# 大型便民服务中心项目简介（精选五篇）

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-11-14

*第一篇：大型便民服务中心项目简介大型便民服务中心项目简介该项目总投资0.5亿元人民币，项目选址在平溪镇，主要经营大型综合超市相关配套设施及经营。该项目已于2024年4月底动工建设，2024年11月正式投入运营，目前销售前景可观，在县城超市...*

**第一篇：大型便民服务中心项目简介**

大型便民服务中心项目简介

该项目总投资0.5亿元人民币，项目选址在平溪镇，主要经营大型综合超市相关配套设施及经营。该项目已于2024年4月底动工建设，2024年11月正式投入运营，目前销售前景可观，在县城超市行业里占有很大比重，竞争力居首位。

项目达产后产值达2.5亿元，销售税金及附加费为0.08亿元，年总额为0.6亿元，提供就业近百人，同时产品十分丰富，全面提高玉屏消费水平。

**第二篇：便民服务中心简介**

绥中县塔山屯镇人民政府便民服务中心基本情况简介

一、塔山屯镇便民服务中心项目建设的历史背景

塔山屯镇人民政府的前身是1962年10月建立塔山人民公社，1984年3月20日人民公社解体，我镇农村完成了由社到乡的转变，随之成立了塔山乡人民政府，1995年塔山乡撤乡建镇更名为塔山屯镇人民政府。镇政府下设的便民服务部门、机构有财政所、农经站、计生办、民政办、劳动就业服务所、农村新型合作医疗办公室、土地、建设办公室、林业站等。

根据省财政厅《关于加强乡镇财政规范化建设工作的意见》（辽财县【2024】448号文件）的精神，为进一步转变我镇政府职能，优化经济发展环境，提高政府职能部门办事效率，提升行政服务水平，促进全镇经济社会发展，塔山屯镇党委、政府于2024年4月筹备组建塔山屯镇便民服务中心。

二、塔山屯镇便民服务中心项目建设过程

2024年11月塔山屯镇党委、政府向绥中县财政局提出项目申报，2024年4月完成《绥中县塔山屯镇便民服务综合楼项目可行性研究报告》，并同时完成工程建设项目招投标，2024年7月完成工程建设各项手续的申报、审批，2024年11月塔山屯镇便民服务综合中心工程竣工。项目总投资90万元。其中修建便民服务中心投资60万元，购置办公设备投资20万元，内部装修10万元。

三、塔山屯镇便民服务中心项目建设内容及功能

塔山屯镇便民服务中心建筑面积为400平方米，共二层楼。一层主要为便民服务大厅、会议室、微机室、档案室；二层主要为各办公活动室，领导办公室等。其中一层大厅165平方米，其他办公室10间共计200平方米，其余为公摊面积。便民服务大厅的建成将为百姓提供方便快捷的一站式服务；各职能部门办公室集中设置在一起，能方便百姓政策法规咨询，提高办事效率；档案室的修建将大大提高我镇档案管理硬件环境，方便查找各类档案；资料室存档各类资料，便于机关干部工作时查询。

四、塔山屯镇便民服务中心项目建设的意义

一是符合便民、效能的行政价值取向，符合以人为本的科学发展观，有利于密切党和政府与群众的关系。二是有利于推进政府职能转变，直接展示乡镇政府突出履行社会管理和公共服务职能，是乡镇管理体制和管理方式的创新。三是有利于集中社会管理和公共服务的资源，形成公共资源共享机制，促进行政服务效率的提高和行政成本、群众办事成本的降低。

**第三篇：便民服务中心简介**

大云村便民服务中心简介

为进一步探索为民服务的措施和方法，提高办事效率，强化服务功能，最大限度地为群众提供优质高效的服务。村党总支、村民委于2024年3月筹备组建“大云村便民服务中心”，于2024年9月正式投入使用。便民服务中心设在村部办公楼一楼，使用面积约200平方米，总投资30多万元。目前设立8个服务窗口，全方位为村民群众提供方便、快捷的服务。涉及业务包括：村级印章管理；农村低保、优抚、五保审核办理；劳保人员审批与资金发放、失土农民就业培训、劳务纠纷调解；土地争议、宅基地报批审核；农业技术服务等。

