# 正确处理面试人际关系题

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-08-26

*第一篇：正确处理面试人际关系题正确处理面试人际关系题http://www.feisuxs/ 2024-12-19 13:59:54 国家公务员考试网【字体: 大 中 小 】历年国家公务员考试时间安排变动不大，国家公务员考试成绩将于2024...*

**第一篇：正确处理面试人际关系题**

正确处理面试人际关系题

http://www.feisuxs/ 2024-12-19 13:59:54 国家公务员考试网

【字体: 大 中 小 】历年国家公务员考试时间安排变动不大，国家公务员考试成绩将于2024年1月份公布。随之即为面试，在此期间，考生应迅速投入面试备战中，不必纠结于能否通过笔试而提前准备面试是一种浪费。广大考生应从现在开始复习备考，国家公务员考试网（www.feisuxs）专家对近几年国家公务员面试的研究，对面试中人际关系处理的题目进行分析。

按照公务员面试的测评标准，在人际关系处理方面，要求应试者具备人际交往的主动性，沟通中要讲求技巧性，在人际关系问题的处理上要显示出团队合作意识，在处理棘手问题时要坚持原则性和灵活性的统一。人际关系类试题的考核都是一些原则性规定，一般而言，只要是在生活中人际关系处理得正常的人，都应该能把这类题目答好。

归结起来，人际关系类题目是一类相当简单的题目，因为生活中的人际关系种类是可以穷尽的，而题目的变化只是在一些职位的名称和具体场景的变化上做文章，究根问底，其内在的考核内容并没有太大的变化，因此应试者在阅读本章后，应当具备这样的能力，那就是不论题目怎么变化，一看题目就要能辨明主旨，切中要害。

在公务员的日常生活中，能够考核的人际关系无非几个方面，那就是与领导、亲友、下属和同事的关系。这些人际关系当中又以对与领导和同事的关系考核最多。

人际关系题目如何作答?

人际关系题目考核的就是考生日常为人处事的态度与基本原则。因此很多题目不需要有固定的答案，只要展现出你合作、善于自我批评、能够兼顾原则性与灵活性、临场应变能力的一方面，就能在考场中胜出。

人际关系题目的备考，要把握以下四个原则：

第一，正心诚意。要注重团体意识和合作精神，不能搞个人英雄主义。这是公务员的基本要求。

第二，忍让谦和。“温、良、恭、俭、让”这些我们千百年来追求的至高品格今天仍是每个人都需要拥有的品质。

第三，推己及人。孔子曰：“己欲立而立人，己欲达而达人，己所不欲，勿施于人。”但凡事出，要多从对方的角度考虑。长期以来，在考官的眼里独生子女中有很多人自私自利、唯我独尊，这样的个性特征不利于人际关系的处理。所以，考生要通过题目表达自己这样一种思考方式，那就是推己及人，多为别人考虑，这样才能规避考官的“冷宫”偏向。但为他人考虑并不是说教，只有通过这样的方式，每个人才能很好地与别人相处，人与人的关系才会更加和谐。大学之道在明明德，在亲民，在于至善。我想在传统文化复兴的今天，每一位公务员都只有将这些精神品格融入自己的行为规范，唯是，则于己能中正平和，于人可兼济天下。

第四，反躬自省。凡事从自己考虑要“以责人之心责己，以恕己之心恕人”，坚持批评与自我批评相结合，多做自我批评。

在公务员面试中，考生只要注意遵守以上几个原则，就可能轻松解决人际关系类题目，而且这些原则要比死记答题套路更易获得

**第二篇：正确处理学生宿舍人际关系**

正确处理学生宿舍人际关系

外语学院 王洪剑

“清华投毒，复旦下毒，南航刺杀，噩耗频传，还记得马加爵，忘不掉胡文海，我们活着的人，是否应该给大学同窗打个电话，尤其是同宿舍的，热泪盈眶的说一声感谢：大哥，感谢当年你不杀之恩！”前段时间流行的此网帖虽然语言尽是调侃，也越看越像是个笑话，但却隐喻出了大学生活的黑色一面。近年来，在高校宿舍中出现的各种恶性事件给大学生宿舍人际关系亮出了“红灯”，频发的恶性事件也引起我们对大学生人际关系越来越多的思考，同时也引起我作为高校的辅导员对学生宿舍人际关系问题更大的重视，下面就以我在工作中遇到的相关事件做一下回顾分析：

