# 母婴护理员主要工作、简介及就业分析

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-02-18

*第一篇：母婴护理员主要工作、简介及就业分析什么是母婴护理员月嫂的定义：月嫂是专业护理产妇与新生儿的一种新兴职业。相对月薪只有几百元的普通保姆，“月嫂”属于高级家政人员。她们每月拿着比普通保姆多几倍的薪金，肩负一个新生命与一位母亲是否安全健...*

**第一篇：母婴护理员主要工作、简介及就业分析**

什么是母婴护理员

月嫂的定义：

月嫂是专业护理产妇与新生儿的一种新兴职业。

相对月薪只有几百元的普通保姆，“月嫂”属于高级家政人员。她们每月拿着比普通保姆多几倍的薪金，肩负一个新生命与一位母亲是否安全健康的重任，有的还要料理一个家庭的生活起居。

“高级月嫂”或者“金牌月嫂”是继近两年才出现的“月嫂”以后，在区分等级、服务质量后产生了一批高素质高学历的“月嫂”，其工作方向不仅仅是“月子”的第一个月，而是在“月嫂”工作的基础上对0～3岁的婴幼儿进行系统专业的育儿早期教育、以及科学喂养使其可以健康成长的幼儿教育人才。

当然，此项工作和育婴师有一些雷同，但也有很大的差别。此项工作大大提升了“月嫂”的服务层面，使其最终成为新兴服务行业的高级蓝领。

什么是母婴护理：

母婴护理(月嫂)是专业护理产妇与新生儿的一种新兴职业。相对月薪只有几百元的普通保姆，属于高级家政人员。通常情况下，“母婴护理”的工作集保姆、护士、厨师、保育员的工作性质于一身。

母婴护理员主要工作

关于育婴师：

育婴师是近几年才出现的职业，是在“月嫂”工作的基础上对0～3岁的婴幼儿进行系统专业的育儿早期教育、以及科学喂养使其可以健康成长的幼儿教育人才，此项工作大大提升了服务层面，使其最终成为新兴服务行业的高级蓝领。

月嫂工作内容

“专业月护”是专为准妈妈提供专业护理保健的“月护师”，她们的主要工作内容是：孕产妇及新生儿的临床医学护理及保健。

月嫂主要工作：

生活护理：指导正确哺乳，喂养，呵护，穿衣，换洗尿布，物品消毒。

专业护理：营养膳食搭配，协助产妇进行全身擦浴。

婴儿洗澡,抚触，按摩，保温测量，大小便观察，口腔，黄疸，脐部护理及臀红，尿布疹，发热，腹泻，便秘啼哭的观察及护理。

产褥期观察，护理，产后心理指导，协助产妇母乳喂养，乳房保健护理。

健康指导：协助产妇做产褥操，帮助产妇恢复健康。

日常服务：为产妇及婴儿清洗衣服，营养餐制作，打扫产妇房间卫生。

据专业月嫂培训机构工作人员介绍，但我们在为自己的家庭选择月嫂的时候，除了要到专业月嫂培训机构选择外，还必须要注意月嫂的“四证”。

月嫂四证：

1、身份证

2、技能证书月嫂最好应持有国家人力资源和社会保障部门颁发的母婴护理技能培训合格证书，这个证书可以全国通用，而不是一些由家政、母婴或月嫂培训公司自己对服务人员进行培训后颁发“土证 书”。

3、健康证，正规的健康证是有有效期的，且可上网查询。只要点开上海市从业人员健康检查结果查询系统，输入其身份证号码，就可查出其 健康证的详细资料。

4、无犯罪记录证明，如月嫂是外地阿姨，则一定要查看由其户籍所在地的派出所出具的无犯罪记录证明。

月子里需要请月嫂吗 有必要请月嫂吗：

网友：“我当时没有请月嫂，太辛苦。虽说有婆婆帮忙，可是应该算月子没有坐好，反正总有一些毛病了。弟媳当时请了月嫂，月嫂都已经非常熟练。对新生儿也没有我们这些人的“恐惧”，如果有能力，还是请吧。”

网友：“我认为要请!我月子里请了保姆，可是晚上都是我和老公忙，保姆呼呼大睡。害得我现在腰老痛，老公当时瘦了10多斤。我再生一定要请，虽然贵了点，但如果请到好的月嫂还是值得的!”

网友：“月嫂还是很有必要的。一来老人对于科学育儿的知识还是有所欠缺，二来产妇一定要好好休养，所以只要有可能，还是争取请个月嫂。另外，根据我的经验之谈，要保证月嫂在宝宝出生前就赶到。”

网友：“月嫂一定要请的，因为刚出生的小孩子很娇嫩，月嫂有经验照顾起来很麻利，而妈妈婆婆们因为带孩子都是二、三十年前的事了，现在不一定敢碰娇嫩的小婴儿呢。”

为什么要请月嫂呢 请月嫂的原因：

1、月子里的营养问题也极为重要。

例如有很多虽然有营养的东西,但不适合产妇吃.(剖腹产和顺产吃的东西有差别);又如怎样做到营养到位又不会过剩,达到供需平衡更是大学问.毕竟月嫂比起我们这些非专业选手还是略胜一筹的。

