# 产品售后服务承诺书

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-03-02

*第一篇：产品售后服务承诺书产品售后服务承诺书文峥鑫科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：一、产品配发检验合格证书和安装使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产...*

**第一篇：产品售后服务承诺书**

产品售后服务承诺书

文峥鑫科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和安装使用说明书，以确保用户能正确安装

使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产

品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后

24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务;

（1）由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

（2）由于操作不当而造成的故障或损坏;

（3）由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

五、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳

务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑

我公司服务目标：只为客户服务

深圳市文峥鑫科技有限公司销售中心电话：0755-86117501联系人：戴小姐QQ：2504628591Sales@sunnyford.com

**第二篇：产品售后服务承诺书**

产品售后服务承诺书

深圳市泉港能源科技有限公司成立于2025年五月，主要从事通讯设备、办公自动化设备、电子仪器和电子产品的技术开发和销售。

2025年以来公司秉着“人类创造科技-科技服务人类”的理念。吸纳了包括研究员、教授、高级工程师在内的材料和内燃机工程技术人员为后盾，致力于环保、能源技术的开发研究。现已开发出了以“自由能”为标志的汽车节能减排、减害、保护汽车发动机的节能环保专利产品，ZYN型“车用发动机燃油能效催化器”

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、合理的价格、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

一、产品质量承诺：

1、产品的制作和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚邀用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

3、产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我们公司不以降低产品技术性能、改造产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得客户满意

3、服务效率：本公司专门成立售后服务小组，小组安排专人负责。产品使用初期，我方派人进行服务之道，解释产品的使用功能及注意事项，在使用过程中对客户进行回访，在收到客户有关售后服务的要求、电话或者传真后，争取在最短时间内解决问题。

四、退货总则：

1、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的3个月内或产品安装2个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

2、五、

**第三篇：【推荐】产品售后服务承诺书**

【推荐】产品售后服务承诺书

在当今社会生活中，我们都跟承诺书有着直接或间接的联系，不同的承诺书内容同样也是不同的。那么你有了解过承诺书吗？下面是小编帮大家整理的产品售后服务承诺书，希望能够帮助到大家。

产品售后服务承诺书1

售后服务理念

我公司意识到售后服务对公司业务发展和树立公司的信誉的重要性，针对客户的不同的需求和特别的要求，向客户提供不同的服务。同时，我们认为售后服务不但应该解决客户的问题，而且还应帮助客户建立自己的技术维护队伍，通过售后服务对问题的解决可以使客户的维护人员学习到非常有价值的经验，从而达到我们的最终目标：--设备的稳定运行 售后服务内容

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

服务质量的监督

维护服务部门的工作人员必须不断学习，提高和完善自身的技术水平，为客户提供最好的服务，并严格按照有关公司制度和行为规范要求自己，做到“亲切、热情、响应迅速”。维护服务部门的工作人员做好维护记录，建立维修文档。能够更好的进行管理和便于统计。我公司将本着为客户提供最优服务的宗旨，不断地完善服务、维护及监督制度。作为监督制度的一个内容，维护部门领导将不定期地用电话访问地方式向被服务单位了解对维护人员地工作满意度，并作为考核地一个重要内容。

客户如果对维护人员的服务有任何不满或投诉，可以直接向维护部门主管或工程部经理反映。

产品售后服务承诺书2

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤;

