# 信访稳控工作汇报

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-02-21

*第一篇：信访稳控工作汇报信访稳控工作汇报按照区、局领导有关信访的要求，我局始终将做好XXX人员的稳定工作当作一项政治任务，作为全局信访工作的重点来抓，严格贯彻落实国家和市局有关政策，密切关注这一特殊群体的生产生活，及时了解情况，随时保持沟...*

**第一篇：信访稳控工作汇报**

信访稳控工作汇报

按照区、局领导有关信访的要求，我局始终将做好XXX人员的稳定工作当作一项政治任务，作为全局信访工作的重点来抓，严格贯彻落实国家和市局有关政策，密切关注这一特殊群体的生产生活，及时了解情况，随时保持沟通。特别是今年我市是XXX协办城市，在维护社会稳定工作上仍面临着严峻的形势。为了切实把XXXXXX人员的稳定工作与奥运会安全保卫工作一并摆上位,我们在局党委的统一领导下,积极配合有关单位,形成上下联动,左右协调的合力,做了大量卓有成效的工作。2025年，全区XXXX人员中没有发生一例XXX越级上访或群访事件。我们的主要做法是：

一是坚持稳控措施到位做好上访隐患排查梳理工作。目前,部分XXXXX人员上访诉求不合理,一些人员期望值过高,个别群体观念难以转变等问题,使我区不稳定因素依然存在,稳定形势不容乐观。为了加强情况信息的预测分析,我们本着突出重点,全面展开,坚持不懈的原则,进一步排查上访重点工作对象。XXXX前夕，我局会同XXXXXXXX，对XXX名1993年至2025年期间，由XXXXXXXX的基本情况进行了调查摸底，掌握了基本情况。同时,我们还对XXX街XXX名XXXXX,XXX工厂退休职工XXXX,XXXX厂XXXX等因历史原因引发的重点上访人群做了大量的思想疏导和情绪稳控工作,使他们在XXX期间积极配合,未出现越级上访事件的发生。

二是坚持带着深厚的感情解决XXX人员生活困难。维护XXXX人员的稳定,首先在于不折不扣地落实好国家相关政策。2025年，我局根据国家有关文件精神，及时认定审批了XXX人员XXX人、XXX人员XXX人。安排了XXX名参加XXXXXX人员进行了体检,为XXX名体检患病符合条件的人员办理了享受XXXXXX待遇,为XXXXX人员补发了各项补助XXXXX元,为XXX名XXX人员报销医疗费XXXXX元,为XXX名生活困难的XXXXX发放临时补助XXXX万元,为XXXX余名XXXXX等XXX发放XXXX卡,累计价值XXXX万元。这些政策措施的落实,为我们做好教育转化和疏导稳控工作奠定的基础。目前,我区XXXXX群体态度积极,情绪比较稳定。

2025年12月12日

**第二篇：信访稳控工作汇报材料**

信访稳控工作汇报材料

导语：下面是小编整理编辑的信访稳工作汇报材料，欢迎借鉴参考。

信访稳控工作汇报材料

对当前特殊时期新的信访形势，我们积极转变思路，坚持六抓六制工作方针，强化领导，改进方法，真抓实干，排难而进，扎扎实实为群众解决信访问题，全市信访工作形势好转，群众信访活动规范有序，为县域经济持续快速发展营造了安定祥和的社会环境。

一、创新举措，对症施治，突出六抓保稳定

1、抓导向。叫响两句话，即无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行;无理取闹不行，有理取闹也不行;实行双向规范：一是对因工作不力，或因对信访工作不重视导致群众大规范上访，造成影响的领导干部，坚决按市委规定，该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。

二是对有理有序上访的，满腔热情地接待，认真解决问题;对有理无序上访的，先批评教育，整顿秩序，再接访，解决问题;对无理无序，特别是打着信访的旗号，聚众冲击党政机关，在企业堵门堵路，触犯刑律的，采取断然措施，依法处理。对少数人预谋组织的群众集体上访，在收集证据，进行细致思想工作的同时，依法对少数牵头组织者进行严肃处理。

