# 保修承诺

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2025-03-30

*第一篇：保修承诺工程交付后我公司与招标人签定工程保修合同，并建立工程保修业务档案，在保修期内由公司维修部负责，会同原项目经理部的相关人员对该工程进行保修。一、保修承诺针对本工程精装修项目，我公司将按国家有关保修规定和协议书条款约定的项目以...*

**第一篇：保修承诺**

工程交付后我公司与招标人签定工程保修合同，并建立工程保修业务档案，在保修期内由公司维修部负责，会同原项目经理部的相关人员对该工程进行保修。

一、保修承诺

针对本工程精装修项目，我公司将按国家有关保修规定和协议书条款约定的项目以及竣工验收的范围，自竣工验收完毕之目的第二天起进入保修期。本装饰工程保修期为：2年

二、保修优惠条件

1、保修期内无偿提供保修服务。

2、保修期满后提供定期回访服务，出现质量问题只收取维修材料成本费。

三、保修组织机构

我公司本着“用户至上、竭诚服务\"的宗旨，对已竣工的工程进行保修，维修部内设置部门经理一名、装饰维修负责人一名，下设装饰工程维修组。公司工程技术部、物资采购部配合维修部的工作。各专业维修组成员由工作认真负责、经验比较丰富、技术水平比较好的技术工人组成。公司维修部在工程交付使用后的保修期内，配合招标人做好各种保修工作，同时，将向招标人提供详尽的技术说明资料，帮助招标人更好地了解装修工程在使用过程中的注意事项。

