# 大班组工作工作总结8篇

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-02-23

*工作总结是对工作中的质量控制和问题解决的评估，帮助我们提升工作质量，通过制定工作总结可以寻找解决方案，共同克服困难，小编今天就为您带来了大班组工作工作总结8篇，相信一定会对你有所帮助。大班组工作工作总结篇1本人于20xx年11月16日来公司...*

工作总结是对工作中的质量控制和问题解决的评估，帮助我们提升工作质量，通过制定工作总结可以寻找解决方案，共同克服困难，小编今天就为您带来了大班组工作工作总结8篇，相信一定会对你有所帮助。

大班组工作工作总结篇1

本人于20xx年11月16日来公司工作，3年多的时间里，在公司领导的信任、培养、支持下。我升任为线切乙班组长职务。通过不断努力与公司帮组能完成大部分的本职工作，更在工作流程上有了很大的学习机会。工作方式和工作效率也有了提高。今后我会更加努力完成公司各项指标。现将工作情况总结、报告、计划如下：

一、主要完成的工作

1、加强班组管理、减少事故发生

我身为一班之长，深知责任重大，同时肩负着公司对我的信任与考验。虽然能力有限，但我会不断努力，杜绝因人为造成断线、撞片、撞棒及没有密度的砂浆打入机器进行切割。特别是因人为造成的事故，自己从未放松与怠慢过，但问题还是时隔时间的发生，充分说明自己在今后需要更加警惕与跟踪。

2、保证产品质量、提高产品品质我深知作为车间班组长，自己的一举一动与工作直接影响班组员工及工作质量。从而对公司对自己负责任，在产品质量上我从不敢怠慢与懈怠，对于操作机器过程中所遇到的问题与隐患从不敢轻易放过。只要发现我肯定会及时反映办公室。同时更会及时与班组员工开会说明其中的重要性和后果，督促班组员工在较短的时间内对隐患问题的认识。不管自己所遇的问题是不是重要，更会不会发生在我们公司与自己的班组，建议有时候总会让人有种警惕的心态。在今后我会确保不让一个问题从本班组流入下个班组，以防万一。

3、加强班组管理、提高员工凝聚力

班长、一个班组。如果班组在一个言出必行的组长带领下各方面都会有所提高，并也能完成公司下达的各项任务与业绩。将来我会更加要求班组成员的执行力度加强、提高班组团队精神与凝聚力。

4、加强自身技能学习、提高管理水平

由于感觉到自己身上的担子很重，在工作中从不敢掉以轻心。而自己的学识与阅历在今后的工作中还需要更加努力与提高。在任职班组长以来，公司给我一个展现自我的舞台。从4月份公司安装共计7台机器时，开始手忙脚乱的局面。经过一段时间的努力，到现在可以从容的处理日常工作所遇到的问题。在组织管理能力、综合分析能力、语言表达能力都有所提高。自己认为不管我分析的问题是对是错，总之有想法与建议就会有解决机器出现的各方面问题。从而更能提高自身技能水平与工作效益。

二、工作中所遇到的问题及处理方法

公司从20xx年建厂以来，虽然不断在努力、同时也取得了一定的成绩，但同时也存在一些问题和不足，以下几点比较突出：

1、班组管理方面

虽然班组不断加强管理，但班组与班组团队合作精神还是存在问题：

例如：6月9号白班线切乙班切xo5机，乙班员工乔合伟将没有测量砂浆密度的砂打入机器上进行切割。在这件事上我有很大的责任，给员工交代使用砂浆时要测量密度，但我没有去跟踪。导致这次低级错误的发生，从单方面讲我个人认为我自身性格是很细心的人。但事情还是发生了，无论在什么时候我都是第一个发现问题的人。经过这件事后，我很认真的考虑到其中的问题隐患到底出现在什么地方。6月8号白天配的砂浆到6月9号，中途经过两个班组都没有人主动去测量砂浆密度。然而公司去年因为线痕制定的砂浆必须一次性配好，禁止中途加砂、加液。最近班组会议中，我很明确的提到砂浆中途加砂切削液的事情。但无人过问，不及时处理，等到什么时候因为砂浆出现了问题，出现了明显的隐患的时候。给公司造成损失了，开始严格处理。其实这样也解决不了根本问题、更排除不了隐患的存在。为何乙班每天上班就应该给上班配的砂加砂、乙班能一次性配好而别的班就是配不好？这件事我很困惑，更能看出班组与班组沟通能力较少与团队精神缺乏及管理混乱。员工管理不好是班长的错，班组管理不好是领导的待误。没有好的管理就没有好的员工更谈不起来高质量的产品。同时在以后的日子里，我会培养乙班员工综合素质，培养出优秀的线切员工。

2、质量控制方面

质量是企业生命，无论是管理层、还是班组层都应该抓好每一个环节、每一道程序。争取做到事后处理变为事前预防和事中控制的原则。虽然公司对硅片产品质量特别重视，但我们还是存在问题。最近我们最大困惑硅片暗裂，很明显最近几天有很大好转，比以前来说相对少了很多。应该及时组织会议讨论最近原材料、操作人员手法、等是不是有变化。争取能解决暗裂事宜放在首要任务，同时也能提高我们的技能水平。3、安全生产方面

