# 2025年康复科护理年终总结

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-08-10

*第一篇：2024年康复科护理年终总结2024年康复科护理年终总结康复科徐莉2024年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，仅成立半年的时间，创造了骄...*

**第一篇：2025年康复科护理年终总结**

2025年康复科护理年终总结

康复科徐莉

2025年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，仅成立半年的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在98%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

一、突出品牌，推介科室，扩大服务半径

我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

二、提高服务质量，以病人满意为标准

在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，平时康复治疗病人多，为了满足病人的康复治疗需求，我们经常加班加点，护士长工作更忙，活多事杂，但毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

三、加强护理质控，严格落实核心制度

通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

四、加强基础护理，提高病人满意度

通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

五、加强护理文书书写质量

对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

六、努力提高护士业务素质

每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

七、努力提高护士应急能力和急救能力组织护士学习各种护理技术操作、危重病人的抢救等。

八、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

九、努力做好院感管理工作

严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

半年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺陷，有待进一步改进。存在的问题主要有以下几个方面:

1.护理的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。2．个别护士责任心不强

健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

3.个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

4.科研工作是护理管理的薄弱项目。5.护理人员整体工作能力还有待提升。6.护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

2025年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创三级甲等医院做好扎实基础。

在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

**第二篇：康复科护理札记总结**

康复科践行《护理札记》工作总结

护理工作最独特的功能是协助病患及健康的人预防疾病、减轻病痛、恢复健康或促进健康，它是结合科学、伦理与艺术的一门学科，因此，护理人员必须不断的自我充实，以培养护理人员事业的素养和乐观进取的精神。很荣幸，护理部给了我们一个这么好的读书与学习《护理札记》的机会。认真拜读，大家都认真思考许多与我们护理工作关系密切的事和物，比如我们应怎样为病人管理光线、温度、通风、噪音、病房的颜色、摆设、变化等等。为此，大家各自在学习后，受益匪浅，并在以下几方面达成共识，一、通风的重要性

南丁格尔认为护理工作最重要的规则，也是一名护士一开始并一直都要注意的事项就是“让屋内的空气尽量清新一些”。但通风的同时“不要让病人着凉”。我们护士应该经常给病人宣教“打开窗户”的必要性，尤其在冬天，病人往往因为天气的原因而反对开窗，这种时候，我们护士应该发挥自己学过的专业知识，做好解释工作，并在开窗的同时给病人做好保暖。热天开空调，开着门窗太浪费，我们是严格要求关门窗的，毕竟节约水电，不浪费资源也是一种文明，但是，我们会定时帮病人关上空调后，再打开门窗，每天至少2-3次，每次至少通风半小时，更换新鲜空气，尽量保持室内空气新鲜，由于我们康复病人多数都是不能自行入厕，解大便往往在床上，一个病房2-3人，一人拉大便往往影响同病房其它病人的心情，为此，我们尽量安

排“同病相怜”的病人在一起，都在床上排便，互不嫌弃，互相理解，互相配合，开窗通风也就顺其自然了，在我们的病房管理与基础护理工作中，提倡病床单位的清洁、床下无杂物及便器等均符合“让病室符合健康条件”。

二、细节决定成败

护理工作繁琐、细致，很容易发生差错事故，很多时候因为一个小小的错误，所有的付出都会付诸东流。这就给我们提出了一个很高的要求，就是如何做好工作的“精细安排”，护理工作的三查七对、护士对于病情的观察，正像南丁格尔在文中所说那样：如果你无论如何也不能养成仔细观察的习惯，你最好是转行不要再做护士，无论你有多么善良，有多么喜欢护士这个职业，你也不适合做护士。在工作中敏锐地观察，在观察中积累经验，是新时期对我们护理工作者综合素质的要求、操作时多一声问候（嘘寒问暖）、病人提出疑问时，多一份耐心解释，„等很多细节工作显得至关重要，护理工作来不得半点马虎，对于细节工作我们也总是老声常谈，杜绝了因技术、态度而致差错事故的发生。

