# 服务业材料

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-12-02

*第一篇：服务业材料黄山办立足实际，坚持膨胀规模、提升档次和优化结构并举，初步形成了以商贸餐饮、交通运输等传统服务业为支撑，物流、房地产、旅游等现代服务业迅速兴起的服务业发展新格局，全年实现服务业增加值2.5亿元，完成服务业项目投资18.2...*

**第一篇：服务业材料**

黄山办立足实际，坚持膨胀规模、提升档次和优化结构并举，初步形成了以商贸餐饮、交通运输等传统服务业为支撑，物流、房地产、旅游等现代服务业迅速兴起的服务业发展新格局，全年实现服务业增加值2.5亿元，完成服务业项目投资18.25亿元。服务业从业人员6500余人。我办服务业主要呈现出以下特点：

商贸餐饮业蓬勃发展。我办各类商品市场建设日趋完善，现代批发零售业发展迅速，黄山步行街、黛溪不夜城入住率不断提高，投资1.5亿元的邹平县会展中心及投资1.2亿元的城南大型购物中心已开工建设。住宿餐饮业发展迅速，新东升、聚贤楼、旺顺阁、福帝等星级宾馆、大型饭店规模档次不断提升，服务功能不断完善，服务质量明显提高；小型饭店特色鲜明，市场不断集中。随着投资2024万元的卧牛山新绿有机蔬菜园的启动，形成了以农家菜、地方特色菜、精美小吃和地方风情为主的农家乐园、采摘园、生态园等成为我办餐饮业又一大亮点，既满足了餐饮需要，又促进了旅游业发展。项目建设扎实推进，2024年我办服务业项目完成固定资产投资18.25亿元，星河上城、西王美郡、新城中央等房地产项目及黛溪河治理工程、南水北调技术中心、月河水系等30余起项目已开工建设。

我办不断完善政策体系，进一步明确服务业发展的任务、目标和重点，为我办服务业又好又快的发展创造了更加宽松、更加规范的环境。

**第二篇：服务业**

服务业。

缴纳5%的营业税。

借：现金

贷：主营业务收入

借：主营业务税金及附加

贷：应交税金－应交营业税

服务业.收入走营业收入.按收入额纳税.费用走经营费用.回答者： DJDQLTJ试用期 一级

最佳答案

幼儿园属于服务业，应交营业税，城建税、教育费附加和所得税，但国务院规定幼儿园取得的收入免征营业税，免征城建税、教育费附加和地方教育附加，个体幼儿园不交企业所得税，但要计算征收个人所得税。其自用房产、土地、车船可免征房产税、城镇土地使用税和车船使用税。

这是一个穷庙富和尚的行业。

税收优惠如下：

对从事学历教育的学校提供教育劳务取得的收入，免征营业税。对学生勤工俭学提供劳务取得的收入，免征营业税。对学校从事技术开发、技术转让业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入，免征营业税。对托儿所、幼儿园提供养育服务取得的收入，免征营业税。对政府举办的高等、中等和初等学校（不含下属单位）举办进修班、培训班取得的收入，收入全部归学校所有的，免征营业税和企业所得税。对政府举办的职业学校设立的主要为在校学生提供实习场所、并由学校出资自办、由学校负责经营管理、经营收入归学校所有的企业，对其从事营业税暂行条例“服务业”税目规定的服务项目（广告业、桑拿、按摩、氧吧等除外）取得的收入，免征营业税和企业所得税。对特殊教育学校举办的企业可以比照福利企业标准，享受国家对福利企业实行的增值税和企业所得税优惠政策等。

在关于房产税、城镇土地使用税、印花税方面，规定指出：对国家拨付事业经费和企业办的各类学校、托儿所、幼儿园自用的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税；对财产所有人将财产赠给学校所立的书据，免征印花税。

在关于耕地占用税、契税、农业税和农业特产税等方面，规定指出：对学校、幼儿园经批准征用的耕地，免征耕地占用税。国家机关、事业单位、社会团体、军事单位承受土地房屋权属用于教学、科研的，免征契税。对县级以上人民政府教育行政主管部门或劳动行政主管部门审批并颁发办学许可证，由企业事业组织、社会团体及其他社会和公民个人利用非国家财政性教育经费面向社会举办的学校及教育机构，其承受的土地、房屋权属用于教学的，免征契税等。

在关税方面，规定指出：对境外捐赠人无偿捐赠的直接用于各类职业学校、高中、初中、小学、幼儿园教育的教学仪器、图书、资料和一般学习用品，免征进口关税和进口环节增值税等。

开支方面主要是劳务费：比如教师

还有就是固定资产的使用与损耗

第三方面是教材和教师培训

最后就是管理费用，也可以叫做报告成本。

我国的税收名目都有哪些啊？越具体越好，各行各业的，悬赏分：50助理 二级

最佳答案

“税收种类”的简称，是指构成一个税种的主要因素有征税对象、纳税人、税目、税率、纳税环节、纳税期限、缴纳方法、减税、免税及违章处理等。不同的征税对象和纳税人是一个税种区别于另一个税种的主要标志，也往往是税种名称的由来。同时，每个税种都有其特定的功能和作用，其存在依赖于一定的客观经济条件。目前我国税收分为流转税、所得税、资源税、财产税、行为税五大类，供二十多种。城建税（价内税所得税前可扣）

纳税义务人：

1、缴三税的单位和个人；

2、外资企业不交；

3、进口不征，出口不退

应纳税额＝纳税人实际缴纳的增值税、消费税、营业税×税率

（查补三税的同时补、罚，但计税依据不包括三税的罚款和滞纳金）

1、市区 7％

2、县镇 5%

3、其他 1％

（记）

另：

1、代扣代缴以受托方税率为准；

2、无固定场所，在经营地缴。

1、免、减三税的同时也免、减城建税

2、三税退库，同时退库

3、机关服务中心为内部后勤服务所取得的收入，在2024年12月31日前，暂免征

4、三峡工程建设基金，2024年1月1日至2024年12月31日期间，免征（新增）

一、纳税环节：同三税（限于内资企业在境内发生的应纳“三税”的环节，不包括出口环节和进口环节）

二、纳税地点：

1、代扣代缴、代收代缴，在代扣代收地；

2、油井所在地；

3、管道局所在地；

4、经营地教育费附加（价内税所得税前可扣）

1、3％（记）

2、生产卷烟和烟叶的减半征收

1、免、减三税的同时免、减

2、三税退库，同时退库

3、机关服务中心为内部后勤服务所取得的收入，在2024年12月31日前，暂免征 同三税（限于内资企业在境内发生的应纳“三税”的环节，不包括出口环节和进口环节）关税（不执行税收征管法）

一、征税对象：准许进出境的货物和物品

二、纳税义务人：进口货物的收货人、出口货物的发货人、进出境物品的所有人 关税税额＝应税进（出）口货物数量×单位完税价格×税率

关税完税价格：由海关以该货物的成交价格为基础审查确定。

一、进口货物的完税价格

（一）一般进口货物完税价格=货价+运保费

1、需计入完税价格的项目：

（1）由买方负担的除购货佣金外的佣金和经纪费；

（2）由买方负担的与该货物一体的容器费用；

（3）由买方负担的包装材料和包装劳务费用；

（4）与该货物有关的，应由买方负担的特许权费；

（5）买方以免费或者低于成本方式提供并可以按适当比例分摊的价款和境外开发、设计等相关服务的费用；

（6）卖方直接或间接从买方对该货物进口中获得的收益。1进口关税税率：（1）种类：自2024.1.1起，进口关税分最惠国税率、特惠税率、协定税率、普通税率、关税配额税率、暂定税率；（2）计征办法：进口商品多数为从价税，对部分产品实行从量税、复合税（录像机、摄像机，数码照相机等）、滑准税（特殊的从价税）（新闻纸）

