# 紧急突发事件预案

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2025-02-02

*第一篇：紧急突发事件预案紧急突发事件预案一、编制目的为了保证公司各部门的安全有序运行，完善本公司对突发事故应急处理机制，提高公司在处理各种突发事件时的快速反应能力，防止和杜绝衍生事故，迅速及时有序的开展事故的应急抢救工作，避免对突发事件处...*

**第一篇：紧急突发事件预案**

紧急突发事件预案

一、编制目的为了保证公司各部门的安全有序运行，完善本公司对突发事故应急处理机制，提高公司在处理各种突发事件时的快速反应能力，防止和杜绝衍生事故，迅速及时有序的开展事故的应急抢救工作，避免对突发事件处理的无序和慌乱，保证将事故的损失和影响减到最低限度，根据集团公司精神，结合本公司实际情况，特制定本预案。

二、编制依据

依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国消防法》、《建筑施工安全检查标准》、《建设工程安全生产监督管理条例》、《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》、国务院《生产安全事故报告和调查处理条例》和集团公司要求为依据编制。

三、适用范围

本预案适用于地产公司在生产经营活动中或与生产经营有关的活动中发生的，造成人员伤亡或财产损失的安全事故。

四、组织机构

公司对突发事件的处置实行统一领导、统一组织、快速反应、协同应对，并成立应急领导小组：

组长：×××；

副组长：×××、×××；

组员：×××、×××、×××；

五、职责分工

组长职责：

1.负责公司突发事件的应急管理工作；

2.批准和终止本预案；

3.组织指挥突发风险处置工作；

4.在突发事件处理过程中对一些重要事项作出决策；

5.负责保持与各相关部门或政府的有效联系与关系；

副组长职责：

1.协助组织进行有关突发风险的处置工作；

2.指挥公司有关部门及分支机构的突发事件应急体系建立；

3.综合协调信息收集、情况汇总分析等工作，发挥运转枢纽作用；

4.负责有关突发事件的信息披露工作；

5.协调和组织突发风险事件处置过程中对外宣传报道工作，拟定统一的对外宣传解释口径。

组员职责：

1.各相关组员按照其分管的工作归口负责相关类别的突发事件的应急管理工作；

2.督促、落实领导的批示、指示及有关规定；

3.收集、反馈突发风险事件处置的相关信息；

4.指导和协调各部门及分支机构做好相关突发事件的预防、应急处置和调查处理等工作；

5.负责组织突发事件处置工作的总结和善后工作；

6.履行突发事件的值守等职责。

六、突发事故处置流程

突发事件处置流程图

七、各项突发事故的应急处置方法

（一）、消防工作预案

1、微弱火情

1.1所在岗位安保人员在第一时间使用灭火器材灭火（拨开插销，按住把手喷射灭火剂）；

1.2运用对讲机报告安保中心并报警；

1.3安保人员及工作人员从过道打开消防栓—拧开水笼头，按下消防栓箱内按钮启动消防栓泵灭火；

1.4消防控制中心接警工作人员迅速赶至现场处理火情使用灭火器材灭火；

2、重大火灾

2.1安保人员及辖区工作人员就近把辖区内工作人员从消防通道疏散，（不能乘坐电梯），同时服从指挥人员疏散；

2.2按手报按钮报警，消防泵启动，消防控制中心接警，喷淋泵启动，报火警119。

（二）、打架斗殴应急预案

1、报告程序

1.1当出现可疑人员结伙出现或有明显闹事侵占迹象时，发现打架斗殴、流氓滋事等治安事件时，应立即向现场领导报告，在场安防人员根据实际情况采取有效措施制止事态发展，如情节严重，求助外援110、120等；