2、抓排查。抓早、抓孝抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。我们着力在抓好超前排查上下功夫，实现了由“救火”向“防火”转变。采取市、乡、村、市直单位和乡镇站所“五轮驱动”、条块结合的办法，对信访不安定因素进行地毯式排查。在全市组织开展了两次大规模的排查活动，共排查出苗头性问题209件，逐一实行“四明确”，挂帐督办。同时，实行排查时间、内容、方法和上报四个统一，对信访隐患做到心中有数，增强工作的针对性。全市198个行政村都配备了1-2名信息员，从村、企业做起，定期排查不稳定因素。做到乡镇(办)不漏村、村(居)不漏户、户不漏人，随时掌握社会不稳定因素的苗头动向，特别是对群众关心的热点、难点问题，做到及时发现，准确掌握，超前处置。

3、抓调处。做好新形势下的信访工作，必须与时俱进，开拓创新，增强调处工作的针对性和实效性，切实为群众排忧解难。我们着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。本着对群众高度负责的精神，高度重视群众初信初访的调处工作，对群众反映合理的问题，一次性给予答复、办结;对一时办不到或不合理的要求，耐心细致地做好群众的解释、说服工作，做到“事事有回音，件件有着落”，提高一次性处理信访问题的成功率，力争群众反映的问题一次性得到解决，有效地减少了重复访，控制了越级访，减少了信访总量。同时，狠抓督查促调处，进一步强化了四种信访案件的督查力度。一是对各级领导批示的案件，在督促承办单位抓紧办理的基础上，抓住案件反愧结果上报两个重点环节，确保案件查办时效和质量。二是对影响较大的突出案件，确定专人重点督促或查办，强化责任追究。三是对涉及社会稳定、时效性强的信访案件，坚持特事特办，急事急办，一抓到底，直至问题解决。四是对上访量长期居高不下的单位，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决

4、抓积案。我们在抓好新发生信访问题的同时，十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，先后开展3次“重访专项整治”活动，排查出信访老问题23个，并按照“属地管理、归口办理”的原则，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，制定了切实可行的操作方案，办结率达98%，有效遏制了群众越级上访现象的发生。开展矛盾纠纷集中排查活动，由各乡镇(办)将本辖区内所有的积案进行分析梳理，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。凡是自身能够解决的，按四明确要求，限期结案。对于一些影响本地社会稳定，积淀时间长、解决难度大的难案，由包乡镇市级领导协调解决，包案调处。对上访量长期居高不下的乡镇和部门，组织专门督查组深入下去，工作组成员与原单位工作完全脱钩，专门从事督促基层排查调处信访不稳定因素。维稳信访督查组进村入户，真督实查，促使一大批信访问题得到及时、有效解决。

5、抓法制。在加大信访问题处理力度的同时，坚持依法治访。组织村组干部和群众代表集中学习国家《信访条例》等有关法规政策;组织村民集体观看近期司法机关依法处理违法上访事件的法制宣传教育片;在有重点信访问题的部门组织群众代表开展依法信访座谈;对老上访户进行“一对一”说服教育等多种形式宣传活动，开展依法治访的宣传教育。从建立和完善分流机制入手，推进信访部门和各乡镇、各部门的信访工作人员要加强与司法机关、行政执法部门的联系与合作，使信访问题得到依法分流，依法处理。

6、抓实事。以民为本，从根源上减少信访。我们着重从根源上解决群众信访问题，市里不论出台任何政策，制定任何措施，都以群众利益为准绳。并在全市大力倡导干实事、干好事、干成事的工作作风，带头叫板叫真。要求各乡镇、各部门开展深入基层、深入群众活动，真心实意为群众办实事、解难题。今年初，抓装共-产-党员先进性教育”这一有利契机，提出并开展了“四包两帮”活动，即党员领导干部“包稳定、包发展、包后进支部整顿、包后进党员转化”，普通党员“帮贫困户分忧解困、帮群众办实事”。参加第一批先进性教育活动的2415名党员干部，每人都联系了一或两户困难群众，解决实际问题1313个。各单位围绕各自职责，组织党员开展为群众办实事、办好事主题实践活动，已帮扶资金17万元，致富项目32个，解决就业岗位61个，打井60眼，改造中低产田3000亩，整修乡村道路15条，植树6万余株，举办致富讲座102次，树立了党在群众中的良好形象。