一、案例主题

高校大学生是人口密集的人群，人际关系在处理的时候，最难处的还是每天都相处的宿舍。每一天学生在宿舍的时间也是最长的，大学里对人改变最大、影响最深的，也是朝夕相处的室友。宿舍人际关系的好坏，直接影响到每个成员的学习、生活乃至健康。不健康的宿舍人际关系，对学生的不良影响非常大。很多大学生渴望与室友处理好关系，但对人际交往的艺术和技巧、人际冲突和矛盾的应对知之甚少，往往凭直觉、凭情绪、凭经验来处理各种人际问题，经常会弄巧成拙，导致各种人际冲突的发生。当学生发生以上情况时，如何正确处理并引导是我们辅导员一个应该思考的问题。

二、案例介绍

为了方便管理，学校宿舍管理中心根据宿舍分布情况和学生所处的学院，年级等来给学院的新生进行统一宿舍调配。这样有利于我们集中管理学生。然而，由于学生的性格习惯，兴趣爱好不同，如何让学生尽快融入到宿舍大家庭中，更好地学习和生活成为辅导员学生工作的重要组成部分和关注部分。

我院是外语学院，其一大特点就是女生多，男生少，往往女生宿舍也更容易出现摩擦和发生矛盾。李同学，由于入学时该生的性格比较内向，她们宿舍中年龄也是她最小，在生活中容易我行我素，但是在日常的生活中还没有表现的太明显。可是随着学习压力的不断增加。在接下来两个学年的学习和生活中，这种性格和生活作息的习惯逐步的体现了出来。再加上同学们之间的了解逐步加深，李 同学本身的缺点逐渐显出：性格较为内向，做事缺乏沟通，自我感觉过高。比如自己想什么时候起床，就什么时候起床，起床后想干什么就干什么，晚上也是想干啥就干啥从来不管同学们的感受，在宿舍兴趣爱好、个人习惯和同学不太一致，其在大三和同学的关系也因此而不容乐观。

大三学年即将结束，其所在宿舍的另外五名同学，都上办公室老找我反应，看能不能给自己调换一个宿舍，不想和李同学住在一个宿舍。或者是给李同学调整一个宿舍，各种矛盾导致宿舍内部问题比较大。

三、解决问题的思路、方法及效果

李同学所在的宿舍是6人间，与其同住的5名同学都来反应调换宿舍的问题，作为辅导员我就开始留意和调查李同学宿舍同学的情况，同时了解该生在班级的各方面情况，先找到李同学所在班的班长了解情况，询问李同学所在宿舍的几个同学平时关系怎么样，最近有没有发生什么不愉快的事情。由于班长是个男生，对于女生宿舍里发生的事情也不是太了解。我就让他回去仔细观察观察，和同学交流的时候也多留意一下，如果发现问题就及时向我报告。同时也仔细认真的听取了该宿舍其余五位室友对该生的看法和问题主要的症结在哪里，并且进行认真的分析，找出核心的矛盾点。

后来，在和其它同学的交谈中我了解到以下一些消息：李同学平时早上起床的时间很早，并没有及时离开宿舍到教室上自习。而是在宿舍忙这忙那各种动作很大，严重的影响到了宿舍其余几位同学的休息；晚上睡觉的时候，睡的也很晚，有几次都是直接趴在桌子上睡觉；宿舍个人物品摆放以及宿舍卫生做的不太好；由于该生个人性格比较内向，不知道该如何的与人沟通交流，在言语上也不知道该如何的表达个人的意愿，也就顾不到同学们的感受，后来越是争吵越是小心谨慎，但是还是出问题，将宿舍的其余同学都得罪了一遍，也包括平时和她最要好的同学。当了解完这些信息后，开始对这些信息进行有效的分析。

随后我找到了李同学本人，怕她多想，先询问了她近期的学习情况，功课难不难等问题，然后委婉地问她与宿舍同学的关系怎么样。李同学说和宿舍同学的关系还不错。然后我提到她所在的几个同学都想要换宿舍的事情。李同学回答说，“恩，是有一些小问题但是还能够解决，没有太大的问题。看来，李同学还不知道室友为什么要换宿舍的真正原因。

