# 五官科2024年工作总结及2024年工作计划

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-06-30

*第一篇：五官科2024年工作总结及2024年工作计划五官科2024年工作总结及2024年工作计划在2024年里我科同仁在工作中勤勤恳恳，扎扎实实。脚踏实地地做好本职工作，具体表现在：①认真完成院部交给的指令性工作，为高校招生体检，全县征兵...*

**第一篇：五官科2024年工作总结及2024年工作计划**

五官科2024年工作总结及2024年工作计划在2024年里我科同仁在工作中勤勤恳恳，扎扎实实。脚踏实地地做好本职工作，具体表现在：①认真完成院部交给的指令性工作，为高校招生体检，全县征兵体检等工作。②完成全年门诊量约1.6万人次，其中眼科6千人次，耳鼻喉科1万人次。③中晚班承担大量病人急诊急救。④我科完成住院病人150人次及1-3级手术150台次等部分高新手术。⑤在工作中我科人员从未发生一起医疗事故及医疗纠纷，取得社会效益和经济效益双丰收。2024年就要过去了，新的一年即将到来，总结过去，开创未来，努力工作，力争在2024年度：①认真完成院部交给的指令性工作。②争优创先，以病人为中心，做病人满意，院部放心的科室。③各项工作指标力争再上新台阶，取得社会效益和经济效益双丰收，再交一份满意的答卷。

五官科

二〇一二年十二月六日

**第二篇：五官科工作计划**

五官科经过20\*\*一年的运作，已由最初的起步阶段，进入了稳定的发展阶段。

一.工作回顾：

20\*\*年，我科在院领导的支持与指导下，在各职能部门的全力配合下，取得了一定的成绩。每天门诊量从年初的不到10人次发展到现在23人次，业务毛收入从年初的1万元/月左右发展到现在6－7万元/月，到11月份已经提前完成了与郭院长签订到12月完成业务毛收入30万元的任务，至12月份五官科全年总共毛收入达502788.96元。总共门诊量达5845人次，其中耳鼻喉科2270人次、眼科1861人次、口腔科1714人次，夜急诊230人次，收住院31人次。排医生外出体检30余人次，体检总人次5200余人次。门诊的常规业务得到了很好的开展，同时注重病房工作，积极收治住院病人，开展手术治疗。使我科的业务水平达到了二甲医院的水平，为我科20\*\*年的发展打下了坚实的基础。我科凭借细致的诊疗、周到的服务、合理低廉的收费以及较好的治疗效果，赢得了周边居民及较多企事业团体的认可。

二.现况分析：

(一)目前五官科的现状是：

1、人员状况：

（1）耳鼻喉科主治医师一名，具有9年耳鼻喉科工作的临床经验，曾在上海眼耳鼻喉科医院进修，能够开展耳鼻喉科常规诊疗技术，并且具有开展耳鼻喉科高难度手术的能力。

（2）眼科住院医师一名，具有3年眼科工作的临床经验，能够开展眼科门诊常规疾病的诊治。

（3）口腔科住院医师一名，具有6口腔科工作的工作经验，能够开展口内、修复治疗。

2、设备状况：

（1）眼科与耳鼻喉科的设备投入少，目前只能应付门诊最基本的诊疗过程，对病人的治疗手段有限。

（2）口腔科目前的装备足以开展口腔科门诊所有常规治疗项目，并且能为某些新业务的开展提供有力的基础支持。

3、收支状况：

（1）收入：至20\*\*年下半年，五官科每月的毛收入为6万余元，其中耳鼻喉科2.5万元余，眼科1.5万元余，口腔科1.5万元余，11月中旬口腔科主治医师离职后，口腔科每月门诊业务量降至0.4～0.5万元，并且手术无法开展。

(2)支出：包括设备折旧、消毒成本、人员工资、专科耗材、水电开支等，每月6万余元。

所以五官科一直处于亏损状态

(二)对现状的分析：

1、科室发展有利的因素

（1）耳鼻喉科具有能开展业务的主治医师，只要耳鼻喉科设备配置齐全，耳鼻喉科可以发展成相当的水平。

（2）口腔科硬件设备齐全，目前的装备足以开展口腔科门诊所有常规治疗项目，并且能为某些新业务的开展提供有力的基础支持。只要引进相关人才，口腔科肯定具有很大发展

（3）经过1年多的发展，五官科的工作已经进入了正常的发展轨道。我们通过令患者及客户群体满意的基础治疗，赢取了较坚实的发展基础。20\*\*年可以在目前已有的客户基础上，一边继续通过基础治疗巩固和扩大服务群体，进一步扩大知名度、维护良好的信誉；一边大力发展投入少、效益好的治疗项目，20\*\*年五官科的发展具有很大的潜力。