便民服务中心采取一站式办公方式，突出以人为本的“人性化”服务理念，直接受理、办理、代理群众申办事项，让群众得到最方便、最快捷的服务。

服务宗旨：便民、规范、廉洁、高效。

服务理念：优质高效、共创和谐

服务准则：热情周到、高效服务、依法办事、清正廉洁

服务方式：一个中心对外、一个窗口受理、一条龙服务、一站式办结

中心实行一周五天工作制，星期

六、星期日全天实行值班制。对群众申请办理的各项事务，实行“一个窗口管理，内部运作，上下联动，全程服务”，变群众跑为干部跑，变多次办

为一次办。经过两年多运作，形成比较完善的服务网络，使中心成为服务部门多、服务内容全、审批环节少、办事效率高、监督力度大的多功能、开放式行政服务机构。两年来，接待来人来访1500多人（次），为人民群众办好事实事1300多件（次），协商解决处理各种680多件（次），受到人民群众好评。对群众反映的问题尽量当场答复，一时不能解决的，交分管干部处理，分流落实。重要问题由村两委联席会议讨论处理，并要求经办窗口将处理结果及时反馈。同时，中心分别于2024年10月、2024年2月成立了村邮站和民情工作室，为更好、更便捷的给村民提供服务打下了坚实的基础。特别是民情工作室的成立，将在调解本村村民纠纷，加强正确舆论引导，以及进一步加深干群关系等方面发挥重要作用。

中心以“温暖群众、服务经济、提高效能、塑立形象”为宗旨，以“优质高效、共创和谐”为服务理念，开展各项工作，努力把中心建成为村两委了解社情民意、倾听群众呼声和服务人民群众的服务通道，为把大云村打造成我县经济强村做出应有的贡献。

同时，作为我县首家五星级便民服务中心，我村便民服务室一直以“高起点、高标准、高质量”为要求，全面推进我村便民服务工作的顺利开展。省、市、县、镇、村各级部门多次前来我村便民服务室参观、借鉴、学习，并给予了高度评价。

**第四篇：镇便民服务中心简介**

&&镇便民服务中心简介

&&镇委、镇政府坚持以科学发展观为指导，坚持以民为本为宗旨，在经济快速发展的同时，推出和简化办事程序、提高办事效率、实行政务公开、建立一条龙服务的便民举措，成立了&&镇便民服务中心和便民服务一条街。

&&镇便民服务中心位于&&镇长安路24号，地处镇区中心，成立于2024年8月，服务大厅建筑面积218平方米，总投资65万元。现有工作人员49人，设置计划生育、民政优抚、财政惠农、国土城建、农业服务、司法调解、党员服务及信访接待、劳动保障及卫生服务等八大窗口，对外全面公布服务指南、服务依据、服务流程、服务内容、收费标准等，对内深入落实岗位责任制、首问负责制、一次性告知制及失职追究制等制度，是集行政初审与收费、信息与咨询、管理与服务、投诉与监督为一体的镇级综合行政服务平台。

&&镇便民服务一条街是便民服务中心的功能延伸，秉承“扩大职能、无隙覆盖”的服务理念，投资20万元，整合部门资源、整治外部环境，推行“一条街”服务模式，成立了广电分中心、公安分中心等，同时整合村级便民服务站，构建了“中心—分中心—服务站”服务网络，网络覆盖全镇20个村（居），30余家企事业单位，实行了“无缝隙、零距离”服务。

激发团队活力，崇尚卓越品质。&&镇便民服务中心将不断完善运行机制，提升服务质量，以优化发展环境，推行政务公开、建设效能政府为宗旨，以便民、务实、高效、廉洁为承诺，全力

打造一流的乡镇“—站式”服务平台。

**第五篇：便民服务中心**

便民服务中心工作总结

按照建设规范化服务型政府的要求，以依法行政、规范服务、廉洁高效为主线，促进乡镇政府工作由“抓事务、抓管理”向“抓产业、抓服务”转移，通过职能整合，组建便民服务中心，集中受理办理关系人民群众的行政审批事项和公共服务事项，使之成为为民服务的综合平台、开展公共服务的窗口和推进政务公开的载体，为加快发展、科学发展、又好又快发展创造规范、高效、诚信、开放的政务环境。

一、加强领导，落实责任。

建设便民服务中心是创新服务模式、提高行政效能、打造服务型政府的一个重要平台和载体，因此，镇党委、政府高度重视此项工作，我镇规服工作由党委副书记具体负责，挂职锻炼的党委委员协助抓好规服工作建设。按照市上要求，应进驻便民服务中心的48项服务内容已全面进驻，做到了应进必进。但是有的项目在我镇涉及到的很少。如5.6.7项（林业局），14.15.16.17项（规划局），33.34项（城管局）等。

便民中心共设置党政事务类、民政残联类、计生服务类、经济和劳动保障类、村镇国土林业农业类、司法、城管等六大类窗口。现有窗口工作人员7人。村（社区）便民服务室实行村四职干部、村大生轮流坐班制。

为使便民服务中心真正起到便民、惠民作用，我镇从加强管理，完善制度入手，切实推行“七公开”，即：项目名称公开、办事程序公开、申请条件公开、申报材料公开、办结时间公开、收费标准和收费依据公开；实行“五规定”，即：一般事项直接办理，特殊事项承诺办理，重大事项联合办理，上报事项负责办理，控制事项明确答复。首问责任制、一次性告知制、限时办结制、服务双岗制、和考勤请假等制度的建立和对窗口工作人员的严格考核，逗硬奖惩都为便民服务中心的正常运转提供了保障。