二、完善机制，落实责任，健全六制促规范

1、一岗双责制。各市级领导，市直部门领导实行一岗双责，既抓好分管工作，又抓好稳定工作。同时，各级各部门党政领导也普遍按照一岗双责做到了六个亲自，即亲自部署矛盾排查调处工作，亲自阅批群众来信，亲自接待群众来访，亲自包案解决老大难案件，亲自调查研究，亲自督促检查。并在全市、市直部门和乡镇，实行了党政领导公开集中接访制度。做到了接访领导、范围、时间、地点、形式、程序和结案七公开，截至目前，共有30多个单位的100多名党政领导，公开接待了群众来访，使一大批疑难信访问题得到及时妥善解决。

2、双向责任追究制。对因解决问题不到位、排查矛盾不到位而引发的集体越级访的，由市纪委立案调查，属于干部不负责任造成上访的，视情对责任单位给予通报批评，主要领导向市委、市政府作出检查，实行诫免，对负有主要和重要责任的领导给予党纪、政纪处分。并在工作中进行了严格追究，起到了较好地教育警示作用。对个别胡闹的上访人员，抓典型，依法依纪严肃处理。

3、排查调处责任制。把矛盾纠纷调处工作纳入社会治安综合治理领导责任制和目标管理责任制，把矛盾纠纷排查调处工作开展情况和实际效果与责任人的政绩考核，晋职晋级、奖惩等紧密挂钩。对工作得力、成绩显着的，记录在案，作为年底社会治安综合治理目标管理考核和考察干部的重要内容;对因工作不力或隐瞒情况，酿成重大治安问题，造成严重后果的，坚持行使社会治安综合治理一票否决权，对有关领导追究相应的领导责任，并视情处理。

4、领导干部下访制。为提高办案效果，及时解决困难，最大限度地减少群众上访量，我们摒弃过去在办公室等待接访的被动作法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，制定下发了《关于建立领导干部下访接待群众制度的意见》等一系列文件，确定每月10日-15日为领导干部集中下访日。在下访中实行主要领导包接访、包问题处理、包督查、包责任追究和定办案单位、人员及办结时间的“四包三定”责任制，将领导干部下访工作与领导班子和领导干部实绩考核相挂钩，对下访领导接待受理的信访问题，从批办、协调、调度直到解决，一办到底。去年12月1日以来，全市市乡两级141名干部开展了下访，深入到200多个村、企业，共接待群众来访160件次，已解决下访问题98件。今年3月10日至3月11日，我带领有关市领导及信访局、政法委等部门负责人深入到西伏落乡、北段村乡、郑章镇、大五女镇5个乡镇下访，就没有解决的信访案件进行会诊，现场把脉，对5个乡镇的33起案件一一提出解决问题的思路，并明确了包案的市、乡和有关部门领导，明确了解决时限。现在，这33起信访案件都在有效解决当中，其中12起已妥善解决。

5、市级领导包案责任制。对一些重大综合案件，分别由市领导包案负责，组织专人调查研究，会同有关单位、部门领导认真妥善处理，做到不推不拖，限时结案结访，避免越级上访。不能及时办结的，书面汇报办理进度。

6、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对乡镇领导干部履行业务职能和所包村稳定及发展全面工作实行考核制，以此明确责任，推促乡镇干部自我加压，增加责任感和紧迫感，提高自身素质和工作能力，促进村级工作的整体好转。

