# 银行从业人员职业操守演讲稿（最终5篇）

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-05-19

*第一篇：银行从业人员职业操守演讲稿各位尊敬的领导，各位同事大家好，我是公司业务部的XXX，今天我演讲的题目是《让生命和使命同行》。有一个问题是我们人类始终在思索的，那就是生命的意义是什么。不同的时代、不同的国家、不同的民族有着不同的回答。...*

**第一篇：银行从业人员职业操守演讲稿**

各位尊敬的领导，各位同事大家好，我是公司业务部的XXX，今天我演讲的题目是《让生命和使命同行》。

有一个问题是我们人类始终在思索的，那就是生命的意义是什么。不同的时代、不同的国家、不同的民族有着不同的回答。对于生命意义的认识决定着人们的价值取向和行为方向。作为当代中国青年，我们的回答是什么呢？是多挣钱？是享受生活？还是通过个人奋斗，实现自我价值呢？我的回答是，生命的意义在于恪守职业道德，努力完成时代和企业赋予我们的崭新使命。

我认为，职业道德作为一个行业从业人员自我约束的行为规范，它体现了一个行业的成熟水平，也是一个行业想取得长足发展的必备条件。树立良好的职业道德观，一直是交通银行对每一位交行人的严格要求，时时刻刻放在每一位员工的心里。

时代在前进，社会在发展。时代给了我们青年无限的舞台，这正是我们施展才华，燃烧青春火焰的最好时机。我们应该响应时代的召唤，去追求，去探索，去创造，去奉献，去完成时代赋予我们的光荣使命。然而，在当今时代我们的青年中，却有着消极和颓废的思想。有的人认为，我们是凡人，只要管好自己就可以了，哪管的了国家、民族、企业这么大的事；也有人认为，工作就是挣钱养家，对我们来说没有事业可言，没必要那么敬业爱岗等等。这些思想影响着一些年轻人，他们对工作没有责任心，对事业没有进取心，人虽然年轻，心却已经进入暮年，丝毫没有青春的朝气，仿佛红尘看破，无欲无求。对这样的人来说，生命有什么意

义呢？

当然，消极颓废的思想永远不可能成为时代的主流。否则，社会就不会进步，国家就不可能富强，交通银行的事业也不会取得如此骄人的业绩。回首看看我们伟大祖国走过的50年光辉历程，几代建设者用他们的青春热血筑就了祖国的辉煌。我们熟知的“铁人”王进喜，凭着“宁可少活二十年，拼命也要拿下大油田”的顽强意志和冲天的干劲，打出了大庆第一口喷油井；“杂交水稻之父”袁隆平毕生从事水稻杂交事业，为我国粮食增产发挥了巨大作用；“两弹元勋”邓稼轩为祖国的原子弹、氢弹研制事业呕心沥血28载，把自己的青春融进了中国核防御力量的“铁脊梁”之中。他们用青春完成着共和国赋予他们的神圣使命，他们的青春之火熊熊燃烧，放射出了绚烂的光华。

翻开交通银行的历史，我们也能看到一页页用青春书写的华章：看，一位位普通的员工，一件件平凡的小事，汇集成无穷的力量；看，一个个会心的微笑，一句句贴心的问候，凝聚成无限的动力；也许他只是忙碌在一线的一名柜员、一名客户经理，也许他只是一名每天默默打扫交行每个角落的保洁员，也许我们都只是交行华丽乐章中的一个音符，正是这些普通的音符共同演奏出交行壮丽的乐章。

大家一定都非常熟悉奥斯特洛夫斯基的那句话吧：“人，最宝贵的是生命，生命属于每个人只有一次。人的一生应当这样度过：当他回首往事的时候，不因虚度年华而悔恨，也不因碌碌无为而