营养问题不但关乎产妇的恢复,奶的质量,宝宝的健康成长,对我们女人后半生的日子更是有着深远影响,谁都希望一个月子做下来,母乳充沛,宝宝健康,我们的身材还不走样,面色红润光泽,气血充沛,一个好的月嫂是能够做到的.2、提前和月嫂沟通

如果已经订好月嫂,建议最好邀请月嫂到家里来看看.一方面熟悉一下环境,另一方面可以帮我们检查一下准备的婴儿用品是否充足合适,不会浪费买错买多.4、月子期间要照顾好月嫂

这个应该比较新鲜吧.都说应该是月嫂要照顾好产妇和宝宝的呀.其实月嫂,产妇,宝宝是三位一体的,哪一个环节出了问题都很麻烦.现在月嫂比较普及,月嫂一般有自己的套路,每个孩子又有细微差别,有时候时间,顺序上会有微调,没办法这么死教条的.聘请月嫂的好处是什么

请月嫂的好处：

1、正规的月嫂受过专业训练。对月子里，母亲和孩子的各项工作都非常的熟悉或者说是相当的专业。因此，对一些家庭没有时间照顾，没有经验照顾的来说，绝对是不二选择。

2、请一个月嫂，不但能减轻全家人的生活负担，还能在用月嫂的过程中，学会不少伺候月子和照顾孩子的很多知识，尤其是对于上班族来说，2个年轻人孤身在外，有一个月嫂会帮很大忙的。

3、有一个专业的月嫂，不但可以伺候月子，减轻母亲在月子中的负担。而且，可以从孩子一出生，就能给孩子一个科学的合理的生活环境，绝对物有所值!

4.请月嫂费用不高，服务又很周到;请月嫂可以帮助别人提供就业，自己也不用那么麻烦。

月嫂工作的时的注意事项 月嫂工作注意事项：

1、按预产期时间，要提前主动与用户联系并询问产妇产前的准备情况，了解分娩医院的地址，做好进家的准备。

2、服务期间，要注意个人卫生，经常剪指甲，不戴任何首饰，以免划伤婴儿。

3、要自备水杯、拖鞋、毛巾、餐具等生活用品及胶皮手套、围裙、帽子等工作用品。

4、尽量不为用户买菜、购物，不动现金。

在此值得大家注意的是，月嫂完全不同于传统意义上的保姆，二者之间的区别就是有无专业的产后护理技能。在雇用月嫂前，产妇和家属应该把服务范围咨询清楚，避免雇佣后发生矛盾甚至争执。

月嫂服务内容介绍

一、产妇护理

乳房护理：热敷、按摩、正确使用吸奶器，能正确处理常见乳头异常情况;

按摩子宫帮助恶露的排出，观察伤口情况及时对伤口进行护理;

产妇饮食：根据不同阶段煲不同的汤水对产妇进行身体的调养;

帮产妇洗澡，做内衣消毒;

指导产妇正常的日常休养;

正确护理产妇特殊情况：如乳房肿胀、排尿困难等;

二、新生儿护理

正确测量体温，知道测量体温的意义;

观察黄疸出现及消退情况，脐带消毒及愈合情况，臀部护理等情况;

观察皮肤有无湿疹、痱子及鹅口疮等;

日常护理：洗澡、抚触、换尿布、哭声鉴别、大小便观察等;

早产儿的特殊护理;

预防接种前后的注意事项;

三、喂养

了解母乳、人工及混合喂养三种喂养方式;知道宝宝是否吃饱，并调整睡眠规律;知道奶粉品牌及正确冲调奶粉，奶具消毒;

掌握溢奶及吐奶的区别

了解钙和鱼肝油添加情况;

知道各种疾病护理：湿疹、红屁股、鹅口疮、新生儿便秘调整等;

四、早期教育

训练新生儿反射：抬头、爬行、迈步、抓握等;

分别从视觉、听觉、触觉不同的感官训练宝宝，如听音乐、给宝宝唱儿歌、讲故事等 月嫂的服务项目有哪些 婴儿护理项目：

1、生活护理：保持室内空气清新，料理儿童的饮食起居，给婴儿喂水、喂奶、洗澡，换洗婴儿尿布和其他衣物。

2、专业护理：为婴儿测量体温，对婴儿脐带进行消毒，对尿布、毛巾、奶瓶等婴儿生活用品进行清洗、消毒，注意二便三浴，观察婴儿黄疸消退情况。

3、常见病护理：观察婴儿大小便是否正常，身体有无异常，预防尿布疹、鹅口疮等常见病的发生，发现异常及时提醒并协助治疗。

4、潜能开发：为提高婴儿抵抗能力和协调能力，开发潜能，酌情给婴儿做抚触、游泳和婴儿操，并指导产妇掌握这些技能.月嫂的两大服务对象 月嫂服务对象：

服务对象：产妇

生活护理：营养膳食搭配、协助产妇全身擦浴。

专业护理：产褥期观察、护理，产后心理指导，协助母乳喂养、乳房保健护理。健康指导：协助产妇做产褥操，帮助产妇恢复健康。

日常服务：产妇营养餐制作，为产妇及婴儿清洗衣物，打扫房间卫生等。

服务对象：新生儿

生活护理：指导正确哺乳、喂养、呵护、洗澡、穿衣、换洗尿布、物品消毒。

专业护理：婴儿洗澡、抚触、按摩，体温测量、大小便观察，口腔、黄疸、脐部护理，臀红、尿布疹、发热、腹泻、便秘、啼哭的观察及护理。

潜能开发：早期智力开发，婴儿被动操，建立良好的生活习惯。

月嫂一天的工作要怎么安排

月嫂工作安排：

合理安排时间是一个很重要的问题。每个月嫂的做事方法不同，安排也不一样，以产妇能接受为主。宝宝为主，宝宝的需求是钢需，必须第一时间回应。产妇紧随其后，安排好产妇吃喝及休息。产妇产后雌激素迅速下降及突然的角色转化多少都有产后抑郁的表现，要照顾和安抚产妇的情绪。