信访稳控工作汇报材料

一、我们的主要做法是

1、领导重视，责任明确

经贸委系统有“3多”，即下属企业多、下岗职工多、军转干部及退役军人多。自20\*\*年实施改制以来，因职工安置等遗留问题，曾经一度成为我市的信访大户，长期困扰着我们的正常工作，也影响了\*\*的整体形象。为保持和谐稳定，同时切实为下岗职工解决一些实际问题，我委对涉及职工切身利益的问题高度重视，并把信访问题作为我委全年工作的一项重要工作来抓，列入了全年工作主要目标管理内容。同时，进一步明确信访稳定“一把手”负总责，分管领导具体抓，各企业留守处齐抓共管的要求。为加强组织领导，重新调整充实了信访维稳工作领导小组成员，设立了机关信访接待室，抽调人员配齐配强了信访维稳队伍。同时，严格落实目标责任制，分别与有关科室和企业留守处签订了责任状，制订了领导“包案制”，将社会稳定任务细化量化为每月的具体工作，落实到科室，落实到企业，把“保稳定、促和谐”的责任落实到每一个人身上。

2、健全工作机制，认真处置职工来信来访

我们结合不同性质和群体信访的特点，有针对性地开展行之有效的约访和夜访活动，委领导定期不定期约访18次，夜访13次，通过约访、夜访，特别是通过耐心细致的疏道解释，大多数下岗职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到经贸委反映自己的信访诉求。20\*\*年3月，一糖厂原下岗职工400多人曾集资准备大规模到市政府上访，要求发放失业救济金。掌握情况后，我们当即联系信访骨干人员，先后在一糖厂留守处和经贸委进行了二次约访，参加约访职工都在30人以上，在学习大量的相关政策和耐心细仔的疏道解释工作之后，职工们知道上访要求没有政策依据，最终表示理解，放弃集体上访的念头。

另外，我们还充分发挥经贸委信访室的作用，配齐人员，强化作用，抽调系统内经验丰富、善于做稳定工作的同志坐阵，并始终坚持“一周一小查，半月一大查”的排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理;始终坚持“抓早、抓小、抓苗头”，把矛盾化解在萌芽状态。

3、狠抓源头，想方设法解决上访职工实际困难

企业转制引发职工上访的事由90%以上都是涉及职工安置、补偿、医保及原职工旧欠工资等问题，筹集资金是从根本上解决职工信访问题的关键。在具体操作中，我们认真执行“两个把握”，即“把握合情合理，把握法律法规”，对确需解决的正当诉求，我们一方面努力争取上级政府的政策扶持，一方面加大企业债权清收力度，组织相关人员清收债权及标的款。近年来，通过努力向上争取资金和清收债权及标的款，解决了\*\*酒厂等3个企业309名职工182万元失业救济金问题;解决了美迪公司和床单厂227名下岗职工旧欠安置费问题。解决了原轴承厂职工生活费发放及旧欠社保金计432万元;解决了原赣南床单厂退休职工旧欠工资7万多元，等等一系列实实在在的工作，解决了大规模群体上访的主要矛盾，从而较好地从源头上遏制了迅猛增长的信访势头。

4、畅通信息，强化超前防控，较好地解决了几起群体上访的苗头问题

由于狠抓内部信息畅通工作，建立了系统内“一周一报告，苗头性问题和敏感时期随时报告”的工作机制，确保了苗头性问题的早发现、早预防。去年8月轴承厂一些职工通过电话联系准备动员100人以上的规模到市政府上访，要求增加生活费标准，由于情报掌握及时，我们立即派出工作组解释做工作，通过耐心做工作及分化信访骨干等措施，避免了一起群体上访事件。类似事例每年都有几起，通过这些事例也再次证明我们提出的要“发现得早、化解得早、控制得住、处置得好”的工作措施起到了明显的成效。

5、落实责任，兑现信访维稳奖惩

为确保有效及时化解信访矛盾，确保系统内不发生集体访、越级访和群体性事件，我们提出了“小事不出厂、大事不出经贸委、矛盾不上交”的要求，并结合国家、省、市召开重要会议和重大活动的敏感时期，分别制订“维稳工作奖惩实施方案”。按照“轻奖重罚”的原则，对工作到位，未发生非正常访的包案责任人实行奖励;对工作不到位，引发了到市政府以上机关信访的，实施经济处罚。

