# 骨科工作总结

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-07-16

*第一篇：骨科工作总结外Ⅱ科工作总结2024年度工作：在院领导的正确领导下，在我科全体医护人员的共同努力下，大家团结一心，勤奋工作、业绩日升、取得了社会效益及经济效益双丰收，为我县人民的健康作出了一定贡献，现将工作总结如下：一、基本情况我科...*

**第一篇：骨科工作总结**

外Ⅱ科工作总结

2024年度工作：在院领导的正确领导下，在我科全体医护人员的共同努力下，大家团结一心，勤奋工作、业绩日升、取得了社会效益及经济效益双丰收，为我县人民的健康作出了一定贡献，现将工作总结如下：

一、基本情况

我科现有医护人员\*\*人，医生8人，护士14人，其中主治医师1人，助理医师5人，合同医生2人，主管护师3人，护师6人，护士5人，清洁员2人，出勤率100%。

二、政治思想情况

在院党支部及行政领导的统一组织下，我科全体人员认真学习邓小平理论，“三个代表”重要思想，深入贯彻落实科学发展观，加强对法律、法规的学习，严格执行卫生工作方针。年内无旷工、迟到、早退、脱岗、收受红包、礼品、请吃等现象发生，真正达到了医德好，医风正。

三、科室管理

组织并坚持政治思想及业务学习，及时传达院务会精神，积极向院领导汇报工作情况，保守秘密。督促、检查医疗护理工作及各项规章制度落实情况，严防差错事故，严格把好医疗护理质量关，建立、健全各种登记统计工作，疑难病例及时会诊讨论，及时抢救好每一例危重病人，并做好抢救记录和讨论记录，做好病房的清洁、消毒、隔离、及疫情工作，认真抓好医德、医风教育，积极组织医务人员的业

务学习，积极开展新技术，新项目和实践。使我科医疗技术水平得到明显提高。

四、医疗护理及经济收支情况

1、我科共有病床40张，实际开放总床位14600日，实际占用床日8766日，出院者占用床日数8867日，平均床位工作日219.2，床位使用率60.7%，出院者平均住院日11.7，病床周转率19.0次，治愈好转率91.7%，未治愈8.2%，死亡率0.1%，抢救18例，成功率66.7%。

2、医疗护理情况：全年收治住院病人798人次，出院758人次，门诊就诊人数1355人次，手术693台次，较去年减少60人次，其中住院手术340人次，门诊手术353人次，截肢术4人次，股骨骨折33人次，胫排骨33人次，肱骨28人次，尺桡骨26人次，髌骨2人次，锁骨46人次，肌腱吻合21人次，取内固定60人次，血管瘤切除术2人次，内外踝骨骨折手术5人，植皮术16人次，跟腱离断修补术3人次，手掌指骨骨折术4人，肩胛骨骨折1人次，残端整形2人次，胸腰椎骨骨折切开复位内固定术1人次，手外伤复杂清创12人次，神经探查吻合术8人次，疝修补术5人次，阑尾切除术15人次，精索静脉曲张手术2人次，胆总管探查1人次，动脉吻合术6人次，肩锁关节脱位切开复位内固定术4人次，椎间盘微创消融术13人次，截肢（指）术4人次，胆窝囊肿切除术6人次，内生软骨瘤切除术3人次，骨折外固定架固定术2人次，骨折手法整复术10人次，局部组织瓣修复术2人次，髂骨取骨术2人次，下颌骨骨折4次，睾丸鞘膜积液1人次，门诊清创452人次，门诊换药609人次，抽血

1450人次，皮试2544人次，走小壶1222人次，加压1554人次，输血27人次，吸氧117人次，备皮498人次，导尿54人次，灌肠14人次，测血压6639人次，告病危12人次，特级护理2人次，一级护理85人次，二级护理8158人次，三级护理328人次，口腔护理266人次，尿道口护理164人次，留置胃管18人次，各种打包2243包，膀胱冲洗141人次，雾化吸入473人次，骨创伤治疗1137人次，会阴冲洗131人次，预防褥疮927人次，测血糖847人次。