1.2发现人在上报时应保持镇静，讲清发案地点、双方人数、是否携带凶器，接案人员应做好相关记录；

2、现场处理程序

2.1划定出事范围，疏散无关人员；

2.2肇事者是否携带凶器，发现后立即没收，并对重要当事人进行登记；

2.3如事态严重，应立即与当地公安派出所或公安机关联系；

2.4执勤保安员检查现场情况，是否有遗留物，设施设备是否遭到损坏，损坏程度及数量；

3、善后处理程序

3.1检查并登记受损程度；

3.2情节较严重的，应做出书面报告；

3.3了解闹事人员情况，请示是否需要进行安抚工作；

3.4协助现场服务人员恢复日常生活秩序；

3.5妥善对待新闻采访媒介。

（三）、偷盗、抢劫、绑架应急预案

1、迅速制止犯罪，当群众叫喊抢劫时，安保人员应协助公安人员制止犯罪和抓获劫匪；

2、劫匪逃离现场，要向目击者问清劫匪的人数、性别、身材、脸型、发式、衣着等明显的特征和逃走的方向，并组织发动群众进行追捕，并向公安机关报警；

3、保护抢劫现场，劫匪如留有凶器，作案工具等，不要用手触摸，不要让无关群众进入现场；

4、员工或在场群众有受伤的，要立即送医院抢救，并迅速报告公安机关。

（四）、拾遗物品处理方案

1、如拾到遗失物品，应及时通知领导；

2、由组长指派组员跟进此事，对所拾物品相关及时登记及身份确认（必要时可调取监控），确保物归原主。

（五）、集会闹事应急预案

1、当出现可疑人员结伙出现或有明显闹事侵占迹象时，发现聚众闹事等治安事件时，应立即向领导报告；

2、在场执勤人员根据实际情况采取有效措施制止事态发展，如情节严重，求助外援110；

（六）、高空抛物伤人应急预案

1、发生高空坠物人事故（无伤亡事故）时处理程序：

发现人应立即用对讲机或最快的方式通知现场领导，组织人员划定相关警戒线，疏散周围人员，查看设施受损情况；

2、发生高空坠物坠人事故（有伤亡事故）时处理程序：

2.1发现人应立即用对讲机或最快的方式通知现场领导；

2.2停止高空作业。

2.3进行紧张救护，轻伤现场包扎、伤势严重应通知医疗部门急救“120”并积极救援；

2.4划定相关警戒线，疏散周围人员保护现场；

2.5做出详细事故报告。

（七）、对食物中毒事件应急预案：

1、拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友；

2、保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）；

3、安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用；

4、将中毒者之私人物品登记交与警方；

5、防止闲杂人员围观；

6、发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

（八）、对发生爆炸物（恐吓电话）应急预案：

1、对电话内容绝对保密，并立即通知应急领导小组组长；

2、组长接到报告应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商；

3、通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣安保人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的安保人员进行外围警戒；

4、警方到达现场并开展搜查时，执勤人员应知会相关领导，以配合警方行动；

5、安保人员应密切关注事态的发展，谨慎回答围观群众的疑问；

6、妥善处理客人对炸弹威胁的恐慌；

7、安保人员负责派出人员到危险区附近的入口进行警戒，严禁无关人员进入；

8、安保人员须保持警惕直到紧急情况结束。

（九）、停电事故的应急预案

1、非工作时间发生非计划性停电、外网停电时，安保人员要维护好现场秩序，疏导周围无关人员，并对停电区域加强防守，防止意外的发生；

2、供电恢复后，保安员全面检查消防、安防系统是否恢复正常；

3、保安员加强对停电区域安全保卫工作的巡视，如影响到安防系统，要在该区域设专岗进行职守（如：门禁、财务室、主要出入口等)。

**第二篇：紧急突发事件应急预案**

马庙周海小学紧急突发事件应急预案

为加强学校安全工作，提高师、生紧急救援的反应速度和协调水平，有效地处置学校突发事件，把事故损失、事故的影响降低到最低限度，根据上级有关规定和本校实际，特制定本预案。

一、成立紧急突发事件的应急领导小组，应急处理小组，设置专职报告员，现场指挥员。

组长：申煜领副组长：高梦燕

成员：赵延霞廉丹丹赵方义宗方青

报告员：赵延霞现场指挥：高梦燕

二、应急处理程序：

1、突发事件发生后，报告员要在第一时间报告校长，并及时向上级有关部门汇报。

2、根据事件具体严重程度，判断是否必要报告110、120或119。

3、及时安排专人负责指挥师生向安全地带疏散，避免造成师生人身伤害；在疏散过程中，学生优先，低年级优先。

4、迅速组织人员对突发事件采取有效措施，尽力控制事态发展，尽量减少损失。

5、注意现场保护和封锁，做好善后处理。

三、明确责任：

1、严格执行上报制度，对瞒报、谎报险情者，追究其相应责任。

2、发现险情后，相关人员必须及时到位，对延迟、缺席、擅离职守、临阵退缩者，根据情节给予相应的处分，情节严重者，将追究其刑事责任。

3、所有人员要听从统一指挥，对不听指挥，不执行命令，造成严重后果的要给予相应处分；对造谣、起哄，造成群众恐慌，秩序混乱的，要采取强制措施，当场对其控制，时候要追究其责任。

