# 物业管理综合素质的提升

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-07-04

*第一篇：物业管理综合素质的提升物业管理综合素质的提升物业管理属于服务性行业，所提供的商品是无形的“服务”。当今在物业管理行业蓬勃发展的今天，机遇与挑战并存。企业要在激烈的市场竞争中立于不败之地，必须大力提升物业服务品质，力求做到为业主提供...*

**第一篇：物业管理综合素质的提升**

物业管理综合素质的提升

物业管理属于服务性行业，所提供的商品是无形的“服务”。当今在物业管理行业蓬勃发展的今天，机遇与挑战并存。企业要在激烈的市场竞争中立于不败之地，必须大力提升物业服务品质，力求做到为业主提供一个安全、整洁、舒适、温馨的优美环境和各项优质服务，并赢得业主对物业管理单位及从业人员的信赖。任何一个高效、高品质的企业都在于具有杰出的团队力量，而这种团队力量均建立在拥有大量高素质的优秀员工基础上。因此，不断提升物业公司从业人员的综合素质极为重要，那么如何提升物业管理从业人员的综合素质呢？作者认为应从以下几个方面入手方为有效：

一、首先要提升物业从业人员的管理服务意识

1、服务意识：以业主为中心为业主提供体贴入微、尽善尽美的服务是物业公司的经营宗旨。通常从业者在实际工作中的服务态度、质量和效率是业主实实在在能感受到的东西，所以从业人员在与客户接触的过程中应该主动热情、文明礼貌。

2、安全意识：充分保证业主的生命和财产安全是管理工作的基本职责。对于早已声称提供24小时保安服务的物业小区而言如果发生了业主财物被盗、遭遇人身攻击或由于管理不善导致火灾发生等问题，其严重后果将不堪设想。因此从业者应该具备高度的安全意识人人都要把自己当成小区的“消防员”和“治安员”，并掌握必备的治安消防知识及熟练使用灭火器材。

3、勤俭意识：物业管理收费一般采取“以支定收”的原则，即“取之于业主用之于业主”。作为业主聘请的“管家”物业公司要懂得精打细算、勤俭持家，要争取以最合理的费用提供最优质的服务。

4、法律意识：物业管理工作的一大特点就是它涉及到处理多部门的各种关系。首先管理者要掌握相关的法律知识以正确处理政府部门、业主和管理公司的责、权、利关系。另外物业从业人员还要懂得用法律知识来保护自己及合理的规避管理工作中的一些法律风险。

5、洁美意识：没有物业管理的房管时代由于缺乏统一管理各个业主都是“各家自扫门前雪”造成公共区域卫生的脏、乱、差现象非常严重。现如今为了拥有更高层次的物质和精神文明，广大业主更是寄望物业公司能营造出清新幽雅、舒

适和谐的家居生活和工作环境。

二、具备了良好的管理服务意识还必须在工作中不断提高各方面的综合能力

1、发现和解决问题的能力：“没有最好只有更好”这样一句企业口号正好印证了物业管理服务永无止尽的道理。虽说物业公司已建立了有关管理服务的规章制度，但如果从业人员只是机械式地执行工作而不善于开动脑筋则很容易造成工作走过场的现象。其实工作在第一线的员工只要细心观察主动服务就能发现许多问题。

2、管理能力：物业管理包含了服务与管理两方面的含义，除了要为业主提供面面俱到的服务外，从业者还必须对小区的综合收费、治安、清洁、绿化等工作进行统一管理。在管理方法上要将过去那种指手画脚的“长官式”的管理风格变成富有人情味的温馨式的管理。

3、自我控制能力：物业管理工作中有许多岗位都是责任重大不容闪失的。例如机房值班岗、消防及治安监控岗。由于这些岗位需要全天候的运行，所以员工必须加强自我管理并严格遵守各项规章制度，坚守岗位、履行职责，确保设备设施的正常运转和消防治安无事故。

4、动手能力：物业公司往往拥有维修、保安、保洁、管理等各类从业人员。但最实用的却是“一专多能”的复合型的从业者。假如从业人员在巡视过程中发现有环境卫生、设备破损等力所能及的小问题不妨自己动手将问题迅速解决，这样既省去了各项程序又提高了服务效率。因此各类从业人员除了要做好自身岗位的工作外还要注意与其他岗位的人员多开展相互交流学习活动，努力掌握一些处理工作中多发事故、突发事件的技能，真正使自己成为知识丰富且动手能力强的行家里手。

