# 征信文化建设调查问卷开放式问题答案

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2024-06-28

*第一篇：征信文化建设调查问卷开放式问题答案征信文化建设调查问卷开放式问题答案（一）中国银行的企业文化是追求卓越 历久弥新--------发展是第一要务，以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，在弘扬中华民族和中国银行优秀传统文化的基础上...*

**第一篇：征信文化建设调查问卷开放式问题答案**

征信文化建设调查问卷开放式问题答案

（一）中国银行的企业文化是追求卓越 历久弥新--------发展是第一要务，以人

为本，全面、协调、可持续的科学发展观，在弘扬中华民族和中国银行优秀传统文化的基础上，借鉴国内外优秀企业文化成果，以诚信经营为基础，以提升绩效为宗旨，以增强责任为核心，以学习创新为动力，以促进和谐为目标，追求卓越，努力建设理念先进、内涵丰富、特色鲜明的中国银行企业文化。我行在经营管理中注重业务与企业文化的结合，通过与客户的温情沟通，让客户更深入地了解了中行的企业文化、增进与客户的感情，我行以诚信经营为基础，以提升绩效为宗旨，以增强责任为核心，以学习创新为动力，以促进和谐为目标的企业文化是与以诚信、责任、创新的征信文化是一脉相通的。

（二）我行在以诚信经营为基础，以提升绩效为宗旨，以增强责任为核心，以学习创新为动力，以促进和谐为目标，追求卓越，努力建设理念先进、内涵丰富、特色鲜明的中国银行企业文化建设方面有一系列的规章、制度、绩效考核体制为目标约束，形成中行独有的、区别于同业的企业文化理念，具体就是以客户为中心、为客户创造价值。

（三）征信文化核心价值观为诚信、创新和责任。

（四）中国银行自始至终都比较重视企业征信文化建设工作，形成了以信贷、风

险部门为主要负责部门，行长负责、主管部门经理为主要工作实施人的组织管理体系，我行企业征信工作合法合规、严谨有效。

（五）严格落实《银行业从业人员职业操守》明确规定银行业从业六条基本准则

及相关规章制度，一是诚实信用。从业人员应以高标准职业道德规范行事，品行正直，恪守诚实信用。品行正直是银行业从业人员的立身之本和基本要求，也是维护银行声誉的根本所在。三是专业胜任。从业人员应当具备岗位所需的专业知识、资格与能力。这是从业的基本前提．银行业务随着社会发展、市场需求的变化也在不断发展变化，从业人员必须不断学习和提高专业知识和技能，才能适应岗位工作的需要。四是勤勉尽职。从业人员不仅要具备岗位所需的专业知识和技能，更要有一个勤勉谨慎的良好工作态度．在业务操作中，要认真履行岗位职责，勤勉谨慎，仔细认真，避免差错，做一名称职的银行业从业人员。五是保护商业秘密与客户隐私。保守所在机构的商业秘密，是银行业从业人员应尽的义务。客户商业秘密、信息、和隐私的妥善和严格保护既是法律法规的强制性规定，也是避免客户损失、维护银行声誉的必然要求。银行业从业人员职业操守》作为行业自律规范，在银行业界具有一定约束力。对违反职业操守的行为，所在机构应当视情况给予惩处，对于因违反操作被开除的从业人员，所在机构应当通报银行业协会，由银行业协会通报同业，使不具备职业操守要求的人员丧失在银行业金融机构工作的机会。因此，每一名银行从业人员应当自觉遵守职业操守，在从业生涯中恪守诚信、合规、尽职。只有这样，才能提高整体素质和职业道德水准，保持员工队伍的纯洁性，形成健康的企业合规文化。