2出口税率：一栏税率20％～40％（20种商品）

3特别关税：报复性关税中、反倾销税与反补贴税、保障性关税

4税率的运用

（1）进出口货物，按申报之日税率；（2）到达前先行申报，申报进境之日税率； 分为法定减免、特定减免和临时减免。

法定减免：

1、一票50元以下的货物，免税

2、无商业价值的广告品和货样，免税

3、外国政府、国际组织无偿赠送的物资，免税

4、进出境运输工具途中的必需品，免税

5、暂时进出境，6个月内复运出境或进境，免税

6、为境外加工而进口的料件，按实际加工出口量，免税

7、因故退还的中国出口货物，经海关审查属实，免征进口关税，出口关税不予退还（因品种或规格原因可退）

8、因故退还的境外进口，经海关审查属实，免征出口关税，已征的进口关税不予退还（因品种或规格原因可退）

9、进口货物如有以下情形，经海关查明属实，可减免进口关税：

①在境外运输途中或者在起卸时，遭受损坏或者损失的；②起卸后海关放行前，因不可抗力遭受损坏或损失的；③海关查验时已经破漏、损坏的或者腐烂，经证明不是保管不慎造成的。

10、无代价抵偿货物，即进口货物在征税放行后，发现货物残损、短少或品质不良，而由国外承运人、发货人或保险公司免费补偿或更换的同类货物，可以免税。但有残损或质量问题原进口货物如未退运国外，其进口的无代价抵偿货物应照章征税

11、缔结或者参加国际条约规定减免

一、关税缴纳

（1）、申报时间：进口货物自运输工具申报进境之日起14日内，出口货物在运抵海关监管区后装货的24小时以前。

（2）、纳税期限：填发缴款书之日起15日内。

（3）、因不可抗力或国家税收政策调整的情形下，经海关总署批准，可延期6个月（其他税最长不得超过3个月）

二、强制执行

1、征收关税滞纳金：关税滞纳金=滞纳关税税额×0.5‰×滞纳天数（自关税缴纳期限届满之日起，至纳税义务人缴纳关税之日止）

2、强制征收。如纳税义务人自海关填发缴款书之日起3个月仍未缴纳税款，经海关关长批准，海关可以采取强制扣缴、变价抵缴等强制措施

税种 应纳税额计算 税率 征收管理及纳税申报

关税

如能与该货物的价格区分，不得计入完税价：

（1）厂房等作固定资产核算的货物进口后的费用；

（2）货物运抵境内输入地点之后的运保费及其他费用；

（3）进口关税及其他国内税。

二、特殊进口货物的完税价格：

1、运往境外修理的货物，以海关审定的修理费和料件费（变动）为完税价格；

2、运往境外加工的，加工费＋料件费＋运保费；

3、暂时进境的，6个月免税，之后按一般进口货物；

4、租赁方式：租金；留购价格；申请一次性缴纳税款的，可按一般进口货物；

5、留购的进口货样、展览品和广告陈列品，留购价格；

6、予以补税的减免税货物

完税价格＝海关审定的该货物原进口时的价格×[1－申请补税时的已使用时间（月）÷（监管年限×12）]；

7、其他：易货贸易、寄售、捐赠、赠送等方式进品的货物，按一般进口货物估定。

二、出口货物的完税价格=出口成交价÷（1+出口关税税率）

（成交价中单独列明的佣金应当扣除）

三、进出口货物完税价格的运输及相关费用、保险费的计算：

1、以一般陆、海、空运方式进口的货物：

运费应计算至运抵境内的卸货口岸（海运）、目的地口岸（空运、陆运），按运费和保险费的实际支付费用计算，无法确定的，可按运输行业的运费率（额）算运费，按“货价+运费”的3‰计算保险费；

2、以其他方式进口货物：①邮运的进口货物，应当以邮费作为运输及其相关费用、保险费；②以境外边境口岸价格条件成交的铁路或公路运输进口货物，海关应按照货价的1％计算运保费等

3、出口货物：售价中含离境口岸到境外口岸之间的运费、保险费扣除。（3）补退税，原申报进出口日税率，但下列情况除外：①原减免后补税，按再次填写报关单申报办理之日税率（变动）；②保税性质转内销，按申报转为内销之日税率；擅转，按查获日；③暂时进口转正式，按申报正式进口之日；④分期支付租金，分期付税，按每次申报日税率（变动）；⑤溢卸、误卸需征，按原，无法查明，按补税当天税率；⑥工作差错，按原征税日期税率；⑦批准缓税进口以后交税，不论分期或是一次交清，按原进口之日税率；⑧走私补税，按查获日期税率。