2、科室发展的不利因素

（1）专业人员缺少：眼科与口腔科缺少主治医师以上的医师，使有些业务无法开展，甚至已经开展的业务，因为缺少相关的医师而无法开展。

（2）设备缺少：眼科与耳鼻喉科的设备投入太少，眼科投入的设备从开业至今总共2万余元，耳鼻喉科去年一年投入的设备也才1万元左右，如要发展必须增加设备的投入。

三.20\*\*年工作展望与计划

（一）20\*\*年工作展望

1如维持目前的人员与设备状况：五官科20\*\*年预计收入每月在4－5万元，全年为50－60万毛收入。肯定一直处在亏损状态。

2如只引进人才不增加设备的情况下：引进眼科主治医师一名，口腔科主治医师一名，耳鼻喉科住院医师一名。口腔科可以在不增加设备的情况下，每月至少增加1－2万元的收入。眼科每月可以增加0.8－1万元的收入。耳鼻喉科每月可以增加0.5－0.8万元。全年五官科为80－110万毛收入。到XX年年底基本可以扭亏，达到收支平衡。

3如引进所需的人才，再购进投入少、产出快的设备的情况下：我科每月可以再增加1－2万元，全年可以增加10－20万元的收入。

（二）20\*\*年工作计划

1、扩大门诊业务

耳鼻喉科

（1）根据一年来耳鼻喉科病人的情况，患慢性咽喉炎位第一位，占29％，慢性鼻炎位第二位，占12％，对这部分病人可以开展微波治疗，目前只开展了激光治疗，但效果并不理想，开展微波治疗具有针对性，能够有效的解决病人的病痛问题，并且投入少（购进仪器费用1－2万元）产出快（根据目前门诊量每月可以增加收入2－3千元收入）。

（2）引进过敏源检查试剂，对过敏性鼻炎进行过敏源的检测，并进行脱敏治疗。

根据一年来耳鼻喉科病人病种的分析，就诊病人是2270人次，其中过敏性鼻炎的患者为201人次，占10％，在耳鼻喉科疾病患病的人数中排第三位，这部分病人都被过敏性鼻炎所困扰，不知道是何种过敏源所至，如我们开展了这项目，不仅可以为病人解决过敏源的问题，并且还可以为医院创造经济效益和社会效益。试剂为消耗品，只需要投入人力就可以每月增加收入2－3千元。

口腔科

（1）开展口腔正畸业务：该业务成本少，利润空间大，主要依赖正畸医生的专业技术水平。初期，在正畸患者较少的情况下，本着节约人力成本的原则，可考虑与其他有从业资格的专业口腔机构或正畸医师合作，签订协议，共同开发市场，按一定比例分配利润。发展期及运作成熟期，可考虑引进专业口腔正畸医师，同时培养科室人才梯队，大力拓展市场，使正畸专业成为口腔科重要的利润支撑专业。

（2）开展口腔美白业务：购置口腔美白治疗设备，常规的由厂家及供应商提供业务培训及短期技术支持，同时培养科室自己的专科技术人员。

2、发展病房

五官科在20\*\*年一年来，收治了31名患者，取得了较好的疗效，但这还远远不够，为加快五官科病房的建设步伐，我科打算积极收治住院病人，重点发展病房，在引进相应设备与人才的情况下积极开展五官科的常规手术，如耳鼻喉科开展支撑喉镜手术，鼓室成形术等。眼科开展常规的外眼手术外，还开展青光眼、白内障手术等，口腔科开展颌面外科手术。同时对病房护理人员进行专科的培训。预计到20\*\*年年底设立10－20张床位，逐步的成立五官科病区。争取在年中五官科住院病人每天达到8－10人，年底达到15－20人。

总之，五官科通过20\*\*年科室全体成员不懈的努力下，为20\*\*年的工作打下了坚实的基础，新的一年已经来临，在院领导英明的指导下，我科一定能创造出更好的成绩。

**第三篇：2024五官科工作总结**

2024年外三科工作总结

2024年我科在院领导的关心和支持下及全科医护人员的辛勤工作下，充分发扬主人翁责任感，发挥自身优势，科室健康稳步发展，这一年取得了可喜的成绩。全年业务总收入、住院人数、门诊人数比同期增长5%，完成了年初制定目标任务。现总结如下:

一、加大科室的管理力度，创新优质服务。

1.认真组织全科医护人员反复学习医院的各种文件和规章制度。

2.树立优质服务理念，树立具有中医特色的服务理念和行为规范，落实十八项核心制度。一年来，全科医护人员能够坚持对病人实施个性化医疗服务，得到广大患者一致好评。

3.积极调整医疗结构，采取有效措施，降低医疗费用，取得良好效果。能够合理诊断，合理检查，合理治疗，合理用药，加快床位周转率。通过采取一系列措施，保证了科室今年圆满完成目标任务的同时，使各项费用保持在相对较低的水平，减轻了患者的负担，又提高了科室的效益。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平。

1.注重人才队伍建设：积极参加医院组织的各项业务学习及各种讲座，积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。选派了业务骨干杨先红医师到北京中日友好医院口腔中心进修学习，即将学成归来。

2.强化规章制度的落实：科室定期召开会议，强调医疗安全；定期对病历进行检查和评估；定期对安全隐患进行督查；定期进行安全教育，做到制度化、规范化。

三、抓好精神文明，控制药占比例。

经常组织科室人员进行医德医风学习，加强职业道德教育，不断改进服务态度，转变观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，让每位医务人员都要明确自己肩负的责任，都有责任为科室发展而树立良好形象。

