# 好阿姨-月嫂的工作范围（共5篇）

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-02-14

*第一篇：好阿姨-月嫂的工作范围月嫂服务——产妇护理 生活护理：保持产妇卧室干净整洁，观察产妇身体情况，如乳房、恶露、大小便等，清洗、消毒产妇衣物，在产妇不能自理时帮助产妇擦洗身体，照顾产妇饮食。乳房护理：开奶，帮助产妇清洗、热敷、按摩乳房...*

**第一篇：好阿姨-月嫂的工作范围**

月嫂服务——产妇护理 生活护理：保持产妇卧室干净整洁，观察产妇身体情况，如乳房、恶露、大小便等，清洗、消毒产妇衣物，在产妇不能自理时帮助产妇擦洗身体，照顾产妇饮食。

乳房护理：开奶，帮助产妇清洗、热敷、按摩乳房，减轻乳房胀痛，指导产妇正确的哺乳。

营养配餐：合理安排产妇包含，为产妇制作月子餐。

心理指导：与产妇沟通，预防产后忧郁症，交流育婴心得。

产后恢复：为产后虚弱妈妈来进行产后调理，指导产妇产后康复体操，协助形体恢复。

月嫂服务：新生儿护理

生活护理：照顾宝宝喂奶、洗澡、换洗尿布及衣服等。

专业护理：为婴儿测量体温，对婴儿尿布、毛巾、奶瓶等生活用品清洗、消毒、脐带护理等。常见病护理：观察婴儿大小便是否正常，身体有无异常，并预防尿布疹、鹅口疮等常见病，区别生理与病理性黄疸。

酌情为宝宝洗澡、游泳、抚触，并指导产妇掌握相关技能。

**第二篇：如何“用”好月嫂？**

如何“用”好月嫂？

如何请月嫂，首先要查看她是否经过专业培训，是否是持证上岗。当月嫂进入您的家庭时，先要向她介绍家里的饮食习惯和起居规律，提出对她工作的具体要求。一个新兴行业问世，总有不尽完善的地方。干好这一行需要的不仅是月嫂本人的技能和品德，更需要客户的理解和接纳。经过培训的月嫂掌握了科学育儿的基本技能及规范的服务程序，她们的愿望是通过辛勤的劳动换取自己的劳动所得，同时树立起良好的职业形象。相互信任、尊重、理解、平等，是用好月嫂的一大诀窍。同时多跟月嫂公司的负责人人进行有效的沟通，对不满意的月嫂及时跟月嫂公司进行调换。

提醒：在请月嫂时，一定要到正规的机构去找，不能贪图便宜请一个完全没有专业知识的所谓“月嫂”。事先要看清她的身份证明和培训证书，另外还应注意其是否持有健康证，还可以

看一看原来的客户对她的评价。毕竟是请一个陌生人来家里，多做了解可以省去不少麻烦。年轻的父母在面对新生儿时难免会手足无措，这时身边有一个专业人员为你提供指导、解答问题，并分担护理工作，不仅可以帮助新父母更快进入角色，而且对产妇身体恢复和婴儿健康成长都很有帮助。

但年轻的父母不能就此袖手旁观，把所有工作推给月嫂，一定要积极投入到育儿工作中去。这样可以尽快熟悉掌握育儿知识，在月嫂离开后可以顺利交接，而且可以增加和孩子的亲情链接。

