# 复合肥厂售后服务承诺书

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-02-01

*第一篇：复合肥厂售后服务承诺书成都郫县复合肥厂售后服务承诺书为切实履行产品售后服务，提升产品质量水平，保障产品质量安全，我单位郑重承诺：一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《消费者权益保护法》等相关法律、法规的规定，...*

**第一篇：复合肥厂售后服务承诺书**

成都郫县复合肥厂售后服务承诺书

为切实履行产品售后服务，提升产品质量水平，保障产品质量安全，我单位郑重承诺：

一、严格遵守国家《产品质量法》、《计量法》、《标准化法》、《消费者权益保护法》等相关法律、法规的规定，牢固树立产品质量主体责任意识，自觉履行法定义务，对我单位生产的产品质量负责。

二、依法取得相关产品生产经营资质。

三、建立完善质量管理体系，不断提升质量管理水平和产品质量水平，保证产品质量符合国家有关产品标准，具备应当具备的使用性能，不存在危及人体健康、人身财产安全的不合理的危险。

四、建立完善产品质量检测体系，提高产品质量检验检测能力，严格原料进厂查验制度和成品出厂检验制度，保证产品经检验合格后出厂。

五、建立完善产品质量溯源制度，明确质量相关人员岗位责任，建立和保存产品生产记录和销售台帐，保证产品质量问题的可溯性。

六、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确使用我单位产品。

七、我单位保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家化肥工业产品售后服务有关规定，对本单位产品自发货日起的保质期为一年，若买方能够证实产品本身确有材料或加工缺陷，并向本单位

提出书面申请，本单位将有质量问题的产品免费召回，更换或按订货价全额退款。

八、用户对我单位产品提出质量异议，本单位保证在接到用户提出异议后24小时内作出 处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我厂将予以存档。

九、建立完善质量诚信体系，加强自律，保证产品的标识内容全面、真实、可靠；保证不生产国家明令淘汰的产品，不伪造产品产地，不伪造或冒用厂名、厂址及质量标志，不掺杂掺假、以次充好、以假充真，不以不合格产品冒充合格产品；不短斤缺两。发现质量问题，及时报告，妥善处理。

十、建立完善售后服务制度，接受消费者的产品质量查询，严格落实“三包”规定，妥善处理消费者的投诉和建议，依法履行赔偿义务。

十一、接受群众、媒体和质监部门的监督，积极配合质监部门依法进行的产品质量监督检查和日常监管。

承诺单位（签字盖章）：

年月日

**第二篇：原厂售后服务承诺书**

原厂售后服务承诺书

xxxx单位：

针对贵单位的xxx项目，中标方xxx公司在投标中选用了我单位产品并提供两年质保期，此项目已于20xx年xx月xx日正式通过验收，为进一步加强售后服务工作，我单位承诺对XXXX、XXXX产品提供三年原厂售后支持服务，日期从20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日止。

特此说明！

原厂售后服务内容：

XXXXX公司

20xx年xx月xx日

**第三篇：售后服务原厂承诺书**

产品售后服务承诺书模板

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商----，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家 质量认证和 质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系： 当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)业务负责人： 联系方式：

(日期)篇二：原厂保修服务承诺书

原厂保修服务承诺书

本公司慎重承诺凡xxxxxx原厂出产的产品都有唯一的序列号（条形码），只要您将产品保修卡填妥寄回xxxxxx技术服务中心，都将享有xxxxxx为您提供的周到和全面的售后服务。

一、遍布全国的服务网络

xxxxxx各分公司都设有售后维修中心，这支专业售后维修团队确保我们为您提供及时、周到的售后维修服务。如果您有上门维修需求，我们还可以为您提供有偿的上门维修服务。

二、产品的保修期限

（一）、保修有关规定的定义

1、xxxxxx产品可享受三包服务，质保期为3年，附xxxxxx各系列产品默认保修期限：产品系列 保修期限 备注说明

2、保修有效期：开始日期以原始购货发票或收据的日期为准，并相应扣除因修理占用、无零件待修所延误的时间。保修有效期的最后一天为法定节假日的，则以节假日次日为保修有效期的最后一天。