原产地规定：全部产地生产标准，实质性加工标准（加工增值部分所占新产品总值超的比例已超过30%及以上的）三 关税退还

如遇到以下情况，可自缴纳税款之日起一年内，书面声明理由，连同原纳税收据向海关申请退税并加算银行同期活期存款利息：

1、因海关误，多纳税款的；

2、海关核准免验进口货物，在完税后，发现有短卸情形，经海关审查认可的；

3、已征出口关税的货物，因故未将其运出口，申报退关，经海关查验属实的。

四、关税补征和追征

1、非纳税人责任的，补征期自放行之日起1年内；

2、是纳税人责任的，海关在自应缴纳税款之日起3年内可以追征，并按日加收少征或漏征税款万分之五的滞纳金。

五、关税纳税争议

可申请复议，但应先纳税，逾期则构成滞纳，海关有权采取强制执行措施。

填发缴款书之日起30日内申请复议；海关收到申请之日起60日内作出复议决定；收到复议决定书之日起15日内提起诉讼。

税种 纳税人及征税范围 应纳税额计算 税目、税率 税收优惠 征收管理及纳税申报资源税

（价内税，所得税前可扣）纳税义务人：在我国境内开采应税资源的矿产品或生产盐的单位和个人。

注：

1、一次性征收；

2、无论是自用还是销售均征；

3、对外资也征；

4、中外合作开采石油、天然气，暂不征收；

5、收购未税矿产品的单位为扣缴义务人

应纳税额＝课税数量×单位税额

代扣代缴应纳税额＝收购未税矿产品的数量×适用的单位税额

一、税目

1、原油：开采的天然原油征税，人造石油不征；

2、天然气：指专门开采或与原油同时开采的天然气，暂不包括煤矿生产的天然气；

3、煤炭：原煤征，洗煤、选煤和其他煤不征；

4、其非金属矿原矿；

5、黑色金属矿原矿；

6、有色金属矿原矿；

7、盐：包括固体盐、液体盐

（注：1和7增值税率为17%，其余为13%）

另：

1、伴采的，未单独规定适用税额的，一律按主矿。

2、独立矿山和联合企业收购的，按本单位税额标准计算；其他单位按税务机关核定税额标准计算

二、课税数量

1、初级产品的销售、自用（非生产用）（新增）数量（非生产用指用作单位能源，生产用按加工后的数量÷综合回收率或选矿比）

2、自产液体盐加工固体盐按固体盐征税，外购液体盐加工固体盐，耗用液体盐已纳税额准予抵扣

3、开采或生产不同税目的应税产品，应当分别核算，否则从高适用税额

1、开采原油过程中用于加热、修井的原油，免税；

2、纳税人在生产过程中，因意外或自然灾害遭受重大损失的可酌情减免；

3、自2024年4月1日起，对冶金联合企业矿山铁矿石资源税，减按规定税额标准的40％；

4、对有色金属矿的资源税在规定税额的基础上减征30％，按规定税额的70%征收；

5、进口不征，出口不退。

一、纳税义务发生时间

同增值税：

1、分期收款，销售合同规定的收款日期当天；

2、预收货款，发出应税产品的当天；

3、其他方式，收讫销售款或取得销售款凭据的当天；

4、自产自用，移送使用的当天；

5、代扣代缴税款，支付首笔货款或开具应支付货款凭据的当天。

二、纳税地点：应税产品的开采或生产所在地，收购地。

土地增值税（价内税，所得税前可扣）

一、纳税义务人：

所有转让国有土地使用权、地上建筑及其附着物并取得收入的单位和个人。

二、征税范围及标准

1、转让的土地使用权是否国家所有；

2、土地使用权、地上建筑物及附着物是否发生产权转让；

3、转让房地产是否取得收入。土地增值税税额＝土地增值额×适用税率－扣除项目金额×速算扣除系数

土地增值额=转让收入－扣除项目金额

纳税人有下列情况按房地产评估价格计算征收：

隐瞒、虚报房地产成交价格的；

提供扣除项目金额不实的；

转让成交价格低于房地产评估价格又无正当理由的；

存量房地产转让。土地增值税实行四级超率累进税率（记忆）

级数 增值额与扣除项目金额的比率 税率（%）速算扣除系数（%）不超过50%的部分 300 超过50%－100%的部分 405 超过100%－200%的部分 5015 超过200%的部分 6035

应纳税额的计算步骤：

（1）确定扣除项目金额

（2）确定增值额＝应税收入－扣除项目金额

（3）确定增值率＝（2）÷（1），找税率

（4）计算税额

1、对纳税人建造普通标准住宅出售，增值额未超过扣除项目金额20％的，免征。

2、对因国家建设需要依法征用、收回的房地产，免征。

3、对个人转让房地产的：凡居住≥5年的，免征；3年≤居住年终总结

（一）总结过去，即是对自已过去一年的工作做个回顾，总结、审视工作中的各种问题，吸取经验，发扬优点，更好的做好下一年的工作。现将20xx年>工作总结 如下：

一、思想方面：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。

二、工作方面：

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。作为单位，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会接触形形色色的群众，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一个满意答复”，每次看着群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。在实际工作中，把理论和实践相结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力；在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

三、生活方面：

个人生活意识在逐步走向正轨，摆脱旧阴影下的本位主义思想。摆脱感情困扰，重新塑造以一个全新的自我。

四、存在不足：

一是>政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。三是感情纠葛很大，需要正视自己的情感纠葛。

为了把xx年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作和情感经验，争取12年的工作更上一个新台阶！服务行业年终总结

（二）ｘｘｘｘ年ｘｘｘ服务业统计调查工作在市局的领导下，始终坚持服务业方法制度改革，以数据质量为中心，严格按照要求和安排部署，认真做好服务业各项工作。现将有关情况汇报如下：

一、充分认识服务业统计调查工作的重要意义

近年来，服务业发展迅速，在>国民经济中的地位和作用逐渐突出，可以说服务业已经成为经济发展的重要力量。加快服务业发展，事关经济社会发展大局。搞好服务业统计调查工作，全面反映服务业发展情况，既是经济社会发展新阶段的客观要求，也是落实>科学发展观的重要体现，对提升统计服务科学发展的能力和水平，贯彻落实县委、县政府文件精神，满足各级党政领导科学管理和决策的需要，促进我县经济社会健康发展具有十分重要的意义。

二、做好汇报，争取政府的重视和支持

我们主动向县政府主管领导汇报，县领导十分重视服务业统计调查工作，要求我们全力作好此项工作。全县建立了以“整体设计、合理分工、部门协作、统一核算”为组织方式，以经济普查为基础，抽样调查为主体，政府综合统计与部门统计相结合，全面调查、抽样调查等多种方法综合运用的服务业统计调查体系。 全县共调查基层单位ｘｘ家，全市的大部分工作量落在我县，任务很大，而且服务业统计涉及行业、部门较多，工作难度大，仅靠哪一个部门的力量是远远不够的，需要各部门建立一盘棋的思想，各司其职、各负其责，密切配合，加强沟通和协调，共同做好服务业统计调查工作。为此，我们积极协调县发改委、财政局、地税局、交通局等部门，加强沟通、搞好配合。

三、高度重视，切实加强组织领导

局领导十分重视服务业统计调查工作，召开班子会议，研究部署此项工作。建立了服务业统计调查领导小组，局长任组长，是调查工作的第一责任人，对此项工作负总责。

四、认真落实，扎实做好服务业统计调查

根据服务业统计调查的具体工作，我们召开了各乡镇办参加的服务业>培训会，对服务业统计调查的意义、方法、要求进行了培训。通过汇总，各乡镇办上报的报表比较完整、及时，数据质量较高。我们及时完成了服务业统计调查的平台录入及汇总工作，对统计报表进行了分类整理、装订。

但在实际工作中也存在一些问题。由于服务业统计工作量大，任务重，涉及的行业、部门多，并且服务业统计基础薄弱，工作协调难度大，信息化建设不够，在工作中我们发现个别单位工作责任心不强，迟报、漏报、拒报等现象仍然存在，影响了服务业统计数据质量。

服务行业年终总结

（三）一年来，\*\*县县委、政府领导及局领导对服务业统计工作非常重视，在调查经费、办公设备、人员配？等方面给予了大力支持，专业人员严格按照统计制度开展工作，使我县服务业统计工作得到了健康的发展，现将服务业统计工作情况如下：

一、组织实施情况

（一）领导重视。鉴于服务业统计工作的重要性，县领导、局领导及相关部门予以高度重视，在调查工作过程中给予很大支持和帮助，促使工作得以顺利开展。\*\*县服务业统计工作由局长负总责，分管领导具体抓，局领导专门安排一位同志负责服务业统计工作，同时在经费上以予充分保证。

（二）认真做好培训工作。为了做好服务业统计工作，我局在2024年1月3、4日分两天召开服务业、劳资培训会议，参加会议的有各行政事业单位 的统计员及企业、个体样本单位的统计人员，会上由专业人员对报表进行详细培训，使得每个与会人员弄清报表填报方法，为报表准确填报提供良好基础，确保了报表的填报质量。

（三）加强督查工作。为了确保统计数据真实可靠，调查期间我们采取抽查方法，对县直辖区范围内人民政府办、统计局、公安局、工商局、国税局、地税局、教育部门等单位和各乡镇人民政府、中学、小学、卫生院进行督促检查，确保原始数据质量。

（四）及时成立评估领导小组。为了进一步提高我县的服务业数据质量，我局成立了服务业数据质量评估领导小组，领导小组成员如下：

组长：\*\*\*局长副组长：\*\*\*副局长\*\*\*副局长

成员：\*\*\*综合核算股股长\*\*\*服务业专业人员\*\*\*劳动工资专业人员

二、数据审核情况

1、收集报表时对上交的基层报表实行双签章制度，并检查是否有单位负责人和填表人的签名、单位公章，是否有漏项，对不符合要求的报表坚决退回去重新核实，直到符合条件才签收。

2、行政事业及企业单位，要求基层单位在上报本单位统计报表的同时必须附带>会计 报表，以便对上报的数据来源进行核实，确保基层报表的每一项数据来源有依据，做到真实可靠，并根据其逻辑关系进行严格审查。

