# 医院护理部年度年终总结

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-08-09

*第一篇：医院护理部年度年终总结随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护...*

**第一篇：医院护理部年度年终总结**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下:

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识 随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为10xxxx。

二、加强监督管理 保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：1）、基础护理全年合格率达10xxxx 2）、特、一级护理全年合格率达10xxxx。3）、急救物品完好率达10xxxx。4）、护理文件书写平均分99.57，合格率达10xxxx。5）、护理人员“三基”考核合格率达10xxxx。6）、一人一针一管一灭菌一带合格率达10xxxx。7）、常规器械消毒灭菌合格率达10xxxx。8）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达10xxxx。9）、年褥疮发生次数为0。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达xxxx次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术,14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有11xxxx获护理专科学历，xxxx获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达10xxxx。护理查房每月xxxx，业务查房学习每月xxxx，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动,为新护士授帽,护士礼仪表演,护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

五、提升服务质量，塑造医院形象 护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

八、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**第二篇：医院护理部总结格式(DOC)**

医院护理部总结格式

在2025年我本着“巩固优势，稳步发展”的原则，在这一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作 和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员理论及操作考核，合格率达%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者“称号;通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗;努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理 人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**第三篇：医院护理部工作总结**

护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作。下面是小编为大家整理的医院护理部工作总结，欢迎阅读。

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下:

在忙碌与激情中xx年匆匆过去，一年来在院领导及分管院长的领导下，在各职能部门及临床科室的密切配合支持下，在各位护士长及全院护理姐妹的团结协作下较好的完成了护理工作任务，同时积极完成院部安排的各项临时性任务。现就我这一年来在护理部的心得体会和主要工作做一些总结，希望大家予以批评指教。现今年总结

一、政治思想方面

认真学习贯彻党的十八大四中全会精神，积极参与党的群众路线教育实践活动，努力适应社会发展的新形势，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。

二、不断增强法律意识，加强学习

积极参加医院组织的各项法律法规的学习，并组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。年内护理部组织全院性质的护理安全与质量分析会共计4次。

三、加强护理队伍的内涵建设，提升护理管理水平

1、为优化护理管理队伍，提升护理管理活力及执行力，更新护理服务理念，提高临床护理管理能力，积极吸纳外来优秀护理管理人才，摒弃老旧观念，建立护士长绩效考核制度，对于管理滞后，科室差、乱的护士长予以调换到其适合的工作岗位。年内先后更换了门诊部、外一科、妇产科护士长岗位人选，新提任icu护士长一名，经过积极指导与协助，新上任护士长科室管理质量明显提高。

2、继续抓好“三基，三严”训练和护理人员的继续教育工作。年内共计组织全院护理业务知识讲座及护理操作示教培训各12次，组织全院性质护理理论知识考核或技能考核4次，护理人员培训率、合格率达标。

3、注重骨干护士培养，提升专科护理水平。定期选送临床科室骨干护士前往上级医院进修学习，选送培养急诊科、血透室、icu、妇产科等专科护士，提升专科护理水平。共计选送icu进修护士4名，急诊专科护士1名、产科专科护士、血透专科护士1名，其他各类院外护理培训等共计30人次。不断加强科室专科培训力度，年内妇产科通过助产士资质考核3人，为历年过关人次新高。

4、加强护理人力资源管理。xx年护理部共招聘护士60人次，其中主管护师3人、助产士两名，充实临床护理人才，改善了妇产科高年资助产人才的紧缺。同时，及时有效保证护理人员合理调配，年内护理部共计调配护理人员31人次，保证在各特殊环节和特殊时段的护理人员合理运用。

四、利用pdca方式进行安全及质量管理，保证护理质量持续改进。

1、使用pdca循环管理模式，对全院护理质量、安全问题查找原因，整改，杜绝隐患。每月定期组织质控小组成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。

2、围绕成都市医疗质量管理检查要求，根据临床实际及时修订、完善各类质量管理标准，首推患者身份确认、患者压疮及跌倒坠床各专项检查评价标准，重新修订腕带使用制度和无名患者身份确认制度，不断改进护理管理方法，提高提高护理管理质量。xx年上半年成都市医疗质量检查我院得分名列二甲医院前茅，我院护理管理成绩得到检查专家的高度评价。

