# 2024春社交礼仪形考作业5\_0007

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-03-09

*第一篇：2024春社交礼仪形考作业5\_00072013春社交礼仪形考作业5\_00071.（B），是涉外交往的基本原则。A.入乡随俗B.求同存异C.尊重隐私D.热情有度满分：2分2.社交礼仪规定，在交谈中应遵守（D）原则 A.积极交流B.热...*

**第一篇：2024春社交礼仪形考作业5\_0007**

2024春社交礼仪形考作业5\_0007

1.（B），是涉外交往的基本原则。A.入乡随俗

B.求同存异

C.尊重隐私

D.热情有度

满分：2分

2.社交礼仪规定，在交谈中应遵守（D）原则 A.积极交流

B.热情大方

C.坦诚相待

D.双向共感

满分：2分

3.在绝大多数情况下，送人之花以（C）为佳。A.假花

B.干花

C.鲜花

D.以上都可

满分：2分

4.在普通情况下，与他人握手的时间不宜过短或过长。大体来讲，握手的全部时间应控制在（A），握上一两下即可。A.3秒钟以内

B.5秒钟以内

C.1分钟以内

D.1分钟以上

满分：2分

5.电话礼仪里，通话的长度有所谓的（A）原则。

A.三分钟

B.五分钟

C.两分钟

D.七分钟

满分：2分

1.在电话礼仪里，一般情况下，每次通话的具体长度基本要求是（AB）

A.以短为佳

B.宁短勿长

C.宁长勿短

D.以长为佳

满分：4分

2.根据介绍者，即何人作介绍的不同，介绍可以分为（ABC）A.自我介绍

B.他人介绍

C.集体介绍

D.单一介绍

满分：4分

3.在交谈中，运用委婉语可采用的方式为（ABCD）A.旁敲侧击

B.间接提示

C.比喻暗示

D.表达留有余地

满分：4分

4.在交谈中，务必争取以对方为中心，处处礼让对方、尊重对方，应当避免出现（ABCD）失

礼于人情况。A.不要始终独白

B.不要随意插嘴

C.不要与人抬杠

D.不要否定他人

满分：4分

5.依照自我介绍时表述的内容的不同，下面属于自我介绍的具体形式的是（ABCD）A.应酬式 B.工作式 C.交流式 D.问答式满分：4分

三、判断题（共 10 道试题，共 30 分。）

1.从广义上讲，宾馆属于私人居所，因为每间客房仅供其住宿者个人所专用。A

A.错误

B.正确

满分：3分

2.带着小孩一起住宿时，要对其严加管束。如果孩子大哭大闹，可以置之不理。A A.错误

B.正确

满分：3分

3.接受他人赠品，应当尽可能当着对方的面，将礼品包装当场拆封，这种做法，在国际社会里是

非常普遍的。B A.错误

B.正确

满分：3分

4.书写赠言时，在正常情况下，最好不要选用铅笔、蜡笔或圆珠笔。BA.错误

B.正确

满分：3分

5.客人在住宿客房时，晚上十点半之后，早上七点前，一般不应前去打扰周围的邻居。A A.错误

B.正确

满分：3分

6.在火车上，与人交际时，要交谈适度。但是与异性交谈，可以过多涉及个人情况 A A.错误

B.正确

满分：3分

7.在宾馆之内的走廊、电梯、楼梯等处，除打招呼之外，还可与人交谈。A A.错误

B.正确

满分：3分

8.乘坐飞机时，飞机上禁用移动电话，但是可以使用手提电脑 A A.错误

B.正确

满分：3分

9.在社交活动中，对异性朋友，若关系极为亲密，则可以不称其姓，直呼其名。A A.错误

B.正确

满分：3分

10.在比较正式的场合，握手时，伸手的次序应当在遵守“女士优先”原则的前提下，具体情况

具体对待。A A.错误

B.正确

满分：3分

四、简答题（共 1 道试题，共 10 分。）得分：0

1.妥善处理同学之间的相互关系时应当注意哪些问题？

答：社交礼仪规定，下述四点是处理同学关系时理当好自为之的：

1、和睦相处。

2、团结友爱。

3、热爱集体。

4、共同进步。

五、论述题（共 2 道试题，共 30 分。）得分：0

1.结合实例分析如何进行他人介绍。

答：他人介绍，又称第三者介绍。在为他人工作介绍时，谁先谁后，是一个比较敏感的礼仪问题，必须遵守“尊者优先了解情况”的规则，如：

（1）介绍年长者与年幼者认识时，应先介绍年幼者，后介绍年长者。

（2）介绍长辈与晚辈认识时，应先介绍晚辈，后介绍长辈。

（3）介绍老师与学生认识时，应先介绍学生，后介绍老师。

（4）介绍女士与男士认识时，应先介绍男士，后介绍女士。

（5）介绍已婚者与未婚者认识时，应先介绍未婚者，后介绍已婚者。

（6）介绍同事、朋友与家人认识时，应先介绍家人，后介绍同事、朋友。

（7）介绍来宾与主人认识时，应先介绍主人，后介绍来宾。

（8）介绍社交场合的先至者与后来者认识时，应先介绍后来者，后介绍先至者。