五、经济收支情况

总收入\*\*\*\*\*\*元，较去年增加\*\*\*\*\*元，支出\*\*\*\*元，较去年增加\*\*\*元，结余\*\*\*元，较去年增加\*\*\*\*元。

六、存在情况

1、术前案例讨论、术后随访不到位。

2、个别手术不满意，医生工作主动性不强。

七、2024年工作计划

1、臭氧椎间盘消融术继续扩展。

2、加强业务学习、死亡讨论及病人随访工作。

3、开展绞锁钉及外固定架业务。

4、加强业务学习增强医务人员的工作主动。

**第二篇：骨科工作总结**

骨科工作总结

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，不如我们来制定一份总结吧。你所见过的总结应该是什么样的？下面是小编整理的骨科工作总结，仅供参考，希望能够帮助到大家。

骨科工作总结1

20xx年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年，因为我们内科终于有属于自己的家。在这一年中我们不断面临着挑战和机遇经过这一年的工作和学习我有质的转变快速的成长明确奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年这一年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问x次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习《护理基础知识》。

二、改善服务流程，提高服务质量

实行“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。一年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率xx%.三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的`不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、工作中还存在很多不足

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

骨科工作总结2

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众。第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

1、根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

2、对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

3、针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范。对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

4、不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

5、了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

6、护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费。我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

7、我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、好的特点

1、责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

2、思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

3、工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

4、严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

1、个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

2、整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

3、病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

4、在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

骨科工作总结3

二零xx年全年即将结束，在这一年里，科室坚持贯彻医院精神，按照医院发展思路，以科室计划为“线”，执行医院领导指示。这一年来，取得了一定成绩，同时也存在一定的不足。现总结如下：

一、取得的成绩：

1.科室一年来，认真学习医院工作、人文、发展精神，科室人员工作积极，主动性高，除今年年初发生一例死亡病例外，未发生严重医疗差错、或。

2.病区工作开展顺利，积极、高效完成各项工作，病人满意明显良好，未发生病区争吵，无医疗正当投诉。

3.积极开展双向转诊工作，与乡镇卫生院建立医疗友好互信良好的人际关系，扩大医院科室影响力。

4.科室职工办事主动，不分彼此，互助互爱，遇有困难，群策群力，共同解决，共同面对，这与其他科室遇事互扯，相互埋怨，形成鲜明的对比。

5.在人力资源不足，地理处于劣势的情况下，科室发展艰难，而科室人员不畏困难，积极工作，取得上半年共收治病人950人.次，完成手术485台次的较好成绩。

二、存在的不足：

1.科室职工仍未完全形成共识，工作上仍有一定的懈怠，以及畏难情绪。

2.个别医生执行力较差，未能认真执行上级医师的指示，导致个别患者治疗效果不理想。

3.仍有个别医生未能及时、有效完成病历文书的书写，病历质量不高，存在医疗隐患的情形。

4.由于去年我科有两人未能通过执业医师考试，导致工作安排困难。

5.由于地理环境受到影响，科室暂无其他优势，导致收治病人量落后于其他科室，业务量不甚理想的尴尬局面。

骨科工作总结4

我们护理人员都知道，在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

在病室中，根据我们科的特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解的住院环境、就餐、医护介绍，总之患者的需要就是我们的工作，为患者提供更人性化的服务，是患者的需要，也是社会的需要。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的\'不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

骨科工作总结5

20xx年是我院第二个十年规划的初始阶段的第二个年头，打好开局至关重要。紧密结合三级医院评审工作的要求，在医院领导、院党委、各职能部门的正确领导下，在医院各科室的热情帮助与支持下，我科同志团结一致，在工作上积极主动，开拓创新，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一定的成绩，现总结如下：

