# 轻微交通事故理赔程序（最终五篇）

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-04-15

*第一篇：轻微交通事故理赔程序深圳交通事故赔偿网http:///shenzhen轻微交通事故理赔程序如果司机在驾车过程中发生轻微交通事故，应当在事故发生之后，马上查验对方的驾驶证和保险凭证，然后确定赔偿责任，并立即向各自保险公司报案。报案后...*

**第一篇：轻微交通事故理赔程序**

深圳交通事故赔偿网http:///shenzhen轻微交通事故理赔程序

如果司机在驾车过程中发生轻微交通事故，应当在事故发生之后，马上查验对方的驾驶证和保险凭证，然后确定赔偿责任，并立即向各自保险公司报案。报案后，保险公司会提供报案号，然后填写《贵阳市机动车交通事故快速处理协议书》，事故双方各执一份，向各自保险公司索赔。

另外《贵阳市机动车交通事故快速处理协议书》由交警支队统一制作，司机驾驶车辆时应当携带《贵阳市机动车交通事故快速处理协议书》，该协议书由交警支队免费发放，司机可到交警支队各对外办公窗口和各财产保险公司营业网点领取。

如果事故为全责事故，事故双方到全责方保险公司办理定损。全责方保险公司负责双方车辆的查勘定损，并按有关规定进行赔付。无责方损失在2024元以下部分由全责方交强险进行赔付，超过2024元的部分，通过全责方的商业三者险进行赔付，全责方未投保商业三者险的，由全责方当事人自行承担。无责方无损失或损失轻微，也应向其保险公司报案，并填写《贵阳市机动车交通事故快速处理协议书》。同等责任事故，可就近到事故双方任何一方保险公司办理定损。受理方保险公司将无条件为双方车辆查勘定损，并向当事人出具双方车辆查勘报告、估损单以及保险公司所需的理赔资料。

在具体理赔过程中，全责事故办理定损时需要提供，被保险人的有效身份证件、车辆行驶证、驾驶证、保险单、快速处理协议书。

深圳交通事故赔偿网http:///shenzhen定损完毕，保险公司定损人员向客户提供损单和定损照片，对于无责方交强险无责赔付案件，需无责方签署无责方交强险索赔申请书和交强险赔款索赔委托书。

修车完毕，全责方需到保险公司提交：定损单和定损照片;双方车辆的修理发票和修理清单;双方行驶证、驾驶证复印件;全责方身份证明复印件;快速处理协议;全责方保险公司要求填写的索赔申请书。无责方除以上材料外，还需另提供无责索赔索赔申请书，交强险赔款索赔委托书。

同责事故在修车完毕后，所提供的资料与全责事故有一定区别，当事人双方需要分别到各自的承保公司提交：本车的修理发票和修理清单;超过2024元损失额度的还要提供对方车辆修理发票和修理清单原件或复印件;双方行驶证、驾驶证复印件;本车司机身份证复印件;快速处理协议书;本车承保的保险公司要求填写的索赔申请书。其余在定损过程和领取赔付款的过程则与全责事故一样。

深圳交通事故赔偿网http:///shenzhen

**第二篇：详解交通事故理赔保险理赔程序**

一．详解交通事故理赔保险理赔程序

第一步 报赔：

发生交通事故后，应妥善保护好现场，并及时向保险公司报案，路面事故同时还要报请交通部门处理，非路面交通事故(如车辆因驾驶原因撞在树或墙上)，应由安委会出具证明材料。

第二步 核定：

1、保险公司接到报案后，会派人到现场勘察或到交通部门了解出险情况，同时对车辆进行定损，估算合理费用，并通知车主到保险公司指定的修理厂处理事故车辆。如车主要求自行修理，应办理自修手续，修理费如超出定损费用，将由车主自行支付超出部分的费用。

2、对第三者责任的索赔，还应由保险公司对赔偿金额依法确定，并依据投保金额予以赔付。对于保户与第三者私下谈定的赔偿金额，保险公司可拒绝赔付。

第三步 赔付规定：全部损失。

1、保险车辆发生全部损失后，如果保险金额等于或低于出险当时的实际价值，将按保险金额赔偿。

2、保险车辆发生全损后，如果保险金额高于出险当时的实际价值，将按出险时的实际价值赔偿。

第四步 部分损失：

1、保险车辆局部受损失，其保险金额达到承保时的实际价值，无论保险金额是否低于出险的实际价值，发生部分损失均按照实际修理费用赔偿;保险车辆的保险金额低于承保的实际价值，发生部分损失按照保险金额与出险时的实际价值比例赔偿修理费用。

2、保险车辆损失最高赔偿额以保险金额为限。

3、保险车辆按全部损失赔偿或部分损失一次赔款等于保险金额全数时，车辆损失的保险责任即行终止，但保险车辆在保险有效期时，不论发生一次或多次保险责任范围内的损失或费用支出，只要每次赔偿未达到保险金额，其保险责任依然有效。

4、保险车辆发生保险事故遭受全损后的残余部分，应协商作价归被保险人，并在赔偿中扣除。

第五步 赔付时间：

在车辆修复或自交通事故处理结案之日起三个月之内，保户应持保险单、事故处理证明、事故调解书、修理清单及其他有关证明到保险公司领取赔偿金。

如与保险公司发生争议不能达成协议，可向仲裁机关申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

二．交通事故保险理赔的基本程序

保险理赔是指在保险标的发生保险事故而使被保险人财产受到损失或人身生命受到损害时，或保单约定的其它保险事故出现而需要给付保险金时，保险公司根据合同规定，履行赔偿或给付责任的行为，是直接体现保险职能和履行保险责任的工作。

车主在理赔时的基本流程：(1)出示保险单证。(2)出示行驶证。(3)出示驾驶证。(4)出示被保险人身份证。(5)出示保险单。(6)填写出险报案表。(7)详细填写出险经过。(8)详细填写报案人、驾驶员和联系电话。(9)检查车辆外观，拍照定损。(10)理赔员带领车主进行车辆外观检查。(11)根据车主填写的报案内容拍照核损。(12)理赔员提醒车主车辆上有无贵重物品。(13)交付维修站修理。(14)理赔员开具任务委托单确定维修项目及维修时间。(15)车主签字认可。(16)车主将车辆交于维修站维修。