（六）以客户为客户为中心，以市场为导向，强化公司治理，追求卓越效益，创

建国际一流大银行，简单就是说诚信、绩效、责任、创新、和谐，追求卓越。

（七）我行约束征信行为是通过一系列内外部规章制度来实现的，我行对客户征

信的使用、信息采集、维护都有严格的规章制度，建有客户使用征信登记本，并请客户在同意查询征信的授权书上签字，并留存相关资料。

（八）我行已以诚信经营为基础得企业文化对提高企业征信数据质量发挥重要

作用，我行的所报征信数据皆以真实、准确为原则，尊重事实、诚信为本。

（九）信用创造财富，守信成就事业

**第二篇：征信文化建设调查问卷开放式问题答案**

征信文化建设调查问卷开放式问题答案

（一）中国银行的企业文化是追求卓越 历久弥新--------发展是第一要务，以人为本，全面、协调、可持续的科学发展观，在弘扬中华民族和中国银行优秀传统文化的基础上，借鉴国内外优秀企业文化成果，以诚信经营为基础，以提升绩效为宗旨，以增强责任为核心，以学习创新为动力，以促进和谐为目标，追求卓越，努力建设理念先进、内涵丰富、特色鲜明的中国银行企业文化。我行在经营管理中注重业务与企业文化的结合，通过与客户的温情沟通，让客户更深入地了解了中行的企业文化、增进与客户的感情，我行以诚信经营为基础，以提升绩效为宗旨，以增强责任为核心，以学习创新为动力，以促进和谐为目标的企业文化是与以诚信、责任、创新的征信文化是一脉相通的。

（二）我行在以诚信经营为基础，以提升绩效为宗旨，以增强责任为核心，以学习创新为动力，以促进和谐为目标，追求卓越，努力建设理念先进、内涵丰富、特色鲜明的中国银行企业文化建设方面有一系列的规章、制度、绩效考核体制为目标约束，形成中行独有的、区别于同业的企业文化理念，具体就是以客户为中心、为客户创造价值。

（三）征信文化核心价值观为诚信、创新和责任。

（四）中国银行自始至终都比较重视企业征信文化建设工作，形成了以信贷、风险部门为主要负责部门，行长负责、主管部门经理为主要工作实施人的组织管理体系，我行企业征信工作合法合规、严谨有效。

（五）严格落实《银行业从业人员职业操守》明确规定银行业从业六条基本准则及相关规章制度，一是诚实信用。从业人员应以高标准职业道德规范行事，品行正直，恪守诚实信用。品行正直是银行业从业人员的立身之本和基本要求，也是维护银行声誉的根本所在。三是专业胜任。从业人员应当具备岗位所需的专业知识、资格与能力。这是从业的基本前提．银行业务随着社会发展、市场需求的变化也在不断发展变化，从业人员必须不断学习和提高专业知识和技能，才能适应岗位工作的需要。四是勤勉尽职。从业人员不仅要具备岗位所需的专业知识和技能，更要有一个勤勉谨慎的良好工作态度．在业务操作中，要认真履行岗位职责，勤勉谨慎，仔细认真，避免差错，做一名称职的银行业从业人员。五是保护商业秘密与客户隐私。保守所在机构的商业秘密，是银行业从业人员应尽的义务。客户商业秘密、信息、和隐私的妥善和严格保护既是法律法规的强制性规定，也是避免客户损失、维护银行声誉的必然要求。银行业从业人员职业操守》作为行业自律规范，在银行业界具有一定约束力。对违反职业操守的行为，所在机构应当视情况给予惩处，对于因违反操作被开除的从业人员，所在机构应当通报银行业协会，由银行业协会通报同业，使不具备职业操守要求的人员丧失在银行业金融机构工作的机会。因此，每一名银行从业人员应当自觉遵守职业操守，在从业生涯中恪守诚信、合规、尽职。只有这样，才能提高整体素质和职业道德水准，保持员工队伍的纯洁性，形成健康的企业合规文化。

（六）以客户为客户为中心，以市场为导向，强化公司治理，追求卓越效益，创建国际一流大银行，简单就是说诚信、绩效、责任、创新、和谐，追求卓越。

（七）我行约束征信行为是通过一系列内外部规章制度来实现的，我行对客户征信的使用、信息采集、维护都有严格的规章制度，建有客户使用征信登记本，并请客户在同意查询征信的授权书上签字，并留存相关资料。

（八）我行已以诚信经营为基础得企业文化对提高企业征信数据质量发挥重要作用，我行的所报征信数据皆以真实、准确为原则，尊重事实、诚信为本。

（九）信用创造财富，守信成就事业

**第三篇：征信文化建设调查问卷**

附件二：

征信文化建设调查问卷

（商业银行）

单位名称：黔西县农村信用合作联社

一、选择题

1、以下项目中哪些最能够体现征信人的精神风貌（请勾选3-6个，或在其他项后补充）：

■诚信■创新□进取■严谨□责任□正直 □公正□敬业□务实■高效□奉献□包容 □使命感□团队协作□以人为本□拼搏奋进 □质量至上□追求卓越■勇于负责■不断学习其他：