5、沟通和社交能力：由于物业管理工作中涉及到方方面面的关系非常多。所以能否正确处理与业主、主管单位及相关部门的关系就显得尤为重要。物业从业人员肩负着协调各方关系的重要责任，这就需要具有良好的沟通和社交能力，并在日常工作中要注意加强与业主的沟通。

6、处理突发事件的能力：用“养兵千日用兵一时”来形容物业公司的工作可谓是恰如其分。一旦小区内发生电梯困人、消防火警和浸水漏电等突发事件时从业人员必须在第一时间做出正确反应，并将事件的危害性降到最低。然而“冰冻三尺非一日之寒”面对紧急事件的从业者要想做到镇定自若、从容应对，就必

须勤练“内功”。

综上所述，作为一个物业管理企业的从业人员除了必须具备责任心强、甘于奉献、乐于服务、善于管理、精于沟通、技术过硬等素质外，还要激发各自的工作热情、树立无私爱心。

**第二篇：如何提升综合素质**

如何提升综合素质，增强工作的责任心和使命感

强烈的事业心和责任感，是干好工作、成就事业的前提。提高干部的责任意识，是党中央的一贯要求，也是每一名领导干部应具备的基本素质。在科级干部岗位上如何发挥主力军作用，做好本职工作，我认为应该从以下几方面做起： 爱岗敬业，诚实守信，切实增强责任感

一、新时期评判干部的作风和业绩，关键是看干部对工作、对党、对人民的责任心。说责任比能力水平更重要，因为能力或许可以让你胜任工作，责任却可以让人创造奇迹。在日复一日的琐碎、程式化的日常工作中，责任能使人在日常工作中发现问题，找到解决办法，进而弥补能力的不足，提升服务能力和水平。责任决定绩效，责任决定成败。只有从细节做起，从小事做起，从现在做起，才能使自己的能力得到最大限度的发挥，自身的价值得到最充分的展现，也才能把我们正在做的事情做好。

二、承载责任，提升能力，努力在本职岗位上有所作为

1、培养团结协作的互助精神，作为一名科级干部，不仅要对自己的工作负责，同样还要对他人、对单位的各项事业负责。不但要要求全体职工团结友爱、团结协力的去做好本职工作，更要严格律己，这样才能够建设一流的团队，创造一流的业绩。

2、努力提高自身的综合素质。在日常工作中，要以大局为重，以群众的利益为重；同时也应把提高自身综合素质放在前列。一个人综合素质的高低，对做好本职工作起决定性的作用。即人的素质是做好所有事情的主导、保证。只有自身综合素质提高了，才能胜任自己的本职工作，才不会影响他人的工作，不影响整体的发展。

3、树立较强的工作责任心。在工作中，要时刻把责任作为一种强烈的使命感，把责任作为自己必须履行的最根本的义务，应对工作怀有高度的责任心。只有对工作忠诚、守信，才能把对工作的责任心，作为一种习惯落实到自己的实际工作之中去。

三、深化意识，加强学习，切实提高履职能力

1、增强责任意识，努力提升执行的自觉性。作为一名科级，责任意识是做好一切工作的首要条件。责任意识的强弱决定执行力度的大小，执行效果的好坏。要提高执行力，必须树立起强烈的责任意识。责任既是一种义务，也是一种职责，更是推动发展的原动力。增强责任意识，就必须立足本职岗位，出色做好本职工作，就必须敢于负责，在工作中始终保持一种危机意识，忧患意识，不断创新，推动工作不断取得进步和发展。增强责任意识，就必须在任何时候，任何情况下都能够保持强烈的事业心和乐于奉献的精神。

2、增强敬业意识，努力提升执行的实效性。工作岗位是干部职工施展才华和干事创业的舞台，虽然岗位可能平凡，分工各有不同，但只要埋头苦干，兢兢业业就能干出一番事业。好高鹜远，作风漂浮，结果终究是一事无成。因此，要提高执行力，就应对岗位怀有敬畏之心，不仅把自己的工作看成谋生的职业，更重要的是作为一种理想，一种使命，一种追求，干一行，爱一行，精一行。强化敬业意识，就要常思自己工作岗位的来之不易，增强荣誉感和危机感，正确理解“有位才有为，有为才有位”的辩证统一关系。从而安心工作，振作精神，不计较一时一事的得失，重实干，求实效，最终获得最佳的执行效果。