虽然我们公司开厂以来，没有发生什么员工安全事故，随着我们公司队伍不断壮大，安全意识还是要重视。因为新进员工年龄较小，安全意识并不是很强。应该做到管理层给组长宣传，组长给员工宣传安全意识。形成：“人人重视安全生产，”的气氛。

三、20xx年工作计划于报告

因此以下几点是今后工作计划

1、7台机器分配制，班长带领3人操作15/7副班带领三人操作36同时可以使给新员工学习新机器的机会。

2、养成实事求事与言出必行的习惯，做到上情传达、下情汇报。做好领导与员工的助手

3、加强与别的班组沟通合作，努力使班组之间团结一致，发扬团队精神。

4、46/7机器检查方面，应该在开机检查表上加储线量剩余2km报警系统是否打开或屏蔽，防止机器在切割最后一刀切割130mm————136mm反切导致进线口断线。造成阴阳片。应该立即采取措施与执行{重点}

5、管理层执行力度，无论员工在会议中反馈的工作情况是不是重要，管理层都应该一一排查。待下次会议时应该做出答案或建议。让组长于员工有想法就说，有建议就汇报的习惯。以上内容并不是针对个人与班组，大家都是为了共同目标，为了公司长远发展。为了有个安定的工作。

最后，感谢领导与员工对我的支持与帮助，新的一年里我会更加努力工作，拿更加优秀的业绩来回报公司领导对我的关心与信任。谢谢！

大班组工作工作总结篇2

一、工作完成情况

1、制度建设

根据xxxx三项创优工程计划，6-11月份为制度修订、完善阶段，通过执行，查找问题，改进不足，达到完美，产出绩效、产出成果。本月，根据上级部门制度汇编指导意见，xx公司各车间完成五型制度修订共计452项。其中，电仪完成制度建设52项，编制岗位说明书6项，新建台帐56项；磨浮车间汇编制度228项，预计15号完成；碎矿新建制度44项，修订制度四级分配制度5项，编制岗位说明书27项；尾矿车间完成制度建设34项；成品车间目前完成了文化、创新、学习型班组制度建设，其它制度正在制定。

2、其它

1）6月3日，xxxx宣传部到xx公司，深入车间一线检查班组课堂开展情况，参与班组士气管理并全程录像存档。

2）6月6日下午，xx公司总经理助理杨为群组织召开了五型班组建设讨论会。会上各车间就五型班组目前存在的问题、工作开展情况和下一步工作计划发表了意见和看法。认真学习班组建设考核办法，并据此制定xx公司五型建设考核制度，从企业文化工资中拿出4%作为五型班建的奖励金额。同时要求各车间根据要求修订考核细则，成立车间班组建设组织机构，建立班组建设网络图。

3）6月14日下午，xxxx工会姚主席带队，对xx公司五型班组制度运行情况进行检查，检查中发现，经过多次整改，制度的执行性不强，未能与市场化考核结算制度有效结合起来。

4）6月18日上午，xx公司杨总组织各科室五型班组建设负责人员对各车间五型班组建设工作进行检查，本次从车间随机抽查了一个班组进行检查。检查中发现，各车间领导对五型班组建设重视程度不够，态度不积极，工作散漫，未能及时按通知时间达到检查现场，对此，xx公司将对各部门负责人进行处罚。

5）6月22日上午，xxxx安全部副部长xx一行五人对xx公司五型班建制度进行最终验收。经过近一个月的修订和删减，制度验收总体效果不错，尤其是安全型班组制度建设全部合格。

6）各班组持续开展6s管理活动，为员工创造良好工作环境和氛围，提升公司整体形象。在推进6s活动中，主管部门确定每天不定期到各车间对其6s工作进行现场指导，并且协同各车间及时组织监督检查。通过推行6s活动，腾出了大量空间，清理了所有设备，划分各定置区域使物品定置摆放。车间现场文明卫生改观明显，员工精神面貌焕然一新。

二、存在问题

1、五型班建制度与实际结合不紧密，未能与市场化考核制度实现完全融合，有待于在实践中完善和改进。制度内容覆盖面广度不够，执行记录不完整，需进一步完善。

2、现场6s管理效果有待继续提高。物品摆放混乱、随手对其工具、物品不必要的占用通道现象还屡见不鲜，机械设备的维护及员工的安全意识等方面还很欠缺。

3、基层班组长文化素质参差不齐，参加高层次培训的机会有限，思路难以开阔，视野难以拓宽，班组建设开展步调不一。

三、下步工作计划

1、加强宣传教育，组织班组长外出观摩学习，提升班组长管理素质，按照工作节点进度推进五型班建工作。

2、继续推进制度建设工作，根据实际运行效果，修订完善不足之处，实现与内部市场化考核结算的对接。

3、定期组织座谈，开展检查，深入现场进行检查指导，多管齐下，提升现场管理水平，提高员工个人素质。

大班组工作工作总结篇3

一、注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力。

提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以党为核心，服从组织管理的正确思想意识。

二、爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉各生产课的各项工作。经常组织并参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务,完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修外理，放假前，我带领全课人员认真做好工厂交给的各项工作，无论是清理现场卫生还是在机器保养，我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