（9）介绍上级与下级认识时，先介绍下级，应后介绍上级。

（10）介绍职位、身份高者与职位、身份低者认识时，应先介绍职位、身份低者，后介绍职位、身份高者。

如：“这位是广达公司的经理杨光先生，这位是小儿刘洋，请杨经理多多关照。”（适用于交际场合）

“我想给两位引见一下。这位是林海公司营销部经理冯兰小姐，这们是新月集团总经理苏月小姐。”

当介绍者介绍完毕后，被介绍双方应依照合乎礼仪的顺序进行握手，并且彼此问候对方。此时的常用语有“您好”，“很高兴认识您”，“久仰大名”，“认识你非常荣幸”，“幸会，幸会”，等等。必要时，还可以作进一步的自我介绍。

2.请结合实例分析拨打电话的礼仪。

答：拨打电话要注意拨打的时间要适宜，一要注意通话时间是否合适，通话要保持“以短为佳、宁短勿长”；二要注意内容简练，做到事先有准备，说话简明扼要、适而可止；三要做到语言文明、态度文明、举止文明。

**第二篇：社交礼仪》形考作业**

《社交礼仪》形考作业1参考答案

一、思考题：

1、社交礼仪的作用是什么？P3、P6

2、提高社交修养的途径有哪些？P6-7

3、礼仪与思想道德修养的关系如何？P5

4、礼仪与审美文化艺术修养如何？P3

5、请对比说明中西方礼仪的特点。P7-9

6、请简述国际礼仪通则包括哪些内容。P10-11

7、为什么称礼仪为人际关系的“通行证”？

礼仪是个体与群体的协调器：每个人都是社会舞台上的演员，既要演好自己的戏，又要善于与其他角色协调配合。人们在交往过程中，需要以礼仪这种交际手段来不断调节，按一定的规范协调人际关系。人，既是个体的人，也是社会的人。我中有你，你中有我，这是人类的显著特点，是礼仪调节人际关系的出发点 公共关系的发展，靠个体彼此之间的协调，也靠个体与群体之间的协调。这样才能使你、我、他融合在一起，形成一个社交整体，从而在各自的位置上推动社会前进。交际礼仪能使陌生人相识乃至于相知。能使相识相知的人更进一步地加深情谊。

人在社会中生活，需求是多种多样的，既有包括物质在内的基本需求，也有包括精神在内的内层次需求。而要满足人们的这些需求，作为桥梁和协调器的交际礼仪就起到了显著的作用。因此，在实际工作中，我们应特别注意交际礼仪的运用，并通过它来促进本人或本组织的发展，树立良好的形象。

8、请简述礼仪的本质特征。

人文性、社会性、道德性（参考教材p3-5）

9、现代礼仪的基本原则是什么？P10-11

10头发修饰与漫画的基本要求？P17

11、表情神态主题表现在哪三方面？如何把握？P40-43

12、周总理在南开学校读书时，在大立镜旁糊了一面“纸墙”，什么写着什么“

面必净 ,发必理,衣必整,纽必结,头容正,肩容平,胸容宽,背容直,气象勿傲勿怠,颜色宜和,宜静,宜庄.\"

13、服饰要如何突出谐和美？沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能P30

14、请谈一谈时代对大学生的仪容、仪表、仪态的要求。沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能P35-36

15、请说明穿着西装的礼仪要求。P24-25

16、请结合个人实际，谈谈服饰搭配的技巧与经验。P30-35

17、简述基本的举止仪态包括哪些？准确的举止仪态该如何做？P38

18、请说明体态语言的重要作用。P39-40

19、请谈谈如何更好的运用语言进行沟通。P45-48

20、社交礼仪的四大功能是说明？

沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能

《社交礼仪》形考作业2参考答案

一、思考题：

1、简述交换名片的礼仪。P59

2、如何更好地把你的朋友介绍给他人？P56-57

3、握手礼节应注意哪些问题？P61

4、（与2相同）

5、请简述乘坐飞机的礼仪要求。P71-72

6、自我接收的礼仪要求是说明。P55-56

7、请谈谈在必要场合敬烟和吸烟应之一的事项。P64-65

8、工作中的称呼和生活中的称呼有什么区别？P67

9、社交礼仪的惯例与规则是什么？

尊重与自尊、平等、遵守、自律

10、与他人握手应如何选择时机？P60-61

11、与他人握手一般情况是如何规定的？P 61

12、叙述谈话的语言要求。P44-45

13、在赞美他人时应注意什么？

1）不要使用模棱两可的表述，像“嗯„„有点意思”、“挺好”和“没那么糟”。含糊的赞扬往往比侮辱性的言辞还要糟糕。侮辱至少不会带有怜悯的味道。

2）一定要知道自己要赞扬什么，并准备好详细描述。说到这里，我想起有一次，一个同事对另一个同事上电视的表现赞不绝口。“你真是很棒，”他说，“真的、真的、真的很棒！”事实上，那次预定的电视采访已经取消了。