二、存在的问题

通过努力，系统内一大批历史遗留问题和矛盾得以解决和化解，但随着国家一些改善民生的政策出台，一些职工要求增加补助标准，要求解决工伤及职业病补助，要求解决医保及军转企业人员要求提高待遇的新的诉求又出现了，当前金融危机逐步影响下岗职工，再就业也是一大稳定隐患，经贸系统维稳任务仍然艰巨。

三、今年的主要工作措施

围绕“平安、稳定”的目标，主要抓好“两个重点”，确保“三个到位”。

一是重点做好初信初访工作。把问题和矛盾解决在萌芽状态之中;

二是重点做好老上访户工作。要通过解决问题或耐心解释等手段，使老上访户停诉息访;

三个到位：

一是要进一步夯实基础，建立健全网络，确保信访隐患排查到位;

二是创新方法，以人为本，切实解决信访职工合理诉求，确保解决问题、化解矛盾的各项措施到位;

三是继续落实领导包案，严肃工作纪律，强化责任追究和奖惩措施，确保重点信访人稳控措施到位。

总之，我们将按照市委、市政府的要求，抓好工作落实，加大工作力度，确保本系统的和谐与稳定。

信访稳控工作汇报材料

\*\*年，我市劳动和社会保障信访维稳工作始终立足于维护社会稳定，以富民、惠民、爱民、关注民生为中心，贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真落实再就业持扶政策，坚持城乡统筹就业，强化人本服务意识，多渠道开发就业岗位，促进下岗失业人员再就业;进一步完善社会保障体系，继续扩大社会保险覆盖面，提高社会保险基金征缴率;加强社会保险基金管理使用监督力度，增强社会保险抗风险能力，强化劳动和社会保障监察，着力解决涉及群众切身利益的重点、难点和焦点问题，为构建和谐社会，促进社会稳定方面发挥了安全网、减震器作用。现结合我局本职工作将20\*\*信访维稳工作总结如下：

一、基础工作。

1、组织领导。有专门的信访接待室和行政调解室，成立了相应的机构，配备了专职人员。将信访工作纳入单位重要议事日程，每月排查、研究信访问题一次，有议题、有记录、有处理结果。

2、以峨府办函52号《关于建立劳动保障系统信访维稳工作网络的通知》，进一步完善信访和群众工作长效机制，按照“小事不出村(社区)、大事不出乡镇(街道)、难事不出县(市、区)、矛盾不上交”的原则，切实把信访工作重心从事后处理转移到事前预防化解上来。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，强化党委和政府主导、联席会议办公室牵头、责任单位主办、上下联动、配合协同的矛盾纠纷排查化解工作格局，确保问题发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。形成了以市劳动保障局、乡镇劳保所、村组(社区)劳保站的信访维稳工作体系，建立上下贯通的信访维稳工作网络。形成“横向到边、纵向到底”、“上下联动、协同配合”的信访维稳工作机制。确保第一时间了解群众的呼声，反映群众的诉求，及时全面稳控涉及劳动保障方面的信访突出问题。

3、业务工作。无到省、进京上访;无到乐山市重复访和集访;无到市委、市政府重复集访和规模50人以上的集访;无堵路、堵门、堵厂事件发生;按时完成领导批示交办件和信访立案交办件;及时报送信访信息。

4、制度建设。有办信、接访工作制度;建立和落实领导接待日制度。

5、队伍建设。落实分管领导、专(兼)职信访员、信访工作经费;按时参加有关信访工作会议、学习培训。

二、积极参与重大信访问题处理和信访交办事项。

1、由于我局业务工作特殊性，每一项工作都涉及千家万户特别是弱势群体的切身利益，所以我局可以说每天都是信访接待日，全年合计收到各级各类信访诉求206件，接待信访人数1000多人次。

2、百分之百按时办结乐山和我市信访部门交办的信访件。

3、抽派3名领导、8名工作人员到金威利、金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂等单位处理社保、医保、就业等问题。

三、立足本职，减轻信访压力，切实维护社会稳定，为市委、市政府分忧解愁。

(一)全年养老保险、城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农合医保、工伤保险、失业保险、生育保险年末参保人数分别达到万人、万人、万人、29万人、万人、万人、万人，分别完成目标任务的%、%、%、%、%、100%、%。新型农合保人均筹资100元，百分之百完成任务。