月嫂管宝宝的全部，包括喂奶，换尿片，傍晚洗澡，洗完澡清理脐带，20分钟的抚触及按摩，白天宝宝清醒时做1-2次婴儿操，时常唱歌念儿歌给宝宝听，时刻都要对宝宝笑，逗宝宝笑!中午晒小屁股。宝宝睡觉后洗所有宝宝衣物，消毒所有宝宝器具奶瓶。给产妇煮一日三餐。家务由一个钟点工每天下午来做。

月嫂服务流程详解

7点：给产妇做营养餐;帮助产妇起床洗漱。

7点30分：产妇吃早餐;给婴儿穿衣;整理卧室，打开窗户通风;给婴儿洗脸和臀部。8点：产妇给孩子喂奶;打开音乐;整理厨房。

8点半：指导产妇做形体恢复操;给婴儿做被动操。

9点:产妇加餐。

9点30分：给产妇聊天进行心理调适。

10点：协助产妇擦浴。

10点30分：服务员清洗消毒衣物、尿布。

11点半：制作产妇营养餐及男客户饮食。

12点：产妇及家人用餐。

12点半：产妇回卧室休息;整理、消毒餐具。

13点：给婴儿洗澡;做抚触操;消毒、观察脐带;观察臀部情况。

14点：让产妇给婴儿喂奶;给产妇做加餐;烧姜水泡脚。

15点：产妇吃加餐。

15点30分：用姜水泡脚。

16点：给产妇按摩。

17点：让产妇陪婴儿自有活动;制作晚餐。

18点：产妇及家人用餐。

18点30分：放音乐给产妇和婴儿听;整理厨房及房间。

19点30分：让产妇洗漱准备休息;把婴儿抱回房间休息。

20点：产妇休息。

22点：产妇加餐。

23点：全家人休息。

专业月嫂等级划分及要求介绍

月嫂登记划分及要求

1、初级月嫂

按月搜工作范围执行，要求会做三种以上的汤，懂得营养配餐;能区分新生儿正常与异常的生理现象，及时发现问题，及时与公司或保健医生联系，新生儿的护理正确。

2、中级月嫂

按月搜工作范围执行，并能领悟其中的精神。要求会做五种以上的汤，能营养配餐，并根据产妇的口味自动调整饮食。能处理新生儿正常与异常的生理现象，及时与公司联系，新生儿和产妇护理比较到位。

3、高级月嫂

按月搜工作范围执行，并能充分的正确发挥。做饭较好，营养配餐科学，主动制订出合理的产妇营养餐，对新生儿的护理及产妇护理有一定的水平，用户反映良好，与用户沟通能力好，并能给产妇一定的育婴指导。

4、特级月嫂

严格执行月嫂工作标准，且对他人有指导作用，技术娴熟。除主动制订出合理的产妇配餐外，还能根据婴儿的需求，不断改变产妇的饮食。引导产妇做好产后恢复。制定科学的新生儿喂养方案，及时发现问题，并妥善处理。与人沟通能力强，用户反应好。在新生儿护理和喂养方面有独特的见解和方法，且给新妈妈较好的育儿指导。

5、星级月嫂

除具备高级月嫂的所以标准外，她们还要人品好、技术佳，执行月嫂工作标准十分到位。与所有的用户有很好的沟通。无论是护理技术还是厨艺都应该是一流的，尤其是护理。她们应该是产妇的良师益友，应该得到所有用户的首肯。

月嫂产妇护理职责介绍 产妇护理分成五大块：

第一块是产妇的生活护理，包括帮产妇擦身、观察恶露，洗涤产妇大部分衣物;

第二块是产妇的乳房护理，月嫂需依据自己的经验帮助产妇通乳，解决乳房胀痛，教会产妇如何清洁乳房和双手后挤奶或进行乳房按摩，教会产妇正确的哺喂姿势;

第三块是制作产妇的营养餐和催乳汤水，再保证母乳的产量和质量的同时，防止产妇摄入过多高热量的饮食而急速发胖;

第四块是指导产妇做产后恢复操，促进子宫复原、恶露排出并帮助产妇体型的复原;第五块是经常与产妇交流育儿心得，打破产妇对独立育儿的焦虑状态和封闭型生活的抗拒心理，及时安抚产妇，避免产后抑郁症的出现。

月嫂的宝宝护理职责范围 宝宝护理分为四大块：

第一块是照料宝宝的日常起居，包括喂奶、喂水、换尿布、洗澡;为宝宝每天按摩、抚摩，指导宝宝游泳，锻炼身体;