三、强化管理，加强思想教育，不断提高员工思想素质

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。车间每月定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

当员工的经济出现困难时，我总是伸出援助之手，让他们感受到公司的\'温暖。这种做法增强了员工们的凝聚力和向心力。

10月份以后，由于今年金融市场的危机，我并向员工说明了工厂当前的形式，并做好工作让大家看清目前的形式，让大家在安心工作的同时对我们的企业充满了信心。

四、班组建设，发挥班组长的带头作用

车间班组长的工作直接影响车间的工作质量。因此，车间不定期召开班组长会议，将发现的问题及情况作详细的分析和讨论，使员工熟练地掌握正确的生产操作技能，另一方面，又针对发生事故或发生异常情况时，所应采取的紧急处理措施进行指导，努力提高班组长的安全技术水平和对事故发生的应变处理能力。要求班组长不断加强学习，提高自身素质，要求班组长不但能做好车间的生产工作，还能熟练使用车间机器设备，并掌握设备原理，掌握一定的修理技能，使他们真正发挥车间模范带头作用。

五、抓好安全工作

强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡回检查工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡回检查，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不x，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

4、定期对设备进行维护保养，随时检查设备的运行情况及润滑油补加。

5、严格穿戴公司的劳动保护用品，保护自身的安全健康。通过我们的努力，生产车间xx年无安全生产事故的发生，确保了安全生产。

六、节能，做好节约成本的工作

浪费的都是成本，节约的都是效益，想增加生产效益，就一定要抓好节能的工作，

一、是要抓好用电，车间生产在订单少的情况下，能用一台机生产的，决不用两台机生产。

二、是要降低x的管理，针对x的管理我提出点要求。

1、目前x的损耗率一定要控制，车间使用的x损耗就要有所约束，谁超标谁受罚。

2、任何人在不履行出库手续的前提下，不经过主管签字下，不得从仓库向外领x，否则一律视为盗窃行为。通过这些方法，就可以降低了x的损耗。

3、提高物资的使用率，能修磨的坚决不允许扔掉，限度的提高x的使用效率，杜绝了浪费现象。

三、严格执行物资领取审批手续，有车间主管签字审批，班组长签字领取，用在哪、干什么作了都要标明，备注检修项目的应当交旧领新。

四、从细节抓起，从小事做起，要求全体员工下班关窗户、随手关灯、下班前关闭电脑、不准随便撕毁文件、图纸等一系列不良好的习惯，杜绝浪费，从自身做起。

七、强化内业管理

为达到iso质量认证的工作标准，切实有效地完善各项工作记录，及票据、文件的管理工作，对各班组进行工作制定，并进行质量考核，对各班组的各项记录进行不定时检查，要求各项工作记录准确无误，笔体工整、清晰、干净整洁，发现问题及时纠正，并对各记录本进行妥善保管和存档，各种文件有专人保管，统一领取，使得内业管理逐步走向完善。

八、不足之处

1、应该继续加强管理理论知识学习,以提高自己理论素养,修养和企业管理能力，以便于能更好的开展工作，为公司发展尽心尽责

2、对员工的思想教育工作不够，导致出现了上下级的沟通不到位现象，一方面说明了员工的素质有待提高，一方面也说明了自身管理不到位。

3、工作力度还不够大，个别细小环节还没有妥善处理好，今后要把工作做细做到位。

九、xx年的工作方向

1、继续深入学习贯彻公司的各项方针政策和工作要求，努力完成好厂领导交给的各项工作任务，加强自身思想建设，积极为员工起模范带头作用。

2、狠抓“5s”与“iso”认证管理，确保各项工作顺利完成。

3、重点做好员工技术培训、岗位练习工作，打造出一支技术过硬、思想过硬的高素质队伍。

4、抓好员工思想工作、安全工作、安全操作规程工作。

5、抓好节能降耗和设备检查保养工作。

6、加强与领导沟通和请示汇报工作。

总之，在xx年的工作中我会继续加大学习和工作热情，以树立科学发展观。认认真真的学习、踏踏实实的工作，完成好领导交给我的各项工作任务。为企业的发展壮大、为构建和谐车间、和谐生产、和谐企业贡献自己的全部力量。

大班组工作工作总结篇4

20xx年公司上下高度重视班组建设，在实践中也都积累了丰富的经验。在员工队伍建设方面，我们也结合企业实际情况，采取了一系列的措施，在加强班组建设的队伍建设方面进行了有益的探索、做了大量扎扎实实的工作，取得了明显成效。

一是高度重视，把班组建设的队伍建设纳入重要日程，来进行组织、总结和推动。作为央企，我们根据《关于加强中央企业班组建设的指导意见》和《关于中央企业建设“四个一流”职工队伍的实施意见》，全面部署加强班组建设工作，建立了公司内部班组建设的组织领导机制和工作计划，进一步推进班组建设工作。