3）一定要夸对人。令人震惊的是，人们经常把这最基本的事情搞错。我时常因为亚洲同事所做的工作受到赞扬。能够向亚洲同事转告赞美是件好事，但当意识到，就连一些关系密切的同事都不知道你是谁时，就有些令人沮丧了。

4）赞美而不恭维别人。一些人似乎认为，含糊其辞的赞美（“嗨，我喜欢你那个星期同，嗯„„在那件事上做的事”）比沉默要好。其实不然。

5）不要在某件事显然已经出错时还去赞美。一位英国广播公司（BBC）制作人一通特别可怕的“赞美”，在一次明显搞砸的广播录音之后，这位主持人评论说：“太棒了，这是你第一次吗？！”同样的，此时沉默会更好些。

6）不要同时夸赞很多人。如果你连带夸奖了被赞扬对象视为二流的人，那你就会破坏赞扬的积极效果。偶尔，如果你连带夸奖了赞扬对象评价较高的人，这一做法可能对你有利，但总的来说，这种附带可能会令你的赞扬对象怀疑你没有判断力。

7）不要在你准备请人帮忙前赞扬别人，哪怕你是真心实意的，但你的赞扬对象会怀疑你不真诚。

8）不要滔滔不绝地赞扬。赞赏与阿谀之间的界限非常细微。

9）不要太频繁地夸别人，你会降低夸奖的效果。

10）除非你是诚心赞美，否则不要去夸别人。但如果你非得言不由衷，那么至少要听上去和看上去像是真心的。

14、行走时应注意哪些规则？

遵守社交礼仪，在行走时要对自己始终自律，具体而言应注意：

从礼仪上讲，行路时应遵守以下规范：在行路时，首先要遵守交通规则。横过马路时，要切记“红灯停，绿灯行”，并且一定要走斑马线，不要横跨围栏，横越草坪。

在行进中，不宜连奔带跑，引发误会，也不要走得太慢，阻挡他人。

与他人同行时，应记住位次上的尊卑。并排行走时，以右为尊；一前一后行走时，以前为尊。

在狭窄之处行走时，若无急事，最好将外侧让出，以便有事者声速通过，此刻还不宜多人并行或停下来交谈。

其次，在行路时，不要与人拉拉扯扯，勾肩搭背；也不要大吃大喝，或者吸烟，不要乱扔废物；别人问路，应给予帮助。

不要对路人指指点点；不要围观起哄。

15、请谈谈如何更文明地使用卫生间？P73-74

16、在游泳场所和健身场所应注意哪些礼仪规范？P76

17拜访为什么要讲究事先有约？P80

18、参加聚会、误会、晚会等活动时，应注意哪些基本礼仪规范？P84-86

19、观看演出时，应遵守哪些礼仪规范？P91

20、宴请的主要形式有几种?分别时什么？P92

21、在用西餐时，应如何准确使用西餐餐具？P108-109

22、礼品的选择与赠送应注意哪些技巧和礼仪？P117-120

23、归纳参观时应注意的礼节？P77

《社交礼仪》形考作业3参考答案

1、浅谈与老师交往的礼仪规范。P 131-132

2、同学间的礼仪有哪些要求？P 132

3、学校礼仪教育的意义何在？P 128

4、如何利用礼仪规范，正确处理同学间的人际关系？P 132

5、进入图书馆时要遵守哪些特别的行为规范或礼仪要求？P 137-138

6、在参加学术报告时，自由发言要注意哪些礼貌？P 139

7、作为当代大学生，谈谈良好礼仪规范在日常学习生活中带给你的帮助P 128-129

8、谈谈大学生的恋爱观。P 149-150

10、假如你要到某公司应聘秘书岗位，请设计一份简短的自我介绍提纲P 155-156

11、面试结束后应注意哪些后续礼仪？P 166

12、请你设计一下到外企公司应聘的形象。P 158

13、常用的求职方式有哪些？请叙述信函自荐的基本内容。P 163

14、面试前要做好哪些方面的心里准备？P 169

《社交礼仪》形考作业4参考答案

1、请谈谈你对未来的职业交往是否有信心？如何处理好与未来同事、领导及客户的相互关系？P174-177

2、打电话时在通话的时间上如何把握？P180

3、接听电话应注意的事项。P182

4、请简述打电大和接听电话中，如何塑造自己的声音形象？P183

5、使用移动电话应注意哪些问题？P183-184

6、请简述如何使用传真信函。P185

7、你认为做优秀的职场沟通人最重要的是什么？P173

8、如何做好商务接待的准备工作？P199

9、请简述国际礼仪通则包括哪些内容？P10

11、商务拜访有哪些基本要领？P200-201

12、商务礼品的设计与普通礼品设计有何区别？P193

13、什么是会见何会谈？二者有什么区别？P221-222

14、悬挂国旗时的注意事项时什么？P230