一、骨一科基本情况

我科开放床位42张，其中手外科病床xx张,骨一科病床30张。拥有医护人员27名，其中主任医师3名，副主任医师4名，主治医师3名，住院医师3名，主管护师4名，护师8名，护士3名。作为我院的重点科室，我科对骨骼肌肉系统的常见病多发病的诊治，如退变性腰椎疾病、颈椎病、骨性关节炎、多发创伤、小儿先天畸形等方面均有较高的技术水平，尤其对退变性脊柱疾病手术、经皮椎体后凸成形术及髋膝关节置换等有独到之处，随着这些高新技术的应用和操作技术水平的日臻完善，已逐渐形成了以髋膝关节置换、脊柱手术、多发创伤患者救治为主打技术的科室品牌，逐渐发展成为本地区骨科疾病诊疗中心，在我市三级医院中处于领先行列。注重科室管理，严格遵守医院各项规章制度和科室纪律，落实各项核心制度，严把病历质量关。科室曾先后获区级模范集体、区级青年文明号等多项荣誉。

二、临床业务工作稳步发展，重点技术项目不断突破

20xx年1-11月份完成临床指标情况如下：

⑴门急诊人次为18226人次；

⑵出院人数为20xx人次；

⑶病床使用率：107.8 %；

⑷手术例数为20xx人次，其中颈椎手术41例，胸腰椎手术63例，关节置换手术51例，治疗水平在我市处于先进行列；

⑷业务收入为653万元；

⑸本患者满意度为99.4%；

⑹出院病历均为甲级病变，病历书写水平在我院处于领先行列；

⑺医疗投诉情况：医务科投诉4起，党办投诉0起。

⑻出入院诊断符合率在99%以上；

⑼本因手术死亡患者比率为0%；

⑽在院内多次进行的三甲医院自审中成绩在我院处于领先行列；

⑾通过举办基础授课、专题讲座、操作练习、书面考试等方法，强化基础理论、基本知识、基本技能的训练，巩固了全体医护人员的基础理论和知识，提高了临床操作技能；

⑿我科职工三基考试合格率100%。

三、护理质量不断提高，打造专科护理特色

根据三级医院评审细则及标准，全科护理人员细化和熟读标准，日常工作中严格执行各项核心制度及工作标准，在护理工作中实行扁平化管理，施行责任包干制，人人都是责任护士，强化了护理人员专业照顾，协助诊疗，健康指导，协调沟通的职责，护理服务由被动式转变为主动，以病人为中心，开展个体化护理，落实基础护理，积极开展优质护理服务。夯实基础护理，落实专科护理；注重出院患者问卷调查满意度均在99%以上；通过加强管理，提高了危重患者的护理质量及抢救水平；加强各环节质量管理，护理质量大大提高；对护士进行分层次培训，提高了护士的专业水平；各项护理目标均达标；全年无护理投诉。结合护理部每季度评选优质护理服务先进个人，在评选中张冲、王晨艳、郭彩艳、牛万霞分别被评为四个星级护士。今年我们开展护理革新1项，发表核心论文2篇，专业论文2篇,在护理部带领下参与完成成果1项。