二、创新思路，突出重点

我镇实行便民服务中心与乡镇政务公开一体化，在推进我镇政务公开和便民服务中心建设的过程中，将二者有机结合起来，实现互相补充、互相监督、互相促进。在便民服务推进过程中，根据镇情，我镇将“突出重点、创新形式、规范程序”作为便民服务中心工作的三项重点工作来抓，提高了全镇便民服务水平。

在便民服务建设中，我镇注重创新工作思路，做到“四个结合”：一是把便民服务工作与目标考核相结合；二是把便民服务中心工作与便民惠民服务站工作相结合；三是把便民服务工作与开展干部作风整顿、落实科学发展观活动相结合；四是把便民服务中心与党风廉政建设相结合。通过这“四个结合”，有力地推进了便民服务工作的开展，提高了便民服务质量和工作水平，取得了明显的实效。主要体现在以下五个方面：一是促进了领导决策的民主化科学化；二是增强了工作透明度，促进了党风廉政建设；三是促进了依法行政；四是改进了干部作风，密切了党群、干群关系；五是改善了投资环境，促进了经济和社会事业的发展。

三、工作规范，措施完善

一是根据我镇实际情况，便民服务中心采取“集中办公”与“个别值班”相结合。“集中办公”即：每逢赶场天，所有窗口单位的工作人员准时满员到岗，并实行中午不休息的连续工作制。“个别值班”即：非赶场天，便民服务站轮流安排一至二名工作人员值班以维持便民服务站的日常接待、接件、咨询等工作。每逢“集中办公”时间，均要按照“领导接待日”的要求，由一名党政领导在便民服务站带班，接待群众来信来访。

二是镇村联动，完善便民服务措施。为提高办事效率，使便民服务站起到最大化的便民、惠民作用，我镇采取了“办理+全程代理”的服务模式，另设村级便民服务点，除了完成政策咨询服务外，还要完成村民要求的代办事项。全程代理实行无偿服务，申请人只需交纳审批办证的有关费用，一律不再加收任何费用

四、存在的问题。

1、由于乡镇经济困难，便民中心必备的一些办公设备还不能解决，无法完全推进网上办公。如LED显示屏、查询触摸屏、电脑、打印机、复印机、扫描仪等。

2、村级便民服务室条件有限，只有一台电脑，还有时无网络，对于群众网上查阅相关资料不能满足。

3、对于便民中心的各项管理制度、规定、办法等内容市上能否相对统一制定，乡镇再按照各自实际情况作适当修改。

4、对便民中心的窗口工作人员，市上相关部门能否组织一些业务培训。

五、下一步工作打算。

（一）做好宣传工作。乡镇便民服务中心是一项实实在在的民心工程，所以要在群众中进行广泛的宣传，要通过张贴公告、印发宣传单、集会宣传等，让群众认识到中心确实是好，确实便民。

（二）依法行政，规范运行。乡镇便民服务中心作为工作实体、责任主体，决定了其工作的重要性、特殊性，也决定其必须带头依法行政。要严格贯彻落实《行政许可法》，严格规范职务行为，绝不能以言代法、以权压法。要对全体工作员进行经常化、制度化的依法行政培训，自觉在法律框架内思考问题和进行工作。

（三）拓宽服务领域。只有不断拓宽服务领域，在事关群众的生产生活、经济发展、农业科技等方面深入开展新的服务，乡镇便民中心才能把群众中建立起对乡镇便民中心的信任、依赖和支持。乡镇便民中心要坚持在做好大厅窗口工作作为到中心的群众提供好服务的同时，拓宽服务领域，丰富服务形式，开展上门服务，延伸服务链条。

（四）加强中心队伍建设。乡镇便民服务中心的工作人员要具备两种素质：一要有强烈的宗旨意识和乐于奉献的精神，真正把群众利益放在第一位，踏踏实实为群众办事；二要有熟练的业务技能，要“一专多能，一岗多责”。因此，抓队伍教育培训就显得尤为重要。今后，一要强化宗旨教育，二要加强业务技能培训，三要做到一专多能，一岗多能。

（五）加快电子政务建设。在推进项目办理公开的基础上，加强网络建设，完善办件管理系统、查询系统。认真学习借鉴外地运行模式，进一步完善便民服务中心的硬件、软件建设。总之，我镇便民服务中心通过四年多来的运行，进一步转变了机关作风，方便群众办事，促进了农村经济发展和社会和谐稳定，取得了明显成效，但同先进单位相比还有一定差距，今后，我们将进一步加大工作力度，借鉴好的经济，真正把便民服务中心建设成服务群众的民心工程、转变职能的示范工、招商引资的窗口工程，再塑安龙新形象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！