4、善后，要保护现场，便于调查事故原因，对有意破坏现场者，要给予严肃处理。

**第三篇：突发事件紧急处置预案**

突发事件紧急处置预案

基本预案指导思想：

“人命关天，安全第一”，安全工作是各项工作的重中之重。营造一个安全的工作学习和生活环境，不仅是全体师生员工和广大家长的迫切意愿，也是推进教育、教学工作的重要保证。建立和完善应对各类突发事件的预案、机制和制度，确保全体师生的生命安全和财产安全。基本预案，必须坚持以人为本，自觉践行社会主义核心价值观，遵循预防为主，常备不懈的方针。

应急组织的职责：

1、应急指挥部是学校整个应急救援工作的指挥中心，负责向上级部门报告和请示，负责与应急部门和社区联络，负责协调应急期间各救援队伍的运作，统筹安排各项应急行动，保证应急工作快速、有序、有效地进行。

人员组成：

组长： 副组长：

其他成员：

事故现场指挥职责：

①根据事故应急救援预案，在事故现场指挥救援行动，把事故消灭在初始状态。

②指挥现场无关人员有序疏散，撤离到安全区域。③负责救护受伤人员和寻找失踪人员。④负责现场应急救援任务分配和人员调度。

⑤把事故情况，可能造成的危害和求援事项向应急总指挥报告。⑥与消防等应急部门合作，提供建议和信息。⑦维持现场秩序，负责事故现场的警戒和保护。⑧负责事故后的现场清理工作。

3、现场值班老师职责：

①在事故发生初始阶段，担当事故现场指挥

②在确认事故即将发生或已发生后，向单位领导报告，向上级部门报告。③按照应急预案的规定，启动事故应急预案。④维持现场秩序，负责事故现场的警戒和保护。应急责任制：

⑴院长是院系安全第一责任人，负责保证院系安全，是院系应急预案指挥； ⑵事故现场指挥，现场值班老师承担本预案规定的职责，指挥有关人员进行抢险排难；

（3）应急电话：火灾119 报警110 紧急救护120； 预防暴雨雷击事故应急程序

1、暴雨雷击来临前，值班人员和保安人员应当不断地在校园内巡视，并与上级有关部门保持联系。

2、暴雨时，若房屋内漏雨，应当切断电源，有秩序地转移室内学生，以及贵重设备。学校应当关闭所有门窗。

3、若有雷电，应当尽可能地切断除照明以外重要的设施设备的电源，防止电器在雷击时遭到雷电袭击。强弱电房和电气设施周围不要放置可燃物。排险、救护等应急人员应当做好救援准备。

4、若暴风造成房屋进水，校园积水：①应当切断电源，用抽水泵等器具排水，疏通下水道，询问市政部门排水设施运行情况。②应当尽可能防止厕所进水和溢水，防止水污染。③学校应当组织师生，有秩序地转移，避免推挤踩踏，堵塞通道。④房屋积水时应当把设备、资料等物品往高处转移。