以上是车主和保险公司理赔员必须要做的。事实胜于雄辨，车主一定要注意做好前期工作，避免事后理赔时麻烦被动。车主在出现交通事故后不应该出现两个极端：(1)在发生交通事故后喜欢私了，也就是说怕麻烦，觉得去理赔就是浪费时间，宁愿把这些时间浪费在和对方车主争执上。结果是耽搁了理赔的时间，往往是两头得不到赔偿，苦水只能往肚子里咽了。所以当发生交通事故时，最好不要私了，更不能忍气吞声。(2)哪怕一丁点的小刮擦都要去保险公司理赔。这样做既浪费时间，又增加了自己的理赔率，因为保险公司每年根据车主的出险率有一定的折扣。我们拿太平洋保险公

交通事故处理程序 共9页 第1页

司举例，太平洋公司规定：被保险车辆出险3次后，保险公司将从第4次事故起，每增加一次保险事故，则在条款规定的免赔基础上增加5%免赔率，在一年内该项免赔最高增加15%。由此看来，那一小点损失去理赔就不值了。因此建议车主在有很小的损失时就没有必要东奔西跑地浪费精力了。

保险金请求权的时效是多长? 保险金请求权是被保险人、受益人的一项财产权利，为促使被保险人、受益人及时行使权利，便于保险人及时履行赔付义务，充分发挥保险对经济生活的保障作用，保险法规定了保险金请求权的消灭时效，被保险人、受益人在时效期间不行使这项权利，则该权利消灭。保险金请求权的消灭时效分为两种：

1.属于人寿保险以外的其他保险，被保险人或者受益人对保险人请求赔偿或者给付保险金的权利，自其知道保险事故发生之日起两年不行使而消灭。

2.属于人寿保险的，被保险人或者受益人对保险人请求赔偿或者给付保险金的权利，自其知道保险事故发生之日起5年内不行使而消灭。

保险理赔过程要注意的事项：

一、报案

1.及时报案 在条款规定的时限内及时报案。

2.报案方式 上门报案、电话(传真)报案、业务员转达报案。

3.报案内容(1)出险的时间、地点、原因(2)被保险人的现状(3)被保险人姓名、投保险种、保额、投保日期(4)联系电话、联系地址

二、案件受理

申请保险金应备文件

1、保险合同;

2、保险金给付申请书(受益人需要于申请书签名);

3、被保险人发生意外伤害事故的证明文件;

4、被保险人的门、急诊病历和住院证明(包括出院小结和所有费用单据);

5、被保险人、受益人身份证明和户籍证明。

三、案件立案条件

1.保险事故确已发生

2.事故者是保险单上的被保险人或投保人

3.在保险合同有效期内发生保险事故

4.理赔申请在《保险法》规定的时效之内

四、案件调查

理赔调查是寿险理赔作业中的一个组成部分，但不是寿险理赔的必经程序。对于单证齐全、证明材料充分、保险责任明确的案件可以不调查;对于某些赔案来说，案件调查是必须经过的一个重要步骤。

五、案件的审核

1.保单状况的审核通过理赔电脑系统可以准确、及时地确认保单的有效性。

2.被保险人和保障范围的审核：实行这一步骤是为了确定保险人的责任范围和公司应承担的责任，有利于保护公司免遭骗赔和错误理赔。

交通事故处理程序 共9页 第2页

3.索赔材料和事故性质的审核：对索赔材料有效性、合法性的认定有利于确定事故的性质和公司应承担的责任范围。

4.确定损失并理算保险金：遵循保险条款，保护合同双方的利益。

5.确定保险金给付受领人：医疗费用和残废保险金给付按保险条款规定应支付给被保险人本人，公司不受理指定死亡保险金给付必须根据保险合同约定和法律规定支付给正确的受领人。

六、案件赔付

保险公司作出赔付决定后，通知受领人领取保险金，受益人在收到保险金后,在保险金的收条回执上签名后回复给保险公司。

三．交通事故责任强制保险理赔程序（最新）

第一步 接报案和理赔受理

一、接到被保险人或者受害人报案后，应询问有关情况，并立即告知被保险人或者受害人具体的赔偿程序等有关事项。

涉及人员伤亡，或事故损失超过交强险分项赔偿限额，或事故一方没有投保交强险的，应提醒事故当事人立即向当地交通管理部门报案。

二、保险人应对报案情况进行详细记录，并录入业务系统统一管理。

三、被保险机动车发生交通事故的，应由被保险人向保险人申请赔偿保险金。保险人应当自收到赔偿申请之日起1个工作日内，以索赔须知的方式书面告知被保险人需要向保险公司提供的与赔偿有关的证明和资料。

索赔须知必须通俗、易懂，并根据实际案情勾选以下与赔偿有关的证明和资料：

(1)索赔申请书，机动车行驶证，机动车驾驶证，被保险人身份证明，领取赔款人身份证明。

(2)事故证明材料：交通事故责任认定书，调解书(或简易事故处理书，交通事故自行协商处理协议书，或法院、仲裁机构的裁决书、调解书、判决书)。

(3)损失情况证明：车辆定损单，车辆修理发票，财产损失清单。

(4)人员费用证明：医院诊断证明，医疗费报销凭证，误工证明及收入情况证明，伤残鉴定书，死亡证明，被扶养人证明材料，户籍证明。

第二步 查勘和定损

一、事故各方机动车的保险人在接到客户报案后，有责方车辆的保险公司应进行查勘，对受害人的损失进行核定。无责方车辆涉及人员伤亡赔偿的，无责方保险公司也应进行查勘定损。

二、事故任何一方的估计损失超过交强险赔偿限额的，应提醒事故各方当事人依法进行责任划分。

三、事故涉及多方保险人，但存在一方或多方保险人未能进行查勘定损的案件，未能进行查勘定损的保险人，可委托其他保险人代为查勘定损;受委托方保险人可与委托方保险人协商收取一定费用。接受委托的保险人，应向委托方的被保险人提供查勘报告、事故/损失照片和由事故各方签字确认的损失情况确认书。

