却方法欠妥，应对能力和策略不足，独立工作能力不强。

选调生可从以下几个方面着手：第一，放下身段，虚心向基层群众学习，诚心与基层民众交朋友，一定要尊重群众并和他们打成一片。第二，要充分意识到基层工作的复杂性、艰巨性和矛盾性，做好长期吃苦耐劳的心理准备。多开展以“查民情、顺民意、暖民心、集民智、听民声、解民困”为主要内容的民情恳谈会活动。在活动中，通过召开座谈会、走访调查等途径收集信息，解决矛盾纠纷，为基层群众多办实事、好事。第三，要时刻保持朴实的工作作风，不断加强自己各方面的素质，加深对基层政策的理解和运用，脚踏实地，多研究少空谈，从小事做起，尽快将自己的学识以合适的方式与基层工作相结合。同时，我们有关部门也有必要对选调生加强引导和管理，提高选调生的实践能力，更好地发挥选调生的积极作用。【中公专家点睛】

考生在回答本题时要紧密结合题干，从选调生的角度出发，解决他们与基层群众有距离感、无法适应基层而难以为群众办实事的问题，阐述一些具体措施，避免论述空洞。

第三，如果该文件稿已经被刊发出去了，那么我会在事情处理完成后立即向领导汇报，由于我工作的失误才发了这篇有些错误的稿子给媒体，并说明我已经更正了错误并要求媒体登载更正说明了。向领导道歉，说明我愿意承担所有过错，请领导责罚。

第四，在以后的工作中一定要吸取这次工作的经验教训，在以后的工作中做的更认真、细心，保证不再出现这样的错误。【中公专家点睛】

错误已经产生，就需要做两件事，一是努力进行补救，另一就是勇于承担责任。另外，由于题干中是明确说出“我”犯错了，那么在最后就应该进行积极的反思，否则就不太有必要这样做。

1、做事有人说边想边做，有人说先想后做、有人说先做后想，你的观点是什么？ 【试题分析】综合分析题 【参考答案】

工作中，我们会面临不同的工作任务和各种突发情况，会面临诸多的挑战。以上三种工作方法，要全面辩证地看待，适时灵活地运用。

“先想后做”体现了做事要经过深思熟虑、制定严谨的计划，有计划才能够后发而动，通盘考虑，这会是我们尽量避免在工作中的失误，是值得提倡的一种做法。但“先想后做”，有时候可能会显得瞻前顾后，也许会丧失发展的最好时机。“边想边做”的优势在于能根据具体情况、具体问题，及时进行分析解决，能够灵活的应对出现的一些新情况，并积极探索解决的办法。但“边想边做”，也凸显出对工作没有一个良好的预期，事前准备工作不足而匆忙开展工作。

“先做后想”有好的一面，体现在面对那些开创性的、全新的、毫无经验可借鉴的工作时，是一个人敢闯敢干和善于总结反思的表现。但“先做后想”有时会显得盲目和武断，容易犯冒险主义、经验主义的错误。

我认为要综合灵活运用三种方法，前期做好充分的准备，也要注意在工作中多总结多思考，尽量考虑到各种可能的情况、提供各种应对方案，做到成竹在胸；当事情需要紧急处理时，也有能力去应对，边做边想对策，边做边检查效果，时时反馈 总结；做完事情后一定要反思总结，为以后更好的做事做好准备。

【中公专家点睛】

其实本题中的三种做法代表了不同的工作模式。“先想后做”可能是深思熟虑的表现，也可能是犹豫不决的体现；“边想边做”可能是具体情况具体分析的表现，也可能是准备不足的表现；先做后想”可能是总结反思的表现，更可能是武断的思维。因此，考生在看问题的时候，要全面分析，综合衡量，让“想”和“做”完美地结合在一起。

2.逢年过节有的领导下基层慰问，有人说是作秀，你的看法是什么？

【试题分析】综合分析题 【参考答案】

逢年过节，领导干部深入基层看望慰问，了解百姓疾苦，听取百姓呼声，这是我们党的一大优良传统，是党的群众路线的一种折射，也是新时期我们党和政府亲民、爱民的一种具体体现。毛泽东、邓小平等领导人都十分重视深入基层、听取人民的意见和建议；胡锦涛总书记、温家宝总理更是有多个春节下 基层，与人民群众在一起过年。下基层不仅是一种工作方式，更重要的是，它体现了党和政府对人民群众的关怀。下基层成了构建和谐社会的重要基石。

但是，有人质疑这是一种作秀的说法也并非没有道理。有些领导干部的下基层流于形式、浮于表面，只是看到了基层单位的迎来送往，按照下属事先安排好的行动路线走，根本看不到基层的真相，更听不到基层群众的呼声。还有部分领导干部仅仅是为了宣传的需要，所到之处要电视台录像、记者拍照，甚至接见的人都是事先安排好的，说的话都是经过预演的。这样的下基层当然不能让广大人民群众满意，也就难怪人民群众怀疑他们是在作秀了。据报道，陕西宝鸡高新区部分环卫工人受到市级领导慰问，每人获得300元红包。慰问结束后，参加活动的环卫工人拿到的红包又被环卫部门负责人收回。这就是一种典型的作秀行为。

领导干部应该真真切切地走到基层去，走到群众的家中、坐到百姓家的炕上、看看他们的衣食、听听他们的家常，使下基层慰问成为真正暖人心的事儿！【中公专家点睛】

答好本题的关键是，切勿过多地受到社会上相关反面事件的影响，真正客观地看待逢年过节领导干部下基层慰问这件事儿，既要看到它的有利之处，也要看到它还存在的问题。

3、一次组织活动,有主角和配角之分，如果你作为配角如何开展你的工作？

【题型分析】人际关系题 【参考答案】

组织活动中有主角和配角之分是难免的，这样的设置是为了活动取得更好的效果。活动的成功既需要主角的精心谋划，勇于负责，也需要配角的大力辅助，甘居幕后，甘当无名英雄。首先，我要认识到，配角工作也是很有意义的，是整个活动的重要组成部分。正像是一首诗里写的：每个人都是单翼的天使，只有相互拥抱着才可以飞翔。如果把活动比喻成一只飞鸟的话，主角和配角都是它的一只翅膀，只不过人们更注重眼前的这一翼，而不是很注意另一翼，但并不意味着另一翼不重要。因此，我要积极地看待配角工作，坚决把自己份内的工作做好，让主角放心，让群众安心。

其次，我要做到坚决服从上级安排，同时善于向主角学习。第一，在工作中，“个人服从组织，少数服从多数，下级服从上级”是根本原则，领导让我做配角，我相信自有一定的道理，要坚决服从。第二，主角之所以成为主角，是有原因的，他在经验上、活动协调上、专业知识上肯定有很多值得我学习的地方，我要把握好这次机会，充实完善自己的知识面和组织活动技巧，以便今后胜任更艰巨的工作。

最后，我要积极与主角沟通，配合主角做好各项工作，和主角同呼吸共命运，用尽自己的全部智慧把这次活动办好。人心齐，泰山移，只有团结才能产生最大的合力，也唯有我和主角之间相互认可，相互扶持，相互帮助，相互体谅，踏踏实实做好每一件事，勤勤恳恳把握好活动的每一个细节，才能取得最好的效果！