编辑本段月嫂服务项目

服务对象：新生儿

生活护理：指导正确哺乳、喂养、呵护、洗澡、穿衣、换洗尿布、物品消毒。

专业护理：婴儿洗澡、抚触、按摩，体温测量、大小便观察，口腔、黄疸、脐部护理，臀红、尿布疹、发热、腹泻、便秘、啼哭的观察及护理。

潜能开发：早期智力开发，婴儿被动操，建立良好的生活习惯。

服务对象：产妇

生活护理：营养膳食搭配、协助产妇全身擦浴。

专业护理：产褥期观察、护理，产后心理指导，协助母乳喂养、乳房保健护理。健康指导：协助产妇做产褥操，帮助产妇恢复健康。

日常服务：产妇营养餐制作，为产妇及婴儿清洗衣物，打扫房间卫生等。

一、产妇护理

1、生活护理：保持室内空气清新，观察产妇身体情况（主要是乳房、恶露、大小便），清洗、消毒产妇衣物，在产妇不能自理时帮助产妇擦洗身体，照顾产妇饮食。

2、乳房护理：帮助产妇清洗、热敷、按摩乳房，减轻乳房胀痛，指导产妇正确的哺乳姿势。

3、产后恢复：为恢复产妇体型，指导产妇做好产后恢复操。

4、营养配餐：合理安排产妇饮食，为产妇制作营养餐。

5、心理指导：多与产妇语言沟通，交流育婴心得。

二、婴儿护理

1、生活护理：保持室内空气清新，料理儿童的饮食起居，给婴儿喂水、喂奶、洗澡，换洗婴儿尿布和其他衣物。

2、专业护理：为婴儿测量体温，对婴儿脐带进行消毒，对尿布、毛巾、奶瓶等婴儿生活用品进行清洗、消毒，注意二便三浴，观察婴儿黄疸消退情况。

3、常见病护理：观察婴儿大小便是否正常，身体有无异常，预防尿布疹、鹅口疮等常见病的发生，发现异常及时提醒并协助治疗。

4、潜能开发：为提高婴儿抵抗能力和协调能力，开发潜能，酌情给婴儿做抚触、游泳和婴儿操，并指导产妇掌握这些技能．

编辑本段请月嫂需要注意事项

1、切忌贪图便宜。一般来说，专业月嫂应该掌握和熟悉科学卫生育儿的基本技能和相关的服务程序。比如：婴儿游泳、按摩、沐浴、喂养、护理、早教等方法，为产妇提供孕产期保健饮食、生活及生理护理、乳房与伤口护理、形体恢复和产褥卫生等。而有些家政公司或中介公司提供的价格便宜的月嫂，其实只是名义上的月嫂，实际上只是普通保姆。由于月嫂提供的服务更加专业，所以其服务价格是不会跟保姆的价格一样的。

2、注意查看相关证件。目前劳动部门对月嫂的免费培训都是针对下岗失业人员，经过妇幼保健医生的培训，考核后学员方可取得市劳动和社会保障局颁发的上岗资格证书。所以，一些小时工或普假 月 嫂 证

通保姆一时难以取得上岗资格证。但据了解，面对月嫂需求的骤增，一些家政公司开设了培训班，几天时间内将小时工转变成月嫂，但是匆忙上阵的月嫂一般没有资质，虽然价格便宜但技能水平和经验相对不足。因此，各位准妈妈请月嫂时一定要看两证，一是上岗资格证，二是体检证，并注意体检证是否过期。

3、一定要签订合同。建议请月嫂时，要先预定月嫂，再签订合同。而有的产妇为了图方便，请月嫂时没有与月嫂公司签订合同，没有约定工作范围和工作时间，在月嫂服务过程中，出现了纠纷，产妇有理也说不清。另外在签服务合同时，多看看合同条款，没有问题再去签。而且，对于月嫂的工作的具体要求和自己家里的特殊情况，把需要她注意的地方清楚告知，比如说自己的起居规律和饮食习惯等。

4、对月嫂进行考核。在月嫂提供服务的过程中，要不断配合月嫂公司对月嫂的服务进行考核，并认真填写每天的月嫂服务评价表，对服务不太满意的月嫂，可以向公司提出更换要求。产妇请了月嫂之后就认为一切万事大吉，开始当甩手掌柜或者没有相关意识，不认真对月嫂的工作进行考核，也不对月嫂每天的工作进行评价，一旦出了问题，最后吃亏的还是自己。

5、及时与月嫂沟通。产妇在月子期间，心情容易不好，有些人甚至可能患上产后抑郁症。这时候的产妇容易发脾气、发牢骚，结果月嫂可能会认为产妇对自己的工作不满意或者认为产妇太难伺候。所以产妇与月嫂应及时加强沟通，产妇直接告诉月嫂您的喜好或向月嫂提出您的建议，不要碍于面子，不好意思说。月嫂对产妇有什么意见也应该直接提出来，如果一直闷在心里，长此以往，可能会造成工作的消极甚至失误。

6、私下与月嫂签订协议。有的产妇认为月嫂公司太黑，就不通过公司与月嫂私下达成协议。这种行为所造成的后果是很严重的。产妇不但失去了信誉，而且如果在服务过程中出现了什么事故，产妇将无处申诉，也就没办法得到补偿了。相反的，如果月嫂出了什么事故，那也是得不到保障的。

精明选月嫂的七大注意事项》

事项一：是否请月嫂，家人观念要统一。有时准妈妈想请月嫂，但是家人可能观点不一，存在矛盾之处。月嫂选定后退单或者入户工作后遇到很多困难，得不偿失，所以，和家人观念统一很重要。事项二：要明确自己的要求。有的准妈妈比较随意，有的则很讲究，对此首先可以和家政公司进行沟通，阐明要求，以便家政公司推荐合适的月嫂。

