# 品质管理人员的年终工作总结 [大全五篇]

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-02-02

*第一篇：品质管理人员的年终工作总结 作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少，品质管理人员的年终工作总结。但经\*\*\*的指点，结合初加工的生产流程，还是对不同的产品工艺有了实践上的认识。特别是\*\*\*，因为车间...*

**第一篇：品质管理人员的年终工作总结**

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少，品质管理人员的年终工作总结。但经\*\*\*的指点，结合初加工的生产流程，还是对不同的产品工艺有了实践上的认识。特别是\*\*\*，因为车间内长时间的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时间，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时间可因实际情况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。特别是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品;因清理不当而混入的也不无所在;甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等，年终总结《品质管理人员的年终工作总结》。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中必须分清批次，而这项工作的意义是什么?发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的算是有可能接触?如何单独存放?存放到什么地方?工序出现怎样的问题应该停止生产，改变到什么程度可以继续?在停产过程中，之前加工的产品怎么处理?等等。还有很多更细小的，不知道该怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么?只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时间较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时间，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在2025年结束之前，有个阶段性的提高，以便做好2025年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

**第二篇：xx年品质管理人员工作总结**

xx年品质管理人员工作总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx年品质管理人员工作总结

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少。但经xx的指点，结合初加工的生产流程，还是对不同的产品工艺有了实践上的认识。特别是xx，因为车间内长时间的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时间，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时间可因实际情况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。特别是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品;因清理不当而混入的也不无所在;甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中必须分清批次，而这项工作的意义是什么?发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的算是有可能接触?如何单独存放?存放到什么地方?工序出现怎样的问题应该停止生产，改变到什么程度可以继续?在停产过程中，之前加工的产品怎么处理?等等。还有很多更细小的，不知道该怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么?只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时间较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时间，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在xx年结束之前，有个阶段性的提高，以便做好xx年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

范文仅供参考

感谢浏览

**第三篇：品质管理人员见习工作报告**

品质管理人员见习工作报告

到今天为止，在xx工作、生活共计12个工作日，总体上感觉良好。处在珠三角的经济开发区之一——珠海这个繁华的花园城市，这里有便利的交通，优美的环境，各种体系完整的产业链，还有一支稍具规模的组织队伍和相对充裕的订单来源，这便是xx所具备的的优厚条件吧；然而，xx也和以前工作过的工厂一样，有自身美中不足的一面，下面我将以一位品质管理人员的角度，谈谈自己的感受。

一、企业文化建设和团队建设需进一步加强；有一个好的企业文化和团队，是一个公司整体的向心力和凝聚力的重要体现，也是企业赚到的第一桶金。企业文化是整个公司大环境的管理、交流、处事的一种风格，直接影响到整个公司的工作氛围，对于公司单个成员来讲，直接影响他的处事态度，所谓态度决定一切，然而在这十几天的工作中，在一些流程及品质标准和原则问题上我们一些中管理人员却常说：“在xx就这样，要适应大环境。。\"，作为品质人员的我不敢苟同，从这儿体现出相对一部分人员已经失去了往好的方向变革的心态和勇气，这是很可怕的，公司正在推行向国际标准化看齐（推行ISO），这样一来这种现象必将成为标准化进程的阻力，也必将成为公司进一步发展、壮大的绊脚石，公司更需要一个有着共同目标、层次感分明、分工详细、素质优良（技术、管理、品质观念、个人素养）、密切配合沟通、共荣辱共进退的一个团体；

二、公司缺乏一个pMC部门对每个项目在各阶段的各项工作进度进行计划和跟进，易导致各部失去目标和方向感，在有些环节还容易出现掉链子的可能；

三、从目前来看，公司相对注重技术和加工制造两大领域，而忽略质量管理的平衡发展。主要体现在：

1.中高层管理的早会内容，主要在强调技术和生产状况，而讲述品质方面的内容则很少或是没有；

2.在产品质量问题和生产进度发生冲突时，我们项目和生产管理人员往往以妥协品质原则和标准为处理依据（如“这批货先出吧，下批再改善”或者是“如果这个问题要这样管控的话，恐怕生产做不了哦”再就是“就这样做吧，客户上次好像没反映这个问题”）

3.目前的质量管理机制和相关部门对品质管理的认识比较浅浮，目前仅限于检验（属于一个简单防火、救火的水平，没有深挖“火”的根本起因和来源，从根本上做到防“火”）检验工作对于整个质量管理系统来说属于基础的数据来源，而质量管理是一个全员参与、分析对策、持续改善的过程；

