# 2024年收费站安全生产工作总结7篇

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-02-18

*通过工作总结可以发现自己在工作中的目标达成和成果评估能力，写工作总结可以让我们更加客观地评估自己的工作表现，以便日后做出更好的调整，小编今天就为您带来了2024年收费站安全生产工作总结7篇，相信一定会对你有所帮助。2024年收费站安全生产工...*

通过工作总结可以发现自己在工作中的目标达成和成果评估能力，写工作总结可以让我们更加客观地评估自己的工作表现，以便日后做出更好的调整，小编今天就为您带来了2024年收费站安全生产工作总结7篇，相信一定会对你有所帮助。

2024年收费站安全生产工作总结篇1

我站安全生产工作在公司领导下，在上级领导正确指导下，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针。严格落实安全生产工作，保证安全生产的工作顺利开展，杜绝各类安全生产责任事故和灾害事故，为收费工作提供安全保障。

一、重视安全，把安全工作摆在首要位置

安全工作作为首要站内的重要工作。对站内安全工作进行了部署和详细的安排，确定了站点安全工作的目标、任务和措施，进一步明确安全责任。

二、积极动员，做好“春节期间”安全工作

在“春节期间”为期的七天时间中，全站员工团结一心，严格按照公司规定，早安排、早部署、早检查、早落实的工作要求，安全圆满的完成了20xx年春运任务。加强组织领导、层层落实责任。我站开展节前会议，成立春节安全工作小组，各班组进行责任到人，层层落实，使各个岗位责任明确、纪律明确。强化安全管理，提供优质服务。强化安全管理，切实把好安全关口。始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实公司文件中对安全管理的各项要求规范，在节前，对站内的电器设备、消防器材等进行了全面的安全检查；对收费设施进行检查、清洁，保持收费区域路面整洁顺畅和标志的完整、有效。落实好相应的防控措施，确保春节期间的安全工作。一月我站制订部署20xx年应急演练工作内容，一月开展一次预防抢劫应急演练；二月我站制订了“春运、春节”期间节假日工作应急预案，开展车道堵塞应急演练和节假日堵车应急演练；三月组织开展消防灭火演练和地震应急演练。严格落实安全工作责任，保证春运期间通讯畅通。以优质服务为本，树立窗口形象。为了向广大司乘人员提供优质服务。

三、抓好宣教，营造良好的安全工作氛围

第一次季度，我站通过小白板宣传栏、微信群等宣传工具来进一步加大安全宣传力度，以切实做好全站职工的安全基础知识和新的安全文化理念，传播安全知识，倡导安全生活方式等普及工作。一是通过宣传栏，对安全生产工作进行大力宣传，使全站范围内形成一种人人受教育，事事讲安全的良好局面，二是进一步学习好各种应急预案。组织各班组进行对安全预案的学习，从而达到让广大职工思想上高度重视的目的。三是对每个职工进行安全知识培训，系统的学习了安全法、消防法、收费站等安全生产管理工作制度等相关法律法规和有关安全知识。四是结合本站实际，组织员工进行了如何正确使用灭火器的培训，提高了大家对突发事件的处理能力。

四、存在不足与问题

一是安全生产管理工作各方面发展不平衡；二是安全防范意识还需进一步提高；三是安全管理工作主动性还不够；四是职工安全意识培训还需加强；五是安全活动形式还需丰富。

今年第一季度安全工作在全站职工的共同努力下，我站未发生一起安全生产责任事故和灾害事故，确保我站收费工作正常开展。总体来看我站第一季度工作形势较好，但与其他兄弟收费站来比尚有一定差距，但我们有决心、有信心在以后的工作中发扬长处，改正不足，以争取获得更大的成绩。

2024年收费站安全生产工作总结篇2

我站按照公司、处、所安全生产工作的要求和部署，认真贯彻落实安全第一，预防为主，综合治理的方针，强化安全生产目标管理，把安全生产工作始终作为头等大事来抓，加强领导，落实责任，夯实基础，深化整改，着力构筑安全生产的长效机制。现将今年以来安全生产工作情况总结如下：