事项三：选择正规家政公司。选择家政中心要验看其营业资格，并保证其人员的从业资格。签定合同要写清服务的具体内容，收费标准，违约或者事故责任等；付费时索取正式发票。

正规家政公司有一套严格审查的程序，每一位月嫂都有自己的档案，其中包括身份证、健康证、从业经验、上岗资格证、照片、体检证明等证件，用户必须验看这些证件。事项四：面试时问些什么呢？ 怎么才知道这个月嫂阿姨是不是专业？提问不妨多从实际工作出发，比如您带过多少宝宝，都做哪些工作，宝宝吃奶开始吃多少，一周后吃多少，给宝宝洗澡的细节是什么样的等。看月嫂是否好，除了技术，还要看人品，这个很重要。事项五：一定要签订合同。建议请月嫂时，要先预定月嫂，再签订合同。有的雇主为了图方便，请月嫂时没有与月嫂公司签订合同，没有约定工作范围和工作时间，在月嫂服务过程中，出现了纠纷，雇主有理也说不清。另外在签服务合同时，多看看合同条款，没有问题再签。

事项六：对月嫂进行考核。在月嫂提供服务的过程中，要不断配合月嫂公司对月嫂的服务进行考核，并认真填写每天的月嫂服务评价表，对服务不太满意的月嫂，可以向公司提出更换要求。

事项七：及时与月嫂沟通。产妇在月子期间，心情容易不好，所以产妇与月嫂应及时加强沟通，直接告诉月嫂您的喜好或向月嫂提出您的建议，不要碍于面子，这样有什么问题都容易解决。

**第三篇：月嫂程阿姨的酸甜苦辣**

月嫂作为一个新兴的职业，一头是新生父母不可或缺的工作，一头是丈夫儿子翘首以待的家庭，她们的工作生活有怎样的酸甜苦辣呢？月嫂，为不少初为人父母的家庭分了忧解了难。但除了工作，她们也有自己的家，当月嫂要全天性地长期在外照顾别人，自己的家自然难以顾及。在这种境地中，她们能不能适应好不同的角色呢？程阿姨作为荆州工友亲亲月嫂培养与成才起来的一名合格的高级育婴师，又有怎样的酸甜苦辣呢？

酸

要问程阿姨为何会当上月嫂，还要从她的妹妹说起。程阿姨的妹妹是读书出去广州的,工作事业一直都很顺利但是在生小孩方面却是很多的坎坷,三十四岁的时候终于千辛万苦怀孕成功,生育要人照顾，程阿姨便自告奋勇去帮忙，当起了临时月嫂。

“没想到妹妹对我赞不绝口。”而且妹妹建议程阿姨去专业的学习月嫂,说这个行业在大城市很受欢迎的,她的很多同事与朋友生小孩都请了月嫂的。程阿姨因为平常就非常喜欢小孩子。而且人又和蔼可亲,觉得自己也是适合做这个行业的,于是下定决心，上了月嫂培训班，走上职业月嫂之路。“产妇都喜欢我”。为何？原来程阿姨不仅照顾孩子有一套,也和产妇很能沟通，让许多产妇直呼没有请错人,顺利平安的度过了月子一个月。

甜

许多新生母亲产前看过许多书，但等真的抱上孩子后，总希望有个过来人帮一下她。

程阿姨说，虽然许多小夫妻有父母在旁，但始终都不专业。比如说婴儿为何会哭？一般有三种原因：受惊吓、不舒服、生病。如何辨别？如何正确地为婴儿喂奶？怎样科学地帮婴儿洗澡甚至游泳？程阿姨说，她们的经验与专业技能越来越受欢迎，不少新父母都把她当成了老师。

月嫂在一些“年轻夫妻”中作用更大，程阿姨说，这些人家由于家乡远或住宿方面的原因，家里除了新生儿就只有一对年轻父母。由于他们一般没有什么实际经验，许多事情都靠月嫂来做，许多经验也要靠月嫂传授，“月嫂的责任十分重大！”程阿姨认真地说。

苦

月嫂背后的辛酸鲜为人知，由于职业的特殊性，月嫂一般要一个月一个月地做，每个月只能休息四天，而工作时要24小时围着产妇和婴儿转。而月嫂绝大多数都已为人母、为人妻，长期在外，难免会牵挂家人家事。

“最初家里还是有点矛盾的。”程阿姨说，自从她当了月嫂，丈夫就成了兼职家庭主妇，而联系也只能依靠电话，“儿子也老说爸爸煮的菜不好吃”。虽然有诸多不便，但时间长了，程阿姨家人还是习惯了，现在更是越来越支持了。