为改善这种现状，有以下提议：

公司高层重视质量管理的平衡发展，提高“品质”在公司应有的威望和分量，强调和宣传品质；组织对全员进行品质知识和品质意识方面的培训，如观看一些品质方面的视频（建议组织观看海尔的发展史纪录片）；对来料、制程（包括试模检查）、出货等检验数据进行收集，建立一个MRB数据库，每周、每月、每年进行一次品质总结，要求所有相关责任部门参与分析和对策，并要求做出下一周、月、年的质量管控计划，由品质部对其对策和计划的执行状况进行监督和检举；在公司范围内组织建立一个QCC改善小组，共同组织和维护各个环节的品质运作状况，并定期由QCC小组组长组织各种QC活动和会议；…不定期组织管理评审会议，组织对产品从设计到客户交付过程中每个部门间、每一个运作系统中的充分性、有效性和适宜性进行评审，不断优化及持续改善流程，从运作体系上为质量管理做好铺垫；

四、目前在品质的实际控制上缺乏层次感。现项目部门在塑胶方面对前期项目开发、制程及供应商品质全程插手管理，致使品质部在对产品各个阶段的管理上失去了应有的层次感和自主的管控、判定能力，在品质的策划和各项工作展开中增加不少阻力，使品质目标的实现增加难度。建议，在塑胶板块，每一个新开发产品，由项目跟进完成两次客户交付后，期间应把客户对产品的各项品质、工艺、物性要求和内部生产的稳定状况等记录并做成标准文件，随同客户提供的各种样板一起和品质部进行交割（如有外包，则须把外协厂质量管理信息一起交割），把品质方面的各项管理工作交给品质主导，必要时可参与评审，而不参与判定；

五、品质内部品管员缺乏督导和培训。需建立培训管理机制，制定《培训计划》，定期培训和考核，以增强其工作技能和效率；

六、现场5S和目视化管理需进一步加强。

以上是我个人之见解，牛犊小子不知所云，冲撞之处，万望见谅！

报告人：

**第四篇：技术品质管理人员个人述职报告**

免费

分享

创新

技术品质管理人员个人述职报告范文

在公司领导的正确带领与关怀及各级同时的配合下，顺利的展开了本职岗位工作，在工作中有得有失，在此半个人述职中，本人对自己岗位工作进行了归纳和总结，用心做事，以德做人是我个人的理念，在工作中严格遵守职业道德，认真对待每一件事;

首先是落实自己岗位职责目的，半年来根据公司技术文件及规范管理制度，对事业部管理品质、技术文件进行了要求与修订，并落实执行到生产现场，进行过程品质监控和过程技术服务，为提高生产效率实时配合各相关单位的支持工作;在实际工作对现场生产的问题及时反馈、沟通、协调;在问题反馈的同时，进行相关的工艺要求和品质控制流程进行完善;充分有效的更新相关品质要求;

其次在进行技术管理，一直在不断摸索和学习中进行个人能力的提升，同时展开资源共享，让外界技术进行借鉴和实践，不断提升压铸事业部相关技术人员的工作能力和分析能力，运用相关的技术资源实践到工作当中，指导和参与现场技术问题的讨论，并对技术潜在的因素进行评审，突破相关技术难题，在前期开发中预估和杜绝问题提出相应的技术理念支持和评审;

其三，在品质控制管理中，对供应商品质异常问题点进行监督检查和协调，配合产品制造的模具制作前期评审，在产品异常时进行外协厂商的考核和抽查验证，供应商管理工作的展开;同时对内部质量的预防，实施进料再次验证，并跟进改善动作的有效性，杜绝因外协内在因素导致产品质量的异常;监督协调品质改善动作的实施，对事业部品质状况每月进行汇报与检讨，对内部存在的问题点进行提出并要求整改，以实际效果进行再次验证，督导问题改善彻底;组织讨论改善方案，落实有效改善动作，并延伸展开问题的分析与改进动作;针对产品的特性，对产品工艺要求、控制手段、改善方案提出不同的修改意见，配合改善动作的实施;

综合管理本部门日常工作及人员工作能力的考核，培训部门人员的团队精神与意识;以人员工作能力的提升，在人员工作心态上引导以公司目标为方向，进行工作方式的展开，沟通协调工作中的问题点，维护团队作战能力，有效的展现团队精神状态，积极奋进的思想理念为主体进行本部门日常工作;维护公司利益的同时维护员工利益，争取可争取的利益维护员工的合法权益得以保障;把安