【中公专家点睛】

一次活动就好比一部电影，领导好比是导演，老同事可能是主角，作为初出茅庐的大学生，可能会长期担任配角的角色。在演艺圈流传这么一句话：“没有不给力的导演，只有不努力的配角”，要禁得住诱惑，耐得住寂寞，守得住清贫，稳得住心神，经得起考验，才能成为德艺双馨的Super Star。作为公 31 务员同样如此，要相信自己做的事情领导都看在眼里，群众都记在心里，为人民当牛做马的，永远都会得到领导的赏识和群众的爱护。

第一题：我国企业很多在外国注册，打上洋品牌，其实都是made in china。谈谈对这一现象的看法。【答案要点】

国货热衷“起洋名”不仅体现出我国社会诚信体系构建的不完善，更反映出了我国本土品牌的缺失。伪洋产品兴起的原因有：

第一，消费者崇洋媚外的心理使得国货在贴上“洋品牌”后价格大增，具有巨大的利润空间，商家受利益驱使使用伪洋货。第二，受技术等因素的制约，部门国货与外国品牌相比确实存在差距，再加上一些假冒伪劣国货，导致消费者对本土品牌失去信心，企业采用注册洋品牌的方式挽回消费市场。第三，政府对于这种做法是否有违诚信没有严格的法律界定，地方政府将发展GDP当做首要目标，给予外资企业许多独有的优惠条件。

我们必须认识到这种假的洋品牌长期发展下去对消费者、企业以及国家三方都会产生不良影响，所以我们各方应共同努力，建立正常的市场氛围：企业自身树立健康发展观念，诚信经营，打造出高质量的本土品牌；政府加大对本土企业的扶持，同时严格查处那些违规经营企业；消费者也要树立正确的消费观念，多相信并支持本土品牌。

2.作为50周年校纪念活动的组织者，怎么做才能加大学校影响力？ 【答案要点】

我认为要想加大学校的影响力，必须在活动策划、要求的人员和宣传上下功夫。

首先，我会成立策划组，开始策划前组织大家查找历年我校以及其他名校校庆的策划及视频资料，仔细研究，借鉴其中的经验，结合我校自身特点制定一份有新意、有特色的活动策划。其次，在邀请的人员方面，一是邀请毕业校友回校参加校庆，特别是对社会有突出贡献，具有良好的影响力的学子回母校参 33 加活动，并跟踪拍摄。二是邀请省委、市委的主要领导和一些社会知名人士参加校庆活动，增加活动的影响力。

再次，在宣传方面，可以通过网络、电视、报刊等媒体向社会进行校庆活动宣传，请一些知名的媒体朋友全程跟踪拍摄校庆纪念活动，突出社会名流和知名校友的演讲、学校光辉成就介绍等。

最后，校庆活动结束后分发纪念册、纪念礼品，并把活动剪辑，联系电视台播放，在学校网络平台面向社会宣传。相信通过丰富多彩的纪念活动会增加我校的影响力，也让大家更加认识到我校毕业生在社会上成就斐然。

3.一项工作要另一部门同时配合，但是不配合，现场模拟一下怎么说服他。【答案要点】

王老师，现在忙吗？我有点事情想和您沟通一下。昨天领导找我谈话，专门表扬了你们部门，说你们部门人员素质都很高，凝聚力也很强，在单位起到了典范带头作用，希望单位的其他 34 部门都要向你们部门学习啊。今天我就来取经了，顺便和您谈一下工作上的事情。

现在单位有一项非常重要的工作，如果光凭我部门的力量很难完成，我向领导请求支援，领导就极力推荐了你们部门，说你领导力强，而且你们部门的人员在这项工作上都有着丰富的经验，如果有你们部门的极力配合，这项工作一定能够保质保量的完成。我知道你们部门也有一些重要的工作要做，但是现在这项工作很紧急，领导也很重视，另外，做好这项工作会对我们单位将来的业务拓展和整体发展都很有利，所以这次才极力请你这位老将出马。如果帮助我们会导致你们人手不够，我会向领导请示进行人员上的调整，以保证不影响你们正常的工作进程。我想只要我们精诚配合，一定会出色的完成这项工作。

4.会议上一位领导准备讲话前发现发言稿没有准备好，作为现场主持应当怎么处理？ 【答案要点】

领导讲话是会议的重要环节，但是如果发言稿还未做好，作为现场主持我要懂得随机应变，让会议能够顺利进行下去。

首先，我会确定一下发言稿准备好所需要的时间，如果时间较短我可以征求领导意见后先发放一些资料或者短暂休会给领导准备的时间。

其次，如果所需的时间较长，我会先和领导交流，请在座的与该领导同级别的领导先发言，同时催促秘书尽快把稿子送到会场，如果只是差一小部分，那就先送前一部分的讲话稿，后续及时补上。

最后，会议结束后，要进行检讨，领导的发言稿没有做好，说明我们事先的准备和沟通工作进行的不到位。因此，在以后的工作中我们要考虑周全，准备细致，包括准备好备用的稿件，以及面对突发状况如何处理等等，避免类似情况的发生。

1、某市为了吸引外资，市政府承诺：如因人文、政策、法律造成企业亏损，全部由政府承担。对此你怎么看？ 中公点拨：本题首先要总体说招商引资工作在政府工作中的重要位置和推动经济发展的重大意义。总体说一下，对这个问题的认识。然后分不同层面谈谈对这个问题的认识和建议，最后结合工作实际谈个人观点和感受。

要点提示：招商引资是各级政府发展经济的重要手段，为了更多地吸引外资，自然也就要出台许许多多的优惠政策，这是政府职责所在。对于市政府承诺因人文、政策、法律造成企业亏损全由政府承担问题，要具体问题具体分析，全面辨证看待这个问题。结合实际，谈个人三点粗浅认识：

首先，将政策环境、法律环境造成的企业亏损责任承担起来，表明了政府招商引资的真诚态度与担当精神，应该给予肯定。作为一个负责任政府，主要职责即使要为经济发展提供一个有利的投资环境，环境也是生产力，制定政策、优化环境、提供服务是政府的重要职责，体现了该市政府注重职能转换，体现了以人为本，有利于营造了亲商、重商、爱商的良好氛围，有利于吸引外地商家投资兴业，发展地方经济。

其次，另一方面，将文人环境所造成的企业亏损也承担起来，就值得商榷了。因为人文环境是一定社会系统内外文化变量的函数，它包括共同的态度、观念、认知、行为习惯等环境等因素。政策及法律的制定与执行，都应该由政府及相关部门大包大揽，这方面工作没有做好，导致了企业的亏损，由政府埋单是说得过去的。但一个地方的人文环境的好坏是由民众的观念、习俗、行为习惯来决定，这样的因素，也由政府来大包大揽，37 说明该地没有理清政府与企业关系，在建设有限政府方面还有欠缺。

第三，在政府埋单的内容里，更应该规定，最终的埋单者，是直接导致了政策、法律环境不到位的责任者，而不应该是一律由政府来承担。在招商引资、发展经济等工作中，应该明确企业的主体地位，正如温总理在今年“两会”期间提到的，要理清政府与企业、政府与社会、政府与市场的关系，建设服务型政府，只有这样，才能督促政府相关人员真正负起责任来，提高政府服务效能，更好为地方经济发展提供服务，造福一方百姓。