四、已完成的课题、填补空白及获得的科研成果

①天津市局级课题……人胚胎脱落细胞羊膜在犬腰椎骨缺损模型中成骨能力的实验研究

②天津市科研成果……控制性降压与止血带在下肢骨折治疗中的对比性研究

③填补天津市空白……控制性降压下治疗锁骨骨折合并锁骨下动脉断裂

④填补天津市空白……运动康复操在腰椎间盘突出症下腰痛的应用

⑤填补天津市空白……持续泵入冲洗预防VSD导管阻塞的护理体会

五、20xx年至今发表的论文 ：

⑴Active C人工椎间盘置换术治疗颈椎间盘突出症的临床体会……《天津医药》

⑵156例颈性眩晕患者病因分析及治疗探讨……《当代医学》

⑶降低旋转点的逆行腓肠神经滋养血管皮瓣修复足部创面9例……《临床和实验医学杂志》

⑷关节镜下清理联合胫骨近端截骨治疗膝骨性关节炎……《天津医药》

⑸骨质疏松性椎体压缩骨折经皮后凸成形术护理体会……《天津护理》

⑹手外伤皮瓣移植患者护理……《天津护理》

⑺幻肢痛护理进展；……《天津护理》

⑻骨科老年患者的护理体会……《天津护理》

⑼截瘫患者的护理……《天津护理》

⑽护理人员在院内感染中德作用……《天津护理》

⑾一例多发伤合并左腋动脉血栓形成臂丛神经损伤的护理……《天津护理》

⑿临床护理路径的现状和展望……《天津护理》

⒀血管移植在末节断指再植中的应用……《中华手外科杂志》

⒁显微技术在肘管综合症治疗中的应用……《河北医学》

⒂小腿开放性骨折的治疗策略……《海南医学》

六、严抓科室质量管理，确保科室安全

科室始终把质量管理做为工作的重点，严抓质量工作。科主任作为科室质量的第一责任人，负责科室质量的全面管理。科室设置多个质量管理小组，具体负责相关方面的质量管理。

科室各质量管理小组根据具体情况定期对科室的各项工作进行认真的检查，查找问题，分析原因，制定出有针对性的整改措施并认真实施，按照PDCA 的循环模式反复循环，本的科室质量有了进一步提高。

各项核心制度得到了认真落实，本无医疗事故发生。

七、加强人才培养，建设合理梯队

科室派遣1位医师继续攻读硕士研究生，全科共7人参加了今年在京举行的COA学术大会及参加301、北京积水潭医院举办的专科专病培训，以及分批分次组织多人次参加国内举行的各种学术会议。针对医师队伍人员紧张问题，新聘任1名医师，补充了科室的后备力量。

八、教学情况：

完成天津医科大学20xx级、20xx级预防医学专业本科学生的理论教学及临床实习带教工作；完成天津医学高等专科学校1005班及1006班学生的理论教学及临床实习带教工作。

九、全面加强医德医风建设

为了适应人民群众对人身健康日益增长的需求，全科定期组织全员认真学习各级医疗文件各种医疗法规，认真学习院部文件和各种会议精神，加强全员素质教育，加强医德医风教育，规范医疗行为，特别是严格执行抗菌素合理应用规范，组织医师学习并参加院部组织的考核。全年服务态度明显改善，每月满意度均达到98%以上，全年无一例恶性投诉，全年骨一科收到表扬信10封，锦旗4面，并退回患者及家属馈赠礼品、礼金10余次。

科室存在的问题

1、随着医保政策的改革及交通状况的改善，重点手术，尤其是髋膝关节置换手术数量有下降的趋势，可通过媒体、电视台及其他渠道向公众展示科室的水平及成就，扩大影响力，吸引病员。

2、人才梯队建设未完善，科室人员少，尚需要引进部分人才，特别是具有硕士以上学位的骨科专业人才。

3、缺少可透过X光的骨科专用手术床、上颈椎后路手术专用的Mayfeild头架，限制了高难度脊柱手术的顺利开展，没有椎间盘/椎间孔镜、等离子射频消融设备等，限制了脊柱微创手术的顺利开展。

4、科室在医疗质量管理中存在不足，在20xx全国抗菌药物专项整治活动中，由于对卫生部关于抗菌药物应用部分文件解读不深，导致抗菌药物应用存在缺陷，致使医院评比结果不理想，影响了医院的荣誉。

5、工作中个别医护人员还缺乏主动服务患者的意识，在患者多，工作忙的时候表现为服务态度不到位，和患者沟通缺乏技巧，不注意语气﹑语调﹑表情及肢体动作。

6、有些骨科医生门诊病历书写不规范﹑交待不全面﹑不认真，从而造成患者不满意，在今后的工作中需要克服这些不足，让我们工作做的更好﹑更细，让患者更舒心﹑更满意。

总之，我们骨一科正在我院“第二个十年规划”的快车道上稳步前进，但我们也清醒的认识到自身的不足。我们深信：有院领导的全力支持，有全体医护人员的共同努力，我们一定会迎头赶上，我们的明天一定会更美好。

骨科工作总结6

我来到医院工作已有三年了，由20xx年3月份调入骨科，在科主任和护士长的正确领导及科室同事的关心支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论和操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践进行巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作和病历的整理工作，认真做好病历的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。

在这三年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉到护理工作的重要性。“护理工作是一门精细的艺术”。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护士要有一颗同情的心，一双愿意工作的手，应该是会用爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起人生的风帆，让痛苦的脸上重现笑颜，我会尽自己最大的努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友、亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导和护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

骨科工作总结7

尊敬的各位领导、亲爱的同事们你们好!

