# 2024年初级社会工作实务考试真题案例

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-03-31

*第一篇：2024年初级社会工作实务考试真题案例2024年初级社会工作实务考试真题案例一（上）http://发表日期：2024-7-27中大网校网络课堂免费试听一个大学毕业、有着稳定收入、美满家庭的刘先生变成残疾人后社工如何帮助他。一，优势...*

**第一篇：2024年初级社会工作实务考试真题案例**

2024年初级社会工作实务考试真题案例一（上）

http://发表日期：2024-7-27中大网校网络课堂免费试听

一个大学毕业、有着稳定收入、美满家庭的刘先生变成残疾人后社工如何帮助他。

一，优势介入的四个方面

二，介入策略

参考答案：

（一）问题的陈述和分析（接案和预估）：针对该案例对小岳的身体、心理、社会适应能力进行全面分析，刘先生目前面临的主要困境有：无法接受残疾的事实，心情很糟糕；生活无法自理，难以适应日常生活；无法面对家人；无法从事原来的职业，失去经济来源，需要新的职业规划。

（二）服务计划的制订：

目的：适应残疾人生活，树立自信心，增强社会适应能力。

目标：调适心理，接受残疾事实；学会生活自理；重新适应家庭生活；未来职业规划。介入计划和介入系统：

①危机介入。使小岳及家人接受残疾事实，介入系统：本人、家人。

②日常生活的介入。使小岳适应残疾状态下的日常生活，介入系统：康复治疗师、家人、邻里、社区。

③家庭介入。改善家庭关系，协助建立和谐家庭，增强家庭成员的支持力，介入系统：家庭。④职业规划介入。使小岳重新找到合适职业，提高社会地位和适应能力。介入系统：政府、原来的就业单位、社区。

（三）计划的实施：按照服务计划，开展介入活动，实现服务目标。具体介入活动：直接介入：①社工对小岳进行心理辅导，疏导情绪，让其接受残疾事实。

②提供康复信息和资源，协助制定康复计划，改造家居环境，学会日常生活技能。

③进行家庭调适，重建和谐家庭。妻子和女儿都要进行心理调适，接受家人残疾的事实，重新进行角色分工，协助妻子扮演家庭的核心人物，调整家庭结构，提高家庭成员的互助

能力，重建和谐家庭。

④帮助小岳了解政府对残疾人就业的支持政策，发掘小岳当前的就业优势，探究原来就业单位的潜在就业岗位，协助小岳进行职业规划。

间接介入活动：整合各方资源，如家庭、亲属、朋友、邻居、社区、原单位同事、政府，采取联合行动，提高小岳的生活自理能力，增强其社会适应能力，帮助其进行合理的职业定位。

（四）评估、结案：采用过程评估和结果评估相结合的方法。过程评估就是针对方案设计及执行进行全程跟踪、评价；结果评估的指标包括：小岳的心理健康状况、家居生活自理能力、家庭关系、就业和经济收入、社会参与度等。在评估的前提下，作出明确的结案决定：继续服务或中断专业关系。

为外来工子女设计同在蓝天下方案

用通用过程模式，写一份计划书。

关于同在蓝天下的外来工子女问题的方案设计，应参考以下两题的方法：

你所在的社区有许多外来务工者子女，他们白天在学校学习，回家后就没有人看管照顾，平时的课余生活也比较单一。请针对这些外来务工者子女，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

外来务工者子女遇到的问题包括课余生活比较单

一、没有入辅学习、缺乏和父母的交流等。

(二)方案设计

根据上述外来务工者子女的需求，设计出社区服务方案，其中包括：

I．方案目标：丰富外来务工者子女的课余生活，使其拥有更好的生活和学习环境。

2．方案实施策略：

(1)增加孩子与父母的交流，提高家庭系统的支持作用；

(2)定期组织外出活动，让孩子们了解城市的变化；

(3)联系社区志愿者队伍，定期为孩子们提供学习辅导；

(4)利用社区其他资源为孩子们提供服务(如，安排晚托班、提供膳食等)。

3．方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4．方案评估：包括外来务工者子女和家长对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

假如你是一名社区社会工作者，你所工作的城市社区里有许多沉迷于网络的中学生，他们往往结伴“泡”网吧，针对这些中学生的行为，拟订一份社区服务方案。

答题要点：

(一)问题的陈述及分析

沉迷网络的中学生会面临学业、家庭关系、个人升学、身心健康等一系列问题。

(二)方案设计

根据上述中学生的行为，设计出社区服务方案，其中包括：

1．方案目标：协助网瘾青少年消除网瘾，提高学习的主动性和积极性，帮助其处理家庭关系，使其拥有健康、安全、充实的社区生活环境。

2．方案实施策略：

(1)为中学生提供戒除网瘾的治疗；

(2)充分利用社区活动室及社区学校的资源，为这些中学生提供活动场所；

(3)组织这些中学生成立社区志愿者队伍，利用课余时间开展社区服务，从中获得价值感和成就感；

(4)成立志愿者团队，为他们提供必要的课业辅导。

3．方案执行：主要包括整合社区资源、提供服务、监督执行进度、处理危机等。

4．方案评估：包括中学生对服务的满意度、方案执行情况及效果评估。

**第二篇：2024社会工作实务(初级)考试真题**

2024年4月全国社会工作者职业水平考试

助理社会工作师(初级)

社会工作实务试题

一、单项选择题(共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意)

1．对于立一等功的烈士、因公牺牲军人、病故军人，其遗属在应当享受的一次性抚 恤金的基础上，增发()。

A．25％

B．30％

C．25％D．15％

2．在对生活境遇不良的儿童实施救助的过程中，（）服务的目的在于防止儿童

被虐待、忽视及被剥削，并加强家庭的功能。

A．支持性

B．保护性

C．补充性

D．替代性

3．社会工作者改善救助对象的劳动就业环境属于贫困救助中（）层面上的社 会工作。

．

A．个人适应

B．社会结构调整

c．个人改善

·D．社会结构规范

4．社会工作者重点了解救助对象无力、无助、无望的心情，并给予辅导和增能，使他们能够有信心掌握自己的命运和未来，也能有效阻隔贫穷文化代际相传，这属于（）策略。

．

A．就业辅导和职,\_lk-~ll练中的短期策略

B．就业辅导和职业训练服务的宣传策略

C．就业辅导和职业训练中的长期策略

’

D．就业辅导和职．\_lk-／．)lI练之前的增能策略

5．在贫困救助中，下列属于社会工作者在个人改善层面上的社会工作的是()。

A．提高最低工资标准

B．消除劳动力市场的就业歧视，推进救助对象劳动就业保障性政策性的制定 和执行

C．推动服务对象的就业和经济自主，提升救助对象的人力资本

D．倡导救助对象通过劳动就业解决自身困难

6．家庭生命周期理论最早由汉森和（）提出。

A．米尔斯

B．帕森斯

C．希尔

D．汉密尔顿

7．按照杜瓦尔的家庭生命周期理论，如果一个家庭有生活不能自理的残障子女，那么这个家庭始终处于（）期。

A．育儿期

B．学龄前期

c．学龄期

D．青少年期

8．在我国开展社区社会工作的组织机构，不包括下列选项中的（）。

A．街道办事处

B．社区委员会

c．社区学校

D．社区服务中心

9．在现阶段的我国城市社区中，社区社会工作人员队伍主要是指（）。

A．专职社区工作者、社会工作者、社区居民

B．专职社区工作者、社会工作者、社区志愿者

C．专职社区工作者、社区居民、社区志愿者

D．社区居民、社会工作者、社区志愿者

10．在某少年宫工作的社会工作者小刘，为一些存在亲子冲突的家庭设计了亲子

平行沟通小组。以下表格所列的上组活动计划中，与父母组的“分析聆听的障碍”活动相 对的应该是子女组的（）活动。I

父母组

j ’

子女组

I l订立目标、相互认识l订立目标、相互认识l 1 分析聆听的障碍

{

I }

跨组交流

{

跨组交流

l I

情绪控制

J 回应批评的技巧

I l 处理冲突的方法

f 处理冲突的方法

i I

跨组练习

f

跨组练习

l 1

分析总结

分析总结

I

A．学习做个好孩子

B．建立同辈群体支持

C．学习同理的表达

D。学习表达的技巧

11．为了促进青少年与家长之问的沟通，社会工作者小王为社区内青少年的父母

开办了亲子辅导小组，让家长学习亲子沟通技巧，同时建立家长间的互助关系。该小组 工作属于（）青少年服务。

A．发展性

B．预防性

C．治疗性

D．补救性

12．社区青少年小琴半年前参加了所在街道的东方社区信息苑活动，这是由市委

宣传部等多部门联合推出的集电子政务、数字电影欣赏、数字图书阅览、远程医疗服务

等功能于一体的综合信息服务项目。青少年社会工作者与信息苑建立起了相互合作的

网络关系，为像小琴一样的衽区青少年提供了包括就业培训、就业技能辅导等多方面的 服务。这个案例体现了()。

A．社会工作行政在青少年社会工作中的运用

B．社会工作研究在青少年社会工作中的运用

C．社区层面社会工作方法的运用

D．群体层面社会工作方法的运用

13．卫玲出生后，因为父母工作忙，把她送到乡下，由爷爷、奶奶照顾。爷爷、奶奶一

直希望有个孙子，就把卫玲当男孩养。8岁时，卫玲回到父母身边。母亲开始没有在意。

但在卫玲13岁进入初中后，母亲发现了问题，开始刻意地改变卫玲的行为，母女问常为

此出现冲突。学校里的同学也对卫玲不一样的装束和行为表示不理解，有时甚至取笑

她。卫玲为此感到非常沮丧，主动来见社会工作者。社会工作者评估卫玲的问题后，准备 介入的主要角度应该是帮助卫玲（）。

A．加强自我同一性

B．接纳自己身体和容貌

C．改变人际间的冲突

D．建立个体的价值体系

14．王大爷生活不能完全自理，一直由儿子小王照顾。最近，王大爷经常责骂儿子

照顾不周，小王很苦恼。社会工作者安慰小王，并和他一起分析老年入的心理特点，使他

更好地理解了王大爷。此案例中，社会工作者的工作属于老年社会工作中的()服务。

A．身体健康

B．处理认知与情绪问题

C．精神健康

D．维护社会支持网络

15．张老伯因中风住院，经过一段时间治疗，病情好转，正在恢复之中。张老伯希望

能出院回家，并继续进行康复治疗和训练。为了让他出院后既能得到很好的照顾，又能

继续康复治疗，社会工作者小王与张老伯的家属、社区的相关机构联系后，为他出院后 的照顾做了安排：张老伯住在家中，每天上午由家属送他去社区康复中心进行康复治疗

和训练；下午由康复中心的工作人员送他去社区日间照顾中心；傍晚再由日间照顾中心

工作的邻居顺便送他回家。小王为张老伯所做的照顾计划属于（）c

A．社区照

B．邻里照顾

C．机构照D．家庭照顾

16．军人小兵为救落水儿童献出了自己的生命，此时离他复员还有不到一个月的

时间。小兵父母年事已高且只有小兵一个孩子。“白发人送黑发人”使他们悲痛欲绝。小

兵的父亲一病不起，母亲神情恍惚，觉得生活失去了希望，几次试图自杀。这时，社会工 作者应为这个家庭首先提供（）服务。

A．精神支持

B．经济援

C．危机干预

D．心理辅导

17．社会工作者小平为社区内的低龄老年人设计了一个服务项目，运用艺术治疗

方法为老年人开展有益身。心的治疗性服务，在活动的设计上，小平应选择（）。

A．带有创意的表达性活动

B．有较复杂工艺的活动

c．有益于老人健康的简单活动

D．带有竞争性的活动

18．社会工作者小东的第一个个案辅导对象是王奶奶。王奶奶子孙都在国外，每年

仅回国看望她一次，她因而感到自己被子孙抛弃，心中闷闷不乐觉得生活没意思。在辅

导过程中小东常常带着水果去看望王奶奶，给了王奶奶极大的精神慰藉，并在不知不觉

中把王奶奶当作自己的亲奶奶看待。小东目前的状况可能是出现了（）。

A。透支现象

B．耗竭现象

c．移情现象

D．反移情现象

19．女性常被认为是“温柔、贤淑、细心”的，这是由于（）。

A．女性生理特点所致

B．女，}生心理特点所致

C．女性社会角色所D．社会文化构建所致

20．妇女社会工作是为妇女在自我成长过程中，在参与政治、经济、社会、文化和家

庭生活过程中遇到的群体或个体问题而开展的服务工作。下列不属于妇女社会工作者 目标的是（）。

A\_将性别意识纳入决策主流

B．以女权主义指导妇女发展

c．建立健全维护妇女权益的法律体系

D．解决妇女遇到的现实问题

21．张女士婚后经常遭受丈夫的暴力。她的丈夫常常因为一点小事就拳脚相加，张

女士遭受到的暴力越来越频繁。也越来越严重。一次张女士带着满身伤痕到社会工作服

务站求助，指着脖子上的勒痕说她丈夫企图用绳子勒死她，她拼命挣脱才跑了出来。这

时社会1二作者正确的处理方式是（）。

A．请律师找她丈夫商谈离婚事宜

B．应张女士的要求，将她安置到庇护场所

C．劝说她不要激怒丈夫，先回家再说

D．与她一起找她丈夫理论

22．’王女士的丈夫有发婚外情，常不回家，但又不想离婚。王女士十分痛苦。前来求

助，丰\_1：会工作者合适的处理是（）。

A．感受王女士的痛苦，陪同她一起哭泣

B．告知现代社会婚外情现象很普遍，不用太担心

c．讲某妇女离婚后生活更幸福的故事，引导王女士向她学习。

D．倾听王女士诉说痛苦感觉，给予情感支持

23．赵女士在某国有企业工作了近二十年，近期由于企业效益不佳，她被分流下

岗，家庭收入急剧减少，赵女士情绪很低落。为帮助赵女士振作精神，社会工作者采取了

优势视角的工作策略。社会工作者下列的回应属于优势视角的是（）。

A．我们生活中随时都会遇到困难和挫折，想开点

．B．现在下岗的刈艮多，你下岗是暂时的，别着急。总会找到工作的

c．其实你没有做到未雨绸缪，如果早点准备，提高自己能力，你可能不会下岗

D．下岗给你带来困难，但也可能是机会，依你的能力和长处，会有更好的发謦

24．因心理、生理或组织构造及功能方面的丧失和异常，不同类型的残疾人具有不

同特点。比如，肢体残疾人出行要依靠他人协助，或需要使用轮椅。该情况表明肢体残疾 人（）。，A．对于外部世界的知觉范围受到严重限制

B．与他人沟通交流的渠道受到限制，能力严重受损

c．自理生活和参与社会活动存在较大障碍

D．思维和行为方式与常人之间有很大差异

25．与个案工作和小组工作相比，社区工作方法更注重从较为宏观的层面评估残

疾人的需求，使其有更好的康复和发展机会。运用社区工作方法为残疾人提供服务以达 到（）的目的。

A．探求个人和家庭整体需求

B．倡导残疾人社会正常化

c．为残疾人群体提供情绪支持

D。帮助残疾人建立互助小组

26．某社区贫困家庭有位10岁脑瘫儿童，父母双双下岗，家境贫函，无钱支付高昂 的康复医疗费，也无力送孩子读书，长期封闭的生活环境造成孩子性格孤僻、内向，存在

较严重的心理问题。社会工作者小刘经过需求评估，认为（）需要不是该残痰儿童当 前的主要需要。

A．医疗康复

B．基本生存

C．接受教育

D。价值买现

27．社会工作者小张将社区lO位智障儿童组成一个互助支持小组，加强家长的支

持体系建设，使家长之间建立友谊、互助支持、充分发掘自身资源。为整合并充分利矸j这

些资源，小张以下介入策略不恰当的是（）。

A．让组员分担彼此无助的心情，产生共鸣

B．带领组员向政府请愿以争取更多

争源

c．帮助组员发现自身及他人的优势与．月b力

D．协助调剂剩余物资建立互助平台

28．社会工作者小李为区内的企业家开办小组活动，希望通过宦1专残疾人的权益

保障法、展示残疾人的各种能力，消除企业家长期形成的“残疾人无能”的观念，达到促

进残疾人就业的目标。上述案例中，小李运作的帮助残牧人的措施属于i

j的范畴。

A．医疗康复

B．教育康复

C，职业康复

l，．社会康及

29．为促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，矫正社会工作通过介入行动，主要应满足矫正对象（）的需要。

A．基本生活保障

B．教育权益保障

c．就业培训

D．再社会化

30．通过与服务对象及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关服务对象背

景的调查报告，提交法院作参考，这是矫正社会工作者在服务对象()的主要工作职责。

A．司法判决前

B．监禁场所中

c。社区矫正中

D。服刑期满后

31．王明今年40出头，正义感很强，好打抱不平。在一次见义勇为时，王明行为过

当，致犯罪嫌疑人重伤，被判有期徒刑三年，缓刑三年，是社会工作者老李的服务对象。

王明对自己被判刑非常困惑，情绪低落。面对王明的困惑，作为社会工作者，适当的做法 是（）。

A．劝他在缓刑期间少管闲事，好好反省自己

B．肯定他见义勇为的行为，使其能够肯定自己

C．对他的问题不作正面回应，防止他情绪波动

D．指出他冲动好斗的性格特征，让他反思自己的行为

32．25岁的小伟，从职校退学后一直在酒吧工作，因受客人中吸毒人员的影响而染

上毒瘾。小伟父母知道后十分着急，手足无措，向社会工作者求助。社会工作者第一次上

门时，小伟正在家中自行戒毒，大热天裹着棉被仍然打哆嗦。此时，社会工作者为了与小 伟建立专业关系，合适的做法是（）。

A．告诉小伟生理脱毒可能出现的感觉以及戒毒的相关资源

B．与小伟谈论其兴趣爱好以转移他的注意力

c．与小伟共同回顾其成长经历以找出成瘾原因

D．了解小伟心中对父母的看法以强化家庭支持

33．38岁的王某因犯盗窃罪被判服刑5年。王某人狱后，妻子与他离婚。最近王某

被假释出狱，成为社区矫正的对象。王某出狱后发现前妻已卖掉原先的住房，带着儿子

回了娘家，前妻拒绝王某与儿子见面。王某只能与年迈多病的母亲住在一起，生活十分 窘迫。在找工作屡遭失败后，王某对社区矫正的监管措施产生了抵触情绪。根据有重点、分步骤地制订矫正工作计划的原则，社会工作者当前首要的介入行动目标应是（）。

A．宣讲社会矫正的意义，使王某提高认识，服从监管

B．安排王某参加就业培训．实现成功就业

c．协助王某获得城市最低生活保障维持基本生活

D．做王某前妻和儿子的工作，建立其父子联系

34．优抚工作中的抚恤是国家和社会对残疾军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属等

抚恤对象按照（）给予的抚恤金优待。

A．当地规定的标准

B．当地最低生活保障标准

C．国家规定的标准

D．国家规定的最低生活保障标准

35．伤残军人张某因意外致残退伍，当地民政部门根据他的身体状况安排他到残

联工作。张某工作十分认真，但常常发脾气，领导收到很多人对他的投诉，因而建议他求

助社会工作者。社会工作者了，解到，由于残疾，张某内心非常自卑，一次恋爱失败后再不 愿尝试新恋情。针对张某目前的问题，社会工作者采取（）方法来帮助他比较合适。

A．社会行政

B．社区工作

c．小组工作

D．个案辅导

36．N市第一军休所安置了40名军队离退休老干部，他们原先大多属于同一部队，有专业技术和特长，大部分身体健康，有从事力所能及工作的愿望。于是，军休所的社会

工作者组织了老干部志愿工作队，并为老干部服务社会牵线搭桥。老干部中有的受聘担

任中小学少先队大队辅导员，有的作为专家顾问为社区的环境建设出谋划策。在上述案

例中，社会工作者的工作具有（）的功能。

A．发挥军休干部才干，促进其社会实践参与

B．利用社会资源，拓展安置渠道

C．发挥军休干部专长，增加个人收A．D．利用社会资源，展示军体干部风采

37．对于有问题的家庭，从系统论的角度看，家庭社会工作的核心目标是（）。

A．给家庭提供经济援助

B．给家庭提供情绪疏导

C．帮助家庭恢复其社会功能

D．帮助家庭协调家庭关系

38．小丽的丈夫在企业改制中下岗了，没有一技之长的他找工作很难，每天借酒浇

愁。小丽好面子，常常骂丈夫无能，而丈夫则对他拳打脚踢。后来，小丽干脆不理丈夫，有

什么事让儿子通知丈夫，在外面不顺心就拿儿子出气。该家庭结构属于（）。

A．倒三角

B。三角缠

C．越俎代庖

D．纠缠与疏离

39．社区治安有很多内容，其中，通过对社区内的市场、繁华场所和学校门前秩序 的维护和管理，营造良好的社区生活与工作环境，这属于（）。

A．治安防范

B．事故预防

C。社区矫D．维持秩序

40．现阶段我国社区教育的内容有很多，其中对居民进行居室布置、家庭关系及家

庭沟通，生话理财等与家庭生活有关的教育属于（）教育。

A．社会公德

B。家庭生活

c．生命健康

D．文化科学

41．老杨第一次跟着老乡来到城里的建筑工地打工，由于包工头携款逃走，老杨没

有拿工资并已身无分文，于是来到救助站寻求帮助，此时，社会工作人员从专业角度提 供的合适帮助应是(。)。

A．帮助他一起分析面临的情况

B．对他进行专业的心理辅导，劝他接受事实

C．自己为他买返乡车票，把他送回家

D．按照他提供的线索，追寻包工头为他讨还工资

42．在中国城市的区、街、居等社区范围内，在社会工作的价值观和理论知识指导

下，运用社会工作的方法和技巧，为全体社区成员尤其是特殊困难群体提供专业服务。这里指的是()。

A．社会救助社会工作

B．家庭社会工作

C．学校社会工作

D．社区社会工作

43．每一个社区成员都有自己的价值、尊严、需要和权利，都值得并需要被尊重和

关怀；每一个社区成员都有成长向上的能力和动力，需要得到认可和激发；建设和谐社

会是每一个社区成员的责任和义务，每一个社区成员都有为建设和谐社会作贡献的愿

望。这里指的是社区工作价值观中的（）。

A．关于人的价值理念

B．关于社会的价值理念

C．关于工作的价值理念

D．关于社区的价值理念

44．社会服务根据提供机制的正式程度，可以划分为三类：第一类是非正式的服

务，第二类是准正式的服务，第三类是正式的服务。以下属=f正式服务的是（）。

A． 社区和企业之间的相互服务

B．政府为民政对象提供的服务，政府为社区提供的服务

C．居民个人为社区提供的服务，人际间的相互服务等

D．社区为居民提供的服务

．15．作为社会保障体系的一项重要内容，（）是一种新型的社会救助制度，从操

作角度看，也是目前和今后基层社区社会救助工作的最基本任务。

A．社区居民保险制度

B．社区居民福利制度

C．一老一小医疗保险

D．社区居民救济制度

46．运用社会工作的理论和方法，对社区范围内的违法犯罪人员及刑满释放人员

提供专业服务，实现矫正其思想和行为，防止再违法犯罪的目标。

以上这句话是针对社区治安的（）内容而言的。

A．法制教育，B．人民调解

c．社区矫D．维持秩序

47．社会工作者晶晶在一家家庭暴力庇护所工作。在这受虐妇女服务过程中，她发

现这些服务对象常受传统观念的束缚，忍气吞声，委曲求全，有的甚至认为被打是自己 的错，因此，晶晶认为在目前可提供的诸多服务中，较为紧迫又适合的服务是（）。

A．建立家庭内支持系

B．增强社会支持网络

C。学习自我保护方法

D．加强自我认知辅导

48．小李是一名学校社会工作者，最近打算为有行为问题的学生提供小组工作服

务。班主任老师问小李什么叫“行为问题”，她向班主任老师解释道：学生的行为问题是 指在其成长过程中经常表现出来的与社会化要求和社会行为规范不相符合的不利于个 体健康成长的()。