总之，政府在招商引资中敢于担当是值得赞赏的，但应该真正做到政府的归政府，企业的归企业，这更是体现了政府的理性回归和以人为本，也更调动各方面积极因素，更好满足人民的新期待。

2、某市建地铁，粉尘大、噪音大、时间长，假如你是该项目负责人，针对这些问题，你会给领导提出什么意见（做出一个什么样的计划）？

中公点拨：本题主要考察城市发展中，工程项目建设过程中，作为负责人，如何统筹协调工程进度与保护环境、加快进度、38 保障民生之间的关系，以及如何协调与领导关系，向领导提建议的技巧等。站在这个高度，以特定身份，向上级领导提出改进措施建议。回答思路一般应先指出地铁建设是改善城市交通、方便群众出行的重点工程项目，项目建设过程，统筹处理好加快工程进度与环境保护之间关系重要意义，提出向领导提出意见的总体原则和态度，然后分别从思想、方案修改、采取有效举措、确保实际成效等角度，适时向领导提出相应对策建议来。最后，结合个人岗位实际，谈以后你在实际工作中，怎么处理好干好工作与协调领导关系，解决实际问题的努力方向。要点提示：发展城市地铁是优化交通环境、方便市民出行、改善民生的有效举措，在施工过程中，出现粉尘大、噪音大、时间长等问题，会对周边居民生活带来不利影响，危害群众身体健康，影响居民正常生活，引发群众不满，作为项目负责人要高度重视这个问题，要把以人为本理念贯彻落实到实际工作中，统筹协调好工程进度与保护环境、方便周边群众生活的关系，针对这些问题的解决，我会主动向领导汇报有关情况和解决问题的想法，并提出三点意见或建议。

一是，建议领导考虑对工程建设方案和施工时间，进行调整，采取先进工艺设备，消除粉尘污染和噪音，加快工程进度，并加强对地铁建设方面出现问题的调查研究，深入工程现场，摸

清实际情况，掌握第一手素材，提高对加快工程建设与保护环境、方便群众生活重要性认识，为下一步科学决策、切实解决问题奠定基础。

二是，建议组织召开专题研讨会，聘请城市规划建设方面专家和周边群众，通报工程进度情况，听取各方意见，针对粉尘大、噪音大、时间长等建设方面的问题，研究建立长效的机制。三是，建议领导带领有关人员到先进地区学习考察，针对地铁建设中存在的几个突出问题，学习先进经验做法，切实解决实际问题。

总之，在今后工作中，在干好本职工作的基础上，要注重考虑环境保护、人民生活的改善，一切以方便群众生活为中心，做到发展成果让人民共享。、你是下派到某村的干部，该村群众基础不牢，对村里工作有抵触，村长和支书有矛盾，你将如何开展工作？

中公点拨：本题主要考察下派干部如何协调村干部之间的隔阂与矛盾，夯实群众基础，依靠群众和村干部，发展农村生产，解决关系群众利益的现实问题，富裕当地百姓，促进农村社会和谐稳定的能力。

要点提示：首先要阐明做好农村工作，对发展农村生产，富裕地方百姓具有重要意义，下派到某村的干部要明确肩负的重要职责，切实负起责任，对于村主要干部闹矛盾、群众抵触村工作，要高度重视，和谐的人际关系对做好村工作是至关重要的。要坚持制定规划、解决问题、完善制度、依靠群众、协调关系的思路，开展农村工作，发展农村生产，改善群众生活，并统筹协调好村干部之间、村干部与村民之间的关系，以实际的工作成果取信于民。结合个人实际，准备从三个方面入手开展工作。

首先，深入开展调查研究。通过走访座谈，深入群众家中，提议由两委班子参加的召开村民议事会、村民代表、党员代表会议，摸清该村实际情况，了解群众利益诉求和群众抵触村工作的根本原因，掌握该村发展生产、涉及群众切身利益问题的公益事业、基础设施建设等疑难问题，靠倾听群众呼声，接近群众，拉近与群众的关系，制定初步开展工作的思路，形成初步方案。

其次，提议组织召开村两委班子会议，专题研究该村发展生产、改善人民生活的工作重点，制定近期和中长期规划，近期主要解决影响群众生活的公益事业，比如水、电、路、群众利益纠纷等实际问题，并利用广播等媒介，加大国家上级政策、41 村工作重点思路等方面的宣传力度，让群众了解班子开展工作情况，靠解决实际问题，树立班子在群众中的整体形象，缓解群众对村工作的抵触情绪，也靠开展工作凝聚班子特别是村主要干部的智慧力量，在干工作解决实际问题中，消除一些隔阂。第三，适度调节干部之间的矛盾。通过召开班子民主生活会、私下谈心、沟通做工作等方式，了解两位干部之间的矛盾点及产生原因，根据不同情况，采取适当方式，适当场合引导他们开展批评与自我批评，逐步消除隔阂，团结一心干好全村工作。此外，建议建立村两委班子例会等工作制度、党员活动制度、两会一课、村务党务公开等制度，抓好制度落实，使全村工作走上制度化、规范化轨道。

在今后工作中，我一定会扎根基层，依靠群众开展工作，在干好本职工作的同时，注重协调好各方面关系，提高工作能力水平。

4、某市营业厅的门口排了很长的队伍，旁边施工队不慎将线路挖断，造成突然断电。你是窗口负责人，你将如何处理？ 中公点拨：本题考察应对突发事件能力，要首先指出断电给工作带来的影响，处理这个突发事情对服务群众的重要意义，42 提出总体原则和思路对策，然后分别从不同方面，想办法，协调处理这个突发问题，满足工作需要，更好服务群众，最后要提出今后的努力方向。

要点提示：积极应对突发事件是政府工作人员的必备素质，多年工作经历告诉我，应对突发事件要具备几个条件：一是遇事不慌，增强预见性；二要有紧急预案，紧急情况下要快速作出反应；三要深入现场迅速判明情况，针对不同情况，及时采取有效措施加以处理；四要善于做好群众的思想工作，稳控现场。对于这个问题，作为窗口负责人，一定要保持冷静，积极采取措施加以解决，我要做好三项工作：

一是，第一时间赶赴现场，了解情况，迅速判明情况，并迅速启动停电处理预案，如果营业厅有发电设备，利用发电设备发电继续为窗口群众服务；如果营业厅没有发电设备，可以协调借用周边的部门单位的小型发电设备，根据群众需求比较急的窗口优先办理群众业务。

二是，与施工方一起协调电力部门，请工作人员到现场进行检修，配合电力部门工作人员快速排除问题，恢复通电，继续办理业务。

三是，与等候办理业务的群众见面，向群众讲明情况，并安排工作人员，发给群众一些资料，办理业务的流程介绍，便于群众等候时候，熟悉办理程序，提高工作效率，并向群众耐心解释工作，平息群众焦躁情绪，不要造成慌乱和现场混乱状态，维护稳定。

总之，在今后工作中，要增强忧患意识，加强危机管理，提高应对复杂局面、处理突发事件的能力，更好服务群众，取信于民。

1、某市要求城管人员每天巡查，在巡查过程中至少为市民做一件好事，不分事大事小。有人支持，有人质疑。你怎么看？ 中公点拨：本题首先要做出明确表态，城管人员在巡查过程中为市民坚持做好事是值得肯定的。下面从不同层面对该做法进行分析，并谈及完善对策，最后结合所报考岗位实际谈谈个人受到的启发。