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人;

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。

因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练;第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;

(六)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;

我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七)我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、好的特点

(一)责任心强，一心扑在工作上。

自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。

护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。

我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。

我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题

骨科工作总结8

20xx年即将过去，又是一年在我们忙碌的身后悄然溜走，在过去的一年中，骨科在院部及大外科各级领导的正确领导下，在全院相关科室同仁的关心﹑支持下，经过我们全体骨科人员的共同努力﹑团结协作下，较好的完成了院部交给我们的各项工作任务，现总结如下：

首先骨科全体医护人员积极开展各项工作，1-10月份骨科共收治各类骨科病人1865人，比上一年增加3.4%。出院病人1851人，比上一年增加2.8%。全年骨科开展各类手术857例，比上一年增加1.8%。本经南京市专家评审胸腰椎骨折切开复位内固定，全髋关节置换术，踝关节骨折切开复位内固定等11项四级骨科手术，同年被南京市卫生局评为市重点专科。积极开展各种新技术及新项目：如经皮穿刺椎体成形术治疗骨质疏松型胸腰椎工作6例，Gamma钉治疗股骨粗隆间骨折19例，自体红骨髓移植治疗骨折延迟愈合3例，关节镜下治疗膝关节损伤13例。全髋关节置换26例。全膝关节置换5例。积极开展各类手外科手术30余例，其中一例拇指离断伤经吻合血管神经成功，一例严重足背挤压血管损伤经吻合保全成功。全年骨科无一例重大医疗差错，全年骨科发表各类论文5篇，其中核心期刊杂志2篇。

其次积极加强人才培养和建设：201年骨科又招聘两名骨科研究生，半脱产在读博士一名。骨科硕士研究生总数达14名，占骨科医师总人数的60.8%。全年有一名医师晋升为主任医师，2名晋升为主治医师。骨科现有主任医师3名，副主任医师4名。全年送两名医师到南京各大医院进修学习半年和一年，同年安排骨科医师18人次外出参加各种骨科短期学习班，积极组织骨科医师外出到市级医院观摩手术及骨科读片沙龙，全面提高骨科业务技术水平。

第三全面加强医德医风建设骨科个人。为了适应人民群众对人身健康日益增长的需求，全科定期组织全员认真学习各级医疗文件各种医疗法规，认真学习院部文件和各种会议精神，加强全员素质教育，加强医德医风教育，规范医疗行为，特别是严格执行抗菌素合理应用规范，组织医师学习并参加院部组织的考核。全年服务态度明显改善，每月满意度均达到98%以上，全年无一例恶性投诉，全年骨科收到表扬信10封，锦旗5面。

第四加强骨科门诊工作：全年骨科门诊继续实施全年无假日门诊。每周一至周六每天开设两个骨科诊室，并每天安排一名骨科副主任医师出诊，切实加强骨科门诊工作，并继续实施网上事先预诊工作，骨科门诊在节假日全天开设一个门诊从而方便了群众就诊。

第五为了响应卫生部开展“优质护理服务示范工程”工作的号召，在大家的共同努力下，此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。“包床到护”已不再流于形式，而真正体现了内涵，真正做到了护士人人有床管，病人人人有护管，有医管，有的时候还交叉管，以前护士忙于治疗忽视了健康宣教和功能锻炼指导，如今病人从入院到出院，责任护士全程指导，后遗症明显减少，护患关系更融洽了，意见簿变成了赞扬书，翻开意见簿一片赞许词，我们也深受鼓舞，得到了病人的肯定是我们医护工作者最大的荣幸。

第六存在的不足：工作中个别医护人员还缺乏主动服务患者的意识，在患者多，工作忙的时候表现为服务态度不到位，和患者沟通缺乏技巧，不注意语气﹑语调﹑表情及肢体动作，有些骨科门诊病历书写不规范﹑交待不全面﹑不认真，个别医师门诊仍有大处方现象，从而造成患者不满意，到服务中心投诉，卫生管理不到位。在今后的工作中需要克服这些不足，让我们工作做的更好﹑更细，让患者更舒心﹑更满意。