羞耻。„„”是啊，生命的意义就在于时代赋予我们的使命之中。让我们树立高远的志向，把青春的热血融入交通银行发展的强劲脉搏，让我们的热血奏响构建和谐社会的美妙乐章。

我深深地明白：生活最大的能源是对美好理想的追求，最能激发人的热情的是所钟爱的事业的发展。小树总是朝向往无边的森林、溪流总要奔向浩瀚的海洋！是啊，一滴水只有融进大海，它的生命才会得以永恒！一个人只有融入集体，方可成就伟业！我们只有投身到交通银行这方热土，将自身的人生追求与交行的事业发展紧密相连，才能在交通银行亮丽的天空下，充分施展个人才干，用激越的时代强音和炽热的青春光华，去谱写一名交通银行员工的绚丽篇章!

**第二篇：银行从业人员职业操守**

《银行业从业人员职业操守》

1.1.1 宗旨

为规范银行业从业人员职业行为，提高中国银行业从业人员整体素质和职业道德水平，建立监控的银行业企业文化和信用文化，维护银行业良好信誉，促进银行业的健康发展，制定本职业操守。

职业行为是指从业人员在具体工作岗位上履行特定岗位职责的行为。

职业操守是职业行为规范的总称。

1.1.2 从业人员

本职业操守所称银行业从业人员是指在中国境内设立的银行业金融机构工作的人员。

与银行业金融机构没有直接的劳动合同关系，受有关机构派遣到银行业金融机构中工作的人员，也应属于银行业从业人员范畴。此外，有的银行业金融机构将一些业务外包给其他公司。它们也会委派相关技术和专业人员定期或不定期地到银行业金融机构内部工作，从广义上讲，这些被委派的人员也属于银行业从业人员范畴。

1.1.3 适用范围 银行业从业人员应当遵守本职业操守，并接受所在机构、银行业自律组织、监管机构和社会公众的监督。

本职业操守的监督者有：银行业从业人员所在机构、银行业自律组织、监督机构和社会公众。

银行业从业人员所在机构是指从业人员供职的银行业金融机构。

银行业自律组织包括全国性银行业自律组织和地方性银行业自律组织。

监管机构既包括银监会，也包括中国人民银行、国家外汇管理局等行使监督管理职能的部门及其分支机构。

银行业从业基本准则

1.2 银行业从业基本准则

1.2.1 诚实信用

银行业从业人员应当以高标准职业道德规范行事，品行正直，恪守诚实信用的原则。

1.2.2 守法合规

银行业从业人员应当遵守法律法规、行业自律规范以及所在机构的规章机构。1.2.3 专业胜任

银行业从业人员应当具备岗位所需的专业知识、资格与能力。

1.2.4 勤勉尽职

银行业从业人员应当勤勉谨慎，对所在机构负有诚实信用义务，切实履行岗位职责，维护所在机构商业信誉。

1.2.5 保护商业秘密与客户隐私

银行业从业人员应当保守所在机构的商业秘密，保护客户信息和隐私。

1.2.6 公平竞争

银行业从业人员应当尊重同业人员，公平竞争，禁止商业贿赂。

银行业从业人员与客户关系

2.银行业从业人员职业操守的相关规定

2.1 银行业从业人员与客户

2.1.1 熟知业务 银行业从业人员应当加强学习，不断提高业务知识水平，熟知向客户推荐的金融产品的特性、收益、风险、法律关系、业务处理流程及风险控制框架。

作为一名银行业从业人员，以下三个方面的知识是不可或缺的：

一是对宏观经济和金融状况有较为全面的认识和了解，并对银行在现代经济中所起的作用有所了解。

二是熟知与自身岗位相关的银行业务及与管理有关的法规，并对金融监管体制和所从事业务涉及的监管规定有较为深入的了解。

三是具备胜任本职工作的相关专业知识和技能。

2.1.2 监管规避

银行业从业人员在业务活动中，应当树立依法合规意识，不得向客户明示或暗示规避金融、外汇监管规定。

此处的规避是指为逃避法律、法规中禁止性、义务性以及程序性规定而采取的以合法的形式逃避法定义务、掩盖非法或违规事实的行为。

实践中，以下存在明显不妥的行为，有可能会对从业人员及其所在机构产生不利影响：

1．以明示或暗示方式向客户提供规避法律、法规规定的建议； 2．明知所经办的业务是为了逃避监管规定的规避法律、法规禁止性规定，但仍不按照内部流程进行必要的报告，默许甚至提供协助；