2、以下项目哪些是最符合当前征信业发展需要的文化内涵（请勾选3-6个，或在其他项后补充）：

■诚信■创新■进取□严谨■责任□正直 □公正■敬业□务实□高效□奉献□包容 □使命感■团队协作□以人为本□拼搏奋进 □质量至上□追求卓越□勇于负责□不断学习其他：

二、开放式问题（请另附页）

1、您所在的商业银行企业文化的内容是怎样的？文化建设开展的情况如何？是否能和征信业务形成有效结合？

答：企业文化内容：立足社区、服务三农、至诚至信，科学发展；以深化改革为契机，以合规文化建设为主线，以加快业务发展为动力，重塑业务流程、强化内控管理，促进规范经营，全面提升整体竞争力；业务指标与监管指标并重，追求企业利润最大化与凸显社会责任并重；公平诚信，善待客户，关心员工，热心公益，回报社会；建设成为“最讲社会责任，最得客户信赖，最具竞争力”的银行机构。

2、您所在的商业银行在企业文化工作方面开展的主要工作有哪些？具体效果如何？(如企业理念方面、制度建设方面、品牌建设方面、企业形象识别方面、先进典型方面、文化活动方面等)

答：自觉践行社会责任，加强风险管理，转换经营理念，提升抗风险能力和企业核心竞争力；加大对“三农”、中小企业、民生工程、基础设施、生态环境建设的支持力度，促进经济可持续发展；关注国家产业政策导向，推动金融产品创新；积极投身公益事业，促进和谐社会建设；关爱员工身心健康，完善激励和约束机制；继续推进体制、机制创新，提高服务效能和品质。

3、您认为征信文化核心价值观是什么？

答：“责任、创新、学习、尽职、团结、共赢”。

4、您所在的商业银行在人员培养和业务培训上有何措施，效果如何？

答：根据发展战略及工作安排，结合员工素质状况及所在岗位需要，制定详尽的员工培训计划，定期或不定期组织各类封闭式培训，组织业务骨干外出学习借鉴内控管理、风险防范、业务创新与拓展等好经验和好做法。通过培训、考察有效增强员工自我发展意识，促进业务快速发展。

5、您所在的商业银行在规范员工职业道德和约束员工行为方面有哪些做法？在提升员工素质方面有哪些经验？

答：员工是合规文化的主体。人是社会各种实践的主体，合规文化建设必须以人为本，合规文化的形成与员工的文化层次、职业道德修养、品行、尽职程度有着直接的关系。

1、思想政治工作与强化管理相结合。要通过思想政治工作使员工认识到规范经营，严格管理的重要性，疏于管理的危害性，教育员工，使员工“不敢、不愿、不想、不能”作案。

2、思想政治工作与企业文化建设相结合。加强对农信社股份制改革的前景和发展战略的宣传、学习、教育，内容上与当前党员先进性教育紧密结合，着力培育“以客户为中心”服务文化和与办行目标相适应的管理文化、绩效文化，进一步凝心聚力，充分调动其工作积极性，形成推进改革的合力和动力。

3、解决思想问题与解决实际问题相结合。要坚持群众观念。做好充分的调查研究，高度重视改革中出现的各类矛盾和问题。要抓主要矛盾，办实事，平衡员工心态。

6、您所在的商业银行的服务理念是什么？

答：以深化改革为契机，以合规文化建设为主线，以加快业务发展为动力，重塑业务流程、强化内控管理，促进规范经营，全面提升整体竞争力。

7、您所在的商业银行是如何约束征信业务行为的，其内部控制是如何有效实现的？

答：责任约束就是通过对各级行、各部门、各岗位明确职责、界定责任和严格责任追究，从而对系统内的各类管理对象形成一种刚性约束的内部控制力量。责任约束是内部控制力中一个不可或缺的重要方面。1.全面提升组织团队的文化涵养。2.打造具有高度凝聚力的理念文化。3.努力建设控制有力的内控文化。4.全面培养员工的自我约束能力。1.构建完善的内部控制制度体系。