维修部各类人员职责

1、维修部经理：

——负责公司年度竣工工程回访计划的编制；

——负责公司交竣工工程回访保修工作的安排；

——负责保修工作的组织和落实；

——负责收集和整理招标人的反馈信息；

——及时向水电负责人和土建维修负责人下达维修指令；

——负责与物资采购部和工程技术部的沟通与联系；

——负责会同原施工项目有关人员对竣工工程进行工程回访，并做好工程回访记录。

2、装饰维修负责人

——负责现场查看招标人报修的具体情况；

——负责交竣工工程项目土建和装修保修工作的具体安排；

——负责装饰保修材料采购计划的编制；

——负责零星应急材料的采购；

——遇到土建和装修保修问题的疑难问题，会同工程技术部编制解决问题的维修施工方案；

——负责土建装修保修施工质量的检查和验收；

——负责《工程保修单》的填写，维修结束后，会同招标人对维修质量进行检查，并请招标人签认《工程保修单》。

3、机电维修负责人：

——负责现场查看招标人报修的具体情况；

——负责交竣工工程项目水电保修工作的具体安排；

——负责水电保修材料采购计划的编制；

——负责零星应急材料的采购；

——遇到水电保修问题的疑难问题，会同工程技术部编制解决问题的维修施工方案；

——负责水电保修施工质量的检查和验收；

——负责《工程保修单》的填写，维修结束后，会同招标人对维修质量进行检查，并请招标人签认《工程保修单》；

4、装饰维修组长：

——负责本班组人员具体工作的安排；

——负责将本班组的维修任务落实到人；

——负责装修维修材料的领用；

——教育本班组成员严格按照工艺要求进行操作维修，对本班组维修工作负全责。

5、机电维修组长：

——负责本班组人员具体工作的安排；

——负责将本班组的维修任务落实到人；

——负责水暖通维修材料的领用；

——教育本班组成员严格按照工艺要求进行操作维修，对本班组维修工作负全责；

——负责本班组人员具体工作的安排；

——负责将本班组的维修任务落实到人；

——负责电气维修材料的领用；

——教育本班组成员严格按照工艺要求进行操作维修，对本班组维修工作负全责；

6、维修工人：

——严格按照操作规程和技术要求进行作业；

——负责在修补和更换时对周围成品的保护；

——负责维修后建筑垃圾的清理；

——负责完成本工种的维修工作；

——负责配合相临工种的维修工作；

——维修操作时应尽量避免影响招标人的工作。

7、公司工程技术部：

——负责解决保修工作中遇到技术上的疑难杂症；

——负责编制质量问题处理上的技术方案。

8、公司物资采购部：

——负责工程保修所需材料的采购和发放；

——负责采购材料的验收和送料到维修现场；

9、公司质量检查部：

——负责进行过程监督、质量控制。

四、保证招标人对工程各种功能正常使用的培训

1、在工程交付后使用前，本公司将组织本工程相关专业人员对招标人的物业管理人员进行一次设备、设施操作及维护保养方面的专门培训，同时向招标人提供针对本工程的《用户使用说明书》。以确保招标人的物业人员在工程投入使用后立即可独立进行必要的设备和系统操作、维护和故障的排除。本工程中材料种类繁多．设备配备复杂，各种材料的特性各不相同，如维护保养不当，极容易造成质量方面的问题。

2、培训时，本公司安排工程技术人员主要向招标人相应讲解、介绍材料特性、维护方法、工序构成、施工要点、质量标准、检修注意事项、成品保护等方面的内容，设备的使用由厂家的技术人员进行详细讲解和操作示范，使招标人相关人员初步了解工程状况，并具备简单操作能力。具体培训计划由项目经理部根据招标人要求程度安排实施。

3、编制工程使用说明书

工程完工后，我们将编写相应的工程使用说明书，包括操作说明及维修方案，真实、完善、详尽的反映本工程的实际情况，并经招标人审核后交于招标人使用，说明书还会附带一些工程分项的保养及防护。如：石材的通常保养知识，涂料污染的处理方法等。

五、工程回访

我公司秉承为招标人负责的企业精神．工程竣工后不是被动地应招标人投诉而组织维修．而是积极主动地去回访发现问题及时派人处理。具体的回访方式、方法有：

1、技术性回访

定期或不定期地进行技术性回访，主要是了解在装饰工程施工过程中所采用的新材料、新工艺、新技术等的技术性能和使用后的效果．发现问题及时加以补救和解决。通过回访进行经验总结．获取科学技术依据，不断改进和完善，并为进一步推广创造条件。

2、制度性回访

每季度或每半年，对在保修期内的装饰工程项目，统一进行制度性的回访，对已完成项目的质量进行普查，加强甲乙双方的感情与联系，以便于今后工作的开展。

3、季节性同访

每逢雨季、取暖期，对在保修期内的装饰工程项目进行季节性的回访，回访的内容主要是检查防水的渗漏、设备的运转使用情况等。

4、保修期满之前的回访

在装饰工程项目保修即将期满之前进行工程回访．既可以解决出现的问题，又标志着保修期即将结束，提醒招标人注意维护和使用。

5、回访方法

由公司维修部组织安排原施工项目有关人员和维修负责人进行工程回访，详细了解情况、认真解决出现的问题。对回访的内容做好记录，认真填写《装饰工程回访记录》

六、保修项目及准备

在保修期内公司维修部充分听取招标人的意见对招标人提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案，提前准备好配料和材料，以便及时响应，尽早解决问题。对有可能出现问题的部位仔细排查，具体问题如：石膏板墙、顶开裂；四周开胶、翘边；五金件的使用情况，比如螺丝松动、开关不灵活等；地面瓷砖空鼓等问题，分析原因逐项处理，使用当中维修还应注意以下问题：噪音的产生；有味气体的扩散；电源线的合理分配等。公司工程技术部将对保修工作进行技术指导，质量检查部进行过程监督、质量控制，物资部及时供应保修工作所需用的材料、机械、工具，全力以赴组织维修工作。如招标人提出的保修要求与合同规定有出入时．公司工程部和经营合约部负责处理解释，做到令招标人满意。

七、保修响应

公司维修部在接到招标人维修要求后，立即派相关负责人到达现场与招标人商定处理办法，一般质量问题自接到报修通知的24小时到达现场，能自行处理的质量问题，保证在1～3日内给予解决，需有关部门配合方可解决的问题，维修部经理及时上报公司工程部,妥善处理。