3．出于私情，向亲朋好友提供规避监管规定的意见和建议，并利用其所在机构的资源，为这些行为提供方便。

2.1.3 岗位职责

银行业从业人员应当遵守业务操作指引，遵循银行岗位职责划分和风险隔离的操作规程，确保客户交易安全。

（一）不打听与自身工作无关的信息；

（二）除非经内部职责调整或经过适当批准，不代其他岗位人员履行职责或将本人工作委托他人代为履行。

（三）不得违反内部交易流程及岗位职责管理规定将自己保管的印章、重要凭证、交易密码和钥匙等与自身职责有关的物品或信息交与或告知其他人员。

道德风险和操作风险是银行日常运营中面临的两种主要风险。

2.1.4 信息保密

银行业从业人员应当妥善保存客户资料及其信息档案。在受雇期间及离职后，均不得违反法律法规和所在机构关于客户隐私保护的规定，不得透露任何客户资料和交易信息。2.1.5 利益冲突

银行业从业人员应当坚持诚实守信、公平合理、客户利益至上的原则，正确处理业务开拓与客户利益保护之间的关系，并按照以下原则处理潜在利益冲突。

（一）在存在潜在冲突的情形下，应当向所在机构管理层主动说明利益冲突的情况，以及处理利益冲突的建议；

（二）银行业从业人员本人及其亲属购买其所在机构销售或代理的金融产品，或接受其所在机构提供的服务时，应当明确区分所在机构利益与个人利益，不得利用本职工作便利，以明显优于或低于普通金融消费者的条件或价格与其所在的机构进行交易。

2.1.6 内幕交易

银行业从业人员在业务活动中应当遵守有关禁止内幕交易的规定，不得将内幕信息以明示或暗示形式告知法律和所在机构允许范围以外的人员，不得利用内幕信息获取个人利益，也不得基于内幕信息为他人提供理财或投资方面的建议。

银行业从业人员在工作中接触到的内幕信息主要包括以下两种：

1．当其所在机构为上市银行之时，获知有关本机构的内幕信息。

2．在履行基金托管、账户托管或其他义务的过程中获知内幕信息。2.1.7 了解客户

银行业从业人员应当履行对客户尽职调查的义务，了解客户账户开立、资金调拨的用途以及账户是否会被第三方控制使用等情况。同时，应当根据风险控制要求，了解客户的财物状况、业务状况、业务单据及客户的风险承受能力。

2.1.8 反洗钱

银行业从业人员应当遵守反洗钱有关规定，熟知银行承担的反洗钱义务，在严守客户隐私的同时，及时按照所在机构的要求，报告大额和可疑交易。

2.1.9 礼貌服务

银行业从业人员分在接洽业务过程中，应当衣着特体、态度稳重、礼貌周到。对客户提出的合理要求尽量满足，对暂时无法满足或明显不合理的要求，应当耐心说明情况，取得理解和谅解。

2.1.10公平对待

银行业从业人员应当公平对待所有客户，不得因客户的国籍、肤色、民族、性别、年龄、宗教信仰、残障及业务的繁简程度和金额大小等方面的差异而歧视客户。对残障者或语言存在障碍的客户，银行业从业人员应当尽可能为其提供便利。

但根据所在机构与客户之间的契约而产生的服务方式、费率等方面的差异，不应视为歧视。

2.1.11 风险提示

向客户推荐产品或提供服务时，银行业从业人员应当根据监管规定要求，对所推荐的产品及服务涉及的法律风险、政策风险以及市场风险等进行充分的提示，对客户提出的问题应当本着诚实信用的原则答复，不得为达成交易而隐瞒风险或进行虚假或误导性陈述，并不得向客户作出不符合有关法律法规及所在机构有关规章制度的承诺或保证。