A．外显行为

B．失常行为

c．内隐行为

D．超常行为

49．小莹是一个从农村来到城市的初二学生，因方言问题，上课不敢举手发言，同

时因自己成绩和同学有差距，认为自己很笨，很害怕与老师、同学交流。作为社会工作

者，会对小莹的情况，辅导介入的重点应放在（）。

A．人际沟通能力培养

B．朋辈交往能力的提升

c．自信心方面的训练和提高

D．情绪调节方面的辅导

50．学样社会工作者小林最近听到他所服务的学校班主任王老师多次反映，说她 的班里有个叫大勇的学生近来举动很反常，要么一个人闷闷不乐，要么就很容易对同学

发脾气，她希望小林能给大勇辅导。小林在给大勇做辅导时，首先应（）。

A．进行需要评估

B．建立专业关系

C．进行问题评估

D．拟定服务计划

51．从教育功能角度分类，社区教育包括控制式社区教育，解放式社区教育和

（）。

A．文化式社区教育

B．环保式社区教育

’

C．补偿式社区教育

D．伦理式社区教育

52．社会工作者在社区中举办了一项“爱护社区，爱护地球”的活动，鼓励居民节约

能源，减少生活垃圾，内容包括绘画比赛，标语创作比赛等。这类活动属于（）。

A．社会公德教育

B．文化科学教育

C．家庭生活教育

D．生命健康教育

53．近年来，生活小区内养狗的居民越来越多，其中部分居民遛狗时不系绳子，草

地上随处可见狗粪，引发了一些社区居民间的矛盾。社会工作者为帮助社区居民采取的 介入行动中，不适当的做法是（）。

A．进行社区探访，了解养狗引起的问题

B．与居民沟通，疏导他们的不满情绪

C．制定“宠物粪便污染环境罚款制度”

D。组织居民共同商讨，制订“养狗行为准则”

54．社会工作者小林服务的社区经常发生邻里纠纷，影响人际和谐。小林运作社会

工作的专业加强社区居民沟通，调解邻里纠纷，帮助居民创造和谐的社区人际环境。在

下列方法中，与该目标的达成无直接关联的是（）。

A．组织居民间的互助交流活动，增进相互了解、B．经常走访居民家庭，了解居民需求

C．及时调解、处理邻里纠纷，避免冲突升级

D．处理邻里冲突以后，进一步进行跟踪服务

55．某社区地处城乡结合部，有大量外来人口租住在社区内。一段时期以来，社区

内居民财物被盗事件不断发生，社区治安成为社区居民反映强烈的问题，有些当地居民

甚至提出不允许外来人口在社区内居住，社区居民间相互不信任的气氛弥漫在社区

内。为此，社会工作者小何深人至0社区居民中，通过社区居委会召开居民大会，经居民讨 论成立了由本地和外来居民共同组成的治安巡逻队。此案例中，社会工作者所做的工作 达到的效果是()。，A．促进社区居民团结互助，加强社区治安防范，B．通过调解社区居民纠纷，促进邻里和睦

C．通过矫正社区居民错误想法；防止违法犯罪行为’

D．借助制定规章制度，维护社区秩序

56．在医务社会工作中，社会工作者要为因疾病而面临危机处境中的病人及其家

属进行危机干预。在危机干预时，要强调介入的（）。

A．服务性

。B\_预防性

C．及时性

m长效性

57．社会工作者在医疗机构中通常以团队的形式开展工作。医务社会工作中的团

队合作是指。(‘)。

。．

．。

一

^

A．社会工作者之间的合作

B．社会工作者与院内其他专业人员的合作

C．社会工作者与社区的合作

D．社会工作者与患者家属的合作

58．某医院的社会工作者小申接到病人家属的求助，希望她参与处理一起病人与 医院的医疗纠纷。此时，小申的立场应当是（）。

A．站在病人的立场，协助处理纠纷

B．站在医院的立场，协助处理纠纷

c．代表医政管理部门，协调双方纠纷

D．站在第三方的立场，协助处理纠纷

59．w市爆发传染性肝炎，大批病人被感染并住进隔离病房。为遏制肝炎进一步传

染更多的人，该市某社区负责公共卫生事务的社会工作者首先应（）。

A．在社区公布病患的名单

B．开展防治肝炎的科普知识宣传

C．对病患进行个案干预

D．将病患者组织起来开展，J、组活动

60．小丁患有较严重的肾病，犯病时需要住院做透析，近来小丁病情不稳定经常人

院治疗。小T的父母以前也因为照顾小丁和医疗费等问题经常争吵，最近两人要么互不

理睬，要么开口就吵架，甚至还提到了离婚。小丁非常害怕，晚上睡不着觉。于是向医院 的社会工作者老李求助。老李接案后为小丁的家庭提供服务。综合考虑，老李此时介入

B．政府为民政对象提供的服务，政府为社区提供的服务

C．居民个人为社区提供的服务，人际间的相互服务等

D．社区为居民提供的服务

45．作为社会保障体系的一项重要内容，（）是一种新型的社会救助制度，从操

作角度看，也是目前和今后基层社区社会救助工作的最基本任务。

A．社区居民保险制度

B．社区居民福利制度

C．一老一小医疗保险

D．社区居民救济制度

46．运用社会工作的理论和方法，对社区范围内的违法犯罪人员及刑满释放人员

提供专业服务，实现矫正其思想和行为，防止再违法犯罪的目标。

以上这句话是针对社区治安的（）内容而言的。

A．法制教育

‘B．人民调解

c．社区矫正

D．维持秩序

47．社会工作者品晶在一家家庭暴力庇护所工作。在这受虐妇女服务过程中，她发 现这些服务对象常受传统观念的束缚，忍气吞声，委曲求全，有的甚至认为被打是自己 的错，因此，晶晶认为在目前可提供的诸多服务中，较为紧迫又适合的服务是（）。

A．建立家庭内支持系

B．增强社会支持网络

c．学习自我保护方法

D．加强自我认知辅导

48．小李是一名学校社会工作者，最近打算为有行为问题的学生提供小组工作服

务。班主任老师问小李什么Ⅱ旷行为问题”，她向班主任老师解释道：学生的行为问题是

指在其成长过程中经常表现出来的与社会化要求和社会行为规范不相符合的不利于个 体健康成长的()。

A．外显行为

B．失常行为

c．内隐行为

D．超常行为

49．小莹是一个从农村来到城市的初=学生，因方言问题，上课不敢举手发言，同

时因自己成绩和同学有差距，认为自己很笨，很害怕与老师、同学交流。作为社会工作

者，会对小莹的情况，辅导介入的重点应放在（）。

A．人际沟通能力培养

B．朋辈交往能力的提升

C．自信心方面的训练和提高

D．情绪调节方面的辅导

50．学样社会工作者小林最近听到他所服务的学校班主任王老师多次反映，说她 的班里有个叫大勇的学生近来举动很反常，要么一个人闷闷不乐，要么就很容易对同学

发脾气，她希望小林能给大勇辅导。小林在给大勇做辅导时，首先应（）。

A．进行需要评估

B．建立专业关系

C．进行问题评估

D．拟定服务计划

5L从教育功能角度分类，社区教育包括控制式社区教育，解放式社区教育和（）。

A．文化式社区教育

B．环保式社区教育

’

C．补偿式社区教育

D．伦理式社区教育

s2．社会工作者在社区中举办了一项“爱护社区，爱护地球”的活动，鼓励居民节约

能源，减少生活垃圾，内容包括绘画比赛，标语创作比赛等。这类活动属于（）。

A．芦会公德教育

B．文化科学教育

c．家庭生活教育

D．生命健康教育

53．近年来，生活小区内养狗的居民越来越多，其中部分居民遛狗时不系绳子，草

地上随处可见狗粪，引发了一些社区居民间的矛盾。社会工作者为帮助社区居民采取的 介入行动中，不适当的做法是（）。

A．进行社区探访，了解养狗引起的问题

B．与居民沟通，疏导他们的不满情绪

c．制定“宠物粪便污染环境罚款制度”

D．组织居民共同商讨，制订“养狗行为准则”

54·社会工作者小林服务的社区经常发生邻里纠纷，影响人际和谐。小林运作社会

工作的专业加强社区居民沟通，调解邻里纠纷，帮助居民创造和谐的社区人际环境。在

下列方法中，与该目标的达成无直接关联的是（）。

A．组织居民问的互助交流活动，增进相互了解

’

B．经常走访居民家庭，了解居民需求

C．及时调解、处理邻里纠纷，避免冲突升级

D·处理邻里冲突以后，进一步进行跟踪服务

55·某社区地处城乡结合部，：存大量外来人口租住在社区内。一段时期以来，社区

内居民财物被盗事件不断发生，社区治安成为社区居民反映强烈的问题，有些当地居民

甚至提出不允许外来人口在社区内居住，．社区居民间相互不信任的气氛弥漫在社区

内。为此，社会工作者小何深入到社区居民中，通过社区居委会召开居民大会，经居民讨

论成立了由本地和外来居民共同组成的治安巡逻队。此案例中，社会工作者所做的工作 达到的效果是()。

r

A．促进社区居民团结互助，加强社区治安防范

B，通过调解社区居民纠纷，促进邻里和睦

C．通过矫正社区居民错误想法；防止违法犯罪行为

D．借助制定规章制度，维护社区秩序

56·。在医务社会工作中，社会工作者要为因疾病而面临危机处境中的病人及其家

属进行危机干预。在危机干预时，要强调介入的（）。

A．、服务性

’B．预防性

。C．及时性

m长效性

57·社会工作者在医疗机构中通常以团队的形式开展工作。医务社会工作中的团

队合作是指()。

一

“

：、÷，．

A·社会工作者之间的合作

B。社会工作者与院内其他专业人员的合作

c·社会工作者与社区的合作

D．社会工作者与患者家属的合作．

58·某医院的社会工作者小申接到病人家属的求助，希望她参与处理一起病人与

医院的医疗纠纷。此时，小申的立场应当是（）。

A·站在病人的立场，协助处理纠纷

B．站在医院的立场，协助处理纠纷

c．代表医政管理部门，协调双方纠纷

D．站在第三方的立场，协助处理纠纷

59·w市爆发传染性肝炎，大批病人被感染并住进隔离病房。为遏制肝炎进一步传

染更多的人，该市某社区负责公共卫生事务的社会工作者首先应()n

九在社区公布病患的名单

B。开展防治肝炎的科普知识宣传

c-。对病患进行个案干预

D．将病患者组织起来开展，j、组活动

60-小丁患有较严重的肾病，犯病时需要住院做透析，近来小丁病情不稳定经常人

院治疗。小丁的父母以前也因为照顾小丁和医疗费等问题经常争吵，最近两人要么互不

理睬，要么开口就吵架，甚至还提到了离婚。小丁非常害怕，晚上睡不着觉。于是向医院 的社会工作者老李求助。老李接案后为小丁的家庭提供服务。综合考虑，老李此时介入 的主要目标应是()。

A．了解家庭的沟通状况，促进家庭的沟通

B．讨论小丁的病情及家庭的压力，协助家庭适应

C．了解小丁父母的夫妻关系，进行夫妻辅导

D．对小丁的家庭进行全面评估，继而进行家庭治疗

二、多项选择题(共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2以上符合题

意，至少有1个错项。错选，本题不给分；少选，所选的每个选项得o．5分)

61．接案是社会工作助人过程的第一步，主要工作和步骤包括（）。

A．了解服务对象求助的原因

B．选择帮助服务对象的方法

c．弄清服务对象求助的过程

D．初步评估服务对象的问题

E．与服务对象订立初步协议

62．学校社会工作者小于发现她所服务的学校中有许多父母长期在外省打工的

“留守儿童”，因而设计了促进“留守儿童”健康成长的服务计划。根据“考虑服务对象的 发展阶段和特点”的原则，小于选择的介入行动应包括（）。

A．促进学校、家庭关ii\"留守儿童”的三餐饮食营养

B．通过沟通技巧训练以提高“留守儿童”人际交往能力

c．鼓励并组织“留守儿童”参加勤工俭学活动以增强自立能力一

D．组织“留守儿童”与其父母亲子互助活动以维护亲情

E．为“留守儿童”的生活照顾者开办有关儿童生理、心理知识讲座

63·小沈是一位刚刚加入服务机构的社会工作者，他针对有网瘾问题的小学生草

拟了一份主题为“做祖国建设的合格接班人”的服务计划。内容包括：历史名人是怎样成

才的；学生的主要人生任务是什么；祖国需要怎样的建设者；生活中你最敬佩谁等。活动 的形式包括讲座、参观、游戏、同学互动、亲子互动等。机构的督导在肯定小沈计划优点 的同时，指导小沈按照服务计划制订的原则对服务计划进行修改完善，督导有针对性地 提出的修改原则包括()。

A．计划要有服务对象的参与

B．计划要与工作的总目的相符合

c．计划要考虑经济效益

D．计划要详细、具体和可操作

E．计划要随情况的变化而及时调整

64．儿童社会工作具有促进儿童发展的功能，并不是直接为儿童提供生活照料和

进行知识传授，它需要运作专业手法，达到（）的功能。

A．协助行为偏差儿童的矫治

B．减少儿童对父母的依附性

c．推动有关儿童的政策立法

D．增强儿童未来的经济独立性

E．促进儿童全面发展

65·小明今年9岁，写字常漏笔画，笔顺又经常出错，左右颠倒，学业成绩不佳。应

家长要求，社会工作者安排他人读社区中心的课外辅导班。有一天，辅导班的李老师向

社会工作者提出将小明调离辅导班的要求，原因是小明上课不专心，经常不交作业，还

常在课堂上睡觉。社会工作者此时适当的做法是（）。

A．与小明家长联络，请家长留意小明的学习情况

B．为小明配备电脑作为他学习的辅助工具 C．向李老师建议设立奖赏制度

D．将小明调离辅导班并安排个人辅导

E．了解小明阅读和书写困难的原因

66．除了心理发展视角外，也可以从文化视角对青少年进行研究。从文化视角来

看，文化叛逆青少年行为的特点主要有（）。

A．追求独特

B．惹是生非

C。不甘平凡

D．标新立异

E．不守纪律

67．小强17岁，已辍学多年。小强的父母工作和收入不稳定，也没有社会保障。困 家庭经济窘迫，小强没有完成初中学业就去工作了。工作中，包工队负责人欺负他年纪 小，常常克扣他的工资。这种经历使他对生活缺乏信心，人际沟通不太理想，对工作缺乏 积极性，不能持续就业，总觉得自己低人一等。负面的自我评价，使他变得退缩，没有勇 气接触外面的世界。为帮助小强，社会工作者为小强及其他有相似背景的青少年设汁了 一套生活辅导计划。该计划初期的介入策略包括（）。

A．创造就业机会，让这批青少年人实现就业

B．培养个人兴趣技能，发掘内在潜力

c．进行历奇辅导训练，提升生活动力

D．提供就业信息，帮助联系就业单位

E．协助重返校园，接受正规教育，增加竞争力

68．老年社会工作的目的之一是消除社会对老年人的歧视。以下表述中，不正确的 老年观有（）。

‘

A．随着年龄的增长老年人的生理器官在老化

B．随着年龄的增长老年人的思维能力在下降

C．随着年龄的增长老年人的角色在变化

D．随着年龄的增长老年人的工作能力在丧失

E．随着年龄的增长老年人的经验在增加

69．社会服务机构收到高奶奶的居家养老服务申请，机构督导志刚和新来的社会

工作者小丁前往高奶奶家为其做预估。他们来到高奶奶家时，看到屋里十分热闹，亲戚 朋友正在为高爷爷过生日。志刚和小丁恭喜高爷爷的寿辰，又与高奶奶另约了预估时间 后，便与高奶奶道别。离开高奶奶家后，志刚告诉小丁，在为老年人做预估时，应考虑（）。

A．经济效益

B．物理环境

C．老人的收入水平

D。预估的最佳时机

E．保密问题

70．妇女社会工作主要是以妇女为服务对象的社会工作，其工作内容涉及面很

广。以下针对全体女性人口的妇女社会工作有（）。

A．开办婚姻家庭小组

B．增加妇女维权意识

C．建立“打工妹之家”

D．对家庭暴力受虐者进行救助

E．倡导开展女性健康普查

71．15岁的小红在距家3公里的镇中学读初三，一次回家的路上，被一男青年性侵 犯。事发后，小红几次欲寻短见，家人向社会工作者求助。这时社会工作者应该（）。

A．处理小红在此事后的负面情绪

B．让小红描述被侵犯的细节以帮助取证

C．对小红进行全面评估并做危险I}生判断

D．向媒体披露争取社会同情与支持

E．征得小红同意生争取法律援助

72．残疾人社会工作者应该充分了解残疾人群体的社会处境，了解残疾人群体矗勺 生活经历，消除妨碍残疾人参与社会生活的环境和政策障碍。这体现了残疾人社会工作 的（）。

A．潜能视角

B．社会因素视角

c．抗逆力视角

D．优势视角

E．历史文化视角

73．社会康复主要是从社会的角度，采取各种有效措施，为残疾人创造一种适合其 生存发展的良好环境。下列属于社会康复的是（）。

A．帮助残疾人获得教育机会

B。鼓励残痰人参与社会政治生活

C．消除社会歧视，促进社会公平

D．促进无障碍设施建设

E．引导残疾人从事适当的职业

74．小曹是地处城乡结合部街道的一名社区矫正工作者，他负责帮教的社区矫正

对象中，大多是青少年。小曹了解到，当地社区人口混杂，黄、赌、毒现象严重，社会风气 低下，是造成青少年犯罪的重要原因，需要运用多种方法开展社区矫正工作。在小曹开 展的工作中，属于间接社会工作方法的有（）。

A．组织以“抵制诱惑，增强抗逆力”为主题的小组活动

B．以矫正对象为个案进行犯罪社会成因及对策的研究

c。倡导政府进行综合治理，改善社区环境

D．针对重点对象，运用家庭结构理论和方法进行帮教‘

E．挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作

75．吸毒无业人员老杜患有急性传染病独居于老城区的胡同社区中，生活困难、无 钱就医，求助于所在社区的社会工作者，虽然按国家政策他符合最低生活保障救助人

员，但街道办事处认为吸毒人员不能享有低保救助，因此不给老杜办理申请手续，社会 工作者担心，老杜若无钱及时就医，传染病会危及周围邻居，在各种情况下，社会工作者 可以采取的方法包括()。

A．尊重街道的决定，安抚老杜情绪

B．积极寻找其他社会救助资源帮助老杜

c．支持老杜以政策为依据自己去街道争取低保权利

i

D．向上级有关部门反映情况，请他们督促街道办事处执行最低生活保障政策

E．支持街道办事处的决定

76．家庭生活教育是我国家庭社会工作的重要内容，是一种具有预防和发展功能 的社会教育，家庭生活教育的主要目标是提升家庭生活质量，加强家庭现代化建设，社 会工作者在社会区中开展家庭生活教育方面的工作，主要包括（）。