三、噪音与音乐

噪音对病人的危害，护士大多知道，所以我们日常工作中要求护士做到“走路轻、说话轻、操作轻、开关门轻”。我认为我院现在推行的ＡＰＮ排班就很好的贯彻了南丁格尔关于尽量“减少噪音”的理念，在过去我们交接班的时间是凌晨一点钟，这时候绝大多数病人都已经熟睡，而护士在床边交接班时的脚步声、谈话声、开关门声等对

病人来说都是反感的。本书对医院的音乐使用也提出了很好的建议，即“管乐，包括声乐及弦乐，因为他们能够发出连续不断的声音，对病人来说有正面的作用”。这个在我们科有一个典型的例子，一个七十多岁的男病人，因重度脑梗塞入住ICU，病情稳定后，带着胃管、尿管，气官切开，失语言、双下肢肌肉2级，右上肢肌力3级的病人转入我科，病人特清醒，受过高等教育，但一切是那么的无能为力，看的出，他对生活是那么的热情、积极，是那么的想与人交流，他总用眼睛示意需不需再吸痰，需不需饮水，甚至用右边那只无力的手凭着感觉歪歪斜斜的写着别人费力看的字，但是他的睡眠很少，老睁着眼睛盯着天花板„在我们的建议下家属给他带来了收音机，一曲曲美妙动听的轻音乐，让他的脸上漾起了久违的笑容，动动手指、动动脚趾还打起了节拍，大家都说，他比以前有精神了!

四、基础护理的落实

护士每日为病人做大量的基础护理工作，如床单位的整理、为病人修剪指甲、梳头、洗头、沐浴、口腔清洁、皮肤清洁等等。但在注重病人个人卫生的同时，大家认为还应该关注环境的清洁，戒烟活动给我们的病人带来了莫大的好处，病房内不再右乌烟瘴气，如病床是否舒适、温度是否合适、墙壁有没有发霉等等。墙壁、地面、床头柜的清洁卫生在清洁员的工作中，也达到了要求。

五、与病人沟通的技巧

沟通无处不在，贯穿于病人从入院到出院的全过程，但是要有技巧，掌握好沟通的语气、语调，适合的时间谈病人感兴趣的话题才能

达到沟通的目的，一味的谈论希望和建议正如南丁格尔所说，那是一场灾难。

总之，通过学习《护理札记》，我科护士能够从以上几个方面做好自己的工作，严格要求自己，十个手指有长短，但总体上还是效果满意，护理札记是我们工作的一盏指路灯，读了它，大家都觉得精神上有了依靠，工作中有了方向。

康复科

2025-8-23

**第三篇：康复科护理工作计划（模版）**

我院将继续围绕‘以病人为中心，以质量为核心’的服务理念，二甲医院评审达标，将往年工作总结里的优点继续发扬，不断加强护理工作的科学化，标准管理，增进护理质量全面进步，根据护理部有关精神，结合我科实际情况，制定护理工作计划及工作目标。更多相关信息请关注相关栏目！

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6，加强护理人员自身职业防护，组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、要求责任护士每天与患者家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患儿者家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

工作不可能一下子早到位、做到大家都满意，但是，如果能认真总结，善于听取别人的评价，接受别人的建议，或许工作效果会更上一层楼。

**第四篇：2025康复科护理工作计划**

2025年康复科护理工作计划

在新的一年里，面对深化医疗改革新形势，我们应该坚持：以病人为中心，将人文护理理念融入实际更多的工作细节中，在我科促进中医护理技术较全面推广应用，进一步提高护理质量，病人安全保障充分实施到位，特拟定2025年护理工作计划。

一．护理管理工作目标

1.中医护理技术操作考核合格率100%。

由护士实施的传统中医护理技术：艾条灸、穴位贴敷、拔火罐、梅花针、中药塌渍、耳穴压丸，每季不少于2项全面考核，促进护士临床工作中强化操作流程规范。并根据科室业务发展动态组织护士掌握新增及常用中医传统技术。