二是创先争优，班组建设内涵不断得到充实。我们把培育先进典型、培养一流职工队伍，作为推进班组建设之队伍建设的重要抓手，采取有力的措施积极推进，涌现出一大批优秀班组。

三是狠抓培训，班组长队伍素质不断提高。选派优秀班组长参加清华大学和国资委合办的中央企业优秀班组长培训班。建立健全内部培训机制，分层次、多角度对员工进行职业技能、综合素质培训，打造高素质员工队伍，为班组建设之队伍建设奠定坚实的人才基础。四是开展竞赛，员工队伍技能快速提升。20xx年，公司围绕各项生产经营任务，开展了多专业、多层次、多渠道的岗位练兵、技能认证和技能大赛等活动，调动了一线员工提高技能的积极性和主动性。员工队伍的整体技能水平得到了显著提高，推动了企业发展和核心竞争力的增强。

加强班组建设和员工队伍建设，是提高企业核心竞争力的需要。提高企业的核心竞争力，要从提高员工队伍素质抓起，把班组建设和员工队伍建设搞好了，才能全面贯彻落实企业的长远发展战略，实现我们企业发展各个阶段的\'目标，提高企业的生产经营管理水平、技术创新能力和可持续发展能力。

加强班组建设和队伍建设，是提高企业管理水平的需要，是加快转变企业发展方式的需要，是构建和谐企业的需要，我们要认真落实班组建设工作意见，以提高员工思想道德素质和职业技能为核心，以加强一线员工和基层班组管理为重点，进一步增强广大员工的学习能力和创新能力，着力培养学习型、复合型、技能型优秀人才。在进行员工队伍建设时，明确目标、不断创新、创先争优。根据新形势、新任务的要求，积极探索加强班组建设的新思路、新途径，培养、选树、弘扬班组建设的先进典型，推动班组建设。

大班组工作工作总结篇5

20xx年以来，我队认真执行公司、矿党政的决策。认真贯彻落实集团职代会、党委会等会议精神。坚持“安全第一，预防为主”的安全生产原则，以快速掘进，狠抓质量管理与创新。现将前半年工作做以下总结：

1.加强管理，严明纪律，安全生产。

“安全为天”、“安全大于一切”、“安全是职工的福利”等，公司安全理念在我们班组职工心中时常在回响。在日常工作中，我时刻牢牢绷紧安全这根弦，在班前会上讲安全，班中查安全，班后总结安全。带领大家严格遵守岗位安全操作规程，严格遵守停岗位制度;配合发车间作好危险品的安全生产工作;加强设备巡视，把事故消灭于萌芽状态;认真执行交接班程序，手交手，\*\*\*\*口，双人交接后签字才能离开。

2.加强学习，认清形势，适应节能减排工作新要求。

在日常工作中，我们十分注意职工的节能减排思想意识的教育工作。利用班前后会、周二周五学习会等，挤出时间，学习公司会议、车间文件精神，学习理论知识，学习岗位操作技能，努力提高大家节能减排觉悟，理论文化水平，及业务操作技能。及时组织职工学习，准确熟练地掌握操作流程，较好的完成了生产任务。

3.搞好班组民主管理和队伍建设。

在我们班组，民主管理是一直以来养成的好习惯。无论是工资奖金分配、工休假的安排，还是先进职工的评选，我们全部按照公司、车间的要求，做到公平、公正、公开。还在班组成员中广泛开展提合理化建议、开展创先争优、讲评互评等活动，极大地提高了职工的工作积极性、主观能动性，在我们班组形成了一股党员干部带头，人人争先进，个个当模范，一心为工作的良好氛围。

4.认真总结不足，提高工作责任心。

加强自我修炼，提高自身素质，努力打造一支高效精干的班组队伍，是我一贯坚持的工作方法。然而，由于我们的生产人工操作的环节较多，在具体的操作中，存在着一些不确定的\'威胁因素。

上半年，我们班组出现了一起质量事故和安全责任事故。而在安全责任事故中，作为带班长的我确是此次事故的直接操作者。在具体的工作中，事故让我警醒，并让我再次深刻的体会到，在安全操作中，不仅要时刻在思想上绷紧安全弦，更要时时刻刻的落实到每一步的操作中去的安全生产真理。

在今后的工作中，我一定积极参加安全学习，努力提高自身素质，高标准，严要求，提高自己的安全意识，为班组成员树立一个安全的工作形象。这样才能带领大家精心打造一支高效精干、纪律严明、作风过硬的班组队伍。把安全理念渗透到职工的日常工作中，以安全文化引导职工思想，规范职工行为。

下半年，我将带领全体成员，克服以往工作的不足，更加努力地工作，确保安全生产，为公司整体工作做出自己应有的贡献。

大班组工作工作总结篇6

从整个车间来说，记件的员工是比较好管理，不需要过多的监督，只要作好安排，他们都会积极地把工作做好。而问题出在最多的是记时的员工即辅助工，其中出问题最多的是他们之间需要协调的工作岗位，下面具体谈谈自己对他们出现问题的原因主要归结有以下4个：