四、存在不足的方面：

耳鼻喉科、口腔科基础设备落后，人才队伍团队意识不强，制约了科室的发展。科室的行政管理和经营管理水平有待提高，每位医生的特长及专科影响力有待提高。

五、努力方向：

今后我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质和业务水平，搞好团队建设和人才培养，积极开展优质服务，争取在新的一年中科室发展在上一个新台阶。

外三科

2024年12月20日

**第四篇：2024五官科工作总结**

五官科2024工作总结暨2024工作计划

耳鼻喉科2024工作总结暨2024工作计划

一、2024工作总结

2024耳鼻喉科从6月份开始恢复正常接诊，在院领导的支持和全院各科室积极配合下，科室同事齐心协力，积极利用现有条件，较好地完成了任务。

1、开展了听力检测（包括电测听、声阻抗、耳声发射、脑干诱发电位测试），鼻腔内窥镜检查，耳内窥镜检查等新诊断技术项目。

2、据不完全统计，接诊门诊患者429人次，住院患者7人次，院内会诊20余次，参加社会义诊20余次，接待体检顾客1000余人次。

3、先后开展了咽旁脓肿切开引流术、扁桃体切除术、癫痫小儿耳前瘘管切除术、低温等离子鼻腔止血术、外伤性鼓膜穿孔一期鼓膜贴补术、二氧化碳激光扁桃体乳头状瘤切除术、鼻面部外伤清创缝合术等治疗项目；配合综合内科开展了电子纤维支气管镜检查术、多导睡眠呼吸监测术。

4、选派一名工作人员赴海军总医院进修，学习听力学检测相关技术，即将学习归来。

二、存在问题和不足

由于就诊患者较少、加之前期相关手术器械没有到位，导致收治患者较少，常规手术开展受限，直接影响科室业务开展及经济效益的提升。

三、2024工作计划

经过前期的宣传和临床工作的铺垫，对于即将到来的2024年，我们充满期待。

1、我科将继续积极探索，通过整合现有设备、充分利用好现有优质资源，发掘自身潜力，提高设备使用效率。

2、建议进一步加强科室间工作协调与配合。

3、建议重视培养本院临床医师培训学习，增加外出观摩学习机会，毕竟医院的发展最终要靠本院的技术人才，组建自己的人才梯队是关键！

4、建议充分利用宣传资源，积极扩大专业知名度，进一步拓宽服务范围，努力为患者提供优质服务，力争实现经济效益大的提升。

2024年眼科工作总结

2024年即将过去，几个月来，在院领导与各科室的支持和帮助下，我院眼科开始正式接诊，认真做好各项工作，能够按时完成任务，并取得成绩如下：

一、逐步完善眼科各类诊疗项目，如裂隙灯、眼底镜、A/B超、同视机、电生理等设备的投入使用，使科室诊疗能力和诊断水平得到极大提升，提高了服务能力，满足了患者就医需求。

二、9月份增加眼科药物种类，改变了过去由于药物种类少，而不能满足患者治疗的情况得到改善，提高了医疗质量。三，业务收入，积极参与眼科门诊及体检工作，截止12月10日，眼科共诊治患者110人，费用合计为6038元，其中医疗费用2024元，药品费用3967元，眼科体检人数约1000余人。

四、不断学习提高业务水平，能够参与医院规章制度与临床业务学习，参加本专业业务学习培训，努力提高理论知识与临床业务技能，规范临床工作，更好的为广大患者服务。存在的问题:

一、眼科病人量少，大部分属于一般的普通病种（结膜炎占95%以上），其中重症特殊眼病患者较少，科室检查费比较低(如眼底检查2元，裂隙灯检查2元等)。

二、有些眼科特殊检查未能开展，主要原因在于符合特殊检查项目的病人少，如电生理检查（主要用于视神经及弱视疾病）、视野检查（主要用于青光眼与视神经疾病）、眼前节激光治疗（主要用于青光眼早期和白内障术后后发障治疗）。

三、急需购进眼科仪器升降台2个(用于同视机和电生理检查)，眼科门诊有拔倒睫，拆线等处置，但是因没有眼科器械无法开展，建议尽快釆购眼科专用手术器械(已上报呈批件)。

四、建议增加一名眼科医师(手术医师)，能够更好的开展诊疗和手术项目，增加科室效益。

总之，为了将业务提上一个新的台阶，希望领导给于更多的支持与帮助，我们将在新的一年里争取做得更好。

2024年口腔科工作总结

2024年3月份，在院领导的支持与医院各科室的帮助下，我院口腔科开始正式接诊。我科同事协调一致，在工作中积极主动，求真务实，经过近一年的努力，取得成绩现总结如下：

一、逐步完善口腔科各类诊疗项目。随着口腔科诊疗工作的推进，我科不断完善补充检查治疗项目，目前我科已开展龋病、牙体缺损、牙髓病变、根尖周病、隐裂、牙周疾病、残冠、残根、阻生牙、颌面外伤等口腔疾病的检查、诊断与治疗工作。