2.落实3个病种的中医护理方案，科室护士按照3个小组划分，逐步形成专科特色及实施小组包干责任制整体护理，提升护士中医辨证施护的能力，护理病历文件书写规范化，健康教育常态化。

3.实施中医特色健康教育 每周一次运动养生课堂，以八段锦、腰腿痛保健操、颈椎病保健操等培训病区病人及陪人，传播中医文化，增强医院回馈社会公益力量，创最佳和谐医患关系。对科内骨干护士积极参与并有成效者实施奖励措施。

4.质控小组活动 更新观念，强化安全防范，尝试“零缺陷”管理理念的应用，改良质检方法，加大环节质控力度。全体护士自觉参与质量自查自纠，能主动填报护理不良事件，杜绝瞒报漏报现象。合理分组按时完成各项质控及反馈工作。

二、继续医学教育计划

1.加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，每月组织一次业务培训，内容包括中西医基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。增强防范意识，促进护患沟通，加强“三基”训练, 提高护士的评判能力和观察能力, 增强医嘱处理的及时性和准确性，是护理监督管理的职责,而且能够在医嘱处理的进程中,与病人的实际情况相联系,进行思考分析与判断，面对医嘱及执行医嘱的时候更不能机械的进行。

1.2.提高临床护士的实际工作能力，加强专业组护理业务查房，每月规范书写一份查房记录，培训专科护理骨干。对典型、疑难病例实施科内外会诊、讨论，加强中医理论知识的实践应用，体现中医特色。3.加强护理专业技术操作培训。尤其中医护理技术，力争中医操作合并症发生率为0.4.鼓励护士参加多种形式的学习培训，以提高综合业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

三、落实责任制整体护理工作

根据患者数量对护士弹性排班，优化岗位设置及各岗工资流程，做好责任护士全面工作职责的落实：入出院教育，疾病健康教育，中医特色康复锻炼指导，中西医治疗，医嘱查对，病情观察及护理记录，专科护理等。分层级管理及使用护士。

四、落实优质护理绩效考核措施

提高专业素质，1.2.3.4.5.6.7.

**第五篇：护理工作计划2025康复科 文档**

2025年护理工作计划

根据本科护理实际情况，制定2025护理工作计划，根据护理部计划，制定本科室护理工作计划。（专科护理人才培养、优质护理服务、护理质量管理及持续改进、中医药知识与技能培训、各层级护士培训与考核、中医护理工作开展），现制定计划如下：

一、培养专科护理人才，提升护理专业水平。

适合我科发展需要，具有专科的业务技术水平和优秀的职业道德素养的，能承担医、教一体的专科人才。

选择在职技术骨干根据专业选送到三级医院进修脱产进修三个月，具有本学科、本专业坚实的理论基础和技术能力，达到所进修医院中级职务水平，具有创新精神和全心全意为患者服务的思想，具有组织解决本学科急危重患者抢救和独立开展临床工作的能力。

二、规范开展优质护理服务，提升服务满意度。

1、科内定期组织优质护理服务相关知识培训，利用护士例会组织大家进行优质护理服务经验交流，不断创新服务意识，丰富服务内涵。

2、制定“以人为本、患者至上、关爱生命、诚信服务”的服务理念。在服务过程中，使用“叔叔”、“阿姨”、“爷爷”、“奶奶”等亲情化的称呼，拉近与患者的距离，融洽护患关系。同时为患者提供体贴入微、技术娴熟的人性化服务。

3、修订完善科内健康教育资料，加强健康教育宣教工作。包括本科常见疾病的相关知识、各种检查指导，活动、饮食指导等。利用公休座谈会集中宣教、图片或实物现场演示等多种方式，把健康教育贯穿于患者住院的全过程。针对患者病情及恢复情况进行出院指导(办理出院结账手续、带药指导、饮食及功能锻炼)，满足了患者在住院各个阶段的需求。

4、日常工作中，责任护士要做到“三掌握”：掌握病人病情、治疗和检查结果;掌握病人医疗费用情况、掌握病人的家庭情况。“四个不”：不直呼床号姓名;对询问不说不知道;对难办的事不说不行;患者主诉不说不知道。“五主动”：主动起立、接物、问候、自我介绍、入院介绍。