八、修抵押金

1、我方将按合同规定向招标人支付保修抵押金。

2、工程保修期满，招标人向我方返还保修抵押金。

3、保修记录：维修工作完毕后，维修人员要认真填写《建筑装饰工程保修单》并做好维修记录。

九、投诉

从招标人通知我方进行维修起，到维修工作完毕的过程中,若招标人对我们的接待及维修人员行为、维修速度、维修结果等方面不满意或对我们的工作有建议，招标人可以通过以下方式通知我公司：

1、填写意见反馈卡寄到我公司。

2、拨打我公司工程部电话。

以利我方提高服务水平，更好地为招标人服务。

**第二篇：保修服务承诺格式**

保修服务承诺

我单位承诺本工程保修严格按国家有关规定和合同约定的规定，至竣工验收之日起，保修期为1年半，在保修期内因我方提供设备材料或施工质量而产生的质量问题，由我单位负责无偿返修。在保修期内，我方将对本工程提供免费保修服务。

（一）编制用户手册

我单位从业主(使用者)的角度出发。对业主关心的内容进行编制和描述。用户手册在竣工验收后交付使用。

（二）定期回访

我单位确保承诺能够实现，工程竣工后，我单位将经常组织工程回访，回访制度如下：

1、工程完工后，建立工程回访制度和维修卡，及时调查掌握工程质量状况，了解用户的要求，及时解决发现的质量问题。

2、大建立回访制度，制定回访计划，进行定期和不定期回访，每年内工程回访不少于两次。

3、建立工程维修卡，在工程竣工后一个月内向业主发出，维修卡内内容包括：

A、工程业主的名称；

B、关于保修的原则、范围和期限；

C、负责保修的部门和人员；

E、联系电话、联系人。

4、在工程保修期内，贯彻单位的质量方针、服务热情、周到，因施工造成的质量问题均应及时免费维修。即使是业主原因造成的问 1

题，也将积极给予解决。协助用户完善在承建范围之外的配套设施建设，做到善始善终为业主服务。

5、保修工作按单位要求填制维修任务书，分析存在的问题，找出主要原因，制订措施，确定完成日期经批准的维修任务书，连同维修登记单由生产部门下达维修现任人执行。

（三）具体措施

项目部按照单位质量体系文件程序中规定的要求组织生产、技术、质量等人员组成回访小组。到建设单位元元逆行工程回访，认真听取业主的意见，对所存在的问题采取措施并及时整改。

1、季节性回访。

2、技术性回访。

3、保修期满后的回访。主要是提醒业主注意建筑物设备的维护和使用，并对遗留问题进行处理。

4、本工程在保修期内如发现施工质量问题，项目部将按照建筑工程保修办法成立维修小组。由专人负责，按有关规定负责保修。

5、保修期限以国家有关规定和合同约定的规定为准。

6、有特殊要求的工程，其保修内容和期限，由使用单位和单位议定。

7、保修期满后，项目经理部将组织专业技术人员对本工程的一切设备、电讯、自动控制系统全面的检查。发现问题及时处理，保证本工程的一切设施良好。项目经理部派专业技术人员协助业主搞好设施的维护工作。

8、无论是回访过程中发现的问题，还是业主反映的问题。凡属于施工质量而影响使用时。项目部必须尽快派人前往检查，提出修理

方案采取有效措施及时解决。修理完毕后，在保修证书记录栏上做好记录，经业主验收签字。

9、在保修期内。若业主发现由我单位施工的工程存在普通施工质量问题而通知我单位，则我单位在收到业主通知后24小时内派出专业人员到现场免费修复，否则，业主可自行组织修复，由此而产生的费用由我单位承担。