8、征信文化应当如何在商业银行提高数据质量上发挥作用？ 答：1，完善信用数据系统，进一步提高在数据的全面性、完整性、准确性和一致性。

2，进一步提高个人征信系统的数据上报频率，使征信系统的实时性进一步提升。

3，尽量将更多非银行信息纳入征信系统，为商业银行提供更加全面的信用信息服务。

4，从根源解决问题，加强社会宣传力度，提高个人、企业的征信知识水平，使社会全员知道如何使用自已的征信记录。

9、征信文化的形象用语用一句话该如何表述？

答: 珍爱信用记录，享受幸福人生。

**第四篇：文化建设调查问卷**

《市场营销调研》课程考查作业

年级、专业： \_\_\_2011级贸易经济\_\_\_\_

学号: \_\_\_\_\_\_\_\_\_11086040\_\_\_\_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_\_\_\_\_徐秋月\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2024年6月20日

问卷编号\_\_\_\_\_\_\_\_

关于企业文化建设的调查问卷

访 问 员 ：\_\_\_\_\_徐秋月\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

访问日期 : \_\_\_2014\_\_\_年\_\_6\_\_月\_\_\_\_日

访问时长 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话 : \_\_\_\*\*\*\_\_\_\_\_

访问地址 :

尊敬的各位员工：

您好，感谢您长期以来为公司所付出的努力与所做的贡献！为了帮助公司建立起有益的企业文化，优化公司的工作环境及氛围，特在公司内进行本次问卷调查。您的见解和意见可能会对公司未来的发展有所影响，因此请您客观、如实的填写这份问卷。本问卷只做公司内部使用，不会向任何外界单位或个人出示（并对部分“敏感”话题采取保密措施）。感谢您的支持与合作！

问卷分析说明：本问卷客观题（选择类）进行不针对具体个人的比例分析（非个体分析），主观题则为建议收集。问卷分析汇总完成后，会对部分问题的调查结果向公司全体员工公示。