1.生活的矛盾带来工作中来，不能把工作做到尽心。

3.由于他们的工资不高，主要靠点加班费来增加工资，而各类岗位的加班情况不同，从而导致了一些问题。

4.出现白天工作量大而晚上加班机会少的情况。

1.增加人手，给他们定好自己的工作岗位，做到职责明确。(这点从目前来看还是有点不现实，毕竟现在整个花边行业不景气，加上公司的下半年的方针是开源节支)

3.让他们几个也记件，这样的话便于管理，同时也从根本上解决他们之间的问题，不过这得从头开始尝试，因为这边的花边企业这块还没有开始从事记件过。具体记件的想法如下：

(1)装箱这块，分大小箱两种，分别对每天装箱的数量进行统计(只需根据每天的成品入库报表就可得知)，每大(小)箱定价多少钱，其中封箱，打包装袋、割袋子算他们份内事，关于定价这块可根据以往的数据进行统计分析得出，具体方法为，抽取两个忙时的的月装箱总数和他们的工资，及两个不忙时的月装箱总数和他们对应的工资，再求平均值来得出定价。面料包装定价可根据大箱的定价一样。

(2)做管，可根据每个管来定价，每天做的管数可从打卷码数记录表中获得。

(3)套袋和过塑也可根据管的数量来定价。

(4)退卷和打卷可根据花边的卷数来定价，(5)割样品可根据码数来定价，或可直接按小机台剪边的价格来定价。总得来说，定价要合理，且以上五个定价工作岗位人员安排是关键，这要根据以往的实践资料来合理分析后再定。

回顾过去一个季度的工作历程，在公司及各位领导的正确领导和支持下，我们锅炉车间全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了公司及领导交给的各项运行工作。实现了日常运行指标完成率xx%，日常检修工作完成率xx%，为公司的奋斗目标做出了显著的贡献。

在即将过去的一个季度里，我们主要对以下几个方面的工作进行总结：

一、安全方面

第一，从思想上认识到安全生产的重要性;

第二，提高运行/检修技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程;

第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌

握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。

二、生产方面

xxxx年，车间完成了年初制订的对1#、2#、3#锅炉内部，尤其是高温旋风分离器内部脱落浇注料的砌筑维修工程，对分离器靶区磨损部位进行了较为彻底的修复，1#锅炉北侧分离器顶部也进行了重新浇筑。

xx月，对1#、2#除尘器上箱体维修工程如期展开，上箱体内壁增加一层厚度δ=6mm(qxxa)钢板，上箱体顶板由原来的xxmm增加至xxmm,内部重新填充相同厚度的轻质保温棉。为了保证密封性，盖板与边框也进行了重新加工。

目前，1#、2#除尘器上箱体维修改造工作已完成，经过运行验证，密封性与保温性符合预期目标。3#除尘器上箱体维修改造工作将于明年锅炉检修工作同时进行。

日常检修工作：面对进入检修期的设备，检修班组人员发扬实干加巧干的精神，使得日常检修工作有条不紊的开展着，做到了设备出现问题早准备，早发现，早解决，出色的完成了各项检修任务。在时间紧，工作量大的情况下，发扬艰苦奋斗、团结的精神和不怕脏不怕累的`作风，为设备的长期运行提供了强有力的保障。

三、不足之处

2.事故的防范及应变处理能力还有待于提高。这不仅是员工们普遍存在的问题,也是管理人员存在的不足之处。只有对运行的设备构造，性能以及运行原理了解透彻,并且在长期运行实践中积累大量的经验,在处理突发问题时才不至于出现盲目性或多走弯路,我们的管理及运行工作才会高效、有序。

四、xxxx年工作展望

xxxx年锅炉车间顺利完成了公司下达的各项工作指标,3值得我们欣慰,我们会将扎实的工作作风、认真的工作态度、成熟的工作经验带入下一个季度度,并不断克服工作中的不足之处，进一步加强员工的岗位学习，提高自身业务水平及动手实践能力。在xxxx年我们依然会把安全放在全部工作的首位,在避免出现各类恶性事故的前提下,调动各方面的积极性,努力完成全年的供汽、发电计划,将各项工作带上新的台阶。

大班组工作工作总结篇7

×年1月8日，“×”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将“×”班组×年的工作情况汇报如下。

×年1月起，截至到10月底，数据显示：“×”班组的实际接通数为×个，人工接通率为x%，全年旅客满意率为x%。自8月20日截止至10月底，“×”班组累计营销机票为：x张，累计成单数为：x单。

在全年qc服务质量课题研究中，“×”班组《提升×热线满意率》qc课题喜获×年×机场集团——“×机场qc成果汇报会”二等奖;

一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来，“×”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

×年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“×”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“×”班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“×”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“×”班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。“×”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

(一)积极推进行动计划，完善工作流程

自×成立以来，“×”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃;从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照“接听—总结需求—解决需求—结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“×”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍保持零投诉的骄人业绩。

(二)细化培训工作，切实提高成员业务水平

“×”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时达到38个。通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到96。26分。

三、推进班组建设，打造和谐团队

“×”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

(一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“×”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

(二)打造团队氛围，开展班组活动

“×”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里，“×”班组在全组成员的共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的情况。

二、在“服务意识”、“沟通能力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“×”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

工作计划

对于×年的发展，我们深知我们任重道远，必须从意识上树立服务意识，必须建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。通过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。切实落实管理岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

五、营销业务的大力开展。提升组员的营销意识和业务能力，为营销业务的开展，打下扎实的基??