10、若发生紧急情况，我方承诺在收到通知后120分钟内派人到达现场进行急修。

**第三篇：工程质量保修承诺**

工程质量保修承诺

1.凡是我公司直接与工程业主签订的合同，我公司保证严格按照合同约定行所承担的义务，与业主方紧密配合，严格按照国家现行规范的规定施工，做到保质、保量、保工期，决不允许有任何违反规范的现象发生。

2．我公司与业主签订合同后，公司将派专业人员对施工全过程进行指导，确保装修工程质量，避免不必要的返工。

3．我公司进场施工，欢迎业主方对我公司施工的工程进行监督，提出宝贵意见，保证决不使用不合格产品，或以次充好、以劣充优、坚决杜绝偷工减料的现象发生。

4．我公司在施工中，将派专业技术人员与业主方做好协调工作，并对我方的施工质量、工期进度等进行全程监督，对我方的成品在下道工序施工前因不慎的人为损坏进行监督检查及相应保护工作，确保我方的装修质量达到设计、规范及业主要求。

5．我公司施工的装修工程如系我方施工质量的原因或我方监督不力所造成的渗漏均由我方负责返工，不收任何费用。

6．凡我公司施工的装修工程，保证在法定保修期内不会出现有损坏现象；如有损坏，确系我公司施工或材料质量造成的，我公司及时进行无偿修复，本公司将在接到电话24小时内上门服务；在保修期内，若有人为原因造成的损坏，公司将协助客户妥善处理。

7．凡由我公司施工的装修工程全部进入客户档案，并设有24小时装修服务热线,便于定期质量及客户投诉。

8．凡我公司施工的装修工程保修期为2年，并承诺终身维修责任。

9．服务承诺的监督：服务承诺工作的检查由公司总经理直接领导。为业主提供一流的工程和优质服务，让业主满意是我们服务的宗旨。

10.工程的保修服务施工前期的服务

在施工前期阶段，我们将努力协助业主做好各项工作，是属于我们的工作将是义不容辞地及时地完成，不是属于我们工作内容的事情，只要业主需要我们也将尽

全力帮助完成。施工过程中的服务

13现场的施工质量对业主或业主代表公开，为业主或业主代表检查施工质量情况提供便利。项目经理定期组织相关人员听取业主或业主代表对施工质量的要求和意见，以提高施工质量和工艺水平，满足业主要求。对于业主或业主代表提出的施工质量问题，在24小时内组织人员进行处理，并在处理结束向业主或业主代表汇报。对业主或业主代表提出的要求，在得到其正式书面确认后，应满足业主要求。17 试运期间的服务

试运行期间我公司将在启动调试指挥组织协调下，与生产、调试、设计、制造单位一起对该工程的设备及其系统进行完善及消除缺陷，对于由于施工原因造成的缺陷无条件地积极组织人员进行处理，对由于其他原因造成的缺陷，在业主需要时，积极组织相关人员进行处理，并做好记录和验证。

18保修期间服务在保修期内确因施工原因造成的不合格，我公司有责任组织人员前往处理，并作好记录和验证，一切费用由我方承担，对由于其他原因造成的不合格，在业主需要时，积极认真组织相关人员进行处理，并做好记录和验证。在工程交工验收之前，向业主提交质量保修书。

10.4.3 投产后质量回访和技术支持

工程投产后定期走访业主，由项目工程管理部组织相关人员对工程进行质量回访。保修期后服务

保修期满后与业主保持畅通的信息渠道，随时为业主提供终身服务。竣工后服务承诺

我公司对所有施工的工程项目，竣工验收后，将提供如下服务：

(1)提供贰年质量保修期。在保修期内如因施工原因发生的质量问题由我公司负责免费维修。同时再延续6个月的追踪期。

(2)提供特殊维修材料。对比较特殊性的进口或加工施工材料，在订货时，相应增加一定数量，留作日后维修，并提供货商地址、电话。

(3)建立完善的回访制度：

A． 竣工交付使用一个月内回访一次

B． 每季节回访一次

C． 保修期完前加访一次

D． 跟踪服务期完前回访一次

E． 建立全面的回访档案

承诺单位：

日期：年月日

**第四篇：保修期内服务承诺**

保修期内服务承诺

我公司为保证工程项目的质量，保证本公司的信誉，对用户提供服务，确保满足合同的要求，我公司售后服务体系日超完善，均能按照质量管理体系执行，严格按照体系标准控制程序，为用户提供服务。