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

产品售后服务承诺书3

一、质量保证

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

二、售后服务承诺

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

三、售后服务体系

售后服务联系表

投标人：

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

本人自愿参加20xxxxx县部分事业单位公开招聘工作人员考试，并做出以下承诺：

1.保证符合《20xxxxx县部分事业单位公开招聘工作人员公告》中所列报考条件。

2.保证填写的个人信息真实、有效，符合本人实际情况，且报名后不做变更。

3.保证严格按照《安徽省人事考试工作规则》附件《考场规则》规定参加考试，自觉遵守考试纪律，不发生违纪违规行为。

本人保证遵守以上承诺，如有违反，自愿依据《安徽省人事考试违纪处理规定》接受相应处理，后果自负。

承诺人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺签定时间： 20xx年\_\_月\_\_日

产品售后服务承诺书4

尊敬的领导：

我公司意识到售后服务对公司业务发展和树立公司的信誉的重要性，针对客户的不一样的需求和个性的要求，向客户带给不一样的服务。同时，我们认为售后服务不但就应解决客户的问题，并且还应帮忙客户建立自我的技术维护队伍，透过售后服务对问题的解决能够使客户的维护人员学习到十分有价值的经验，从而到达我们的最终目标：——设备的稳定运行售后服务资料

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能到达规定之技术参数是由于我方所带给的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间，我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行状况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备必须经验，能独立进行系统管理和异常状况处理。

服务质量的监督

维护服务部门的工作人员务必不断学习，提高和完善自身的技术水平，为客户带给最好的服务，并严格按照有关公司制度和行为规范要求自我，做到“亲切、热情、响应迅速”。维护服务部门的工作人员做好维护记录，建立维修文档。能够更好的进行管理和便于统计。我公司将本着为客户带给最优服务的宗旨，不断地完善服务、维护及监督制度。作为监督制度的一个资料，维护部门领导将不定期地用电话访问地方式向被服务单位了解对维护人员地工作满意度，并作为考核地一个重要资料。

客户如果对维护人员的服务有任何不满或投诉，能够直接向维护部门主管或工程部经理反映。

承诺方：XXX

时间：20xx年XX月XX日

产品售后服务承诺书5

售后服务机构名称：xxxx电子有限公司

值班电话：xxxxxxxx

详细地点：xxx电子城

项目负责人：xxx

保修期：x年

设备保修承诺

免费质保期期限：

对于产品从购机之日起x年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。所有设备均须由投标方提供一年期的免费保修服务。一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式：从验收合格之日起一年内。

免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：我公司专门设立了售后维修服务部门。售后服务部门全天24小时电话服务支持，故障响应时间市内不超过2小时响应，24小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

免费质保期内承诺：

1、所有设备均须由我方提供一年期的免费保修服务。

2、一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

3、免费提供设备系统升级。

4、巡查服务每月不少于1次，在巡查中结合轮巡的图像，对发现的问题按照问题处理流程及时处理，并与甲方提供的紧急联络人进行联系，保证问题处理的及时性。

免费质保期满后承诺：

1、保修期过后继续以成本价向招标方提供更换配件。

2、服务流程、反应到位时间、修复时间等与保修期内承诺一致。

售后服务联系方式：xxxxxxx

xxx市xxx有限公司

售后服务热线电话：xxxxxxx

技术培训承诺：

设备安装调试完毕后，组织设备管理、操作人员集中进行授课（包括PPT理论和实践操作方式相结合）；安排培训总的时间不少2个小时。

其他服务承诺：

中标后，本公司跟进售后服务，将会安排技术人员跟进用户的售后维修服务；免费保修期自设备验收日起计算。为了不断完善服务管理和拓展新的服务模式，本公司欢迎用户的监督和批评，我们接受招标小组对我们的监督。我们会主动回访用户以及时了解您的意见，迅速改善服务的不足之处。当服务令用户不满，可直接与我们的项目负责人联系。

承诺人：xxx

产品售后服务承诺书6

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

产品售后服务承诺书7

致：xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对XXX项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理XXX担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对XXX项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“XXX ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的\'施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

产品售后服务承诺书8

中阀科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。

保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出

处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑

我公司服务目标：只为客户服务

xxx

20xx年x月x日

产品售后服务承诺书9

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：xxxx电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：xxxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组：xxxx电脑公司严格按照组程序及流程进行操作，以保证电脑的机质量。

4、诚实守信：xxxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

产品售后服务承诺书10

致：xxxx

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由xxx有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：xxxxx

售后服务监督电话：xxxxxx

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

产品售后服务承诺书11

我们对自己的产品作出如下承诺：

一、售后服务承诺

1、质量保证：作为设备供应商xxx，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料（包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等）。