换宿舍是逃避问题的表现，并不能真正解决问题。不然她们几个之间的矛盾仍将会长期存在，而且对李同学精神上也将产生不好的影响，大学生正处在一个个人情感丰富的时期，大学经历将会给每个孩子产生长期而深远的印象，甚至影响一生。让她们和解才是解决问题的途径。于是，在接下来的几天中，我多次找到李同学的几个舍友，做她们的思想工作，同学之间存在误会有矛盾很正常，让她们互相宽容和理解，大家要珍惜在一起学习和生活的缘分。同时把出问题的矛盾点进行了一一的说明，并指导出解决的办法。告诉她们要珍惜在学校学习的机会，相互的进行包容。当我把问题说开后，她们也都明白了，并且都说要处理好生活和学习的关系，和同学之间的关系——包括和李同学的关系。又再次找了李同学，对她的学习态度进行了肯定，然后转折而委婉地提出了在以后的工作中要注意的一些问题，尤其是要和同学处理好关系。我将她们宿舍同学对她的意见进行了转达，希望她对一些缺点进行改正。李同学也表示从点滴细节开始转变，也积极主动的和同学们进行心与心的交往。

李同学宿舍的几个同学又生活在了一起。在接下来的日子里，我经常关注她们宿舍的情况，常常找同学了解她们，也不时和她们谈话，了解她们的思想动态，学习情况，以此观察她们宿舍同学的关系状况。建议她们多参加一些学校、学院的活动，尤其是以宿舍为团队的活动，让她们从活动中了解对方，加强交流，拉近距离。李同学的学习态度和成绩比较好，在有问题不懂的时候，她们就和李同学一起讨论。李同学也改变了以前对待同学的态度，耐心地给她们讲解。为此，李同学宿舍同学对李同学的看法有了明显的改观，完全忘记了宿舍成员之间以前有过矛盾。李同学也在帮助同学地过程中找到了自我，同时也得到了宿舍其余几位同学对她的认可。

四、案例分析及启示

大学是学生成长、成才的重要阶段，关注和引导学生情感发展的学生工作不容觑视。而学生每天有一半以上的时间在宿舍度过，宿舍是学生进行校园学习、生活的第二大“阵地”。关注学生宿舍人际关系，利用好宿舍这一“阵地”，实现关注学生成长、成才。学校每年都有开展“宿舍文化月”，“文明宿舍评选”、等活动是学生工作的行之有效的方法、途径。

这一案例使我深深地体会到, 要做好高等院校的教育工作, 作为与学生接 3 触最多、了解学生最多的辅导员的工作为其工作的重中之重。辅导员只有在学生工作中仔细分析每一位学生的个案, 用心去体贴、感化自己的学生, 才能把高等院校的学生工作做好。用自己的爱心与耐心必能换来学生的认同。

五、案例总结及思考

大学生宿舍人际关系是大学生人际关系的重要组成部分。小小的宿舍是大学生最直接参与的人际交往场所，也是衡量大学生人际交往能力、心理健康和为人处世的一杆小标尺。那些处在未形成良好、合作、融洽 的心理氛围的宿舍生活的大学生，常常显示出压抑、敏感、自我防卫及难于合作的特点：而在同伴关系融 洽的宿舍生活的大学生，心态则以欢乐、注重学习和成就、乐于与人交往和帮助别人为主流。因此，作为高校辅导员引导大学生人际关系健康发展，对大学生的人格完善、心理健康、学习生活和建设和谐校园具有重要而深远的意义。

人际关系是大学生面对的最苦恼、最难适应的问题。大学生宿舍是学生最为集中,滞留时间最长的社区,是学生生活休息、思想交流、信息沟通、情感传递的主要场所,是大学生人际关系建构的重要阵地,但也是人际关系紧张的高危地带和主要矛盾的集散地。影响宿舍人际关系的主要因素有：性格、贫富差距、生活习惯的差异、宿舍卫生问题、缺乏沟通、不注重生活细节等。不同的因素也会对大学生宿舍人际关系不和谐带来不同的表现，例如：妒忌、猜疑等不良心理造成的关系紧张、贫富差距产生的心理鸿沟和感情隔阂、个人不良生活习惯产生的关系不和、不合时宜的恋爱导致舍友感情疏远、过分亲密导致的狭隘“依赖型”人际交往矛盾、小团体主义破坏宿舍人际关系。