3、个体户调查表，根据>税务部门提供的各行业的税额进行推算评估核实，同时根据其逻辑关系进行严查。

三、确保数据质量所采取的措施和办法

服务业统计范围广、技术难度大的，为确保服务业数据质量，我县主要采取了以下一些具体措施：

（一）做实做牢基础工作。扎实做好单位名录清查。对单位个数（包括个体经营户）实行“拉网式”的清查，并和工商局、国税地税、编制办、质监、民政反馈的单位个数进行核实，摸清全部单位个数。

（二）严格审核，确保数据质量。认真严格对上报表格进行全面审核，确保源头数据质量，先由各单位自身审核，再由县专业人员全面审核，最后由专业人员进行机上录入，在录入中发现问题能及时与各单位联系、核实更正，确保了数据的准确性，极大地降低了录入误差

四、对服务业数据的总体评价

对服务业季度报表的主要数据，我们通过认真分析评估，认为我县服务业的数据真实可靠，可用程度高，符合我县的实际情况，能客观反映我县服务业健康发展趋势。主要有以下几个方面的依据：

一是我县认真开展服务业调查，各项工作严格按照服务业统计调查制度进行，全过程法律化、规范化。

二是数据来源有根据。全县统计工作人员，深入服务业个体经营户、社团及其他单位、企业，坚持实事求是，依据有关证件和会计、统计、业务核算资料据实填写，各项指标来源于各个基层单位，依据充分。

三是逻辑关系合理。指标与指标之间相互匹配，一些数据虽然有差距，但产生差距的原因是符合实际情况的，符合统计制度及有关规定，数据质量达到控制范围之内。

四是服务业数据的真实可靠性高。服务业数据是经过统计员认真进行填报，数据审核小组认真审核、分析、评估的，数据是真实可靠的，可用程度高，能客观反映我县经济发展情况。

五、主要工作经验和体会。

服务业统计调查范围最广、涉及的单位众多、发放和回收基层表困难大，为确保调查质量，我县主要采取了以下一些具体措施：

一是加强对基层统计人员的培训。为进一步加强大\*\*县统计队伍建设，努力提升统计数据质量，落实科学发展观，对统计工作的再认识和再提高，掌握好统计知识、统计制度方法，进一步深入贯彻统计法，做到学以致用，注意理论与实际相结合，全面掌握培训内容，正确处理好实际工作中的问题与难题，准确、及时、全面完成统计工作任务。我们采取统一培训、个别辅导等形式对基层统计人员进行了全面系统的培训，确保各单位均能按时按质按量的完成报表的填报工作。

二是严格审核，确保数据质量。我们对回收来的每一张基层表都进行认真严格全面审核，确保源头数据质量，先由各单位自身审核，再由专业人员全面审核，通过逐级严格审核，数据全部通过审核，最后由专业人员进行机上录入，在录入中发现问题及时与

各单位联系、核实更正，确保了数据的准确性，极大地降低了录入误差。

五、存在主要困难和问题。

服务业统计工作中存在的主要几个问题：

一是行政事业单位采取全数调查，单位数量众多，统计人员变动较大，报表的发放与回收工作量大，难度高；

二是调查对象的配合程度有待改善。服务业单位包含了大量的私营企业、个体经营户，调查涉及劳动者报酬、税收、利润等敏感指标，业主受趋利因素和防范心态的影响，消极应对调查，导致服务业统计中瞒报现象时有发生，甚至较为严重。三是数据上报时间紧，一些单位到季后的20日财务报表还未报出，无法按制度要求的15日前上报数据，因而影响到整个服务业的调查工作，造成被动的局面。

四是服务业统计队伍力量不够，整体素质不高，统计基础比较薄弱。目前虽然每个乡镇都有人从事服务业统计工作，但全部是兼职且不稳定，且人员变动频繁，统计工作仅靠乡镇里的一名兼职人员是很难做好的。

六、今后工作意见和建议。

一是继续做好统计业务和统计法的培训工作，提高服务业统计队伍整体素质，夯实统计基础。

二是加大考核力度，完善考核体系。加大对乡镇的考核力度，现在我县已经把服务业发展纳入到相应的政绩考核，但相对于工业和农业分值仍较低。因此要进一步完善考核体系，把服务业的发展作为各乡镇，特别是综合型乡镇目标考核的重要内容，提高服务业在考核指标中的分值比重，激发乡镇领导发展服务业的工作动力和紧迫感，从而重视服务业统计工作。

三是加大宣传力度，营造开展服务业统计的社会环境。一要提高广大调查对象的法律意识，同时加强对各级领导和企业负责人的统计法律法规的宣传，使他们充分认识其重要性。二要加强统计调查执法监督检查，加大对虚报、瞒报、拒报等统计违法行为的查处力度。三要建立对典型统计违法案件的公开曝光制度，树立统计工作的权威性，增强《统计法》的威慑力，防止有法不依、执法不严、违法不纠现象的发生，真正起到为服务业调查工作保驾护航的作用。篇四：服务行业个人总结

服务行业个人总结

一年来,在公司党委的正确领导和关心帮助下，本人认真学习“三个代表”的重要思想，牢固树立以“八荣八耻”为内容的××××荣辱观，按照局党委确定的工作思路，以微笑服务为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层客服工作。现对自己全年的工作总结如下：

一、勤奋学习，与时俱进

理论是行动的先导。作为电信基层服务人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。一年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

1、注重克服思想上的“惰”性。坚持按制度，按计划进行理论学习。首先不把理论学习视为“软指标”和额外负担，自觉参加每季度的党课集中学习；其次是按自己的学习计划，坚持个人自学，发扬“钉子”精神，挤时间学，正确处理工作与学习的矛盾，不因工作忙而忽视学习，不因任务重而放松学习。

2、注重理论联系实际。在工作中用理论来指导解决实践，学习目的再于应用，以理论的指导，不断提高了分析问题和解决问题的能力，增强了工作中的原则性、系统性、预见性和

创造性。到公司三年来，我注重把理论转化为自己的科学思维方法，转化为对实际工作的正确把握，转化为指导工作的思路办法，积极研究新情况，解决新问题，走出新路子，克服因循守旧的思想，力戒“经验主义”，拓展思维。

二、立足本职，爱岗敬业 作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。工作中认真对待每一件事，每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做；当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，坚决服从公司的安排，全身心的投入到替班工作中去；每当公司要开展新的业务时，自己

总是对新业务做到全面、详细的了解、掌握，只有这样才能更好的回答顾客的询问，才能使公司

的新业务全面、深入的开展起来。

一年来，为了能积极贯彻局党委提出的“顾客至上，服务第一”的工作思路，使自己更好地

为客户服务，我一边向公司的老同志虚心请教，努力学习和借鉴她们的工作经验，一边严格要求

自己，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的

给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提

出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。以上是自己对全年工作的总结，但自己深知还存在一些不足之处，离上级的要求还有差距，一是工作经验欠缺，实际工作中存在漏洞。二是工作创新不够。三是工作中有急躁情绪，有时急

于求成。在下步工作中，要加以克服和改进。

**第五篇：服务业工作总结**

服务业工作总结

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，为此要我们写一份总结。你所见过的总结应该是什么样的？下面是小编收集整理的服务业工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