个人基本信息

1、您的性别（）

A.男B.女

2、您在公司工作时间（）

A.6个月以内B.6-12个月C.1-3年D.3-5年E.5年以上

3、您的文化程度（）

A.初中B.高中C.中专或技校D.大专E.本科F.硕士及以上学历

问卷主体工作环境与工作内容

1、您对本公司的工作环境与室内设施是否满意（）

A．非常满意B．比较满意C．一般D．不太满意E．非常不满意

2、您认为本公司的作息时间安排是否合理（）

A.非常合理B.比较合理C.一般D.不太合理E.非常不合理

3、您认为本公司的规章制度是否合理（）

A.非常合理B.比较合理C.一般D.不太合理E.非常不合理

您觉得有哪些需要改进的方面＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿ 2 员工企业文化认知度

1、您认为塑造企业文化是否与您有直接关系（）

A．有B．没有C．不知道D．无所谓

2、您认为企业文化应该是（）

A．主观打造的B．客观形成的C．员工主动地适应、融入企业文化

D．企业文化顺应员工，因员工而变化E.企业文化顺应企业家、高层管理者

F.企业与员工互动关系，相互影响、相互改造

3、您认为企业文化应该达到的效果是（）

A．使企业人心凝聚、目标一致B．使员工服从企业的目标和决定，全力效力于企业

C．使企业更富文化力、人性力D．实现企业、员工、社会的共赢

4、您认为以下哪一项对企业文化最重要（）

A．培植企业文化B．企业文化的形成C．企业文化的发展D．企业文化的传播 E．企业文化的变革

其他: ＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

5、您认为优秀的企业文化是基于（）

A．企业悠久历史的沉淀和凝结B．企业家精神、企业创业之道与理念

C．企业员工的共识、信仰与行为准则

其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿员工对企业文化建设的看法

1、您认为公司内开展的集体活动（）

A．很多B．一般C．较少D．没有E．不太清楚

（若上题您选择A/B/C，请回答）过去开展的公司集体活动（）

A．很有意义B．一般C．意义不大D．难说

您希望公司开展什么活动＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

您的兴趣、爱好＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

2、如果公司开展集体活动，您是否愿意主动参加（）

A．非常愿意B．比较愿意C．一般D．不太愿意E．很不愿意

3、您认为公司是否有必要对礼仪、着装等方面进行统一规定（）

A．很有必要B．可以考虑C．无所谓D．没必要E．难说

若进行统一规定，您是否愿意坚持＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

4、您认为公司企业文化建设工作，要优先从（）方面进行

A．概念层面B．实物层面（标识等）C．宣传工作D．员工意识形态、企业价值观E．品牌建立与推广

补充＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

5、您认为公司是否需要制定相关制度、行政章程对日常工作行为予以规范（）

A．很有必要B．比较必要C．无所谓D．不太必要E．完全没必要

6、您心目中优秀的企业文化应该是什么样的＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

谢谢您的参与！

**第五篇：企业文化建设调查问卷 修改版范文**

关于企业文化建设的调查问卷

敬爱的员工：

您好！非常感谢您在百忙之中抽出时间来参与调查。本次调查的目的在于了解员工对工作的真实感受和想法，希望您能将信息反馈，使您与公司共同发展。本次调查研究纯属个人学术研究使用，问卷采用不记名方式，答案无对错之分，对您绝无任何影响，我们保证会对您的问卷答案保密，请您放心填写，谢谢配合！(请在问卷的空格处填上相关在选择项选定的答案前打上“√”)

您的真实回答对我们的研究非常重要，再次感谢您的支持！

第一部分 基本情况

1、您的性别是：

A、男 B、女

2、您的年龄是：

A、20岁以下

B、20—30岁

C、31—40岁

D、41—50岁

E、50岁以上

3、您的婚姻状况：

A、未婚 B、已婚

4、您的最高学历：

A、初中以下

B、高中或中专

C、大专或本科

D、硕士及以上

5、工龄：

A、1年以下

B、1—3年

C、4—6年

D、7—9年

E、10年以上

6、您的工作部门是：

A、公司办公室

B、经营部

C、生产部

7、每月平均收入(包括基本工资、绩效工资、福利津贴、奖金等)：

A、1100元以下

B、1100-2024元

C、2024-3000元

D、3001-4000元

E、4001-5000元

F、5000元以上 第二部分

1-1 工作环境与工作内容

1、您对本公司的工作环境与室内设施是否满意（）

A．非常满意 B．比较满意 C．一般 D．不太满意 E．非常不满意

2、您认为本公司的规章制度是否合理（）

A.非常合理 B.比较合理 C.一般 D.不太合理 E.非常不合理

3、您认为本公司的薪酬水平相对于行业平均水平（）A.高于平均水平B.持平C.低于平均水平D.不清楚

4、您认为您的工作给你带来的压力（）

A.很大 B.较大 C.一般 D.不大 E.难说 1-2 工作群体

1、您认为自己及周围的同事是否能够符合制度和工作流程规定进行工作（）A．完全符合 B．比较符合 C．一般 D．不太符合 E．完全不符合

2、您认为您的工作能否充分发挥您的个人能力（）A.能 B.一般 C.不能 D.难说 E.没考虑过

3、您认为自己在公司内是否得到公平的对待（）A．是 B．一般 C．否 D．难说 E．不在乎 1-3 企业背景

1、您对公司未来发展的目标是否了解及认可（）A．是 B．一般 C．没有 D．难说

2、您认为公司是否关心员工个人的成长和前途（）A．关心 B．一般 C．不关心 D．难说

3、您认为员工对公司提出意见和建议时，公司的反应是（）

A．友善接受 B．有所反应 C．毫无反应 D．不接受 E．难说 1-4 个人观念

1、在公司内工作，您最想获得什么（）

A．高薪酬 B．社会尊重 C．自身能力的提高 D．自我价值的实现 E．其他

2、您认为哪些因素的改善可以提高您的积极性（）

A．增加收入、福利 B．给个人施展才华的机会 C．得到系统培训 D．工作有挑战性 E．人际关系和工作环境的改善 F．业余文化、生活活动的丰富 2-1 公司现有文化状况

1、根据您个人的感觉，企业领导是否重视企业文化工作（）

A．非常重视 B．比较重视 C．一般 D．不太重视 E．很不重视

2、企业文化的重要性在公司里是否得到大多数人的认可（）

A．完全认可 B．基本认可 C．一般 D．不认可 E．不清楚

3、公司基层文化活动设施配备和利用情况（）

A．设施齐全，利用充分 B．设施齐全，利用率低 C．设施不全 D．不清楚 2-2 员工企业文化认知度

1、您认为塑造企业文化是否与您有直接关系（）A．有 B．没有 C．不知道 D．无所谓 2-3 员工对企业文化建设的看法

1、您认为公司内开展的集体活动（）

A．很多 B．一般 C．较少 D．没有 E．不太清楚

2、您认为公司是否需要制定相关制度、行政章程对日常工作行为予以规范（）A．很有必要 B．比较必要 C．无所谓 D．不太必要 E．完全没必要

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！