A．调解婚姻矛盾

B．家庭发展规划

C．家庭生活管理

D．化解婆媳冲突

E．亲子关系辅导

77．／J、柔，女，14岁，父母在她6岁的时候出国读书，到她10岁时回国，这四年里，小柔一直与母亲生活，母亲将所有的精力都放在小柔身上，对她倍加呵护，父亲回来后，小柔因与母亲一起睡惯了，不肯单独睡，母亲也就依了小柔，每晚母女同睡，父亲看不惯 母亲如此宠爱小柔，夫妻俩时常发生争吵，小柔对此非常忧虑。前年，小柔被诊断为厌食 症。一家人非常着急，父母也不再争吵了，父母带小柔去过多家医院，但小柔的病总不见 好，医生建议小柔父母在为小柔治病的同时求助社会工作者，经过对小柔生病前的家庭 情况的了解，社会工作者发现，小柔的病可能与（）有关。

A．父女关系疏离

B，家庭成员过度保护

C．家庭成员对，j、柔的病过于关注

D．家庭解决冲突的能力不足

E．父母与孩子的界线不清t

、78．学校社会工作者小亮，到所服务的学校后，政教处主任给了他一份被老师认为 有“问题”的学生名单，小亮在为这些学生建立档案时，以下问题应该归入学生行为问题 的有（）。，一

r

A．学习适应障碍

B．同学关系紧张

c．违反校规

D．品德不良

E．非理性信念

‘

79．小琴是一名高二学生，以前成绩一直在班级里名列前茅，但自从上学期期末考 试成绩考的不理想以后，一直闷闷不乐，情绪非常低落，最近厌学的情绪非常严重，越来 越不喜欢学校，针对小琴的问题，作为一名学校社会工作者为她制定的个案工作目标可 能包括（）。

A。改变小琴过分看重分数的想法

B．培养良好的学习习惯和学习方法

．

C．改善与父母的亲子关系

D．改善与老师的师生关系

E．确立正确的学习目标和学习动机

80．随着医疗模式的转变；医疗机构对社会工作者的需要日益显现，医务社会工作 在医疗机构中的作用包括()。

A。为病人提供情绪支持和·心理辅导

B．为医务人员提供情绪支持和心理辅导

．c．为医疗机构寻找需要的资金和药物

D\_为患者寻找需要的服务资源

E．将医疗资源与社区资源相联结

参考答案。

一、单项选择题

1．C 2。’B 3．B 4．D 5．C 6。C 7．A 8．C 9．B 10．。D l 1．B 12．C 13．B 14．B 15．A 16．D 17。C 18．C 19．C 20，B 21．D 22．D 23．D 24．C 25．C 26．D 27．B 28．D 29．D 30．A 31．B 32．C 33．A 34．C 35．D 36．A 37．C 38．’B 39．D 40．B 41．D 42．D 43．A 44．D 45．A 46．A 47。D 48．A 49．C 50。D 51．C 52．B 53．C 54．B 55．A 56．C 57．B 58．D 59。B 60．D

二、多项选择题

6l\_ACDE 62．ABDE 63．ABDE 64．AE 65．ACE 66．ACD 67．BC 68．DE 69．ABCE 70．ABE 71．ACE 72．BE 73．ABCD 74．ACE 75．．BCD 76．ABCDE 77．ABD 78．ABD 79．ABE 80．ADF

**第三篇：2024社会工作者考试《初级社会工作实务》真题**

2024年全国社会工作者职业水平考试社会工作师(初级)社会工作实务试题(附答案及解析)

一、单项选择题(共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意)1．社会工作者小王接待了来机构求助的小李夫妇，在他们讲述问题后，小王介绍了机构的服务范围和要求，并且与小李夫妇协商问题解决的优先次序。小王的上述做法属于社会工作实务过程中的（）。A．接案 B．预估 C．计划 D．评估

2．张老师发现自己班上的学生小花最近总是闷闷不乐、情绪低落，于是带着小花来见社会工作者小江。小江在询问过程中观察到，小花一直低着头不说话，都是张老师在替她回答问题。

上述案例中，小花属于（）的服务对象。A．潜在 B．现有 12．自愿 D．外展

3．小红因婚姻问题前来求助。社会工作者小赵在仔细倾听了小红的叙述后，拟通过询问小红自己对问题的看法来明确问题。小赵的下列提问中．恰当的是（）A．“您认为自己的婚姻困惑是怎么出现的?” B．“您认为自己的婚姻可以怎样改善?” C．“您做过哪些努力来改善自己的婚姻?” D．“您对自己的婚姻有哪些期待?”

4．社会工作者小王正在开展一个震后伤残学生家长减压互助小组，督导要求她对小组过程的每一个环节分别做出评估。

为此，小王应向督导提供有关服务过程中的（）信息。A．服务网络 B．服务结果 C．介入对象 D．介入行动

5．小强是小学四年级学生。在学校经常欺负同学，小强知道这样做不对，但遇事时管不住自己。社会工作者为实施帮助小强的行为矫正计划，需要进行基线测量。

下列测量方法中，正确的是（）。A．观察小强目前是否欺负同学 B．观察小强目前欺负同学的次数 C．观察小强欺负同学行为的变化 D．观察小强欺负同学行为是否消除

6．社会工作者小李在与服务对象小强的面谈中了解到，小强上课经常走神，注意力很难集中，学习跟不上老师的教学进度。为此，小李与小强共同制定了改善小强学习状况的目标。下列目标中，恰当的是（）。A．减少小强上课走神的次数 B．提高小强的学习能力

C．延长小强上课注意力的集中时间 D．改变小强注意力不集中的习惯

7．从儿童社会心理发展的角度来看，幼儿时期的儿童需要完成（）人格的培养。A．信任 B．自主 C．勤奋 D．独立

8．某农村儿童早期综合发展干预项目中，社会工作者的工作内容之一是对儿童家长、社区医生、妇女工作者、志愿者以及普通村民开展培训，普及儿童权利知识，降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险。

从儿童社会工作的类型上划分，上述服务内容属于（）服务。A．替代性儿童福利 B．儿童保护

C．补充性儿童福利 D．儿童支持

9．小学一年级学生小刚，因父母入狱，没有亲戚照顾，无人抚养。为解决小刚目前的问题，社会工作者正确的做法是（）。A．联系民政部门．帮助小刚寻找领养家庭 B．招募社区志愿者作小刚的监护人

C．联系有关部门，帮助小刚寻找寄养家庭 D．劝小刚父母好好改造。争取减刑早日回家

10．某机构社会工作者小林在贫困山区实施“6～10岁儿童教育与发展项目”。在设计儿童成长需要评估表时，下列指标中应被纳入到该评估表中的是（）。A．家庭安全保障能力 B．家庭的社会历史情况 C．父母的基本生活照顾能力 D．儿童的身份认同状况

11．小李是儿童福利院负责家庭寄养服务的社会工作者．在对寄养家庭进行跟踪回访时，从村委会和邻居那里了解到，有一户寄养家庭的家长经常用讽刺、挖苦和侮辱性语言对寄养的残疾儿童进行管教。此时，小李应采取的正确做法是（）。A．向派出所报案 B．终止该家庭寄养 C．为家长提供培训

D．要求村委会严格监管 12．几名高三学生打算放弃高考，一起自主创业。他们的父母得知后非常着急，认为孩子只有考上大学才有未来。在多次与孩子沟通无果后．家长们向社会工作者小林求助，希望小林能劝孩子们放弃自己的想法。此时，小林可采用（）方法协助父母与孩子进行沟通。A．社会观护

B．为家长与孩子举办创业方法讲座 C．资源整合

D．为家长与孩子开办亲子平行小组

13．社会工作者针对社区内16～25岁人群不同需要，开展了下列活动：为学习困难青少年提供学习方法辅导：为待业青年提供求职面试技巧训练；为婚龄青年进行正确的婚恋观教育。

上述活动属于青少年社会工作中的（）服务。A．促进青少年成长发展 B．保障青少年合法权益 C．预防青少年违法犯罪 D．增强青少年心理健康

14．某高中毕业班选择毕业后工作的同学存在职业发展上的困惑。社会工作者小赵拟运用“生涯选择配合论”帮助这部分同学做生涯规划。小赵首先应协助同学们（）。A．提升职业所需的能力 B．分析职业发展前景与机会 C．掌控自己的内在世界 D．评估各种职业的报酬率

15．社会工作者小秦运用“父母、成人、儿童”自我状态觉察训练方法协助高一新生提高自我觉察能力。训练开始时，全体组员站在“儿童”圈内。当组员与其他组员沟通，说话语气从情绪化转向成熟理性，行为表现从抱怨转向理性地看待和解决问题后，该组员就可以（）。A．从父母圈跳到成人圈 B．从成人圈跳到儿童圈 C．从儿童圈跳到成人圈 D．从儿童圈跳到父母圈 16．85岁的刘爷爷独自一人生活，前不久因中风导致行动不便，身体日渐衰弱。子女担心他发生意外，打算送刘爷爷去养老院生活。但刘爷爷不愿去养老院，担心养老院的规定会影响自己的生活习惯。面对刘爷爷和子女间的意见分歧，社会工作者应采取的介入措施是（）。

A．引导刘爷爷改变生活习惯，适应养老院生活 B．尊重刘爷爷的决定。帮助他与子女协商解决问题 C．尊重子女的决定，劝刘爷爷去养老院

D．建议子女改变想法。请保姆在家照顾刘爷爷

17．某农村社区青壮年大多外出务工，留守、独居老人占社区老年人的比例很大，其中部分老人年老体弱，生活困难。为加强这些老人的非正式支持系统，社会工作者合适的做法是（）。A．为生活困难的老年人申请救助

B．招募和组建志愿服务队为老年人提供服务

C．请当地老龄委工作人员到社区宣传《老年人权益保障法》 D．请当地敬老院工作人员到社区做宣传以吸引老年人入住

18．社会工作者大智为失学、失业的青少年开展服务，拟根据“社会连接理论”组建一个小组。

大智设定的下列总目标中，正确的是（）。A．帮助青少年形成良好的行为习惯 B．协助青少年树立正确的就业意识 C．提高青少年的合作意识和能力 D．引导青少年更多地参与社会活动

19．丧偶多年的张大爷，因脑溢血导致半身不遂。张大爷的女儿长期独自照顾他的日常起居，近来感到力不从心，向社会工作者小林求助。

小林拟运用“家庭思维”方法为该家庭开展服务，其适宜的做法是（）。A．请专业康复人员定期上门提供家庭康复服务 B．邀请张大爷女儿参加照顾者支持小组 C．请社区志愿者定期探访张大爷家庭

D．动员张大爷入住养老机构．让女儿常去探望

20．随着年龄的增长，独居的张大爷身体机能逐渐下降，对买菜做饭感到力不从心。

在社会工作者小王为张大爷提供的各类服务中，属于社区照顾服务的是（）。A．联系送餐服务帮助他解决困难

B．护送他入住养老机构以获得专业照护 C．劝说他改变饮食习惯．选择方便食品 D．通过婚介机构为他征婚．找个老伴

21．社会工作者小王组建了一个面向独居老人的支持小组。在小组活动中，小王发现刘大爷因受到其他组员的言语攻击而烦躁不安。此时，小王首先应做的是（）。A．由刘大爷决定小组是否继续

B．请刘大爷想想不被组员接纳的原因

C．要求所有组员遵守保密原则，对组外保密 D．调解组员间的冲突，保护刘大爷免受伤害

22．社会工作者小李为一个有婆媳矛盾的家庭提供专业服务。小李了解到，这对婆媳在家务分工、晚辈教育、老人赡养、经济支配等很多方面存在矛盾。经过分析，小李认为，婆婆的“从夫居、养儿防老”观念是导致这对婆媳发生矛盾的深层根源。

小李的上述分析反映了（）对家庭的影响。A．传统性别制度 B．婆媳个人素质 C．传统性别角色 D．婆媳两代关系

23．社会工作者为协助做好社区的计划生育管理工作，与社区工作人员共同制定了一系列评估指标。

下列指标中具有社会性别敏感性的是（）。A．辖区内育龄妇女计划生育知情选择的比例 B．符合条件的育龄妇女采取长效节育措施的比例 C．对辖区内新婚夫妇进行计划生育培训的人次 D．对辖区内育龄妇女开展生殖健康培训的次数

24．某儿童福利机构在社会工作者提议下设置了收容弃婴的“安全岛”。一年来，在“安全岛”收容的婴儿中女婴占绝大多数。

这一现象提醒社会工作者应积极呼吁全社会共同关注女性（）的保障。A．教育权 B．生命权 C．特殊权益 D．生育权

25．盲人老钱带导盲犬上公交车，遭到部分乘客的反对。这一事件说明残疾人的（）应被重视。A．社区康复权 B．社会福利权 C．文化生活权 D．环境友好权

26．某乡的青壮年男性大多到附近煤矿打工，患尘肺病的人数较多。社会工作者了解到当地人正在练习的一套拳法特别有利于尘肺病人肺功能的改善，于是请当地人每天带领尘肺病人练习，取得了较好的效果。

社会工作者此种做法遵循了社区康复工作中的（）原则。A．因地制宜 B．因势利导 C．因陋就简

D．低成本、广覆盖

27．大伟因交通意外导致下肢瘫痪。外出需以轮椅代步。为使大伟重新融人社会，社会工作者小林采用职业康复的方法帮助他。小林实施职业康复服务的第一个环节应是（）。A．就业指导 B．职业培训 C．职业咨询 D．职业评估

28．24岁的小伟假释期间接受社区矫正服务。社会工作者老孙评估后发现，小伟成长在单亲家庭，家庭经济情况比较差。小伟犯罪与他急于改善经济状况和交友不慎有很大关系。

老孙运用个案管理方法为小伟提供服务，合适的做法应是（）。A．与小伟共同分析他的心理状况和改变动机 B．鼓励小伟参加就业培训并替他介绍工作 C．要求小伟参加公益劳动以矫正不良行为

D．召集职业规划师和就业援助员共同讨论服务计划

29．某公司老板在得知员工小李有犯罪前科后欲将他开除。社会工作者小希得知情况后，将小李在接受社区矫正过程中的良好表现告知公司老板。希望老板能给予小李一视同仁、公平竞争的机会。小希的做法保障了小李的（）权益。A．生存 B．就业 C．家庭生活 D．教育

30．为满足光荣院老年服务对象发挥余热的需求，社会工作者介绍他们担任中小学校外辅导员，参与学校和社区为青少年开展的爱国主义教育活动。社会工作者的上述做法帮助老年优抚对象实现了（）。A．老有所养 B．老有所为 C．老有所依 D．老有所医

31．复员军人老刘突发心脏病住进某优抚医院。几个疗程后，已痊愈的老刘不肯出院。社会工作者经调查了解到，老刘孤身一人，年老体弱，腿脚不便，出不了门。

此时．社会工作者首要的任务是协助老刘满足其（）的需要。A．治疗康复 B．基本生存 C．家庭生活 D．社会交往

32．义务兵小潘2024年6月退役，当年1o月在工商行政管理部门首次登记成立了个体餐饮公司。社会工作者老王获悉后，积极了解相关政策，主动协助小潘免费参加政府职能部门举办的企业管理培训。免交餐饮公司管理类的行政事业收费。

老王所做的工作实现了社会工作（）的目标。A．治疗 B．救助 C．预防

D．权利保障

33．军休干部老李由部队移交到地方军休所后，感到非常失落，觉得自己为部队奉献了大半辈子，到老没有用了，被部队当做“包袱”扔到了地方。终日闷闷不乐的老李拒绝参加军休所组织的各种活动。社会工作者决定运用理性情绪疗法协助老李适应角色转换，其介入的关键是改变老李（）。A．社交退缩的非理性行为 B．“老了无用”的消极态度 C．心理失落带来的负面情绪 D．“被部队抛弃”的非理性信念 34．张某因诈骗罪在监狱服刑15年，获假释出狱后在社区接受3年矫正服务。社会工作者小秦接受任务后，认真查阅张某的相关档案材料，做了充分准备。与张某第一次见面时，小秦以尊重、平等、接纳、关怀的价值理念与张某进行交谈。

下列问话中最恰当的是：（）

A．“请您告诉我您的姓名、年龄和犯罪事实，好吗?” B．“您了解社区的纪律和规定吗?”

C．“刚才我握您的手觉得很凉．您的身体有什么不舒服吗?” D．“我看到您一个人很孤独，您的太太和孩子为什么离开您?”

35．某学校在贫困家庭学生的救助工作中．要求申请救助的学生在班上演讲说明其贫困状况，以同学投票的方式认定其受助资格。从社会工作专业角度看，这些做法违背了（）原则。A．自我决定 B．知情同意 C．尊重隐私 D．无条件接纳

36．老李文化程度不高，又没有一技之长，享受了几年低保之后，想通过就业改变生活状况。社会工作者联系就业援助员向他推荐了几份工作，但老李觉得这些工作既苦又累，薪水又少，不愿接受。

针对老李的情况，社会工作者首先要做的是（）。A．调整其自我认知 B．提升其自信心

C．为其寻找其他就业信息 D．协助其参加技能培训

37．赵大爷年近七旬，生活在农村。几年前赵大爷的独子因交通意外身亡，老伴受不了打击也去世了。目前赵大爷无亲无故，以拾荒为生。社会工作者老宋计划协助赵大爷申请救助。

下列救助类别中，最能帮助赵大爷解决生活困难的是（）。A．最低生活保障 B．特困人员供养 C．就业救助 D．临时救助

38．社会工作者老赵在街头救助中发现16岁的小凯流浪街头，衣食无着，常说粗话，脾气暴躁。老赵在征得小凯同意后，将他安置到流浪未成年人救助保护中心。

此时，老赵首先应关注小凯的（）状况。A．健康 B．心理 C．家庭 D．行为

39．小李夫妻因工作繁忙请父母来照看孩子。但不久就发现．老人与他们的教育方式差别很大，两代人之间时常发生争执。他们认为老人太溺爱孩子，而老人觉得孙子还小，大了自然懂事了。小李夫妻为此很苦恼，向社会工作者求助。社会工作者的下列做法中，恰当的是（）。A．观察和倾听孩子的想法

B．倾听和理解家庭每个成员的感受 C．协助老人明白教育孩子是父母的责任 D．说服小李夫妻接受老人的教养方式 40．社会工作者小郑接待了前来求助的小红母女俩，在面谈中，母亲告诉小郑，小红近来像变了一个人似的，上课不专心，做作业拖沓，为此她也说过小红，但情况没有任何改观。

根据家庭系统理论，小郑下列的判断中，正确的是（）。A．这个家庭的问题是小红导致的B．小红的问题是母亲导致的 C．小红的问题是整个家庭的问题 D．小红的问题与这个家庭无关 41．王女士32岁。与丈夫分居两年，目前带着8岁的女儿与父母一起生活。王女士父亲今年60岁，刚退休；母亲56岁，还在工作。

根据上述家庭资料，社会工作者绘制的家庭结构图中，正确的是（）。

42．小张夫妇发现儿子小强的一些行为习惯很不好，自己玩过的玩具不整理。说话也没礼貌，他们向社会工作者小孙求助。小孙根据家庭行为学习原理为小强设计了行为改变的方案，下列做法中正确的是（）。A．指导小强改变不良的行为习惯

B．指导小张夫妇学习新的亲子沟通方式

C．指导小张夫妇形成家庭角色分工．并制定家庭规划 D0旨导小强学习新行为．并鼓励父母及时给予奖励

43．王女士向社会工作者小李抱怨：“你说这孩子是怎么了?那么简单的东西学了一遍又一遍，总是记不住，可只要说起玩，他就来劲。”小李运用再标签提问技巧帮助王女士重新认识自己的孩子。小李的下列提问中，符合再标签技巧运用的是（）。

A．“你是说孩子对感兴趣的事很投入。是吗?” B．“你是说孩子对学习很不上心．是吗?” C．“你是说孩子总是想着玩．是吗?” D．“你是说孩子管不住自己．是吗?”