一、建立健全组织机构，完善安全生产制度。

开征以来，根据上级安生产工作的要求，成立了安全生产工作领导小组、安全生产一岗双责领导小组、安全生产应急救援领导小组”、社会治安工作领导小组、一法三卡领导小组等6个领导小组，健全了机构，切实把安全生产工作作为头等大事来抓。针对收费站的特殊情况，制定了四防（防火、防盗、防破坏、防灾害事故）应急处预案、突发事件应急处预案、反生抢劫处预案等17个应急处预案。为能严格执行安全生产工作我站还制定了7种安全生产管理制度，并由站长与管理人员及班长签订安全责任书，再由班长与班组成员签订安全责任书，使安全生产工作责任到人。

二、积极组织安全生产学习，树立安全生产意识。

（一）积极参与管理所的安全生产学习及培训，将安全生产工作逐层落实。

（二）定期开展安全生产工作会议（每月2次，每季度1次），大力宣传安全生产法律、法规、安全操作规程，树立职工的安全防范意识。每轮班在班组班会上进行安全学习培训，并在站区张贴了安全生产的宣传海报，还定期以宣传栏及黑板报的形式进行安全知识的宣传学习。

（三）每月组织安全教育培训活动2次，加大安全管理力度。积极组织各项应急预案的演练，提高安全生产效率。

（四）加强对车辆的管理。定期对驾驶员进行道路交通安全法律、法规的学习（每月1次），熟知各项法规。并与驾驶员签订了责任书，严格按制度执行，保障行车安全。

（五）按照上级的文件要求，认真开展安全生产年及六月安全生产月的各项竞赛及学习培训活动，并在活动中是员工的安全生产意识得到了巩固及提高，达到了预期的目的。

三、加强治安管理。

严格执行治安管理制度，做好一切治安巡查工作，确保了收费工作正常有序。

四、加强组织领导和考核检查力度，加强管理，定期排查安全隐患。

（一）始终坚持站内、班组联合考核管理制度，以促进广大员工的安全防范意识与工作责任心。

（二）在日常的安全生产检查工作中，各级管理人员都能够严格认真地进行监督检查，对于存在的问题与违反规章制度的行为都能够本着从严要求，从严治理的工作原则进行大胆管理，并高度重视对广大职工的教育引导工作。

（三）在日常的安全生产管理工作中，全体员工都基本能够遵守安全制度与职责，认真按相关规定进行各项安全工作，确保了各项工作的正常开展。

五、积极支持和对我站安全工作的高度重视

有力的保障了今年来各项工作的安全平稳开展。管理处（所）领导多次到我站检查安全工作，定期按照安全管理责任考核目标及安全管理制度对我站的安全生产管理工作进行指导、检查，并对存在的困难进行调查了解，及时做出了处理。

六、认真细致进行各项安全记录的填写，做好痕迹化管理。

（一）通过年初开始使用的安全体系文件，健全完善了各项记录，并定期向上级部门上报安全体系文件，使安全管理工作有了规范统一的执行标准。

（二）我站根据上级部门的要求，结合实际、建立健全了各项安全记录并按规定认真填写。

七、存在的安全隐患与问题。

（一）我站处下坡路段，时有车辆出现刹车失灵冲卡，存在安全隐患。

（二）车道上设施设备问题较多，但都已经及时上报至管理所相关部门处理。

2024年收费站安全生产工作总结篇3

为切实做好安全生产工作，根据管理处关于安全生产工作要点安排部署，枣强收费站始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立安全生产“三个意识”，要全面落实安全生产责任制，持续推动科学发展、安全发展，坚守“红线意识”，增强“安全责任重于泰山”的工作意识，尽职尽责，狠抓治本，注重预防，杜绝安全事故的发生。结合收费站实际，现将枣强收费站20xx年安全工作总结如下：

一、全面健全了管理机构，严格落实了岗位职责

1、建立健全了收费站安全生产组织机构。

根据收费站工作实际，建立健全安全管理机构络，站领导高度重视安全生产问题，严格贯彻了落实安全生产会议精神，认真落实、严格防范，全员积极推进各项安全生产工作。

2、严格落实了安全生产责任制。

在安全生产管理工作中，收费站领导亲自抓，做到一级抓一级，一级负责一级，以抓点带面。在健全和完善各岗位人员的安全生产职责和岗位安全操作规程的同时，收费站同各岗位员工签订安全生产责任书，层层落实安全生产责任制，做到职责落实，责任到人，确保安全生产工作取得实效。签订安全生产责任书47份。