作为辅导员，在今后的工作中，我将继续走进学生，融入学生，了解学生，发现问题，分析问题，采取正确适当方法解决问题，教育引导学生建立健康和谐的人际关系。

**第三篇：学生干部如何正确处理人际关系**

进入大学，我们不再像初高中时一样只需管好自己的学习，而是要学会做人，兼顾多方面的成长与发展。因此，很多人选择了加入学生会、社团、班委等，从事学生干部的工作，希望以此锻炼自己的能力。然而，作为一个学生干部，身在像是一个小社会的大学，究竟该如何处理好人际关系呢？下面就自己亲身加入校学生会的经历来谈一谈学生干部如何正确处理人际关系进行讨论。

（一）正视人际关系的认知偏差

学生干部在人际交往中常出现以下五种心理障碍和误区：

1、自负。一些学生干部独断专行，漠视他人，不能容忍他人和自己有不同意见。进入大学后加入学生会以后我发现一个有趣的现象：部分学生干部在处理事情的时候仅仅只是一个人独断专行，自负又自大，处理起事情来就很没有效率。

2、自卑。有些学生干部在某些方面低估自己，在工作中畏首畏尾，有诸多顾虑。自卑的心理谁都有，但是作为学生干部，克服自己的自卑心理尤为重要。一个自卑、畏手畏脚的人谈不上管理他人，更加不能把工作做好。

3、猜疑。少数学生干部总觉得别人在背后对自己议论纷纷，甚至将同学或老师的善意提醒当做恶意，导致人际关系紧张，甚至冲突。在校3年期间，我加入的学生会就多次发生学生干部正面冲突事件，其实事情本身不算大，都是互相猜疑，互相勾心斗角导致的。

4、孤独。由于个人性格孤僻或耗费在工作和学习上的时间过多，与同学的沟通时间较少，有些学生干部经常感到自己被同学孤立，对别人怀有戒心，与同学谈话时只注意自己。自己体验最明显的一点就是：一些同学想借助学生会提高自己的处理人际关系的能力，但是性格内向，行驶孤独的他们并没有真正学到些什么。从加入学生会到离开学生会几乎没有对于他们比较明显的印象，可见一个“孤独”的学生干部多么的悲哀。

5、有些学生干部担心别人在工作和学习上超过自己，缺乏足够的竞争勇气，因

此会对比自己优秀的同学心生嫉妒。同届的一个学生会成员，在招新中故意让优秀的面试者落选，他就是不愿比他能力强的人加入学生会。这种极大的嫉妒其实简单来说也是自卑。

这些都是我在实际工作中总结的学生干部中存在的一些人际认知偏差或偏见。这些方面学生干部或多或少都会存在，只有正视它，才能克服它，只有形成正确的人际认知，才能很好地协调人际关系。

（二）提高人际协调素养是协调人际关系的重要途径

学生干部要具备协调人际关系的素养，首先应提高个性心理品质，需注意以下几点。

1、培养自我健康的个性心理

在交往中，具有良好思想品质的人，别人乐于与之交往，也容易形成和谐的人际关系。因此，培养自我健康的个性心理，无疑是消除人际关系障碍，建立良好人际关系的先决条件。

2、努力提高知识和经验水平

高校学生干部已具备一定的知识水平，但由于人际交往的深度与和谐会受知识、经验水平差距的制约和影响，要想与周围的同学或其他干部良好地沟通并建立融洽的人际关系，需要不断提高自己的知识、经验水平。一个才是丰富的学生会主席带给我很多受用的人际关系处理能力。在他八面玲珑的个性熏陶下，我觉得我们整个学生会都充满一种好学上进的积极思想。

3、端正建立人际关系的态度

这要求学生干部待人处事抱有一种宽容的态度，不苛求于人；以高度重视的态度来对待交往关系中双方的差异，以一种与人为善、助人为乐的态度来建立人际关系。这样，很多障碍因素就容易消除，人际关系的和谐也更容易成为现实。