44．自从发现丈夫有了外遇之后，王女士便不断与丈夫争吵。每次争吵后，王女士都在女儿面前抱怨。不久，王女士发现女儿开始厌学、逃课，学习成绩出现下滑。王女士非常担心女儿．于是向社会工作者求助。根据家庭系统理论，社会工作者应该帮助王女士（）。A．改善与丈夫的关系 B．加强与女儿的沟通

C．调整其丈夫与女儿的关系 D．明确与女儿的界限 45．社会工作者小顾在为六年级学生小浩提供辅导时，老师反映小浩平时好玩、爱动、注意力不集中、喜欢与同学打闹，但在美术课上，却能用心画画。据此，小顾建议老师让小浩担任美术课代表，小顾这样做的目的在于（）。A．增强小浩的自我效能感 B．培养小浩的亲社会连结 C．促进小浩的认知能力 D．改善小浩的行动能力 46．为了培养学生的认知能力，学校社会工作者小莉引导学生学习辨别各种“扭曲思想”，为此，设计了一个讨论的情境，在此情境中，其中一个学生说：“我连英语也学不好．我将来就是个没用的人。”该生这种“扭曲思想”表现出“（）”非理性认知的特点。A．非黑即白 B．灰色眼镜 C．以偏概全 D．透视心意

47．小刚最近跟随打工的父母从农村来到城市。为了帮助小刚适应新环境，社会工作者小张多次走访了他的家庭、学校和所在社区。小张发现小刚在班级里有几个要好的伙伴，于是组织他们一起学习和玩耍，并帮助小刚熟悉环境，以减轻小刚由于转学造成的不适应感。在这个过程中，对小刚的改变产生了重要影响作用的是（）。A．朋辈群体 B．学校 C．家庭系统 D．社区 48．学校社会工作者小勇运用个案管理方法帮助贫困学生解决他们所面临的问题。当服务结束时．小勇从“资源一社会支持网络—服务对象”的对接程度来评估服务成效。小勇上述工作属于（）评估。A．学生状况 B．资源整合 C．服务系统传输 D．社会支持网络

49．社会工作者小马在与初中一年级学生小明交谈中得知，小明一到教室就莫名地紧张，常找各种理由不来上学。小马请小明写出他认为到教室上课有可能发生的三种危险情况，协助他分析这些想法是否符合事实，分析这些危险发生的概率，并以此为依据，帮助小明克服焦虑情绪，建立理性想法。小马采取的上述干预方法是（）。A．辨识情绪 B．舒缓压力 C．转换想法 D．分辨是非

50．某小区的“夕阳红服务队”和”4点半学堂”在社区内有着良好的声誉。为了促进参与式社区治理，社会工作者小林策划由“夕阳红服务队”的助老志愿者和“4点半学堂”的孩子们共同到社区老年人服务中心，与那里的老人一起开展联欢活动。小林采用的社区资源连接方式是（）。A．资源整合 B．资源共享 C．资源开发 D．资源流通

51．某小区有居民反映大妈们一早就在广场上跳舞。影响上班族休息。社区居委会拟将跳广场舞的时间定为上午9：00—10：00。地点在小区相对偏僻的一块空地。并将此动议公示，征求居民意见，以便形成最终决议，让社区居民执行。这属于社区参与层次和形式中的（）。A．告知 B．协商 C．咨询

D．共同行动

52．社会工作者在社区服务状况调查中，记录了不同人群所表达的需求。下列表达中属于规范性需求的是（）。A．要加强社区绿化管理 B．要建立一个书法艺术室 C．社区应建立一个养老中心

D．按规定应建立一个社区卫生服务中心

53．2024年，非洲爆发埃博拉疫情的消息引发了某小区部分居民的恐慌，扰乱了正常的生活秩序。社会工作者老顾及时联系了某医院感染科的专家深入社区进行专题健康讲座，解除了大家的恐慌情绪，稳定了社区秩序。在这一过程中，老顾的工作起到了（）的作用。A．宣传教育 B．资源连接 C．组织动员 D．防疫管理

54．老张是一个癌症晚期患者，医生通知家人为老张做好料理后事的准备。老张每天经受病痛的折磨，感到生活没有意义。社会工作者小林通过倾听老张上山下乡的辉煌经历、帮助其整理老照片以“统整人生”，并协助其安排后事。小林所提供的是（）服务。A．社会照顾 B．临终关怀 C．危机干预 D．纾缓疗护

55．赵女士多年前患有精神方面的疾病，近期出现幻听、幻视、幻嗅并有轻度暴力倾向。入院治疗三个月后，赵女士各方面身体指标趋于稳定，准备出院，回到社区接受社区康复服务。针对赵女士这种情况，医务社会工作者首先应做的是（）。

A．普及精神卫生知识，改善社区康复环境 B．对其父母进行康复指导．方便进行家庭治疗

C．与精神病社区康复中心医生联系．保证治疗连续性 D．联系社区志愿者．完善社区支持系统

56．某医院妇产科因孕妇家属不愿排队发生了殴打医护人员的恶性事件，医务社会工作者到现场后，首先应采取的措施是（）。A．安抚孕妇家属的情绪 B．向医生了解孕妇的情况 C．协助安排孕妇尽快进行检查

D．向医院领导汇报，并通知警务室和保安

57．某地区医疗中心重症医学科李主任已有20年的工作经历，抢救过很多危重病人。由于长期的能量透支和巨大的工作压力，李主任最近出现了严重的身心不适，常说“我感觉自己很失败，做不了手术了。”这种状态影响到了他的正常工作。面对李主任这种情况，医务社会工作者首先应采取的措施是（）。A．策划李主任的家庭会议，增强他的家庭动力系统 B．进行个案干预．纾缓压力，调整自我认知 C．组织举办重症室医生支持小组．进行群体减压 D．推动医院建立一线骨干医生强制轮休制度

58．某企业有相当数量的新员工对企业没有归属感，缺乏人生目标，工作动力不足。社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距，自我发展的路径。小林在小组工作过程中为职工提供的服务是（）。A．规划职业生涯 B．改善工作态度 C．提升工作效率

D．平衡工作与生活的关系

59．年近50岁的李女士是某企业的高级工程师，人力资源部门通知她准备办理退休手续。李女士不愿退休，找到社会工作者老王，寻求帮助。老王协助她查阅了相关文件，向李女士讲解劳动争议处理程序，建议她与企业协商，协商不成，再通过工会进行劳动争议调解。在上述过程中。老王扮演了（）角色。

A．教育者 B．协调者 C．促进者

D．咨询辅导者

60．某企业近期职工流失比较严重，人力资源部门请求社会工作者老严帮助。在为该企业提供服务的过程中，老严首先需要做的是（）。A．评估职工流失原因与服务需求 B．与人力资源部门协商制订服务计划 C．引导职工合理流动

D．提高职工的工资和福利

二、多项选择题(共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题

意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0．5分)61．社会工作者小王准备结束一个家庭个案。根据结案期工作的要求．小王的下列做法中，正确的有（）。A．拒绝家庭继续会面的要求

B．保持与家庭的电话联系 C．减少与家庭直接会面的次数 D．缩短与家庭直接会谈的时间 E．加强与家庭成员的联系

62．老王最近因照顾年迈母亲的事常与兄弟姐妹发生争执，向社会工作者小赵求助。小赵与老王初步沟通后，决定进行接案会谈。为做好这次会谈，小赵应做的准备工作包括（）。

A．了解老王之前接受服务的情况 B．走访老王的兄弟姐妹 C．走访老王生活的社区 D．阅读老王的有关资料 E．为老王制订干预计划

63．李奶奶的三个子女相互推诿赡养责任，在社会工作者小李的调解下，李奶奶的赡养问题得到妥善解决。社会工作者准备结案时，李奶奶表现出对未来生活的焦虑，害怕小李不再来看她，会谈时心不在焉，认为自己的问题还未得到解决。李奶奶的表现反映了结案阶段服务对象常会出现的反应，其中包括（）。A．倒退 B．依赖 C．否认 D．抱怨 E．愤怒

64．某市社会工作者协会运用儿童友好社区建设理念。推动有关部门创建有利于儿童身心健康发展的社区。儿童友好社区建设的内容应包括（）。A．提供干净的饮用水和卫生的外部环境 B．设置安全的儿童游戏设施 C．设立儿童保护服务机构

D．在社区内依法合规设置网吧和游戏机房 E．发动儿童参与到与其相关的社区事务之中

65．社会工作者小清组织有学习困难的青少年参加自我探索小组，该小组的服务目标是：协助组员认识自己的性格、优缺点及喜好，认识自我价值观，了解自己在不同环境中的角色及表现，了解别人对自己的评价，明确自己将来的目标。小清为组员设定的服务目标，涉及罗杰斯“自我概念”范畴中的（）方面。A．现实我 B．理想我 C．客观我 D．主观我 E．未来我

66．某社会福利院的社会工作者小华正在为一位年过80的老人办理入院预约登记。此阶段小华可提供的专业服务有（）。A．咨询服务 B．健康检查 C．经济状况评估 D．家庭网络调查 E．生活方式调查

67．下列人员或机构中属于老年人正式社会支持网络的有（）。A．配偶 B．敬老院

C．老年业余合唱队成员 D．成年子女 E．社区老年中心

68．为改变农村两委(党支部和村委会)女性比例偏低的状况，某地妇联的社会工作者运用倡导方法关注此问题，可采取的做法有（）。A．针对女性参与治理现状形成调研报告，提交相关部门

B．撰写提高村两委女性比例的议案、提案，提交当地人大和政协

C．与民政局、组织部等部门沟通出台相关政策，保证女性进村两委的比例 D．建立妇女骨干支持小组。鼓励她们参与选举 E．为女性候选人进行竞选技巧培训

69．为改变社区居民重男轻女的传统观念，社会工作者小彬运用增能的方法，组织社区居民排练以“男女平等”为主题的戏剧，准备在社区进行演出。小彬适宜的做法有（）。

A．将主题确定为“妈妈与女儿的故事”

B．请社区居民骨干到社区搜集与主题相关的故事 C．请民众戏剧的专家为社区居民骨干进行相关培训 D．与社区居民一起将搜集的故事编成剧本 E．为居民进行角色分配并计划排练时间

70．长期遭受婚姻暴力的妇女会认为自己应该对施暴者的行为负责，有严重的罪恶感和心理压力。逐渐将暴力行为视为日常生活的一部分，否定自己的能力，不相信自己能够摆脱暴力。导致遭受的婚姻暴力周期性发生。上述现象可概括为“受虐妇女综合征”，其特征包含（）。A．低自尊 B．以暴制暴 C．暴力循环 D．暴力转移 E．暴力正常化

71．建立三级预防体系是我国残疾人社区康复的重要工作。下列开展的残疾预防工作中。属于一级预防的有（）。A．残疾早期筛查 B．计划免疫接种 C．实施康复功能训练 D．康复咨询 E．围产期保健

72．矫正社会工作的主要内容包括（）的服务。A．司法判决前 B．监禁场所中 C．社区矫正中 D．刑满释放后 E．重返工作后 第12页

73．小龙在执行军事任务时遭遇意外致三级伤残，入住荣誉军人康复医院。住院期间。未婚妻解除婚约。家人也不常来探视。绝望的小龙产生了轻生念头，抗拒治疗。社会工作者老王对小龙进行了危机干预。其介入措施应包括（）。A．鼓励自决．让小龙决定介入目标 B．输入希望，让小龙重燃对生活的渴望 C．提供支持。联络小龙家人定期探视 D．恢复自尊，协助小龙重塑自信

E．培养自主能力，帮助小龙恢复社会功能

74．社区戒毒人员小方近期精神恍惚，常怀疑有人跟踪他，要杀他，为此买了把水果刀带在身边。禁毒社会工作者小朱经过专业评估，认为小方出现了幻觉，且可能伤害他人或自己。小朱联系小方的家人、社区精神科的医生、社区禁毒专职人员等，共同协助小方应对危机。此时，依据社会工作的保密原则，小朱需要向上述人员提供的有关小方的信息应包括（）。A．使用毒品的种类 B．成长经历 C．幻觉内容 D．微信账号 E．性倾向 75．小梁高中毕业应征人伍，从部队复员后应聘多家单位。均因学历低、缺乏技能等原因被拒之门外。面对小梁这样的复员退伍军人，社会工作者宜提供的帮助有（）。

A．协助他们做好职业生涯规划 B．积极深化复退安置顶层设计

C．协助他们了解用人单位的具体需求 D．为他们做好心理调适和压力疏导工作

E．协助他们免费参加劳动部门组织的职业技能培训 76．学校社会工作者小张运用培养学生抗逆力方法为支出型贫困家庭子女提供服务，目标是帮助他们接纳自我。增强自我价值感和现实感。小张在服务提供过程中应关注上述服务对象的内在优势因素，这些因素包括（）。A．父母的合理期望 B．积极的个人形象感 C．关怀支持的环境 D．解决问题的能力 E．乐观向上的态度

77．小红是个性格内向的女孩，父母离婚后，她与生活拮据的爷爷奶奶一起生活，因缺乏家庭的教育和指导．小红学习成绩一直不好，与同学很少交往，只有一位好伙伴，经常一起上学。学校老师很关心小红的成长，时常给小红补习功课。针对小红的情况，依据生态系统理论。社会工作者可以介入的微观系统有（）。A．小红个人 B．小红的家庭 C．小红的同伴 D．小红的学校 E．小红的社区

78．32岁的外来女工小娟几年前离异，带着8岁的女儿一起生活。因女儿学习适应困难，小娟非常着急，向社会工作者求助。在帮助这个家庭之前，社会工作者应做评估，其内容包括（）。A．小娟母女面临的问题 B．小娟与女儿的互动方式 C．小娟可用的社会资源 D．小娟家庭的生命周期 E．小娟失败的婚姻经历

79．为培养和强化学生控制和表达情绪的能力。社会工作者可做的工作包括协助学生（）。

A．辨识自己和他人的情绪 B．拒绝接纳自己的负面情绪 C．提高对他人负面情绪的同感能力

D．学会运用不同的词语和方法表达自己的感受 E．理解个人内在情绪和外在表达的差异性 80．程大爷患有糖尿病和高血压20余年，一个月前因糖尿病并发症入院治疗。程大爷的病情有所好转，即将出院。为了跟进治疗，医院的社会工作者与医生合作为程大爷设计了家庭医疗服务方案。下列有关家庭医疗服务的做法中，属于社会工作者工作范围的有（）。A．评估程大爷及其家庭的需要 B．为程大爷介绍社区医疗服务资源 C．协调医务人员定期进行探访

D．为家庭照顾者提供护理知识培训 E．为家庭照顾者提供关怀和支持 参考答案与解析

一、单项选择题

1．A【解析】接案时应注意的事项包括：决定是否需要紧急介入；权衡是否有能力处理问题：决定问题的优先次序；保证服务对象所要求的服务符合服务机构的工作范围。题干所描述的情况属于接案的一部分，故答案选A。

2．A【解析】潜在服务对象是指那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助．但未来可能需要服务资源和协助的服务对象；现有服务对象是指那些主动求助和转介及外展而来的、已经使用社会工作者提供的资源或正在接受社会工作者协助的服务对象：自愿型服务对象指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人；由社会工作者通过外展而成为服务对象的。是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的。根据题干描述的情况，小花经张老师介绍，接触了社会工作者小江，但是尚未接受帮助，因而属于潜在服务对象，答案为A项。

3．A【解析】小红因婚姻问题前来求助，解决问题首先需要找出造成问题的原因，B、C、D项可在找到问题根源之后进一步讨论，故答案为A。

4．D【解析】过程评估提供有关服务过程的各种信息，包括工作目标、介入过程、介入行动和介入影响。故而本题答案选D项。

5．B【解析】基线测量是在介入开始时对服务对象的状况进行测量，建立一个基线作为对介入行动效果进行衡量的标准基线，以评估介入前后的变化，以此判断介入目标实现的程度。B项，小强目前欺负同学的次数可作为一个标准基线，其他三项难以明确作为具体基线，故答案为B。

6．C【解析】小强的问题是注意力很难集中，学习跟不上进度。B、D两项属于最终目的，作为目标不够具体；A项减少上课走神的次数，并不代表上课集中注意力的时间会延长．而只有延长上课注意力的集中时间，才能改善学习状况。A、C两项比较而言，C项更契合、更准确。7．B【解析】儿童的社会心理发展也具有顺序性。从积极人格培养的角度，婴儿时期的儿童需要完成信任人格的培养；幼儿时期的儿童需要完成自主人格的培养；学前阶段的儿童则需要完成勤奋的人格培训。故答案为8。

8．B【解析】儿童保护服务的对象是遭受到人为伤害，包括虐待、忽视、剥削和暴力伤害的儿童及家庭．内容主要包括伤害预防和伤害应对服务。根据题干叙述，降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险属于儿童保护服务，故而本题答案为B项。

9．C【解析】家庭寄养是指经过规定的程序，将出现了家庭监护永久或者临时缺失的儿童委托给其他家庭养育的照料模式。根据题干叙述，父母入狱造成小刚家庭监护临时缺失，A、B项不适用于家庭监护临时缺失，D项并不能解决小刚目前的问题，故而C项最合适。

10．D【解析】考查以家庭为中心方法的主要内容。儿童成长需要的检测和评估内容包括健康状况、教育状况、情绪和行为培养状况、身份认同的状况、获得建立关系的能力状况、公共形象呈现的状况和自我照顾的技能。故而答案为D项。

11．C【解析】儿童家庭寄养的跟踪是指负责儿童寄养工作的机构定期进入寄养家庭走访，了解和评估寄养家庭的监护状况和儿童生活及成长状况，及时发现问题，及时给与支持，以保证寄养儿童得到适当的生活照顾和成长指导。根据题干叙述，寄养家庭在儿童管教上措辞不当。为家长提供培训是比较恰当的做法。

12．D【解析】根据题干叙述，家长与孩子沟通无果，为家长和孩子开办亲子平行小组有利于构建和睦亲子关系，加强沟通，故而D选项为最佳答案。13．A【解析】促进青少年的道德发展、开展良好行为习惯、开展包括就业、婚恋、社交等方面的专业服务，能够促进青少年的成长发展。故答案为A。14．C【解析】Wood认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解．包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等，也就是要先能掌控自己的内在世界之后．才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。故答案为C。15．C【解析】儿童圈的行为表现是语气属情绪化、孩子气，或有委屈、抱怨；成人圈的行为表现是语气成熟理性，情绪稳定地面对问题、解决问题；父母圈的行为表现是说话语气属指使、命令、谩骂、斥责。根据题干描述，答案应为C。

16．B【解析】在老年人个案工作中，应当注意给老年人自决权，尊重老年人的选择。而且老年人问题的处理常常涉及第三方或者更多方，一些老年服务对象自己可能难以做协调工作，需要社会工作者出面协助解决。故答案B项为最佳选项。

17．B【解析】非正式支持体系的构成通常分为三类。第一类是家庭成员(主要是子女)对父母的养老支持；第二类是亲属(兄弟姐妹及远亲、姻亲等)对老年人的支持；第三类是非亲属对老年人的支持，如邻居、朋友、同事、慈善机构、菲政府组织、社区志愿服务等。符合非正式支持系统的只有B选项。

18．D【解析】“社会连接理论”认为个人与社会的联系可以阻止个人进行违反社会准则的越轨与犯罪行为，而当此种联系弱化时，个人就会无约束地随即进行犯罪行为，因而要注重引导青少年更多地参与社会活动，激发其正面成长的动力。故答案为D．

19．B 【解析】照顾老年人的工作会面临许多压力，如照顾关系缺乏互惠性、与社会隔离、照顾工作繁重等。社会工作者可以开办照顾者支持小组，维系住照顾者，给他们提供情绪上的支持和具体的建议，让照顾事宜效率更高，更有收获。故本题最佳选项为B。

20．A【解析】老年人社区照顾的服务内容通常包括：咨询与转介、志愿者服务、代际融合、老年教育、老年休闲娱乐、老年就业、收入保障、营养与餐饮、健康照顾与生活安康、心理健康、出行、住房、个案管理、居家照顾、照顾人支持等。B、D两项不属于社区照顾。C项的做法欠妥。故答案为A。

21．D【解析】在老年小组工作中，要注意干预小组动力，保护小组成员免受伤害。小组可能变得有破坏性，让老年人在情绪上感到极其焦灼不安，小组成员有可能在不自觉的情况下会变成实施心理虐待的“暴徒”。小组带领者要适时解决小组内的冲突，或者做出解散小组的决定。故D项为最佳选项。22．A【解析】妇女在婚姻家庭生活中遇到的婆媳关系问题通常围绕孙辈教育、对老人赡养、孝顺等方面，是社会性别问题在家庭中的反映，将婆媳矛盾看成是婆媳个人的素质问题，这样的看法忽视了传统性别制度(从夫居、养儿防老)是导致婆媳容易产生矛盾的深层根源。故A项为最佳选项。

23．C【解析】具有社会性别敏感性的生殖健康政策应该是男女共同承担生育健康的责任和风险，而不仅仅是女性。故A、B、D项不符合，C项正确。24．B【解析】目前我国男女出生性别比例失衡，这是溺、弃女婴的结果。男孩偏好导致女婴的生命权利被剥夺，“安全岛”收容的婴儿中女婴占绝大多数，涉及女性生命权利的保障问题。故本题答案应为B。

25．D【解析】残疾人环境友好权主要指为残疾人享有平等社会生活创造无障碍环境的权利。本题所描述的情况正是环境友好权没得到保障．故答案为D。26．A【解析】因地制宜的原则是指社区康复应依据社区的社会背景、经济水平、文化习俗、康复技术资源状况和康复对象需求等实际，因地制宜，采取适合本地社区康复模式开展工作。社区康复应以社区残疾人康复需求为导向，以社区建设为依托，立足于社区内部资源和力量，从社区实际出发，有针对性地开展康复服务。题干描述的情况符合因地制宜原则。

27．C【解析】职业康复方法第一个环节是职业咨询，其目的是在结案后针对残疾人的特殊情况和与就业相关的问题，进行综合考察，帮助残疾人解决职业中出现的问题。

28．A【解析】小伟犯罪与其急于改善经济状况和交友不慎有很大关系，首先应当帮其调整自己，认清现实，凋适好心理状况，故A项为最佳选项。

29．B【解析】矫正社会工作的目标是帮助服务对象能够通过自身能力来维持其基本生存条件，因此，教育、就业权益的保障显得尤为重要，要通过帮助其接受较好的教育，以及实现有效就业，实现帮助其自新、自强、自立的目标。社会工作者小希帮助小李获得了公平竞争的工作机会，故保障了其就业权益，答案为B。