要点提示：城管人员在巡查工作中能够坚持为市民做好事，这是值得肯定的，值得在更大范围推广。下面我从三个方面谈一下个人想法：

首先，该做法与科学发展观的核心，即“以人为本”的执政理念不谋而合，要做到“以人为本”就要求各级领导干部、公务员做到尊重群众的主体地位，发挥人民首创精神，保障人民各项权益，要全心全意为人民服务，做到权为民所用，利为民所谋，情为民所系。城管人员能在巡查之余帮助群众做好事，正是对人民权益的尊重和保护。值得肯定。

其次，该做法是打造服务型政府的具体体现。服务型政府的标准是什么？服务型政府的标准是民主法治，高效便民，它强调的是政府行为从公共利益出发。而公共利益的体现并不神秘，并不抽象，尊重和保护公共利益就是要求公务员在日常工作中做到想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所需，能坚持为群众的福祉而工作，体现人民公仆的基本精神。城管人员的做法也正是体现了人民公仆为人民服务的宗旨，是服务型政府的具体体现。

再次，城管人员被要求在巡查中必须坚持做好事也需要进一步完善。要求必须做一件好事未免机械和保守，有“一刀切”之嫌。要求城管人员为群众做好事需要从三点进一步改善工作：第一是广泛发动干部职工积极参加，在思想上树立为人民服务的意识；第二是增强干部职工的业务能力，群众利益无小事，群众工作千头万绪，具有复杂性、艰巨性、长期性，因此为群

众服务要从增强业务能力着手；第三是完善考核与激励机制，将该项工作建立长效机制，向更加深远和长效推进。结合自身实际情况，我想谈一点心得：此次面试对于我个人意义重大，面试的结果直接关系到今后的人生轨迹和发展平台。但我想这并不是人生中最重要的，最重要的问题是做一个什么样的人。马克思在中学毕业时写过一篇文章叫《青年在选择职业时的考虑》，文章中说到：“如果我们选择了最能为人类幸福而劳动的职业，那么，重担就不能把我们所压倒，因为这是为人类而献身。”我想，无论将来我做什么职业，最重要的是服务他人，如果能有幸成为公务员，更要有这种服务意识，坚持做实事，做好事。

2、某村垃圾较多，目前要开展环境整治工作，提升农村环境，你是基层政府工作人员，为了此次工作的顺利开展，领导派你做调研。你认为调研的主要内容是什么，怎么开展？ 中公点拨：本题首先要明确此次工作的意义，然后从实施阶段，从不同角度谈此次调研活动如何开展。题目的设问很科学，也很刁钻，首先要说明调研的内容，然后才是具体如何开展活动的细节。考生在考场时一定要认真听题，做到有问必答，一问一答。

要点提示：农村环境的改善意义重大。社会主义新农村的基本要求是生产发展，生活富裕，乡风文明，村容整洁，管理民主。这其中村容整洁是新农村建设的重要一环。因此一定要高度重视此次调研工作，把调研做透彻，做扎实。

为确保调研效果，此次调研要涉及如下四方面内容：一是农村环境改善的标准；二是当前我村环境的现状；三是我村环境差的根源；四是改善环境的有效方法和方向。此次调研工作我会按照如下基本步骤展开：

第一，通过上网、阅读查找资料，对于当前国家或学理上对于农村环境的标准进行学习，只有知道什么是优秀才能做好调研工作，根据具体标准的内容制定适合本村的评价体系和标准； 第二，走访实地调研，在街道、农户、农田、农民自办企业、村办学校中展开实地走访，在调查过程中严格进行评分，对本村不同场所作有所区别的实地调研；

第三，就本村环境问题召开座谈会，邀请本村党员、各生产小队队长、村中长者到会参加，就本村环境差，垃圾多的原因让大家各抒己见，做好笔记，分类整理；

第四，寻访高校环境方面的学者，就农村环境治理问题请他们提提建议，对我村发展绿色农业、有机农业提出宝贵意见； 第五，到村容整洁的优秀村、模范村去取取经，学习先进经验，有选择有步骤地嫁接到我村进行实施。

相信通过以上几个方面，可以摸清我村环境的基本现状，为改善我村环境奠定基础。

3、有人说，公务员是领导的出气筒，也是群众的出气筒。谈谈你的看法。

中公点拨：本题作为一道综合分析，构思巧妙，在考生对“公务员是出气筒”的理解时，考官将测查出考生对于公务员工作的认识和公务员的职位匹配意识，在考生谈自己体会时实际上也是完成自我认知的过程，因此考生在回答该题时不可不慎重。妥善化解“出气筒”危机，既要谈出作为下属要具备执行力，也要谈到作为人民公仆要具备服务意识，两者兼有才是优秀公务员。

要点提示：公务员是人民公仆，承担着服务领导、服务群众的重要职责。对公务员既是领导出气筒，也是群众出气筒的这 48 种说法，要全面辨证看待，要具体情况具体分析，结合个人实际，谈点粗浅认识，请各位考官批评指正。

一方面，公务员要做“出气筒”有其合理的一面。每个集体都有领导，领导统揽大局，要对整个单位的工作做总负责人，因此对工作严格要求，对下属严格要求是必然的，这是高度负责的一种体现。同时，领导对下属的严格要求其实是对新人的爱护，是对新人最好的帮助。作为一名普通公务员要经得起批评，把心思用在改进工作上。人民群众是政府服务的对象。检验公务员工作的重要标准是群众满意不满意，群众答应不答应。群众有意见很正常，一定要让群众说出来，唯有如此公务员才能改进自身工作，唯有如此才能提高公务员的工作能力，因此说承受批评确实应当是公务员的家常便饭。

然而，说公务员是“出气筒”有其不合理的一面。公务员如果总是被领导批评，如果在同一个问题上总是受到领导批评，这证明自身工作差距距离领导要求很大，这属于个人能力有一定局限，要想办法积极改进自身工作。例如与领导私下沟通工作，让领导多指正；向同事多请教，提高自己的办事能力；向书本学习，提高自身理论水平。公务员如果总是被群众指责这也是有问题的。公务员是人民公仆，总是被批评证明我们的工 49 作距离群众的要求还很远，要努力提高自身工作能力，努力做到群众满意。

公务员是人民的公仆，要对自己所处的岗位有清晰认识。在实际工作中，要加强自己的思想修养、道德和能力建设，努力创造一流工作业绩，靠一流的业绩，回报领导的栽培及群众的期待，努力提高服务领导、服务群众的工作能力和水平。

4、你是运输管理部门的执法人员，你对一辆刚下高速的大客车进行检查时，发现该车营运证涉嫌伪造。你要求司机把车开回单位，但是司机不配合，还开车载着你和乘客飞快地驶上车流量很大的另外一条公路。你怎么办？

中公点拨：该题是一道情景应变题，是天津省考面试中的必出题型，测查考生应对突发情况的意识能力。作答情景应变题目要注意对突发问题能够果断有效解决，及时恢复正常秩序。情景应变题目中涉及主体较多，本题中有司机、乘客、自己，要妥善处理各方面的利益和心态，否则会陷入答题不全面的窠臼。

要点提示：遇上这种情况务必要保持头脑清醒，乘客的生命安全是第一位的，稳定这名司机的情绪首当其冲。

**第二篇：面试题**

2025年4月山西太原乡镇副职公选领导干部面试题：

1、在促进改革开放的今天，要求各地不断创新体制机制，某市推出容错机制，有人认为容错机制是一种创新，也有人认为这是瞎折腾，你怎么看？

2、假如你是领导班子成员，针对某个工作已经有具体的方案，但后来情况发生变化，现有的方案无法执行下去，时间又很紧张不能再制定新的方案你怎么办?