3、建立了明确的安全生产目标。

建立安全生产目标管理体系，落实安全生产目标责任制，把安全生产目标任务逐级分解落实到每个岗位、每个班组和每个职工。贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，全面提高职工的自我安全防范意识，杜绝发生重大责任性事故，减少一般事故的发生，确保安全生产全年零事故。

4、建立了安全生产长效机制。

在总结以往的工作经验的同时，不断建立健全安全生产长效机制，形成科学化、合理化的安全生产管理体系，做到全方位、全过程约束收费站安全生产行为，使安全生产工作做到一环比一环紧扣，一层比一层具体，一级比一级落实，使安全生产工作的推进保持持续、长久的力度，实现收费站安全生产工作的常抓不懈。

二、完善了安全生产规章制度，规范了安全生产管理工作。

1、多角度、多方位细微处入手，不断完善安全生产制度。

制定了包括安全检查信息反馈、食堂管理、配电房安全管理等6项安全生产制度；制定包括驾驶员工作职责、电工操作等一系列安全操作规程。同时根据收费站工作特点，制定各岗位安全职责，保障职工在站工作期间的人身安全。

2、严格车辆管理，进一步加强人员培训。

要求驾驶员牢固树立安全意识，切实增强安全行车的自我约束能力，强化派车单制度，定期对驾驶人员开展谈心活动，不断地敲响安全行驶的警钟。定期对车辆运行状况进行全面检查、维护和保养，发现故障及时排除，坚决杜绝带病车上路，确保车辆时刻处于完好状态，保障车辆安全运行。组织驾驶员安全培训6次。

3、保障有力及时，全面加强了后勤管理。

提高后勤管理的整体水平，为职工提供优质、安心、便捷的后勤保障，维护和确保职工的身体健康。不定期对后勤工作人员进行思想教育，定期开展食堂、配电室等重点要害部位安全检查，保障食堂、库房卫生整齐清洁，物品分类存放，防鼠防潮。要求食堂工作人员做好个人卫生，工作时要穿戴工作服、工作帽；特种作业人员工作时佩戴相应的防护用品。组织后勤岗位培训3次。

4、总结经验教训，完善各类应急预案。

根据收费站实际发生的各类安全事故，总结经验，查找不足，不断完善各类应急预案，组织开展了防火、地震逃生等4次专项应急演练，提升职工应急处置能力。

三、加强安全检查，杜绝安全隐患。

1、细微之处见真章，加强日常检查工作。

采取边检查、边整改的有效手段，不放过一个小问题、小毛病，按照“发现一处、整改一处、安全一处”的原则，及时解决存在的实际问题。检查安全管理责任制的落实情况、安全规章制度的执行情况、事故防范措施的落实情况。对消防器材定期更换，标明存放地点和数量，对更换和使用情况进行登记。发电机组、配电室机械运行记录、保养记录等按要求填写无误，做到按程序办事，按规章操作。每月进行安全检查，发现安全隐患3处，均立即整改完毕。

2、剖析自我，警钟常鸣，认真做好隐患排查工作。

由站领导亲自带队进行安全生产大检查，有重点地开展安全生产自查自纠，查找问题，剖析自我，警钟常鸣。对收费区域和办公区域进行全面安全隐患排查，确保消防设施设备完好无损，预防火灾发生；同时重点对监控设施、供电设备、消防设施等进行全面彻底的检查，做到不留死角，对存在的安全隐患及时进行整改，消除各种隐患，保证安全生产。

3、站领导带班，切实加强站区安全管理。实行领导24小时带班制，及时发现并制止不明身份人员进入站区，对在收费广场停留的车辆进行劝阻，加强车道安全管理，针对特种车辆由执勤人员进行疏导，执勤人员要随时对车道、院落进行巡逻，严格外来人员登记制度。严格规范执勤人员进入收费广场、清扫车道时必须身着反光马甲。针对车辆强行闯道，拒缴通行费现象，在保障收费人员自身安全的前提下，积极配合交警、路政、公安等部门做好通行费征收和道路交通安全工作。严格节假日信息报送制度，做好值班记录和信息上报工作。