第三步 垫付和追偿

一、抢救费用垫付条件

同时满足以下条件的，可垫付受害人的抢救费用。

(一)符合《机动车交通事故责任强制保险条例》第二十二条规定的情形;(二)接到公安机关交通管理部门要求垫付的通知书;(三)受害人必须抢救，且抢救费用已经发生，抢救医院提供了抢救费用单据和明细项目;(四)不属于应由道路交通事故社会救助基金垫付的抢救费用。

交通事故处理程序 共9页 第3页

二、垫付标准

(一)按照交通事故人员创伤临床诊疗指南和抢救地的国家基本医疗保险的标准，在交强险医疗费用赔偿限额或无责任医疗费用赔偿限额内垫付抢救费用。

(二)被抢救人数多于一人且在不同医院救治的，在医疗费用赔偿限额或无责任医疗费用赔偿限额内按人数进行均摊;也可以根据医院和交警的意见，在限额内酌情调整。

三、垫付方式

自收到交警部门出具的书面垫付通知、伤者病历/诊断证明、抢救费用单据和明细之日起，及时向抢救受害人的医院出具《承诺垫付抢救费用担保函》，或将垫付款项划转至抢救医院在银行开立的专门账户，不进行现金垫付。

四、追偿

对于所有垫付的案件，保险人垫付后有权向致害人追偿。追偿收入在扣减相关法律费用(诉讼费、律师费、执行费等)、追偿费用后，全额冲减垫付款。

第四步 赔偿处理

一、赔偿原则

保险人在交强险责任范围内负责赔偿被保险机动车因交通事故造成的对受害人的损害赔偿责任。

二、赔偿时限

保险公司自收到被保险人提供的证明和资料之日起5日内，对是否属于保险责任作出核定，并将结果通知被保险人;对属于保险责任的，在与被保险人达成赔偿保险金的协议后10日内，赔偿保险金。对不属于保险责任的，应当书面说明理由。

三、抢救费用支付

因抢救受害人需要保险人支付抢救费用的，保险人在接到公安机关交通管理部门的书面通知和医疗机构出具的抢救费用清单后，先行支付受害人的抢救费用。支付标准和支付方式参照本实务第三节二、三的规定执行。

交通事故不属于保险责任或者应由道路交通事故社会救助基金垫付的抢救费用，保险人不予以支付。

四、赔款计算

(一)基本计算公式

保险人在交强险各分项赔偿限额内，对受害人死亡伤残费用、医疗费用、财产损失分别计算赔偿： 1.总赔款=∑各分项损失赔款=死亡伤残费用赔款+医疗费用赔款+财产损失赔款 2.各分项损失赔款=各分项核定损失承担金额，即： 死亡伤残费用赔款=死亡伤残费用核定承担金额 医疗费用赔款=医疗费用核定承担金额 财产损失赔款=财产损失核定承担金额

3.各分项核定损失承担金额超过交强险各分项赔偿限额的，各分项损失赔款等于交强险各分项赔偿限额。注：“受害人”为被保险机动车的受害人，不包括被保险机动车本车车上人员、被保险人，下同。(二)当保险事故涉及多个受害人时 1.基本计算公式中的相应项目表示为：

各分项损失赔款=∑各受害人各分项核定损失承担金额，即： 死亡伤残费用赔款=∑各受害人死亡伤残费用核定承担金额

交通事故处理程序 共9页 第4页

医疗费用赔款=∑各受害人医疗费用核定承担金额 财产损失赔款=∑各受害人财产损失核定承担金额

2.各受害人各分项核定损失承担金额之和超过被保险机动车交强险相应分项赔偿限额的，各分项损失赔款等于交强险各分项赔偿限额。

3.各受害人各分项核定损失承担金额之和超过被保险机动车交强险相应分项赔偿限额的，各受害人在被保险机动车交强险分项赔偿限额内应得到的赔偿为：

被保险机动车交强险对交强险分项赔偿限额某一受害人分项损失的事故中某一受害人的分赔偿金额项核定损失承担金额承担金额

各受害人分项核定损失(三)当保险事故涉及多辆肇事机动车时

1.各被保险机动车的保险人分别在各自的交强险各分项赔偿限额内，对受害人的分项损失计算赔偿。2.各方机动车按其适用的交强险分项赔偿限额占总分项赔偿限额的比例，对受害人的各分项损失进行分摊。

某分项核定损失承担金额该分项损失金额适用的交强险该分项赔偿限额赔偿限额各致害方交强险该分项

注：①肇事机动车中的无责任车辆，不参与对其他无责车辆和车外财产损失的赔偿计算，仅参与对有责方车辆损失或车外人员伤亡损失的赔偿计算。

②无责方车辆对有责方车辆损失应承担的赔偿金额，由有责方在本方交强险无责任财产损失赔偿限额项下代赔。一方全责，一方无责的，无责方对全责方车辆损失应承担的赔偿金额为全责方车辆损失，以交强险无责任财产损失赔偿限额为限。

一方全责，多方无责的，无责方对全责方车辆损失应承担的赔偿金额为全责方车辆损失，以各无责方交强险无责任财产损失赔偿限额之和为限。

多方有责，一方无责的，无责方对各有责方车辆损失应承担的赔偿金额以交强险无责任财产损失赔偿限额为限，在各有责方车辆之间平均分配。

多方有责，多方无责的，无责方对各有责方车辆损失应承担的赔偿金额以各无责方交强险无责任财产损失赔偿限额之和为限，在各有责方车辆之间平均分配。

③肇事机动车中应投保而未投保交强险的车辆，视同投保机动车参与计算。④对于相关部门最终未进行责任认定的事故，统一适用有责任限额计算。

3.肇事机动车均有责任且适用同一限额的，简化为各方机动车对受害人的各分项损失进行平均分摊：(1)对于受害人的机动车、机动车上人员、机动车上财产损失： 某分项核定损失承担金额=受害人的该分项损失金额÷(N-1)(2)对于受害人的非机动车、非机动车上人员、行人、机动车外财产损失： 某分项核定损失承担金额=受害人的该分项损失金额÷N 注：①N为事故中所有肇事机动车的辆数。