2025年4月16日四川资阳副科级公选干部面试题：

1、资阳市委二届十四次全会提出建设“幸福资阳”，使资阳老百姓在生活、工作中都不断增强幸福感，请问你作为一名工作服务者，如何请来办事群众幸福指数提高？

2、资阳提出开展“创先争优”活动，你作为一单位主要领导，组织召开本单位“创先争优”活动总结大会，当你在会议上正进行总结，并表示此次活动取得显著成绩和圆满成功时，单位一干部突然站起来，对你指出其实这个活动，是在搞过场，单位还存在很多问题。面对此种情况，你如何处理？

3、《中央人民日报》发表评论文章，领导干部在一些活动、会议讲话中，要做到“一要讲真话”、“二要讲短话”、“三要讲实话”，你是如何理解的？作为一名领导干部，你将如何去贯彻落实？

2025年3月27日云南昆明公选副科（街道乡镇）面试题：

（每题参考时间5分钟，在18分钟时工作人员会提醒还有2分钟）

1、贺国强同志指出年轻干部要修身、勤学、敬业、自律切实担负起党和人民赋予的光荣使命，谈谈你对这段话的理解。

2、群众包围镇政府，并且和维持秩序的警察发生冲突。作为镇政府的领导，如何处理？

3、为了修建高速公路，需要搬迁，大部分住户已搬迁，但有个别住户不搬。你作为搬迁组的组长，如何做工作？

4、5.8级盈江地震，假设有人冒领救灾物资。为避免此种情况出现，你作为物资发放的负责人，如何制订发放方案？

2025年3月广西公选乡镇副科级领导干部面试题：

1、你作为某乡的副乡长，你如何组织实施本乡的水利设施建设？

2、你所在的本乡某村农民种植稻谷不抽穗，村民怀疑是建在本村的某化工厂排污所致，该村已集结100多村民准备到该化工厂闹事，你作为该乡副乡长，你如何做好该项工作？

3、本乡两村村民因林地纠纷，某天两村已各有100多村民持械对峙，而乡的党委书记在外地考察，乡长在省里开会，作为分管矛盾调处的副乡长，你如何解决该事件？

2025年3月26日河南信阳选拔硕士副乡长面试题：

（面试时间15分钟，有题本，共4个题。）

1、请谈一下你不适合公务员这个职位的性格特点有哪些？

2、作为副乡长，在你进行科技推广过程中会遇到各种阻力，请问你将如何克服好这个阻力，把工作顺利开展下去？

3、当下出现“用工荒”现象，信阳作为劳务输出大省，有大量农民工，你认为应该如何维护农民工的合法权益？

4、你们乡的某些工作出了点问题，上级让你们乡主要领导去汇报工作，主要领导让你去，你打算如何处理这个问题？

2025年12月29日湖南公选副科级干部考试公选面试真题：

1、现在有这样的现象：物质越来越丰富，精神越来越贫乏；聊天工具越来越多，沟通越来越少。结合你的实际，谈谈你的看法。

2、在一次县领导组织召开的汇报会上，你单位的主要领导在汇报时将关键数据说错，可能会导致领导做出严重的决策错误，你作为单位副职，该怎么办？

3、你本来在岗位上干得很出色，而且正在进行业务进修。但是，单位调整工作分工，你将处在一个新岗位上，任务相当重，而且经常会加班，没有时间去学习，你该怎么做？ 2025年10月16日山东公选乡镇副科领导干部面试真题：

1、简单介绍了一下大学生村官，问你是怎么看待大学生村官的，对于大学生村官计划有什么好的建议和意见?

2、你是才上任的副镇长，前任留下了一个关于某项目的计划，当时得到镇长的认可。但是现在你要实施的时候，却发现可行性不强，问你怎么办？

3、如果这次竞争成功，你到任后，会遇到什么问题，请说出三个，并说出解决方法。

2025年6月四川雅安市公选副科级领导干部面试真题：

1、胡锦涛同志曾在调研工作中强调，要坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，以更加开放的思想观念、更加执着的奋斗精神、更加扎实的工作作风，奋力开创改革开放和社会主义现代化建设新局面。你如何理解这“三个更加”？

2、农村工作千头万绪，待遇又不高，还经常到田间地头工作，你怎么看？为什么？如果公选成功，在今后的工作中你如何发挥自己的优势，干好自己的事业？

3、某地发生突发事件，需要立即处理，否则事态会进一步扩大，你考虑了一个自己认为最好的方案，但这一方案如果实施可能会影响到集体和一些领导的利益，而你又和领导联系不上，你怎么办？

2025年12月某市开选招领导(副科)面试题及参考答案

时间：10分钟

1.市委书记在某次讲话中提到：单位比单位看领导；领导比领导看思想；看谁更豁出去，甩开膀子干事业。请问你如何理解这段话？

2.由于受到金融危机，经济不景气，大量农民工返乡，请结合实际，谈谈如何解决问题，推动农村发展，促进和谐社会建设？

3.你通过考试成为一名副科级干部，到单位后，主要领导把你介绍给大家，夸奖了你一番，之后请你即兴演讲。

第一题：

1、辩证唯物主义认为：解决问题要抓住主要矛盾。单位领导是单位发展进步的关键和核心，领导素质的高低、能力的大小决定了单位各项工作的开展。

2、单位领导要有较高的政治素质和管理水平，坚持党的领导，深入学习实践科学发展观，树立正确的政绩观，坚决做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

3、单位领导要与时俱进，大力推进改革创新，真抓实干，切实做到为人民服务。第二题：

1、统一思想，提高认识，各政府部门加大工作力度，注重协作，调动一切可以调动的资源，切实解决好农民工返乡后产生的各种问题。

2、开展形式多样的培训，提高农民工的就业技能。

3、鼓励农民工自主创业，并提供政策、信息、资金等方面的条件。

4、高度关注农村民生问题，完善社会保障体系，进一步扩大覆盖面，提高低保水平，各级政府和财政部门要加大资金扶持力度。

5、采取有效调控措施，大力刺激经济发展，增加就业渠道，实现就业转移。第三题：

各位领导、同事，大家好！今天我非常荣幸地来到这里，成为大家的一员。

刚才领导也介绍了一下我。我个人认为我性格比较随和，是个积极的乐天派。四年的学习，让我掌握了必要的社会管理服务知识，两年的工作锻炼了我较强的组织协调能力和沟通能力，所以我相信：我有信心也有能力做好这份工作。