四、加强教育培训，牢固树立安全观念。

枣强收费站采取“人防为主、物防为辅”的方式，通过教育、宣传、考核等手段来实现对职工的安全培训。通过开展安全生产培训和学习，不断提高职工的安全知识和自我保护能力。组织职工学习有关安全文件和各级安全会议精神，不断加强职工的安全意识，牢固树立“安全生产、预防为主”的思想，积极营造一个“人人讲安全、时时讲安全、事事讲安全”的良好氛围。进行系列安全视频观摩与消防安全演练活动，以提高职工自我教育、自我管理、自我服务和自我防护的意识和能力。20xx年组织、、等安全生产会议12次。定期聘请专业人员对全站职工进行安全培训，培训内容包括消防器材的正确使用方法、逃生技巧等，进一步提高职工自救能力；组织特种作业人员前往相关机构，培训学习各种设备的正确操作；经常性对职工开展安全知识培训学习活动，包括收费现场突发性事件的处置办法及其预案的了解和掌握等内容，确保安全事故发生时采取正确的应对措施。20xx年组织、、等安全培训12次。

五、加大宣传力度，营造出浓厚的安全氛围。

利用宣传板、横幅标语、led等宣传安全生产常识和安全生产法规制度。利用班组会议对职工进行安全生产法等相关法规的学习，让职工真正树立“安全是一种责任、为己为家为他人”的理念。提高人人参与安全管理的积极性，不断增强安全防范意识，把安全隐患消除在萌芽状态。在x月x日，组织全体员工参加观看了安全警示片，并于会上展开讨论，讲述当前全新的安全实例和好的安全做法，使员工得到更加立体化的教育，树立了深刻的安全生产思想观念。

在以后的工作中，枣强收费站将继续贯彻落实管理处的文件精神，不断完善各项制度、落实责任，排查到位，全面推动安全生产各项工作的开展，进一步促进收费所认真贯彻执行安全生产法律、法规，切实落实安全生产主体责任，进一步建立健全隐患治理和危险源监控制度，完善事故应急救援机制，强化安全生产基础，提高安全生产保障水平，促进收费所安全生产状况持续稳定，为衡大高速又好又快发展奉献力量。

2024年收费站安全生产工作总结篇4

20xx年“安全生产年”活动已经结束了，回顾这一年时间的“安全生产年”活动，我们在上级领导的正确领导和全站职工的共同努力下，落实公司相关文件精神，把好安全关，确保了本年度安全生产无大小事故，同时为落实年初签订的安全生产责任书，把安全管理新机制落实到各自的具体工作中，并且通过一系列的活动，并且通过“安全生产年”活动提高了对安全生产重要性的认识，收到了预定的效果。

一、安全生产年活动的基本情况

在今年的“安全生产年”活动中，我们按照“严监管、除隐患、降事故、保安全”。进一步创新了监管方式，提高监督效率，加大了监督检查力度；结合本站实际，细化方案，充实内容，深入一线，组织落实，确保消除事故隐患，减少了一般事故，杜绝重大事故。比如：召开安全生产例会一次，安全活动一次，召开班组安全动员发动会议10次，安全检查2次，张挂安全工作警示横幅二条，出刊安全简报一期。于月初部署开展消防安全、安全作电、安全法规、收费站应急预案等内容的知识竞赛及进行消防安全田径比赛、收费车道应急演练活动，顺利实施。本月四辆车安全行驶近2万公里无事故，人员、设施均无发生较大的安全事故。通过“安全生产月”活动全职工的安全意识、安全知识都得到了不同程度的提高，有力的促进了全站的安全工作，取得了比较好的效果。

二、安全生产年活动的基本做法

在“安全生产年”活动中主要结合“三提高一好转”的工作目标及我站安全工作的具体特点，重点加强了以下几方面的工作：

一是进一步健全完善安全生产目标责任体系。进一步落实“一岗双责”制度。加强领导健全网络，形成了站长主管，分管领导具体抓，各部门、班组负责人分头抓的格局，要对各自各自领域的安全生产各自负责。保证了“安全生产年”活动工作有效开展；按照年初签订的安全生产责任书，建立健全安全生产责任制，明确安全职责，确保安全生产责任落实。

二是全面开展安全隐患排查治理。我站始终把隐患排查治理作为继续深化“安全生产年”活动的工作重点，按照自治区交通厅隐患排查治理“三个百分之百”要求，认真职责开展安全生产隐患排查治理。以加强收费票亭的船岛、护拦、防撞路障等安全防护设施的安全检查，保证设施完好。对现金安全管理进行了强化，对收费票亭防盗、防抢设施进行安全隐患排查，保证了设备设施齐全有效。严格用电、用火和收费健康系统操作规定，火灾和机械事故发生得到了避免。为全面实现安全生产目标和全年征收工作目标打基础为总体要求。