4、要对对方抱有基本的信任和尊重

信任和尊重对于建立良好的人际关系也许不是万能，但要想建立良好的人际关系，没有信任与尊重，却是万万不能。一个学生干部如果没有诚意与别人交往，不懂得尊重别人，是很难与别人建立良好的人际关系的。

5、真心、真诚、真实不可缺少

在对待人际关系问题上，尤其需要真诚。这就是与对方相交要真心；表达自己、对待别人的意见和态度要真诚。把一个集体当做一个真正大家庭，对待同辈就像亲人一样无间。这在所有途径中我觉得是最重要的一点。彼此之间同为学生干部，能成为好友，发展友谊另一方面来说也是为自己人际关系网编织，不断的扩大了自己人际关系网络，也更有利于自己以后的发展。

（三）学生干部人际交往的基本原则：

1、谦虚谨慎，摆正位置。一个谦逊礼让的人不仅让人尊敬，更加能结识到真正地好友。在什么职位就做什么事情。不要觉得自己只是一个小小的学生干部，不是主席，部长这些领导就对工作不认真。摆正自己的位置，从事什么职位就做好自己本职的工作，这也是一个人对待工作对待自我的一种态度。

2、平等相待，真诚相处。每个人在学生会里都是平等的，对待他们坚持平等的原则也是人际关系中一个重要的点

3、打开心窗，主动开放。只有不断完善自我性格，不断克服认知偏差，才能做一个自信开朗阳光的学生干部。在对待他们的时候多交谈多理解多关心彼此就能很好的在一个组织里发展。

4、心理互换与相容。作为学生干部，彼此间互相体谅多方，能够做到角色互换的为对方为整个集体着想就能包容彼此，一起为集体的进步努力。

5、合作协助，友好竞争。共同处在一个大集体中，为了同一个集体的发展应该做到团结合作，包容并进。

罗斯福曾说过“成功的第一要素是懂得如何搞好人际关系。作为加入学生组

织的学生干部来说，加入学生组织就是一次人际关系的历练。在处理学生干部人际关系中，不仅需要正视人际关系的认知偏差，还要有意识有目的的提高人际协调素养，在坚持人际交往的基本原则上灵活处理人际关系，那么我相信这个学生干部一定能成功。这种成功不仅是工作能力的提升，不仅是情趣学识的丰富，更是为以后进入社会进入更大的集体取得人际关系成功的一个奠基石。

**第四篇：人际关系面试真题2**

你和另外一个科室的科长有过节，他和你关系很不好，后来，这个科长被调到你们科室成为了你的领导，他对你很冷淡，你怎么办？【2024年2月24日海关下午】【王源】【于莲】【陈亮】【陶玮玲】（领导）

【试题分析】

本题侧重考查人际关系题目当中与领导之间的关系，而本题中我们应该注意去运用到的一个原则即是“阳光原则”。阳光原则要注意的是，不仅仅我们要用积极的想法去想、去考虑与领导之间的人际关系，更主要的是要用积极的行动去做，弥补之前所发生的一些所谓的误会和不足。这也就是积极地去想与积极地去做的“阳光原则”的重要性。

【参考要点】

一、和领导进行有效沟通，向其解释之前误会产生的原因并对其造成的误会抱歉；

二、在工作上公私分明，尽力以下属的身份配合领导完成工作任务；

三、避免人事关系上出现节点给今后工作的开展带来不便。

【参考答案】

单位中，我和另一个科室的科长之间存在不愉快，其实是我性格耿直，没有注意工作的方式方法所致。相信这次工作的调动，也是上级领导有意缓和我们二人的关系。为此，我会积极采取以下的做法来缓解我们之间的关系：

首先，我要主动找科长沟通，积极面对并解决问题。向科长坦诚在之前工作中存在的问题，对于未能及时沟通处理该事表示歉意，相信科长也会不计前嫌，能原谅我。

其次，尽力做好本职工作，和同事处理好关系。主动要求做难度较大的工作，遇到问题及时向科长汇报，取得科长的指导和同事的帮助。工作中勤于征求科长的建议，充分尊重科长。

再次，和科长沟通时，要有积极乐观的心态。对科长交办的事情，要慎重处理，看问题要有自己的立场和观点，不能一味地附和。而且，要能够把同事不愿承担的问题承担下来，多为领导分忧解难。