②肇事机动车中应投保而未投保交强险的车辆，视同投保机动车参与计算。

4.初次计算后，如果有致害方交强险限额未赔足，同时有受害方损失没有得到充分补偿，则对受害方的损失在交强险剩余限额内再次进行分配，在交强险限额内补足。对于待分配的各项损失合计没有超过剩余赔偿限额的，按分配结果

交通事故处理程序 共9页 第5页

赔付各方;超过剩余赔偿限额的，则按每项分配金额占各项分配金额总和的比例乘以剩余赔偿限额分摊;直至受损各方均得到足额赔偿或应赔付方交强险无剩余限额。

(四)受害人财产损失需要施救的，财产损失赔款与施救费累计不超过财产损失赔偿限额。

(五)主车和挂车在连接使用时发生交通事故，主车与挂车的交强险保险人分别在各自的责任限额内承担赔偿责任。若交通管理部门未确定主车、挂车应承担的赔偿责任，主车、挂车的保险人对各受害人的各分项损失平均分摊，并在对应的分项赔偿限额内计算赔偿。

主车与挂车由不同被保险人投保的，在连接使用时发生交通事故，按互为三者的原则处理。

(六)被保险机动车投保一份以上交强险的，保险期间起期在前的保险合同承担赔偿责任，起期在后的不承担赔偿责任。

(七)对被保险人依照法院判决或者调解承担的精神损害抚慰金，原则上在其他赔偿项目足额赔偿后，在死亡伤残赔偿限额内赔偿。

(八)死亡伤残费用和医疗费用的核定标准

按照《最高人民法院〈关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释〉》规定的赔偿范围、项目和标准，公安部颁布的《道路交通事故受伤人员伤残评定》(GB18667-2024)，以及交通事故人员创伤临床诊疗指南和交通事故发生地的基本医疗标准核定人身伤亡的赔偿金额。

例1：A、B两机动车发生交通事故，两车均有责任。A、B两车车损分别为2024元、5000元，B车车上人员医疗费用7000元，死亡伤残费用6万元，另造成路产损失1000元。设两车适用的交强险财产损失赔偿限额为2024元，医疗费用赔偿限额为1万元，死亡伤残赔偿限额为11万元，则：

(一)A车交强险赔偿计算

A车交强险赔偿金额=受害人死亡伤残费用赔款+受害人医疗费用赔款+受害人财产损失赔款

=B车车上人员死亡伤残费用核定承担金额+B车车上人员医疗费用核定承担金额+财产损失核定承担金额 1.B车车上人员死亡伤残费用核定承担金额=60000÷(2-1)=60000元 2.B车车上人员医疗费用核定承担金额=7000÷(2-1)=7000元

3.财产损失核定承担金额=路产损失核定承担金额+B车损核定承担金额

=1000÷2+5000÷(2-1)=5500元，超过财产损失赔偿限额，按限额赔偿，赔偿金额为2024元。

其中，A车交强险对B车损的赔款=财产损失赔偿限额×B车损核定承担金额÷(路产损失核定承担金额+B车损核定承担金额)=2024×[5000÷(1000÷2+5000)]=1818.18元

其中，A车交强险对路产损失的赔款=财产损失赔偿限额×路产损失核定承担金额÷(路产损失核定承担金额+B车损核定承担金额)=2024×[(1000÷2)÷(1000÷2+5000)]=181.82元 4.A车交强险赔偿金额=60000+7000+2024=69000元(二)B车交强险赔偿计算

B车交强险赔偿金额=路产损失核定承担金额+A车损核定承担金额

=1000÷2+2024÷(2-1)=2500元，超过财产损失赔偿限额，按限额赔偿，赔偿金额为2024元。

例2：A、B两机动车发生交通事故，A车全责，B车无责，A、B两车车损分别为2024元、5000元，另造成路产损失1000元。设A车适用的交强险财产损失赔偿限额为2024元，B车适用的交强险无责任财产损失限额为100元，则：

交通事故处理程序 共9页 第6页

(一)A车交强险赔偿计算

A车交强险赔偿金额=B车损失核定承担金额+路产损失核定承担金额

=5000+1000=6000元，超过财产损失赔偿限额，按限额赔偿，赔偿金额为2024元。(二)B车交强险赔偿计算

B车交强险赔偿金额=A车损核定承担金额

=2024元，超过无责任财产损失赔偿限额，按限额赔偿，赔偿金额为100元。

B车对A车损失应承担的100元赔偿金额，由A车保险人在交强险无责财产损失赔偿限额项下代赔。

第五步 支付赔款

一、支付赔款

有关赔付情况应按规定及时上传至机动车事故责任交强险信息平台。未建立机动车交通事故责任交强险信息平台的，保险人支付赔款后应在保险单正本上加盖“×年×月×日出险，负××(全部、主要、同等、次要)责任，××(有无)造成死亡”条形章。

二、单证分割

如果交强险和商业三者险在不同的保险公司投保，如损失金额超过交强险责任限额，由交强险承保公司留存已赔偿部分发票或费用凭据原件，将需要商业保险赔付的项目原始发票或发票复印件，加盖保险人赔款专用章，交被保险人办理商业险索赔事宜。

第六步 直接向受害人支付赔款的赔偿处理

一、发生受害人人身伤亡或财产损失，且符合下列条件之一的，保险人可以受理受害人的索赔：(一)被保险人出具书面授权书;(二)人民法院签发的判决书或执行书;(三)被保险人死亡、失踪、逃逸、丧失索赔能力或书面放弃索赔权利;(四)法律规定的其他情形。

二、受害人索赔时应当向保险人提供以下材料：

(一)人民法院签发的判决书或执行书，或交警部门出具的交通事故责任认定书和调解书原件;(二)受害人的有效身份证明;(三)受害人人身伤残程度证明以及有关损失清单和费用单据;(四)其他与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的证明和资料。经被保险人书面授权的，还应提供被保险人书面授权书。

