# 质量保证承诺书

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-04-11

*质量保证承诺书 篇1我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：1、质量保证控制措施我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立...*

**质量保证承诺书 篇1**

我公司所提供的产品严格按照国家标准、行业标准及企业标准的生产制造标准及质量标准。为保证所供产品的质量，公司将采取以下具体措施：

1、质量保证控制措施

我公司不断吸收国内外先进的质保工艺控制成果，选择经验丰富的管理人员，设立专业培训机制，主要项目人员和技术工人均经培训后上岗项目管理机构由素质较高的专业人员组成；在管理上确立以人为本的管理原则，明确分工范围、职责权限，建立工作高效、团结协作的项目机构，从而保证了产品的质量。

2、检验

在发货前，我公司将对中标货物的质量、规格、性能、数量、重量等进行准确而全面的自我检验，并出具一份符合规定的自我检验报告。

3、设备安装调试

按招标文件要求，所有仪器在采购方指定时间内安装调试至验收合格。我公司提供具体分发清单，同时提供目录档案和仪器质保书、产品说明书及合格证书。验收按国家有关规定、规范及执行标准进行。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合本合同规定之情形者，有甲方做出详尽的现场记录，或由供需双方签署备忘录。

此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏仪器的有效证据。由此产生的有关费用由我公司承担，验收期相应后延。如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，我公司将及时安排换装，以保证合同货物安装调试的成功完成。换货的费用由我公司承担。

4、质量保证及承诺

我公司保证提供的中标货物是全新的、未使用过的、并完全符合样品和合同规定的质量、规格和性能要求的正品，在货物正确安装、使用和保养得条件下，使用寿命具有满意的性能，在货物最终验收后质保期内，我公司对于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责，费用由我公司承担。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**质量保证承诺书 篇2**

我公司现就号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

（一）产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的\'要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务：

1、售后服务期划分：

a、免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为x年；

免费质保期为x年；

b、质量维护期：质保期外（能/否）提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

2、质保期内提供免费上门服务：

a、免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操作培训；

b、如设备出现故障：承诺县城区域小时内响应提供上门服务，县城外－－小时响应提供上门服务；如在个工作日内未能维修正常，我公司将免费提供不低于原设备参数的备用机供采购人使用，直至故障排除为止；

c、定期回访维护保养：售后个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

4、售后服务联系方式：

服务电话： 联系人：

投诉电话： 联系人：

（三）如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和风险由我公司承担（在投标保证金中扣减）。

**质量保证承诺书 篇3**

服务承诺、质量保证承诺书 如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同 所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于 贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺： 一、 遵守有关的法律法规规定。 二、 严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计 意图，达到小区的高质量使用效果。 三、 根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完 成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。 四、 保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定 选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、 无杂草，高度整齐，无病虫害。 五、 接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调， 及时解决施工中的各种问题。 六、 免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。 七、 提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，

护理人员 24 小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快!

广西\*\*园林建设工程有限责任公司

xxxx年\*月\*日

**质量保证承诺书 篇4**

中国工商银行股份有限公司宁夏分行：

如我方中标中国工商银行宁夏分行营业办公大楼工程 ，为保证中国工商银行宁夏分行营业办公大楼工程在合理使用期限内正常使用，我方做如下承诺：

一、工程质量保修范围和内容

在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定承担本工程质量保修责任。

质量保修的内容为施工图内的全部内容。

二、质量保修期

1、土建工程为主体结构工程为设计文件规定的该工程合理使用年限；其它土建工程为两年，屋面防水工程为五年；

2、电气管线、上下水管线安装工程为两年；

3、供热及供冷为 两 个采暖期及供冷期；

4、室外的上下水和小区道路等市政公用工程为 / 年；

5、其他约定 ： 按《建设工程管理条例》条款执行。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，我方将在接到修理通知之日起7天内派人修理。若我方不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。