第二块是健康方面的专业护理，包括脐带结扎部位的消毒;观察宝宝的大小便、测量体温，万一宝宝身体有异常，提醒并协助治疗;洗涤并消毒宝宝的奶瓶、衣物、尿布等;

第三块是常见病的观察和护理，月嫂需判定宝宝是否患有尿布疹、鹅口疮、新生儿黄疸等，并对某些新生儿疾病有预防措施;

第四块是宝宝的情感和潜能开发，月嫂需能指导产妇为宝宝做婴儿操，锻炼宝宝的四肢协调能力，开发大脑并给予宝宝美妙的情感抚慰。

据了解，正规月嫂培训公司派出的月嫂，还要每天书写工作日记，记录每天宝宝护理和产妇护理的心得，以保证自己的工作成效有案可查。

**第二篇：母婴护理员基础知识**

基础知识

第一部分就业导向

20l0年《国务院关于加强职业培训促进就业的意见》明确提出职业培训要以“就业导向”“技能为本”的要求，努力实现“培训一人，就业一人”和“就业一人，培训一人”的目标。

一、何谓就业导向

就业导向就是指培训工作要以“就业”为目标，适应社会产业结构和职业结构的变化，满足用人单位对生产、服务、管理第一线技术技能型人才的需求，实现个人的就业愿望。实施就业导向，也就是要实现真正的大众化教育，谁想学谁就可以学，想学什么就可以学什么，想什么时候学就可以什么时候学，想到什么地方学就可以到什么地方学。

二、为何要以就业为导向

“用工荒”在近几年的媒体中出现的频率非常高，然而，许多年轻人找不到工作而“啃老”也开始成为一个引人关注的社会问题。

一方面，企业招聘不到人，一方面，许多人找不到工作。针对这一现象，政府和许多专业机构人士都在找原因。有一点不容忽视：求职者不具备实际胜任工作的技能!许多学校培养出来的学生所读的课程教材堆起来有三尺多高，但就业的本领却不高!

三、母婴护理员(月嫂)的就业导向目标

以就业导向为目的，就是要为社会培养应用型技术人才。而这最直接的体现就是实现被教育对象的顺利就业。这就要求受教育者在学习期间能够掌握所学领域比较实用的操作技能，并能在实践中加以运用，让受教育者达到行业要求。

母婴护理员的就业培训目标是使受训者在学习完后掌握就业所需知识，能够顺利实现就业，并具备一定的成长空间。

第二部分母婴护理员(月嫂)上岗须知

一、母婴护理员(月嫂)的概念

母婴护理员(月嫂)是从事产妇生活护理、心理护理、新生儿的生活护理、早期智力开发等相关工作的家政服务人员的一种统称，是家政服务的一个具体的工作岗位，俗称“月子保姆”、“月子护理”等，国外称为“月陪”。

由于母婴护理员(月嫂)的服务期限一般限于产妇坐月子期间，而且比较适宜成年已婚女性承担，因而人们习惯上把从事该项服务工作的人员成为“月嫂”。

二、母婴护理员(月嫂)服务内容

母婴护理员(月嫂)服务内容主要为：

(1)孕妇产前护理。包括产前的营养指导、心理指导、协助做助产操、为新生儿准备衣物及孕妇产后所需物品购置等。

(2)产妇产后护理。包括产妇用品的换洗、消毒；产后形体锻炼、康复保健，产后心理疏导，卫生指导；煲汤做饭、饮食搭配、指导哺乳，协助沐浴等。

(3)新生儿的护理与观察。包括新生儿的科学喂养、沐浴、皮肤护理、新生儿抚触、新生儿常见问题的预防及观察，潜能开发和启蒙训练、日常用品的换洗、保洁和消毒等。

(4)母乳喂养知识与喂养技巧的指导。包括人工喂养配方奶、奶的选择与配置、奶具管理等。

(5)家常烹饪、家居保洁等针对雇主家庭全体成员的家务劳动。

(6)采购、记账。

月嫂服务的家庭可依赖的人越少，月嫂服务的内容越多、越丰富。家务事情比较琐碎不可能分得太清楚，在做好本职工作的同时应该主动做一些其他的事情。

三、母婴护理员(月嫂)服务形式

母婴护理员(月嫂)的服务形式从不同的角度划分可得出不同的结论。

(一)按时间划分

按服务时间来分，其服务方式分“计时制”“按月制”和“包月制”三种形式。

计时制：指母婴护理员（月嫂）每天上门服务若干小时，按服务时间收费。

按月制：指母婴护理员（月嫂）提供的服务是以月为单位收费。服务时间分为8小时、10小时、12小时和24小时不等。费用高低根据服务的时间长短而定。

包月制：指母婴护理员（月嫂）提供的服务也是以月为单位收费，与按月制不同的是，它一般提供24小时护理服务。

(二)按是否住家来分

按是否住家来分，分为‘‘住家型’’和‘‘不住家型”两种服务形式。

住家型：即母婴护理员（月嫂）要住在产妇家中，为产妇和新生儿提供的是全天候的服务。不住家型：奶母婴护理员（月嫂）晚上不住在产妇家中，白天按双方合同约定的上下班服务时间上下班，提供不少于合同约定的服务时间。