3、针对重点人群的高危安全因素，如患者导管跌倒、坠床、压疮等，制定患者入院评估表格，及时评估，杜绝漏评、漏报。xx年1-6月我院各临床科室共上报压疮106例，43例院外带入压疮，治愈12例，治愈率27.9%，好转22例，好转率51.1 %，无变化5例，无变化率 16.1%;上报难免压疮63例，发生1例，发生率1.5%，压疮护理总有效率94.3%，护理压疮管理总体到位有效。

4、加强对高危药品、毒麻药品的管理。协助药学部门及时修订我院高危药品管理制度，对存在高危药品的科室严格设立定基数、定点放置、设立醒目标志，并严格交接班。

5、进一步规范护理表格书写。我院电子病历新系统上线后，护理部及时跟进护理文件书写规范，制定护理文件书写相关表格，及时和科室沟通，积极与相关部门协调，争取第一时间解决临床需求，做到及时，准确、真实、完整，为病情提供完整的资料和证据，留下我们工作真实的影子。

6、安排护士长每日夜查房及护理部节日期间查房，查找夜间、节假日等薄弱

环节的工作隐患，及时纠正，通过这种方式，增强了各班护士的工作责任心，保证了护理工作质量得到连贯性地监督与控制。坚持每周三到四次下科室了解各科工作情况，指导护理查房，查看护理质量完成情况，查看护理文书书写是否及时、规范。发现问题及时督导，指导解决方案，积极指导新任护士长工作思路，我院重症医学科申报及开科工作进展顺利。

五、积极参与院内外各项活动，积极完成医院安排的各项临时性指令任务。

1、协助医院党办、工会等部门积极参与各类组织活动，承担重要组织及参与角色。

2、全力协作医院住院、门诊整合工作，确保搬迁工作顺利进行，保证医疗护理工作安全。

3、积极配合市场部、医务部，承担血透患者、420老干部沟通与交流工作。

4、作为成都市民营医疗机构协会护理专委会主任委员，积极筹备专委会各项活动，在起到宣传医院的同时，也使我院护理团队不断向先进的护理管理理念靠近，提升护理管理水平。

六、深化优质护理服务工作的开展，重视护理服务内涵。

1、引导各科室积极创建本科内的护理服务理念，采取多形式、多样化的便民服务措施，变被动服务为主动服务，让病员感受到如家般的优质服务。

2、积极鼓励护士加强与患者的沟通，通过对患者实施健康宣教、提供专科化护理中体现职业满足感与成就感，对于患者点名表扬的护理人员予以各类形式的表扬。全年共计奖励35名护士。

七、存在不足

1、管理水平及创新意识还有待提高。

2、护士整体素质还需加强，缺乏灵活应变能力，护士主动服务意识还有待加强。

3、管理素质还有待提高，需克服自我压力缓解不足性格特点。

4、护理论文较少，护理科研尚未起步。

八、xx年工作重点

1、不断提高护理质控管理能力，参照四川省最新护理质控标准，全面修订我院现行质量标准，将护理质控系统化，精细化。

2、重新制作护士长护理管理手册，简化护理工作流程，将繁杂的日常表格填写工作简明、统一化。

3、继续深化及细化优质护理病房的各项工作，从业务及服务两方面着手，做出我们医院的特色服务，树立品牌。为病人提供便捷、优化、优质的护理服务，使病人的满意度在95%以上。

4、进一步提高护士长的管理能力，加强护士长的培训工作，带领护士长到外院参观学习，安排新上任的4名护士长参加成都市护理学会举办的护士长管理培训班。

5、加强专科护士的培养，继续选送优秀护理人才外出学习。

6、加大护士专科理论及操作培训的考核力度，完善新进护理人员培训及考核措施。

7、制定xx届实习带教方案，计划带教90名实习生。

8、鼓励护理人员踊跃写作投稿以及创新意识，必要时争取参与护理科研项目。

9、完成常规性工作，如全院性的业务学习，安全教育，专科培训，质量讲评等。做到各项护理质量指标达标。

10、无护理事故的发生，最大限度的降低护理不良事件。

新的一年护理工作仍需要院领导的重视、支持和帮助，我将带领这支护理团队内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上做出不懈的努力！

