# 关于开展有关人民调解工作总结和评

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2025-05-09

*第一篇：关于开展有关人民调解工作总结和评关于开展有关人民调解工作总结和评优工作的通知各县（市、区）司法局基层科：根据司法部和省厅的有关通知精神，结合市局年初工作部署，现将人民调解有关工作通知如下：一、“争当人民调解能手”活动有关材料上报时...*

**第一篇：关于开展有关人民调解工作总结和评**

关于开展有关人民调解工作

总结和评优工作的通知

各县（市、区）司法局基层科：

根据司法部和省厅的有关通知精神，结合市局年初工作部署，现将人民调解有关工作通知如下：

一、“争当人民调解能手”活动有关材料上报时间调整。根据省厅《关于调整“争当人民调解能手”活动有关材料报送时间的通知》中有关材料上报时间的调整，市局决定将活动总结、候选人推荐表及其简要事迹等材料的报送时间（详见台司„2024‟47号《关于开展“争当人民调解能手”活动的实施意见》），从原来的2024年12月10前调整到2024年10月25日前。请各地抓紧时间组织评选，确保有关材料务必准时报送。

二、人民调解“舒心解结”专项活动总结评优。为客观、公正评选人民调解“舒心解结”专项活动先进集体，经研究，请在原总结的基础上再按以下提纲作调整或补充：一是加强领导，认真组织，积极部署实施人民调解“舒心解结”专项活动；二是构筑平台，创新载体，轰轰烈烈开展人民调解法实施宣传与贯彻落实工作；三是五调联动，完善机制，构建人民调解作为新形势维 — 1 —

稳第一道防线需求的矛盾纠纷调处体系；四是强化组织，拓宽网络，大力加强村级和行业性、区域性调解组织建设；五是夯实基础，加强保障，建立人民调解工作奖惩考核激励机制。其中要突出组织领导和加强保障的主要措施、活动的创新载体、五调联动机制建设情况。调解组织增加情况请按以下要求填写：新建区域性调委会＿个（注明具体名称）、新建行业性调委会＿个（注明具体名称），新建企业及市场调委会＿个（注明具体名称）。总结材料调整或补充好后请于11月15日前报市局基层处。

二○一一年十月十二日

**第二篇：人民调解工作总结**

永安社区2024

上半年人民调解工作总结

我们永安社区人民调解委员会在社区党总支及社区居委会的领导下，在上级职能部门的关心和帮助下，紧紧围绕辖区内社会稳定工作目标，半年以来，我们具体做了如下工作：

一、加强组织建设。成立了由社区居委会主任总负责，以民调主任为第一责任人的社区调解委员会，制定了调委会工作制度和考核办法，充分调动了各调解员人员、矛盾纠纷信息员、“三老”志愿者的工作积极性。

二、坚持纠纷排查。我们每月进行矛盾纠纷排查，对排查出的矛盾纠纷及时调处，对重点的人和事指派专人负责，半年来，我们共排查出矛盾纠纷15起，已调处矛盾纠纷1 3起，剩下2起目前仍在调解中。

三、及时召开调解工作会议。到现在为止，我们社区调委会组织全体成员共召开了4次工作会议，在会议中由各调解小组汇报本月以来的矛盾纠纷调处工作情况，并对未调处成功的矛盾纠纷分析原因，找出矛盾的根源，指定专人负责，严防矛盾纠纷的扩大。

四、组织参加培训。我们每季度进行一次由社区调委会组织的辖区内各调解小组的调解员、矛盾纠纷信息员、“三老”志愿者参加的业务培训，聘请上坊司法所工作人员给他们讲授法律知