30．B【解析】根据题干描述，这些老年优抚对象结合自身综合优势，力所能及发挥余热。正是体现了“老有所为”，故答案为B。

31．D【解析】根据题干叙述，老刘孤身一人，腿脚不便，出不了门，实际上他也渴望与他人交往，渴望参与社会活动。故而此时社会工作者首要任务是协助老刘满足其社会交往的需要。

32．D【解析】复员退伍军人的需要主要包括就业权益保障的需要，社会工作者老王积极了解相关政策。帮助退役军人小潘享受创业政策优待，保障了小潘的权益。故答案为D。

33．D【解析】军休社会工作中，如何协助服务对象识别自己的非理性信念、重建理性认识、改变负面情绪、树立积极健康的修养观、接受组织安排的现实、主动融人社区和社会，是社会工作者介入的重点。军休干部老李情绪失落的根本原因是非理性信念占据心理主导地位，因而应当辩识、转变非理性信念，故答案选D。

34．C【解析】A、B、D项的问话容易让服务对象产生反感、出现排斥现象，C项则令人感到比较亲切，产生信任感。故C项为最佳选项。

35．C【解析】要求申请救助的学生演讲说明贫困情况，即是公开自己的实际情况，这违背了尊重隐私原则，故答案为C。

36．A【解析】就业救助服务中，受自身能力和知识技能所限，以及社会资源缺乏，救助对象在参与就业过程中可能会遇到挫折和挑战，不能及时就业或者就业岗位不能完全符合自己的就业意愿的问题。社会工作者要协助救助对象认真分析就业形势和自身的优势与不足，调整自己的认知和心态，以更加务实和乐观的心态积极就业。故本题最佳选项为A。

37．B【解析】国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，给与特困人员供养。赵大爷年近七旬，无亲无故，符合特困人员供养。故答案选B。

38．A【解析】由于流浪街头，衣食无着，小凯的身体健康状况令人堪忧，心理、家庭和行为状况可在之后进行了解，故答案为A。

39．B【解析】为了准确评估受助家庭的问题，社会工作者在此阶段需要倾听每一位家庭成员的解释，理解每一位家庭成员的要求，并且在界定问题时，让每一位家庭成员的观察视角和要求包含在里面，尊重每一位家庭成员的真实感受。综上所述，本题最佳答案为B。40．C【解析】家庭系统理论认为所有的家庭都是一个社会系统．家庭成员之间相互依赖、相互影响，因此不能把家庭的问题归结为由某个或者某些家庭成员导致的．而应把它放在整个家庭的处境中，理解家庭成员之间的互动交流方式以及这样的方式与家庭问题之间的内在联系。综上所述，A、B、D项错误，答案为C。

41．A【解析】B项表示的王女士与丈夫是离婚的关系，故错误；C、D项违背了夫妻关系中“男在左，女在右”的基本原则，而且C项表示女儿与王女士丈夫生活在一起，D项表示王女士与丈夫是离婚关系，故不选。综上所述。A项正确。42．D【解析】家庭行为学习要求社会工作者首先与父母建立良好的合作关系．在指导孩子学习新行为的同时，鼓励父母亲在孩子做出适当的行为时给予奖励。对于孩子做出的不当行为则给予惩罚，帮助父母亲指导孩子学习新的行为，改善父母亲与孩子之间的沟通交流。故答案为D。

43．A【解析】再标签技巧是社会工作者帮助受助家庭成员从更为积极的角度界定问题，改变受助家庭成员以往的消极态度和认识，从而促使受助家庭成员产生新的、积极的行为，A项符合。

44．B【解析】家庭成员的问题是由整个家庭不良的交流方式导致的，王女士总在女儿面前抱怨，交流方式欠妥，因而社会工作者应该帮助王女士改善与女儿的交流方式，加强与女儿的沟通，B项正确。

45．A【解析】小顾建议老师让小浩担任美术课代表，意在引导小顾辨识自己在美术方面的优势，培养其自尊与自信，这样做目的在于增强其自我效能感．故本题答案为A。

46．C【解析】引导学生减少扭曲思想对自我效能感的负面影响，学习识破4种常见的扭曲思想，一是“非黑即白”：用是或不是这样“绝对”的思想影响人；二是“灰色眼镜”：使人看一件事情时只着眼于负面或令人感到沮丧的地方，而忽略其他好的方面；三是“以偏概全”：使人把个别事件或贬低自我的想法无限放大：四是“透视心意”：使人单凭直觉猜测别人的想法和用心，还信以为真。根据题干描述，符合“以偏概全”，故答案为C。

47．A【解析】对小刚改变产生了重要影响作用的是小刚班级里的几个要好的伙伴，他们属于朋辈群体，故答案为A。

48．C【解析】学校社会工作个案管理中，评估包括学生评估和服务系统传输评估。对学生的评估可以从学生的生活状况、情绪状况和学习状况来进行前后比较。对服务系统传输评估可以通过学生及其家庭对其社会支持网络的利用率以及资源与需求对接的程度来判定。根据题干描述，答案应为C。49．C【解析】“转换想法”分为3个步骤：一是分辨与判断是否存有非理性想法，依据是这些想法是否符合事实，是否造成困扰；二是对非理性想法进行驳斥，既能以客观事实为基础进行逻辑性驳斥，又能以事实为证据做实证性驳斥；三是重建合理想法，驳斥非理性想法之后，需要重建以客观事实为基础，用证据去分析或推论的理性想法。题干描述的情况符合“转换想法”，故答案为C。50．A【解析】资源整合强调的是社区内各类组织在强调社会分工的同时，通过整合既有资源和争取更多资源，形成功能上的互补与互赖，来达到共同的目标。资源整合包括了社区组织之间协调、合作的过程。协调是指社区内组织和组织之间的协调，通过协调过程强调共享工作环境(如场地设施)、联合决策和行动等；合作是社区内两个或多个组织以及参与者一起共事，彼此形成紧密联系和有好的关系，并建立起互惠措施，来达到共同的目标。题干描述的情况符合资源整合，故答案为A。

51．C【解析】咨询是指，有关部门除了告诉基层社区、重要利益联系人和相关组织将要进行社区建设或改造的规划和信息，并进一步征求他们的意见，同时也会在规划修订过程中考虑他们提出的意见。题干所描述的情况符合咨询，故答案为C。

52．D【解析】规范性需求是指由专家学者、专业人士、政府行政官员评估而决定的需求。D项符合规范性需求，故答案为D。

53．A【解析】社会工作者老顾联系专家深入社区关于埃博拉进行专题讲座，这是对社区进行健康教育知识的宣传和普及，故A项为最佳选项。

54．B【解析】对绝症患者的临终关怀是尊重生命、重视生活品质的体现，它包括减轻患者的痛苦、协助患者及其家属面对并接纳死亡、提供居家和住院服务以及丧亲后的哀伤辅导等。题干描述的情况属于临终关怀，故答案为B。55．C【解析】赵女士准备出院，回到社区接受社区康复服务，首先应当保证治疗连续性．A、B、D三项可稍后进行，故C项为最佳选项。

56．A【解析】孕妇家属不愿排队，殴打医护人员，行为有过错，造成医患关系紧张．医务社会工作者应当及时进行调解，恢复医院正常秩序，D项容易激化矛盾，B、C项在矛盾缓解之后才能有效进行，故A项为最佳选项。

57．B【解析】由于长期能量透支和巨大的工作压力，李主任身心不适，社会工作者应当首先对李主任进行心理干预，舒缓压力，帮助其调整心态。A、C、D项可在个案干预后．进一步采取措施，故答案为B。58．A【解析】社会工作者小林通过小组工作帮助他们辨识理想与现实的差距、自我发展的路径，正是为职工提供了职业生涯辅导，帮助职工进行自我职业生涯设计，促进职工职业生涯的发展。故答案为A。

59．D【解析】作为咨询辅导者，企业社会工作者主要是为企业职工就职业和生活问题提供咨询辅导。社会工作者老王为李女士提供了关于劳动争议问题的咨询辅导服务，故答案为D。

60．A【解析】解决问题首先要找到问题的根源，企业职工流失比较严重，应当首先评估职工流失原因与服务需求，对症下药。故答案为A。

二、多项选择题

61．BCD【解析】结案并不是说社会工作者绝对不再与服务对象接触，而是不再提供服务，因而A项错误。在结案阶段社会工作者要逐渐减少与服务对象的接触，因而E项错误。

62．ACD【解析】会谈前，服务对象资料的准备包括：事先研读服务对象的资料，了解其是否接受过服务；了解他们的身体和精神健康状况；走访社区，通过服务对象的社会网络来了解服务对象个人和社会处境两方面的情况：了解服务对象是否有特殊事项需要谨慎小心处理。故而答案选ACD。

63．BC【解析】倒退——回复到以前的状态，以此拖延结案的到来；依赖——对社会工作者过分依靠；否认——不愿承认已到结案期，避免讨论关于结案的话题，表现为不准时参加社会工作者的工作会谈、会谈时心不在焉等：抱怨——对社会工作者不满意；愤怒——表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人。题干中，李奶奶害怕小李不再来看她，会谈时心不在焉，体现了依赖、否认的反应，故答案为BC。

64．ABCE【解析】D项，网吧和游戏机房不利于儿童健康成长和发展。故答案应选ABCE。65．ABC【解析】“自我概念”可以涵盖3个层面：现实我(是真正的我)、理想我(是希望中的我)及客观我(是别人眼中的我)，这三个自我需要能相互运作充分发挥其功能，健康自我才得以出现。

66．ABDE【解析】社会福利院人住无需经济状况评估，c项不选，故正确答案应选ABDE。

67．BE【解析】老年人正式支持体系主要是由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成，如我国各级老龄工作委员会及其办事机构，政府办的社会福利院、敬老院、老年公寓、颐养院、护理院、临终关怀机构、社区老年中心等。故而答案为BE。

68．BCD【解析】倡导指的是为了确保社会公正，站在服务对象或者受助团体的立扬上，直接从事代表、捍卫、支持受助个人或者团体的利益的活动过程。倡导的前提是妇女个人存在着困难和社会保障制度的缺乏以及政策和法律保障不力等。因此，倡导的目的就是改变政策、法律和制度。从微观上而言，倡导是为了要满足服务对象的需求；从宏观上来说，倡导就是采取游说、政策建议和运用传媒等方式进行政策建议。综上所述，B、C、D项符合。

69．BD【解析】A项，主题与“男女平等”关联不大，不选；排戏的过程并不是以社区工作者为主导的过程，而是积极发挥服务对象的主动性和创造性的过程，故C、E不选。

70．ACE【解析】受虐妇女综合征的特征包括：低自尊、暴力循环和暴力正常化。故答案选ACE。

71．BE【解析】一级预防是指预防残疾性伤害和残疾的发生，通过实施免疫接种、围产期保健、预防性咨询、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤病的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾等措施。A项属于二级预防，C、D项属于三级预防。故答案为BE。72．ABCD【解析】矫正社会工作的主要内容包括司法判决前的社会工作、监禁场所中的社会工作、社区矫正中的社会工作、刑满释放后的社会工作以及针对涉毒人员的社会工作介入。故答案为ABCD。

73．BCDE【解析】优抚医院社会危工作中，危机干预介入过程中，要注重：(1)输入希望，提供精神支持与宣泄渠道，让迷茫、无助的服务对象重燃对生活的渴望、人生的希望；

(2)提供支持，加强资源连接，积极联络亲属，充分利用服务对象自身拥有的资源，协助解决当前问题，共同努力克服危机；

(3)恢复自尊，了解服务对象对自己的看法，协助重塑自信、自我增能，并在其改变的过程中给予适度激励，以乐观的精神感染服务对象，在整个服务过程中尽可能地传递正能量：

(4)培养自主能力，帮助服务对象恢复和发展功能、减少依赖、增强自主、克服危机。

故答案为BCDE。

74．AC【解析】成长经历、微信帐号、性倾向与戒毒关联不大，而且属于私人信息，根据保密原则，不宜向他人透露，故而不选B、D、E项。

75．ACDE【解析】B项属于宏观层面的帮助，对于小梁这样的复员退伍军人，需要实际具体的帮助。故B项不选。

76．BE【解析】抗逆力的内在优势因素包括完美的个人形象感、积极乐观感。A、C项属于外部支持因素，D项属于效能因素。故答案为BE。

77．BD【解析】微观系统是指个人直接面对面接触和交往而组成的系统，它对个人的影响最直接、最频繁，构成个人最重要的生活场所，A、C项不符合，E项社区属于外部系统，故答案为BD。

78．ABCD【解析】对受助家庭的评估一般包括：家庭面临的问题；家庭成员的能力；家庭系统的互动方式；家庭与外部环境的交流(即可用的外部资源)；家庭的生命周期。综上所述．答案为ABCD。

79．ADE【解析】要培养和强化学生控制和表达情绪的能力，主要技巧如下：辨识自己的情绪；识辨他人的情绪；运用不同的词语和方法表达情绪；对他人的情绪经验有同理心和同情心；了解个人内在情绪与外在表达的必然差异；以健康的方法处理负面情绪；了解情绪交流是建立深厚人际关系的一部分；加强个人对情绪的自我效能感。故答案为ADE。

80．ACDE【解析】本题考查家庭医疗服务中社会工作者的工作范围，A、C、D、E四项均属于其内容。B项不属于。

**第四篇：社会工作实务(初级)考试真题及答案**

2024 社会工作实务试题 真题

业培训、就业技能辅导等多方面的 服务。这个案例体现了()。

A．社会工作行政在青少年社会工作中的运用

B．社会工作研究在青少年社会工作中的运用

C．社区层面社会工作方法的运用

D．群体层面社会工作方法的运用

13．卫玲出生后，因为父母工作忙，把她送到乡下，由爷爷、奶奶照顾。爷爷、奶奶一

直希望有个孙子，就把卫玲当男孩养。8岁时，卫玲回到父母身边。母亲开始没有在意。

但在卫玲13岁进入初中后，母亲发现了问题，开始刻意地改变卫玲的行为，母女问常为

此出现冲突。学校里的同学也对卫玲不一样的装束和行为表示不理解，有时甚至取笑

她。卫玲为此感到非常沮丧，主动来见社会工作者。社会工作者评估卫玲的问题后，准备 介入的主要角度应该是帮助卫玲（）。

A．加强自我同一性

B．接纳自己身体和容貌

C．改变人际间的冲突

D．建立个体的价值体系

14．王大爷生活不能完全自理，一直由儿子小王照顾。最近，王大爷经常责骂儿子

照顾不周，小王很苦恼。社会工作者安慰小王，并和他一起分析老年入的心理特点，使他

更好地理解了王大爷。此案例中，社会工作者的工作属于老年社会工作中的()服务。

A．身体健康

B．处理认知与情绪问题

C．精神健康

D．维护社会支持网络

15．张老伯因中风住院，经过一段时间治疗，病情好转，正在恢复之中。张老伯希望

能出院回家，并继续进行康复治疗和训练。为了让他出院后既能得到很好的照顾，又能

继续康复治疗，社会工作者小王与张老伯的家属、社区的相关机构联系后，为他出院后 的照顾做了安排：张老伯住在家中，每天上午由家属

送他去社区康复中心进行康复治疗

和训练；下午由康复中心的工作人员送他去社区日间照顾中心；傍晚再由日间照顾中心

工作的邻居顺便送他回家。小王为张老伯所做的照顾计划属于（）c

A．社区照

B．邻里照顾

C．机构照D．家庭照顾

16．军人小兵为救落水儿童献出了自己的生命，此时离他复员还有不到一个月的

时间。小兵父母年事已高且只有小兵一个孩子。“白发人送黑发人”使他们悲痛欲绝。小

兵的父亲一病不起，母亲神情恍惚，觉得生活失去了希望，几次试图自杀。这时，社会工 作者应为这个家庭首先提供（）服务。

A．精神支持

B．经济援

C．危机干预 D．心理辅导

17．社会工作者小平为社区内的低龄老年人设计了一个服务项目，运用艺术治疗

方法为老年人开展有益身。心的治疗性服务，在活动的设计上，小平应选择（）。

A．带有创意的表达性活动

B．有较复杂工艺的活动

c．有益于老人健康的简单活动

D．带有竞争性的活动

18．社会工作者小东的第一个个案辅导对象是王奶奶。王奶奶子孙都在国外，每年

仅回国看望她一次，她因而感到自己被子孙抛弃，心中闷闷不乐觉得生活没意思。在辅

导过程中小东常常带着水果去看望王奶奶，给了王奶奶极大的精神慰藉，并在不知不觉

中把王奶奶当作自己的亲奶奶看待。小东目前的状况可能是出现了（）。

A。透支现象

B．耗竭现象

c．移情现象

D．反移情现象

2024 社会工作实务试题 真题

之间建立友谊、互助支持、充分发掘自身资源。为整合并充分利矸j这些资源，小张以下介入策略不恰当的是（）。

A．让组员分担彼此无助的心情，产生共鸣

B．带领组员向政府请愿以争取更多

争源

c．帮助组员发现自身及他人的优势与．月b力

D．协助调剂剩余物资建立互助平台

28．社会工作者小李为区内的企业家开办小组活动，希望通过宦1专残疾人的权益保障法、展示残疾人的各种能力，消除企业家长期形成的“残疾人无能”的观念，达到促进残疾人就业的目标。上述案例中，小李运作的帮助残牧人的措施属于i

j的范畴。

A．医疗康复

B．教育康复

C，职业康复

D，．社会康及

29．为促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，矫正社会工作通过介入行动，主要应满足矫正对象（）的需要。

A．基本生活保障

B．教育权益保障

c．就业培训

D．再社会化

30．通过与服务对象及其家属和周围社区的接触了解，写出一份有关服务对象背景的调查报告，提交法院作参考，这是矫正社会工作者在服务对象()的主要工作职责。

A．司法判决前

B．监禁场所中

c。社区矫正中

D。服刑期满后

31．王明今年40出头，正义感很强，好打抱不平。在一次见义勇为时，王明行为过当，致犯罪嫌疑人重伤，被判有期徒刑三年，缓刑三年，是社会工作者老李的服务对象。王明对自己被判刑非常困惑，情绪低落。面对王明的困惑，作为社会工作者，适当的做法是（）。

A．劝他在缓刑期间少管闲事，好好反省自己

B．肯定他见义勇为的行为，使其能够肯定自己

C．对他的问题不作正面回应，防止他情绪波动

D．指出他冲动好斗的性格特征，让他反思自己的行为

32．25岁的小伟，从职校退学后一直在酒吧工作，因受客人中吸毒人员的影响而染上毒瘾。小伟父母知道后十分着急，手足无措，向社会工作者求助。社会工作者第一次上门时，小伟正在家中自行戒毒，大热天裹着棉被仍然打哆嗦。此时，社会工作者为了与小 伟建立专业关系，合适的做法是（）。

A．告诉小伟生理脱毒可能出现的感觉以及戒毒的相关资源

B．与小伟谈论其兴趣爱好以转移他的注意力

c．与小伟共同回顾其成长经历以找出成瘾原因

D．了解小伟心中对父母的看法以强化家庭支持

33．38岁的王某因犯盗窃罪被判服刑5年。王某人狱后，妻子与他离婚。最近王某被假释出狱，成为社区矫正的对象。王某出狱后发现前妻已卖掉原先的住房，带着儿子回了娘家，前妻拒绝王某与儿子见面。王某只能与年迈多病的母亲住在一起，生活十分 窘迫。在找工作屡遭失败后，王某对社区矫正的监管措施产生了抵触情绪。根据有重点、分步骤地制订矫正工作计划的原则，社会工作者当前首要的介入行动目标应是（）。

A．宣讲社会矫正的意义，使王某提高认识，服从监管

B．安排王某参加就业培训．实现成功就业

c．协助王某获得城市最低生活保障维持基本生活

D．做王某前妻和儿子的工作，建立其父子联系

34．优抚工作中的抚恤是国家和社会对残疾军人、烈士遗属、因公牺牲军人遗属等抚恤对象按照（）给予的抚恤金优待。

A．当地规定的标准

B．当地最低生活保障标准 C．国家规定的标准

D．国家规定的最低生活保障标准

35．伤残军人张某因意外致残退伍，当地民政部门根据他的身体状况安排他到残联工作。张某工作十分认真，但常常发脾气，领导收到很多人对他的投诉，因而建议他求助社会工作者。社会工作者了，解到，由

2024 社会工作实务试题 真题

C．居民个人为社区提供的服务，人际间的相互服务等

D．社区为居民提供的服务

15．作为社会保障体系的一项重要内容，（）是一种新型的社会救助制度，从操作角度看，也是目前和今后基层社区社会救助工作的最基本任务。

A．社区居民保险制度

B．社区居民福利制度

C．一老一小医疗保险

D．社区居民救济制度

46．运用社会工作的理论和方法，对社区范围内的违法犯罪人员及刑满释放人员提供专业服务，实现矫正其思想和行为，防止再违法犯罪的目标。以上这句话是针对社区治安的（）内容而言的。

A．法制教育

B．人民调解 c．社区矫D．维持秩序

47．社会工作者晶晶在一家家庭暴力庇护所工作。在这受虐妇女服务过程中，她发现这些服务对象常受传统观念的束缚，忍气吞声，委曲求全，有的甚至认为被打是自己的错，因此，晶晶认为在目前可提供的诸多服务中，较为紧迫又适合的服务是（）。

A．建立家庭内支持系

B．增强社会支持网络

C。学习自我保护方法

D．加强自我认知辅导

48．小李是一名学校社会工作者，最近打算为有行为问题的学生提供小组工作服务。班主任老师问小李什么叫“行为问题”，她向班主任老师解释道：学生的行为问题是指在其成长过程中经常表现出来的与社会化要求和社会行为规范不相符合的不利于个体健康成长的()。