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室年度目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

大班组工作工作总结篇8

今年在领导正确带领下，无论从班组的绩效还是班组建设方面都取得了丰厚的成果。以下，在此向大家回报一下今年的工作内容以及日后的发展方向：

一、加强班组建设和管理

1、塑造班组文化建设，提升班组成员的凝聚力。充分利用例会和车间班前班后会，传达公司的第二次创业发展方向，使班组成员真正领会到公司的发展要求、前景和目标，努力向新的方向迈进。

2、不断参加班组长培训。车间班组长的责任直接影响车间的工作绩效，因此，在20xx年的班组建设中我首先强化自身的带头作用。加强班组长的培训与学习，同时为班组成员团队学习的机会，使他们真正发挥技术骨干和模范带头作用。

二、狠抓安全管理和技术管理

1、充分利用周二安全例会时间，认真分析一周来的安全生产情况，将车间发生的安全事故认真分析总结，吸取经验，杜绝类似事故的再次发生。

2、加强了对班组安全检查力度，完善了岗位责任制，发现问题及时通报并限期整改，使安全隐患大大降低，确保了20xx年的安全生产。

3、生产、技术管理得到加强。积极配合质量管理部门对车间质量的检查力度，并强化生产技术的管理力度，使产品质量一次抽检合格率大大提高，水分超标现象减少，产品板结现象得到较好控制。

三、现场管理得到改善

1、制定了现场管理制度，并在生产过程中认真执行，宣传贯彻“5s”活动，并认真组织实施，使现场管理得到大的改善。

2、将东厂所有积压余料进行消化，避免了原材物料的浪费，节约了生产成本，改善了现场。

四、对设备进行技术改造

1、分别对一、二、三、六车间的部分设备根据实际情况进行了改造，降低了工人劳动强度，提高了产品质量，节约了生产成本。

2、通过公司组织处出学习，对生产工艺进行改进，将新的生产工艺配方成功应用于生产，降低了生产成本。总之，20xx年虽然取得了一定的成绩，但仍存在着很多问题和不足，主要表现如下方面：

安全方面：安全管理有好多没有到位，这主要表现在以下几点：

1、安全管理力度不够。安全操作制度不健全，安全培训不到位，检查不到位，有好多时候，由于我们的工作当中劳动量比较大，工人的体力消耗比较大，为此在生产安全检查过程中，发现的安全隐患没有严肃的指出或者没有按照安全管理制度进行处罚，现在想来是完全不对的，在安全事故没有发生以前，就应该不讲情面，只有这样，才能彻底消灭安全隐患。为此，我想在今后的工作中，对存在人情面子的安全隐患没有指出或处理的，我们将严肃处罚当班安全责任人。

2、安全隐患整改及时不彻底。由于存在侥幸心理，有些安全隐患的整改工作存在应付现象，并且还认为这样会降低一些生产成本，这样在有些安全隐患的整改中没有彻底整改，我想在今后的工作中，不论要付出多少，只要是安全隐患，只要是不符合安全管理规定的，就要坚决不折不扣的进行整改，并安排整改责任人限期整改。对整改不彻底的，严肃处理整改责任人。

3、违章操作的几乎没有处理过。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时又没有发生安全事故，所以大多只是口头批评，而没有严肃处理。现在想来，这是安全隐患的重中之重。象前段时间一名操作工违章操作，作业完成后，直接从2米高的地方跳下，造成足跟撕裂。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，一律停工休息。

4、安全标志仍不够健全。到目前为止，东西两个厂子，我自己简单的找了找，发现像高空作业、高温作业、高压作业安全标志没有设立，准备限期解决。

生产、成本方面：因简单追求产量，使有时个别班组为了当班的自身的利益，出现了：

1、交接班不协调。比如个别班组以清理现场、准备交接为由，采取应付投料的方法，造成下个班次的产量降低。这一点对我作为管理者来说确实是个头痛的事，目前解决的办法就是首先尽可能的提高班组长的思想素质，并要求他们要考虑整体利益，其次就是硬性规定处理现场的时间，以保证交班工作的正常进行。对于发现有明显故意应付投料的班组，严厉处罚班组长，或者扣减当班的产量。