5、如校内积水严重或校外汛情严重，总指挥应根据情况在报请上级部门批准后，可以停学疏散师生，并安排好学校保卫工作、留守工作。校园内群体性斗殴事件应急程序

本应急程序的要点是：迅速制止斗殴，避免人员伤亡。

1、获得斗殴事件信息的任何人员都应当在第一时间，向值班主任和单位领导报告，若事态已经失控或后果严重，应立即打110报警。

2、值班主任及现场领导应迅速组织有关人员赶到现场制止斗殴，并在斗殴现场设置警戒线，防止事态扩大。

3、若斗殴者手中有器械，应首先收缴所有斗殴器械。

4、若有校外人员参与斗殴，应设法防止他们逃离。

5、若有学生受伤，应立即进行救治，或打120送医院，并及时与家长联系。

6、分离斗殴双方，由学校分管领导、班主任等进行询问，了解斗殴原因和过程，并做好笔录。

7、对有流氓恶势力嫌疑的校外人员，应交警方处理。

8、对外校学生，应与学生就读的学校联系。

9、对参加斗殴的学生进行教育，对情节严重的给予必要的处分，防止此类事件再次发生。

10、要对斗殴事件的校内外各种因素综合分析，要防范学生在校外遭到殴打。

11、单位领导应当将斗殴事件有关情况及时向有关部门报告。

火灾事故应急程序

本应急程序的要点是：确保人员安全，尽快扑灭火灾，减少事故损失。

1、获得火灾信息的任何人员都应当在第一时间向值班主任和单位领导报告，并同时打119报警。

2、单位领导或值班主任立即启动火灾应急预案，各应急小组立即实施应急救援行动。通讯小组应当立即进行火警广播，指导师生疏散。

3、在初起火点现场的教职员工，要使用消防栓、灭火器材等进行灭火自救。

4、应急指挥组应当根据应急预案，选择合适的疏散路线，迅速地组织师生撤离事故现场。

5、疏散引导小组赶赴指定位置，在楼梯口、拐弯口、叉道路，引导学生安全撤离，并在上风向的指定地点集合。

6、排险小组应当在消防队到达之前，全力灭火，并切断火区电源，关闭防火门、防火卷帘，控制火势，保障应急照明，并启用通风排烟系统，为安全疏散创造条件。

7、疏散小组应当在集合地点对学校所有人员和外来人员进行清点，寻找滞留在现场的人员。

8、医疗救护小组应当努力营救事故现场的伤员，并将他们安全转移。

9、警戒保卫小组要立即在事故现场和学校周围设置警戒线，维护现场秩序，并在校外路口引导外部救援人员进入现场，保护学校财产安全。

10、火灾扑灭后，学校周围警戒线和事故现场警戒线，必须根据应急总指挥或消防部门的命令，方可解除。

11、事故发生后，单位应当立即向上级机关或有关部门报告。学生食物中毒事故应急程序

本应急程序的要点是：立即控制可疑食品，防止事态扩大，迅速组织救治病人。

1、发现学生出现食物中毒症状的任何人员都应当在第一时间向值班主任和学校领导报告。

2、学校领导立即下命令停止食用造成食物中毒或者可能造成食物中毒的食品，追回已售出的食品，立即封存造成食物中毒或者可能造成食物中毒的食品及其原料、容器、工具、设备。

3、警戒保卫小组立即在伙房事故现场实施警戒保卫，保护现场以便事务调查。

4、学校医生立即对有食物中毒症状的学生进行医治，有明显或严重症状的学生，立即送医院救治。

5、委派学校干部、教师去医院，探视、安慰学生，并及时与患病学生的家长联系。

6、立即上报上级及卫生局，并配合卫生监督部门的调查工作。

7、一旦发现发生食物中毒事故，应当立即停止伙房的一切生产和经营活动，封存所有食品及其原料。学校伙房工作人员应当留在学校，配合调查。若有证据证明或有理由怀疑有人投毒，应当立即报警。

8、确认因食堂提供的食品造成学生食物中毒后，应当根据卫生监督部门的指导和要求，进行消毒、处理等工作。

9、事故发生后，立即向上级或有关部门报告。触电事故应急程序

本应急程序的要点是：抢救触电者，避免在抢救时发生其它事故。

一、发现触电事故的任何人员都应当在第一时间抢救触电者，并让在场人员打120求援，同时向值班主任和单位领导报告。

二、触电解脱方法：

1、切断电源。

2、若一时无法切断电源，可用干燥的木棒、木板、绝缘绳等绝缘材料解脱触电者。

3、用绝缘工具切断带电导线。

4、抓住触电者干燥而不贴身的衣服，将其拖开，切记要避免碰到金属物体和触电者的裸露身体。注意：要预防触电者解脱后摔倒受伤。另外，以上办法仅适用于220/330V“低压”触电的抢救。对于高压触电应及时通知供电部门，采用相应的紧急措施，以免发生新的事故。