2、供货安装时间：xx市xxx有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

二、产品价格承诺

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

三、售后服务保证

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度；

四、投诉体系及联系方式

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

承诺人：xxxx

产品售后服务承诺书12

我公司在此向社会及用户郑重承诺：

本公司生产的多媒体产品均符合行业生产的相关标准或按需方合同规定的技术规范。本公司多媒体产品的质量保证期，自多媒体交货验收之日起一年。质保期内，多媒体在正常运行条件下发生的质量问题时，经质检部门鉴定属于我公司造成的本体质量问题，本公司实行包、“一保”制度（包退、包换、包修，保证向用户提供符合要求的产品和良好的服务）；在安装过程中，用户按安装规程进行安装而出现的属于多媒体产品本身质量问题，本公司将无偿地、及时地予以解决。

我公司将严格履行合同义务，按时交货。为用户提供优质的产品和服务。在用户正常使用的情况下，发现产品质量问题，我公司保证在接到用户信息后（主城区6小时，郊区12小时内，省外72小时内），派出技术人员到达现场进行确认处理，若属质量问题，我方将及时免费维修和更换，除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我方承担，并做到用户对质量不满意，服务不停止。

承诺人：XXX

二○xx年X月X日

产品售后服务承诺书13

尊敬的顾客:

您好!

XX有限公司是专业从事汽车充电设备的制造商，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

一、产品质保期(2年)，保修期内将免费维修和更换属质量原因损坏的零部件，(除天灾及人为损害外)，公司本着用户至上的原则，为广大顾客诚信服务。

二、我公司承诺生产的产品均按国家标准生产和检验，不合格的产品坚决不出厂，保证严格履行产品三包。

三、售后服务承诺以北京为中心≤200公里周边地区,一般故障12小时内处理完毕，重大故障24小时内处理完毕。≤200—500公里地区，一般故障24小时内处理完毕，重大故障48小时内处理完毕。偏远地区一般故障48小时内处理完毕，重大故障72小时内处理完毕.XXX有限公司

产品售后服务承诺书14

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

本公司的质量方针：严格管理、不断创新、持续改善、用户满意.本公司的质量承诺：快速反应、立即行动.一、产品承诺

1.产品销售一周内，有任何不满意，可无理由退货换货.但运费由退货方承担.2.产品销售三个月内，客户提出疑义，经我方售后工程师鉴定，确属质量问题的，可退货换货，运费由我方承担.3.安防产品售出一年内，道路监控产品售出三年内，任何非人为损坏故障，我方负责免费维修.二、服务承诺

1.针对客户售后咨询，我方在工作时间，2小时内给予解答.2.针对客户产品客诉，我方确认后，进行客诉登记.我方技术人员将进行原因分析，一周内给予回复.3.若需要现场技术支持，我方售后人员将在一周内到达客户现场.4.售后人员服务完毕，向客户提交售后服务报告，由客户签字确认.客户需求得到解决，我方售后人员方可撤离现场.承诺人：xx

20xx年xx月xx日

产品售后服务承诺书15

服务宗旨：“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想，围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体实力帮用户解决实际困难为用户提供专业化的贴心服务，让用户“买得放心，用得舒心”。

为了使长沙市地方税务局机关及稽查局大院安全技术防范设备采购项目能有效地运行，我公司特针对此投标项目承诺：

1、质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定。

2、提供必要的技术培训，让用户了解设备的结构及日常的基本维护。设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外系统设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件终身维护，只收取适当材料费用。

3、售后服务热线响应：提供7×24小时的技术支持服务，半小时内做出实质性反应，2小时到达现场与客户沟通、了解，并及时对故障设备进行维修。

4、由于本公司提供产品均为各大品牌整机设备，而此类品牌设备如故障，均由各品牌厂家售后服务中心确定配件价格，市面并无报价，所以未提供配件供应价格清单。

5、以凭发票和保修卡要求获得以下服务：

（1）如果商品在出售之日起7日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理，更换或退货。

（2）如果商品在出售之日起第8日至第15日内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性能故障，消费者可以要求修理或更换。