2、设备带病工作。个别班组在生产过程中，为了尽可能的提高产量，在设备出现故障隐患时，没有及时进行修理，结果既缩短了设备使用寿命，又加大了设备维修资金的投入，把设备的维修时间转移到了下一个班次，并延长了维修时间。凡是已经发现设备有简单的小故障应该停车检修而没有停车的，加大处罚班组长和维修工的力度，同时我们在今后的工作中要进一步建立完善的管理制度，我在想能不能把技术工（维修工）分出几个档次，这可以通过考核或者评审的办法进行分档，这样如果发现维修工人不处理当班设备故障的，进行降低技术工档次的处罚。另处还有：

3、技术岗位的培训欠缺。现在看来技术岗位的培训确实太少了，如果能经常进行技术岗位的培训，使同一工种的技术人员的技术水平都在不断的提高，那么我们的产量一定会提高，产品的生产成本就一定会下降。我们已经采取了一项措施就是定期召开技术研讨会，要求大家在会上畅所欲言，把自己在生产过程中发现的问题和方法都说出来，是问题的，大家讨论解决，是经验的，大家共同吸取。我想还要让他们这些技术人员从文化方面、技术方面从外面吸取更新的知识，来进一步提高技术人员的思想素质和技术水平。

4、管理不到位，有跑冒漏现象，成本考核制度不健全，落实责任不到位。加大管理力度，建立成本考核制度，量化考核。

质量方面：

1、成品颜色不??

原因：管理不到位。

方案：（1）找最佳标准，定量添加。

（2）设专人负责添加。

（3）随时抽查。。

2、成品内在质量不稳。

原因：（1）管理不到位，对配料没实行监控。

（2）由于原料含量不一，没与工人及时沟通。

（3）岗前培训不到位。

（4）由于配方含量调整，没及时采取有效措施。

方案：（1）加强管理，设专人负责投料，并做好记录。

（2）加强新员工的岗前培训。

（3）定期不定期的抽查。

（4）调整配方是及时清理。

3、产品的板结有时严重。

原因：（1）板结剂加量不准。

（2）没根据产量大小及时调整添加量。

（3）冷却效果差之水分不稳定，导致板结。

方案：（1）制定添加标准。

（2）设专人负责按产量，标准添加。

（3）加大冷却引风效果。

（4）由主任负责不定期进行检查监督。

4、产品外观大小不均，颗粒不圆。

原因：（1）生产工艺执行不严。

（2）由于原料不一，没能与领导及时沟通，调整配方。

（3）管理力度不够，致使关键岗位人员之间沟通不够。

（4）筛子筛分不好

方案：（1）制定严格的工艺管理制度，由专人负责检查。

（2）协调管理，关键岗位人员及时沟通。

（3）根据不同的原料，及时与领导沟通，调整配方。

（4）对成品筛进行技术改造。

现场管理方面：

定置管理仍没有完全到位。到目前为止，我们还没有真正的对所有的物品进行定置管理，只是临时决定一些物品的摆放，同时由于工人的懒散性和素质的高低不等，有时在作业场地完成作业后，不能做到人走场地清，乱放的现象仍然存在。这一点我们准备建立定置管理图，以便在今后的工作中能够依图加强巡查，对未按照标准进行摆放的，进行严格处罚，使“5s”管理初见成效。

五、设备现场管理没有完全到位。

由于人人都有惰性，操作人员总是能省事就省事。这样运行设备上面的浮尘等经常不能及时清理。为此，我们准备加强设备浮尘清扫的检查，对能够及时清理并及时检查出设备隐患的，给予一定的奖励，对没有及时清扫的班组，则给予适当的处罚。

六、技术改造方面：

1、技术改造的奖励政策兑现的不及时。由于工作过程中注重工作过程，而在工作完成后，没有及时进行回顾和总结，造成对一些小的技术改造没有进行及时奖励，有损技术人员的工作的积极性。为此，我们准备定期召开技术改造总结会，既能及时兑现奖励，又能总结经验，找出新的改造项目。

2、技术革新主动性差。以往的技术改造大多是在工作过程中确实遇到了不得不解决的问题了，才去想办法，或者才去同一些技术人员一起探讨解决的办法，没有把技术人员在工作过程中的经验充分的发挥和利用起来。为此我们准备经常召开技术研讨会，让大家把工作过程遇到的问题摆一摆，共同研究对策，找出改造的办法。就是俗话说的“三个臭皮匠，顶个诸葛亮”。

七、培训方面：

1、在岗位培训方面，不要说其他人了，就是我本人，实事求是的说，学习的也少了，我现在感觉靠经验进行管理是不行的，而现在我的技术知识又太有限了，因此在工作过程中大多靠的就是经验了。这一点在今后的工作中，准备加强学习，首先自己能够解决的办法就是多召开一些岗位工人的专题会议，让大家多谈一谈工作中的好的经验和办法，这样既提高了其他人的岗位工作能力，对我也是一个学习。

2、一般岗位的培训太少。我们现在只是在一些主要的岗位实行岗前培训，但是对一般岗位的培训几乎没有。这样大多数工人的各方面的素质差距太大，一般岗位人员认为自己不被重视，挫伤了一般人员的工作积极性。