(二)全年基本养老保险基金征缴(含清欠)、失业保险基金征缴(含清欠)、城镇职工基本医疗保险基金征缴、工伤保险基金征缴、生育保险基金征缴分别达到28000万元、222万元、3900万元、500万元、88万元;分别完成目标任务的%、%、%、%、%。

(三)全年城镇新增就业4905人，完成目标109%;下岗失业人员和失地无业农民再就业2180人，完成目标109%;其中就业困难对象再就业905人，完成目标%;实现了动态消除零就业家庭;城镇登记失业率为%，低于控制指标个百分点;农民工在岗培训6570人，完成目标%;农民工品牌培训500人，完成目标100%;农村劳动力技能培训3760人，完成目标%。

(四)按时足额为23564名离退休人员发放退休金亿元。离退休费的社会化发放率和个人帐户建成率均达100%。

(五)强化劳动法制建设和监督检查，规范企业用工行为。督促指导全市各类企业的劳动合同、集体合同的签订工作，鉴证劳动合同25000人，合同鉴证率达95%。创建成功一个和谐工业园区。认真完成劳动争议案件的处理工作，受理劳动争议案件250件，仲裁结案240件，结案率96%。受理并认定工伤465件，批复同意实行特殊工时制20户。受理审批社会力量办学3件，职介所1件。今年以来组织开展了农民工工资支付大检查年初和年末2次，打击违法犯罪整治非法用工专项行动，清理规范涉外劳动中介市场等工作。出动专兼人员400多人次，检查用人单位600多户，涉及劳动者万人。新的劳动保障法律法规的实施，既促进了用人单位规范用工，也提高了劳动者维权意识，同时也增加了劳资矛盾。监察大队就相关部门、科室配合深入用人单位，送法上门，直接给劳资双方宣传讲解、出谋化策、化解矛盾。主动开展劳动保障审查的检查。年检企业48户，对存在问题的企业提出了整改要求。同时对遵守劳动保障法律法规较好的企业开展了诚信单位评价活动，评出A级诚信单位9户。为确保国庆、中秋节的稳定，重点对建筑工地民工工资支付进行了全面的清查，共检查施工单位37户，涉及劳动用工6500人，确保了节日期间无群体性工资拖欠事件发生。按照热情服务、依法办案的要求，对劳动者的投诉都依照劳动保障监察条例的规定登记接件、调查处理，全年共受理投诉案件106件，涉及劳动者850人，追讨工资万元，受理结案率达98%以上，同时处理劳动者咨询和信访100多件。全年通过检查和案件处理共向用人单位发出书面询问通知书95份，限期整改18份，行政处理决定书5份，行政处罚决定书2份。

(六)指导和帮助镇乡、社区、行政村完善劳动保障工作平台建设。其中12个镇乡劳保所、18个社区工作站创建成合格单位，134个行政村配备了就业和劳保协理员。

(七)20\*\*综治、维稳、信访、防邪工作被市委、市政府授予先进集体。及时完成了市委、市政府交办的急、难、险、重任务，特别是改制遗留问题、征地农转非、五类特殊群体的参保、就业问题，投入了大量人力参与金顶集团、原两矿一厂、原五二五厂遗留问题的处理。争取上级就业资金万元，医疗保障补助资金万元，切实做到为市委、市政府分忧解难。

(八)做好群众来信来访、咨询服务工作，特别是近年，随着产改的不断深入，使来信来访、咨询的人数成倍增加，工作中，既当裁判员，又当宣传员，为群众解决了很多疑难不清的问题，起到了宣传法律、政策、减少劳动纠纷，促进了社会稳定。