最后，相信经过以上的环节，我和科长之间的不快会有很大改善，我们之间的关系也会趋于融洽。我也会在今后的工作中，一如既往地尊重科长，做科长手中的一柄利剑。

**第五篇：面试人际关系**

1、你工作很出色，得到了提拔重用，同事嫉妒你，有的甚至在背后中伤你，你将如何处理？

如果我在工作中表现突出，我的内心是欣喜的，但一定不能骄傲。此时同事嫉妒我，容易产生一些新的人际矛盾，我一定要谨慎处理。

首先，我要自觉反思自身问题，看是否在工作中表现的比较张扬，引起了同事的误解，如果确实如此，我要在以后工作中注意态度和方式方法，积极和同事搞好关系，侧面表现出我谦虚谨慎的态度，相信日久见人心，误解终能冰释前嫌，在以后的工作中也要注意不让类似事情再次发生。

第二，有时嫉妒本身往往是人的自我保护心理，同事有这样的想法也是正常的，这时我不能挑明和激化矛盾，更不能创造新的矛盾，我要以工作为重，尽量弱化它的影响。

第三，同事产生嫉妒心理也有可能是因为他的心态确实没有调整好，这时我也不能反感、排斥他，应当保持一贯实事求是、谦虚谨慎的态度与他相处。

总之，我要把握一切以工作为重、维护团结的原则，摆正自己的位置，妥当处理工作中的人际关系。

2、领导派一个与你有矛盾的同志一起出差，你如何处理？

领导派我和另外一位有矛盾的同事一同出差，我应当端正我的思想，不能因为私人的事情而把工作扔下。我应该借助这次出差的机会与同志化解矛盾，通过我们在一起工作的时间进行有效的沟通，或是其他一些活动，例如进行一些游戏，以促进我们的关系。我们的目的是一至的，全心全意为人民服务。我们作为一个团体，只有合作团结才能发挥我们的能力。

我相信通过这次出差我们不仅能把工作做好，同时也能化解我们的误会。更好的投入工作中去。

3、你安排下属去完成任务，而他完成后直接越级上报，请问你怎么处理？

我会以工作为重，以大局为重，妥善处理。

首先，对自己的工作方式和工作态度进行认真地反思，开展自我批评。

寻找适当的机会以谈心的方式与下属沟通，就我的工作方式、工作态度与他们进行平等的交流，虚心倾听他们的意见，有则改之，无则加勉。

如果是因为我与下属的沟通不及时，下属没有向我汇报工作的机会，我会调整自己的工作方式方法，给下属谏言的机会，平时注意多和下属沟通，并及时将下属的意见整理汇报上级，让下属感觉到自己的建议受到重视。

如果下属不清楚越级汇报工作的做法不当，我会及时找下属沟通，让下属知道向上司反映情况有正常的消息渠道，越级汇报是不可取的。

在找到下属越级汇报工作的真正原因后，我会在适当的时间、以适当的方式向上级领导说明情况，避免造成上级领导的误解，影响今后的工作。

4、你是新上任的副镇长，根据镇政府的决议给下属安排工作，在会上同时有几个下属提出理由不能执行，使你很难堪你该怎么办?

我会将会议进行下去，同时我要控制好自己的情绪，不能因为下属顶撞我而生气，进而影响工作的正常进行。我会要求他们现将工作安排下去，工作安排是经过了镇政府决议的，不能因为别的原因而影响工作，在散会后我会通过各种渠道对工作安排进行调查，看是否真的存在那些问题。如果真的有，我会与其他镇政府领导进行开会讨论从新布置工作安排。

5、跟你一起进单位的同事，很多年纪轻的已经先升职了，你的亲戚说你得罪了领导，也有人说你不会变通。你如何看?