**第四篇：医院护理部征文**

“爱心、真心、细心”为儿童健康保驾

开篇

健康教育作为科室卫生服务项目之一，是科室卫生服务的一项重要内容，是帮助病人把握卫生保健知识、建立健康观念，进步健康素养的一项重要手段，也是增进病人健康行为和生活方式养成、进步病人健康水平，进而推动社会和谐的重要举措。对于护理部来说，健康教育渗透在工作的方方面面，需要我们每个医护人员发出爱心、行出真心、做到细心，为每一位病人的健康保驾护航。

正文

一、病人住院的护理工作流程

护理人员的工作从病患的住院时间上大致可以分为住院前的工作、住院中的工作以及住院后的工作。在病人住院之前，护理人员有责任和义务将病人在住院期间需要的的所有物品进行整理归置，为病人提供最满意的住院环境；病人的住院期间是最关键的时期，在这期间护理人员要给予病人无微不至的呵护和照顾，不断地观察病人的病情，在最及时恰当的时候给病人最适当的护理；在病人恢复健康之后，护理人员的工作并不意味着画上了句号，对病人出院后的情况、病人不懂得护理知识等等方面都是护理人员需要后续跟进关注的。

（一）住院前的的工作

1、必备设施与物品

病人住在医院并不单纯的只是住下来而已，更重要的目的是治病疗养。护理人员在尽最大的能力为病人提供干净舒适的住院环境的同时也要保障病人得到最好的治疗服务。所以在任何一位病人在内住院之前，医院都给每位病人配备了床头铃，以备紧急情况发生时，病人得到最及时的诊治。床栏也是充满人性化的

设计，为防止病人、尤其是小病人朋友睡觉时不慎滚下床。热水瓶、物品放置架这些都切实的方便了为病人住院期间的生活。

（二）住院中的的工作

1、留置针与输液

留置针的使用能减少患儿因反复静脉穿刺而造成的痛苦及对打针的恐惧感，减轻家长的焦躁情绪，减少患儿疼痛，便于临床用药，急、危重患者的抢救用药。尽管如此，护理人员在留置针的使用时还是要尽可能的减少宝宝的疼痛。

输液前护理人员需对病人的过敏史进行了解，并且积极营造轻松的气氛、为病人放松心情、减少害怕紧张等情绪，输液时要镇定自如、充满自信让病人相信自己，而充分的自信需要有娴熟的技术做后盾，输液完毕后要对病人积极鼓励、对其状态进行观察。

2、雾化、扣背排痰

雾化吸入疗法是用雾化的装置将药物（溶液或粉末）分散成微小的雾滴或微粒，使其悬浮于气体中，并进入呼吸道及肺内，达到洁净气道，湿化气道，局部治疗及全身治疗的目的。

叩背排痰是通过胸壁震动气道使附着在肺、支气管内的分泌物脱落，通过体位引流，使分泌物到达细支气管，通过病人咳嗽排出体外。

3、告知体检结果

体检是指通过医学手段和方法对受检者进行身体检查，了解受检者健康状况、早期发现疾病线索和健康隐患的诊疗行为。所以体检的结果就有好有坏，护理人员在告知病人或病人家属体检结果时应随机应变、以最平和的方式告知，让病人或其家属平和了解结果。

4、病房健康教育资料

病房内提供了相关的健康教育资料，方便了病人及其家属对于相关疾病的了解学习和预防。尤其是初为人父人母的新生儿父母，更需要好好学习《新生儿出院指导》，其中强调了母乳喂养以及其他一些新生儿喂养的问题，还罗列了新生儿日常护理应注意的事项，如皮肤护理、脐部护理和臀部护理等。

5、护士长、医生深入病房，加强宣传教育

病人或病人家属学习到的病房内的健康教育资料毕竟带有普遍性，而每个病人的病症都不尽相同，所以护士长和医生深入病房，了解每个病人的情况，提出有针对性的建议和意见对于病人恢复健康有很大的帮助，并且护士长和医生将自身丰富的治疗经验讲给病人及家属，比健康教育资料等能收获大的效果。

（三）出院后的工作

1、出院的宣传与教育

出院时的宣传教育工作并不是之前教育工作的简单重复，不仅要给病人及其家属巩固之前学习到的健康知识，更要让病人及其家属了解到常见疾病的预防与应急措施，使病人与家属对健康更加强重视。