服务业工作总结1

1.制定工作方案，抓好工作落实。一是召开城区服务业环境专项整治指挥分部全体会议，印发了城区服务业环境专项整治方案，提出8个方面的整治任务，明确了整治责任单位的职责。二是制定了《城区服务业环境整治资金补助办法》、《城区服务业污染整治检查验收方案》，对在整治期间安装油烟净化设备和实施燃煤锅炉改造的企业或经营业主，县财政给予一定的资金补助。安装油烟净化设备，按照不同排放方式、不同风量的油烟净化器的主机价格一半给予现金补助，补助金上限不超过12000元；对城区浴场、宾馆锅炉改造使用清洁能源，按照锅炉吨位每吨5万元给予补助。三是制定考核办法，对城区服务业污染整治指挥分部的各成员单位采取平时考核、季度考核与年终考核相结合的方式进行。加大平时工作的督查力度，将平时督查的分数计入考核。

2.开展调研摸底，建立基础档案。一是开展前期调研。20xx年5月，对城区重点区域这两个餐饮集中区的环境状况进行了实地调研，重点了解城区餐饮业安装油烟净化设施情况、设施运行情况、油烟造成的污染情况等。二是组织入户调查。县食药监局与县环保局组织人员对城区餐饮单位进行了逐户摸底调查，城区需安装油烟净化装置46家，宾馆、洗浴等服务业锅炉需进行改造使用清洁能源的8家（6家浴场、1家宾馆、1家豆腐店）。三是广泛进行宣传。印制了《致城区服务业广大经营业主的一封信》1000份，将一封信发放到每位城区服务业经营户手中，同时发到各社区、各小区物业公司，广泛宣传县委、县政府有关实施“美丽.美好家园”环境整治建设专项行动的意义、政策等，确保政策宣传到位。

3.开展专项检查，推进整治工作。一是下达整改通知，对阳光城市花园尚食江南、好滋味鱼馆以及阳光花园B-17号楼“嘉简诚橱”等饭店油烟污染扰民问题，多次开展联合执法，相关执法部门下达了整改通知书。对需要安装油烟净化设备和实施煤改气的经营户，逐户下达了整改通知书。二是开展专项检查。县食药监局、县环保局多次对城区敏感区域内的餐饮单位进行了专项检查，特别是重点检查群众反映大、油烟扰民问题突出的餐饮单位。对好滋味鱼馆违规使用散装油及没有进货台帐下达了处罚决定书，罚款20xx元人民币。对“嘉简诚橱”饭店无证经营下达了责令停业通知书，该饭店已停业。三是加大对群众投诉举报的检查力度。对群众反映的油烟扰民问题，及时对投诉的餐饮单位进行现场检查，下达责令改正通知书，要求限期整改到位。

4．实施整治改造，减少污染排放。一是聘请专业公司指导。我们请杭州博尔环保科技有限公司来繁实地考察指导，对餐饮单位油烟污染整治及其他餐饮单位安装油烟净化设备提出解决方案。二是推进改造进程。召开浴场煤改气协调会和城区部分餐饮单位油烟污染治理推进会议，邀请具有资质的油烟净化装置安装公司进行产品介绍，做好经营单位与安装公司的有效对接工作。三是召开油烟整治现场会。选择新安装油烟净化器运营效果较好的餐饮单位召开重点区域餐饮单位油烟净化器安装现场会，共有25家餐饮单位负责人参会。四是整治初见成效。经整治工作开始，已有天龙酒店、阳光酒店、飘香石锅鱼、新世荣等15户油烟净化器安装到位，5家即将安装，15家正与安装公司进行对接。栖霞小区中滩豆腐作坊投资3.8万，实施了煤改气改造工程。目前，城区已安装油类净化器44家，已检查验收10家，豆腐作坊1家，发放补助资金8.34万元。

5．严格准入门槛，从严把关审批。相关部门按照县政府的要求，严格执行《市新设部分服务行业环境保护管理办法》，新设以上服务行业经营项目，应依法办理环境影响评价文件审批手续；经营项目环境影响评价文件未经批准的，卫生、食品药品监管、商务、文化、工商等行政主管部门不发放相关证照。

服务业整治还存在一些问题，餐饮行业经营不景气，安装油烟净化装置需要投入，部分餐饮单位安装油烟净化装置积极性不高，仍持观望态度。我县城区餐饮业的分布现状不理想，城区可用于兴办餐饮的独立商业用房少，餐饮业布点选址矛盾突出的问题，短时间难以缓解。

下一步我们将重点整治群众反映强烈和商住楼下的餐饮经营户，对整治合格的予以验收，及时兑现补助资金。对群众反映大、污染扰民严重的经营户及时开展联合执法行动，做到取信于民。如有违法情况，依法严厉查处，进行有效的整治。

服务业工作总结2

（一）转变观念，转变职能

积极为服务业发展建言献策今年是我们服务业发展局成立的第一年。服务业内涵丰富，涉及面广。加之，我区的服务业又处在一个加快发展的关键时刻，时机宝贵、任务艰巨。我们认真组织机关干部统一思想，明确任务，转变观念，转变职能，转变思路，不等不靠，结合“践行科学发展观我为泰州作贡献”主题教育，在机关内部开展了“践行科学发展观我为服务业发展作贡献”活动。发动机关干部人人为服务业发展建言献策，主动谋划对服务业企业如何实施有效的指导、监控、跟踪、督查、服务，如何对发展服务业作出我们自己应有的贡献。机关每个部门都写了研讨文章，每个人都提出了许多好的建议。同时，我们还抽调部分同志参与了海陵区服务业企业人才调研和企业状况调研工作，为及时掌握服务业发展宏观趋势和周边地区动态，为领导决策提供了一定的参考和依据。

（二）突出重点，加快步伐，集中精力抓好改制

企业改制是我们今年工作的重要内容。对已改制企业，我们加快做好扫尾工作，确保真正、彻底改制到位；对正在改制的企业，加快工作进度，确保一步到位；对具备破产终结条件的企业，明确时间，限期终结。今年以来，先后终结了集成公司的破产终结和机电公司的人员分流工作。

泰州肉联厂XX年5月31日裁定破产，原运行的8500吨冷库长期年久失修，超期使用，是市政府安全办挂牌督办的重大安全隐患限期整改项目。在区委区政府领导直接关注和领导下，领导班子成员驻厂办公，现场组织，现场指挥，现场疏导，化解矛盾，实施了冷库拆除工程，确保了安全隐患从根本上得以消除，确保了人民生命财产安全，得到了市区两级领导的充分肯定。

泰康食品厂：在做了大量的基础性准备工作后，该企业已按程序向区法院提交了企业破产申请，区政府已发会议纪要明确由海润资产公司先行垫付500万元启动资金，只要资金一到帐，法院即可以裁定破产。目前，这项工作正在落实之中。糖酒公司：今年主要是资产处置，第一批需处置的资产于今年5月10日经拍卖行按程序拍卖，第一轮处于流拍状态，目前已做好相关基础性工作，正按按法定程序组织第二轮拍卖。金属回收公司：从XX年下半年以来经营严重亏损，鉴于该企业现状，区政府已发会议纪要明确，该企业的改制必须尽快进入破产程序，要求法院依法裁定破产，目前破产前的准备工作已基本就绪，待法院审理后即可进入破产程序。泰州一百、集庆不锈钢两家国有控股企业，已形成公有股权退出的方案，目前，泰州一百的审计、评估已结束，正在向区委、政府汇报下一阶段的工作安排，力争年内完成。集庆不锈钢正在安排审计工作。