我要保持平稳的心态，不能因为其他同志比我先升职而产生情绪，不正常进行工作。然后进行冷静的反思看是否我的处事方法存在问题。如果是我平常工作中存在非原则性的问题。例如我的工作态度或工作能力那么我会自觉反思自身问题，通过向其他有经验的老同志请教，积极学习转变工作态度，改进工作方法提高工作能力。但如果是违反工作原则的事情，那么我是不会为了升职，而违反国家相关法律和政策原则的。总之，我会以工作为重、坚持原则，摆正心态，妥当处理工作。相信终有有一天领导会认同我的。

6、你平时工作出色，可是你的同事却受到重视并得到了提拔，你怎么做？

我应当保持一颗平常心，正确看待这件事。我的同事受领导重视得到提拔。那么他一定是有特别优秀的地方。领导考虑问题是很全面的。我应该主动与同事多接触。学习同事身上的优点，提高自身能力。同时在工作上会积极配合好同事。服从工作安排。保持团队的团结。更好的投入工作中去。

7、你刚到一个单位，发现领导与同事之间的关系不融洽，你怎么办？

我作为一名新同志，对单位的具体情况不是十分了解。我不会轻易卷入这样的工作关系中去。我会通过仔细的调查，清楚问题关键出在那里。然后我可以向单位领导建议举办一些文体活动，以拉近和改善领导和同事之间的关系，保持团队的向心力。我相信领导和同志们是会理解的。

8、你在工作中能力突出，你的同事嫉妒你，你怎么办？

如果我在工作中表现突出，我的内心是欣喜的，但一定不能骄傲。此时同事嫉妒我，容易产生一些新的人际矛盾，我一定要谨慎处理。首先，我要自觉反思自身问题，看是否在工作中表现的比较张扬，引起了同事的误解，如果确实如此，我要在以后工作中注意态度和方式方法，积极和同事搞好关系，侧面表现出我谦虚谨慎的态度，相信日久见人心，误解终能冰释前嫌，在以后的工作中也要注意不让类似事情再次发生。

有时嫉妒本身往往是人的自我保护心理，同事有这样的想法也是正常的，这时我不能挑明和激化矛盾，更不能创造新的矛盾，我要以工作为重，尽量弱化它的影响。

同事产生嫉妒心理也有可能是因为他的心态确实没有调整好，这时我也不能反感、排斥他，应当保持一贯实事求是、谦虚谨慎的态度与他相处。

总之，我要把握一切以工作为重、维护团结的原则，摆正自己的位置，妥当处理工作中的人际关系。

9、领导很信任你，你也很努力，经常加班加点，但同事对你白眼，你该怎么办？

首先，对于同事的白眼不能有抵触情绪，但同时自己要反省，仔细分析是什么原因致使同事工作不积极，是自身的工作方式不恰当，还是工作方法不可行而得不到同事的合作。

然后，事后主动找同事进行沟通和交流，了解同事工作不积极的原因，及时化解双方在工作中的误会，通过双方的不断调整，使工作得以正常进行，同时这也大大提高了大家在工作中的效率，不断创造一个和谐、高效的工作团队。

最后，在今后的工作中要善于和同事交流，向领导汇报和请教，及时发现自身工作中的不足，以提高自己的工作能力和团队的工作效率。作为一名公务员，要时刻保持良好的心态，在工作中敢于改进，并不断进步。

10、你去外单位办事，偶尔听到有人议论你们单位和部门同志的负面影响，你怎么做？

（1）面对这种情况，要冷静。

（2）与当事人进行联系和沟通，了解对方所述说的具体人和事，看看他问题到底出现在哪里。

（3）如果不是因为我部门对的原因导致负面影响，而是一场误会。则应该做好解释避免发生其他问题。如果是我部门的失误，则及时向领导汇报，进行认真的研讨。不论是否解决，都要在第一时间和外单位人进行沟通。并承诺不再出现类似问题。

11、单位决定派一名人员出国深造，开始一直认定是你，结果却是一位平时表现不如的你同事，你怎么看？

首先，我会尊重领导的决定，不能因为出国人员不是我而有所抱怨。领导肯定是从大局上来考虑，我还有没有做到的地方，我应当更加尽心的投入工作。其次，寻找适当的时间，适当的机会，与出国的同事们进行必要的沟通和交流，讲明我认为出国学习应注意的事项，希望能对同事有所帮助。将这次出国学习完成的更好。