2、发生须紧急抢修事故（如上水跑水、暖气漏水漏气等）我方

在接到事故通知后，将立即组织维修人员到现场进行抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的该工程合理使用期限内，我方确保地基基础与主体结构工程的质量。

四、保修保证措施，详见施工组织设计第289页“14.工程保修措施及承诺”。

五、违约经济处罚：如承包人完成工程施工竣工验收后，我公司承诺：如我公司未执行以上保修措施和承诺，则愿接受不低于所投工程总造价的5‰的经济处罚。

特此承诺

投标人：宁夏建工集团有限公司（盖单位章）

法定代表人或委托代理人：

日期： 20xx 年 9月13日

**质量保证承诺书 篇5**

全体员工：

首先，感谢公司领导及广大员工对我的信任，让我负责产品质量检验工作，下面请公司全体员工与我共同，对所公司所有产品的质量做出如下承诺：

一要牢固树立制作班组是产品质量第一责任人的理念，强化对所制产品质量的安全管理，树立正确的发展观和价值观，处理好小家和大家、群众利益和个人利益、社会利益和企业利益的关系，依法、诚信生产，加强在新产品研发、生产和注册环节的自律，自觉遵守法律法规规定，进一步完善企业的质量管理体系，积极开展企业内部自查自纠活动，切实把质量隐患消除在萌芽状态，增强客户对产品的安全感和信任感。

二是加强内部管理，苦练内功。按照要求配备德才兼备的人才，强化职工培训和教育，关键岗位和特殊岗位人员经培训上岗。严格按照产品工艺流程标准内容组织生产，加强生产环节尤其是重点生产环节的质量控制，不合格产品绝不流入下道环节。严把原材料进厂关和产品出厂检验关，坚决杜绝不合格原材料进厂，杜绝不经检验产品和不合格产品出厂，切实保障产品质量关。

三是自觉遵守公司各项规章制度，对出厂后的产品进行跟踪，出现质量问题或不良事件，按规定及时上报并采取召回措施。建立完整准确的客户售后服务档案。

四是主动接受各级部门、各制作、安装班组的监督，对于出现、存在的问题虚心改正，及时处理。

对以上承诺内容，承诺人要做到坚持原则，恪尽职守，排除压力，认真履行职责。做到严格按照规程检验，作好产品质量检测的每一个环节，坚决不让一扇不合格产品出厂。

承诺人签字：

20xx年7月2日

**质量保证承诺书 篇6**

致公交集团有限公司：

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

2、对本次项目所采购的货物如因质量问题，“三包”承诺如下：

①七日内免费退货。

②八至十五日免费换货。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

5、保证所提供的货物均为厂家正规渠道全新原装货物，完全符合合同规定的质量、规格和性能要求；

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**质量保证承诺书 篇7**

尊敬的xxx：

XXXX自成立以来,一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心,正是这个成功的定位和双宝公司全体员工强烈的产品质量意识,使双宝公司以成为中国电测、监控行业的知名企业。

公司根据产品质量要求,建立了严密的质量检验体系。公司对与产品质量有关的所有环节进行严格控制与管理,建立了科学的检验规程,并对检验指标进行了量化,责任到人,确保公司持续稳定生产合格的产品。

公司从原材料严格把关,杜绝三无产品,选用国内外名牌厂家的产品,建立严格的产品工艺指标,并与供方建立良好的供求关系。

双宝公司建立了定期的员工质量培训制度,质量管理的新知识、新信息,树立每一个员工的质量意识,规范自己行为,小到一个焊点、一根电线,大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。质检部门建立了规范的检验规程,具备先进完善的检测设备和手段,并严格按照规程检验,作好产品7天老化实验,不让一台不合格产品出厂。

公司产品每年都经过河南省技术检测所检测,各项性能指标全部一次检测合格。我们将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