二、积极参与口腔科门诊、体检及会诊工作。全科人员牢固树立“一切为病人服务”的理念，团结务实，做好口腔卫生宣教及随访工作，保证了优质医疗服务工作的顺利开展。截至12月13日，口腔科门诊共诊治患者178人，合计工作量为19466.32元，其中治疗费17897.32元，药品费1568.95元。同时，我科参与医院组织的体检工作。遇到会诊，我们也会与相关科室一道积极处理病人。

三、参与医院规章制度与临床业务学习。临床医疗质量控制的基础是制度建设，我科医务人员积极学习医院规章制度，规范临床工作，杜绝了许多医疗隐患，更好的保障了医疗安全。同时，积极参与每周全院开展的业务学习，平时科内不定期组织病例讨论，努力提高理论知识与临川业务技能。

口腔科需解决问题

经过近一年的运作，口腔科的工作已逐渐进入正常轨道，在即将到来的2024年，我们应该积极改革，不断进取，迎接新的考验：

一、急需完善口腔科诊疗项目。口腔修复业务利润较高，但受厂家等因素制约目前无法开展。我们将通过令患者满意的基础治疗，巩固和扩大服务群体，逐步开展修复等治疗项目，提高门诊业务量。

二、完善口腔科收费系统。我科目前存在部分诊疗项目开展但系统漏费现象，造成收费偏低，我们将积极配合相关科室，希望能够予以解决。

三、优化采购流程。口腔科诊疗所需要的耗材及器械较特殊，容易损耗，而我院耗材及器械采购时间过长，不能及时补充，影响口腔诊疗工作的正常进行。

四、加强人才培养，提高工作标准和服务水平。加强医务人员业务学习，了解口腔科新技术、新动态，开拓眼界和思维。时机适宜，派遣科室人员送上级医院进修学习。

**第五篇：五官科工作总结**

五官科工作总结1

在院领导的正确领导和全科医护人员的共同努力下，五官科20xx年的各项工作紧紧围绕“年初工作计划”这根主轴，认真贯彻落实。现将全年工作完成情况总结如下：

一、努力将院医德医风专项整治工作落到实处

1、根据《人民医院医德医风专项整治工作方案》相关要求，结合我科实际，加强科内医护人员医德医风专题教育，提高医护人员服务水平。

2、着力解决服务意识不强、换位思考不够的问题；着力解决态度生硬、语气傲慢、作风不实的问题；着力解决首问责任制落实不到位的问题；着力解决操作规程不规范的问题；着力解决考虑欠周全、方式欠灵活的问题。做到以更好的医德医风、更高的医疗水平、便优的服务质量服务群众、取信于民。

3、牢固树立以病人为中心的理念，以优质的服务构建和谐医患关系。

二、严格执行规章制度，明确岗位职责

1、根据医院和护理部的要求，以护理工作核心制度为基准，结合科室实际情况，建立检查考评反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评，考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听 1

取医生意见，发现护理工作中的问题，制订整改措施。

2、明确职责范围，人人严于自律，自觉带头遵守各项规章制度，严格按照规章制度办事，通过制度来规范和约束护理人员的行为。

3、做到项项有检查，件件能落实，实现了“事事有人管，人人都管事，管理见效果，管人凭考核”的工作局面。

三、严格考核培训，提高护士整体素质

1、加强理论和专业技术学习，并通过聘请专家授课，提高护理人员的专业知识水平。

2、抓好在职人员的三基培训，并组织理论考试。

3、对在岗护理人员，每月开展一次有针对性的护理操作培训。

4、加强危、重病人的护理，坚持床头交接班和晨间护理制度。

5、坚持护理业务查房，督促各项工作的落实。

四、加强护患沟通，完善护理服务

1、认真做好入院病人及陪护人员的健康宣教工作，使健康宣教深入人心。

2、充分掌握患者相关信息，为突发状况作好准备。

3、做到对住院病人多探视、多问询、多关心，增强沟通，增进了解，融洽感情，减少纠纷。

五、加强监督管理，确保护理安全

1、定期督促检查护理工作，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患。

2、规范抢救车内药品管理，做到定品种、定数量、定位放置、定期维修。

3、做到抢救设备及时维修，保证功能备用状态。

4、对有可能存在的安全隐患进行拉网式排查，有针对性的制订防范措施，做到未雨绸缪，防患于未然。

六、加强护理成本核算，确保效益最大化。

1、合理配置护理资源，避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率。

2、做好定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，取得较好的经济效益和社会效益。

一年来，我科的各项工作虽然取得了一些成绩，但是也还存在以下不足：1、个别护士素质不高，无菌观念不强；2、整体护理还处于摸索阶段，护理文书书写欠规范；

3、病房管理还不尽人意等。这些问题的存在有待我们进一步完善措施，努力改进服务态度，借鉴经验，扬长避短，在今后的工作中我科全体人员将履职尽责，敬业奉献，以最大限度的工作热情来满足患者的需求，赢得患者的信赖，去赢得社会的赞誉和医院更为广阔的发展前景。