2、病人小朋友出院前的不舍

每位病人在住院期间都得到了护理人员精心的呵护与照顾，所以无论是病人小朋友还是病人家属在出院是都会对我们护理人员表现出深深的不舍之情。这种浓浓的不舍包含着病人及家属对我们工作的肯定，带着这份信任与肯定，我们会继续严格要求自己，为病人带去更无微不至的照顾与关怀。

二、自制护理视频、传播爱心与正能量

由护理部的工作人员共同努力，大家各自发挥所长，拍摄了新生儿的臀部护理、脐部护理、喂奶等视频。这些看似简单的事情，在新生儿的护理工作中却不

容小觑，因为新生儿刚出生其极其脆弱的体制，需要我们更细致的呵护。视频的内容与《新生儿出院指导》中的内容相呼应，同时也能够与让更多得初为人父人母学习了解到新生儿的护理工作。

三、与时俱进、微信订阅号的推广

微信已经成为几乎普及的通讯工具，而微信订阅号也成为广泛的传播平台。护理部紧跟社会发展的脚步，积极推出微信订阅号——儿童深呼吸、为宝贝护航、从呼吸开始三个订阅号，让病房内的病人及家属通过扫一扫病房医院各处可见的二维码了解更多的健康护理知识。

四、加强联系、建立知识经验交流群

“人虞人医爱儿汇”交流群的建立，不仅仅是为孩子的父母提供答疑解惑的平台，更为广大的新生儿及其他儿童的家长提供了相互交流新生儿护理、儿童常见疾病、儿童教育、儿童成长等各方面的交流平台。

五、医护人员讲课、义诊

医护人员儿童哮喘并讲课义诊活动，将儿童哮喘识别与管理的手册发放给在场儿童家长,向大家讲解了家庭雾化吸入器的使用方法。对到场的儿童进行了义诊，对体检中发现的问题分析并反映家长,方便家长掌握孩子基本身体状况,加深对儿童哮喘的了解与重视。

六、出院病人满意度调查

出院患者满意度调查不仅是反映医疗护理质量的重要渠道，也是医疗护理质量考评体系中不可缺少的一个环节，更是对医疗护理质量控制体系的完善，是以人为本思想在医疗质量管理中的体现。通过量化的数据来对护理工作进行评分，有利于进一步提高患者满意度，促进和谐的医护人员与患者的关系。事实也通过一封封表扬信、一面面锦旗证明：病人及其家属对我们工作的认可和满意。

结尾

以上措施收获了卓越的工作成效，护理部全体人员将再接再厉，创造出更卓有成效的成绩。

下一步护理部工作计划将走进社区，医护人员与附近社区合作，在社区内展开了讲课义诊活动，将儿童常见疾病识别与预防的手册发放给在场居民,向大家讲解儿童常见疾病的预防与应对方法。对社区内的儿童进行了义诊，将在体检中发现的问题进行了记录,反映给老师及家长,方便老师及家长掌握孩子基本身体状况,加深对儿童常见疾病的了解与重视。

**第五篇：医院护理部2025工作计划**

2025年医院护理部工作计划

一、指导思想

在院长的领导下，遵循和落实院长的“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以医疗安全为目标，预防为主，强调过程管理和质量责任，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创造优质护理，提高社会效益和经济效益。

二、工作目标

●健全护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

●强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

●坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

三、工作指标：

1、护理人员三基水平平均分≥85分

2、护理技术操作合格率≥90

3、基础护理合格率≥90

4、特护、一级护理合格率≥90

5、五种护理表格书写合格率≥90

6、急救物品完好率≥100

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100

8、年考核合格率≥95

9、整体护理开展病房数100

10、每年完成本院护理新业务，新技术≥2项

11、护理人员培训率达100，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

12、每年在地（市）以上学术会议或刊物上交流，发表论文≥2篇

13、年褥疮发生次数0

14、护理严重差错发生次数0

15、年护理事故发生次数0

16、病人对护理服务的满意率≥96

17、年工作计划完成率达≥90

四、工作措施

（一）人员管理

1、在护理人员配置上，力争保持实际住院床位与病房护士比达到1：0.4，以保证护理工作质量，其它特殊情况按实际工作量尽可能在院内做适当的调整，同时要避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次使用护士：

①力争得到院领导的支持，护士尽可能减少承担非护理工作，如，记账、配口服药等；

②生活护理（帮助进食、翻身、护送病人检查）主要由助理护士完成，注册护士应做好指导工作；

③主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作；

④另外还应注意把病人满意的护理骨干力量用到临床第一线，有什么样的质量上什么样的岗，如，静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。