（一）工程保修

1、保修期：按照合同执行。

2、工程保修

（1）本着一切为用户服务的思想，处处要为用户着想，工程竣工验收，但是竣工后的服务工作尚未完结，为使用户满意、放心，工程竣工后，我们将继续为用户提供方便，并做好下列工作。

（2）向用户提供所有的工程技术档案，有关说明及各种原始资料。

（3）保修期内每隔半年回访一次，凡属施工原因造成的质量问题，我公司将及时全面的进行维修，做好修复记录，并经业主签字认可。

（4）保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解，调查并分析原因，凡属其它原因造成的质量问题，我公司可向用户解释，并积极参加配合修复。

（5）适当邀请用户座谈，请用户对我公司的质量情况多提出宝贵意见，以便今后不断改进。

（6）为更好的服务于业主，及时解决工程施工遗留下来的缺陷，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全体侯24小时持续服务。

3、保修制度

（1）在保修期内，我公司提供免费的维修服务（装饰的本身质量原因），维修部绝对备用足够的材料，并保证所有的维修材料质量好于或同于原有的材料。

（2）在保修期满后，本公司仍坚持随叫随到保证维修，并且只收业主主要材料费。

（3）每一次维修结束，我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等向贵方提出书面报告，此报告一式三分，供甲乙、双方留存。

（4）项目竣工后，我公司向贵公司提供书面的质量保证书，对贵方产品提供完全产品质量保证。

（二）保修期后的服务承诺

如果我公司中标，我公司将在工程保修合同期满后继续提供维修业务，同时配备相应的保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，可能满足业主的需求。

**第五篇：质量保修承诺**

工程质量保修承诺书

为保证综合服务楼在合理使用年限内正常使用，南通竑成建安公司向工程业主海门市悦来殡仪馆，在工程质量保修期内作以下承诺：

一工程质量保修范围和内容

质量保修范围包括房屋建筑的地基基础工程，主体结构工程，屋面防水工程，外墙面的防渗漏，以及电气管线，给排水管道。

二质量保修期

质量保修期从工程实际竣工之日算起。分单项竣工验收的工程，按单项工程分别计算质量保修期。保修期限如下：地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。电气系统，给排水管道，设备安装为2年。装修工程为2年。

三质量保修责任属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。发生须警急抢修事故（如上水跑水），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢险费用有发包人承担。在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人生和财产损坏的，承包人应承担损坏赔偿责任。除地基基础，主体结构工程外，承包人对质量保修范围的项目和内容应当履行保修义务，还应支付保修金。工程质量保修金为支付保修金项目工程价款的3%。发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金和利息返还承包人。

四其它 因用户擅自改变使用功能，危害功能结构造成的质量事故 承包人不承担保修责任，由用户自行负责。

南通竑成建筑安装有限公司（盖章）

2024年 9月25日

1、工程质量保修承诺

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下承诺：保修期内的服务项目

1.1保修服务范围

1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2）对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1）地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程合理使用50年。

2）屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3）电气系统、给排水管道、设备安装为2年。

4）装修工程为2年。工程保修及服务承诺

1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程承包合同有关保修的条款执行。

2）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4）建立维修工程专班专人负责制，由公司技术部派人负责。

5）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

A、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后对工程进行维护修复工作。

B、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供紧急维修服务。

C、在收到紧急事故通知时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作，在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6）工程保修原则及计划

A、工程保修原则

① 在保修期间我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

② 在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

B、工程保修回访计划

① 交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案并进行彻底的整改。

② 回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

③ 落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

月 日 集团公司 2024年XXXXX

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！