A．外显行为

B．失常行为

c．内隐行为

D．超常行为

49．小莹是一个从农村来到城市的初二学生，因方言问题，上课不敢举手发言，同时因自己成绩和同学有差距，认为自己很笨，很害怕与老师、同学交流。作为社会工作者，会对小莹的情况，辅导介入的重点应放在（）。

A．人际沟通能力培养

B．朋辈交往能力的提升

c．自信心方面的训练和提高

D．情绪调节方面的辅导

50．学样社会工作者小林最近听到他所服务的学校班主任王老师多次反映，说她的班里有个叫大勇的学生近来举动很反常，要么一个人闷闷不乐，要么就很容易对同学发脾气，她希望小林能给大勇辅导。小林在给大勇做辅导时，首先应（）。

A．进行需要评估

B．建立专业关系

C．进行问题评估

D．拟定服务计划

51．从教育功能角度分类，社区教育包括控制式社区教育，解放式社区教育和（）。

A．文化式社区教育

B．环保式社区教育

’

C．补偿式社区教育

D．伦理式社区教育

52．社会工作者在社区中举办了一项“爱护社区，爱护地球”的活动，鼓励居民节约能源，减少生活垃圾，内容包括绘画比赛，标语创作比赛等。这类活动属于（）。

A．社会公德教育

B．文化科学教育

C．家庭生活教育

D．生命健康教育

53．近年来，生活小区内养狗的居民越来越多，其中部分居民遛狗时不系绳子，草地上随处可见狗粪，引发了一些社区居民间的矛盾。社会工作者为帮助社区居民采取的介入行动中，不适当的做法是（）。

A．进行社区探访，了解养狗引起的问题

B．与居民沟通，疏导他们的不满情绪

C．制定“宠物粪便污染环境罚款制度”

D。组织居民共同商讨，制订“养狗行为准则”

54．社会工作者小林服务的社区经常发生邻里纠纷，影响人际和谐。小林运作社会工作的专业加强社区居民沟通，调解邻里纠纷，帮助居民创造和谐的社区人际环境。在下列方法中，与该目标的达成无直接关联的是（）。

A．组织居民间的互助交流活动，增进相互了解、B．经常走访居民家庭，了解居民需求

C．及时调解、处理邻里纠纷，避免冲突升级

D．处理邻里冲突以后，进一步进行跟踪服务

2024 社会工作实务试题 真题

55．某社区地处城乡结合部，有大量外来人口租住在社区内。一段时期以来，社区内居民财物被盗事件不断发生，社区治安成为社区居民反映强烈的问题，-7 63·小沈是一位刚刚加入服务机构的社会工作者，他针对有网瘾问题的小学生草拟了一份主题为“做祖国建设的合格接班人”的服务计划。内容包括：历史名人是怎样成才的；学生的主要人生任务是什么；祖国需要怎样的建设者；生活中你最敬佩谁等。活动的形式包括讲座、参观、游戏、同学互动、亲子互动等。机构的督导在肯定小沈计划优点的同时，指导小沈按照服务计划制订的原则对服务计划进行修改完善，督导有针对性地提出的修改原则包括()。A．计划要有服务对象的参与

B．计划要与工作的总目的相符合 c．计划要考虑经济效益

D．计划要详细、具体和可操作

E．计划要随情况的变化而及时调整

64．儿童社会工作具有促进儿童发展的功能，并不是直接为儿童提供生活照料和进行知识传授，它需要运作专业手法，达到（）的功能。

A协助行为偏差儿童的矫治 B减少儿童对父母的依附性 c．推动有关儿童的政策立法

D．增强儿童未来的经济独立性

E．促进儿童全面发展

65·小明今年9岁，写字常漏笔画，笔顺又经常出错，左右颠倒，学业成绩不佳。应家长要求，社会工作者安排他人读社区中心的课外辅导班。有一天，辅导班的李老师向社会工作者提出将小明调离辅导班的要求，原因是小明上课不专心，经常不交作业，还常在课堂上睡觉。社会工作者此时适当的做法是（）。

A．与小明家长联络，请家长留意小明的学习情况

B．为小明配备电脑作为他学习的辅助工具 C．向李老师建议设立奖赏制度

D．将小明调离辅导班并安排个人辅导

E．了解小明阅读和书写困难的原因

66．除了心理发展视角外，也可以从文化视角对青少年进行研究。从文化视角来看，文化叛逆青少年行为的特点主要有（）。

A．追求独特

B．惹是生非

C。不甘平凡

D．标新立异E．不守纪律

67．小强17岁，已辍学多年。小强的父母工作和收入不稳定，也没有社会保障。困家庭经济窘迫，小强没有完成初中学业就去工作了。工作中，包工队负责人欺负他年纪小，常常克扣他的工资。这种经历使他对生活缺乏信心，人际沟通不太理想，对工作缺乏 积极性，不能持续就业，总觉得自己低人一等。负面的自我评价，使他变得退缩，没有勇气接触外面的世界。为帮助小强，社会工作者为小强及其他有相似背景的青少年设汁了一套生活辅导计划。该计划初期的介入策略包括（）。

A．创造就业机会，让这批青少年人实现就业

B．培养个人兴趣技能，发掘内在潜力

c．进行历奇辅导训练，提升生活动力

D．提供就业信息，帮助联系就业单位

E．协助重返校园，接受正规教育，增加竞争力

68．老年社会工作的目的之一是消除社会对老年人的歧视。以下表述中，不正确的老年观有（）。

A．随着年龄的增长老年人的生理器官在老化

B．随着年龄的增长老年人的思维能力在下降

C．随着年龄的增长老年人的角色在变化

D．随着年龄的增长老年人的工作能力在丧失

E．随着年龄的增长老年人的经验在增加

69．社会服务机构收到高奶奶的居家养老服务申请，机构督导志刚和新来的社会工作者小丁前往高奶奶家为其做预估。他们来到高奶奶家时，看到屋里十分热闹，亲戚朋友正在为高爷爷过生日。志刚和小丁恭喜高爷爷的寿辰，又与高奶奶另约了预估时间后，便与高奶奶道别。离开高奶奶家后，志刚告诉小丁，在为老年人做预估时，应考虑（）。

A．经济效益

B．物理环境

C．老人的收入水平

D。预估的最佳时机 E．保密问题

70．妇女社会工作主要是以妇女为服务对象的社

2024 社会工作实务试题 真题

同时求助社会工作者，经过对小柔生病前的家庭情况的了解，社会工作者发现，小柔的病可能与（）有关。

A．父女关系疏离

B，家庭成员过度保护

C．家庭成员对，柔的病过于关注

D．家庭解决冲突的能力不足

E．父母与孩子的界线不清t

、78．学校社会工作者小亮，到所服务的学校后，政教处主任给了他一份被老师认为有“问题”的学生名单，小亮在为这些学生建立档案时，以下问题应该归入学生行为问题的有（）。

A．学习适应障碍

B．同学关系紧张

c．违反校规

D．品德不良 E．非理性信念

79．小琴是一名高二学生，以前成绩一直在班级里名列前茅，但自从上学期期末考试成绩考的不理想以后，一直闷闷不乐，情绪非常低落，最近厌学的情绪非常相信能就一定能相信能就一定能

严重，越来越不喜欢学校，针对小琴的问题，作为一名学校社会工作者为她制定的个案工作目标可能包括评论，观念，各有不同做好自己那份就好

A。改变小琴过分看重分数的想法

B．培养良好的学习习惯和学习方法

． C．改善与父母的亲子关系

D．改善与老师的师生关系

E．确立正确的学习目标和学习动机

80．随着医疗模式的转变；医疗机构对社会工作者的需要日益显现，医务社会工作在医疗机构中的作用包括()。

A。为病人提供情绪支持和·心理辅导

B．为医务人员提供情绪支持和心理辅导

c．为医疗机构寻找需要的资金和药物

D\_为患者寻找需要的服务资源

E．将医疗资源与社区资源相联结

参考答案。

一、单项选择题

1．C 2。’B 3．B 4．D 5．C 6。C 7．A 8．C 9．B 10．。D l 1．B

12．C 13．B 14．B 15．A 16．D 17。C 18．C 19．C 20，B 21．D

22．D 23．D 24．C 25．C 26．D 27．B 28．D 29．D 30．A 31．B

32．C 33．A 34．C 35．D 36．A 37．C 38．’B 39．D 40．B 41．D

42．D 43．A 44．D 45．A 46．A 47。D 48．A 49．C 50。D 51．C

52．B 53．C 54．B 55．A 56．C 57．B 58．D 59。B 60．D

二、多项选择题

6l\_ACDE 62．ABDE 63．ABDE 64．AE 65．ACE 66．ACD 67．BC

68．DE 69．ABCE 70．ABE 71．ACE 72．BE 73．ABCD 74．ACE 75．．BCD

76．ABCDE 77．ABD 78．ABD 79．ABE 80．ADF

**第五篇：2024年社会工作者考试社会工作实务(初级)真题**

一、单项选择题（共60题，每题1分。每题的备选项中，只有1个最符合题意）

1.“接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，帮助其逐渐成为服务对象并（）社会工作服务的过程。A.协商

B．熟悉

C．参与

D．接受

2.“决定介入策略”这一步骤处于社会工作实务通用过程的（）阶段。A.接案

B．预估

C．计划

D．介入

3.社会工作者在制订服务计划时所需关注的对象是（）。A.要改变的人际关系

B．要改变的问题

C．要改变的人和系统

D．要改变的社会环境

⒋ 小希患有轻度自闭症，是社会工作者大志的服务对象。小希今年6岁，应该上学了，但其所在社区的小学不肯接收。为了帮助小希能够就近入读该小学，大志特别拜访了医院的临床专家，向他请教有关自闭症的病理和相关知识，征询他对于小希就学的意见。在得知小希的身心状况基本可以适应普通学校的学习生活后，大志又请了一位临床心理学家为小希做进一步测试，对小希的情况有了全面了解，并将各领域专家的意见告知该小学。同时大志就小希的入学问题与校方进行了沟通。本案例中，大志采用的方法是（）。A.心理辅导

B．转介

C．心理评估

D．个案管理

5.社会工作者小陈一年来一直在协助C社区的居民就搬迁安置和补偿标准与开发商进行谈判。在小陈的协助下，社区居民组成了维权小组，他们参与了社区重建规划的修改，社区居民的归属感得到了增强。此时小陈因工作调动结束了在C社区的工作。在结束与C社区的工作关系前，小陈需要做的工作之一是（）。A.肯定社区居民的能力，增强其信心

B．告诉社区居民自己与他们不再有关系

C．向居民承诺随叫随到，减轻居民的忧虑

D．悄悄离开，免得社区居民伤心

6.小明是小学四年级学生，一向品学兼优，近来，老师发现小明不仅学习成绩下降，而且变得沉默寡言，身上还常常青一块，于是把小明的情况告诉了社会工作者。社会工作者了解到，小明父亲去年失业，最近母亲又与父亲离了婚。父亲经常借酒浇愁，醉酒就打骂小明。社会工作者在与小明的面谈中发现，小明害怕回家后再遭父亲打骂，已向同学借了钱，查好了南下广州的列车时刻表，则社会工作者应该（）。A.辅导小明提高与父亲沟通的技巧，降低被打的风险 B．向小明的同学和邻居了解情况，对虐待事实进行确认 C．与小明沟通，告诉他不要着急，以后会帮他处理这个问题 D．缓解小明的焦虑，并联系儿童保护中心提供庇护

7.新蕾社会工作服务中心主要从事儿童服务。该中心的社会工作者近期在社区开展了“预防儿童性侵害”和“0~3岁儿童的早期教养”等活动。在上述专业活动中，社会工作者可以担当很多角色，其中特殊的角色是（）。A.支持者

B．教育者

C．服务者

D．保护者

8.儿童的心理成长与其所处的环境有密切关联。社会工作者对儿童所处的抚养环境和社会环境的积极介入，是基于儿童的（）。A.探索性

B．模仿性

C．可塑性

D．依恋性

模考吧社会工作实务(初级)历年真题http://www.feisuxs/shegong/3034/3036/t2/

9.“留守儿童之家”的社会工作者发现留守儿童的问题存在共性，表现为：父母忙于工作很少与孩子联系，留守儿童缺乏家庭教育，自我保护意识淡薄，容易成为坏人的侵害对象。鉴于此，社会工作者写了《留守儿童的问题与需要》《增加留守儿童服务机构，增设留守儿童自我保护教育课程》两份提案，通过H省的人大代表提交到省人民代表大会上。在上述活动中，社会工作者采用了（）服务。A.支持性

B．保护性

C．补充性

D．替代性

10.社会工作者在对小学三年级学生小军开展的个案辅导中发现，小军手臂及面部有多处淤青，并且步态不正常，此时社会工作者首先应该（）。A.向公安机关或儿童权益保护机构报告

B．立即通知小军的监护人到场

C．辨别小军是否有受到虐待的危险

D．继续按计划进行个案辅导 11.儿童由于年龄小，许多困惑或遭受的伤害很难用语言表达出来。社会工作者常采用绘画、布娃娃游戏等方式帮助他们说出游戏人物的感受及想法，协助他们表达感觉和想法。这种游戏治疗方式的特点是（）。

A.社会工作者用口头提示的方式帮助儿童表达想法

B．关注游戏过程的自发性

C．注重游戏过程的象征性意义

D．强调语言的交流

12.根据艾德沃特对青少年特征的描述，青少年期处于生理心理不断成长、个人的心态及社会关系不断发生变化的过程中，这个时期的青少年开始关注与（）的人际交往。A.家庭成员

B．社会成员

C．同辈

D．成年人

13.社会工作者张莉对某社区的青少年群体进行了调研和分析，发现有一些青少年整天游手好闲，对生活没有明确的目标，特别是对就业形势缺乏了解，对职业生涯缺少规划。为此，张莉设计了一个“职业生涯规划”小组，招募到11名社区青少年参加。通过两个多月的小组活动，这批青少年的态度和行为有了改变，自信心明显增强，家长和邻居也给予充分肯定，且每个人都制订了详细的个人职业发展规划，并开始付诸实施。张莉在上述小组活动中扮演的角色是（）。

A.协助者

B．咨询者

C．鼓励者

D．领导者

14.预防性青少年社会工作是指通过社会工作的各类服务，对一些潜在的、阻碍社会功能有效发挥的条件和情境进行早期发现和控制。下列各项社会工作服务中，属于预防性青少年社会工作内容的是（）。

A.提供就业信息和就业指导服务，以拓展青少年的就业能力 B．倡导有效的青少年服务，促进青少年政策的发展

C．提供安全保护、收容服务及不适合在家庭居住的青少年的安置服务 D．设计并举办各种活动，帮助青少年建立正确的人生目标

15.社会工作者小李在地处城乡结合部的某社区开展实地调查时发现，该社区周边环境差，公共服务设施不足，社区的青少年空闲时经常出入附近的网吧。为此，社会工作者小李开展了工系列服务，如组织青少年兴趣小组、加强学校与家庭的沟通交流等。社会工作者在提供上述服务的过程中，遵循了青少年社会工作的（）原则。A.尊重青少年的价值与尊严

B．接纳与关爱青少年

C．注重青少年的个别需求

D．协助青少年具备适应社会变化不断成长的能力

16.父母离婚后，阿伟跟随父亲生活，受家庭变故的影响，阿伟性格内向，缺乏自信，也不善与人交往；而父亲整日喝酒、打麻将，对阿伟很少关心，每当阿伟犯错时，常常对其棍棒相加。进人初中后，阿伟的学习成绩每况愈下，又因他迷恋网络游戏，逃学逃课，受到老师的严厉批评。从此以后，阿伟不再去上学，整天上网聊天、玩游戏，几乎不与任何人来往；针对阿伟的情况，社会工作者在设计服务方案时，宜采用的取向是（）。A.社会需求

B．个人需求

C．交友需求

D．家庭需求

17.提高老人的照顾质量是养老机构的工作目标，不同的照顾模式有不同的工作目标和重点。“园艺模式”的工作重点是（）。A.创造良好的居住环境

B．提供合理膳食

C．提供医疗服务

D．满足老人的社会和情感需要

18.68岁的独居老人张伯伯是社区摄影的骨干，今年元旦拍摄时不慎摔倒，造成骨折。经过一段时间治疗，医生说张伯伯可以出院了，但至少得休养一个月才可以慢慢行走。张伯伯听了很着急，因为要错过春节民风民俗的拍摄时机。社会工作者了解情况后，一方面安抚张伯伯的情绪，另一方面联系社区医院协助其康复训练。同时，社会工作者还联系了社区服务机构为张伯伯提供居家和送餐服务，并发动社区老年志愿者轮流上门陪其聊天。上述社会工作服务属于（）。

A.个体康复

B．社区照顾

C．健康服务

D．长期照顾

19.某社区老年服务中心最近推出了“温馨夕阳”服务项目，主要是为社区独居、残疾和困难的老人提供送餐、洗衣和家居清洁等服务。该项目提供的是（）服务。A.生活保障

B．健康健全

C．居家养老

D．日托照料

20.社会工作者李珊珊要为其所负责的社区内的低龄老年人设计一个服务项目，运用艺术治疗方法为老年人开展有益身心的治疗性服务。在活动的设计上，她应选择（）。A.有趣味性的活动

B．具有启发性的活动

C．有一定竞争性的活动

D．有益于老人健康的简单活动

21.王婆婆与小儿子夫妇共同生活。因工作繁忙且经常出差，儿子夫妇俩便请了保姆帮忙照料老人。社会工作者前去探访，发现王婆婆的房间十分凌乱，散发出难闻的味道。王婆婆在床上，嘴唇干裂，床头柜上摆放着好几瓶药，床边还放着尿盆，她反复地说，“活着真受罪。”保姆说，王婆婆几周前因洗澡不慎滑倒，造成骨折，一周前出院回家静养。上述情况表明，王婆婆目前生活存在的风险因素是（）。A.身体虐待

B．情感虐待

C．他人疏于照顾

D．自我忽视

22.社会性别关系的微观基础是（）。

A.生产发展领域中的性别关系

B．社会领域中妇女角色的扮演

C．社会性别中男女两性的差异

D．家庭领域中的性别关系

23.在目前的现实生活中，女性常以家庭为中心，男性则以工作和社会活动为中心，形成了“男主外女主内”的分工模式。这主要是由（）造成的。A.男女两性的合理分工

B．男女两性各取所长的分工

C．社会性别影响下的两性分工

D．生理性别基础上的两性分工

24.某纺织厂根据女职工多的实际情况，出台了相关措施：设置哺乳室，方便女工给孩子喂奶；调整怀孕女工工作岗位，减轻劳动强度，保证工资待遇；由工会出面慰问哺乳期女工。这些措施满足了妇女（）的需要。A.自我发展

B．特殊保护

C．自我实现

D．性别公正

25.某社区公益组织承接了妇联委托的反家庭暴力项目，为受暴妇女提供社会工作专业服

务。在与服务对象建立信任的专业关系基础上，社会工作者正确的做法是（）。A.将受暴妇女问题个人化

B．分析受暴妇女行为与暴力重复的因果关系

C．已接纳受暴妇女描述的问题而不是责怪她们

D．协助受暴妇女在家庭和个体角色间取得平衡

26.（）的目的是通过社会工作者和妇女之间的共同合作，让妇女有能力认识到自身的真实处境，引发她们对形成这种境况的社会因素进行思考，寻找解决的途径，并且通过采取具体的行动来改善处境。A.妇女自决

B．妇女赋权

C．妇女干预

D．性别视角

27.2024年，小李在某城市建筑工地劳动时，不慎从脚手架上失足摔落致残，他向社会工作者求助以维护自身的合法权益。此时社会工作者首先应该（）。A.要求建筑工地负责人给予适当赔偿

B．协助小李和相关部门处理好工伤的认定问题

C．要求小李的家属前来协助介入

D．按照医疗机构的诊断证明进行预估

28.老王腿部残疾，行走不便，从日常生活开销到照料都靠家人帮助，很少与外界接触。在照顾老王的过程中，家人感到缺乏社区的理解与帮助。针对老王遇到的困难，社会工作者可提供的综合性服务是（）。A.赠送轮椅和支具

B．协助家庭改造起居环境

C．开展残疾人文化娱乐活动

D．建立社区支持网络

29.根据《社区矫正对象考核奖惩暂行办法》，社区社会工作站在学习和研究基础上为矫正对象开展了“当新人、做好事、多加分”的宣传服务活动，同时还要求社会工作者在服务开展过程中注意收集活动反馈信息，总结经验，以促进社区矫正制度的不断完善。上述工作采用的是（）方法。A.社区社会工作

B．社会工作行政

C．社区综合治理

D．社会工作研究

30.社区矫正对象阿兰在监狱服刑八年后获假释回到社区，她对周围环境感到很陌生，常常觉得周围居民对她指指点点，内心十分自卑。一天，她到街道申请办理劳动手册，工作人员说她的申请材料不全不予办理，她觉得工作人员是刁难她，于是大吵一场，并当场撕毁了申请材料。事后社会工作者对阿兰开展了个案辅导，帮助阿兰意识到冲突事件反映出她较低的自我评价。经过多次面谈，阿兰逐渐调整了自我认识，能理性地处理事情了。本案例中，社会工作者进行的个案辅导是以（）理论为基础的。A.优势视角