第三部分母婴护理员(月嫂)职业要求

一、基本能力要求

由于月子的时间限定性，做母婴护理员(月嫂)就意味着经常要更换服务的家庭与服务对象。我们知道，家庭环境千差万别，人的脾性也各有所不同，服务的具体要求也会有所不同。月嫂一定要尊重雇主的生活习惯，对于饮食口味、起居作息时间、房间布置、生活用品的采购或放置，都要按照用户的习惯和喜好去做，切不可自作主张，以自己的意愿安排用户的生活。

能够很快进入角色，与服务对象相知相融，是做好月嫂工作的前提条件之一。要想做好月嫂工作，必须具有以下两方面的能力：

(一)要有一定的人际沟通能力

也就是要有一定的亲和力，能够妥善处理工作中遇到的一些矛盾与问题。现在的产妇，特别是那些工作繁忙的白领女性，患产后抑郁症的比例很高，在这种情况下，月嫂要通过必要的沟通帮助产妇走出心理误区。同样，有的产妇家人在请人来护理月子的问题上还比较保守，也需要一个善谈的月嫂加以沟通。

(二)要有一定的环境适应能力

环境适应体现在多个方面，对月嫂而言主要是工作上的适应。月嫂服务的内容是合同事先约定好的，服务的知识与技能是规范化的、模式化的，但是，不同的家庭环境会有不尽相同的服务要求。月嫂在具体的服务过程中，在不影响正常工作的前提下，可以适当考虑适应雇主提出的一些要求。如果墨守成规，强迫雇主按自己的意思去做，得不到雇主的配合，月嫂将很难开展工作。

二、职业道德要求

(一)爱岗敬业

有些人也许是出于无奈或其他原因才去做月嫂，但不管如何，一定要干一行爱一行，既要做就要把它做好。雇主花钱购买的是你提供的服务。你只有付出相应的劳动才能获得相应的劳动所得，才能问心无愧。

(二)尽职尽责

由于“月子”期间的饮食、保健等都直接影响产妇和新生儿健康，因而月嫂的服务可以说是责任重大。月嫂在护理过程中稍有不慎，就可能影响产妇身体康复和新生儿发育成长。尤其是可能给产妇带来终生的病痛(俗称“月子病”)，甚至危及到新生儿的生命安全，所以月嫂要以高度的责任心来对待该工作。

(三)爱心奉献

爱心是做好每项工作的前提和基本条件，服务业尤其如此。服务对象的特殊性决定了月嫂服务是一个爱心工程。奉献出自己的爱心，把每一个产妇都当成自己的姐妹，把所有的婴儿都当作是自己的孩子照料。这样才会把工作做好，这样才会赢得雇主的信赖。

月嫂在服务过程中首先要体现出对生命的关爱。一是对新生命的关爱，对哺育生命的“母亲”的关爱。二是对弱者的关爱。不管是新生儿或是产妇，他们都处在人生中机体免疫力较低、易患病的阶段，需要对他们报以更多的关爱，帮助他们度过人生中这一特殊时期。

尤其是对那些在意生男生女的家庭。当愿望与结果有差距时，产妇可能会受到来自自身或家人的无形压力，产生心理上的波动。在这种情况下，月嫂要付出更多的关心和体贴。

三、文明礼貌要求

(一)言谈

声音要柔和。由于月嫂服务的对象比较特殊，一方面是需要调整身心的产妇，另一方面是需要特别关爱的新生儿，他们有一个共同的要求，就是需要安静的环境，以有利于他们睡眠休息。所以，月嫂不要扯着嗓门说话，说话声音要低一点，要柔一点，嗓门要小一点，使对方能听清楚就可以了。一是听起来好听；二是不会影响产妇和新生儿睡眠；三是不会吓到新生儿；第四也是早期教育的要求。切忌大声说话，语惊四座；语速适中，更要避免连珠炮式地讲话。

(二)举止

月嫂在做家务时一定要注意动作的力度控制，不要发出太大的声响，尤其不要发出刺耳的噪音，以免影响产妇及新生儿睡眠，甚至走路也要尽量放轻。

(三)接人待物

产妇生产以后，来走亲串友的客人一般比较多，月嫂要注意接人待物的礼貌分寸。首先要做到态度亲切。亲切真诚的服务，能使雇主产生亲切感、温暖感、诚实感、留恋感；其次做到仪表仪容端庄大方，待人接物有礼有节，给雇主和客人留下一个良好的印象。

四、专业知识要求

各行各业都需要精通业务的员工，因为是否精通业务，关系到工作成效，关系到服务质量，关系到劳动报酬。家政服务业也不例外，尤其是月嫂这个工作岗位，因为其工资高，岗位竞争激烈，雇主要求也比较高，业务娴熟与否是一个重要的衡量标准。