辣

现在的产妇，差不多都是八零后，她们有知识有文化而且有自己鲜明的个性与主见，她们在与月嫂的日常接触中，因为各种育儿或者生活的小意见有矛盾，意见不合就是常有的事情了，这其中的辣，就需要好好的沟通与探讨了。特别是关于孩子的，因为孩子就是全世界是关注的焦点，在我们月嫂的实际工作中，一般我们月嫂的观念都能够被客户接受，但是这也不是一开始就能够得，需要我们的月嫂用专业权威的知识和日常工作实践实际相结合的经验让我们的客户信服与满意。

总而言之，别看月嫂的工作又苦又累，但月嫂这份职业也有吸引人的地方。程阿姨说，当月嫂工作周期短，经常换家庭，能接触到不同的人，学到不同的东西，看到自己照顾的婴儿每天都有新变化，每天都有新动作，那种幸福的感觉很难形容。程阿姨说，在自己的照顾下，婴儿健康成长，产妇迅速恢复，那就是对自己最大的奖励。

**第四篇：感谢我家的好月嫂**

感谢我家的好月嫂

我和老公结婚5年了，一直都没有要宝宝，总觉得自己玩够了再要宝宝比较好。今年，我们的宝宝也如约而至了。为了迎接宝宝的到来，我和老公提前做好了一切的准备工作。为了让我们的小公主能够健康成长，出生后立刻得到专业的护理，我们决定请月嫂。

在请月嫂之前我做了大量的调研，在网上搜寻各种有关于请月嫂的经验。我们也走访了8家月嫂公司，面试了23名月嫂。最后我们选择了我爱我家的月嫂刘富俊。刘姐今年40岁，是河北邯郸人。刘姐是个下岗职工，后来到了北京在我爱我妻作过育儿嫂，又做了很久的月嫂。带过20几个孩子。我面试刘姐的时候她刚好是在照顾一个早产儿。而刘姐的从业经验又刚好是我需要的。

我是3月11日剖腹产生下的我女儿，第一个晚上刘姐没有来，我妈妈和我老公俩人手忙脚乱地折腾了一个晚上没睡觉，筋疲力尽。第2天早晨刘姐来了，我们全家深刻地感受到了刘姐照顾宝宝的专业性。刘姐每日24小时守候在我身旁，给孩子喂奶，哄孩子睡觉，照顾我，非常麻利。把我和孩子照顾得井井有条。我在产后第2天晚上开始涨奶，很难受，刘姐及时地给我按摩，热敷，教我通乳，在她专业的指导下我的乳房很快通畅了，我自己也知道该怎么用吸奶器了。

我们回家后，刘姐每天孩子洗澡，按摩，抚触。护理脐带。观察黄疸。把我和孩子的衣服洗得干干净净，家里也收拾得很整洁。我女儿出生第12天的时候黄疸还没有消退，刘姐就建议我给孩子停3天母乳观察一下。我当时没在意。可是孩子到了第15天还没有退，刘姐就着急了，力劝我停母乳观察，于是我上网查了一下黄疸的资料，才知道如果孩子是病理性黄疸的危害性，于是赶紧带孩子去医院。到了医院医生也建议停母乳观察，还给开了刘姐说的茵栀黄口服液。那次真的是体会到了月嫂的专业知识对于护理宝宝的重要性了。

刘姐性格很开朗，人也非常随和，特别有耐心。每天宝宝醒着的时候就给宝宝唱歌。和我妈妈相处得也十分融洽，每天都跟我妈在厨房一起料理我的台湾月子餐。有一次我妈妈洗澡完了，忘记洗衣服了。当时宝宝睡觉，刘姐就不声不响地把我妈妈衣服给洗了。我妈十分感动。因为这不是她职责范围的事情。我妈妈总跟我说，刘姐在厨房干活从来不会浪费水啊，浪费东西。我和他们吃的不一样，我妈妈说刘姐总是把剩菜归置一下，第2顿重新回锅做，不会去倒掉，一点小举动，说明人家没把我家当外人。也说明了刘姐的人品很好。通过各种观察，我们全家都对刘姐的照顾比较满意。我老公也觉得我们挑了那么多的月嫂，还真是没白忙活，果然找对人了，于是我们又和刘姐续签了一个月。本来想让刘姐照顾我到孩子百天呢。无奈刘姐早就和下一家签了合同。刘姐走的那天我妈妈和刘姐都哭了，刘姐舍不得孩子。说我们家人对她特别好。其实我们更舍不得她走，我的月子多亏了刘姐的照顾。当时我开车送刘姐走的，刘姐路上还不停地叮嘱我照顾孩子的问题，还提醒我孩子的下巴上好象是出奶癣了，让我去首儿买肤乐霜给宝宝涂。