**第三篇：电大《社交礼仪》形考作业1参考答案（范文）**

电大《社交礼仪》形考作业1参考答案

一、思考题：

1、社交礼仪的作用是什么？P3、P62、提高社交修养的途径有哪些？P6-73、礼仪与思想道德修养的关系如何？P54、礼仪与审美文化艺术修养如何？P35、请对比说明中西方礼仪的特点。P7-96、请简述国际礼仪通则包括哪些内容。P10-117、为什么称礼仪为人际关系的“通行证”？

礼仪是个体与群体的协调器：每个人都是社会舞台上的演员，既要演好自己的戏，又要善于与其他角色协调配合。人们在交往过程中，需要以礼仪这种交际手段来不断调节，按一定的规范协调人际关系。人，既是个体的人，也是社会的人。我中有你，你中有我，这是人类的显著特点，是礼仪调节人际关系的出发点公共关系的发展，靠个体彼此之间的协调，也靠个体与群体之间的协调。这样才能使你、我、他融合在一起，形成一个社交整体，从而在各自的位置上推动社会前进。交际礼仪能使陌生人相识乃至于相知。能使相识相知的人更进一步地加深情谊。人在社会中生活，需求是多种多样的，既有包括物质在内的基本需求，也有包括精神在内的内层次需求。而要满足人们的这些需求，作为桥梁和协调器的交际礼仪就起到了显著的作用。因此，在实际工作中，我们应特别注意交际礼仪的运用，并通过它来促进本人或本组织的发展，树立良好的形象。

8、请简述礼仪的本质特征。

人文性、社会性、道德性（参考教材p3-5）

9、现代礼仪的基本原则是什么？P10-11

10头发修饰与漫画的基本要求？P1711、表情神态主题表现在哪三方面？如何把握？P40-4312、周总理在南开学校读书时，在大立镜旁糊了一面“纸墙”，什么写着什么“面必净,发必理,衣必整,纽必结,头容正,肩容平,胸容宽,背容直,气象勿傲勿怠,颜色宜和,宜静,宜庄.\"

13、服饰要如何突出谐和美？沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能P3014、请谈一谈时代对大学生的仪容、仪表、仪态的要求。沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能P35-3615、请说明穿着西装的礼仪要求。P24-2516、请结合个人实际，谈谈服饰搭配的技巧与经验。P30-3517、简述基本的举止仪态包括哪些？准确的举止仪态该如何做？P3818、请说明体态语言的重要作用。P39-4019、请谈谈如何更好的运用语言进行沟通。P45-4820、社交礼仪的四大功能是说明？

沟通功能、协调功能、维护功能、教育功能

《社交礼仪》形考作业2参考答案

一、思考题：

1、简述交换名片的礼仪。P592、如何更好地把你的朋友介绍给他人？P56-573、握手礼节应注意哪些问题？P614、（与2相同）

5、请简述乘坐飞机的礼仪要求。P71-726、自我接收的礼仪要求是说明。P55-567、请谈谈在必要场合敬烟和吸烟应之一的事项。P64-658、工作中的称呼和生活中的称呼有什么区别？P679、社交礼仪的惯例与规则是什么？

尊重与自尊、平等、遵守、自律

10、与他人握手应如何选择时机？P60-6111、与他人握手一般情况是如何规定的？P6112、叙述谈话的语言要求。P44-4513、在赞美他人时应注意什么？

1）不要使用模棱两可的表述，像“嗯„„有点意思”、“挺好”和“没那么糟”。含糊的赞扬往往比侮辱性的言辞还要糟糕。侮辱至少不会带有怜悯的味道。

2）一定要知道自己要赞扬什么，并准备好详细描述。说到这里，我想起有一次，一个同事对另一个同事上电视的表现赞不绝口。“你真是很棒，”他说，“真的、真的、真的很棒！”事实上，那次预定的电视采访已经取消了。

3）一定要夸对人。令人震惊的是，人们经常把这最基本的事情搞错。我时常因为亚洲同事所做的工作受到赞扬。能够向亚洲同事转告赞美是件好事，但当意识到，就连一些关系密切的同事都不知道你是谁时，就有些令人沮丧了。

4）赞美而不恭维别人。一些人似乎认为，含糊其辞的赞美（“嗨，我喜欢你那个星期同，嗯„„在那件事上做的事”）比沉默要好。其实不然。

5）不要在某件事显然已经出错时还去赞美。一位英国广播公司（BBC）制作人一通特别可怕的“赞美”，在一次明显搞砸的广播录音之后，这位主持人评论说：“太棒了，这是你第一次吗？！”同样的，此时沉默会更好些。