以上是我对如何做好科级干部的一点看法。只有不断的加强学习，加强责任意识，才能更好的为我们的房产事业服务，更好的为房产事业做出贡献。

保卫处 李伟

2024.10.27

**第三篇：多举措提升综合素质**

二实小多举措提升学生综合素质

为了全面提升学生的综合素质，本学期以来，二实小采取多种措施努力培养学生良好的学习、行为习惯，提高学生各方面的能力。

1、扎扎实实开展“诚信”教育。利用黑板报、主题班会、校园网、宣传栏等途径，在学生中树立“诚信光荣，失信可耻”的思想，并通过写诚信日记、争当“诚信小天使”等活动，使诚信教育最终落实于学生的实际行动。

2、制定《小学生学习习惯养成教育要求细则》。细则中对学生提出了“学会倾听的习惯” “敢于提问的习惯”等10项学习习惯的明确要求，课堂上各科教师针对细则要求注重对学生进行训练，学校领导则通过推门听课加以督查。

3、充分利用好学生阅览室、实验室，培养学生的阅读能力及动手实验操作的能力。

4、通过组织“绘画比赛”、“写字比赛”、“口算计算能力比赛”等多种比赛活动，进一步加强学生认真书写习惯及绘画、计算能力的培养。

**第四篇：《大学生综合素质提升》学习心得**

《大学生综合素质提升》学习心得

作为大学生！我们是祖国的未来，是中国特色社会主义事业的建设者和接班人。青少年的健康成长关乎国运兴衰、民族昌盛。高度重视下一代的教育和培养，努力提高青少年的素质，是我们祖国历来的优良传统，也是党和国家事业后继有人的重要保证！

随着时代的进步，人际交往的密切，礼仪也愈加突显出了它的重要性。然而现在的大学生似乎并没有认识到礼仪的重要性。有些大学生虽然具有较高的知识水准，但其礼仪修养、道德品质却不如人意。许多不文明不礼貌的现象在校园里到处可见：经常有人穿着拖鞋去上课，尤其在夏天；经常有人在校园里大喊大叫，不顾他人的感受；经常有人早上边走边吃早饭，一点也不注意形象。还有其他不讲礼仪的行为，比如关门的时候总是声震如雷，打电话从来不自我介绍，这些不良现象已不再是个别，而是一种普遍趋势了。所以，我认识到这个问题后就坚决选择了社交礼仪这门公选课。学习了这门课程，我受益匪浅，我知道了许多以前我不知道的礼仪规范。

大学生的职业素质问题，近年来一直是人们所普遍关注的问题。大学生个人职业素质水平在很大程度上决定着自己是否能被自己和他人的认可，直接影响到今后职业生涯的发展，甚至对家庭和社会生活也有重要影响。随着中国经济的高速发展，知识经济时代的来临，企业对高素质人才的需求越来越高，对大学生的职业素质也提出了更

高的要求。随着用人单位对人才选择自由度的提高，用人单位的择人观发生着变化，不再考虑“名牌高校”效应、户籍等因素，取而代之的则是专业技能、工作经验、敬业精神和职业道德等职业素质范围内的因素。通过徐老师的讲解，首先我明白了什么是职业素质。所谓职业素质就是劳动者对社会职业了解与适应能力的一种综合体现，其主要表现在职业兴趣、职业能力、职业个性、及职业情况等方面。而大学生的职业素质只要包括职业技能和职业素养两个主要方面，职业技能包含了职业的知识、经验和技能三个主要因素；而职业素养包括职业理想和职业道德两个主要因素。影响和制约职业素质的因素很多，主要包括：受教育程度、实践经验、社会环境、工作经历以及自身的一些基本情况。一般情况下，劳动者能否顺利就业并取得成就，在很大程度上取决于本人的职业素质，职业素质越高的人，获得成功的机会越多。