承诺人：xxx

日期：xxx

**质量保证承诺书 篇8**

1、质量保证体系

1.1从工程工艺控制质量 开工前认真审核生产工艺，编制生产组织设计，经总工程师审批后，严格按生产工艺组织设计施工。

1.2从工程材料上保证质量

保证材料按质、按量供应，是提高质量的前提，供应管理部门，对采购的原材料、半成品，或成品建立进场前检查、验收送检制度，杜绝不合格的原材料进入现场，

1.3规范质量管理体系

（1）在经理部和总工领导下，由专职工程师组成质检科，负责质量管理工作。

（2）各生产班组设专职质检员。

（3）质检科每三日组织一次检查，并由总工程师分析。

（4）班组坚持“三检制”，自检合格、专职质检员验收、由质检工程师请总工程师验收鉴认。

（5）实行技术革新交底制、生产前须进行技术交流。

（6）实行全面质量风险抵押制，奖金工资与产品质量技术。

（7）车间主任全过程监视生产现场，只要有生产现场，就有车间主任。

（8）实行挂牌上岗制，便于上岗检查与指示。

（9）关键生产质量进行控，经总工同意后，质量领导小组

批准。

1.4正确处理进度卢与质量关系，没有质量就没有进度，严格按标准规范和设计要求组织指导工作，绝不能因抢生产量而忽视质量。

1.5我公司郑重承诺质量达到合格，如出现质量不合格愿承担投标总价1%的经济处罚。

2保修承诺

2.1产品出厂前及时汇总各方面的实验、质检资料，进行分析研究，对各项工序的质量情况作到中心有底，对可能出现的质量隐患作好随时处理的准备。

2.2缺陷责任期内定期对已完工程进行检查，对影响质量的外部因素及时排除，对已出现的缺陷及时修复。

2.3及时做好缺陷责任期内维护与修复的记录检查工作，及时向用户汇报分析缺陷产生的原因，提出修复方案，供用户审批。

2.4维护与修复方案必须经过用户同意后才能施工。

2.5我公司郑重承诺在质保期内如出现质量，我公司接到通知一周内无条件到场进行维修，如未及时进场维修我公司愿承担每次20xx.00元的经济处罚。

1.产品出厂前及时汇总各方面的实验、质检资料，进行分析研究，对各项工序的质量情况作到中心有底，对可能出现的质量隐患作好随时处理的准备。

2.缺陷责任期内定期对已完工程进行检查，对影响质量的外

部因素及时排除，对已出现的缺陷及时修复。

3.及时做好缺陷责任期内维护与修复的记录检查工作，及时向用户汇报分析缺陷产生的原因，提出修复方案，供用户审批。

4.维护与修复方案必须经过用户同意后才能施工。

5.我公司郑重承诺在质保期内如出现质量，我公司接到通知一周内无条件到场进行维修，如未及时进场维修我公司愿承担每次20xx.00元的经济处罚。

石嘴山市丰本（集团）发展有限公司

20xx年12月19日

**质量保证承诺书 篇9**

致：合肥市重点工程建设管理局

采购中心

首先，感谢贵单位给予我公司机会参加此项目投标活动，对此，我公司对所供应产品质量承诺如下：

1、若我方中标，我方保证用于本工程的主要材料、设备，不低于招标文件规定和投标文件承诺的 合格 产品，并达到效果图所示的效果，且在使用之前经建设、监理、设计单位确认后使用。主要材料的灯具、光源电器采用优质品牌，国家强制规定进行CCC认证的灯具具备CCC认证，所投灯具企业具备ISO9000质量认证。

2、我方保证所提供的货物是全新、未使用过的，是完全符合招标文件规定的质量标准的正品，相关的施工安装是由持有有权部门核发上岗证书的安装调试人员按照国际或国家现行安装验收规范来实施的。

3、我方保证所提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有满意的性能。

4、确保所有灯具设备的安装配件、辅材均进行防腐处理，桥梁上有焊接的地方必须3遍防腐油漆处理，以确保三年内不生锈。

投标人(盖章)：宁波市市政设施建设开发有限公司

法定代表人或法定代表人授权代表： (签字或盖章)

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！