6）不要同时夸赞很多人。如果你连带夸奖了被赞扬对象视为二流的人，那你就会破坏赞扬的积极效果。偶尔，如果你连带夸奖了赞扬对象评价较高的人，这一做法可能对你有利，但总的来说，这种附带可能会令你的赞扬对象怀疑你没有判断力。

7）不要在你准备请人帮忙前赞扬别人，哪怕你是真心实意的，但你的赞扬对象会怀疑你不真诚。

8）不要滔滔不绝地赞扬。赞赏与阿谀之间的界限非常细微。

9）不要太频繁地夸别人，你会降低夸奖的效果。

10）除非你是诚心赞美，否则不要去夸别人。但如果你非得言不由衷，那么至少要听上去和看上去像是真心的。

14、行走时应注意哪些规则？

遵守社交礼仪，在行走时要对自己始终自律，具体而言应注意：

从礼仪上讲，行路时应遵守以下规范：在行路时，首先要遵守交通规则。横过马路时，要切记“红灯停，绿灯行”，并且一定要走斑马线，不要横跨围栏，横越草坪。

在行进中，不宜连奔带跑，引发误会，也不要走得太慢，阻挡他人。

与他人同行时，应记住位次上的尊卑。并排行走时，以右为尊；一前一后行走时，以前为尊。

在狭窄之处行走时，若无急事，最好将外侧让出，以便有事者声速通过，此刻还不宜多人并行或停下来交谈。

其次，在行路时，不要与人拉拉扯扯，勾肩搭背；也不要大吃大喝，或者吸烟，不要乱扔废物；别人问路，应给予帮助。

不要对路人指指点点；不要围观起哄。

15、请谈谈如何更文明地使用卫生间？P73-7416、在游泳场所和健身场所应注意哪些礼仪规范？P76

17拜访为什么要讲究事先有约？P8018、参加聚会、误会、晚会等活动时，应注意哪些基本礼仪规范？P84-8619、观看演出时，应遵守哪些礼仪规范？P9120、宴请的主要形式有几种?分别时什么？P9221、在用西餐时，应如何准确使用西餐餐具？P108-10922、礼品的选择与赠送应注意哪些技巧和礼仪？P117-12023、归纳参观时应注意的礼节？P77

《社交礼仪》形考作业3参考答案

1、浅谈与老师交往的礼仪规范。P 131-1322、同学间的礼仪有哪些要求？P 1323、学校礼仪教育的意义何在？P 1284、如何利用礼仪规范，正确处理同学间的人际关系？P 1325、进入图书馆时要遵守哪些特别的行为规范或礼仪要求？P 137-1386、在参加学术报告时，自由发言要注意哪些礼貌？P 1397、作为当代大学生，谈谈良好礼仪规范在日常学习生活中带给你的帮助P 128-1298、谈谈大学生的恋爱观。P 149-15010、假如你要到某公司应聘秘书岗位，请设计一份简短的自我介绍提纲P 155-15611、面试结束后应注意哪些后续礼仪？P 166

**第四篇：社交礼仪第一次网络形考\_0002\_1（本站推荐）**

2024年上半年社交礼仪第一次网络形考\_0002

试卷总分：100

测试时间：90

单项选择题 简答题 案例分析题

一、单项选择题（共 10 道试题，共 20 分。）1.在礼貌惯用语中，看望别人用 A.借光 B.包涵 C.打扰 D.拜访

2.注视对方的双眼与额头之间的三角区域，这是 A.普通注视 B.公务注视 C.社交注视 D.亲密注视

3.老朋友见面时，握手时间可以稍长一点儿，但是不要超过 A.10秒 B.20秒 C.30秒 D.40秒

4.“外表的文明要同内心的文明一致，外表的整洁和文雅是内心纯洁和美丽的表现。”说这句话的是 A.颜元 B.赫尔岑 C.英格丽·张 D.别林斯基

5.办公场合着装的基本要求是 A.鲜艳得体 B.崇尚个性 C.庄重保守 D.符合身份

6.在授奖、邀请等活动中被授奖、被邀请一方表示感谢的礼节性讲话是 A.欢迎词 B.答谢词 C.欢送词 D.祝酒词

7.工作场合对女性化妆的要求是： A.不必化妆、素面朝天 B.化妆上岗、淡妆上岗 C.化妆上岗、浓妆上岗 D.化妆上岗、随时补妆

8.在欧美国家，成年男子的三大饰品指 A.手表、腰带、皮包 B.手表、领带、皮包

C.手表、领带、袖扣 D.手表、腰带、袖扣

9.标准公务名片的内容应该包括 A.所在单位、个人称呼、个人职务 B.单位地址、个人称呼、个人职务 C.所在单位、个人称呼、联络方式 D.家庭住址、个人称呼、联络方式