五、着装要求

(1)纯棉衣物，衣物上不能有饰物，如：亮片金属饰物等。颜色尽量以浅色为好。

(2)不可佩戴任何首饰。

(3)不可穿奇装异服，短裤、吊带裙、超短裙都不可以穿。

**第三篇：母婴护理员初级考试大纲**

台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

母婴护理员考试大纲（初级）

第一章 职业道德 第一节 职业道德基本知识

考核要点

1．熟悉道德与职业道德基本概念 2．掌握母婴护理员的职业道德

第二节 职业守则

考核要点

1．掌握母婴护理员的工作职责 2．掌握母婴护理员的行为准则

第二章 孕产妇照护基础 第一节 孕产妇生理、心理知识

考核要点

1．熟悉女性解剖结构 2．熟悉孕产妇主要生理变化 3．熟悉孕产妇心理特点

第二节 孕产妇照护基础知识

考核要点

1.掌握孕产妇生活照护知识 2.掌握孕产妇主要保健知识

第三章 孕产妇照护 第一节 孕妇照护

学习单元1 妊娠期自我监护---数胎动

考核要点 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

1．熟悉数胎动的意义及胎动异常识别

2．掌握数胎动的体位、方法和胎动的计数方法

第二节 产褥期照护 学习单元1 产妇休养环境清洁

考核要点

1．掌握产妇休养环境的要求 2．了解产后运动的作用

3.掌握产后运动的原则及注意事项

学习单元2 产妇个人卫生护理

考核要点

1．了解产妇消化排泄代谢特点 2．掌握产妇的个人卫生

3．掌握产妇洗擦浴及洗头的注意事项

学习单元3 会阴清洁与护理

考核要点

1．熟悉会阴清洁和会阴水肿护理的目的和适应证 2．掌握会阴清洁和会阴水肿护理注意事项

学习单元4 恶露的观察与处理

考核要点

1．掌握产后恶露的正常表现

2．掌握异常恶露的处理方法

学习单元5 哺乳期乳房护理指导

考核要点

1．掌握产后乳房的一般护理方法 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

2．掌握产后乳胀、乳房结块、乳头皲裂的护理方法。

第四章 新生儿照护 第一节 新生儿照护基础知识 学习单元1 新生儿解剖、生理知识

考核要点

1．熟悉新生儿各大系统的解剖及生理特点

学习单元2 新生儿几种特殊生理状态知识

考核要点

1．掌握生理性黄疸的特点 2．掌握生理性体重下降特点

3．熟悉乳腺肿大和假月经的表现及原因

4．熟悉新生儿“马牙”和“螳螂嘴”的表现及原因 5．熟悉新生儿红斑及粟粒疹的表现及原因

学习单元3 新生儿保健知识

考核要点

1．掌握新生儿期保健要点

2．熟悉培养婴儿良好的生活习惯的方法 3．掌握预防接种的反应及其处理措施

第二节 新生儿生活照护 学习单元1 新生儿照护的基本技能

考核要点

1．熟悉新生儿体温调节特点 2．掌握新生儿体温测量注意事项 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

3．掌握为新生儿修剪指甲的方法

4．掌握新生儿啼哭的常见原因及护理方法 5．熟悉新生儿特点

6．掌握新生儿安全的睡眠环境及睡姿

学习单元2 新生儿排便照护

考核要点

1．掌握新生儿大小便的正常性状 2．熟悉布尿布和纸尿裤的优缺点

学习单元3 新生儿用品的清洁与消毒

考核要点

1．熟悉奶瓶蒸汽消毒锅的选择

2．宝宝皮肤特点及尿布皮炎的发生和预防 3．掌握奶瓶、尿布及衣物的消毒方法及注意事项

学习单元4 新生儿清洁与卫生

考核要点

1．掌握新生儿眼部、耳部、口腔及鼻部清洁的方法与技巧 2．掌握新生儿洗头与洗脸的注意事项 3．掌握新生儿沐浴方法的注意事项

4．掌握新生儿脐部常规护理方法及异常情况的识别

学习单元5 新生儿安全照护

考核要点

1．熟悉婴儿运动功能发育特点 2．熟悉婴儿消化系统解剖生理特点 3．熟悉婴儿衣服与被褥的选择 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

4．掌握抱新生儿的注意事项 5．掌握新生儿穿脱衣与盖被

6．掌握新生儿溢奶的预防与处理的护理措施

第三节 新生儿疾病预防与护理 学习单元1 新生儿常见症状判断

考核要点

1．熟悉新生儿胆红素代谢的特点 2．熟悉新生儿黄疸的分类 3．熟悉胆红素脑病的临床表现 4．熟悉新生儿黄疸的治疗要点

5．熟悉腹泻的病因、临床表现和治疗要点 6．熟悉呕吐的病因、临床表现和治疗要点 7．熟悉发热的病因、临床表现和治疗要点 8．熟悉惊厥的病因、临床表现和治疗要点

9．掌握新生儿黄疸、腹泻、呕吐、发热、惊厥的护理要点

学习单元2 给新生儿喂药

考核要点

1．熟悉新生儿药物代谢特点 2．掌握给新生儿喂药的操作技巧

第五章 营养与烹饪基础 第一节 营养基础知识

考核要点

1.熟悉热能的单位及人体热能消耗

2.熟悉六大营养素及膳食纤维的生理作用及食物来源 3.掌握各类食物营养价值 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