B．标签

C．心理分析

D．认知

31.小强数月前因与人发生冲突，造成对方重伤致残而被拘押和起诉，成为社会工作者大刚 的服务对象。在小强案件的审理过程中，作为社会工作者的职责之一，大刚应向法庭提交犯罪嫌疑人的（）。

A.法庭审判方案

B．个案会谈笔录

C．背景调查报告

D．犯罪事实记录

32.社区矫正对象徐某因故意伤害罪被判缓刑三年。他从小生长在离异家庭，奶奶将他一手抚养长大，百般宠爱，徐某逐渐成了一个事事以自我为中心，行为偏执、冲动、任性的“小霸王”。矫正初期，无论社会工作者怎样努力，徐某总是沉默不语，消极抵触。但社会工作者并没有放弃，从生活琐事开始，真心实意地关心徐某，渐渐地，徐某开始对社会工作者产生了信任。本案例中，社会工作者坚守了（）的社会工作价值理念。A.接纳

B．保密

C．个别化

D．非评判

33.阿丽新婚不久，因挪用公款被判缓刑，失去了奋斗多年获得的财务主管职位，成为矫正对象。她痛苦万分，情绪低落，沉默寡言，闭门不出。社会工作者在对阿丽的辅导中，不仅帮助她重新认识自己，还为她收集了很多就业信息。阿丽调整了心态，终于又找到了一份工作，开始了新生活。本案例中，社会工作者的专业服务主要满足了矫正对象（）的需要。A.基本生存

B．教育保护

C．家庭生活

D．再社会化

34.小林今年21岁，职校汽车修配专业毕业，父母离异后，跟奶奶一起生活。他很重义气，结交了一些社会上的朋友，平时常出入娱乐场所，曾有吸食毒品的不良记录。今年年初，小林因犯抢劫罪被判有期徒刑三年，缓刑三年。社会工作者多次对小林面谈辅导，逐渐建立了良好的专业关系，经过反复讨论和协商，社会工作者与小林共同制订了个案管理服务计划。在社会工作者的监督、管理和帮教下，小林的生活方式有了较大改变，还和朋友一起开办了工间汽车修理铺。本案例中，社会工作者主要是通过（）的方法，较好地提供了个案服务。A.有重点分步骤地制订矫正工作计划

B．协调多部门、多机构提供整合性服务

C．发掘矫正对象潜能和参与问题解决

D．发展特殊教育和职业技能培训

35.部分复员退伍军人在新安置的工作岗位上感到社会再适应的压力，存在焦虑、愤怒、抑郁等情绪。针对这种情况，社会工作者首先应为他们提供的服务是（）。A.联系相关部门，协商安置措施

B．整合社会资源，开发就业岗位

C．搭建信息平台，开展就业指导

D．进行心理辅导，协助适应社会

36.社会工作者小高在走访中发现，一些军休班干部从指挥千军万马的将军到褪下军装的平民，很难适应社会角色的转变，情绪低落。经过认真筹划，小高为军休班干部开办了一个“有为老年”主题小组，帮助组员分享离休生活的感受，并倡导组织了“夕阳红”志愿服务队。在担任校外辅导员、奥运志愿者的过程中，军休班干部们重新找到了生活的意义。在小高开展的服务中，特别关注了（）要素对军休班干部的意义。

A.物质

B．组织

C．精神

D．服务

37.曾多次荣立一等功的战斗英雄汪某，因公负伤造成高位截肢。现在只能终日躺在荣誉军人康复医院的病床上，情绪日渐低落，行为退缩，“生命无意义感”越来越严重。为协助汪某找到当下生命的意义，下列工作方法中最有效的是（）。A.疏导汪某的消极情绪

B．矫正汪某的退缩行为

C．以过去的经历来建构其生命的意义

D．为汪某提供医疗照顾

38.张先生因伤残而退伍，被安排到残联工作。他工作非常认真负责，但每当遇到困难时就会发脾气，认为身体的残疾是自己做不好工作的原因。社会工作者小欣还了解到，张先生伤残退伍后，内心非常焦虑：认为这辈子完了，因此他工作中不愿与同事交流，生活中独来独往。鉴于张先生目前的状况，小欣首先应解决其（）问题。A.身体康复

B．非理性信念

C．沟通技巧

D．工作技能

39.基本生活救助是社会救助的核心内容。下列社会工作服务中，不属于基本生活救助的内容的是（）。

A.协助申请最低生活保障金

B．挖掘就业资源，提供就业机会

C．参与社会救助政策的制定、实施与评估

D．协助救助对象加入城镇企业职工基本养老保险

40.某社会工作者鼓励救助对象参与社区活动，为社区的发展献计献策，并在救助对象中发现和培养了骨干来关心和帮助其他救助对象。社会工作者这种做法所产生的作用是（）。A.改善救助对象的生活环境

B．发展壮大社区志愿者队伍

C．提高社区居民的参与率

D．促进救助对象的能力建设

41.某社会工作服务队，在震后的一个临时板房社区开展救助服务，他们根据居民的需要和特点，引导青年人成立于“手拉手服务队”，在社区开展志愿服务。另外，他们还组织居民开展了“缘来一家人”的系列社区活动，使新社区的邻里关系有了较大改善，社区面容大为好转。在此过程中，社会工作者以社区为基础推动的救助措施属于（）。A.制定灾区救助政策

B．建立社区支持网络

C．整合驻区单位资源

D．发挥社区社会组织的力量

42.小磊在过13岁生日时，因和朋友玩得太高兴而整夜未归。为此，他与父母爆发了严重冲突，从寄宿学校逃到省城，在车站一带露宿了一个多月，并结交了一些不良青少年。社会工作者发现小磊后，将他送回家。在救助社会工作中，小磊属于（）类型的服务对象。A.受虐儿童

B．问题儿童

C．特因儿童

D．流浪儿童

43.在某社区，社会工作者针对低保家庭的孩子开展了一系列小组活动，小组活动结束时，有的孩子对社会工作者表现出强烈的依赖，对分离显得十分伤感和失落。面对这种情况，社会工作者首先需要（）。

A.找另一位社会工作者替换自己

B．尽快结束工作，避免孩子们的负面情绪相互影响 C．确立一个新的主题活动，转移其注意力

D．及时处理孩子们的情绪问题 44.张先生是成功的企业管理者，妻子是中学教师，家庭生活其乐融融。独生女儿乖巧聪明，学习成绩优良，去年高中毕业，以优异成绩被国外某大学录取，张先生和妻子都非常高兴，但女儿离开后，妻子便开始不安，担忧女儿是否习惯异国他乡的生活，面对空落落的家愈感寂寞，常常流泪，还时常与丈夫争吵。在家庭辅导中，社会工作者帮助张先生夫妇学习适应女儿离开后的生活，并调整各自的家庭角色。本案例中，社会工作者是以（）理论为基础开展家庭辅导的。A.生态系统

B．家庭系统

C．家庭生命周期

D．家庭结构

45.家庭结构图是社会工作者在家庭评估中经常运用的重要工具，它用图形方式来显示家庭的内在结构、家庭成员之间的关系，以及（）。A.家庭内部的压力

B．家庭内部的资源

C．家庭的重大事件

D．家庭与环境的界限

46.老李半年前把孩子从农村转到城里读小学，为了能支付孩子的学习和养家费用，老李白天在建筑工地工作，晚上给工地看大门，非常辛苦，时常因家庭琐事与孩子争吵。最近老师反映，孩子在学校不遵守课堂纪律，随地吐痰，老李批评了他，他还与老李顶嘴，这令老李既生气又伤心，无奈之下，求助社会工作者。针对老李家的情况，为了改变孩子的行为，社会工作者宜开展（）。A.家庭行为学习

B．家庭心理健康教育

C．家庭支持

D．家庭情绪管理

47.三年前父亲因病去世后，小丽与母亲相依为命。小丽学习很认真，但学习成绩一直不是很好，小丽的母亲花了很多时间辅导小丽，仍不见效果，母女俩都很着急，便向社会工作者求助。社会工作者小丁与小丽及其母亲一起分析情况，讨论提高小丽学习成绩的可行方法，小丁让小丽的母亲看到，小丽虽然在学习新知识时，领会和理解较慢，可是她一旦理解后就能很好地掌握，以此来增强母亲对小丽学习的信心。社会工作者进一步指出，母亲也应培养小丽独立思考和自主学习的能力。在小丁的服务中，突出体现了家庭社会工作中的（）原则。

A.家庭处境

B．帮助家庭成员增能

C．家庭个别化

D．满足家庭成员需要

48.小华今年12岁，从小体弱多病，父母非常关注他的饮食，对他百般呵护，不但接送他上学，陪他做功课，晚上还给他洗脚。在学校，小华常因打扫卫生等事与同学发生摩擦，同学嫌他做事“笨”，都不愿与他分在一组做值日，因此小华提出不想去上学了。针对上述情况，社会工作者应帮助小华（）。A.培养学习习惯

B．改善人际关系

C．培养独立能力

D．改善健康状况

49.小峰的爸爸因为打架伤人而被判刑入狱，母亲离家出走，把小峰扔给了仅靠微薄的退休金生活且年老体弱的爷爷、奶奶。班主任张老师发现小峰最近常闷闷不乐，神情恍惚，希望学校社会工作者小朱给予帮助。当小朱第一次与小峰见面时，针对此类服务对象的特性，他应采取的恰当表达是（）。

A.“张老师让你来找我，以后每个星期五下午我在这里等你。”

B．“张老师让你来找我，我很想听听你自己的想法。” C．“张老师让你来找我，你自己觉得有没有问题？” D．“张老师让你来找我，让我们现在开始讨论你的问题吧。”

50.处于青春期的小亮最近学习遇到困难，常常不能控制自己的暴躁情绪，不是摔东西就是与父母吵架；有时甚至离家出走，整天泡在网吧。社会工作者与小亮面谈后，共同确定了帮助小亮的工作目标，即学习情绪管理方法并改善学习状况。社会工作者对小亮进行情绪管理辅导的起点是（）。

A.学会认识和辨别情绪

B．规避情绪暴躁的负面影响

C．学习正确控制情绪的方法

D．防止情绪暴躁造成的后果

51.社会工作者小张为了鼓励居民参与社区活动，对居民参与态度和参与能力进行了调查，提出下列观点，其中错误的是（）。

A.居民参与社区活动需要时间和经费的保证

B．居民参与社区活动需要具备参与知识和技巧 C．居民参与社区活动主要受环境因素的影响

D．居民愿意参加与自身利益相关的社区活动

52.某社区社会工作者在寒假期间，筹划开展了“七彩假日”活动，组织青少年参加“社区公益课堂”“社会实践快乐成长”“迎新年才艺展示”等一系列丰富多彩的活动，有12名孩子在争当“文明小使者”“环保小卫士”活动中被评为“社区七彩之星”。从社区教育的角度看：上述活动属于（）。A.公民教育

B．健康教育

C．补偿式教育

D．控制式教育

53.某社区根据政府“居家养老”政策的要求，策划“老人饭桌”项目，为社区内老人提供送餐服务。在服务项目策划中期，社会工作者应做的工作是（）。A.了解服务对象需求

B．征求社区居民的意见

C．评估工作人员的素质和能力

D．设计服务项目的评估方法

模考吧社会工作实务(初级)历年真题http://www.feisuxs/shegong/3034/3036/t2/

54.某小区不少居民反映社区中因缺少无障碍通道设施，造成做轮椅的老年人和残疾人出行困难。为了满足社区居民的需求，社会工作者召开居民代表座谈会。居民代表们在座谈会上反映：除了缺少无障碍设施，社区还存在其他问题，如路灯时常坏了未能及时修理；垃圾箱太破，垃圾常常倒得满地都是，影响环境卫生；社区内路面坑洼，时常积水影响居民外出。代表们反映出的是居民的（）。A.表达性需求

B．感觉性需求

C．比较性需求

D．规范性需求

55.乐园社区有一些外来务工人员，主要从事社区服务业，社会工作者设计了小组活动，将他们与社区中的其他居民组织在一起，帮助他们建立联系。这种社区工作方法主要侧重于（）。

A.居民参与的增强

B．社区管理的改进

C．互助网络的建立

D．生活环境的改善

56.医务社会工作是医疗卫生服务系统的有机组成部分。下列社会工作服务中，不属于医务社会工作内容的是（）。

A.对患者进行心理社会评估

B．对医疗事故进行鉴定

C．对患者和家属进行情绪疏导

D．对绝症患者提供临终关怀

57.9岁的小芹患上了影响正常呼吸的神经炎症，严重时需要呼吸机帮助其呼吸，目前入住医院的重症监护室，在一段时间内父母不能探望。据医护人员反映，小芹以为父母不要她了，不配合治疗。于是，小芹父母向社会工作者求助。下列做法中，对小芹来说最合适的是（）。A.购买礼物送给她

B．转达父母对她的问候

C．请父母写信给她

D．请父母参加，支持小芹

58.从互动主义学派来看，医患的接触会因目标和利益的分歧而引发相互之间的冲突。下列关于医患关系的说法，正确的是（）。A.医患关系的矛盾都是可以避免的

B．化解医患矛盾的核心是医患之间的有效沟通

C．医务社会工作者扮演专家的角色更利于处理医患关系 D．解决医患关系首先需要提高医务社会工作者的业务能力

59.医务社会工作者小杨为即将出院的丁奶奶制订出院计划，小杨首先要做的工作是（）。A.为丁奶奶做全面的评估

B．为丁奶奶制订营养辅助服务方案

C．协助丁奶奶与医疗保险公司沟通

D．为丁奶奶制订出院后的医疗方案

60.某小区有几位精神疾病患者，病情多次反复，照料他们的家属感到心力交瘁。医务社会工作者小李通过走访了解到，家属们普遍感觉到自身照顾患者的能力和技巧不足，希望获得

帮助。小李将他们组织起来，开展小组活动，一同分享体会学习照料技巧，建立相互支持。这类小组属于（）。A.心理教育小组

B．家庭治疗小组

C．家庭支持小组

D．家庭互助小组

二、多项选择题（共20题，每题2分。每题的备选项中，有2个或2个以上符合题意，至少有1个错项。错选，本题不得分；少选，所选的每个选项得0.5分）

61.两年前，张先生离婚后与儿子一起生活，他心灰意冷，多次拒绝朋友为其介绍女友，忙于生意的他很少有时间与上初二的儿子在一起，父子俩偶尔在一起时，他总是教训儿子，儿子却不买账。为帮助张先生重树自信，改善与儿子的关系，社会工作者对张先生进行了辅导。在结案会谈中，张先生表达了对能否处理好与儿子的关系以及重建新生活的担忧，社会工作者回应道：“两个月来您一直在努力，而且已取得了非常大的进步，我真为您高兴。儿子现在开始愿意与您交流了，交往的新女友与您儿子的关系也不错。继续坚持下去，相信您有能力面对生活中的困难和问题。需要时，您还可以来找我。”社会工作者这样做的目的在于（）。A.通过指明和强调张先生的进步来增强其自信

B．通过指明和强调张先生仍存在的问题来督促他改变 C．鼓励张先生保持在助人过程中取得的进步

D．鼓励张先生保持与女友的关系 E．鼓励张先生自己独立解决问题

模考吧社会工作实务(初级)历年真题http://www.feisuxs/shegong/3034/3036/t2/

62.玲玲今年12岁，三年前随父母来到城里，父母忙于打工维持生计，基本上无暇照料玲玲及其妹妹的生活与学习。某日，玲玲在租借的房屋内做功课，受到邻居的性侵害和威胁，玲玲变得惊恐不安，不肯出门，母亲发现后向社会工作者求助。针对玲玲的情况，社会工作者进行辅导的主题应包括（）。

A.了解受害经历，安抚稳定情绪

B．协助进行身体检查、取证与治疗

C．联系相关部门，协同保护服务对象

D．制裁施暴者，教育群众

E．定期进行心理辅导，建立社会支持系统

63.小强半年前跟随父母从农村来到城市读书。由于城乡学习条件的差距，小强很难适应新的学习环境，面临很大的学习压力，性格变得越来越沉默，不愿与同学交往，还时常受到老师的批评。社会工作者小刘评估了小强的情况后，决定对小强除了进行个案辅导之外，同时在宏观层面开展相关服务。小刘可以开展的宏观服务包括（）。A.心理辅导

B．课业辅导

C．法规倡导

D．政策研究

E．家庭辅导

64.临终关怀服务中，社会工作者常用音乐、讲故事等等方法来帮助临终老人及其家庭照顾者。这种方法可以发挥的作用包括（）。A.为老人缓解疼痛

B．为老人提供社会支持

C．为家庭照顾者缓解承担责任

D．为老人缓解心理压力

E．为老人实现最后的心愿

65.性别视角的妇女社会工作的主要特点有（）。A.关注妇女的多样性

B．关注妇女的声音和经验

C．理解和接纳妇女的现实处境 D．“个人的即社会的”

E．注重本土妇女工作经验的总结和提炼

66.李娟，初二学生，学习成绩在班里属于中等水平。一直以来父母对她管教都非常严厉，但是教育手段非常单一，每每李娟考试成绩不好，父母只会打骂，造成现在李娟对父母敬而远之，内心既脆弱也孤单。最近她认识了没有稳定工作的小张，并逐渐喜欢上他，于是李娟开始逃课跟小张约会，经常不完成作业，有时甚至彻夜不回家。父母对她加强了管束，而李娟却起了离家出走的念头，打算和小张到另外一个城市一起生活。父母对此很无奈，只能向社会工作者求助。针对李娟的情况，社会工作者可以采取的介入策略有（）。A.批评李娟的想法和做法

B．与李娟的父母沟通，建议他们改变教育方式，同时倾听李娟的内心想法 C．与李娟的男友交流，建议其男友劝说李娟端正自己的学习态度

D．对李娟进行心理疏导，使其明白现阶段对于她来说，学习是最重要的

E．与李娟的老师、同学进行沟通，使他们在乎时的生活和学习中多跟李娟交流、沟通，使李娟感到集体的温暖

67.社会工作作者张丽主要从事青少年社会工作，则她针对青少年的改变及发展性需要，可以开展的各类小组有（）。A.娱乐小组

B．教育小组

C．服务小组

D．自助小组

E．交朋友小组

68.小沈是一名负责优抚安置工作的社会工作者，机构要求他前去移交一名军休干部，那么他的工作应该包括（）。A.审定安置计划

B．落实住房建构经费

C．负责住房保障

D．办理移交手续

E．安置家属

69.李然今年15岁，父亲由于实施入室盗窃被拘押，而母亲没有固定工作，整天不说话。李然暂时由爷爷、奶奶照顾，但爷爷奶奶本来身体就不好。老师发现他最近课堂上经常走神，班主任求助学校社会工作者小范。作为学校社会工作者，小范要考虑从（）方面入手。A.开发李然的潜能

B．情感支持

C．发展支持系统

D．运用社会资源协助家长解决子女照顾问题，缓解经济问题

E．社会工作者可以和学生的老师、家长以及同学多方联系，请求他们的协助，来帮忙共同解决小范的问题

70.社会工作者小王接待的来访案主因为家庭暴力苦不堪言，小王在与其进行一对一面谈时

有可能用到的技巧有（）。A.试探

B．沟通

C．倾听

D．接纳

E．主动介绍自己

71.某社区有很多正在读小学的孩子，他们都是外来务工人员子女，平时父母的工作较忙，没有太多时间来关心和照顾他们。据民工子弟学校的老师反映，有一部分孩子的学习成绩越来越差，平时不注意听讲，回到家后就聚在一起玩，也不能按时完成作业。学校社会工作者小刘了解情况后，可以开展的介入工作包括（）A.家庭工作

B．政策倡导

C．行政工作

D．个案工作

E．小组工作

72.在社区残疾人工作中，社区康复的根本指导原则包括（）。A.因地制宜的原则

B．因陋就简的原则

C．因势利导的原则

D．社会化的工作原则

E．康复对象及其家庭积极参与的原则

73.社会康复是残疾人社会工作的主要方法，针对残疾人的社会康复方案主要有（A.考虑残疾人康复后应有的基本医疗设施

B．家庭照顾方案的实施

C．提高残疾人的就业能力

D．提供职业培训和特殊教育的机会与条件

E．开展一切必要的和可能的社会服务项目

74.矫正社会工作对非监禁罪犯实施监管可以达到（）等目的。A.通过定期汇报的规定对犯罪行为做一定补偿

B．通过监管预防其再犯罪

C．重新融入社会

D．通过不可随意离开居住地的规定对犯罪行为做一定补偿 E．家庭关系调适

75.为矫正对象提供的基本生存条件主要有（）。A.最低生活保障

B．卫生医疗待遇

C．有效就业

D．住房条件

E．经济收入

76.家庭生活教育属于改善亲子关系的服务活动，它可以（）。A.提高困难家庭应对生活困境的能力

B．促进家庭成员之间的人际关系的协调 C．维护家庭的稳定与和谐

D．提高家庭成员的生活质量。）

E．增强家庭的社会功能

77.赵涛是一名初二的学生，一个月前因为父亲工作调动全家搬迁至另一个城市，同时将他转入现在就读的中学。由于到了一个全新的环境，周围没有一个熟悉的朋友，赵涛很不适应。经常会逃课去网吧玩游戏，气愤的父亲为此动手打了他，对于父亲的管教他不但不听，反而变本加厉，无奈的父亲只能求助于社会工作者小芹。在小芹的做法中，没有运用家庭层面社会工作方法的是（）。