3、对各级人员进行培训、考评，护理部、各科室同时做好护士技术档案的管理工作。

4、实行人性化管理，关心、尊重和激励护理人员，如，建立护理部主任与护理人员谈话制度，对每一个长休（1个月以上）护士（产、病、事、休）上班前、对发生差错、被投诉的护士，护理部与其本人沟通，要了解护士，调整心理，减轻压力，充分调动护士的积极性。

5、做好护士长管理工作的检查、监督，要求护士长以表格的形式反映日常主要工作情况。

（二）质量管理

（1）不断完善制度根据形势发展的需要，结合临床实践，不断完善质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如，病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等。

（2）加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。

（3）落实护士长夜查房、节假日、周日查房制度。

（4）质控问题讨论分析、总结反馈各级质控检查发现问题，要及时向当班护士和护士长反馈，护士长每周小结一次，在科室周会上通报；护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。并通过护理简讯通报全院。护士对存在存在问题和改进措施的知晓率达100。

（6）要求护理措施完成率达90以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

（7）完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。

（三）安全管理

（1）医疗护理法律法规培训，组织学习、讨论和专题讲座，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

（2）护理缺陷管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部统一规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录（内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施）。

（3）严格质控各项规章制度及护理操作规程，严格“查对”制度，急救药品、物品管理制度，损伤性治疗或检查的告知义务的实施，由

护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。

（4）感染控制管理（详见感染管理计划）

（四）业务管理

1、进一步深化整体护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、强化业务查房效果，护理部组织全院护理业务查房每季度1次，各科室每月组织1次，对危重疑难病例、特殊病例、特别护理问题、新技术、新业务进行讨论分析，总结经验，以提高护士的工作能力和业务素质。

3、引导护理人员对护理新技术、新项目的了解，鼓励护理人员参加护理科研，积极积累资料，撰写护理论文，并鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少完成1编论文。

4、在职培训（院内护理培训计划附后）

（1）护理业务学习要求：全院每季度组织1～2次护理大课，各科室每月组织1次小讲课，每周晨会业务学习1次，有记录、有讲稿。

（2）护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”护理知识，应急预案、同时注意开展目标明确的业务培训以“缺什么学什么”、“有什么实际问题就讲什么内容”强化护理学习效果。

（3）护理技能培训重点：篇二：2025年医院护理部工作计划 2025年医院护理部工作计划 2025年医院护理部工作计划

以十八大精神、三个代表思想为工作指南，在医院领导的指导下，以创三级医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真履行职能，护理部将认真搞好以下工作：

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，跳出护理看护理，(2025年乡镇党风廉政建设工作计划)以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感;既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到先天不足已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立以病人为中心的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人头痛医头，脚痛医脚的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。3、5.12国际护士节举办一切以病人为中心，一切为了方便病人为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效;既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

七、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率≥85(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100。

4、护理文件书写合格率≥90(合格标准为80分)。

5、护理人员三基考核合格率达100(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100。

7、常规器械消毒灭菌合格率100。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。篇三：2025年医院护理部工作计划 2025年医院护理部工作计划 1、2025年医院护理部工作计划

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。2025年这新的一年,我们的护理工作也应该走上新的台阶,特制订2025年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.（二）、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。工作计划

五、做好教学、科研工作

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。2、2025年医院护理部工作计划

一、指导思想

在院长的领导下，遵循和落实院长的“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以医疗安全为目标，预防为主，强调过程管理和质量责任，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创造优质护理，提高社会效益和经济效益。

二、工作目标

●健全护理“质量、安全、服务”等项管理制度，各项工作做到制度化、科学化、规范化。

●强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

●坚持“以人为本”的服务原则，使护理服务更贴近群众，贴近社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求，创优质护理效益。

三、工作指标：

1、护理人员三基水平平均分≥85分

2、护理技术操作合格率≥90

3、基础护理合格率≥90

4、特护、一级护理合格率≥90

5、五种护理表格书写合格率≥90

6、急救物品完好率≥100

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100

8、年考核合格率≥95

9、整体护理开展病房数100

10、每年完成本院护理新业务，新技术≥2项

11、护理人员培训率达100，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！