骨科工作总结9

20xx年是我院创建二级甲等医院的一年，全体工作人员在各位院长的正确领导及其他兄弟科室的大力支持下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，始终牢记党的宗旨，各方面严格要求自己，不断学习，提高政治素质和业务水平。始终以“救死扶伤，实行革命人道主义”为座右铭，以“解除患者痛苦，挽救病人生命”为己任，在平凡的工作岗位上，刻苦钻研，扎实工作，无私奉献，实现自身价值。

回顾即将过去的一年，是骨伤科医疗质量发展的一年。带领全科人员立足于本职岗位，努力工作，开拓进取，每次都高标准、创造性的出色完成各项医护任务，未出现过医疗差错事故，记得在“二甲”初评总结报告会上，专家提到作为官司率比较高的科室，能在几年里无一例投诉及医疗官司，可以想象他们的工作是多么的扎实，多么的努力，医患沟通肯定是相当的到位，是全体医护人员共同努力的结果，为医院赢得了良好的社会声誉。

作为骨科的每一位成员都深深懂得，我们的服务质量和业

务水平直接影响着医院的形象和经济利益，因此在工作中总是勤勤恳恳，恪尽职守，以身作则，业务上刻苦钻研，虚心学习，善于总结临床经验，不断提高专业技术水平。言行上耐心解释，换位思维，每当患者出现在我们眼前时都应该想到一句话：假如我是患者……我们的工作态度就该发生改变，主动为患者提

供优质的医疗服务，在全体同仁的共同努力下顺利地完成了院领导布置的各项工作，完成了20xx年的工作计划，现将工作情况总结如下

一、认真落实各项规章制度

1严格执行规章制度是提高医疗质量，确保安全医疗的根本保证。

1、医务科、护理部重申了各级人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如住院医师、主治医师、责任护士、各尽其职，主动关心病人，及时有效的与患者沟通，脚踏实地的干工作，赢得了广大患者及社会的高度赞誉。

2、坚持了查对制度：

A、医生严格查对医嘱，确保了医嘱正确性及合理性；

B、所有手术及检查都认真做到了查对，并严格把握了手术适应症和检查指针；

C、医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

D、护理操作时要求三查八对;

E、坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错；

3、严格执行临床路径，诊疗规范；认真落实骨科护理常规，认真填写了各种信息数据登记本；

4、节约医疗资源，不做过度医疗及检查，严格执行合理用药，使用抗生素，无感染病人不使用抗生素，手术患者术前及术后预防使用抗生素不超过48小时；感染患者及时进行细菌培养，针对使用抗生素。

二、提高管理水平

第一：以身作则，每周查房两次，新入院患者随时查房，最迟在入院后第二天晨完成查房，并给下级医师指示诊疗方案。

第二：雷厉风行，说做就做，在医院领导下，开展优质服务，及时响应，在全体医护人员的共同努力下，患者及家属对我们的医疗服务给予肯定。

第三：在管理上做到公平，公正，制度管理，只针对事情，不针对个人，求平均值或是站在大局的方面考虑问题及解决问题。

第四：接受同事对的批评，一个人想问题没有大家想得周到更全面，或者是没有站在他们的角度考虑问题，多一个人考虑就会少出点问题，也正是这样的团队才显得更有活力。

第五：爱管闲事，医生我要管，护士我要说；要求我的护士不但要完成医院的任务，确保安全；协调医护关系，比如医嘱查对后，对多次不仔细的同志，予以批评指导，让他们改掉不仔细的坏习惯。

第六：坚持每周三级医师查房，基本技能的培训，组织全体医护人员每天清晨交接班完毕后，利用5分钟时间进行业务学习，学习内容为临床碰到的患者结合理论知识，方便大家理解及指导近期诊疗，讲座由每天值夜班医师讲解。