第二节 烹饪基础知识

考核要点

1.熟悉常见烹饪原料 2.掌握菜肴烹饪技法

第六章 孕产妇营养基础 第一节 孕产妇营养原则

考核要点

1.掌握孕妇营养原则 2.掌握产妇营养原则

第二节 孕产妇营养评价基本方法

考核要点

1.熟悉孕产妇营养评价基本方法

第三节 月子营养食谱编制基本方法

考核要点

1.熟悉月子营养食谱编制基本方法

第七章 新生儿营养与喂养基础 第一节 新生儿营养需求特点

考核要点

1.熟悉新生儿营养需求 2.熟悉新生儿的胃肠道特点

第二节 母乳喂养基本知识

考核要点 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

1.掌握母乳营养特点 2.掌握母乳喂养的优越性 3.掌握母乳喂养指导的基础知识 4.掌握母乳喂养的注意事项 5.熟悉特殊婴儿的母乳喂养

第三节 人工喂养和混合喂养基本知识

考核要点

1.熟悉人工喂养的适用情况及代乳品的选择 2.掌握代乳品及水的喂养方法 3.熟悉混合喂养方法的种类 4.掌握混合喂养的注意事项

第八章 母婴营养与喂养 第一节 孕产妇营养 学习单元1 孕期膳食营养与制作

考核要点

1．熟悉孕期不同阶段的饮食安排

学习单元2 产妇膳食营养与制作

考核要点

1．熟悉产妇营养需求

学习单元3 产后便秘的膳食指导

考核要点

1．熟悉产后便秘的原因 2．掌握产后便秘膳食指导

台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

第二节 新生儿喂养 学习单元1 母乳喂养的指导

考核要点

1．掌握促进母乳喂养成功的措施 2．掌握母乳喂养的体位及喂乳托抱姿势

3．掌握促进新生儿含接的方法及乳头含接姿势判断 4．掌握哺乳注意事项

学习单元2 人工喂养的指导

考核要点

1．掌握奶具的选择

2．掌握配方奶粉的冲调注意事项 3．熟悉奶瓶喂奶的注意事项 4．掌握奶具的清洁与消毒

第九章 坐月子文化习俗简介

考核要点

1． 熟悉不同地区坐月子期间产妇的饮食习俗 2． 了解不同地区坐月子期间的禁忌

第十章 基本人文素养

第一节 母婴护理员职业工作须知及现代生活技能

考核要点

1．了解母婴护理员工作职责及现代生活技能

第二节 母婴护理员礼仪规范与日常人际沟通

考核要点

1．熟悉常用礼仪规范及仪表规范 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

2．掌握沟通技巧

第三节 家用电器安全操作、家庭防火防盗常识

考核要点

1．熟悉家用电器安全操作知识

2．熟悉家庭防火和防盗知识

第四节 食品质量与安全基础知识

考核要点

1．掌握采购环节食品安全知识

2．掌握加工环节食品安全知识

3．掌握保藏环节食品安全知识

第五节 母婴护理员个人防护知识

考核要点

1．熟悉母婴护理员回避风险的方法

第十一章 相关法律、法规知识

第一节 劳动合同、劳动保护等劳动法律规定

考核要点

1．熟悉劳动合同的定义及《劳动合同法》的基本内容 2．熟悉在签订劳动合同时的注意事项

第二节 家庭服务业管理的法律规定

考核要点

1．了解家庭服务业相关概念

2．了解《家庭服务业管理暂行办法》相关条款

台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

第三节 未成年人和妇女权益保障的法律规定

考核要点

1．了解《妇女权益保障法》常识

2．了解《未成年人保护法》常识

第四节 食品安全管理的法律规定

考核要点

1．了解食品安全管理的定义

2．了解食品安全管理的制度

3．熟悉母婴护理员应遵守的个人卫生制度

第五节 母婴保健的法律规定

考核要点

1．了解《母婴保健法》常识

第六节 消费者权益保护的法律规定

考核要点

1．了解消费者权益保护法的特点和作用 2．了解消费者权益保护法的相关条款

第七节 预防接种的法律规定

考核要点

1．了解我国关于预防接种的相关法律

2．了解《疫苗流通和预防接种管理条例》的相关条款

第八节 计划生育的法律规定

考核要点

1．了解《人口与计划生育法》的相关条款 台州贵宝贝母婴护理员职业培训考试大纲（初级）

考试方案

（一）理论考核

单选题50题，每题1分，判断题50题，每题1分，共100分，考试时间60分钟。

（二）技能考核

母婴护理员技能实操题2至3题，共100分，根据操作内容，考试时间为30-60分钟。

（三）成绩比例

理论考核占30%，技能考核占70%。

**第四篇：母婴护理师工作管理制度**

母婴护理师工作管理制度

1、遵守国家法律法规，遵守社会公德，遵守公司各项规章制度。

2、树立医院的良好形象，工作期间仪容仪表合乎规范，衣着得体，干净整洁。待人接物态度谦和，举止文明。

3、初入艾玛月子中心，一定要按产妇意愿行事，积极主动作好份内的工作，尽快熟悉产妇生活、饮食习惯，牢记客户忌讳的事情及特别要求。

4、在月子护理工作中，一定要做到说话轻、走路轻、关门轻、移动物品轻拿轻放。