五官科工作总结2

20xx上半年，我科全体医护人员在院领导的关怀和正确领导下，在各临床医技、后勤科室的协作下，团结合作，把构建和谐医患关系为目标，把“以病人为中心，提高医疗服务质量”当作各项工作的中心任务来抓，在人员少，任务重，专科器械、设备不足的情况下，完成了院部下达的各项指标与年初工作计划，具体工作如下：

1.20xx年上半年业务收入1105910.4元，药品比例占48.29%，较去年上涨13%，上半年收治入院患者120人,均为专科收治患者，门诊量达3825人次，病床使用率达44.5%较上年下降28%，急诊人数202人次，上半年手术32例，无菌手术切口感染率为0，住院病历甲级病例书写率100%，上半年未发生医疗事故与纠纷。

2.在日常工作中，我科严格执行医疗护理核心制度，并着力改善服务质量，提高工作效率，尽量缩短病人等待时间，特别是注意做到规范，合理用药，按需检查，有效治疗，保障医疗安全让群众带着病痛而来，带着健康与满意而归，在全体医护人员的共同努力下，我科门诊量较前有了增加。

3.上半医院为我可配备五官科综合治疗仪及耳、鼻、喉部的纤维内窥镜，拓展了我科的业务范围，提高了治疗的准确率，自设备引进以来的两个月，已开展内窥镜检查治疗共150例，极大的增加了经济效益，提升了我科的知名度，也相应提高了我科医生的业务水平。但目前仍存在一定的工作困难，主要为医师少，不能外出进修，也一定程度制约了内窥镜手术治疗的诊疗范围，影响了我科业务发展。

4.下半年工作思路及改进措施：

①希望院部为我科进一步引进内窥镜相应手术设备，以便开展内窥镜下纤维及微创手术。

②营造学习氛围，提高业务水平，鼓励医护人员外出深造学习，提高专科人才素质，引进先进技术及经验，进一步拓展我科业务范畴，提升我科综合业务水平。

③进一步提升医疗服务质量加强科室管理及建设，并积极收治患者，开展新业务，新技术，在纤维内窥镜诊疗方面更进一步，增加门诊工作量，提升病床使用率，严格控制抗生素使用率，增加中、蒙药的使用，使住院、门诊、手术人次及业务收入按上半年有所增加，医疗质量及医疗安全全面达标。

五官科工作总结3

一、五官科20xx年上半年工作完成指标及完成情况：

（一）20xx年我科主要加强门诊建设，派两医两护充实门诊的力量，一名医师负责坐诊，眼科的常规检查，一名医师负责耳镜、鼻内镜、电子喉镜的检查操作，两名护士分工负责视力、眼压、验光、色觉、视野、电生理、视觉诱发电位检查、睑板腺按摩、眼部雾化等干眼检查及治疗；纯音听、声导抗，咽鼓管功能、镫骨肌反射，听性脑干反应检查以及耳镜、鼻内镜、电子喉镜的消毒，尽量要求城外的上午来的病人看完、检查完才下班，有时中午加班到1点钟。在门诊病人数较20xx年下降1239人次情况下门诊收入较20xx年稍有增加，主要是充分发挥现有的设备作用，为患者提供更全面的服务。在很多的时候这4名医务人员忙不过来，门诊收入70%是五官科专科检查收入。

（二）20xx年12月底科室新进来了一名眼科医师，一名耳鼻喉科医师，充实了五官科力量，加强新进医务人员的培训及管理，养成良好的习惯，减少甚至杜绝医疗纠纷。

二、五官科发展面临的困境及问题：

（一）恩施州内两家民营眼科医院的发展及壮大给全州所有的县级医院眼科发展造成了前所未有的冲击，主要集中眼科白内障、翼状胬肉两类疾病的筛查。恩施州中心医院眼科专业齐全，对他的冲击相对较小，但对白内障专业冲击也很大，按常规讲白内障病人数及收入分别占40%，50%，州中心医院白内障的病人从以前1、2千多人次，到现在5、6百人次，并且这些病人有很多合并基础疾病。我院去年才做了105例次。

去年恩施慧益眼科医院白内障5000例次。恩施爱尔以前消防不过关，去年9月迁至国贸大厦，今年开通了医保，恩施慧益眼科医院前脚走，恩施爱尔后脚就来筛查病人了，从附属医院到爱尔去的医师上次打电话给我，爱尔到宣恩筛查了一边，怎么没有几个病人到爱尔去，问我们这里病人多不多，我想很多病人被慧益筛走了。这是眼科发展缓慢的一个客观因素

（二）五官科发展缓慢的另一个因素就缺乏必要的、基础的设备，20xx年白内障超声乳化手术申请了新业务、新技术，科室下一步的.工作重点放在眼底病的发展，我科申请了OCT，眼底荧光造影等检查设备，从20xx年到20xx年每年的总结及设备申购都提到了OCT，直到今年医院才有意向购买，在二甲评审及重点专科申报对科室的发展、设备的购置、人才的引进都进行了5年规划，但基本停留在纸上，没有逐步落实。现在缺的不是规划而是落实。