免费

分享

创新

全工作作为日常工作的重点，安全意识的宣导，落实到实际工作当中，以预防为主，减少安全事故的发生;

回顾以上工作的展开，本人的工作同时还存在需要改善和落实、提升的空间，需要更进一步的努力;以下是对本人工作的展开的思路

站在一个高度看待问题

作为一个技术和品质管理部门，熟悉本部门的业务是首当其冲，从新品的开发评估工作的参与以及制造能力的分析、品质要求、品质变化的控制，基本均要在可控范围内;一个以制造为主的企业，随外界竞争能力的变化，需进一步的提升本部门的管理控制能力，多接触新事物，熟悉行业的发展趋势和了解市场需求;加强对企业转型管理模式的理解;开拓新视野、新思路;参考经验模式，理出新发展理念配合企业凸显竞争优势;

完善管理与流程

根据相关作业流程，修改前期的作业流程到固化流程，经过流程的修改，完善部门组织架构的设定和各单位人员的职责阐述，以流程和职责要求落实部门人员的工作，并加以考核管理;

有效的考核管理，在日常工作中进行落实和考核部门人员工作效率;其中不乏存在因个人能力导致的失误存在，需要更进一步的培训和引导，并坚持不懈的循序培训工作的落实;对部分人员工作方式的沟通，让其更熟悉自己的业务和提升工作能力，提高团队协作能力;

进一步沟通与加强团队精神

环境的改变不是一朝一夕的事情，时间累积，造就环境的根深蒂固文化都是人所为，环境因素的存在也不是某一个人来可以改变的，就如一颗树改变不了气候;首先不要去改变环境，先去适应，在工作中寻找环境存在的问题，逐步按流程进行问题的沟通，提出观点和改变问题的得失，权衡利弊后进行共同协商与修改，只有长期的努力，才可以固化已经修改的，最终才可以规范化、标准化;

在纵横向沟通时多少都会存在诸多矛盾，本着以看问题、对待问题、处理问题得心态去面对，认真处理、对待、化解矛盾，从矛盾的产生可以理解为人为的制造矛盾，抓住人性，理解人性，分析产生矛盾的根源，从而去理解人，同时改变自己对问题的理解，让沟通的人认可和理解;

免费

分享

创新

一个个体适应环境，带动一个团队适应环境，相对理解就是个人如何适应环境并在环境中力拔，同时彰显团队工作的能力;

目前的团队：从组织架构的分工，存在依赖于某个人的力量，在有限的基础上难以突破，存在思维上的迂回，分析问题比较单一，缺少相对的知识面和说服力;需要更多的支持力量;同时存在内部工作的展开动作衔接不顺畅，多面手人才的匮乏，存在部分工作落实打折扣;以上基于人员的补充需要跟进与改善;

新生人员能力的提升和培训

团队能力的强化，新生人员工作能力需要培训。流程化管理：熟悉流程运作、掌握流程运行控制方法及资源的利用与协调;培训多面手，扩大团队作战能力;

后续的发展思路

利用现有的资源(整个团队的技术资源和管理能力资源)逐步解决、改善、克服目前存在的问题点，在需求外部支援的情况下进行沟通，同时借助外界资源，提升团队的效率;学习外界高效的榜样实施内部整改，完善管理缺陷机制，激励管理队伍;人企双赢，引用优秀人才，不断壮大技术和管理力量。

上半已经结束，成功与失败同在，笑容与泪水并存。虽然形势严峻，但我们仍乐观自信。因为我们在不断地提高自己，使自己适应了变化了的现实。我们完全相信，下半年将比上半年更加美好。

以上为本人上半年述职报告，请各位领导批示，谢谢 资料来源：http://www.feisuxs/data/sbcl/

**第五篇：技术品质管理人员个人述职报告**

在公司领导的正确带领与关怀及各级同时的配合下，顺利的展开了本职岗位工作，在工作中有得有失，在此半个人述职中，本人对自己岗位工作进行了归纳和总结，用心做事，以德做人是我个人的理念，在工作中严格遵守职业道德，认真对待每一件事；

首先是落实自己岗位职责目的，半年来根据公司技术文件及规范管理制度，对事业部管理品质、技术文

件进行了要求与修订，并落实执行到生产现场，进行过程品质监控和过程技术服务，为提高生产效率实时配合各相关单位的支持工作；在实际工作对现场生产的问题及时反馈、沟通、协调；在问题反馈的同时，进行相关的工艺要求和品质控制流程进行完善；充分有效的更新相关品质要求；