（3）如果在商品三包期内，消费者所购买的产品出现《三包规定》所列性“三包服务”细则：按照《三包规定》，符合三包规定的期限内消费者可能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，凭维修者提供的维修记录消费者可以要求免费调换同型号同规格的商品。

7、设立公司投标项目专人专线服务，提供VIP级服务。

A服务专员：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

B服务专线电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

手机：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

C投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（总经理）

8、当公司的应用软件有升级版本时，将及时通知贵局，并提供相应的升级服务。当系统的硬件设备有更新换代时，我公司将及时通知用户，提供新的产品信息和解决方案

承诺人：\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**第四篇：关于产品售后服务承诺书模板**

关于产品售后服务承诺书模板五篇

随着社会不断地进步，需要使用承诺书的事情愈发增多，承诺书具有完全自愿的特点。写起承诺书来就毫无头绪？以下是小编收集整理的产品售后服务承诺书5篇，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

产品售后服务承诺书 篇1

为创造，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以惠的价格提供给贵方。产品质量承诺书。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件；①技术保养维修手册②安装总图③外购件说明书及制造厂家④提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

产品售后服务承诺书 篇2

售后服务机构名称： xxxx电子有限公司

值班电话： 13833xxxxxxx

详细地点： cccc电子城

项目负责人 ：xxxxx

保修期 ：二年

设备保修承诺

免费质保期期限：

对于产品从购机之日起二年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。所有设备均须由投标方提供一年期的免费保修服务。一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式： 从验收合格之日起一年内。

免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间： 我公司专门设立了售后维修服务部门。售后服务部门全天24小时电话服务支持，故障响应时间市内不超过2小时响应，24小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

免费质保期内承诺：

1.所有设备均须由我方提供一年期的免费保修服务。

2.一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

3.免费提供设备系统升级。

4.巡查服务每月不少于1次，在巡查中结合轮巡的图像，对发现的问题按照问题处理流程及时处理，并与甲方提供的紧急联络人进行联系，保证问题处理的及时性。

免费质保期满后承诺：

1、保修期过后继续以成本价向招标方提供更换配件。

2、服务流程、反应到位时间、修复时间等与保修期内承诺一致。

售后服务联系方式：

石家庄市德汇电子有限公司

售后服务：

技术培训承诺

设备安装调试完毕后，组织设备管理、操作人员集中进行授课(包括ppt理论和实践操作方式相结合);安排培训总的时间不少2个小时。

其他服务承诺

中标后，本公司跟进售后服务，将会安排技术人员跟进用户的售后维修服务;免费保修期自设备验收日起计算。为了不断完善服务管理和拓展新的服务模式，本公司欢迎用户的监督和批评，我们接受招标小组对我们的监督。我们会主动回访用户以及时了解您的意见，迅速改善服务的`不足之处。当服务令用户不满，可直接与我们的项目负责人联系。

产品售后服务承诺书 篇3

1.严格按照合同要求，提供符合国家标准。质量合格的产品。

2.严格检查和控制原材料、原器件、配套件的进厂质量

3.保证所供设备加工工艺完善、检测手段完备，产品绝不带缺陷出厂。

4.质保期为24个月，质保期自货物通过最终验收之日起计。质保期内，因为产品自身质保问题，我公司负责免费更换损坏零部件，免费维修；如有用户人为造成的质量问题，我公司派技术部负责人上门维修，只收部件成本费用及维修费。保修期以外，提供产品终身维护。

5.为保证用户的正常使用，我公司在接到故障通知后2小时内响应，4小时内到达用户现场维修；质保期内，免费维修并更换一切在正常情况下损坏的零部件。免费保修期以外，提供产品终身维修。