三、赔款计算

保险事故涉及多个受害人的，在所有受害人均提出索赔申请，且受害人所有材料全部提交后，保险人方可计算赔款。(一)事故中所有受害人的分项核定损失之和在交强险分项赔偿限额之内的，按实际损失计算赔偿。

(二)各受害人各分项核定损失承担金额之和超过被保险机动车交强险相应分项赔偿限额的，各受害人在被保险机动车交强险分项赔偿限额内应得到的赔偿为：

交通事故处理程序 共9页 第7页

被保险机动车交强险对交强险分项赔偿限额某一受害人分项损失的事故中某一受害人的分赔偿金额项核定损失承担金额承担金额

各受害人分项核定损失例3：A车肇事造成两行人甲、乙受伤，甲医疗费用7500元，乙医疗费用5000元。设A车适用的交强险医疗费用赔偿限额为10000元，则A车交强险对甲、乙的赔款计算为：

A车交强险赔偿金额=甲医疗费用+乙医疗费用

=7500+5000=12500元，大于适用的交强险医疗费用赔偿限额，赔付10000元。甲获得交强险赔偿：10000×7500/(7500+5000)=6000元 乙获得交强险赔偿：10000×5000/(7500+5000)=4000元

第七步 结案和归档

一、理赔单证

保险人向被保险人或受害人支付赔款后，将赔案所有单证按赔案号进行归档。必备单证包括：(一)保单抄件;(二)报案记录、被保险人书面索赔申请;(三)查勘报告、现场照片及损失项目照片、损失情况确认书、医疗费用原始票据及费用清单、赔款计算书(以上原始票据，由查勘定损公司留存)。

(四)行驶证及驾驶证复印件，被保险人和受害人的身份证明复印件(如直接支付给受害人);(五)公安机关交通管理部门或法院等机构出具的合法事故证明、有关法律文件及其他证明，当事人自行协商处理的协议书;(六)其他能够确认保险事故性质、原因、损失程度等的有关证明、协议及文字记录;(七)赔款收据、领取赔款授权书。

二、满限额提前结案处理机制(一)适用条件

同时满足以下条件，属于交强险赔偿责任的事故：

1.涉及人员伤亡，医疗费用支出已超过交强险医疗费用赔偿限额或估计死亡伤残费用明显超过交强险死亡伤残赔偿限额;2.被保险人申请并提供必要的单据。(二)基本原则

对于涉及人员伤亡的事故，损失金额明显超过保险车辆适用的交强险医疗费用赔偿限额或死亡伤残赔偿限额的，保险公司可以根据被保险人的申请及相关证明材料，在交强险限额内先予赔偿结案，待事故处理完毕、损失金额确定后，再对剩余部分在商业险项下赔偿。

相关证明材料包括：

1.索赔申请书，机动车行驶证，机动车驾驶证，被保险人身份证明，领取赔款人身份证明;2.交通事故责任认定书;3.人员费用证明：医院诊断证明，医疗费报销凭证;死亡证明，被扶养人证明等。

交通事故处理程序 共9页 第8页

(三)基本流程

1.被保险人提出索赔申请。2.被保险人提供必要单证。

3.保险公司在收到索赔申请和相关单证后进行审核，对于根据现有材料能够确定赔款金额明显超过医疗费用限额或死亡伤残限额的案件，应由医疗审核人员签署意见，在5日内先予支付赔款。不再涉及交强险赔付的，对交强险进行结案处理。

交通事故处理程序 共9页 第9页

**第三篇：发生轻微交通事故如何处理**

赢了网s.yingle.com 遇到交通法问题？赢了网律师为你免费解惑！访

问>>http://s.yingle.com

发生轻微交通事故如何处理

轻微交通事故如何处理?一旦发生轻微交通事故，采取现场拍照的方式固定证据后，立即撤离现场，双方进行协商处理损害赔偿事宜。还有如何进行自行协商?哪些情形不能自行协商?哪些情形适用简易程序等。接下来为您详细介绍。

轻微事故可“快处”“微处”

无司乘人员受伤，车能动，单车财产损失在2024元以内，无公共设施损失，对事故责任及赔偿方式均无异议，对于这样的轻微交通事故，即轻微事故发生后，自行拍照取证，撤离现场，直接到交通事故理赔点办理理赔。

如何判断损失在2024元以内?警方介绍，大致情形是，机动车仅车身前保险杠、车灯、引擎盖、门窗等外表件损坏，车辆可继续驾驶的。

有不少交警官方微信也开通了轻微事故“微处理”。也就是说，法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com 一旦发生轻微交通事故，司机可向“交警”微信上传现场照片，快速定责处理。

如何进行自行协商?

机动车与机动车、机动车与非机动车发生财产损失事故，当事人应当在确保安全的原则下采取现场拍照等方式固定证据后，立即撤离现场，将车辆移至不妨碍交通的地点，再协商处理损害赔偿事宜。

哪些情形适用简易程序?

公安机关交通管理部门可以适用简易程序处理以下道路交通事故，但是有交通肇事、危险驾驶犯罪嫌疑的除外：

(一)财产损失事故；

(二)受伤当事人伤势轻微，各方当事人一致同意适用简易程序处理的伤人事故。

哪些情形不能自行协商?

发生死亡事故、伤人事故的，或者发生财产损失事故且有下列情

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com 形之一的，当事人应当保护现场并立即报警：

1.驾驶人无有效机动车驾驶证的；

2.驾驶人有饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品嫌疑的；

3.机动车无号牌的；

4.当事人不能自行移动车辆的；

5.一方当事人离开现场的；

6.有证据证明事故是由一方故意造成的。

当事人有下列情形之一的，承担全部责任，其他当事人无责任：

(一)发生道路交通事故后逃逸的；

(二)故意破坏、伪造现场、毁灭证据的。

当事人弃车逃逸以及潜逃藏匿的，如有证据证明其他当事人也有

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com 过错，可以适当减轻责任，但同时有证据证明逃逸当事人有第二项情形的，不予减轻。

哪些伤人事故可以快速处理?