感谢我爱我妻的桑老师给我推荐了这么好的一名月嫂。我代表我们全家感谢刘姐理解的精心照料。

**第五篇：好月嫂谁说了算**

“好月嫂”，谁说了算？

没经过系统培训就直接上岗，只会一些基础技能，开口却要星级工资……月嫂市场不断升温，但由于缺乏行业规范，鱼龙混杂的情况也给雇主和整个月嫂市场带来隐患—— “做月嫂的人不少，但好月嫂不多”，昨天，苏州市妇联所属的春光服务中心举行月嫂“回娘家”活动，该中心有关负责人如是感叹。

这几年，月嫂市场受到越来越多的关注。需求量大，工资不断增加，吸引了越来越多的从业人员。但 “好月嫂”难求不仅是家政公司的尴尬，更成为雇主们抱怨的话题。

好月嫂该是什么样?

——经验丰富、善于沟通最受青睐

好月嫂什么样?虽说众口难调，每一个产妇的个人需求都不一样，但是，总结众多产妇的综合要求与反馈，春光服务中心评定出两点：除了基本技能，经验丰富、善于沟通最受雇主青睐。

从2025年开始做月嫂，如今，49岁的姚小凤在雇主们的口口相传中，她的客户单一年到头，从没有断过。总结自己多年的工作心得，“把每个产妇当成自己的女儿”，姚小凤说，以心换心，自然能够赢得雇主的信任。

为了能照顾好自己接触的每个小宝宝，从业之初，姚小凤特地买了台便携式CD机及十几盘儿歌CD片。每到一家她都会带了去，在宝宝洗澡、游泳、抚触的时候放音乐给宝宝听听。6年下来，她也学会了100多首儿歌，被妈妈们戏称为“儿歌库”。如今，随着越来越多的“80后”升级做上妈妈，在不少同行眼中，“难伺候，脾气大”的她们让原本就很辛劳的工作更加难做。但姚小凤不这样看，在有意识地阅读相关心理书籍以及进行专业课程培训后，姚小凤已经学会使用一

些沟通技巧和年轻妈妈们相处：年轻妈妈们怕胖不愿多喝鸡汤，姚小凤就精心做了鸡汤小馄饨;心情焦躁，姚小凤更会耐心劝导，时间一久，“我说的话比产妇的妈妈说话还管用”。“做了6年月嫂，每家都当成第一家用心去做，自然能赢得雇主的认可”，这些年，47岁的袁建云数不清自己带过多少个新生宝宝，但走到每一家，积极和新妈妈们沟通、尽快缩短磨合期是她最大的心得。在每个客户家，袁建云一般只做两个月。因为善于沟通，多年下来，她和许多妈妈早已亲如家人。

分内事怎能“开口要价”

——业内急需行业规范

在市春光服务中心，每年都要对月嫂进行星级评定。被评上“星级月嫂”意味着收入增加，客户单也会越来越多，“但能得到顾客好评的好月嫂并不多”，春光服务中心工作人员介绍说。

这一问题在业内普遍存在。“满意度低，与顾客对这一行业的认识度提高有直接关系”，爱婴月嫂公司负责人宗根英说，月嫂市场在苏州市初兴起时，月嫂熟悉技能，能带好孩子就能让雇主满意。但现在，雇主会想，既然开出了高工资，就应该服务有所值。不能满足沟通、早期教育等服务需求自然就会引来不满意。“顾客难满意更重要的是因为业内至今没有一个行业规范”，春光服务中心工作人员表示，这直接导致了月嫂市场鱼龙混杂，良莠不齐的现状。

记者了解到，做一个合格月嫂，一定要经过先期系统专业的培训。但目前市场的现状是，不同的家政服务公司有各自不同的培训机构。与此同时，为了给雇主选择月嫂提供参考标准，不少家政公司都会选拔出高级月嫂或者星级月嫂，但这一评定也是各家公司各家评，并没有统一的标准。“因为没有行业规范，一些月嫂就会漫天要价”，一位不愿透露姓名的月嫂说，在医院里，她亲眼看到有月嫂给新妈妈挤奶都会开口要300元，“这其实是月嫂分内的事”，这位月嫂说，最

严重的是，一些没经过系统培训的月嫂就直接上岗，只会基础技能的月嫂开口就要星级工资，长此以往，损害的其实是整个月嫂行当的名声，“就盼着能早早规范起来”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！