6.为所供的设备在运输、装卸过程中投保，一旦发现生意外，我方将根据损坏情况，在接到通知后5天内，进行免费更换、修理。

7.在质保期后的1年内，保证提供同品质的备品备件。

8.在整个产品的寿命周期内，我方保证备品备件供应，并提供相应的维修服务。

9.提供产品的终身免费培训服务。

10.售后服务程序：见培训方案和售后服务程序。

产品售后服务承诺书 篇4

承诺书是 承诺人对要约人的要约完全同意的意思，表示以书面形式。下面为大家带来的是产品售后服务的承诺书范本，仅供参考~

一、售前服务

1、派专员为用户介绍国内、国外行业执行标准，介绍我厂的产品特点及概况，为用户选择质优价廉的产品素材。

2、技术方案，派专门技术人员、商务人员进行技术交流、商务交底。可以组织贵公司人员来厂考察指导。在整个投标过程前后及时提供产品的性能、特点、方案设计图纸以及各种参数，积极配合好贵公司选择满意的产品制造商。即使由于其它各方面因素，没有选择我厂的产品，我厂也愿意就此项目为贵公司提供技术咨询，以便贵公司采购到技术先进、价格合理、性能可靠的产品。

二、售中服务

1、我厂在技术设计中，优化设计，精益求精，与设计院、贵公司密切合作，保证设计工作的顺利开展，并积极听取现场操作员的要求，完善设计，若设计院有更改需要，使用单位有特殊需要，我厂将全力满足其要求，并想尽办法，与各方面协调好合作关系。

2、选择国内最好的配套件制造厂商家，既满足性能要求，又便于以后的维修、配件供应。

3、在制造过程中，我们全力配合安排图纸审查、产品监造、检查验收等各阶段工作，使产品发运前的所有工作能够有条不紊的开展。

三、售后服务

1、产品发到用户，我厂派专人与贵公司有关人员共同开箱清点。

2、在设备进行安装调试期间，我厂派现场工作经验丰富的高级工程师亲临现场免费指导安装调试，保证产品正常顺利运行。

3、免费培训技术及维修人员，并与维修人员建立联系，在维修使用方面，做长期的技术支持。在贵单位使用设备期间，提供24小时的维修，以保证用户使用要求。

4、供应备件及时、确保用户满意

(1)及时反映用户需求;

(2)提供质优价廉的产品，确保按期交货;

(3)严格控制产品质量;

(4)妥当包装以防遗漏损坏。

总之，我们不仅提供给用户的是合格的产品，而且更提供高质量的服务，在同行业中树立起良好的形象，给用户留下深刻的印象。

产品售后服务承诺书 篇5

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、产品质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件;① 技术保养维修手册

② 安装总图

③ 外购件说明书及制造厂家

④ 提供易损件、备件清单，并附送一定量的备件

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，维修人员在24小时内可达到现场并开始维修。

4、服务原则：产品保修期为一十二个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

在保修期外我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况。

**第五篇：产品售后服务承诺书**

精选产品售后服务承诺书三篇

在不断进步的时代，我们使用上承诺书的情况与日俱增，相比于口头承诺，承诺书的约束力更强。相信很多朋友都对写承诺书感到非常苦恼吧，以下是小编精心整理的产品售后服务承诺书3篇，希望能够帮助到大家。

产品售后服务承诺书 篇1

一、质量保证

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合医疗产品售后服务承诺书规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与医疗产品售后服务承诺书不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

二、售后服务承诺

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

三、售后服务体系

售后服务联系表

投标人：

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的`设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

承诺人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺签定时间： xxx 年\_\_月\_\_日

产品售后服务承诺书 篇2

根据贵方为 20xx 年 6 月 20 日 YXCZ20xx-YD-G001 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

l、提供的产品是全新的、符合国家质量标准、中国有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证明）的产品；

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、保修年限、范围、保修条件

我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少12次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应

到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

4、售后服务联系方式

负责人：xxx

联系方式：

5、其他

售后承诺

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题

在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

用户培训

（一）、用户培训

负责培训客户的有关操作，培训内容包括理论培训和现场培训，提供一整套的售后服务资料，培训后的操作人员能熟练了解设备结构、工作原理、熟悉操作设备、熟悉日常维护保养及通过现代通信工具能与售后服务中心联系解决常见问题。