5、开展护理延伸服务，加强出院患者随访。责任护士对出院患者进行专科、专病电话回访，指导患者出院用药，提醒随诊时间。

三、强化护理质量与安全管理，确保患者安全

1、完善科室护理质量控制小组及职责，护士长担任组长为第一责任人，以严谨的态度抓好每项护理工作的全程质量管理。重视环节质量，融培训、检查、指导为一体，将质控贯穿于护理工作始终。

2、制定质控方案，每月根据普遍存在问题和临时工作要求安排质控内容，护士长分小组进行督查；各护理单元每周进行护理质量自查，对存在的问题遵循PDCA循环模式进行考核、分析、评价、整改、追踪检查，适时修订护理质量标准，体现持续改进，实行目标管理。

3、加强危急重症病人及护理不良事件的管理,发现护理不良事件及时上报，避免医疗纠纷的发生。

4、设立可追溯机制，将定期质控与日常质控相结合。护理部每季度质量检查存在问题进行分析，落实整改。科室每月进行一次全面质控，护士长每日至少三次巡查病房，检查急危重患者、新入院患者的病情观察记录是否认真仔细，治疗护理是否及时，查对制度执行是否到位等。通过控制关键环节,去发现问题，进行护理质量分析、讨论与整改，并解决问题。同时了解患者对护理工作的满意度。促使护理人员时刻将患者是否满意、舒适作为衡量自己工作质量标准

四、中医药知识与技能培训

1、制定与落实各级护理人员分层次培训和三基考核计划，强化对进院1-2年内护士的培训，要求护理人员培训覆盖率≥100%，三基考核合格率≥90%。

2、开展中医药知识培训，对西医院校毕业的护士3年内进行中医药知识与技能培训累计达到100学时，并有考核，有总结。

3、加强专科技能的培训：制定本科室专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织培训、考核2—3次。

五、全员培训，提高护士业务水平

1、制定各级护士培训计划（按工作年限）。

2、护理技能：护理部和科室均需选用优秀护士示范，医院示教前统一视频发放至每个科室。由护理部与科内组织培训学习并考核。

3、科室修订护理用书：健康教育资料、疾病常规、应急预案、工作流程等，全员培训。

4、护士工作能力：制定与实际相符的专科培训计划，发挥科室专科护士职能，做好传帮带。

1）改进学习方式：以不同“实际病例”进行床旁指导、晨会提问、提高护士临床工作、健康教育、分管病人的能力。

2）科室制定不同职称（或按年限与工作能力）护士培训考核计划，按月实施并有记录。

3）科室制定专科理论与技能培训计划，组织实施。

5、岗前培训：新护士、实习护士，进行7-10天的岗前理论和技能培训，考试合格后上岗。

6、业务学习：制定全年科室业务课培训，每月三课题；外出学习、培训、进修，根据情况在科内进行培训汇报。

7、制定护理教学查房制度，每月一次，组织科室护士参加学习。

六、发挥中医特色，特显中医优势。

1、继续推动中医护理方案的实施，定期组织中医护理方案相关知识的培训，科内每半年考核一次中医护理方案，中医护理方案实施后做好数据收集、总结、分析评价，年终进行进行专项总结分析报告。

2、开展中医特色护理，积极开展中医护理技术操作，在去年开展中医护理技术操作基础上继续创新，增加项目，突显科室中医特色。

3、加强中医常见疾病护理常规和技能培训，以提高全院护士中医护理能力和水平。

4、加强临床中医护理理论知识的运用及检查。坚持定期检查与不定期检查相结合，全面检查与单项检查相结合，坚持每季度中医特色护理质量检查评价一次。尤其是在护理文书手书写、护理查房，融入中医护理理论知识。

5、开展中医特色健康宣教，运用不同形式的（健康宣教本、健康小册子、健康处方等），生动具体的的中医药治疗疾病知识和健康养生宣教等，充分发挥中医特色优势。

以上计划，在每月护理工作中具体安排。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！