三、五官科下半年发展计划：

（一）希望医院能尽早购回OCT，在此基础上开展眼科新业务、新技术，开展视网膜OCT检查及诊断，可以进行玻璃体腔注药，为眼底病患者提供必要的支持及治疗。

（二）进一步加强门诊的建设及管理，把门诊做好、做优，充分利用门诊现有的设备，优化及改善门诊病人就诊流程，改善服务态度，提高服务的内涵及质量，为病人提供优质的服务。门诊作为一个五官科的对外窗口，要充分利用好这个窗口，扩大五官科的影响力及知名度。门诊的服务收入必然会进一步提高，OCT引进后，门诊服务收入每月可望超过20万纯收入。

（三）对住院病人实行精细化的管理及治疗，组织医护人员认真学习诊疗规范，严格遵守诊疗规范，执行临床路径，认真规范地做好每一个手术，最大限度地减少误诊、误治、漏诊、漏治，最大限度为患者提供精准服务。

（四）希望医院能尽早购回便携式眼科裂隙灯显微镜，以便和乡镇中心卫生院及村医联合义诊，为患者提供更便捷的服务，同时卫生主管部门有更大的作为，真正实现90%大病不出县的国家承诺。

五官科

20xx—07—08

五官科工作总结4

五官科护理部门今年在医院及护理部的领导下，树立“以病人为中心”的服务理念，巩固质量管理年取得的成绩，认真组织学习相关的法律、法规及核心制度，把护理质量与持续改进工作作为科室护理质量常抓不懈的重要工作内容，保障了护理工作安全，不断提高了护理工作质量，现将具体工作总结如下：

一、科室护理质量管理方面：

1、今年科室每月的护士例会都组织全护理人员认真学习了护理的核心制度，学习了各组各类人员的岗位责任制，学习了《护士条例》，《医院感染管理办法》，《医院消毒技术规范》。《医疗废物管理条件》及《护理文件书写规范》，进一步制订和完善了科室护理质量二级考核方案，并对二级考核进行了反复学习，严格加以落实，对反复存在的问题及个人及时提出整改意见和措施，对整改不力进行质量倒扣，与奖金挂钩，并要求持续改进，1—12月二级考核质量倒扣共53次，金额137.00元。

2、继续学习《护理文件书写规范》，责任护士加大了对护理文件书写的检查力度，特别是对运行病历中的危重护理记录、急诊病人的护理记录及各种医嘱执行单等认真进行检查，对发现的问题及时提出整改措施，加以整改，到年底，对护理记录的书写已较为规范，各种记录及医嘱执行单的涂改已有明显改善。

3、开展人性化的护理服务，在护理工作中，全科护士始终坚持以病人为中心的服务宗旨，尽量满足病人的需求，科室不断完善了护理工作的流程，规范了病人入院时如何接待，加强了对护工的管理，杜绝了病人取药及送标本现象，但工作中仍存在一些不足，要待改进。

4、全年在公益事务方面，科室接受了残联、红十字会开展组织的白内障病人“复明工程”活动，且今年的病人从体检人次到手术人次均在去年基础上增加了一倍以上的人员，在科室医生、护士人员缺少的情况，而工作量大量增加时，科室全科医护人员加班加点，长期不能上下班，全面完成了“复明工程”活动，80例白内障病人无一例发生并发症，受到了残联、卫生局、红十字会的好评。

5、今年科室积极参加与了“医疗安全白日活动”，并对各阶段的工作进行了总结，特别是在护理缺陷管理方面，加强了护理缺陷的管理，认真学习了差错事故管理和报告制度以及护理不良事故的上报制度，重点加强了护理环节质量和专项（科）护理质量的管理，减少了差错事故的发生。但今年科室护理工作中仍存在有核心制度落不够的实情况，全年发生了一般差错1起，严重差错1起，此起严重差错还造成纠纷，造成了一定的影响，其中，有一些需要我们全科护士从中吸取经验和教训的地方。

二、危重病人的管理，基础护理质量方面：

1、为保证节假日的护理安全及工作质量，坚持实行了节假日责任护士二线班值班制度，必要时还安排三线班，责任护士做到了随叫随到，确保了护理安全及工作质量。

2、今年还加强了对危急重病人的的管理，在基础护理和专科护理质量方面总的比较好，特别是今年收治了5例行气管切开的病人，护理工作也较到位，口腔护理、皮肤护理及各种管道的护理质量基本上都能达标，且质量标准，其合格率达100％。

三、护理质控工作方面：

1、科室质控小组，坚持了对护理质量进行周检评，按护理部要求，按时召开了护理质控会，总结当月的工作，并对存在的问题，及时在周检评及护士例会上提出，并提出相应的行之有效的护理措施，使护理质量得到了不断的提高。

2、科室质控人员坚持了对运行病历及出院病历进行认真的检查，对存在有问题的病历和护理记录，及时返工，加以整改，加强了环节质量和终末质量的管理，提高了护理文件书写质量。

3、对科室发生的差错，护理质控组严格执行了差错报告制度，并对每次发生的差错都进行了分析、讨论、查找原因，并提出了补救及改进措施，从中吸取经验教训，加强了责任心，提高了防范意识。