**第三篇：信访维稳工作汇报**

嘉善十八大期间维稳工作汇报

一、我们的主要做法是

1、落实责任，抓重点人员防控措施到位。

我们针对信访老户严格实行“盯死看牢”措施，对重点人实施24小时全方位，全时空防控，十八期间没有出现信访老户赴京非访现象，原失控人员也在十八大召开前控制并带离。

2、畅通信息，抓超前防控力度到位。

狠抓信息畅通工作，建立由政法委牵头，公安、司法、劳保组成的每日晨会会商研判制度，及时通报涉及劳资纠纷、环境污染隐患等问题，确保各类问题的早发现、早预防、早解决。

3、落实包案，抓矛盾化解

**第四篇：信访维稳工作汇报**

XXX公司

信访维稳工作开展情况汇报

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！根据会议议程安排，我向大家汇报XXX公司信访维稳工作的开展情况。

一、利川市电力公司信访维稳工作的基本情况

XXX公司历史遗留问题较多，公司系统以摊子大、管理面宽、事务性工作繁琐为特点，加上退休、内退、合同工、工程临时用工等的特殊群体，稳定是头等大事，更是发展的大事，这是历年来公司每一届班子的共识。

近年来，随着国家民生政策的出台，信息化的快速发展，各方面的维权意识明显增强，信访诉求也不断增加，稳定工作任务十分艰巨。从中央到地方、从上到下对信访维稳工作都非常重视，中央三令五申保稳定。我们XXX公司党政班子更是不敢懈怠，全力履职。特别是近年来，我公司在市委市政府的正确领导下，紧紧围绕“保稳定、促和谐”的总体目标，扎实开展信访维稳工作，努力解决信访职工的合理诉求，妥善解决了一大批历史遗留问题，稳定与和谐的局面得到进一步巩固。多年来，未出现大的职工上访事件，也未发生影响稳定的群体事件。

二、近年以来信访维稳工作开展情况

近年来，公司积极作为，结合公司实际安排部署维稳工作，在全公司范围每季度开展一次矛盾纠纷排查工作。做到对不稳定因素心中有数、措施得力，公司保持了安定稳定的局面。

（一）健全工作机构。公司自上到下健全信访、维稳工作领导小组，公司主要负责人任维稳工作领导小组组长，及时掌握维稳工作动态，并根据人员变动情况，明确部门，责任到人。

（二）健全责任体系。进一步加强维稳信访工作责任体系建设。实施“谁主管、谁负责、谁的事、谁包案”的工作制度，始终把“保稳定、促和谐”的工作责任落到实处。

（三）做好矛盾排查。公司各二级单位和相关职能部门都结合各自的工作进行矛盾纠纷排查，确保公司稳定。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，干部依法、及时、就地解决与疏导教育相结合”的原则开展工作。着力排除不稳定因素，使矛盾纠纷化解在萌芽状态。做到了矛盾不回避，矛盾不上交、矛盾不搁置。“发现得早、化解得早、控制得住、处置得好”的工作措施起到了明显的成效。

（四）重视上访信访工作。重视上访和信访工作，积极合理解决职工诉求。近年来，我们共收到13个信访件，已经全部妥善解决。

三、主要做法和体会

（一）领导重视，责任明确，机构健全，各司其职。进一步明确信访维稳“一把手”负总责，按照“党政组织齐抓共管，分管领导具体抓，相关部门具体做”的要求，加强信访、维稳工作的组织领导，建立健全组织机构，成立信访、维稳领导小组。通过明确责任领导和责任部门，实施“谁主管、谁负责、谁的事、谁包案”的工作制度，把“保稳定、促和谐”的工作责任落到实处。

（二）认真处置来信来访，杜绝了上访事件发生。信访、维稳的主体是职工群众。公司健全工作机制，实行分级处置职工群众的来信来访制度。同时，我们结合不同性质事件和群体信访的特点，有针对性地进行约访。特别是通过耐心细致的疏导解释，大多数职工能给予充分理解，同时也放弃上访，即使要上访，也不越级上访或群体上访，只是到公司反映自己的信访诉求。