三是认真开展安全生产宣传教育培训工作（结合单位开展的活动及宣传填写）比如：广泛宣传发动，我们先后多次召开各种形式的会议，使“安全生产年”活动精神及时传达到每一个职工，并张挂大条幅宣传标语，出刊安全专刊，营造活动月氛围。四是抓重点部位，我们根据收费站安全工作的特点，对重点部门、重点岗位进行重点防范，如收费车道、车辆行驶、食堂、配电间、监控室、金库。

三、安全生产月活动后的体会

通过“安全生产年”活动，有力地促进了我站的安全工作，使我们在安全工作管理上有了新的提高，为收费工作提供了有力的保障。我们感到要做好安全工作一是必须加强对安全工作的领导，健全安全工作的网络。

二是必须有健全的安全工作制度，做到安全工作日常化。

三是必须充分宣传发动广大职工都积极参予到安全工作中去，才能使安全工作不流于形式。四是不要把安全工作简单化和僵化，要尽量把安全工作融入日常工作，采用各种形式来丰富安全活动，让安全工作不单调，调动职工参予的积极性。

2024年收费站安全生产工作总结篇5

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时;再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心!当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言!

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受!我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟

姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力

去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔!

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

2024年收费站安全生产工作总结篇6

为了切实做好安全生产工作，与时俱进，做到“安全责任，重在落实”，严格执行公司的《安全生产管理目标考核办法》的相关规定，落实公司相关文件精神，把好安全关，杜绝安全事故的发生。同时为落实年初签订的安全生产责任书，增强员工安全责任意识，我所做了大量的工作，现将我所上半年度安全工作总结如下：

一、组建更新安全生产领导小组，加强管理

成立以所负责人为第一责任人，所安全员，管理人员、收费班长等为主要成员的安全生产领导小组，并在收费现场配备现场安全员。坚持做到人员调换立即更新小组成员，从而明确具体职责，将安全生产切实落实到个人，做到专人专项负责。

二、大力开展学习、宣传教育，做到知行合一

所内一直着力于职工的安全教育培训工作，每年都会建立符合当前安全形势的安全生产教育培训制度，并根据制度每季度开展一次所一级安全生产学习会，每月召开一次安全生产例会，每周组织班组学习会，所安全员对每一位新进员工都进行安全生产培训学习。在x月x日，组织全体员工参加观看了安全警示片，并于会上展开讨论，讲述当前全新的安全实例和好的安全做法，使员工得到更加立体化的教育，树立了深刻的安全生产思想观念。

三、加大日常及节前安全检查力度

在每月进行的安全生产检查以及重点部位的检查中，我所秉承一贯一丝不苟的态度，并在春节、五一节、端午节等重大节日前，对收费所的各个安全部位进行了细致的检查，加强了人员的安全管理，对于安全生产检查时发现的隐患问题，我所做了积极的整改，并在下个月的检查前进行复查，对于不能整改的隐患等做到了及时上报，确保节日期间营运工作的正常进行，有效防范了安全事故的发生。

四、严格值班制度，加强安全监督

安全生产领导小组根据行政值班表，每天加强安全方面的检查和监督，做到早发现早处置，防范于未然。为杜绝收费所外人员停留收费所广场，带来的安全隐患，收费所加强保安巡逻，并由当班班长从旁协助，加强巡逻力度，对长时间滞留收费广场及试图进入高速人员进行劝离。行政值班人员每天要对收费岗亭、收费所办公区、宿舍、食堂进行检查。

五、开展各项活动，深化活动内涵

我所积极响应上级部门有关开展各项安全生产活动的倡议，并组建了活动领导小组，积极开展了“安全生产月”系列活动、“中央企业安全生产禁令”宣贯活动、“四不伤害”活动和“一打三整治”专项行动等。

（一）安全生产月活动

1、整治秩序，确保生产。收费区域是我们安全生产工作的重点，也是我们整个安全生产工作中最最重要的一个环节，所以我们格外的重视和加强对收费广场的巡逻，通过教育和随时随刻的稽查加强收费人员的警觉性。同时，也对逗留于外广场的外来人员提高警惕，及时劝离，确保营运安全和畅通。