（三）围绕中心工作，齐心协力

有效开展各项中心活动上半年，我们组织机关党员干部参加了5月23日奥运火炬传递活动，为维护社会稳定，加强安全防范做了大量工作；8月份和10月份，我们组织机关干部积极参加省和国家级文明卫生城市创建活动，配合共建单位方洲社区，为环境整治作出了贡献；切实抓好安全生产，坚持“安全第一、预防为主”的方针，落实“以人为本”的科学发展观，认真开展“安全百日赛”、迎奥运保安全等活动，收到明显成效，没有发生一起责任事故。今年我们还组织机关干部参加了全区开展的拆违专项整治和拆迁工作，通过专项调查和自查自纠，没有发现机关工作人员中有违建行为，并协助区政府有关部门，做好被拆迁企业的疏导工作，较好地完成了拆迁拆违工作任务。

组织机关党员义工服务队和中百一店党员义工服务队适时开展党员义工服务活动，义务为群众进行食品安全知识宣传、电器修理、测量血压等，受到群众好评。与此同时，受区总工会委托，系统工会牵头举办了XX海陵十万职工技能大赛开幕式暨收银员操作比武活动，提升了职工的劳动本领和业务技能。重要节日和重大活动前夕，我们都分别组织大下访活动，重点走访慰问困难党员、特困职工、企业军转干部等特殊群体，认真接待处理来信来访，有效地化解了大量社会矛盾，使人民群众感受到党的温暖，共享改革发展的成果。

（四）加强监督，专项整治

搞好好食品安全等行政执法工作俗话说：“民以食为天，食以安为先”，食品安全、生猪屠宰、酒类流通、煤炭执法等，是关系到人民生活质量和生命安全的大事。今年，我们着重从三个方面入手。一是做好日常监督管理。特别是结合国家新的行政法规的制定实施，结合我区实际，建立健全新的一系列便于操作的规章制度，要求被监管对象自觉形成自律制度，服从监管。二是搞好各项专项整治活动，xx奶粉事件发生后，按照省、市两级政府的要求，组织农委、卫生、工商、质监等部门及时处置，取得阶段性成果。严格执行食品经营主体资格的审查制度，严厉打击无照经营等违法行为；严格执行食品卫生管理条例，常年严查过期变质和“三无”食品；开展“创建食品安全示范乡镇”活动，整体提升管理水平。三是建立健全依法行政的各项规章制度，进一步加强基础工作。煤炭执法结合新的政策法规，建立健全了监管网络和台帐资料，严格规范执法行为，提升了依法行政的水平。招商引资工作已完成考核指标。我们决心在新的一年里，发扬成绩，纠正不足，克服困难，努力工作，团结协调，奋力拼搏，使各项工作都能上一个新的台阶。

今年以来，我们紧紧围绕“率先达小康，建设新菱塘”的工作要求，进一步加大工作力度，抢抓机遇、开拓进取、扎实工作，强势推进服务业的发展，呈现出良好的发展势头，较好地完成了上级今年下达的各项任务指标。全年实现三产增加值1.75亿元，占下达计划1.73亿的101%，同比增长20.6%，服务业占gdp的比重达到21%。完成三产投入7700万元，占下达目标6000万元的128.3%。在工商部门登记注册的个体工商户新增210户。全乡服务业运行呈加速发展趋势，对全乡经济的贡献份额逐步加大，对一、二产业的促进作用日益显现。

一、以招商引资为抓手，推动服务业发展

我们把招商引资作为加快服务业发展的活水源头，坚持把招商引资作为发展第三产业的总抓手，不断加大招商引资力度，全方位、多渠道、大力度引人才、引资金、引项目。今年以来先后引进扬州开宏置业有限公司投资6000万元，兴建久居圆别墅区及商住楼；引进天长客商季志林投资500万元兴办顺得利物流公司；引进扬州汇银家电投资300万元开办汇银家电菱塘店；引进浙江客商投资500万元兴办金利服饰广场；引进国资500多万元修缮改造古清真寺及二次改水等项目。据统计全年预计引进“三资”达8500万元，引进三产项目12个。这些项目的实施将成为我乡第三产业新的增长点，同时对优化我乡三产产业结构和提高整体竞争能力等方面将产生积极影响。

二、以项目建设为载体，加快服务业发展

项目建设是加快发展的首要要素，有了项目就有了加快发展的基础，我们创新发展思路，强势推进项目建设，增强发展后劲，推动现代服务业持续快速健康发展。今年以来，我们主要抓了提升三产运行质态的四大基础性工程：

一是启动古清真寺修缮工程，为广大穆斯林同胞提供优越的了族宗教活动场所，更好地展示穆斯林的形象，同时为发展我乡的民族旅游奠定了基础；

二是加速推进居住休闲功能区建设，不断提升菱塘的人居环境和健身场所；

三是整合商业资源，腾笼换鸟，创建诚信销售一条街，提升了团结路商业功能区建设；四是按照创一流的要求，建设工业集中区，促进工业经济又好又快地发展。基础设施条件的改善、人气的集聚、财源的增多，催生了服务业的大发展。

三、以发展现代物流业为重点，促进服务业发展

我们充分整合利用现有的物流资源，与专业市场建设相衔接，加快建设包括交通运输、仓储配运、信息网络等功能齐全的现代物流体系，努力优化运输结构，改进技术装备，提高交通运输能力。

一是进一步优化运力结构。发展高中档客车，新开辟了客运线路，实现线路客运车辆上档次、上规模。发展专用货车、重型货车，使货车车型向多元化发展，满足不同类型货物运输的需求。

二是加快发展道路运输。抓住国家对服务业发展扶持的机遇，以全乡的骨干企业曙光公司为载体，依托本乡运输大户顺得利车队组建了顺德利物流公司。

三是加快发展水上运输业，以乡航运站为载体组建水上运输专业队伍。吸引外资、民资在天菱河新建水上运输码头，初步形成我乡陆地运输和水上运输同步发展的运输格局，促进全乡交通业的跨越式发展。

四、以发展旅游为突破，优化服务业发展

我们把发展民族旅游作为推动服务业发展的突破口，充分挖掘回文化资源，做足民族游文章。按照全乡旅游业的发展规划，根据分步实施、彰显特色的原则，今年已投入了数百万元，利用古清真寺被评为省级文物保护单位的金字招牌，多方筹措资金，对古清真寺及周边环境进行了修缮和改扩建，委托扬州古建公司进行施工，修旧如旧，以期恢复古清真寺原貌，目前工程正在紧张实施之中，12月底前完成一期工程。同时积极打造农民公园建设，目前已对双庆河进行河底清淤，启动绿化及景点设置，栽植菱角、荷藕等观光水生植物，形象地展示“菱塘”的由来。大力促进我乡旅游经济，特别是民族旅游的快速发展，为全乡服务业加快发展起到了有益的补充和推动作用。

五、以“四镇同创”为平台，提升服务业发展

为改善我乡的投资环境和生活环境，进一步提升集镇档次和品味，集聚商机和人气，为服务业发展增添后劲。我乡提出了“四镇同创”的目标，即通过3—5年努力，把我乡创建成国家级卫生镇、国家级新型示范小城镇、国家级环境优美乡镇、江苏省城市化示范镇。按照目标和要求，加大集镇的建设力度，加速建设步伐，投入近600万元以上，完善、配套了集镇基础设施建设，主要完成了老镇区巷道硬质化建设，扬菱路绿化和人行道彩铺及垃圾中转站建设等等，目前已成功创建成为国家级卫生镇、江苏省环境优美乡镇，集镇规模不断扩大，集镇人口逐年增加，提升了集镇承载能力，完善了集镇服务功能。