在没有学习“创造双赢快乐的人际关系”这一课之前，就知道在这竞争的时代，面对激烈的竞争环境，人际关系不论在生活关系还是工作处理中都相当重要，听了老师生动活泼的讲述，深受启发，也对如何创造双赢的人际关系有了更深的领悟。不论是生活还是工作中，培养良好的人际关系，首先要从加强自身修养开始，交往中必须遵守真诚的原则、互助的原则、信任的原则、理解的原则、谦和的原则。“人无信，不可交”，真诚、诚实是待人的根本，谦和、宽容是美德，是真正的待人之道。但在交往中还必须要把握一定的是非标准，要有自己做人、做事的原则，正如丁远峙老师所讲的人际交往中的“方与

圆”，“方”既处事原则，“圆”是处事技巧，圆润有序。不断培养和提升独特的人格魅力，在你的周围会慢慢的形成一个磁场，就会吸引更多的人和你交往，自然就会处在一个健康、快乐的人际关系氛围中了。建立良好的人际关系，能够成就事业。这一课重点突出了，以下几方面的内容：

一、调整好心态,树立积极主动的工作态度，建立融洽的同事关系。我们必须和不同年龄、经历、职位的人一起工作，同事之间经常会出现一些磕磕碰碰，造成磨擦，如果不及时妥善处理，就会形成大矛盾，进而影响工作质量。在与同事发生矛盾时，要主动忍让，从自身找原因，换位为他人多想想，避免矛盾激化。如果自己的确不对，要放下面子，学会道歉，以诚心感人。同事之间交往要有集体意识，以大局为重，形成利益共同体。因此在职场人际关系交往中应从内心建立“尊重他人就是尊重自己”的观念，友善对待每一位同事，逐渐建立良好的人脉关系，互相受益，这就是双赢。

总的来说，经过一学期的学习，使我对《大学生素质教育》的理解进一步加深《大学生素质教育》即通过课堂教学来实现对学生的素质教育是大学生所获知识和能力体现着学习和实践的成果，是大学生认识和改造主客观世界的力量源泉。在大学生素质发展过程中，学生处于主体地位。环境是主体发展的土壤，实践是主体，主体的关键意识注重特色、鼓励创新、富有内涵的环境促进主体的内化和升华。一般而言大学生素质教育是着力培养学生的专业素质，即“技”的素质，让学生将在课堂上学到的知识与现实生活相结合，能够用在课堂上学到的知识去解决在生活中遇到的问题，真正的做到学以致用。

电信1101班 ### ##年##月##号

**第五篇：2024学生综合素质提升工作总结**

高村中学2024-2024学年 学生综合素质提升工作总结

为了全面提升我校学生的综合素质和教育教学质量，根据万荣县教科局6号文件精神，一年来我校成功的开展了五个一活动：写一手好字、读经典书、说一口标准的普通话、每天阳光运动一小时、做一名轻松好学生。现将本学年学生综合素质提升工作总结如下：

一、写字方面，学期开头我校聘请县级著名书法家清理我校对全体师生进行书法技能指导，接着学生在语文老师的指导下每天练字半小时。并展评了获奖学生的字体，到被学期末，大多数学生已学会观察字体，练会基本笔画，初步养成提笔急事练好字的习惯，另外为了进一步促进学生写字水平的提高，十二月份举办了书法写字大赛每天阳光运动1小时，做一名轻松的好学生，并展平了获奖学生的字帖，到本学期末，大多数学生已学会观察字体，练会基本笔画，初步养成“提笔即是练好字”的习惯。

二、阅读方面，我校每天下午设置1小时的阅读课，保证学生有充足的阅读时间，另外语文老师每周抽一节课辅导学生阅读技巧，学校教导处每月对学生阅读情况进行检查评比，在元旦活动时还进行了阅读经典朗诵大赛。努力营造了书香校园的气氛，激发了学生的阅读兴趣，不断提升学生的普通话水平。

三、普通话方面，我校利用国旗下讲话班会宣传栏等多种形式推广普通话的应用，要求全体师生人人说普通话，并且在九月份十月份进行演讲比赛。

四、阳光体育运动方面，全体师生每天坚持运动1小时还开展了阳光体育活动比赛长跑短跑跳绳接力赛，大大的提高了学生的身体素质。

五、学生减负方面，学校建立了比较完善的学生综合评价体系并要求所有老师课后尽量不给学生布置作业，不像学生施加任何压力保证每个学生轻松健康快乐的学习和生活。

总之，学生综合素质的全面提高需要长期坚持，以人为本，与人为先。下学期继续狠抓学生综合素质的提升更上新的台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！