其次在进行技术管理，一直在不断摸索和学习中进行个人能力的提升，同时展开资源共享，让外界技术进行借鉴和实践，不断提升压铸事业部相关技术人员的工作能力和分析能力，运用相关的技术资源实践到工作当中，指导和参与现场技术问题的讨论，并对技术潜在的因素进行评审，突破相关技术难题，在前期开发中预估和杜绝问题提出相应的技术理念支持和评审；

其三，在品质控制管理中，对供应商品质异常问题点进行监督检查和协调，配合产品制造的模具制作前期评审，在产品异常时进行外协厂商的考核和抽查验证，供应商管理工作的展开；同时对内部质量的预防，实施进料再次验证，并跟进改善动作的有效性，杜绝因外协内在因素导致产品质量的异常；监督协调品质改善动作的实施，对事业部品质状况每月进行汇报与检讨，对内部存在的问题点进行提出并要求整改，以实际效果进行再次验证，督导问题改善彻底；组织讨论改善方案，落实有效改善动作，并延伸展开问题的分析与改进动作；针对产品的特性，对产品工艺要求、控制手段、改善方案提出不同的修改意见，配合改善动作的实施；

综合管理本部门日常工作及人员工作能力的考核，培训部门人员的团队精神与意识；以人员工作能力的提升，在人员工作心态上引导以公司目标为方向，进行工作方式的展开，沟通协调工作中的问题点，维护团队作战能力，有效的展现团队精神状态，积极奋进的思想理念为主体进行本部门日常工作；维护公司利益的同时维护员工利益，争取可争取的利益维护员工的合法权益得以保障；把安全工作作为日常工作的重点，安全意识的宣导，落实到实际工作当中，以预防为主，减少安全事故的发生；

回顾以上工作的展开，本人的工作同时还存在需要改善和落实、提升的空间，需要更进一步的努力；以下是对本人工作的展开的思路

站在一个高度看待问题

作为一个技术和品质管理部门，熟悉本部门的业务是首当其冲，从新品的开发评估工作的参与以及制造能力的分析、品质要求、品质变化的控制，基本均要在可控范围内；一个以制造为主的企业，随外界竞争能力的变化，需进一步的提升本部门的管理控制能力，多接触新事物，熟悉行业的发展趋势和了解市场需求；加强对企业转型管理模式的理解；开拓新视野、新思路；参考经验模式，理出新发展理念配合企业凸显竞争优势；

完善管理与流程

根据相关作业流程，修改前期的作业流程到固化流程，经过流程的修改，完善部门组织架构的设定和各单位人员的职责阐述，以流程和职责要求落实部门人员的工作，并加以考核管理；

有效的考核管理，在日常工作中进行落实和考核部门人员工作效率；其中不乏存在因个人能力导致的失误存在，需要更进一步的培训和引导，并坚持不懈的循序培训工作的落实；对部分人员工作方式的沟通，让其更熟悉自己的业务和提升工作能力，提高团队协作能力；

进一步沟通与加强团队精神

环境的改变不是一朝一夕的事情，时间累积，造就环境的根深蒂固文化都是人所为，环境因素的存在也不是某一个人来可以改变的，就如一颗树改变不了气候；首先不要去改变环境，先去适应，在工作中寻找环境存在的问题，逐步按流程进行问题的沟通，提出观点和改变问题的得失，权衡利弊后进行共同协商与修改，只有长期的努力，才可以固化已经修改的，最终才可以规范化、标准化；

在纵横向沟通时多少都会存在诸多矛盾，本着以看问题、对待问题、处理问题得心态去面对，认真处理、对待、化解矛盾，从矛盾的产生可以理解为人为的制造矛盾，抓住人性，理解人性，分析产生矛盾的根源，从而去理解人，同时改变自己对问题的理解，让沟通的人认可和理解；

一个个体适应环境，带动一个团队适应环境，相对理解就是个人如何适应环境并在环境中力拔，同时彰显团队工作的能力；

目前的团队：从组织架构的分工，存在依赖于某个人的力量，在有限的基础上难以突破，存在思维上的迂回，分析问题比较单一，缺少相对的知识面和说服力；需要更多的支持力量；同时存在内部工作的展开动作衔接不顺畅，多面手人才的匮乏，存在部分工作落实打折扣；以上基于人员的补充需要跟进与改善；

新生人员能力的提升和培训

团队能力的强

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！