2.1.12 信息披露

银行业从业人员应当明确区分所在机构代理销售的产品和由其所在机构自但风险的产品，对所在机构代理销售的产品必须以明确的、足以让客户注意的方式向其提示被代理人的名称、产品性质、产品风险和产品的最终责任承担者、本银行在本产品销售过程中的责任和义务等必要的信息。

2.1.13 授信尽职

银行业从业人员应当根据监管规定和所在机构风险控制的要求，对客户所在区域的信用环境、所处行业情况以及财物状况、经营状况、担保物的情况、信用记录等进行尽职调查、审查和授信后管理。

2.1.14 协助执行

银行业从业人员应当熟知银行承担的依法协助执行的义务，在严格保守客户隐私的同时，了解有权对客户信息进行查询、对客户资产进行冻结和扣划的国家机关，按法定程序积极协助执法机关的执法活动，不泄露执法活动信息，不协助客户隐匿、转移资产

2.1.15 礼物收、送

在政策法律及商业习惯允许范围内的礼物收、送，应当确保其价值不超过法规和所在机构规定允许的范围，且遵循以下原则：

（一）不得是现金、贵金属、消费卡、有价证券等违法商业习惯的礼物；

（二）礼物收、送将不会影响是否与礼物提供方建立业务联系的决定，或使礼物接受方产生交易的义务感；

（三）礼物收、送将不会使客户获得不适当的价格或服务上的优惠。

2.1.16 娱乐及便利

银行业从业人员邀请客户或应客户邀请进行娱乐活动或提供交通工具、旅游等其他方面的便利时应当遵循以下原则：

（一）属于政策法规允许的范围以内，并且在第三方看来，这些活动属于行业惯例；

（二）不会让接收人因此产生对交易的义务感；

（三）根据行业惯例，这些娱乐活动不显得频繁，且价值在政策法规和所在机构允许的范围以内；

（四）这些活动一旦被公开将不至于影响所在机构的声誉。

2.1.17 客户投诉

银行业从业人员应当耐心、礼貌、认真处理客户的投诉，并遵循以下原则：

（一）坚持客户至上、客观公正原则，不轻慢任何投诉和建议；

（二）所在机构有明确的客户投诉反馈时限，应当在反馈时限内答复客户；

（三）所在机构没有明确的投诉反馈时限，应当遵循行业惯例或口头承诺的时限向客户反馈情况；

（四）在投诉反馈时限内无法拿出意见，应当在反馈时限内告知客户现在投诉处理的情况，并提前告知下一个反馈时限。

2.2 银行业从业人员与同事

2.2.1 尊重同事

银行业从业人员应当尊重同事，不得因同事的国籍、肤色、民族、年龄、性别、宗教信仰、婚姻状况、身体健康或残障而进行任何形式的骚扰和侵害。禁止带有任何歧视性的语言和行为。