四、整体护理工作方面：

全科室由于人员少，责任护士参与夜班值班，病房的护理工作不能严格进行分组负责制，这样，给护理工作质量的把关带来了不利影响，加上今年与去年相比，住院病人及手术病人都比去年有所增长，每天除护士长外，仅有1名责任护士上办公班，对病房的工作及整体护理，健康教育等工作也存在检查力度不够情况，因此，全科在整体护理工作质量方面存在较多的问题。

五、“三基、三严”工作方面：

1、今年科室坚持了每月1次业务讲座及护理查房，每季度组织了一次专科护理理论考试，考试成绩及格，合格率100％。

2、今年根据护理部制订的“20xx年各科护理技术操作培训指导意见”，每月进了操作考核，均人人达85分以上，合格率为100％。

六、护理目标任务：

今年五官科护理工作已全面完成年初计划中制订的目标任务。工作量统计：

七、护理目标任务：

今年五官科护理工作在护理部的领导下，已全面完成计划中制订的护理目标任务。

八、存在的问题：

1、接待病人入院的工作流程不规范，入院宣教不到位。

2、晨间护理及基础护理不很到位。

3、护理核心制度落实不好。

4、整体护理质量不高，健康教育不全面。

5、科室护理二级考核力度不够。

6、个别护士对各级各类人员职责、专科护理常规及相关的制度撑握不好。

九、明年的工作重点：

1、继续加强科室护理质量管理，认真组织学习护理核心制度，岗位职责，专科护理常规，操作规程。

2、进一步落实护理缺陷预警和护理不良事件上报制度及防范措施，严防护理差错事故的发生。

3、加强责任护士的管理力度，完善科室护理质控体系及质量检查体系，重点加强环节质量和终末质量的管理，提高护理工作质量。

4、加强整体护理工作，开展人性化护理服务，理顺护理服务流程，加强护患沟通，做好健康教育指导工作。

5、进一步完善科室护理二级考核方案，严格质量倒扣。

6、加强“三基、三严”培训，提高全科护士的业务技能及专科。

五官科工作总结5

20xx年即将结束，在这一年里，五官科在各级领导的支持下，得到了较快的发展，平均每天门诊量从年初的不到10人次发展到现在23人次，业务毛收入从年初的1万元/月左右发展到现在6－7万元/月，到11月份已经提前完成了与郭院长签订到12月完成业务毛收入30万元的任务。1月－11月门诊总就诊人次5160人次，其中耳鼻喉科20xx人次、眼科1604人次、口腔科1551人次，夜急诊187人次，收住院29人次。排医生外出体检30余人次，体检总人次5200余人次。并且克服困难，努力开展业务，提高科室的业务水平及服务能力，目前五官科的业务能力基本达到了二甲医院的水平。现对这一年的工作进行如下汇报：

一、积极开展业务项目

要科室的发展，吸引病人来我科就诊，就必须发展业务，增加业务服务项目。基于这一点，我科室全体人员都积极想尽办法，克服困难，在不增加医院的投入的情况下，合理利用医院的资源，努力开展科室的业务，通过一年来的积极的开拓，我科室开展了以下业务：

1、耳鼻喉科：

治疗项目：鼻甲注射，鼻中隔粘膜下注射，口咽部小肿物摘除，纤维喉镜检查及纤维喉镜下肿物摘除术，鼓膜穿刺，鼓膜贴补，鼓膜置管，上颌窦穿刺，激光治疗过敏性鼻炎、慢性鼻炎、咽部滤泡等。

开展的手术：扁桃体摘除术，鼻内镜下鼻窦手术，鼻中隔矫正术，耳前瘘管切除术，耳廓假性囊肿开窗术，乳突根治术等。

2、眼科：

治疗项目：除眼科常规治疗项目外，还开展了平阳霉素局部注射治疗翼状胬肉，碘酊治疗睑缘炎等。

开展的手术：单纯角膜伤口修补术，睑内翻矫正术，翼状胬肉切除＋结膜瓣转移＋干细胞移植，泪小管断裂吻合术，结膜囊肿切除术，翼状胬肉切除术＋丝裂霉素贴敷，重睑术。

3、口腔科除常规口腔治疗外还开展了离体牙再植术，前牙根管桩修复术，下颌骨死骨摘除及病灶清除术，松牙固定术，粘液腺囊肿摘除术，腮腺混合瘤摘除术，舌系带延长术。

通过以上的业务的开展使我科的业务水平上了一个台阶，基本达到二甲医院的水平。

二、提高服务意识，确保医疗质量。

做为民营医院，服务的意识是非常重要的，只有加强了服务意识，确保医疗的安全，才能建立良好的口碑，吸引病人，扩大科室的影响力。在这方面我科室做了如下工作：

1、年初随着医院开展优质月活动，全体五官科成员积极开展各项工作，主动参与到活动中来。加强了科室的管理，提高医疗服务质量，规范了医务人员的服务流程，使病人的就诊时间缩短，病人就诊的流程更加合理更加人性化。