有下列规定情形的伤人事故，可以快速处理：

(一)当事人不涉嫌交通肇事、危险驾驶犯罪的；

(二)道路交通事故基本事实及成因清楚，当事人无异议；

(三)各方当事人一致书面申请快速处理的。

 调解处理交通事故损害赔偿纠纷具有哪些优点 http://s.yingle.com/y/jt/1071228.html

 上海市查处车辆非法客运规定

http://s.yingle.com/y/jt/1071227.html

 关于修改《中华人民共和国外国籍船舶航行长江 http://s.yingle.com/y/jt/1071226.html

 厦门市水路运输管理规定

http://s.yingle.com/y/jt/1071225.html

 交通部海事局关于第二批国际航行船舶及其公司 http://s.yingle.com/y/jt/1071224.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  交通部关于委托交通部长江航务管理局实施相关 http://s.yingle.com/y/jt/1071223.html

 甘肃省人民政府办公厅关于认真做好2024年春运工 http://s.yingle.com/y/jt/1071222.html

 郑州市人民政府关于2024郑州市出租汽车更新 http://s.yingle.com/y/jt/1071221.html

 叶X等与赵X等机动车交通事故责任纠纷案 http://s.yingle.com/y/jt/1071220.html

 交通部关于国际海事组织《1974年国际海上人命安 http://s.yingle.com/y/jt/1071219.html

  曾X与王X http://s.yingle.com/y/jt/1071218.html 关于修改《水路运输违章处罚规定》第 http://s.yingle.com/y/jt/1071217.html

 关于换发水路运输许可证等四证的通知 http://s.yingle.com/y/jt/1071216.html

 关于发布鱼粉船舶运输安全技术要求等六项交通 http://s.yingle.com/y/jt/1071215.html

 交通部关于《1965年便利国际海上运输公约》的三 http://s.yingle.com/y/jt/1071214.html

 鹤壁市人民政府关于进一步加强农村公路建设的 http://s.yingle.com/y/jt/1071213.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  关于印发《江苏省交通建设工程安全责任制度》 http://s.yingle.com/y/jt/1071212.html

 李X与中国平安财产保险股份有限公司XX分公司 http://s.yingle.com/y/jt/1071211.html

 陕西省人民政府办公厅关于进一步培育拓展省内 http://s.yingle.com/y/jt/1071210.html

 2024年最新“交强险”条例全文

http://s.yingle.com/y/jt/1071209.html

 关于市区珠江沿岸交通秩序规定的通告 http://s.yingle.com/y/jt/1071208.html

 交通事故造成十级伤残的，交强险公司应当如何承担赔偿责任 http://s.yingle.com/y/jt/1071207.html

 交通部关于《中华人民共和国海上交通监督管理 http://s.yingle.com/y/jt/1071206.html

  杨X http://s.yingle.com/y/jt/1071205.html

南昌市人民政府办公厅批转市交通局等12委办局关 http://s.yingle.com/y/jt/1071204.html

 关于发布《船舶无法交付货物处理试行办法》的 http://s.yingle.com/y/jt/1071203.html

 最新交通肇事罪处罚规定

http://s.yingle.com/y/jt/1071202.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  福建省建设厅关于做好2024年城市公交春运工作的 http://s.yingle.com/y/jt/1071201.html

 交通部关于执行2024年新版《国际海运危险货物规 http://s.yingle.com/y/jt/1071200.html

 交通事故赔偿诉讼中，交通事故受害人应当如何举证 http://s.yingle.com/y/jt/1071199.html

 西安市人民政府关于修改《西安市搬运装卸管理 http://s.yingle.com/y/jt/1071198.html

 道路交通事故认定书应当包括哪些内容 http://s.yingle.com/y/jt/1071197.html

 批发市场无证驾车致人死亡应定何罪 http://s.yingle.com/y/jt/1071196.html

 转发市公安局《关于限制外地摩托车进入中山辖 http://s.yingle.com/y/jt/1071195.html

 四川省违反水上交通安全法规处理办法 http://s.yingle.com/y/jt/1071194.html

 保险公司承担无责损害赔偿责任的案例解读 http://s.yingle.com/y/jt/1071193.html

 济南轻微交通事故＂速决＂，2024以下可私了 http://s.yingle.com/y/jt/1071192.html

 道路旅客运输及客运站管理规定

http://s.yingle.com/y/jt/1071191.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  俞X与被告刘X机动车交通事故责任纠纷案 http://s.yingle.com/y/jt/1071190.html

 广东省实施《国防交通条例》办法 http://s.yingle.com/y/jt/1071189.html

 什么情况下交警应该回避

http://s.yingle.com/y/jt/1071188.html

 杭州市营业性人力三轮车运输管理办法 http://s.yingle.com/y/jt/1071187.html

 原告王XX诉被告王X http://s.yingle.com/y/jt/1071186.html

 常州市人民政府关于颁发《常州市主要公路两侧 http://s.yingle.com/y/jt/1071185.html

 如何查看交通事故现场图

http://s.yingle.com/y/jt/1071184.html

 郑X与天安财产保险股份有限公司北京中心支公司机动车交通事故责任纠纷案件 http://s.yingle.com/y/jt/1071183.html

 太原市发展和改革委员会关于对机场大道工程可 http://s.yingle.com/y/jt/1071182.html

 关于我商船航行台湾海峡问题的批复 http://s.yingle.com/y/jt/1071181.html

 交通事故处理所涉及的诉讼时效

http://s.yingle.com/y/jt/1071180.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  国营工交企业经济核算工作试行办法 http://s.yingle.com/y/jt/1071179.html

 襄樊市人民政府印发《襄樊市货运出租汽车管理 http://s.yingle.com/y/jt/1071178.html

 原告李X与被告张X非机动车交通事故责任纠纷案 http://s.yingle.com/y/jt/1071177.html

 吉林省道路交通事故处理暂行规定 http://s.yingle.com/y/jt/1071176.html

 交通部关于发布《液化天然气码头设计规程》(http://s.yingle.com/y/jt/1071175.html

 同时投保“车上责任险”与“雇主责任险”的，构成“重复保险”吗 http://s.yingle.com/y/jt/1071174.html

 交安法常识解读:交通事故暂扣车辆最长40天 http://s.yingle.com/y/jt/1071173.html

 成都市人民政府关于全面开展车辆超限超载治理 http://s.yingle.com/y/jt/1071172.html

 已到报废期限的单位牌照的三轮摩托车如何处理 http://s.yingle.com/y/jt/1071171.html

 交通事故什么情况下可以认定为犯罪 http://s.yingle.com/y/jt/1071170.html

 交通行政复议规定 http://s.yingle.com/y/jt/1071169.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  海南省人民政府关于确保铁路运输安全畅通的通 http://s.yingle.com/y/jt/1071168.html