第七：对疑难病例、大手术及新业务进行讨论，制定合理的诊疗方案；集思广益，邀请外聘专家进行督导；

第八：本肖洲医师完成了进修学习，扩大了知识面，参加临床科室后大家进行讨论交流，提高自身的业务能力。

第九：严格执行医院分级管理制度，手术分级诊疗制度，我院能够治疗的患者绝不转院（但家属及患者要求转院者除外），对危重患者病情平稳后实行及时转院诊治，不延误患者的诊疗时机；不进行越级手术，对我院能够进行手术但又属于越级手术患者能及时提请医院审批，方可进行手术。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实医护人员行为规范，在日常工作中落实文明用语。

2、组织科室学习相关法律法规，核心制度，应急预案。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

4、科室不定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的医护人员进行岗前职业道德教育、规章制度、医护行为规范教育及护理基础知识、专科知识、技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高医护人员业务素质

1、对在职人员进行临床施教，针对每一位患者指导诊疗。

2、与医务科合作，聘请专家临床指导手术两例，以提高专业知识。

3、各科室每天晨间交班后进行针对骨科临床进行讲座，同时大

家可以提问，互相讨论。

4、年底，医务科、护理部对全院医护进行了技术操作考核： 住院医生考核：气管插管、心肺复苏、院前急救等;

临床护士考核：心肺复苏、吸氧、静脉输液、无菌操作等；

6、加强了危重病人的护理，防止坠床、压疮的发生，使危重病人得到了及时的、有效的监护，确保了患者的安全。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理并记录，每两月对紫外线强度进行监测。.4、一次性用品使用后正确的分类处理并及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

5、治疗室、换药室均能坚持消毒液(1000毫克/升)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1000毫克/升)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

7,医疗废物集中处理，对于骨折取出内固定材料（钢板），遵守县药管局指示，集中毁形处理，避免流入社会，被不良分子利用。

**第三篇：骨科工作总结**

2024年在医院提出‘学规范树形象找差距’的一年，我在院领导护理部及科主任的领导下，坚持以人为本的理念 用自己的爱心、热心、诚心带领外二科全体护士满足每一位手术及住院患者的需求，努力争创“社会满意、医院满意、病人满意、自己满意”的模范科室。为此我将一年工作总结如下

一、认真落实各项规章制度

1严格执行规章制度是提高护理质量，是确保医疗的根本保证。加强护理素质教育，坚持以病人为中心的服务理念。护理人员必须具备良好的护理理念。主动，热情的最大限度满足住院患者的需求。一切护理活动均做到。写我所做，做我所写，记录做过的。严格按照护理规范做好每一项护理工作。

1护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如

责任护士、主班 副班 医嘱班各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自行拔针的不良现象。

加强医疗文件的书写，医嘱执行制度，对于有疑问的医嘱，当班护士要与主管医生及时沟通后才给与执行。对临时医嘱执行时间精确到分。

2、坚持了查对制度：

1)医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录

2)护理操作时要求三查八对;

3)坚持打印输液卡和输液瓶签，保证了因为手抄输液卡引起的药物配错和配药

瓶书写不清的现象。

3、认真落实手术前护理常规，坚持填写三方确认交接记录，避免手术差错的发生。

4、坚持床头交接班制度。

5认真做好分床护理，要求每位患者都有一名责任护士。做到病房分管

到人，责任落实到人。

加强医疗文件的书写，医嘱执行制度，对于有疑问的医嘱，当班护士要与主管医生及时沟通后才给与执行。

二、提高我管理水平

1、坚持护士长手册的记录与考核：护士长手册每月制订出的适合科室的 月计划 周重点进行督促实施，并监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，总结经验，开展工作。

2、坚持护士长例会制度：按医院要求每周参加护士长例会，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施。

3、每月对护理质量进行检查，并及时向护理部反馈，并在科室召开质控会，对出现的 问题总结原因，以便改正。

三、提高护理人员服务态度

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、对每位住院患者做好入院宣教 健康指导及出院指导。

3、每月科室定期召开患者座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对低年资护士进行职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行核心制度及护理学知识培训，并组织理论考试。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨外科知识