5、母婴护理师 要始终摆正自己的位置，任何时候不要喧宾夺主。在产妇及其家人在谈话、看电视、吃饭时，做好份内工作后应自觉回避他人必要的私人空间。

6、医院医生、护士的叮嘱和交代要记清。因语言原因未听清和听懂的，一定要问清楚，不要不懂装懂。做事要有程序，不要丢三落四。

7、做人要诚实，不能欺骗医院、产妇及家属，更不要把自家烦心事讲给产妇听。切记自己是来赚钱养家的，不是出来找麻烦的。

8、工作时尽量小心仔细，如损坏东西应主动认错，争取医院及产妇谅解，切不可将损坏的东西扔掉或推卸责任。

9、本人的生活用品按规定摆放。不得使用业主专用的生活用品，更不可动用主人化妆品或好奇而翻看产妇的私人用品。

10、不经产妇及家属同意不得外出，不能私自外出干活，不可把外人带到医院病房中来，也不可把产妇家的地址及家庭情况透露给他人。

11、产妇、宝宝睡觉时，不得在病房中看电视、听音乐，喝茶，喝酒，抽烟等其他与工作无关的事。

12、给产妇购买物品时，要记好明细帐，不得虚报冒领，要帮助产妇节约各种开支。

13、与产妇发生不愉快和矛盾时，不论谁对谁错，都不得擅自与产妇争论，应及时向管家部汇报，由管家部出面协调处理。

14、一定要按规定的服务内容不折不扣的完成任务，更不得擅自接受产妇及家属的小费，向产妇及家属借款。

母婴护理师工作规章制度

1、在医院陪护期间，应遵守医院的各项规章制度。

2、在临床上虚心听取医生、护士的建议。绝不允许和医生、护士发生争执。

3、在陪护期间，母婴护理师之间不许扎堆聊天。不准串岗，空岗，抱着孩子在走廊里逛。

4、工作期间，应主动熟悉产妇生活习惯，做到“眼勤，手勤，嘴勤”。

5、在岗期间要将手机关闭，严禁暗示或明示客户索要小费。

6、严禁参与客户家庭纠纷，不向客户索要任何物品及额外经济补贴。

7、月嫂之间要团结友爱，说有利于团结的话，做有利于团结的事，和睦相处。

8、在岗期间月嫂不得私自答应客户的额外要求，要及时与公司沟通，否则一切后果自负。

**第五篇：母婴护理协议书**

母婴护理协议书

甲方（客户）:

姓名  :

电话：

住址：

乙方:

姓名：

电话：

住址：

甲乙双方本着平等互利的原则自愿达成以下协议：

第一条

乙方为甲方提供产褥期护理工作，工作内容包括：新生儿母亲护理（指导母乳喂养，做好乳房护理、膳食月子餐的调配，协助产妇进行个人卫生清洁，伤口护理，防止细菌感染。疏解产妇产后焦虑，烦躁等情绪，减轻产妇操劳，尽快恢复健康，随时对产妇的身体状况观察）。新生儿护理（人工和混合喂养、洗澡、抚触、洗换尿布

做好脐部护理，臀部护理，保持干爽，防止感染。随时对婴儿的身体状况（如食欲、食量、体温、大小便等）观察及产妇和婴儿居住的环境卫生）。

第二条

乙方遵守协议，做好个人的清洁卫生，做到守时守信，尽心尽责的为客户服务。

第三条

工作时间：每月工作时间26天，一个月有四天假。

（1）、预产期

\_\_\_年

\_\_月

\_\_日起至\_\_

年

\_\_月

\_\_日止，共计

\_\_天，届时按新生儿出生日为准。

（2）、由于乙方工作性质特殊，需24小时不间断性对母婴进行护理，为了乙方健康，甲方应安排乙方合理的休息时间，保证乙方的全天食宿条件和足够的睡眠时间。配合月嫂做好工作和提供协助。另外孕妇产期提前或者推后分别不超过7天，如提前7天以上生产，乙方无法到位，甲方需自己物色或者由乙方推荐暂时顶单月嫂，如果甲方推后生产7天以上，7天后乙方每多等一天，甲方需向乙方支付每天200元等单费！

第四条

服务费用：

（1）乙方入户一个礼拜，甲方支付乙方总金额的50%，乙方下单前5天甲方依时支付剩余服务费\_\_\_\_\_元给乙方，不得无故拖欠。现预收甲方定金

\_\_\_\_元，届时在乙方服务费中减除。中途如无故辞退月嫂需付全月工资。

第五条

月嫂有享受国家法定节假日的权利，（法定假期，如：元旦、清明、五一、端午、中秋各一天，国庆、春节各三天），若甲方不给乙方放假，需按国家规定支付三倍工资，若甲方给乙方放假，加班费可免，若甲方既不给乙方放假又不支付加班费，则应减少月嫂工作日。

第六条

甲方不得随意扣除乙方酬金，不得随意更改和增加服务项目，必须乙方同意，需要延时服务的提前预约，提前补交服务费用。（遇不足5斤和不满37周出生属于早产另增工资30%，遇多胞胎另增工资50%，特殊婴儿另增工资30%。）

工作中，甲方增加服务内容以外的工作，乙方有权要求增加适当的报酬或有权拒绝甲方的不合理的工作安排。

第七条

协议履行期间，如发生无法预料，和不可抗拒的情况，乙方不能为甲方服务，可按天结账，余款退还，互不承担违约责任。

第八条

甲方家庭成员中如有传染病的，应提前告诉乙方，做好必要的防护措施，若由于甲方没有告诉乙方而致使乙方染病的，乙方患病期间所有医药及护理费用由甲方负责。

本协议经双方商定签订后，如因甲方原因取消本协议，所付订金乙方不退。

本协议一式两份，自双方签字之日起生效，到期后自行终止，甲乙双方各持一份，同具法律效力。

甲方签字：

乙方签字：

身份证号码：

身份证码：

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！