A.对赵涛进行心理辅导，帮其戒除网瘾

B．鼓励赵涛参加青少年自我认知小组，增强他对自己的肯定 C．鼓励赵涛多参加班级的集体活动，加强他与同学的沟通

D．与赵涛的老师进行沟通，请老师帮助赵涛

E．改善赵涛与父亲的沟通方式，让赵涛的父亲学习正确处理家庭冲突的方法

78.小安读小学三年级，父亲在狱中服刑，母亲没有什么文化，靠打零工挣一些家用，母亲微薄的收入难以支付小安继续读书的费用。学校社会工作者小梁了解情况后，可以从（）等方面为小安提供帮助。A.挖掘社会资源

B．情感支持

C．开发学生潜能

D．学校宣传

E．发展支持系统

79.陶非是一名高三的学生，因为临近高考，使他感觉心理压力很大，对于父母关心的询问会很烦躁，而每次学校测验的成绩也让他情绪很不稳定。对于陶非的这种情况，社会工作者叶林对他进行情绪管理的辅导，可以使陶非（）。A.提高学习成绩

B．能够辨别情绪

C．懂得掌控情绪

D．正确处理情绪

E．增强心理承受能力

80.对于长期慢性病患者的家庭医疗，医务社会工作者可以采取的正确做法是（）。A.制订出院计划

B．拟订服务的具体计划

C．拓展有效的转介程序

D．给予家庭照顾者必要的关怀和支持

E．评估长期慢性病患者及其家庭的需求

2024年助理社会工作师社会工作实务考试试卷参考答案及解析

一、单项选择题 1.【D】解析：“接案”是社会工作者与潜在服务对象开始接触，了解其需要，并为其提供社会服务的开始。见《教材》第1页。

2.【B】解析：探究服务对象的情况、问题与需要，分析服务对象的资料并作出预估摘要是预估的基本步骤。后者包括：对服务对象的问题与需要做出解释；列出解决问题的目标及先后次序；决定介入的策略；撰写预估摘要。见《教材》第15、16页。

3.【C】解析：社会工作者服务计划关注的对象是介入行动要改变的人和系统，包括家庭、群体、组织和社区，它是整个介入工作的核心焦点。见《教材》第20页。

4.【D】解析：个案管理，又称照顾管理或服务管理，是指专业人员为一个或一群服务对象协调整合一切助益性活动的一种程序。此题中，大志为了帮助小希能够顺利入学，先后征求

了临床专家和心理学家的意见，并与学校进行沟通，其采用的办法属个案管理。

5.【A】解析：安排结案时，服务对象可能会怀疑自己是否具有能够将学到的东西用于应对其他问题，社会工作者要努力使服务对象相信他们有这个能力，并通过表达这种信息来强化他们的自信心。

6.【D】解析：在题干所说的情况下，社会工作者优先考虑的应该是儿童的安全。见《教材》第73页。

7.【D】解析：在儿童社会工作实务中，社会工作者还有一个特殊的角色：保护者。见《教材》第64页。

8.【C】解析：儿童的心理成长，很大程度上取决于其所处的社会环境和抚养环境，这也是儿童具有可塑性的体现。见《教材》第52页。

9.【C】解析：本案中所说的社会工作者提交的两份提案正是对儿童境遇中某些薄弱环节的增强，属于补充性服务的范畴。

10.【C】解析：在看到儿童受伤的情况之下，首先应确定儿童是否正处于受惊的危险之中，这是社会工作者首先要做的事情。见《教材》第73页。

11.【C】解析：充分利用非语言交流或象征意义是游戏治疗模式的本质特征。见《教材》第67页。

12.【C】解析：根据艾德沃特的描述，在人际发展层面，青少年开始由父母转至同辈群体，开始增加对同辈或成人的亲密度。见《教材》第75页。

13.【D】解析：社会化小组的目的是改变组员的态度与行为，使其更易被社会所接受，发展基本的社会技巧，增强自信心，为将来制定方针规划等。在这类小组中，小组领导者常常由社会工作者担任。本案例中，张莉所设计的“职业生涯规划”小组属于社会化小组的类型，张莉所扮演的角色是领导者。

14.【B】解析：本题可采取排除法的方法来选择。AD两项属于发展性的青少年社会工作，C项属于治疗性的青少年社会工作，故选B。见《教材》青少年社会工作的主要内容。15.【D】解析：本题中的4个选项都属于青少年社会工作必须遵循的原则，社会工作者小李开展的服务从案例的叙述来看，是为了增强青少年适应社会变化不断成长的能力，所以选D。见《教材》第78页。

16.【B】解析：根据题中的描述，社会工作者首先应该对阿伟的个人需求进行了解再来进行服务的设计，因为这样才能帮助阿伟摆脱当前的困境。

17.【D】解析：本题考查了养老机构中不同照顾模式的特点。关于照顾质量这一概念，通常有两个不同模式，即园艺模式和仓储模式，其中园艺模式的首要任务是满足老人未得到满足的需要，开发老人的能量和未得以实现的能力，所提供的照顾以人为本，重点是老人的社会和情感要求，因此本题选D。

18.【B】解析：通过案例考查了老年社区照顾的主要服务内容。老年社区照顾服务体系通常包括咨询与转介、营养与餐饮项目、健康照顾与生活安康、心理健康服务、个案管理和居家照顾等，因此本题选B。

19.【A】解析：本题考查了老年社区服务项目的具体内容，社区中关于老年人的服务项目很多，针对不同的重点目标人群，工作内容通常涉及生活照顾、健康教育志愿者工作、精神健康等各个方面，题目中所说的为社区独居、残疾和困难的老人提供送餐、洗衣和家居清洁等服务，主要属于生活保障方面的服务，因此选A。

20.【D】解析：本题考查了老年社会工作的特点。开展老年社区工作时，要根据老年人的特点设计活动方案，老年人的生理、心理、社会等方面的老化是该群体的主要特点，所以通常以有益于老人健康的简单活动为宜，不要过于复杂，不宜具有激烈的竞争性，以便于促进老年人的积极参与，因此选D。

21.【C】解析：本题考查了老年人的特殊问题。老年人常常被疏于照顾。虽然专门安排了人去照顾他们，但老人的个人卫生差、缺乏适当的看管，老人居住的条件不安全或不卫生等现象还时有发生。根据题目中的叙述，王婆婆目前生活存在的风险因素是疏于照顾，因此选C。

22.【D】解析：家庭性别关系才是社会性别关系的微观基础和具体体现，故选D。

23.【C】解析：本题考查的是社会性别的视角。社会性别是在人们社会化过程中形成的，男女的行为特征和心理特征很大程度上是社会塑造的结果，影响了他们不同的发展路径。24.【B】解析：按《妇女权益保障法》的规定，妇女在“四期”中应受到特殊保护。25.【C】解析：针对受到家庭暴力的妇女，社会工作者的基本原则是接纳而不是责怪受害者，要努力提升她们的自信，时刻关注她们的安全。

26.【B】解析：本题是对妇女赋权概念的考查，妇女能够自己寻找解决问题的途径并采取相应行动来改善处境是妇女赋权的目的。见《教材》第140页。

27.【B】解析：本题通过案例考查了残疾人社会工作中意外伤害赔偿问题是目前我国法律政策咨询中比较突出的问题之一。社会工作者在遇到这类特殊问题时，首先要协助案主和相关部门处理好工伤的认定问题，然后再根据情况及时转介，因此选B。

28.【D】解析：作为特殊的困难群体，残疾人由于自身的特性单靠自己很难维持正常的生活，健全的社会支持网络对于残疾人身心功能的康复、正常生活的建立、自立能力的提升以及正常社会生活的参与等都具有重要的意义，因此选D。

29.【B】解析：社会工作行政是将社会政策变为社会服务的活动。本案例中，社区社会工作者既将社区矫正的政策法规变成具体的矫正对象的社会服务，又将服务经验上升到理论层面以影响政策法规的修订，这种做法正是采用了社会工作行政的方法。

30.【D】解析：矫正社会工作实务方法指出，认知理论着力改变人的行为，认为人的不良行为主要产生于认知上的错误或理性思维能力的缺乏，社会工作者的主要任务就是要帮助服务对象获得对世界的正确认识，完善理性思考的能力，从而使行为得到正确理性的引导，因此根据题意应选D。

31.【C】解析：本题考查了矫正社会工作司法判决前的主要工作内容，矫正社会工作者在案件审理过程中的主要工作职责就是通过与受助者及其家属和周围社区的接触了解，写一份有关犯罪嫌疑人背景的调查报告，因此选C。

32.【A】解析：本题考查了矫正社会工作的基本价值理念，社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每个人不可剥夺的社会权利。因此，不管受助者过去的行为多么影响社会和他人，社会工作者都应该将受助者本身连同他过去的事情接受下来，以客观体谅的心态在平等安全的气氛中解决办法，因此本题选A。33.【D】解析：本题主要通过案例情景考查了矫正对象的需要，矫正社会工作的目标之一就是通过矫正计划实施，促进矫正对象恢复和重建其严重缺失的社会功能，成为正常的成员。根据题意，本案例中社会工作者的专业服务主要满足了矫正对象再社会化的需求，因此选D。34.【C】解析：本题主要通过情景案例考查了在个案矫正社会工作中需要注意的问题。矫正社会王作的目标之一就是帮助矫正对象获得应有的社会资源，以利于他们重新回归社会，成为正常的社会成员。但是帮助并不等于包办代替，矫正工作计划的目标是帮助矫正对象恢复或重建通过正常途径获得社会资源的意识与能力，因为社区矫正过程终究有结束的时候，社会工作者要着眼矫正对象的潜能发掘和自己解决问题的能力，因此本题选C。

35.【D】解析：本题考查的是复员退伍军人安置社会工作的内容。针对部分复员退伍军人存在压力的情况，社会工作者首先要为他们提供心理辅导，提高其适应社会的能力，故选D。36.【C】解析：精神元素是优抚安置社会工作服务对象面临的主要心理和社会挑战。如题中所述，社会工作者小高开展的服务中，特别关注了精神要素对军休班干部的意义。

37.【C】解析：关注优抚安置对象的精神状况是优抚安置社会工作者首先要解决的问题。汪某高位截肢后，情绪低落。在这种情况下，社会工作者要引导其重新找到生命的意义非常重要。

38.【B】解析：引导优抚安置社会工作服务对象实现角色的转型，恢复理性信念，对做好社会工作意义十分重要。本题中，鉴于张先生目前的情况，小欣首先应先解决其非理性信念问题。

39.【D】解析：基本生活救助主要包括两个方面：一是参与社会救助政策的制定、实施与评估，二是以社区为基础推动生活救助各项政策的实施。备选项中，D项的城镇企业职工基本养老保险是属于社会保险范畴，因此选择D。

40.【D】解析：社会工作者鼓励救助对象参与社区活动，为社区的发展献计献策，并在救助对象中发现和培养了骨干来关心和帮助其他救助对象，从而促进了救助对象的能力建设，因此选择D。

41.【B】解析：题中主要描述的是社会工作者帮助救助对象建立和发展社会支持网络，拓展社会资本，以增强其应对贫困处境的能力，因此选择B。

42.【D】解析：题中提及的小磊只有13岁，离家出走并在车站一带露宿一个多月，符合流浪儿童的特征，因此选择D。

43.【D】解析：社会工作者在为服务对象的工作结束期最重要的是要处理服务对象的情绪。在本案中社会工作者需要首先处理孩子们的情绪，以达到满意的效果。

44.【C】解析：社会工作者帮助家庭成员认识到家庭发展阶段的变化，正是以家庭生命周期理论为基础的。

45.【C】解析：家庭结构图的概念就是用图形方式来表示家庭的结构、家庭成员之间的关系以及家庭的一些重要事件等，它在家庭评估中，社会工作者常用其作为评估的工具。见《教材》第293页。

46.【A】解析：家庭行为学习是对家庭中的年轻子女在成长过程中遇到的行为问题进行干预的服务，题中所描述的内容符合家庭行为学习的目的。见《教材》第284页。

47.【B】解析：本案例中社会工作者的做法就是通过鼓励家庭成员积极进行问题的解决，增加家庭成员自身的能力和自信，这就是帮助家庭成员增能的原则。

48.【C】解析：本题中，社会工作者应帮助小华培养独立能力，改善其与同学之间的关系。这也体现了社会工作者在帮助家庭成员解决问题时所坚持的“增能原则”。见《教材》第187页。

49.【A】解析：在家庭社会工作初次会谈中，社会工作者首先要与受助家庭成员建立起起码的信任关系。除A项外，BCD三项的表述都会引起受助者小峰的警惕和排斥，不利于开展工作。

50.【A】解析：情绪管理的步骤依次为学会认识情绪，能够辨别情绪，懂得控制情绪，正确处理情绪。只有学会认识和辨别情绪，社会工作者对小亮的管理辅导才能收到良好的效果。见《教材》第304页。

51.【C】解析：参与价值的肯定、参与能力和参与意愿是影响社区居民积极参与社区事务的主要因素。虽然社区居民参与会受到客观环境一定程度的影响，但并不是主要的因素，因此选择C。见《教材》第350页。

52.【A】解析：本题主要考查对社区社会工作中社区教育知识点的掌握，从题中可以看出是属于公民教育的内容，因此选择A。见《教材》第339~340页。

53.【C】解析：社区服务策划分为三个阶段：策划初期，对社区问题和需求进行科学评估，并广泛征求社区居民或服务对象的意见；策划中期，充分考虑资源状况，估计工作人员素质和能力，订立服务目标，规划服务内容、服务流程和人员分工等；策划后期，确定服务的成

效评估方法。由题中内容可得出正确答案为C。见《教材》第343页。

54.【B】解析：从题中可以看出居民代表们反映的问题都是他们在实际生活中所遇到的，是属于居民的感觉性需求。考生需要准确掌握对需求的分类。

55.【C】解析：社会工作者设计了小组活动，将他们与社区中的其他居民组织在一起，帮助他们建立联系，主要是侧重于互助网络的建立，因此选择C。

56.【B】解析：医务社会工作主要包括医院、公共卫生和精神健康三个领域的社会工作内容。从本题的选项可以判断出，本题考查的是从患者的角度看医院社会工作的内容。很显然地，选项ACD都属于这一维度的医院社会工作的内容，只有选项B不属于医务社会工作的内容。

57.【D】解析：从患者的角度看医院社会工作的内容中包括疏导患者和家属的情绪。社会工作者需要及时疏导调整患者和家属的情绪，促使患者积极配合医院的治疗，更好地康复。因此，选项ABC也能体现出小芹父母对小芹的爱和关心，但其属于间接的方式，而选项D是通过让小芹父母直接参与小芹的治疗过程，这样更能让小芹感受到父母的爱和关心。见《教材》第364页。

58.【B】解析：弗里德里森强调，任何医患关系中都存在不同程度的目标冲突。这说明医患关系的矛盾无可避免，关键是如何化解这一矛盾。化解医患矛盾的核心是医患之间的有效沟通。医务社会工作者应该以调解者的身份帮助医患双方建立良好的沟通渠道。可见，只有选项B是正确的。见《教材》第365页。

59.【D】解析：此题讲的是医院社会工作方法中的出院跟进的工作方法。在经过医院治疗可以出院之前，社会工作者需要帮助患者制定出院的计划，解决出院安置的问题。出院计划的主要内容包括两个方面：一方面是明确哪些医院或者就近诊所可以为患者提供继续治疗；另一方面是帮助家属了解如何照顾好患者，解决家庭护理中的问题。故选项D是正确的。见《教材》第376页。

60.【C】解析：此题讲的是医院社会工作方法中的医院住院病房内的工作方法。社会工作者可以采用小组工作的方法对患者及其家属开展专业服务活动，疏导患者和家属的情绪，帮助他人建立必要的社会支持网络，积极应对疾病的困扰。从题中可以获知，本题属于患者家属支持小组，他们通过交流照顾患者的经验，分担彼此的情绪困扰，建立相互支持的社会关系。见《教材》第376页。

二、多项选择题

61.【ACE】解析：结案时社会工作者需要做的就是巩固服务成果，增进案主的自信和独立解决问题的能力，因此应该选ACE。B项是消极的非鼓励性做法，不能选择，D项的描述不符合题中社会工作者这么做的目的。

62.【ABCE】解析：对受虐儿童的社会工作，优先考虑的是儿童的安全，进而协助儿童沟通及表达他们的感觉。另外，社会工作者还要与家庭、学校、医院、司法部门、公安部门、儿童和青少年保护机构以及社会力量紧密配合起来，对受虐儿童予以积极介入。此题中，玲玲的情况也适用于对受虐儿童的保护措施。除D项做法不恰当可能会侵犯到儿童的隐私外，其他几项均为正确选项。见《教材》第73页。

63.【CDE】解析：本题中，对小强的辅导还需要家庭的帮助以及社会政策层面的介入帮助和法律的强制性要求。AB两项都属于个案辅导的内容，故选CDE。64.【ACD】解析：本题考查了老年社会工作中有关临终关怀的内容，为了控制疼痛和症状，通常在此阶段可以使用音乐治疗、艺术治疗、戏剧治疗等手法。而音乐疗法、讲故事疗法不能为老人提供社会支持、也不是完成其最后心愿手段，因此本题选ACD。65.【ABCE】解析：D项应为“个人的即政治的”。见《教材》第128页。

66.【BCDE】解析：本题中，社会工作者不仅应该与李娟本人及其父母进行沟通，彼此倾

听对方的想法，还应该与其男友及学校老师、同学进行沟通，但是不应该直接批评李娟的想法和做法。

67.【ABDE】解析：小组工作是青少年社会工作服务的主要方法，深受青少年的喜爱，对于改变青少年十分有效。社会工作者可以针对青少年的改变及发展性需要，开展各类小组活动，如娱乐小组、游戏技巧小组、教育小组、任务小组、问题解决和决策小组、焦点小组、自助小组、社会化小组、治疗小组、交朋友小组等。见《教材》第90页。

68.【ABCD】解析：此题考查优抚安置社会工作中军休所工作的流程内容。根据相关规定选择ABCD。考生需要熟记规定。

69.【ABCD】解析：学校社会工作者小范在面对处于生活困境的学生时，可以从情感支持、发展支持系统挖掘社会资源和开发学生潜能四方面人手。因此，正确答案为ABCD。见《教材》第306~307页。

70.【BCE】解析：只有这三个选项符合面谈中需要使用的技巧。

71.【ABDE】解析：社会工作者可以将存在同样问题的孩子组成小组，如果问题特别突出，可以采取个案介入。同时，需要与孩子家长进行沟通，也可以提出外来务工子女教育的相关政策建议。

72.【ABC】解析：本题考查了残疾人社会工作方法中的社区康复内容，在众多社会康复原则当中因地制宜、因陋就简、因势利导是最基本的原则，简称为“三因原则”，也成为了社区康复的根本指导性原则，因此本题选ABC。见《教材》第168页。

73.【ABDE】解析：本题主要考查了针对残疾人社会康复方案的具体内容，这个知识点主要有五个方面根据题目中的叙述本题选ABDE。见《教材》第170页。

74.【ABD】解析：本题考查了矫正社会工作中有关非监禁场所的内容，矫正社会工作对非监禁罪犯实施监管的目的主要有两个方面，一是通过限制一定程度自由的办法对犯罪行为作出一定补偿，二是通过监管预防其再犯罪，因此本题选ABD。见《教材》第175页。75.【ABDE】解析：本题考查了矫正对象的需要，矫正对象面对困难重重的生活压力，为其提供基本的生存条件通常包括：维持基本生活所需的经济收入或最低生活保障，维持基本生活所需的住房条件，维持身体健康的卫生医疗待遇等，因此本题选ABDE。见《教材》第178页。

76.【BDE】解析：本题主要考查家庭社会工作中我国开展的家庭服务内容，其中家庭生活教育是一种通过讲座、宣传、知识竞赛和娱乐活动等方式增进家庭成员生活常识，改善家庭成员沟通交流的服务活动，其目的是促进家庭成员之间人际关系的协调，增强家庭社会功能，提升家庭成员的生活质量，由此可得出BDE为正确答案。见《教材》第286页。

77.【ABCD】解析：本题中只有E选项符合家庭层面的社会工作方法，ABCD选项都只是对案主个人或者其同辈群体、学校环境进行的改变，不属于家庭层面的。本题可参考《教材》第86~87页内容的理解。

78.【ABCE】解析：学校社会工作者在面对处于生活困境的学生时，可以从情感支持、发展支持系统、挖掘社会资源和开发学生潜能四方面入手来为服务对象提供帮助。见《教材》第306~307页。

79.【BCD】解析：学校社会工作者对学生进行情绪管理的辅导时，可以采取学校宣传的方式，也可以开展小组工作或个案工作。不管是哪种方式，都旨在让学生认识并掌握以下几方面内容：（1）学会认识情绪；（2）能够辨别情绪；（3）懂得控制情绪；（4）正确处理情绪。见《教材》第304页。

80.【BCDE】解析：本题考查的是医院社会工作方法中的家庭医疗的工作方法。对长期慢性病人的家庭医疗具体做法是：第一，评估长期慢性病患者及其家庭的需求，明确需要开展的服务活动；第二，拟定服务的具体计划，包括患者生理指标的维护、家庭护理人员的培训

和医务人员的定期查访等；第三，寻求社会资源，拓展有效的转介程序，减轻医生和患者的负担；第四，给予家庭照顾者必要的关怀和支持。故选项BCDE是正确的。见《教材》第377页。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！