六、明年的工作思路

（一）着力推进重点行业发展。

充分利用我乡区位、生态、产业基础等优势，大力推进旅游、物流、房地产业等重点产业发展。一是做大旅游经济板块。一方面进一步培植和打造民族风情及生态旅游品牌，在恢复古清真寺原貌的基础上，倾注人力、财力搞好二期工程的景点扩建和配套设施建设，全力打造旅游品牌。加快推进农民公园旅游景点建设，积极启动北岗旅游度假村建设。把资源优势转化为经济优势，将我乡打造成为扬州的后花园，使我乡的旅游景点融入扬州民族风情旅游线路，力争开辟菱塘一日游。二是努力提升集镇档次。进一步加大集镇投入，坚持推进服务业发展与加快集镇建设进程相配套，促进人流、物流、资金流和信息流向集镇聚集，为服务业发展拓展空间。要注重全乡的市场建设与小城镇建设总体规划搞好衔接，超前谋划，整体推进，加快兴菱路综合开发，打造成我乡又一商贸聚集区。三是推进交通运输发展。引导顺得利物流公司进一步扩张经营总量，使其由主要承担曙光电缆公司的运输业务，向其他工业企业拓展，实现年营业额5000万元的目标。同时进一步推进天菱河物流码头建设，争取组建天菱河物流储备中心。抓住邮天路建设通车的\'契机，大力开辟我乡交通运输业的新格局。

（二）着力推进重点企业培育。

服务业要想取得突破，实现总量递增，必须突出培大培强，着力打造服务业龙头企业。要力争年内培育1—2个实现营业收入过千万元以上的规模企业。

（三）着力推进重大项目建设。

项目是服务业发展的重要抓手，没有项目，发展服务业就是无源之水、无本之木。一是强化重大项目的开发，认真筹划服务业招商项目，要将招商引资作为服务业发展的主攻点，充分利用各种资源，广泛开展“走出去”、“请出来”的招商活动。坚持“吸引外资、聚集民资、盘活闲资、争取国资”的原则，做好项目推介，力争引进一批重大项目。精心包装推出商贸中心、北岗度假村、专业市场、房地产开发等一批大型服务业项目，吸引外来客商投资。二是强化重大项目建设考核激励机制，要建立重大项目挂钩帮扶责任制、明确责任人，细化考核措施，乡干部联绩计奖，村干部联绩计酬，促使项目早竣工、早运营、早见效，形成服务业发展的强力支撑。同时对列入市县服务业重点项目并完成投资额度的，帮助积极向上争取服务业发展引导资金。三是强化重大项目的协调服务。通过扩大开外，制订优惠政策，在土地、建设、供电、供水、办证等方面实施一站式、保姆式服务，让更多项目落户菱塘。通过项目的加快实施，增强服务业的发展后劲。

我乡在发展现代服务业上虽然做了些工作，取得了一定的成绩，但也还存在着许多薄弱环节。在今后的工作中，我们将进一步解放思想，与时俱进，开拓创新，不断开辟新空间、增强新动力、创造新优势，全力推进全乡服务业实现更好更快的发展，使我乡的三产服务业实现新跨越。

服务业工作总结3

今年以来，xx镇紧紧依托区位、生态、文化资源富集优势，坚持把发展旅游服务业作为“转方式、调结构”和推进转型发展的重要战略举措来抓，以“大旅游、大产业、大发展、大增收”为目标，大力实施服务业兴镇战略，突出重点项目建设，培植壮大文化旅游业，有力地推动了全镇经济转型升级。

一是整理归纳，充分挖掘历史文化旅游资源。开展了服务业发展调研活动，确立了以发展旅游业带动三产服务业，以打造中心商贸聚集区引领服务业大发展的新格局，明确了发展目标，增强了发展的针对性和指导性。目前，全镇有国家级重点文物保护单位1处，XX市级文物保护单位 处，今年新增XX市级重点文物保护单位灞陵桥钟家祠堂1处。镇内拥有500年以上的古树6棵。争取国家财政资金4000余万元，对国家级级文物保护单位薛国故城古城墙遗址进行了保护性修复，目前已完成道路硬化3000余米，栽植绿化苗木10万余株。同时，已开发出非物质文化遗产保护项目南陶庄竹木玩具系列产品20余个。

二是突出项目建设，不断壮大服务业发展规模。重点围绕文化旅游、商贸流通、仓储物流、公共服务等重点产业上大项目、建好项目。通过招商，成功引进上海华联生活超市落户张汪。项目占地面积近10亩，总投资3500万元，建筑面积近4000平方米。超市分为主题百货、大卖场、专业店、餐饮休闲吧和儿童乐园等五大功能区域，该项目于今年9月份正式运营后，预计可实现年经营收入2024万元，安排就业90人，有力推动了张汪镇商业向现代化水准迈进。同时，以大宗集团二次创业为载体，不断推动大宗集团元宝枫基地建设，今年完成了800余亩的元宝枫基地一期建设，同时成功流转土地3000亩，抓紧实施二期建设，计划将元宝枫基地建设成集农业休闲观光、植物油加工、种苗培育为一体的现代农业示范基地。

三是完善功能配套，推动旅游区点开发升级。坚持以大宗村省级aaa农村旅游风景区为龙头，以薛国故城遗址等丰富的历史文化资源为载体，不断加强全域旅游建设。大宗村游客服务中心、购物中心和旅游交通、景区安全、医疗卫生、网络通讯等硬件设施建设不断完善，推动了大宗村aaa级景区建设取得新突破。进一步健全“吃住行游购娱”旅游链条，增强旅游业的消费功能、娱乐功能、服务功能，不断提升全镇旅游服务业发展水平。

总结2024近一年来的工作，在镇党委政府的正确领导下，沟通上下，协调左右，联系各方，把一切服从大局，一切服务大局作为工作的出发点和落脚点。把“少花钱，多办事，办成事，不出事作为工作理念，强练内功，外树形象，团结进取，努力工作，克服困难，切实转变思想观念，强化服务意识，不断提高工作质量和办事效率，联合田陈煤矿有关单位实地丈量大宗村等村房屋斑裂等工作，各项工作按计划落实，取得圆满完成。将本的工作情况向领导汇报如下；

一、发挥主体作用，当好领导参谋

工农关系办公室作为田陈煤矿、许楼煤矿等有关企业单位与镇的综合办事机构，主要发挥着承上启下，协调左右，联系内外的中枢作用。掌握第一手资料，多提参考性意见，拿出可行性预案，以便领导决策。“优中选优”在实施过程中好方法，好经验，及时推广总结。对存在的问题及时向领导反馈，以便完善和修正。

二、加强部门管理，落实岗位责任

工农关系办是综合性部门，具体有接待信访，会务，协调等日常琐碎，办公地点分散。因此岗位工作职责，工作纪律要求，工作作风，积极树立全心全意服务的工作观念，主动高效完成各项工作。促进工作效率的提高。

三、认真搞好后勤服务，强化办公室工农关系工作是一项非常重要的基础性工作。一年来我们作了大量的调研，深入田间地头，走村入户，了解核实各项具体塌补亩数，同时规范办事程序，严格依法依规办事，彻底杜绝“吃喝拿要”等现象，党风廉政建设方面未出现过一起重大问题。

四、明确要求，把握关键，做好明年工作。

在这一年工作当中，我们也清醒地看到，还存在许多矛盾和问题，自身工作的主动性，超前性需要进一步提高，规范化，制度化，程序化已全面启动，但水平不高，管理不够严，在许多方面还存在薄弱环节，有待于明年在工作中加强。