10.据美国博德斯戴尔的研究，在两人的沟通过程中，有65%的信息是通过（）表达的。A.表情语言 B.体态语言 C.无声语言 D.心理语言

二、简答题（共 3 道试题，共 36 分。）1.男士西装穿着礼仪有哪些？

参考答案：

一穿好衬衫 二系好领带 三内衣不宜过多 四穿好西装上衣 五穿好西装长裤 六配好鞋袜 2.称呼时应注意避免什么情况？

参考答案：

一错误的称谓 二绰号性的称谓 三地域性的称谓 四简化不当的称谓 五庸俗低级的称谓 3.简述网络礼仪的基本要求。

参考答案： 一入乡随俗 二文明健康 三相互尊重 四心态平和

五宽容大度 六拒绝病毒

三、案例分析题（共 2 道试题，共 44 分。）1.女性切忌在办公室穿着这样的服装：

细节一：领子低到可以看见胸部；

细节二：裙边高于膝盖的短裙或超短裙；

细节三：过于轻薄或透明布料制成的服装；

细节四：紧身到让身体每一处线条都曲线毕露的服装；

细节五：有非常醒目突出图案的服装；

细节六：有过多蕾丝花边和装饰物的服装；

细节七：过于肥大宽松的服装；

细节八：脏、破旧、有污渍或有异味的服装。

请运用社交礼仪的相关知识分析本案例。参考答案：

职业女装应整洁平整 色彩搭配合理 搭配合适。禁忌过分杂乱 过分鲜艳 过分暴露 过分透视 过分短小 过分紧身

2.请结合网络礼仪的相关知识分析下面案例。

眼下，公众人物网络骂战有成风之势。有演艺明星因为纠纷在网上互骂，引来双方的“粉丝”围观，并且为了力挺自己的偶像而加入互骂行列；有知名导演动辄骂人，发泄不满，毫无顾忌；有美女作家因被人质疑文化水平低而发飙，与网友对骂；有知名学府的教授因对某些现象不满，在网上频频爆粗口……骂来骂去好不热闹，文明修养成了“一地鸡毛”。（《解放日报》2024年6月3日）

参考答案：

网络礼仪是互联网使用者在网上对其他人应有的礼仪，真实世界中，人与人之间的社交活动有不少约定促成的礼仪，在互联网虚拟世界中，也同样有一套不成文的规定及礼仪，即网络礼仪，供互联网使用者遵守。忽视网络礼仪的后果，可能会对他人造成骚扰，甚或引发网上骂战或抵制等事件，虽然不会像真实世界动武般造成损伤，但对当事人也不会是一种愉快的经验。一些公众人物在媒体镜头面前，在出席签名售书或各类演出活动时，满身华服，正襟危坐，笑容可掬，谈吐得当。可是，为何到了网上就不再顾及礼仪和修养，出言不逊呢？不排除有的人是为了语出惊人，通过骂战来博取“眼球效应”，追逐个人商业利益。殊不知，骂战之下，当事人的知名度提高了，但增添的大多是“负效应”。更多的公众人物是因为对一些事物愤愤不平，主动掀起骂战，或是对别人的“挑衅”给予“有力回击”。似乎骂得越狠，就越显示自己的“真性情”；骂得越难听，越能淋漓尽致地表达自己的观点。骂了人，出了口恶气，可是网络并不会将公众人物“隐匿”起来，反而会将骂战效应以几何倍数升级，把当事人推到舆论的风口浪尖。正如一首诗中写道，“你站在桥上看风景，看风景的人在楼上看你”。很多时候，网络并不是虚拟世界，而是现实生活的另一种载体。我们上网，写评论，发微博，都要保持一定的理性，除了发表自己观点，还要兼顾别人感受。公众人物就更是如此，有的微博粉丝多达数十万、上百万，其一言一行广受社会关注，还可能被青少年模仿。所以，身为明星、学者，在网上说话不能信口开河，想骂人就骂人，表达观点时要避免口号化、情绪化、标签化。心中有不平，可以诉说，但应该头脑冷静下来理性地诉说；有不同观点，可以反驳，也应该在深思熟虑后有理有节地反驳。所谓“有德者必育言”，这是公众人物应该具备的社会责任意识，也是对自身形象的维护。其实，无论是明星还是普通人，在上网时都应遵守“网络礼仪”。与现实生活中人与人交流沟通一样，网上沟通同样存在着道德规范和文明礼仪。网络礼仪要遵循彼此尊重、容许异议、宽以待人、保持平静、与人分享的原则。许多道德准则网上网下是相通的比如，当着别人的面不能说的话在网上也不要说；珍惜别人的时间，在提问题以前，自己先花些时间搜索和研究；平心静气地争论，以理服人，不要人身攻击；在论坛、博客等发帖时尽量斟酌一下用词等。可以看到，随着网络日益发达，网民群体也日渐成熟与理性。有调查显示，越来越多的网友在面对网络骂战时，并不是一味地去盲从，偏听偏信，而是有自己的判别标准和思考立场。越来越多的网民开始反感炒作型争论，青睐学术型争论。有网友表示，以前追捧网上那些过激言语，但慢慢地就觉得这样的争吵除了发泄情绪，没有什么意义，现在反而会去“顶”一些有见地、理性的分析帖子。孔子曰“质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”，意思是性情过于直率就显得粗鲁，礼仪过于恭敬就显得虚浮，恰当的性情与礼仪，才是成熟的人该有的样子。礼仪文明是中国传统文化的重要组成部分，在网络时代，我们有必要学会在网上“有话好好说”，把“文质彬彬”作为追求的目标。