同时我也认识道我身上也有缺点，比如工作比较马虎，但是我会在工作中尽最大努力去改掉这些缺点和毛病，促进我的工作顺利开展。

最后希望各位领导和同事能够在下一步的工作中，多多指教，多多帮助，谢谢！

**第三篇：面试题**

2、现在城市交通设施不足，道路拥堵严重，谈谈你的意见和看法。

【参考答案】

城市交通拥堵已经成为城市化进程中的一大痼疾，它直接影响到城市人群的生活质量和城市长远的经济发展。

城市交通拥堵现象的产生是由多方面的因素造成的。第一，经济社会的迅猛发展拉动了交通需求的持续快速增长，人们的出行总量大幅度攀升，机动车量增长过猛、使用过频，与城市交通设施和交通资源产生了尖锐矛盾。第二，路网先天不足，完善结构难度较大，且道路建设速度远不及机动车增长速度的现状，也是造成城市交通拥堵的直接原因。

交通问题解决势在必行，但解决堵车问题不是可以一蹴而就的，需要全面规划，科学管理，循序渐进。

第一，确立适合各城市实际情况的发展战略，加快城市交通立法，发展公共基础设施，限制高能耗、高污染车辆的增长速度，在解决交通拥堵问题的同时也要响应国家低碳的号召。第二，在推进城乡一体化进程中，坚持交通规划先行，积极疏解城市功能，着力减少不必要的交通发生源和吸引源。重视解决影响公交吸引力的相关问题，努力提高公共交通出行比例和效率。

第三，加强交通信息化智能化建设，建立公交信息综合服务平台，开展交通需求的前瞻性研究，在全社会倡导“绿色出行”。努力创造条件，积极引导小汽车出行向公共交通和自行车、步行等“绿色出行”方式转移。积极推动慢行交通建设，努力促进慢行交通出行比例的回升。

第四，为了解决目前交通拥堵的现象，也可以实行单双号限行政策。这样能够缓解短期内无法解决交通设施不足的问题。

总之，我认为道路拥堵严重不单单是一线大城市存在的问题，连一些二线城市也会存在交通拥堵的问题，因此必须建立长效机制，长期规划并解决城市的交通设施不足以及道路拥挤问题。

3、领导要你带两位同事去某企业调查假冒伪劣产品的问题，企业员工情绪激动，不让你进去调查。你怎么办?

【参考答案】

生产假冒伪劣产品是对消费者不负责任、损害消费者权益的行为。作为工作检查人员，我会与另两位同事配合，本着谨慎认真、实事求是的态度，把情况调查清楚。

在调查工作开展时，如果遇见企业的员工情绪激动，不配合我们的工作，使调查工作难以进行，我会进行这样的处理。

首先，尽量避免与他们起冲突。企业员工情绪激动，很可能是因为他们不了解我们调查的目的，或是误以为我们是来处罚他们的。因此，我会先请员工们安静下来，我和同事会耐心地告诉他们我们只是来进行调查，如果企业出现假冒伪劣产品，不仅损害了消费者权益，并且有可能带来一系列不好的影响，对人民不负责，对工厂本身也会带来更坏的影响。况且，如果企业没有假冒伪劣产品的话，也能还企业一个清白，让大家也能安心工作，并向大家保证我们一定会进行公正、客观的调查，希望大家能积极配合。相信，经过我们一番解释说明，员工都能够明白的，并支持配合我们的调查工作。

其次，如果在我们说明来意后，员工们仍情绪激动，那我会先暂停调查，并迅速把当时的情况向领导汇报，请企业相关部门进行协调，安抚员工情绪，一同配合我们完成这次调查。最后，相信通过我与两位同事的有效沟通，和有关部门的协调配合，会取得员工们的理解支持，配合我们的调查工作，会把这次假冒伪劣产品的问题调查清楚，并在调查后，把调

查的详细情况汇总，上报领导，处理企业假冒伪劣产品的问题。并且要总结这次调查的经验教训，为以后的工作打好基础。

4、你的单位来了个新领导，因不熟悉业务，导致工作没有顺利开展，你怎么办?

【参考答案】

我单位来了新领导，因为不熟悉业务，所以导致工作没有顺利开展，但是领导的工作水平及业务能力是具备的，我相信只要领导熟悉业务之后，会带领我们团队勇攀高峰的。首先，我会及时地把单位的基本情况、基本业务、基本流程、工作重点等情况做成文件，报与新领导。请领导通过文件了解单位的总体情况，做到心中有数。还可以请领导参观、走访各科室，认识各科室成员，或者请领导以检查工作的方式，到同志们中间，听取他们对工作的意见和对未来的设想，以尽快熟悉业务。

其次，向新领导道歉，由于自己工作的疏忽，没有及时向领导汇报单位的基本情况，工作出现了上述问题，我要负一定的责任。

再次，建议领导召开部门工作会议，听取各科室负责人的汇报，在达成共识、群策群力的基础上，重新布置工作，弥补以前工作的不足。

最后，进行自我反思。“事成于惧而败于忽”，新领导到了单位没有把事情做好，主要是我们这些工作人员没有把前期的准备工作做好、做足、做到位，我要深刻反省自己，积极地改正，在以后的工作中做到未雨绸缪。

相信通过我的这几项措施以及单位其他同事的共同努力，新领导一定会很快地熟悉单位的业务，达到理想的工作状态，顺利的开展单位工作，赢得大家的尊重。

5、俗语：“给你一根拐杖，你不会跌倒，但是你也不能快跑。”你怎么理解?

【参考答案】

任何事物都是具有两面性的，正如同“给你一根拐杖，你不会跌倒，但是你也不能快跑。”这句话一样，我们应该运用辩证的观点来看待生活中的拐杖以及生活中的每一个小问题。在我们困难之时，受到别人的帮助，自己也便有了更强的动力与精神支柱。被人支持的感觉正如同自己在茫茫人海中却不孤独一样，并因此心生温暖。但是，如果养成了受人帮助的习惯后，那么在做事时，尤其是遇到困难时，自己就会惯性地去寻找一根“拐杖”，凡事没有主张，大事小事都需要他人替自己拿主意。拐杖在一定程度上给了人依赖和保护，让我们在困难之时能够感受到帮助者的温暖，但是有的时候我们没有“拐杖”反而会在困难当中挖掘新的视角，让自己更加具有独立性与抗挫力，让自己成长的更快。

有一则很有意思的小寓言，说一个人跑到庙里跪拜观音，期望能得到观音的帮助，不料旁边正巧有一位观音模样的人也在敬香。于是他很好奇地问：“您是观音吗?”对方答：“正是。”他更好奇了：“那您为什么要拜自己呀?”观音答：“噢，我只知道求人不如求己。”

故事很简单，但寓意深刻，这也正教育了我们要养成在任何时候都要靠自己努力的好习惯。

面对席卷全球的金融危机，我们政府没有坐以待毙，没有寄希望于其他国家的复苏来缓解自己的不利局面，而是主动采取各项措施，积极拉动内需来努力走出这次的经济阴霾。面对世界动漫产业的激烈竞争，我国的动漫企业也在试着不再依靠政府的扶持这根“拐杖”，以其自身独创的作品和产品来获得进步和成长。

面对现实的困难和挫折，人与人需要相互之间的帮忙和协助。但是即使有这样的和谐关系，我们也要学会独立思考，有自己的主见，懂得自己解决问题。虽然自己刚开始解决问题时会让人嘲笑笨拙，也许还会有出错，但是只要我们坚定信心，就一定会慢慢的由笨拙走向聪慧，由经常出错走向娴熟。