识，传授调解技巧，使他们在以后的工作中能够更好地掌握法律、法规，及时地化解矛盾纠纷。

五、积极宣传法律法规。我们社区调委会利用横幅、橱窗、法治宣传展板、致社区居民的一封信等多种形式向社区居民进行广泛宣传，以提高社区居民依法办事的自觉性。

以上是我们社区调委会上半年来的工作总结，在今后的工作中，我们将更加努力，为我社区的社会稳定工作再创辉煌。

永安社区居委会

2024年7月5日

永安社区2024

人民调解工作总结

我们永安社区人民调解委员会在社区党总支及社区居委会的领导下，在上级职能部门的关心和帮助下，一年来，我们具体做了如下工作：

一、加强组织建设。成立了由社区居委会主任总负责，以民调主任为第一责任人的社区调解委员会，紧紧围绕“平安社区”、“法治社区”创建，辖区内社会稳定的工作目标，制定了调委会工作制度和考核办法，充分调动了各调解员人员、矛盾纠纷信息员、“三老”志愿者的工作积极性。

二、坚持纠纷排查。我们每月进行矛盾纠纷排查，对排查出的矛盾纠纷及时调处，对重点的人和事指派专人负责，半年来，我们共排查出矛盾纠纷23起，已调处矛盾纠纷21起，剩下2起目前仍在调解中。

三、及时召开调解工作会议。到现在为止，我们社区调委会组织全体成员共召开了6次工作会议，在会议中由各调解小组汇报本月以来的矛盾纠纷调处工作情况，并对未调处成功的矛盾纠纷分析原因，找出矛盾的根源，指定专人负责，严防矛盾纠纷的扩大。

四、组织参加培训。我们每季度进行一次由社区调委会组织的辖区内各调解小组的调解员、矛盾纠纷信息员、“三老”志愿

者参加的业务培训，聘请上坊司法所工作人员给他们讲授法律知识，传授调解技巧，使他们在以后的工作中能够更好地掌握法律、法规，及时地化解矛盾纠纷。

五、积极宣传法律法规。我们社区调委会利用横幅、橱窗、法治宣传展板、致社区居民的一封信等多种形式向社区居民进行广泛宣传，以提高社区居民依法办事的自觉性。

以上是我们社区调委会2024的工作总结，在今后的工作中，我们将更加努力，为我社区的社会稳定工作再创辉煌。

永安社区居委会

2024年12月2日

**第三篇：人民调解工作总结**

人民调解工作总结

近年来，随着经济社会的快速发展，各类社会矛盾日益增多，其中不乏重大疑难纠纷，如何充分发挥镇人民调解委员会在化解重大疑难纠纷的主力军作用，确保全镇的平安和谐成为急待解决的课题。XX镇调委会在镇党委、政府的领导下，在上级司法行政部门的指导下，通过探索和实践形成了以完善制度，提升队伍工作能力为主要内容的做法，取得了一定成效。一年来，全镇调委会共调处各类重大矛盾纠纷三十余起，未发生因调处工作不力而导致事态进一步扩大和“民转刑”案件的发生，受到广大群众的好评。

一、以规范化建设为抓手，不断完善各项调解工作制度。

1)坚持重大矛盾主动介入调处制度。发生重大矛盾纠纷时，镇调委会都能够在获悉情况后的第一时间组织人员赶赴现场，控制事态扩大，并主动介入纠纷的调处，直到纠纷妥善解决。今年5月，镇社区发生一起因年青人谈恋爱引起的纠纷，一方当事人情绪激动，甚至发生跳楼事件，引发其宗族起众势，扬言要报复，我们接到情况后，迅速组织人员赶到现场，主动为双方当起了和事佬，在调委会的努力下，纠纷得到了妥善圆满的解决，双方达成了和解协议。

2)完善矛盾纠纷排查调处制度。风起于青萍之末，重大疑难

纠纷都有一个由小到大的发展过程，密切掌握矛盾的发展动向是调解工作顺利开展的前提，因而我们不断完善矛盾纠纷排查制度。每月开展常规检查，在“五一”、“国庆”、“元旦”、“春节”等重大节日前开展定期排查，在重要会议等敏感时期进行专项排查，铸到定期排查与