**第五篇：社交礼仪第一次网络形考\_0005**

2024年上半年社交礼仪第一次网络形考\_0005

试卷总分：100

测试时间：90

单项选择题 简答题 案例分析题

一、单项选择题（共 10 道试题，共 20 分。）

1.据美国博德斯戴尔的研究，在两人的沟通过程中，有65%的信息是通过（）表达的。A.表情语言 B.体态语言 C.无声语言 D.心理语言

2.人们生活、学习、交往中最基本的姿势是 A.规范的端坐姿势 B.规范的行走姿势 C.规范的手势运用 D.规范的站立姿势

3.专家建议两个人交谈的最佳距离为 A.1.3米 B.1.5米 C.1.8米 D.2.3米

4.为他人进行介绍时要遵守的原则是 A.先向女士介绍 B.先向尊者介绍 C.先向领导介绍 D.先向客人介绍

5.“××国王陛下”，这种称呼是 A.职务称 B.通称 C.职衔称 D.习惯称

6.在西方，“礼仪”一词最早见于法语，原意是 A.法庭上的通行证 B.社会上的通行证 C.交往中的通行证 D.学习上的通行证

7.在欧美国家，成年男子的三大饰品指 A.手表、腰带、皮包 B.手表、领带、皮包 C.手表、领带、袖扣 D.手表、腰带、袖扣

8.历史上第一次用“先生”称呼老师，始见于 A.《曲礼》 B.《仪礼》 C.《礼记》 D.《周礼》

9.如果在餐桌上，或围坐在大厅时，握手的方向是 A.顺时针 B.逆时针 C.依次握 D.先中间

10.注视对方的双眼与额头之间的三角区域，这是 A.普通注视 B.公务注视 C.社交注视 D.亲密注视

二、简答题（共 3 道试题，共 36 分。）1.简述交谈中如何委婉地表达意见。

参考答案

一旁敲侧击 二比喻暗示 三间接提示 四先肯定在否定 五多用设问句不用祈使句

2.简述网络礼仪的基本要求。参考答案：

一入乡随乡 二文明健康 三相互尊重 四心态平和 五宽容大度 六拒绝病毒

3.礼仪的原则有哪些？ 参考答案：

一遵守原则 二尊重原则 三诚信原则 四宽容原则 五适度原则 六自律原则

三、案例分析题（共 2 道试题，共 44 分。）1.请结合网络礼仪的相关知识分析下面案例。

眼下，公众人物网络骂战有成风之势。有演艺明星因为纠纷在网上互骂，引来双方的“粉丝”围观，并且为了力挺自己的偶像而加入互骂行列；有知名导演动辄骂人，发泄不满，毫无顾忌；有美女作家因被人质疑文化水平低而发飙，与网友对骂；有知名学府的教授因对某些现象不满，在网上频频爆粗口……骂来骂去好不热闹，文明修养成了“一地鸡毛”。（《解放日报》2024年6月3日）参考答案：

网络礼仪是互联网使用者在网上对其他人应有的礼仪，真实世界中，人与人之间的社交活动有不少约定促成的礼仪，在互联网虚拟世界中，也同样有一套不成文的规定及礼仪，即网络礼仪，供互联网使用者遵守。忽视网络礼仪的后果，可能会对他人造成骚扰，甚或引发网上骂战或抵制等事件，虽然不会像真实世界动武般造成损伤，但对当事人也不会是一种愉快的经验。一些公众人物在媒体镜头面前，在出席签名售书或各类演出活动时，满身华服，正襟危坐，笑容可掬，谈吐得当。可是，为何到了网上就不再顾及礼仪和修养，出言不逊呢？不排除有的人是为了语出惊人，通过骂战来博取“眼球效应”，追逐个人商业利益。殊不知，骂战之下，当事人的知名度提高了，但增添的大多是“负效应”。更多的公众人物是因为对一些事物愤愤不平，主动掀起骂战，或是对别人的“挑衅”给予“有力回击”。似乎骂得越狠，就越显示自己的“真性情”；骂得越难听，越能淋漓尽致地表达自己的观点。骂了人，出了口恶气，可是网络并不会将公众人物“隐匿”起来，反而会将骂战效应以几何倍数升级，把当事人推到舆论的风口浪尖。正如一首诗中写道，“你站在桥上看风景，看风景的人在楼上看你”。