在以后的生活和工作中，我会继续勇敢地扔掉那些让自己依赖的拐杖，学会奔跑，学会自立自强，争取获得迅速的进步和提高。

你带领志愿者去扶贫，志愿者工作方式不对，群众抱怨不愿配合工作，不信任你，志愿者也不愿继续工作，你怎么办？

【考查要点】应急应变能力。

【题型分析】应急应变类题目主要是考查考生解决问题的能力，要解决问题，就必须对需要解决的问题进行界定，界定问题可以从题目设定的场景出发，分析事情的紧急、轻重、利害、进展情况，确定要解决的任务，然后从问题出发给出解决对策，在解决问题时要注重解决措施的全面性、针对性、可实施性，本题在解决问题时可以采取层层假设的方法来体现全面性、针对性、可实施性。在问题解决之后，要注意体现考生防微杜渐的意识，进行总结提升，即：如何在以后的工作中防止此类事情再发生，在处理这件事

情的过程中有何经验教训等。

【参考答案】带领志愿者去扶贫，志愿者工作方式不对，群众抱怨不愿配合工作，不信任我，志愿者

也不愿继续工作，遇到这样的事情，我会这样来处理：

第一，要调整心态，保持最佳的工作状态，不能因此就对工作气馁，对群众抱怨。志愿者年轻，不了解基层情况，实践经历不够丰富，工作方法不对而与群众之间出现一些摩擦，作为带队的负责人，我是有不可推卸的责任的，我一定要努力化解大家之间的矛盾，充分调动和发挥志愿者的工作积极性，并取得群

众的支持，把扶贫工作落实到位。

第二，我先要与抱怨的群众进行耐心细致的交谈。通过开座谈会的形式，安抚大家的不满情绪，并向群众收集意见。同时向群众传达两个意思，一是感谢群众这段时间对我们工作的配合，扶贫工作是为了带领大家过富裕的生活；二是对于志愿者因方法不当给大家带来的不便向大家道歉，并承诺将征集的意见进

行研究，我们会尽快的转变方法，期待更好的合作，努力完成工作。

第三，与支援者进行沟通。首先肯定大家的工作热情。作为年轻人愿意下基层，为基层百姓的生活富裕做出自己的贡献，作为带队人，我为大家的工作激情而感到骄傲，希望大家可以继续保持这种热情，不要忘了我们来扶贫的目的；其次让大家明白，工作中有难题是在所难免的，关键是能够找到问题所在，用

一种积极的态度去面对；最后将群众的意见告知大家，共同讨论出适合双方的工作方式。

第四，在工作之余，组织群众与志愿者的联欢活动，慢慢消除紧张情绪，化解矛盾，以更好的开展工

作。

在之后的工作中，要随时保持同志愿者和群众的联系，对他们反馈的消息及时处理，力求使扶贫工作

更有实效的开展。

**第四篇：面试题**

1、2025年以来，互联网金融的兴起成为社会热议的话题。阿里巴巴旗下的余额宝和腾讯旗下的财付通等，对传统银行理财产品的颠覆，余额宝被称为“金融吸血虫”引发广泛争议。在金融领域，互联网金融不断试探着传统金融的底线，阿里小贷试探银行的小微贷款业务、余额宝们分流银行的储蓄存款、网络信用卡挑战传统信用卡、阿里和腾讯获批办银行……，这些都在表明，创新与传统的碰撞，来得如此激烈。改革到了深水区，剩下的都是难啃的“硬骨头”。

金融领域出现的这些新形态，该不该管、怎么管，都在考验着现有监管能力。刚刚闭幕的全国两会上，政府工作报告中明确提出，“促进互联网金融健康发展。”李克强总理在答记者问时表示，要让市场主体“法无禁止即可为”，政府部门“法无授权不可为”。面对着互联网金融，无论是市场主体，还是监管层，都需要思考如何落实这两条要求，从而让普通百姓享受到更优质的金融服务。

3月17日有媒体报道，央行已向第三方支付企业下发了《支付机构网络支付业务管理办法》和《手机支付业务发展指导意见》的征求意见稿。其中，关于个人支付账户转账拟规定单笔金额不得超过1000元，同一客户所有支付账户转账年累计金额不得超过1万元；个人支付账户单笔消费金额不得超过5000元，同一个人客户所有支付账户消费月累计金额不得超过1万元。近期在新浪微博上，新浪财经也发起了关于“您是否赞同央行加强对第三方支付监管？”的投票调查。加入你是消费者，如何看待这一问题？

观点说明：

第三方支付，就是一些具备实力和信誉保障的第三方独立机构，与银行合作，提供交易平台。截至目前，央行已经批准了250家第三方支付机构，市场规模最大的是银联商务，而消费者较为熟悉的是支付宝。易观智库的数据显示，去年全国第三方支付机构各类支付业务的总体交易规模达到17.9万亿，同比增长43.2%。其中，线下POS收单和互联网收单分别占59.8%和33.5%。

金融是一个国家经济的血脉，有风险存在的地方，就必须加强监管。但是从征求意见稿来看，监管的力度有点大了。“这些年来，第三方支付发展迅速，以余额宝为例，给普通百姓找到了新的投资点，其他的一些业务为小微企业提供了贷款等，这些业务，往往是银行不愿意做、或者做了也做不长的领域。”他说，金融的特性决定了它们不会局限在一个小的领域，一旦有机会就会往整个金融领域发展，这样势必会触动传统金融领域。

一般而言，在传统的线下支付市场，消费者刷卡付款后，其手续费由发卡行、收单行和银联按照7:2:1的比例分成。而第三方支付的加入，使这一利益格局发生了变化。中国银联总裁时文朝日前坦承：“央行批准的250家第三方支付机构中，前20家业务量占了90%多的市场份额，这20家机构绕过银联进行转接清算，银联的交易量分流得非常明显。”

事实上，互联网金融真正触动传统金融奶酪的，是从余额宝开始。而银行对余额宝的反击，先是舆论争议，再就是限制银行卡转出额度。姜宁认为，金融监管是各方利益集团的博弈结果。在金融监管的过程中，每个具体的金融监管手段、措施是否合适，需要走一步做一步、看一步调一步，有一个渐进的过程。所以，市场应该允许金融监管机构带有试探性地运作金融监管的手段，然后再进一步调整，最后形成长期的、稳定的、制度化的金融监管措施。“任何新鲜事物的发展，只要方向正确，哪怕经过挫折都会爆发出生命力。互联网金融也如此，如果互联网金融确实是一个创新，因为遇到这点监管就夭折，那么它就不能适应这个市场。”

2、最近，韩国电视剧《来自星星的你》受到了年轻人的热捧。男主角都敏俊长相英俊，是一位400多岁的外星人，有一份大学教授职务，对女主角深情款款，还拥有常人难以企及的超能力，多次挽救女主角于危难之中。

如果没看过它，你将不知道为什么周围的人都在谈论一个看起来像高中生的“教授”，甚至有明星也自称患上“教授依赖症”；也不知道为什么好多人动不动就说起“瞬间移动”、“时间暂停运动”这些专业术语。剧中女主角的服饰、使用的化妆品，甚至她爱吃的啤酒炸鸡都成为人们争相谈论的话题。