 北京市人民政府办公厅关于认真做好2024年春运工 http://s.yingle.com/y/jt/1071167.html

 关于国际海事组织经修正的《经1978年议定书修订 http://s.yingle.com/y/jt/1071166.html

 特别重大交通事故调查程序

http://s.yingle.com/y/jt/1071165.html

  车X义与王X浩 http://s.yingle.com/y/jt/1071164.html 交通部关于加强海上客滚船检验工作的通知 http://s.yingle.com/y/jt/1071163.html

 交通部关于国际海事组织《1965年国际海上运输便 http://s.yingle.com/y/jt/1071162.html

 预防特大道路交通事故百日行动工作方案 http://s.yingle.com/y/jt/1071161.html

 关于坚决制止海上非客船载客的通知 http://s.yingle.com/y/jt/1071160.html

 发生交通事故后如何进行自行协商 http://s.yingle.com/y/jt/1071159.html

 交通部关于取消安徽海运有限责任公司等9家公司 http://s.yingle.com/y/jt/1071158.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  关于交纳国家能源交通重点建设基金的通知［失 http://s.yingle.com/y/jt/1071157.html

 特大事故发生后，应向哪些单位报告 http://s.yingle.com/y/jt/1071156.html

 海区航标动态通报管理办法

http://s.yingle.com/y/jt/1071155.html

 市人民政府批转市交通局关于全市“十五”时期 http://s.yingle.com/y/jt/1071154.html

 造成人身伤亡的交通肇事如何处理 http://s.yingle.com/y/jt/1071153.html

 民用航空企业机场联合重组改制管理规定 http://s.yingle.com/y/jt/1071152.html

 辽宁省工商行政管理局关于加强全省运输市场管 http://s.yingle.com/y/jt/1071151.html

 交通事故赔偿举证指引

http://s.yingle.com/y/jt/1071150.html

 交通部关于庆祝“航海日”船舶挂旗并统一鸣笛 http://s.yingle.com/y/jt/1071149.html

  四原告与被告宫X http://s.yingle.com/y/jt/1071148.html 上下班途中发生交通事故，可以将谁列为被告 http://s.yingle.com/y/jt/1071147.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  青海省人民政府办公厅转发省交通厅等部门关于 http://s.yingle.com/y/jt/1071146.html

 交通事故赔偿标准以及如何计算交通事故赔偿 http://s.yingle.com/y/jt/1071145.html

 法院终审满分司机驾车出险该赔

http://s.yingle.com/y/jt/1071144.html

 国家经委 对外经济贸易部 交通部 国家商检 http://s.yingle.com/y/jt/1071143.html

 原告罗X与被告王X强

http://s.yingle.com/y/jt/1071142.html

 公交车未停稳下客大嫂摔伤奉贤客运赔８０％计１１.７万余元 http://s.yingle.com/y/jt/1071141.html

  兰州市禁止客 http://s.yingle.com/y/jt/1071140.html 十堰市人民政府关于进一步加快交通发展的通知 http://s.yingle.com/y/jt/1071139.html

 处理交通事故步骤是什么

http://s.yingle.com/y/jt/1071138.html

 个案具解“交通肇事罪（逃逸）”应当如何定罪量刑 http://s.yingle.com/y/jt/1071137.html

 中华人民共和国船舶和海上设施检验条例 http://s.yingle.com/y/jt/1071136.html

法律咨询s.yingle.com

赢了网s.yingle.com  中华人民共和国水路运输管理条例 http://s.yingle.com/y/jt/1071135.html

 最佳的交通事故处理方法是什么

http://s.yingle.com/y/jt/1071134.html

 机动车交通事故保险公司与侵权人的赔偿顺序和份额认定

（一）律师意见 http://s.yingle.com/y/jt/1071133.html

 关于颁发《水路货物运输实行保险与负责运输相 http://s.yingle.com/y/jt/1071132.html

 交通部公安部印发关于维护水上客运治安秩序，http://s.yingle.com/y/jt/1071131.html

 交通事故救助基金或年内出台

http://s.yingle.com/y/jt/1071130.html

 内蒙古自治区人民政府关于加快新农村新牧区公 http://s.yingle.com/y/jt/1071129.html

法律咨询s.yingle.com

**第四篇：轻微交通事故“私了”全攻略**

轻微交通事故“私了”全攻略

近段时间，广西部分地市区道路发生了不同程度的交通拥堵，特别是在晚高峰时段，拥堵情况尤为突出。据统计，目前光是柳州市区已经拥有机动车近30万辆，如此多的车辆在道路上行驶，发生一些轻微的刮刮碰碰的交通事故在所难免，市区每天发生的交通事故近50起，如上月柳州就发生交通事故2千余起，但是事故各方当事人采用自行协商处理的仅为3百多起，发生事故后不及时排开现场，是引发交通拥堵的原因之一。《广西轻微财产损失道路交通事故当事人自行协商处理办法（试行）》已经实施近两年，但是还有许多驾驶人不了解具体操作流程。对驾驶人普遍关心的诸如在什么情况下适用自行协商处理?事故责任如何认定？我市的快速理赔服务中心设在哪？交警部门负责人在此为机动车驾驶人一一支招。

以下情况适用自行协商处理

本办法中所称轻微交通事故，是指机动车之间在道路上发生没有人员伤亡、每方车辆损失在2024元以内，车辆可以移动的道路交通事故。采用自行协商处理具体操作流程为：

1、在道路上发生轻微交通事故，当事人对事实和成因没有争议的，应当在确保安全的原则下对事故现场拍照、录像（可以使用手机）或者标划事故车辆现场位置后，立即撤离现场，将车辆移至不妨碍交通的地方，自行协商处理损害赔偿事宜。

