# 移动公司客服日记 7（含5篇）

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-04-28

*第一篇：移动公司客服日记 72012年7月22日 天气 阴移动公司客服日记7在营业厅上班的第二天，我对自己工作内容有了进一步了解，业务也熟悉了一些，我在营业厅实习时的师傅是惠仪姐，她脾气很好，服务规范而热情。在她的安排下，我的第一项工作就...*

**第一篇：移动公司客服日记 7**

2024年7月22日 天气 阴

移动公司客服日记7

在营业厅上班的第二天，我对自己工作内容有了进一步了解，业务也熟悉了一些，我在营业厅实习时的师傅是惠仪姐，她脾气很好，服务规范而热情。在她的安排下，我的第一项工作就是熟悉当前移动的各种资费体系，从三大品牌到营销活动，从增值业务到隐性回馈，我把各种宣传资料和文件都看了一遍，对它们有了全面的了解。接着，在惠仪姐的带领下，我开始熟悉公司界面办理业务的各项流程，开始观察什么时候该点击什么菜单，以及放入打印机打印的纸张什么时候应该是发票，什么时候应该是收据，什么时候应该是业务单。此外，我还学会了怎样使用复印机。今天真是收获颇丰的一天，很开心。

**第二篇：移动公司客服日记 1**

2024年7月15号 天气 晴

移动公司客服实习日记

1今天是实习的第一天，一大早我就赶到了办公室拖地、擦桌子，先搞好卫生，希望能给同事留个好印象，以得到她们的认可。等她们上班后，就通过公司里的群问她们是否需要帮忙，可她们都回答没有，让我有点失落，这样的处境也让我有些尴尬，当即有些气馁的认为：“难道我就这样呆坐到实习结束？”可是，一想到目前大学生的实习情况似乎都是这样时，我马上开始平静自己的心情，并告诉自己，不要急，慢慢来，之前我在网上曾查了一些资料，我想应该会对我实习有帮助。上午就这样在无聊的事中度过，又不好意思上网看电影什么的，只能装模作样的看看有关公司方面的网站。

本以为下午也这样度过，但下午的时候负责人喊我进办公室，当时很激动，可没想到，负责人只是让我到公司的邮箱查份以前的邮件。我一个个的找，却没找到。我跑到办公室问负责人，他说一定有，让我再找，结果最后也没找到。后来告诉了负责人，他才让我不要找了。哎，今天的一天又这样没了。

**第三篇：移动公司客服日记 4**

2024年7月18号 天气 阴

移动客服日记4

今天开始尝试着自己处理客户投诉，碰到的都是比较好解决的。唯一一个麻烦的投诉是上午的时候来了一个客户，投诉说自己的手机套餐里面没有说有手机报，而且自己也没订过，说移动公司欺诈消费者，要求退订并且要求退钱。这种事情一般是不可能按照客户的要求做的，最后我做好记录交给了带我的姐姐。她了解情况后告诉我，这种情况只要调出客户的订阅记录就可以解决，如果客户坚称没订过，就给他取消，但是绝对不可以答应说退话费这种事。今天的实习过程中虽然有了些小涟漪，但是也让我学到了更多。

**第四篇：移动公司客服日记 10**

2024年7月24号 天气 晴

移动公司客服日记 10

公司最近推出了新的充值优惠业务，来参加充值优惠的顾客比较多。顾客对优惠方式比较关心，比如充值话费要不要分期返还？用不用绑定什么业务？以及赠送的话费何时到账？我对接待的客户一一解答，然后帮助他们充值办理。在许多顾客当中，一位老奶奶引起了我的注意。她只是站在门口旁边，有些不知所措。我走过去问：“奶奶您好，有什么可以帮你的吗？” 奶奶说：“我想充话费，不知道怎么充，你可以帮帮我吗？”我微笑着回答：“当然可以，您需要充值多少？”奶奶答道：“我不知道手机里还有多少话费，你帮我查一下，有时候人家打电话过来我听不到，也麻烦你帮我调一调。”我点点头，从老奶奶手里接过手机，拨打了查询话费热线，查询完告诉了老奶奶，并且帮她把原来挺小声的铃声调和设置为震动兼铃声模式，并告诉她接电话时可以按免提键，声音就会大些了，老奶奶连连点头表示感谢。最后帮老奶奶充好话费，老奶奶说：“谢谢你，真是个好孩子。”呵呵„„老奶奶的这番话让我觉得好温暖，好有意义。

**第五篇：移动公司客服日记 3**

2024年7月17号 天气 阴

移动公司客服日记3

今天，我的主要任务是翻看公司以前的客户投诉记录。通过记录学习处理客户投诉的技巧和流程，我又学到了不少内容。投诉处理的流程主要是受理客户投诉并进行记录，如果解决将记录归档，如果未解决则将记录分类后经过相关流程交付相关部门进行处理，处理后再将记录归档。投诉处理最重要的是说话的技巧，比如将客户直接引导至接待区，认真记录，尽量做到不打断客户说话，适时回应客户，并表示出关切的态度。随着实习的时间推移，我每天所做的事也渐渐多了起来，也感觉充实了起来。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！