尊重同事的个人隐私。工作中接触到同事个人隐私的，不得擅自向他人透露。

尊重同事的工作方式和工作成果，不得不当引用、剽窃同事的工作成果，不得以任何方式予以贬低、攻击、诋毁。

2.2.2 团结合作

银行业从业人员在工作中应当树立理解、信任、合作的团队精神，共同创造，共同进步，分享专业知识和工作经验。

2.2.3 互相监督

对同事在工作中违反法律、内部规章制度的行为应当予以提示、制止，并视情况向所在机构，或行业自律组织、监管部门、司法机关报告。2.3 银行业从业人员所在机构

2.3.1 忠于职守

银行业从业人员应当自觉遵守法律法规、行业自律规范和所在机构的各种规章制度，保护所在机构的商业秘密、知识产权和专有技术，自觉维护所在机构的形象和声誉。

2.3.2 争议处理

银行业从业人员对所在机构的纪律处分有异议时，应当按照正常渠道反映和申诉。

2.3.3 离职交接

银行业从业人员离职时，应当按照规定妥善交接工作，不得擅自带走所在机构的财物、工作资料和客户资源。在离职后，仍应恪守诚信，保守原所在机构的商业秘密和客户隐私。

2.3.4 兼职

银行业从业人员应当遵守法律法规以及所在机构有关兼职的规定。

在允许的范围内，应当妥善处理兼职岗位与本职工作之间的关系，不得利用兼职岗位为本人、本职机构或利用本职为本人、兼职机构谋取不当利益。2.3.5 爱护机构财产

银行业从业人员应当妥善保护和使用所在机构财产。遵守工作场所安全保障制度，保护所在机构财产，合理、有效运用所在机构财产，不得将公共财产用于个人用途，禁止以任何方式损害、浪费、侵占、挪用、滥用所在机构的财产。

2.3.6 费用报销

银行业从业人员在外出工作时应当节俭支出并诚实记录，不得向所在机构申报不实费用。

2.3.7 电子设备使用

银行业从业人员应当遵守法律法规及所在机构关于电子信息技术设备使用的规定以及有关安全规定，并做到：

（一）按照有关规定安装使用各类安全防护系统，不在电子设备上安装盗版软件和其他未经安全检测的软件；

（二）不得利用本机构的电子信息技术设备浏览不健康网页，下载不安全的、有害于本机构信息设备的软件；

（三）不得实施其他有害于本机构电子信息技术设备的行为。

2.3.8 媒体采访

银行业从业人员应当遵守所在机构关于接受媒体采访的规定，不擅自代表所在机构接受新闻媒体采访，或擅自代表所在机构对外发布信息。

2.3.9 举报违法行为

银行业从业人员对所在机构违反法律法规、行业公约的行为，有责任予以揭露，同时有权利、义务向上级机构或所在机构的监督管理部门直至国家司法机关举报。

2.4 银行业从业人员与同业人员

2.4.1 互相尊重

银行业从业人员之间应当互相尊重，不得发表贬低、诋毁、损害同业人员及同业人员所在机构声誉的言论，不得捏造、传播有关同业人员及同业人员所在机构的谣言，或对同业人员进行侮辱、恐吓和诽谤。

2.4.2 交流合作

银行业从业人员之间应通过日常信息交流、参加学术研讨会、召开专题协调会、参加同业联席会议以及银行业自律组织等多重途径和方式，促进行业内信息交流与合作。

2.4.3 同业竞争 银行业从业人员应当坚持同业间公平、有序竞争原则，在业务宣传、办理业务过程中，不得使用不正当竞争手段。

2.4.4 商业保密与知识产权保护

银行业从业人员与同业人员接触时，不得泄露本机构客户信息和本机构尚未公开的财物数据、重大战略决策以及新的产品研发等重大内部信息或商业秘密。

银行业从业人员与同业人员接触时，不得以不正当手段刺探、窃取同业人员所在机构尚未公开的财物数据、重大战略决策和产品研发等重大内部信息或商业秘密。

银行业从业人员与同业人员接触时，不得窃取、侵害同业人员所在机构的知识产权和专有技术。

2.5 银行业从业人员与监管者

2.5.1 接受监管

银行业从业人员应当严格遵守法律法规，对监管机构坦诚和诚实，与监管部门建立并保持良好的关系，接受银行业监管部门的监管。

2.5.2 配合现场检查 银行业从业人员应当积极配合监管人员的现场检查工作，及时、如实、全面地提供资料信息，不得拒绝或无故推诿，不得转移、隐匿或者毁损有关证明材料。