2、加强了科室医护人员的培训，对科室成员进行了医疗基本制度的学习，使医护人员对医院的各项规章制度有了更加清楚的认识，在实际工作中认真按照各种规范操作，杜绝了医疗差错事故的发生。加强了医护人员业务培训，提高了医护人员的业务水平，提高了医疗服务质量。为了更快的使科室人员的业务水平成长起来，自11月就开始，每周进行科室集体培训一次。

3、口腔科自7月开始延长工作时间至晚上9点，以解决白天没时间而只有夜间才有时间来就诊病人的实际困难，深受广大患者的好评。

4、自11月份开始，开展眼耳鼻喉科夜间值班，以满足夜间来就诊的眼耳鼻喉科患者。

三、控制科室成本，增加科室的净增长值。

随着科室每月业务毛收入的增长，科室的成本也在增加，在各级领导的指导下，采取了增收节支的工作，在这方面做了以下工作：

1、水电的节约：随着夏季的到来，空调应用的增加，科室做到人在空调开，人走空调管，能不开空调就不开空调，使科室的水电费有了较大的节省。单9月份一月就节省水电费20xx余元。

2、消毒支出方面：按三个科室资源共享的原则，根据科室每天的病人量，尽量节省消毒的成本，三个科室能用的消毒器械就不重复消毒，达到资源共享以节省消毒成本。

五官科工作总结6

20xx年即将过去，回顾这一年工作，我科是一个质的巨大飞跃，这一切都是医院领导有方，运筹帷幄，及时为我科购进所需手术器械和检查设备，同时9月底在医院领导的大力支持下，在医院全体职工的帮助下，在本科室人员的大力努力下，终于建立了五官科病房，同时也使得五官科的病人大大增多，使我科取得了一定成绩，现将这一年我科的工作总结如下：

一、目前状况

我科人员共10人，其中医生5人，护士5人，医生1人是口腔科医师，1人是在其它医院学习过耳鼻咽喉科，其余3人需是临床医学专业毕业，但对于五官科都是新手，对于五官科的病人处臵及手术，都不能很好的掌握，导致工作效率慢，很多业务难以很好的开展。

二、病房和设备

现病床位数为21张，我科床位经常不够用，有时是两人一张病床，病人多时，使得病区拥挤，并安排的床位错乱，使得医护人员的治疗、诊查受限，同时病人经常得到好的环境，导致病人不太满意，另外，前段时间(在11月前)，许多必须的设备没到位，使得我科医生处理起病人来比较困难，同时给治诊也带来了许多便，这也影响我科的经济收入。

三、住院病人及收入情况

我科是从20xx年5月在门诊设立4张床位后，至6月微波治疗器投入使用，以及到9月底建立五官科病房后。使得我科的经济收入大幅度上升，预计全年收入90万元以上，共收治住院病人279人，手术71人次，手术未见明显感染病例，门诊人次：3736人，体检1200，报告传染病5例，乙肝3例，肺结核2例，针对以上几点特提出20xx年工作计划。

在下一本科室在院领导的关爱和支持下，在全科室人员的共同努力下，全科室医护人员团结一致，一心奋战，一定会把我科的工作做得更好，使我科的经济效率和社会效率上一个新台阶，现将20xx年工作计划安排如下：

一、针对我科的目前状况(非专业人才少)，希望在20xx院领导大力引进五官科专业人才，特别是眼科医师。同时，选派我科室医护人员外出参加短期培训、学习，安排本科人员进修学习，使得本科室医生的治疗及手术水平上一个新的台阶，目前我科主要开展微液治疗，使得手术有一定的局限性，还有许多手术无法开展，若能引进人才，派人外出学习，这样才能更好地留住病人，从而使我科的社会地位和经济收入都得到提高。

二、希望领导能为我们扩大病区、增加床位，同时在病区内安上呼叫器，使得病人少来回走动，也节约医护人员的时间，从而使得医护人员更好地为病人服务。

三、设备的投入，我科刚建立、才起步，目前还存许多设备跟不上的情况，检查和手术不能得到很好的处臵。同时现在耳鼻咽科手术，处臵及检查病人都在一个房间，希望能增设房间，把它们分开，从而减少手术感染机率，这样才能更好地为病人服务。

四、20xx年我科将采取不定期的业务学习，专科知识讲座，同时在工作中手把手的教，使全科医护人员尽快提高对专科病人处臵，使每个医生更加地为每一位患者服务。

五、认真做好医院安排各项工作，加强科室内部管理，增收节支，做好病房的各项工作，同时配合医院做好创等工作。

总之，五官科在院领导班子英明指导下，通过全科医务人员的不懈努力指导下，我科一定能创造出更好的成绩。

五官科工作总结7

XX年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结

1.护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的“医院管理年”活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2.提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%.了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3.加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如xxx主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

4.加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。考试大

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5.基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水平。护理人员年内每人书写论文一篇以上xxx护师的三篇论文在国内及省内发展，并获得了xx市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

6.较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建“医院管理年”活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过xxxx人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程“白内障复明工程”开展期间，不到一个月内，完成了xxx多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！