八、环境方面：

由于双粉、筛分控制不好，大量的尘土造成了车间的工作环境差，下一步控制改造加大除尘效果。

九、个人存在问题：

1、平常的工作没有计划性。由于工作的繁杂，在每天的工作中，都是以自己的想法，随意的进行安排工作，计划性太差。这一点我准备这样来解决。首先在每天下班后，要对各项工作进行调度，需要调整工作目标和方向的，提前计划好，并落实将新的工作目标落实到人。其次是及时与相关部门进行沟通，以便调整工作计划。三是对已经安排的工作在没有非常特殊的情况下，在没有完成以前尽可能的不再改变工作方案。

2、在平常仍有时出现布置工作后，没有检查、落实，甚至没有进行考核，打击了职工的工作积极性。比如原来要求员工从废旧内膜中捡出可以重复利用的内膜，并有考核标准，这样企业生产降低了生产成本，职工还可以多得到一点收入。但是最后却没有考核与兑现，影响了工作的积极性。因此，在今后的工作中，对已经安排的工作，要善始善终，自己不能解决的问题，要上报领导来解决。

3、虽然已经在管理层工作了多年，但感觉仍没有学会充分利用下属。这一点可能与本人多年的工作习惯和工作作风有关。我应该把一些工作让下属去处理，应该多给下属一些锻炼的机会，应该多支持下属的工作，提高下属工作的积极性和主动性，让他们把自己应该做的事情做好。

4、缺乏有效的沟通，一是部门之间的沟通，二是内部沟通，下一步加强沟通。

十、下一步计划

为切实抓好20xx年生产部的工作，我将按以下几个方面进行开展工作：

1、继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，严格按照安全操作规程进行管理。

（1）重点抓好三级安全管理网络的建设，充分发挥他们的职能作用。

（2）全面落实安全生产责任制，重点抓好班组管理。

（3）继续坚持每周一次的安全大检查，对各车间存在的设备隐患违章行业仔细排查，发现问题立即处理（限期整改，严重的给予处罚），并责令责任当事人制定出改进措施。

（4）对查出的安全隐患，当作事故对待，按照事故三不放过的原则进行处理。小事当作大事抓，把事故消灭在萌芽之中。

2、做好节能降耗，降低生产成本。

（1）认真计量好车间附助材料使用，做好班组交接班记录，每月对车间班组附材进行清理考核，并将各班附材消耗每月进行对比，作为年终考核的依据。

（2）会同车间制定班组交接班制度，加大检查力度，提高产量，确保产品质量。

（3）加大低值易耗、辅材的考核，低值易耗品、防板结剂、机械油进行计量，降低产品消耗。

3、强化质量管理

（1）进一步完善生产工艺，对影响产品质量，如色泽、颗粒因素加大管理力度，着色剂、板结剂设专人计量，确保色泽一致，颗粒均匀，同时防止产品板结。

（2）加大生产工艺的检查力度，对不认真执行工艺的车间、班组进行通报批评，并上报处理。

（3）积极与物资部、质检部沟通，特别是对自备袋包装的原料，落实好具体含量再使用，确保产品养分稳定。

4、认真落实公司下达的生产任务。

（1）根据各车间用工人员情况，制定最佳用工人员方案，由生产部和车间共同配合积极招收新工人，确保正常生产人员的配备。

（2）合理调度、均衡生产，根据各车间生产能力的大小，合理下达生产计划，确保满足销售需要。

（3）认真做好与供应、物资部门的沟通交流，使原材料的物流更加趋于合理，减少转货费用，降低生产成本。

5、积极做好现场管理

（1）对成品或半成品进行定量存放，加强巡查，对未按要求进行处罚

（2）强化设备管理，责任到人，每月由车间主任对设备管理、使用进行总结。加强产成品的防护措施，将所有产成品全部盖好，做到防雨防尘

（3）强化“5s”管理，将“5s”管理制度化，规范化，每星期对车间不低于二次的检查，将检查结果车间内通报。

6、继续提倡和激励技术革新。积极为技术人员提供技术革新和对设备进行小改小革的环境和条件，及时将新产品的标准交到技术人员手中，使他们及时配合公司有关部门学习和掌握新的产品工艺，带动和激励全员积极学习技术，提高自身技能。对于在技术革新和对设备小改小革上确有提高生产产量、质量和改善工作环境、保护设备等特殊贡献，并在生产中得到证实的，报请公司给予表彰奖励。同时继续搞好设备的检查、维护、保养与维修，使生产设备始终处于良好的运行状态。对设备的维护维修费用列入生产成本，并量化到每个班次，超支自负，节约按公司规定奖励。

7、做好环境保护工作。将车间粉尘工作列入20xx年工作的重点，集思广益，认真分析，将车间粉尘降到最低化，净化环境，增加公司效益。

综上所述，在新的一年里，我们在做好各项工作的同时，积极配合公司搞好各项活动，全面完成公司交给的各项任务，为公司带出一支能打硬仗，吃苦耐劳的员工队伍。为创建一直卓越班组共同努力！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！