未来一年主要做好以下几个方面工作；一是走严格管理，强化自身素质道路。二是把制度的制订、完善、落实、贯彻作为工作重点，加大执行力，服务于镇党委政府，坚持以人为本，多沟通交流作为工作的根本出发点，进一步增强紧迫感，责任感。三是充分发挥“参谋助手信息反馈，督促检查，协调综合职能作用”为搞好地矿关系，保护群众利益，维护社会稳定。

服务业工作总结4

20××年，我镇在县委、县政府的正确领导下，根据我镇的区域优势，认真分析经济形势，积极发展三产服务业，深入实施“服务业兴镇”战略，努力拓展服务业空间，不断提升服务业发展水平，各项工作取得了显著成效。

（一）着力推进项目建设。

把项目建设作为扩大有效投资、促进转型升级的重要抓手，主攻大项目、好项目引进落地，全力以赴推进项目实施。

1.抓项目招商。充分利用城关镇的资源优势，组织服务业招商专题推介会，积极引进电商物流、休闲养生等服务业项目，争取引进亿元以上项目2个以上。

2.抓项目开工。每月开展一次项目督查，举办两次重大项目集中开工仪式，确保重点项目开工率达到90%以上。

3.抓项目解难。把缩短项目前期准备和化解要素制约作为解难突破口，每季组织开展重点项目难题协调会议，对相关难题，确保协调一件、落实一件。

4.抓项目进笼子。积极向上争取省重点项目，力争1-2个项目列入县重点建设项目或市服务业重大项目。

（二）加大对上争取力度。

认真分析研究服务业引导资金的扶持重点和方向，拿出过硬项目，加大争取力度，重点支持影响力大、带动作用强、具有示范效应的服务业重大项目，全力支持服务业做大做强。

（三）实施服务业人才建设工程。

通过多种途径和方式，建立人才引进和交流合作通道，大力引进和培养高层次、高技能、熟悉现代管理的高级服务业人才，以高素质人才推动高水平发展。进一步完善服务业人才、智力和项目相结合的机制，创造让各类人才充分施展才干的良好环境。加快培养社会急需的熟悉世界贸易规则的现代物流、信息、金融、保险、各类中介服务等领域的专业人才。

（四）优化服务业发展环境。

认真贯彻落实县委、县政府《关于进一步加快发展现代服务业的若干意见》，积极有效地把各项政策落实到位。努力形成政策引导效应，营造服务业发展的最佳环境，坚持给有一定影响力的重点服务业项目以二产项目的待遇，激活发展服务业的积极性。

服务业工作总结5

（一）转变观念，转变职能，积极为服务业发展建言献策

今年是我们服务业发展局成立的第一年。服务业内涵丰富，涉及面广。加之，我区的服务业又处在一个加快发展的关键时刻，时机宝贵、任务艰巨。我们认真组织机关干部统一思想，明确任务，转变观念，转变职能，转变思路，不等不靠，结合“践行科学发展观我为泰州作贡献”主题教育，在机关内部开展了“践行科学发展观 我为服务业发展作贡献”活动。发动机关干部人人为服务业发展建言献策，主动谋划对服务业企业如何实施有效的指导、监控、跟踪、督查、服务，如何对发展服务业作出我们自己应有的贡献。机关每个部门都写了研讨文章，每个人都提出了许多好的建议。同时，我们还抽调部分同志参与了海陵区服务业企业人才调研和企业状况调研工作，为及时掌握服务业发展宏观趋势和周边地区动态，为领导决策提供了一定的参考和依据。

（二）突出重点，加快步伐，集中精力抓好改制

企业改制是我们今年工作的重要内容。对已改制企业，我们加快做好扫尾工作，确保真正、彻底改制到位； 对正在改制的企业，加快工作进度，确保一步到位；对具备破产终结条件的企业，明确时间，限期终结。

今年以来，先后终结了集成公司的破产终结和机电公司的人员分流工作。

泰州肉联厂20xx年5月31日裁定破产，原运行的8500吨冷库长期年久失修，超期使用，是市政府安全办挂牌督办的重大安全隐患限期整改项目。在区委区政府领导直接关注和领导下，领导班子成员驻厂办公，现场组织，现场指挥，现场疏导，化解矛盾，实施了冷库拆除工程，确保了安全隐患从根本上得以消除，确保了人民生命财产安全，得到了市区两级领导的充分肯定。

泰康食品厂：在做了大量的基础性准备工作后，该企业已按程序向区法院提交了企业破产申请，区政府已发会议纪要明确由海润资产公司先行垫付500万元启动资金，只要资金一到帐，法院即可以裁定破产。目前，这项工作正在落实之中。

糖酒公司：今年主要是资产处置，第一批需处置的资产于今年5月10日经拍卖行按程序拍卖，第一轮处于流拍状态，目前已做好相关基础性工作，正按按法定程序组织第二轮拍卖。

金属回收公司：从20xx年下半年以来经营严重亏损，鉴于该企业现状，区政府已发会议纪要明确，该企业的改制必须尽快进入破产程序，要求法院依法裁定破产，目前破产前的准备工作已基本就绪，待法院审理后即可进入破产程序。

泰州一百、集庆不锈钢两家国有控股企业，已形成公有股权退出的方案，目前，泰州一百的审计、评估已结束，正在向区委、政府汇报下一阶段的工作安排，力争年内完成。集庆不锈钢正在安排审计工作。

（三）围绕中心工作，齐心协力，有效开展各项中心活动

上半年，我们组织机关党员干部参加了5月23日奥运火炬传递活动，为维护社会稳定，加强安全防范做了大量工作；8月份和10月份，我们组织机关干部积极参加省和国家级文明卫生城市创建活动，配合共建单位方洲社区，为环境整治作出了贡献；切实抓好安全生产，坚持“安全第一、预防为主”的方针，落实“以人为本”的科学发展观，认真开展“安全百日赛”、迎奥运保安全等活动，收到明显成效，没有发生一起责任事故。今年我们还组织机关干部参加了全区开展的拆违专项整治和拆迁工作，通过专项调查和自查自纠，没有发现机关工作人员中有违建行为，并协助区政府有关部门，做好被拆迁企业的疏导工作，较好地完成了拆迁拆违工作任务。

组织机关党员义工服务队和中百一店党员义工服务队适时开展党员义工服务活动，义务为群众进行食品安全知识宣传、电器修理、测量血压等，受到群众好评。与此同时，受区总工会委托，系统工会牵头举办了20xx年，我们着重从三个方面入手。

一是做好日常监督管理。特别是结合国家新的行政法规的制定实施，结合我区实际，建立健全新的一系列便于操作的规章制度，要求被监管对象自觉形成自律制度，服从监管。

二是搞好各项专项整治活动，三鹿发生后，按照省、市两级政府的要求，组织农委、卫生、工商、质监等部门及时处置，取得阶段性成果。严格执行食品经营主体资格的审查制度，严厉打击无照经营等违法行为；严格执行食品卫生管理条例，常年严查过期变质和“三无”食品；开展“创建食品安全示范乡镇”活动，整体提升管理水平。

三是建立健全依法行政的各项规章制度，进一步加强基础工作。煤炭执法结合新的政策法规，建立健全了监管网络和台帐资料，严格规范执法行为，提升了依法行政的水平。招商引资工作已完成考核指标。

我们决心在新的一年里，发扬成绩，纠正不足，克服困难，努力工作，团结协调，奋力拼搏，使各项工作都能上一个新的台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！