很多时候，网络并不是虚拟世界，而是现实生活的另一种载体。我们上网，写评论，发微博，都要保持一定的理性，除了发表自己观点，还要兼顾别人感受。公众人物就更是如此，有的微博粉丝多达数十万、上百万，其一言一行广受社会关注，还可能被青少年模仿。所以，身为明星、学者，在网上说话不能信口开河，想骂人就骂人，表达观点时要避免口号化、情绪化、标签化。心中有不平，可以诉说，但应该头脑冷静下来理性地诉说；有不同观点，可以反驳，也应该在深思熟虑后有理有节地反驳。所谓“有德者必育言”，这是公众人物应该具备的社会责任意识，也是对自身形象的维护。

其实，无论是明星还是普通人，在上网时都应遵守“网络礼仪”。与现实生活中人与人交流沟通一样，网上沟通同样存在着道德规范和文明礼仪。网络礼仪要遵循彼此尊重、容许异议、宽以待人、保持平静、与人分享的原则。许多道德准则网上网下是相通的比如，当着别人的面不能说的话在网上也不要说；珍惜别人的时间，在提问题以前，自己先花些时间搜索和研究；平心静气地争论，以理服人，不要人身攻击；在论坛、博客等发帖时尽量斟酌一下用词等。可以看到，随着网络日益发达，网民群体也日渐成熟与理性。有调查显示，越来越多的网友在面对网络骂战时，并不是一味地去盲从，偏听偏信，而是有自己的判别标准和思考立场。越来越多的网民开始反感炒作型争论，青睐学术型争论。有网友表示，以前追捧网上那些过激言语，但慢慢地就觉得这样的争吵除了发泄情绪，没有什么意义，现在反而会去“顶”一些有见地、理性的分析帖子。

孔子曰“质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子”，意思是性情过于直率就显得粗鲁，礼仪过于恭敬就显得虚浮，恰当的性情与礼仪，才是成熟的人该有的样子。礼仪文明是中国传统文化的重要组成部分，在网络时代，我们有必要学会在网上“有话好好说”，把“文质彬彬”作为追求的目标。

请参考教材中关于网络礼仪的内容作答。

2.礼有一个核心，叫做自谦而敬人。为了凸显这种尊敬，往往要自谦，所以古人见面的时候，张嘴就是礼：阁下以为如何。我在香港工作过一段时间，香港学校给家长的通知书，不会出现你啊、我啊这样的字眼，都是“贵家长”“敬启”“奉告”这样一套规范的话语体系。由于礼仪失序，现在闹笑话的事情可不少。甚至有些颇有层次的人，在介绍家属的时候，都自称“我夫人”。“夫人”是别人的敬称，自我介绍应该是内人、内子。最近还有个事情让我特别感慨，现在年轻人连亲戚之间该怎么称呼都不知道了，结果年前有张“亲戚关系图表”在网上受到热烈追捧。这说明，且不说社会上的交往了，就连亲友称呼现在大家都弄不明白了，可见重建礼仪文化之紧迫。上面是清华大学彭林教授说的一段话，请运用社交礼仪的相关知识做出分析。参考答案：

就连亲友称呼现在大家都弄不明白了，可见重建礼仪文化之紧迫。其实，礼仪是实现中国人自身和谐、人际和谐的一种重要途径。中国人讲究伦理道德，人与人之间有辈分之分。对象不同，礼节也不同。在今天中国经济社会已经发展到了一定阶段的情况下，是时候该好好清理一下我们的传统礼仪——哪些在今天还能用，哪些应该作改进。同时，像韩国、日本，包括华人非常多的马来西亚，他们生活中还保留了哪些中华传统礼仪，我们也可以做一个参照。盲目照搬古礼那一套也不科学，礼仪只有符合时代、顺应潮流，获得民众认可，才有可能化为实实在在的风俗和日常行为规范。我们提出建设和谐社会，这非常重要。但人与人之间如何实现和谐，个人身心如何方能和谐呢？其实，礼仪是实现中国人自身和谐、人际和谐的一种重要途径。古人认为，人与人之间的尊重和谐，首先要从我做起，从称谓、语言、肢体动作上表现出来，让对方感受到，同时也希望得到同样的回应与对待。这就叫“我敬人人，人人敬我”。今天，很多人对礼仪的功能和重要性没有一个清醒的认识，以为就是形象工程、形式主义。以至于现在每逢重大 盛会，都可以看到培训礼仪小姐的浩大声势。似乎展示文明形象，只要礼仪小姐就行了。这种礼仪文化，是一种博物馆文化。真正的文明，应该体现在每一个社会成员身上。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！