2、立即向各自承保保险公司报案；

3、填写《机动车轻微道路交通事故当事人自行协商处理协议书》；

4、各方当事人约定在24小时内驾事故车辆到“理赔服务中心”进行事故确认和办理定损理赔手续。

事故责任的认定

一方当事人有下列情形造成交通事故，另一方当事人无过错的，有下列情形的一方承担全部责任：

1、追尾的；

2、逆向行驶的；

3、倒车的；

4、溜车的；

5、开关车门的；

6、违反交通信号的；

7、未按规定让行的；

8、机动车因装载的货物遗洒、飘散导致道路交通事故的；

9、其他单方过错行为造成道路交通事故的。

两方以上当事人的过错行为共同造成交通事故的，由有过错行为的各方承担事故同等责任。对应当自行协商撤离现场而未撤离的，交通警察应当根据公安部《道路交通事故处理程序规定》，责令当事人撤离现场，造成交通堵塞的，依法对驾驶人处以200元罚款；驾驶人有其他道路交通安全违法行为的，依法一并处罚。

柳州市交通事故保险快速理赔服务中心分别在东环大道车之港进口汽车维修中心及航岭路自来水公司修理厂设有两个服务点，每日上午8时30分至下午

17时30分，受理当事人自行协商交通事故理赔案件，节假日正常对外办公。

轻微交通事故不适用的情形

有下列情形之一的，不适用本办法，当事人应当保护现场并立即报警：

（一）机动车无号牌、无检验合格标志、无保险标志的；

（二）驾驶人无有效机动车驾驶证的；

（三）驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的；

（四）当事人不能自行移动车辆的；

**第五篇：轻微交通事故快速处理**

不涉及人员伤亡、各方机动车财产损失均在2024元以内，且各方机动车均在市内投保交强险的交通事故允许自行协商处理。据市交巡警察支队相关人士介绍，发生符合自行协商处理条件的道路交通事故，当事人在相互查验证件及保险凭证后，迅速撤离事故现场，并填好事故现场《协议书》或文字记录材料及相关证据，在24小时内到“处理中心”办理理赔手续。如当事人对交通事故事实或责任有异议的，应当立即报警，由执勤交警到达现场按简易程序进行快速处理，再由各方当事人共同约定同一时间到“处理中心”办理理赔手续。当事人对保险公司的财产损失核定有异议，经协商仍未达成一致意见的，可以向“处理中心”申请评估机构进行评估定损。

该相关人士提醒说，对符合快速处理条件的交通事故，当事人须立即撤离现场。对于拒不撤离的，交警部门将依法强制撤离，并对当事人的交通违法行为，按照道路交通安全法律法规的规定处以200元罚款。同时，对故意制造或虚构交通事故骗取保险赔款的，保险公司不承担赔偿责任，由公安机关依法处理，构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

“快速理赔”流程

1.机动车发生2024元以下的财产损失道路交通事故后，驾驶人应立即停车，开启危险报警闪光灯，夜间还需开启示廓灯和后位灯。

2.在确保安全原则下，当事人要对现场进行自助拍照或者摄像、标划停车位置，并迅速将车辆移至不妨碍交通的地方。对确实无法进行现场拍照的情况，撤离现场后，必须在安全地方等待承保公司查勘。

3.相互查验驾驶证和保险凭证，按照快速处理道路交通事故办法中的规定自行确定事故责任。

4.各方当事人均应立即向各自机动车承保的保险公司报案，并获得报案号，听从保险公司的派遣，并填写《机动车轻微财产损失道路交通事故当事人自行协商处理协议书》，一式两份，确认后签字各持一份。

5.无《协议书》的，当事人应以文字形式如实记载道路交通事故发生的时间、地点、当事人姓名、机动车驾驶证号、联系方式、机动车种类和号牌、保险凭证号、事故形态、碰撞部位、事故责任等内容，共同签字。

6.需要标划现场的交通事故，当事人在固定机动车停车位置时，可用石笔或粉笔在车辆的每个车轮外延中心垂直于地面上标划T形线，如果是多轮的车辆，只需标划前后4个车轮即可。

7.当事人自行协商达成协议并在撤离事故现场后，需要办理保险理赔的，当事人应当凭《协议书》及相关证据，在协商撤离现场后24小时内到各自承保的保险公司办理定损索赔手续。手续齐全后，保险公司理赔快速处理窗口应当在3个工作日内结完理赔事项。

特别提示：对于事故中受损车辆，必须经《细则》规定的保险公司工作人员确认损失后，进行修理，未经保险公司定损而自行修理的，保险公司不承担赔付责任。

办理保险理赔需带哪些材料

1.事故双方当事人的驾驶证及有效身份证明；

2.事故车辆行驶证；

3.交通事故现场协议书；

4.事故车辆保险单或保险卡。

六种情形应立即报警

1.机动车无号牌、无检验合格标志、无机动车交强险标志；

2.驾驶人无有效驾驶证或驾驶与驾驶证、准驾证车型不符的车辆；

3.驾驶人有饮酒、服用国家管制的精神药品或麻醉药品嫌疑的；

4.载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及毒害性、放射性、腐蚀性、传染性病原体等危险物品车辆的；

5.碰撞建筑物、公共设施或者其他设施等固定物体的；

6.当事人不能自行移动车辆的。

一方当事人有下列情形的承担全部责任

1.追尾的 2.逆行的 3.倒车的 4.溜车的 5.开关车门的 6.违法交通信号灯的 7.未按规定让行的 8.机动车因装载的货物遗撒、飘散导致道路交通事故的 9.其他单方过错行为造成道路交通事故的。

特别提示：一方当事人承担全部责任的，双方当事人到全责方保险公司理赔；各方当事人承担同等责任的，各方的承保公司、当事人要共同参与查勘，保险公司各自拆检定损各自的承保车辆，并向当事人出具车辆查勘拆检报告、估损单及保险公司所需的理赔资料清单。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！