专门排查相结合。从年初开始，把排查范围从原来的社区、村扩展到各企业，实现了排查范围的全覆盖。在镇机关各部门中建立矛盾纠纷局面通报制度，月底各部门要将掌握的矛盾纠纷情况向司法所报送，改变以往排查工作由司法所一家单打独斗的形势，由于排查制度的不断完善，使我们的调解工作掌握了主动，能够在最佳时机介入矛盾纠纷的调处。

3)强化联合调处制度。在镇调委会直接受理或由基层调委会

移送的案件中，有一部分案件涉及多个部门，而且已经由其他部门或基层调委会多次调解，形成客观上的疑难案件，如何以调解方式化解矛盾平息纷争呢？我们主通过“部门联动、司法为主”的联合调处方式来解决疑难问题。

4)有效落实调解回访制度。在一些抚养、赡养纠纷中，因为

调解协议的履行是一个长期的过程，所以我们一直注重调解回访，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行协议或不履行协议的，说服教育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

二、狠抓队伍建设，着力提高调解人员业务水平。。

**第四篇：人民调解工作总结**

\*\*\*\*人民调解工作

总 结

2024年，我村的人民调解工作在上级部门的业务指导和村两委的高度重视下，认真贯彻落实了区、乡两级党委、政府的文件精神和统一部署，始终坚持以防为主，调防结合的方针，紧紧围绕维护社会和谐稳定，促进全村经济发展这一中心，自觉把确保上海世博会期间全村的稳定作为一项重要的政治责任，广泛开展了矛盾纠纷排查调处工作，正确处理人民内部矛盾，积极组织开展了“进万村大服务”活动，充分发挥了基层人民调解组织“第一道防线”的作用。现将全年重要工作开展情况总结如下：

一、进一步完善了人民调解三级网络体系

根据今年的特殊性，村两委一班人高度重视人民调解工作，将其视为维稳工作首道防线，在村两委换届后，进一步充实了村调解委员会和矛盾纠纷排查调处工作站，村两委主要领导担任负责人，村各部门负责人为成员，从而加强了矛盾纠纷排查调处工作的力量。此外，增加了各村民组的调解小组的人数，把村民代表、党员代表吸收到小组中，注意开展一般的民事纠纷调解、矛盾纠纷隐患的摸排、及时进行安保信息的上报、群体事件和突发事件隐患信息的上报，协助乡、村调委会开展纠纷调解等。我村完善的网络体系为人民调解工作的扎实开展提供了有力的保障。

二、狠抓了矛盾纠纷排查调处工作长效机制的落实 我村坚持将落实矛盾纠纷排查调处工作长效机制作为人民调解工作的切入点，牢牢把握人民调解工作主动权。工作中，根据我村的实际情况，预测可能出现的矛盾纠纷，提前介入，开展调处工作，做到预测先于预防，预防先于调解，调解在矛盾激化前。因此，我们始终坚持每周集中开展一次矛盾纠纷排查调处工作，对排查出来的重大稳定隐患，制定预案，在上报的同时，做好稳控工作。既及时解决了群众关心的热点问题，又预防了矛盾的激化，消除了诸多隐患，维护了社会的稳定。今年来，我村通过摸排，共排查出各类矛盾纠纷隐患18条，调处成功11条，7条报乡信访办和司法所，没有发生群体性事件，没有发生“民转刑”案件。

三、充分发挥调委会职能作用，妥善处理了人民内部矛盾

近年来，我村始终将人民调解工作作为维稳综治、平安建设工作的一项重要内容常抓不懈，树立了“大调解”、“大稳定”意识和宗旨意识，以维护群众利益为工作的出发点和落脚点，在法律与职责范围内，公平、公正、妥善地调处了一系列的民事纠纷，受到了群众的一致肯定。今年来，共调解纠纷21起，调成20起，成功率为95%。其中，土地纠纷6件，婚姻纠纷3件，土地征迁5件，邻里纠纷4件，家庭内部纠纷3件，履行率100%。今年，根据上级的统一安排，我村组织开展了“进万村大服务”专项活动。在乡司法所的正确指导下，成立了相应的组织，制定了方案，抽调了专门的人员，对我村一些久调未解的矛盾纠纷展开了攻坚战，期间，调处纠纷8起，调成8起，履行8起，取得了显著战果。