3、党的十七届三中全会提出要建立现代农村金融制度，并指出“加强监管，大力发展小额信贷，鼓励发展适合农村特点和需要的各种微型金融服务。允许农村小型金融组织从金融机构融入资金。允许有条件的农民专业合作社开展信用合作。规范和引导民间借贷健康发展。”中国当今小额信贷经过十几年的发展，已取得长足的进步，但仍处于发展的初级阶段，就目前的情况看，具有可持续发展活力或潜力的涉及小额信贷活动的机构主要有以下机构或项目，它们是：农村信用社(也包括农村商业银行和农村合作银行)、农业银行、邮政储蓄银行、村镇银行、小额贷款公司、农村资金互助社、城市商业银行、社会组织(NGO)小额信贷机构，等等。目前，外资机构也已开始进入村镇银行和小额贷款公司领域，也开展了一些小额信贷项目，但是进展并不快。请谈谈小额信贷未来发展的可能前景。

观点说明：

农村信用社系统。农村信用社系统是目前开展农村小额信贷业务的主要金融机构，也包括农村合作银行和农村商业银行。目前全国农户贷款约为1.4万亿元，农信社占90%，其中它所开展的农户小额信用贷款和联保贷款的余额约3700亿元。如我们将农户贷款均看成小额信贷，则服务于7000多万户农户，占全国农户总数的30%。但笔者从不同渠道获得的信息与此数据有很大出入。尤其在满足农户的贷款额度上，统计的差异很大。由于农信社小额信贷业务成本高、风险大，业务人员负责的农户数多，又由于利率封顶限制(基准利率的0.9~2.3倍间浮)，该业务是亏损性的，例如江西一农村信用社是小额信贷业务的排头兵，但是单独核算该业务，一年要亏损几百万元。再加上很多信用社资产质量差、管理水平低，因此，从全国看，此业务并没有得以预期的良性扩展。实际上在一些地方已在萎缩，尤其是农户信用贷款和联保贷款。如不改变政策和采取有效手段，即使要求开展此业务，也属不可持续的活动。

农业银行。农业银行开展的贴息扶贫小额信用贷款始于1990年后期，由于资产质量不高等方面的因素，从全国范围看，大体在2025年后基本停止，但在云南省一些地区，在当地政府的支持配合下仍在继续。不过，近两年来，农行的经营目标已从以城市为重点的方向转向为同时占领和发展城乡两个金融服务市场，而且也将发展农村小额信贷业务作为它在“服务三农”和“商业运作”的指导思想下的一项重要开拓领域。农行有可能成为农村小额信贷业务的主力军之一。

邮政储蓄银行。邮政储蓄银行自2025年组建后，现已在广大农村地区试行质押和信用小额贷款业务，并取得初步成效。邮储行以存款规模计是中国第五大商业银行，有3.7万个全国最大城乡网络，具有覆盖农村金融空白，成为特色零售银行的巨大潜力。据认为到2025年末，按邮储行至少占2%的市场份额估算，其农户小额贷款可达到300亿元，县域小额贷款规模可达1000亿元，而且还要在小额保险等其他金融服务方面逐步取得进展。邮储行的另一个选择可以是为运作良好的零售小额信贷机构提供批发资金。邮储行发展的风险和挑战

是缺乏操作金融业务的人才、经验和风险管控能力，试点检查出的问题包括财务核算办法不健全，风险管理构架未完全建立。

股份制商业银行。一些股份制商业银行开拓城乡小额信贷业务取得了十分显著的成绩，从约120家股份制商业银行目前对开展小额信贷业务看，基本上可分为两大类。一类是大多数银行的状况，它们并没有重视小额信贷和小企业贷款。对这些银行，要解决的是开展这项业务的意愿和相关的技能问题。这样才能从更大规模上发展小额信贷。另一类是先行开拓者，它们在不断探索和努力扩展规模时，一定要有清醒的头脑，不断总结经验，提升自身的业务能力和管理水平。

小额贷款公司。2025年中国人民银行和国家银监会共同签署的《关于建立小额贷款公司的指导意见》出台后，很多省都表现了极大的热情。从所获信息看，约有包括2025年央行试点的5个省在内的十几个省已在进行推动建立民营商业性小额贷款公司的工作，发展的势头好。这类的小额贷款公司可能是中国今后两三年发展速度最快的小额信贷组织之一。目前值得注意把握的原则是既要积极推动又要规范和防范风险。从了解的情况看，操作和道德风险可能是主要需注意管理的风险。

农村资金互助社。2025年银监会关于农村资金互助社试点改革出台后，至今注册登记的只有9家，相对于村镇银行已建立近30家，发展速度不快。加上2025年前过去已建立的非注册村(社区)资金互助社，总起来看，发展并不平衡，状态也参差不齐。

资金互助社若要可持续发展，除上述外部因素外，至少还包括：当地商品经济的适度发展、社区的凝聚力、成员的股金为资金的主要来源、至少有一至几位有名望有能力办事公道的人物、群众民主制衡的机制和能力、相对完善的运营和财务管理制度、外部的适度监督。因此可以判断，资金互助社较快、较大规模、健康、可持续的发展前景，近期并不乐观。但如政府政策更宽松些，民间发展的热情和潜力是有的，但风险可能是运行状况不佳、不可持续或产生非法吸储、集资，扰乱金融秩序等问题。

社会组织或NGO型小额信贷机构。这类机构的最大功能是服务于中低收入和贫困群体客户，而其他金融机构则一般不愿意或不能够做到这一点，农村资金互助社有的也是这类机构的一种形式。对于这类只放贷不吸储的机构，政府至今尚无具体的政策法规(虽然中央政府文件中明确表明支持各类小额信贷组织的发展)。可以考虑将对这类机构的管理根据其发展状况分为：允许存在、备案、注册，这三种方法。对不同方法管理的机构有不同的要求，并予以不同的政策和激励约束及退出机制。

4、

**第五篇：面试题**

1、在工作中如何处理与上下级的关系？

【这属于办公室文员工作中的协调部分的内容。】

对上级：办公室文员在工作中要维护领导成员的威信和形象，尊敬领导，积极配合领导工作；维护领导层内部的团结，请示或汇报工作，应严格按领导成员职责分工进行，不越级请示，不利于团结的话、闲话、气话不说。

对下级：可个人之间谈心交流；以平等身份、商量的态度、探讨的口气发表自己的意见，征求对方的看法，共同寻求解决问题的最佳办法；以建议的态度、谦逊的语言将自己的意见转告给对方，以达到协调的目的。

2、请谈谈你迄今为止自认为最失败的一次经历。

【对于自我的认识】

3、我现在想请你转达一份通知给主席，请你组织语言进行转述。

【礼貌用语】

4、你怎样看待时间观念。

5、做个假设，假如你是办公室一员，在主任暂未安排你任务的时候学生会主席团的某位主席打电话给你安排你任务，你该怎么做？

【处事能力】

6、你能否熟练使用office等办公软件，请说出5个常用快捷键。

7、你是怎样看待学生组织的，学生组织具有什么样的影响力？

8、你认为能力与激情哪个对工作更重要？

9、假如办公室召开重要工作会议，安排你做好PPT带到会场，结果带到会场后发现U盘里的PPT文件已经损坏，而会议马上就要开始，你该怎么做？

10、对于一次很失败的活动要求你写总结，你该怎么写？

11、根据你现在对办公室工作的了解，谈谈你所能预见的办公室工作的困难。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！