（三）工作体会：一是健全的工作机制，充分发挥了公司各职能部门的职能作用，把矛盾纠纷化解消灭在最初状态，杜绝了群体上访事件，确保了公司的稳定。二是坚持开展矛盾纠纷排查工作机制，加强信访信息的及时收集与处理，坚持“抓早、抓小、抓苗头”，把矛盾化解在萌芽状态。三是狠抓源头，想方设法解决上访人的实际困难和诉求。在具体操作中，我们认真执行“两个把握”，即“把握合情合理，把握法律法规”，对确需解决的正当诉求，一方面努力争取政策扶持，一方面耐心解释，做好稳定工作，从而较好地从源头上遏制了信访势头。

经过公司系统的共同努力，我们切实解决信访中的合理诉求，确保解决问题、化解矛盾的各项措施到位，做到了及时排查汇总企业的不稳定因素，妥善处理群体性上访，努力化解疑难、纠缠上访，杜绝影响企业形象和社会稳定的重大群体性事件。

各位领导，同志们，XXX公司面临着新的机遇和挑战，XXX公司将秉承优良传统，开拓创新，锐意进取，争创一流业绩，用辛勤的汗水与智慧谱写新的奋进之歌，并做出新的更大的贡献。

**第五篇：信访维稳工作汇报**

信访维稳工作汇报

2025年镇党委、政府高度重视信访维稳工作，始终牢记发展是第一要务、维稳是第一责任这一方针。7—9月份无一起进京赴省到市上访案例，7—9月份镇维稳办已接访32起，化解28起，还有4起信访案件，我镇已包保到人，责任明确。目前已得到有效稳控。

工作做法汇报如下：

一、建立组织，明确分工。

建立了信访维稳领导小组，重大信访问题维稳小组组长镇党委书记亲自上手。尤其是信访维稳组由镇纪委书记、副镇长二人为副组长具体抓，另外，专门成立了信访维稳中心，该中心由五人组成，做到群众到镇能找着人反映问题（有时主动过问），群众反映的事有人过问处理，解决情况；经常与信访局沟通，解决不了的事向群众解释清楚，信访人不满意的陪同信访到上级部门反映情况。

二、开门接访，带案下访。

周一至周五班子成员带头开门接访，群众反映问题尤其是初访由包点干部带下去，村拿出处理意见后，如果群众不满意，然后由包村班子成员处理，班子成员处理群众还不满意的交给信访维稳中心处理。如化解XX村五组柯美珍家因邻居盖房导致自家房屋成为危房造成安全隐患的问题，发现

有信访苗头后，维稳中心主要负责人主动多次带领镇村干部实地踏查，耐心解释政策法规以及说明此类纠纷所需要的一切法律依据，并且建议当事人就东关村最近的城市建设的契机，把自家的房子盖起来，改善居住环境，增加收入。有效化解了一起易引发连续上访的案件发生，把矛盾纠纷调处在当地。

三、排查矛盾，及时调处。

镇信访维稳中心每月不定期召开村治调会议，安排村干部认真排查信访隐患、矛盾纠纷，发现问题后，上报到联村负责人，由信访维稳中心安排村及时进行调处，把矛盾化解在萌芽状态，真正做到了小事不出村，大事不出镇。

四、主动作为，真情化解。

敢于直面矛盾，敢于面对信访人。以谦和态度对待信访人，以平等的地位与信访人沟通，以亲朋的心态与信访人讲清道理，以真诚的沟通赢得信访人信任，与信访人建立深厚感情，掌握信访维稳的主动权。如处理因交通部门取缔残疾人营运车的信访问题，当事人是位残疾人，家中只靠残疾人营运车的微薄收入解决一家人的生活，取缔营运车后当事人来到我镇维稳工作中心上访，中心工作人员热心接待，耐心稳定疏导情绪，解释政策法规，并多次组织社区，民政干部一起到当事人家中看望，一起商讨当事人家中的生活出路问题，提出了很好的建议，积极帮助其争取生活困难补助。有

效地化解了有可能导致群体性事件的信访问题。

五、包保到位，责任明确。

镇建立了信访维稳包保网络，每个村都有专人负责，明确划分信访案件处理责任，同时对于个案的具体情况，另安排专人负责，做到上级交办案件，党委、政府高度重视，一把手亲自过问，一个案件，一名领导，一套班子，一套方案，一抓到底。

2025年9月10日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！