4、加强危重病人的护理，坚持床头交接班和危重病人的八知道。

5、坚持护理业务查房：每月进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行

了探讨，以达到提高业务素质的目的。

五、加强院内感染管理，1、严格执行一病人一止血带，避免了交叉感染。

3、科室坚持每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯

管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

3、一次性医疗用品使用均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒

液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一湿扫。

4，病房内患者出院后及时清理打扫

出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。患者一次性用品，及时送洗衣房清洗消毒。

各位领导，虽然我们做的工作很多，但还存在很多不足，我将在今后的工作中逐步提高自己，加强科室护理水平，使外二科护理工作更加规范。

**第四篇：骨科工作总结**

2024年骨科工作总结

在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了 本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党 的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“十六项核心制度”和“医院职工行为规范”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照医院的要求完成各项临床工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，做到严格要求、严谨作风。做到合理用药、合理收费，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、科室管理进一步加强，严抓病例书写质量，认真执行与患者告知制度，出院告知细中加细，达到出院告知患者本人、家属、经治医生三方签字，签字一式两份，病例保留一份备案，风险防范意识进

一步巩固，科室主班医生检验、检查危机异常值一人负责制，形成检验、检查报告到达疗区时，报告送达人与主班医生双人签字登记制。当主班医生发现检验、检查回报异常时，第一时间进行处理、治疗、会诊等，并及时通知经治医生。加大出院患者回访，减少出院后患者安全隐患。收到了我院质管科室及院领导的赞许与好评。

四、科室全年住院患者700余人，手术量267例，全年聘请三甲医院专家会诊、手术10例 开展关节置换59例，脊柱手术13例，并开展创伤微创技术，严重骨盆创伤漂浮体位手术治疗，pfn-a螺旋刀片治疗严重股骨粗隆间骨折内固定技术，加长柄双极头半髋关节置换治疗高龄患者股骨粗隆间骨折，微创磨钻治疗跟痛症、跟骨骨刺，方便了患者，使患者在县级医院手术治疗，享受三甲医院的待遇，大大程度上解决了患者看病难、看病贵的问题。使我院骨科在经济收益、社会声誉效益得到了大大提高，技术上得到了长足发展。全年带领科室医务人员多次参加我省骨科界组织的业务学习，学术讨论，在业务上与三甲医院接轨，逐步提高科室整体业务水平，开阔了视野，更新观念，减少医疗事故、纠纷的发生。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务。在新的一年里，要加大学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

2024.12.14

**第五篇：骨科门诊工作总结**

骨科门诊工作总结

2024即将结束，新的一年即将来到。回顾2024，在院领导和护理部的领导下，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好地完成了本科的各项工作任务，现将2024年各项护理工作总结如下：

一． 认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证，针对门诊工作性质，制定相关工作流程和制度，加强安全管理，强化护理安全意识，做好护理安全工作，为此实行包干区责任制管理模式，要求每位护理人员严格执行消毒隔离制度和查对制度，严防差错事故发生；严格执行一人一针一管一用一消毒，严格执行无菌技术操作，防止院感发生；院感监控指标合格，无差错和纠纷发生。二．加强护理人员医德医风建设

落实护士行为规范，明确一切以病人为中心，全心全意为病员服务的职业理念，同时开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育。进一步强化护理人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心。在工作中做到态度热情，积极主动，急病人所急，想病人所想，使用规范的着装，温和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，设置便民服务措施，如；饮水机，针线盒，阅报栏，健教处方，拐杖，轮椅等，努力营造和谐便民的就医环境，赢得病人一致好评。三．提高护理人员业务素质

拓展思维，扩大知识面。每月组织门诊护士业务学习和读书笔记交流一次。组织大家按计划讲课，提高了大家的学习兴趣，制定专科和中医学习计划，增加中医内涵，积极参加护理部组织的三基三严和中医操作培训和考核。积极参加优质护理服务竞赛活动，提高了护士整体水平。

骨科门诊是医院的窗口，它的好坏直接关系到整个医院的社会效益和经济效益。骨科门诊今年接待门诊病人近两万人，收取治疗费八十余万元，但由于各种原因，门诊工作量较往年还是有所下降。在新的一年中要求我们工作人员不管在任何情况下都会微笑面对患者，百问不厌，耐心解释，只要患者需要，工作永远是第一位的，我们要不断学习总结，提高自身素质，注意服务细节，做好健康宣教，提高病人满意度，尽可能留住每位病人。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！