12、正领导交代的任务，副领导态度冷淡，说拖一拖，而这任务很紧急，你该怎么办？

（1）要承认这一现象是有的，以自己的话来说明，任何事物都是在矛盾中发展的。单位领导在工作上有分歧是很正常的，但是应该认识到他们的出发点都是为了干好工作。

（2）我作为工作人员，出发点仍然是为了干好工作，可能副领导对这项任务的紧迫性在认识上有差异。

（3）我应该将这项任务的紧迫性向副领导进行说明，相信副领导会理解我，给予我工作上的支持。

13、某小区有一段路面有问题，好像是灯光比较暗，有人向当地主管提取了一些富有建设性的修改意见，领导认为这个问题不大，所以不予理睬，而你的同事因为觉得该修改没有意义，拒绝实行。你怎么办？

我会认真反思，查阅资料，以免因为自己经验不足，对方案可行性判断不正确。如果仍然认为自己的方案较好，可以与领导和同事交流，认真听取大家的意见，集思广益，进一步完善方案。若领导依然不同意，我应尊重领导的决定，执行领导的命令。不能因方案未被采纳而消极工作，在以后的工作中应积极主动，多与同事和领导沟通，认真学习，弥补自身的不足。

14、老魏是个耿直的老同志，但是老是针对你，谈下你怎么处理？

老同志工作经验丰富，做事成熟稳重，比较传统，年轻人时尚前卫，对新兴事物接受快，领悟力强，富有活力，但不稳重，做事草率，缺乏经验。加之年龄和生活习惯的差异，老同志看不惯年轻人的某些想法、做法是可以理解的。

对待老同志的基本态度：无论如何，要尊重老同志，尊重是前提，老同志为社会进步做了很多的贡献，我们理应对其尊重。具体说来要把握两点：一是工作中的良师。老同志是单位的财富，有很多工作上的宝贵经验和社会阅历值得我学习，我会虚心学习，肯于求教，并且时刻按一个公务员的标准要求自己，使自己的表现让老同志满意；二是生活中的益友，尊重老同志，虚心学习，真心交个朋友，可以成为忘年交。

和老魏多多沟通，了解其看不惯年轻人的哪些方面，原因是什么，如果某些缺点在自己身上也存在，要及时认真加以改正。

最后是平时与老同志多多交流。学习老同志的优良传统和丰富的工作经验，同时也把年轻人新的理念、新的思想，比如计算机知识等教给老同志，帮助其跟上时代，不落伍，彼此之间形成互相学习、互相帮助的良好和谐氛围。另外，找两人的共同兴趣和爱好，有了共同语言，就可以迅速消除所谓“代沟”，成为无话不谈的“忘年交”，从而为构建和谐单位做出贡献。有人违法需要你通融，但你不同意。于是他向领导投诉你粗暴执法，你怎么办？

作为一名执法人员，遇到违法需要通融是难免的，在领导面前将相关执法文书出示，并详细将事情经过说明。然后我会向违法人员宣传政策，说明情况，耐心做好解释工作。在平时的工作与生活中积极树立正直、公正、廉明的形象，来避免此类现象的发生。

16、在一次工作总结会议上，领导表扬了成绩注入大量水分的同事，而脚踏实地干工作的您却遭到领导的批评，这时你该怎么办？

首先，我会尊重领导的决定，不能因为自己个人情感而影响工作。其次，寻找适当的时间，适当的机会，向领导如实地汇报事情的真实情况，并主动检讨自己工作中的不足，认真听取领导的批评和指导。相信领导听取汇报后，会明白工作的真实情况。对我的工作给予合理肯定。

17、近来，局里工作较多，大家经常加班到很晚，你们同事老王的妻子很有怨言，并为此和老王吵架，如果派你去调节此事，怎么作好老王妻子的思想工作？

老王的妻子可能对老王工作不太熟悉，对局里不太了解，认识上存在一定偏见。我应该主动跟老王妻子接触，寻找机会向她解释，尽量让她更了解我们工作的重要性，使她认识更全面。并说明工作繁忙只是暂时性的。并且很多同事都在加班，他们的家人都在支持他们。相信嫂子会理解老王。给予其家庭的支持。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！