今年，我村的人民调解工作取得了一些成绩，但也存在着不足之处。我们将不断创新，努力探索人民调解工作长效机制，完善人民调解工作各项内容，为维护我村的和谐稳定，促进经济发展作出新的贡献。

二0一五年十二月十日

**第五篇：人民调解工作总结**

2024年XX乡人民调解工作总结

2024年，XX乡乡调委会在县司法局和XX乡党委、政府的领导下，在广大人民调解员的共同努力下，为维护XX乡的全面稳定，发挥了人民调解委员会应有的作用，取得了较好的工作成效。截至目前，未发生一起因调处不及时导致的上访事件，确保了辖区内的社会稳定。现将我乡今年工作开展情况总结如下：

一、完善工作机制，落实工作责任制。

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。各行政村相应建立健全了预警机制，形成信息员、村民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村调处中心、村调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止集访、越级上访事件发生。二是健全检查考评机制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各村委对属于本辖区调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村、疑难纠纷不出乡。四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到乡、村、组都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。五是建立领导接待、包案制度。乡、村两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

二、统一标准，确保质量。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷(社情)汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完善和规范了大调解工作业务台帐。二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任；同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。从而使乡、村两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

三、坚持“调防结合，以防为主”的人民调解工作方针，充分发挥人民调解的基础性和主力军作用。

通过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，司法人民调解委员会成为XX乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为创建“平安XX”做出新的贡献。

演讲稿 尊敬的老师们，同学们下午好：

我是来自10级经济学（2）班的学习委，我叫张盼盼，很荣幸有这次机会和大家一起交流担任学习委员这一职务的经验。

转眼间大学生活已经过了一年多，在这一年多的时间里，我一直担任着学习委员这一职务。回望这一年多，自己走过的路，留下的或深或浅的足迹，不仅充满了欢愉，也充满了淡淡的苦涩。一年多的工作，让我学到了很多很多，下面将自己的工作经验和大家一起分享。

学习委员是班上的一个重要职位，在我当初当上它的时候，我就在想一定不要辜负老师及同学们我的信任和支持，一定要把工作做好。要认真负责，态度踏实，要有一定的组织，领导，执行能力，并且做事情要公平，公正，公开，积极落实学校学院的具体工作。作为一名合格的学习委员，要收集学生对老师的意见和老师的教学动态。在很多情况下，老师无法和那么多学生直接打交道，很多老师也无暇顾及那么多的学生，特别是大家刚进入大学，很多人一时还不适应老师的教学模式。学习委员是老师与学生之间沟通的一个桥梁，学习委员要及时地向老师提出同学们的建议和疑问，熟悉老师对学生的基本要求。再次，学习委员在学习上要做好模范带头作用，要有优异的成绩，当同学们向我提出问题时，基本上给同学一个正确的回复。

总之，在一学年的工作之中，我懂得如何落实各项工作，如何和班委有效地分工合作，如何和同学沟通交流并且提高大家的学习积极性。当然，我的工作还存在着很多不足之处。比日：有的时候得不到同学们的响应，同学们不积极主动支持我的工作；在收集同学们对自己工作意见方面做得不够，有些事情做错了，没有周围同学的提醒，自己也没有发觉等等。最严重的一次是，我没有把英语四六级报名的时间，地点通知到位，导致我们班有4名同学错过报名的时间。这次事使我懂得了做事要脚踏实地，不能马虎。

在这次的交流会中，我希望大家可以从中吸取一些好的经验，带动本班级的学习风气，同时也相信大家在大学毕业后找到好的工作。谢谢大家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！