三、医务人员到达前的现场抢救方法：

1、触电者神智清醒，让其就地休息。

2、触电者呼吸、心跳尚存、神智不清，应仰卧，周围保持空气流通，注意保暖。

3、触电者呼吸停止，则用口对口进行人工呼吸；触电者心脏停止跳动，用体外人工心脏挤压维持血液循环；若呼吸、心脏全停，则两种方法同时进行。注意：现场抢救不能轻易中止，要坚持到医务人员到场后接替抢救。

四、触电事故发生后，单位应立即在现场设置警戒线，维护抢救现场的正常秩序，警戒人员应当引导医务人员快速进入事故现场。

五、事故现场警戒线必须待医务人员将触电者带离现场赴医院救治，事故调查和排险抢修工作完毕，现场已无事故隐患时，方可解除。

**第四篇：卖场突发事件紧急预案**

卖场突发事件紧急预案

一、关于打架、斗殴、偷盗、抢劫等犯罪事件发生后的紧急预案。

在突发打架、斗殴、偷盗、抢劫等犯罪事件发生后，公司现场各个部门为能够及时地制止现行犯罪事件，维护卖场利益，保护所有经销商和员工的人身和财产安全，特制定此预案，1、当打架、斗殴事件发生后，要在第一时间内制止犯罪，有效的控制，防止事态扩大，伤及无辜；当偷盗、抢劫事件发生后，要及时抓住现行的犯罪分子，并拿到犯罪分子作案的证据；以上事件在制止的同时都要及时的向当地公安机关报警。

2、控制好犯罪分子，保护好当事现场的情况，疏散围观的群众，妥善保管好所有的犯罪证据，等公安干警的到来。

3、协助公安干警把犯罪分子送到派出所，提供所有相关证据。（注：现场管理人员和安管部所有人员为主要负责人员）

二、关于停电的应急预案

对于突发的停电问题，当班的所有现场管理人员和安管一起维持卖场的秩序，提醒销售人员妥善保管好自己的手机和现金等财物，以免在黑暗中被人趁乱拿走物品。管理人员第一时间联系地建公司（物业）咨询停电原因，及时长。如时间长，请顾客慢慢离开卖场，并解释原因。主要注意的问题是：

1、提醒员工和导购员保护好商品和现金

2、管理人员和安管员维持卖场情况，随时注意可能突发的状况，提醒顾客注意安全，以免摔倒和绊倒。

3、安管员随时注意财务室和办公区域。

合美通讯广场

2025年1月1日修订

**第五篇：学校突发事件紧急处理预案**

学校突发事件紧急处理预案

为实践‘三个代表’重要思想，及时有效预防，控制和妥善处置学校重大突发性安全事件，提高快速反应和应急处理能力，确保学校教育教学生活程序的稳定和安全，特制订本预案。

一、适用范围

学校成立处置重大突发性事件，是指突然发生、严重影响学校正常教育教学及生活秩序的重大群体性事件和重大安全事故。

二、实时组织学校成立处置重大突发性事件领导小组 组员；李振海左珉珉

三、实施步骤

突发性安全事故主要指突发性校舍安全事故、火灾事故、交通事故、食物中毒等各种校园内外群体性伤亡事故。发生突发性安全事故应按一下步骤处置。

1、事故报警

及时报警并传递事故信息，通报事故状态，为果断处置事故赢得最佳时机，使事故损失降到最低程度。学校每位师生在发现事故的第一时间要及时，正确的报警。在学校发生事故时，现场人员在积极做好师生自身保护和救助工作的时间，立即报警并向学校领导及上级部门报告。

报警内容包括；事故单位、事故发生时间、地点、性质、危险程度、师生伤亡情况、报警人姓名及联系电话。

2、紧急疏散和现场急救

事故发生后，学校及有关负责人应立即根据事故现场发生的情况，设立事故现场警戒区，迅速组织有关人员将学生撤离到安全区域，控制事态发展，抢救受伤师生；现场救助人员在施救前必须做好自我保护措施，施救时严格按照规定的方法、措施进行、实施救死扶伤，坚持‘先救人后救物，先救重后救轻’的原则。

3、事故处理

事故发生后，学校安全工作小组应配合区教育局安全工作组立即启动学校重特大事故紧急处理预案，协助有关部门进行事故处理。配合局办公室做好人力和车辆、财务保障、以及信息报送工作；配合有关职能部门，科学、及时、有效处置突发事件，确保广大师生生命及财产安全。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！