2、做好安全生产宣传工作，使安全意识深入人心：

3、演练预案，加强应急能力。6月20日下午，xx收费所组织员工举行了一次防盗抢应急预案演练，逼真地模拟了收费岗亭现场遭遇抢劫的过程，由于准备工作充分，任务分解明确，各参与人员临场不乱，冷静处理，操作程序清晰准确，取得了良好的演练效果。

（二）继续开展企业班组安全建设活动

1、各班组每月制定和实施的班组安全计划，搞好班组安全现场管理，做到个人无违章，岗位无隐患，班组无事故。

2、所每月召开安全例会，并由班组长在班组安全生产学习会议上传达。同时，设立独立的班组安全台帐，发动全体员工随时随地查找安全隐患，及时做好上报工作。

3、推行班组安全标准化。按照国家现有行业标准和公司的安全生产规章制度，结合公司的工作实际，制定班组安全标准。

（三）“安康杯”、“青年安全生产示范岗”活动、四不伤害活动

1、我所积极响应公司开展“四不伤害”活动的号召，今年又重新制作了“四不伤害”防护卡，在职工中征集了以新的收费模式为核心的全新形式的四个方面伤害因素和预防对策，有效扩大安全工作的覆盖面；

2、我所还开展了“安康杯”竞赛职工十个一活动，全体员工积极参与提一条安全卫生建议、查一起事故隐患、写一条卫生体会等活动，并形成记录，对完善我说的安全工作有着重大意义。

3、在“青年安全生产示范岗”活动中，工会小组和团支部本着大力发挥广大职工和青年在安全生产中的作用，积极组织活动，不断提高员工的安全健康意识、素质和技能，提高杜绝违章作业和违反劳动纪律、抑制违章指挥的主动性喝积极性，广泛参与监督、支持和推动安全生产工作。

在以后的工作中，我所将继续贯彻落实公司和管理处的文件精神，不断完善各项制度、落实责任，排查到位，全面推动安全生产各项工作的开展，进一步促进收费所认真贯彻执行安全生产法律、法规，切实落实安全生产主体责任，进一步建立健全隐患治理和危险源监控制度，完善事故应急救援机制，强化安全生产基础，提高安全生产保障水平，促进收费所安全生产状况持续稳定好转，并为社会稳定和谐奉献我们的微薄之力

2024年收费站安全生产工作总结篇7

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一年中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、在思想政治方面，努力提高理论修养，自觉用理论指导工作，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律，严格律已，努力向党靠拢，争取早日投入党温暖的怀抱。

第二、在学习方面，努力做好学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还继续学习了收费业务知识和相关的法律法规，向优秀、先进学习，向身边的好人好事学习，不断提高自己解决实际问题的能力。特别是在今年的7月，新的收费政策的实施，使我更加地认真学习了新的业务知识，做到熟记于胸，更加便于开展工作。

第三，在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个机场路的形象，所以每次我都会按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语;收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，但是也会碰到个别的司机到收费窗口时却带了一肚子的怨所，满腹牢骚、怪话，更有甚的还对我们骂骂咧咧遇到这些出口不逊的司机，我都会忍住，不发脾气，依然用最甜美的声音开展高水平服务，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在从事收费工作这么多年里，从未有一起与司机发生争吵的现象。

第四，在收费工作中，我一直坚持做到勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着收费新政策的实施，过往的车辆逐渐增多，尤其是在节假日前期，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车型，仔细打票、唱收唱付无论是大事还是小节，我做好细小工作，坚持一丝不苟的做好。同时为了干好收费工作，我时刻注意与班长、稽查配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的失衡，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

第五、在日常生活方面，因为年龄的关系，我在班里是排名比较靠前的老大姐，对班里的小弟弟、小妹妹们都会主动的关心，无论是谁有困难需要帮助，我都会不遗余力地帮忙。而且在他们面前无论是在工作中还是在生活里，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率。在每个班次的岗亭打扫过程中，我都会带头去做，不顾疲劳困倦，认真清扫，使我们的工作环境干净整洁。

20\_\_年转眼即将过去，我知道，无论在哪个方面我都还需要不断的进步。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质，做一名领导放心，客户满意，爱岗敬业的优秀收费员。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！