（二）、技术培训内容

①系统概述，包括原理、构成和功能

②常见故障的排除

③系统设备各部件的检查、调整和维护

④设备操作规程、操作注意事项

（三）、系统的维护保养内容

在质保期内的工作包括对所有常规检查、调整和润滑。保修期内，每三个月要对系统进行一次检测、每半年对系统进行一次重调，具体工作如下：

A、周期性检查：（每三个月一次）

1)空气循环系统检测（滤网、排污、除尘、蒸发器、电机、风扇叶等）

2)制热循环系统检测（系统压力、出水温度、阀门接口等）

3)电控系统检测（电压、电流、线口、电源等检查）

4)温控系统检测（出水温度、除霜系统等）

5)水循环系统检测（循环线路、循环泵等）

B、保养清理：（每半年一次）

1)对压缩机进行压力检漏

2)收紧电路上各电线接点

3)清扫电器柜

4)试验及重新调整机组运行

5)室外空气热交换器翅片清洗

6)过滤网清洗

7)测定工作电压、电流

8)点检机组运行状态

9)冷媒系统气密性检测

10)电器的绝缘性能及安全性能检测

11)电源端子、压缩机电器端子的松紧检测

12)信号传输的检测

13)保温层的修补

14)冷凝排水系统的检测

15)滤网清洗

16)振动、噪声的检测调整

17)换季时对系统进行全面调试，并用专用检测工作检测系统

18)各种传感器件的阻值调试

企业名称（盖章）:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

篇四：产品售后服务承诺书

浙江中阀科技有限公司

产品售后服务承诺书

中阀科技本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产

品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。

保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出

处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设

备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑

我公司服务目标：只为客户服务

中阀科技温州销售中心电话：0577-67339333 联系人：陈佩君 QQ：9707509 Sales@zf-v.com

产品售后服务承诺书 篇3

一、质量目标

1、严格执行国家相关行业标准和国家热量表检定规程：

2、全面推行ISO9001：20xx和ISO14001：20xx质量管理体系及环境管理体系，保证产品质量，确保在正常运输情况下，保证产品开箱合格率99。8%以上。

3、实现质量承诺，让客户放心和满意使用我公司产品，力求客户满意度达99%以上。

二、产品质量承诺

1、产品质量严格执行建设部CJ128—20xx、CJ128—20xx《热量表》标准和国家计量检定规程JJG225—20xx，并按合同条款认真履行；

2、我公司所提供的产品，质保期为5年，质保期内出现质量问题免费维修。超出质保期的维修只收取材料成本费，终身保修。

3、所用产品均实行标牌、合格证随行制；

4、建立专业的售前售后服务，随时为用户提供专业的技术咨询、专业的售后保障；

5、产品或配件在安装、调试过程中，一旦出现问题本着先处理问题再分清责任，以一切满足客户需要为原则；

三、交货承诺

1、严格按照合同规定，履行交货时限，保证所提供产品的完整性，确保客户如期安装使用；

2、严格按照合同规定，指定交货地点，交货方式，确保货物的安全性；3、不论订货量大小，我公司承诺将保质保量完成供货任务；

四、售后服务承诺

1、为客户免费提供产品安装指导和维护培训；

2、保证产品在5年内计量精度达到要求；建立客户档案，定期进行产品质量跟踪服务；

3、建立完善售前、售中、售后服务网络，实行本地化服务。解决用户在使用产品过程中遇到技术难题或其他问题时的后顾之忧；

4、24小时响应客户需求；

5、接到客户故障投诉电话后24小时到位为客户服务；

五、服务热线

1、xx七洋机电有限公司开通服务热线0595—22462688、22488678，每周七天均为客户解决各类疑难问题；2、青岛办事处：0532—858420xx联系人：黄孕坡

六、监督电话

xx七洋机电有限公司质量及服务监督电话：，每天二十四小时接受客户投诉。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！