（二）、保修服务承诺

1、包退货服务

保修有效期第1至7天，如所购产品由于产品自身问题导致不能正常工作的，经售后服务工程师测试确认后，您可以选择退货，换货或

者免费修理。

2、免费换货服务

保修有效期内所购产品由于产品自身问题导致不能正常工作的，您可以选择更换或者免费修理。

3、免费维修服务

保修有效期至保修有效期终止，如所购产品出现保修范围内的故障时，提供免费保修服务。

（三）、产品返修方式

1、用户特别要求亲自取件外，xxxxxx公司将及时把修复产品寄还用户并承担返回时单程运费。

2、注意事项

★维修品在寄出时，请填写《维修申请表》。写明准确的地址、电话、传真、联系人，以便我们能和您及时联系及维修品准确返回，同时写明产品故障描述，以便工程师能准确地为您提供维修服务； ★请谨慎选择寄送方式和运输商并购买运输保险，xxxxxx不承担您在邮递过程中所造成的损失。

三、其他说明

1、xxxxxx公司对其产品包装内所有的硬件产品，在符合xxxxxx公司保修条件下予以保修服务。此服务仅限于出现质量问题的产品，而

不包括赔偿购买者利益损失及其他意外情况造成的任何直接或间接损失。

3、xxxxxx公司只提供本条例所承诺的服务，不对任何工程商或经销商作出的超出本条例内容的承诺负责。如果您需要额外的承诺，请签书面协议，以保证这些额外承诺能够兑现。

4、本条例中未列出的规程，按照国家相关消费者权益保护法的规定执行。

5、xxxxxx公司保留对本条例的最终解释权。

6、本承诺2025年9月正式实行。xxxxxxxxxx数码科技有限公司

日期：2025年9月1日篇三：原厂授权书及售后服务承诺函【模板】

原厂授权书及售后服务承诺函【模板】

致：

我们xxxxxxxxxxxxxx公司（制造商或者进口机电产品的国内总代理商名称）是按 \_中国\_（国家名称）法律成立的一家公司，主要营业地址设在。兹指派按 中国（国家名称）法律成立的、主要营业地址在的公司（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效活动：

1.代表我方办理贵方关于项目（项目编号：）要求采购的由我方制造/或进口的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

2.作为原厂商，我方保证为本项目的组织实施、售后服务提供＿12个月 纯正的、专业化的技术支持且在保修期内所有故障配件免费更换。3.我方此次向贵方提供的产品名称为：；规格型号：；我方保证：该产品既非试验产品也非积压产品，而是成熟产品，且生产（完工）日期不早于2025 年1月；在可以预见的 360（天）内，我方没有对该型号产品进行停产、淘汰的计划。

4.我方承诺将及时提请贵方关注：相关产品的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大变更： \_ \_ \_

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

**第四篇：售后服务承诺书**

售后服务承诺书

为打造XX名牌，提高XX知名度，树立公司形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品及工程质量承诺：

1、产品的购买、生产、出厂、检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再发货。

3、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国际和国内检验报告齐全质量合格的生产厂商。

4、工程施工时，严格执行甲方合同、施工图纸、国家、行业及地方标准、规范的要求，保证工程至少达到合格的要求。

5、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

二、交货及施工工期承诺：

1、产品交货及施工工期：按质按工期完工。若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货或工程交工时，我公司向用户提供下列文件：① 材料检测报告及竣工所需所有资料

② 外购件说明书及制造厂家

三、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如出现问题，我司在接到贵司或物管的通知后，维修人员在24小时内到达现场并开始维修。

4、服务原则：工程质保期为二十四个月，在质保期内我司将免费维修和更换属因产品或施工造成的质量问题；若在工程质保期外或人为因素造成的损坏，材料和人工均只收成本费。

5、我司郑重承诺：我司对该保温系统工程提供终身服务。

**第五篇：售后服务承诺书**

售后服务承诺书范文

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品成分为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、调度，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；

① 货物提货清单

② 货物质量检测报告

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：产品在到达目的前出现质量问题，供方在接到通知后，相关负责人将于12个小时内给予合理处理。

4、服务原则：产品在使用过程中不当操作，造成产品问题，供方可以提供解决方案。每年不少于三次回访调查用户使用情况。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！