2.5.3 配合非现场监管

银行业从业人员应当按监管部门要求的报送方式、报送内容、报送频率和保密级别报送非现场监管需要的数据和非数据信息，并建立重大事项报告制度。

银行业从业人员应当保证所提供数据、信息完整、真实、准确。

2.5.4 禁止贿赂及不当便利

银行业从业人员不得向监管人员行贿或介绍贿赂，不得以任何方式向监管人员提供或许诺提供任何不当利益、便利或优惠。

附则

3.1 惩戒措施

对违反本职业操守的银行业从业人员，所在机构应当视情况给予相应惩戒，情节严重的，应通报同业。

3.2 解释机构

本职业操守由中国银行业协会负责解释。3.3 生效日期

本职业操守自中国银行业协会第六次会员大会审议通过之日起生效。

**第三篇：银行从业人员职业操守总结报告**

《银行业从业人员职业操守》学习心得

员工是合规文化的主体。人是社会各种实践的主体，合规文化建设必须以人为本，合规文化的形成与员工的文化层次、职业道德修养、品行、尽职程度有着直接的关系。在国外，银行业普遍重视员工的职业操守规范，新入行员工必须经过严格的以操守为核心的合规政策培训，考试合格并在劳动合同中签署严格遵守操守等相关内容后，才能够正式成为银行业从业人员。在国内，近年来银行业也从案件频发中，逐步认识到规范员工职业操守的重要性。但从业人员的素质，特别是职业操守已跟不上改革与发展的步伐，“重业务发展，轻员工管理”的思想还没有根本转变，其结果是违规操作行为时有发生商业贿赂行为屡禁不止，大、要案不能遏制。

提高全员职业操守执行是强化合规管理的前提。那么要加强合规文化建设，防控案件，从根本上解决人员不尽职、不履责的问题，必须从合规文化的基础抓起，从职业操守抓起，首先要解决思想意识问题。思想是行动的指南，针对当前员工以诚信、合规、尽职为核心的职业价值理念还没有树立起来，职业操守方面的教育做得不够，一些员工合规意识淡薄的状况，目前必须下大力气抓好对各级行管理人员和广大员工的职业道操守教育，风险意识教育，加强对各级机构负责人、关键岗位员工的培训，使全员清楚各自岗位的操作规范行为，要会背，能懂，牢记于心，严格执行。

使全员明白违反了职业操守就是违规，甚至违法，使全员认识到违规操作产生的风险及严重后果。形成一个人人讲合规，行行抓内控的文化氛围。其次，增强职业操守各项制度执行力。目前，我行现有制度、规章、规定、流程不是没有，而是得不到贯彻执行。职业操守是从业人员应当自觉遵守的职业行为，反映员工最基本的职业素质，每个银行员工务必认真学习，严格执行。针对制度执行力较弱的问题，目前农业系统正在升展增强执行力教育活动，并将在全行推行员工合规操作积分管理，使广大员工规范行为，合规操作，有效防范合规风险。银行从业人员应当具备的基本素质

《银行业从业人员职业操守》明确规定银行业从业六条基本准则：一是诚实信用。从业人员应以高标准职业道德规范行事，品行正直，恪守诚实信用。品行正直是银行业从业人员的立身之本和基本要求，也是维护银行声誉的根本所在。

三是专业胜任。从业人员应当具备岗位所需的专业知识、资格与能力。这是从业的基本前提．银行业务随着社会发展、市场需求的变化也在不断发展变化，从业人员必须不断学习和提高专业知识和技能，才能适应岗位工作的需要。

四是勤勉尽职。从业人员不仅要具备岗位所需的专业知识和技能，更要有一个勤勉谨慎的良好工作态度．在业务操作中，要认真履行岗位职责，勤勉谨慎，仔细认真，避免差错，做一名称职的银行业从业人员。

五是保护商业秘密与客户隐私。保守所在机构的商业秘密，是银行业从业人员应尽的义务。客户商业秘密、信息、和隐私的妥善和严格保护既是法律法规的强制性规定，也是避免客户损失、维护银行声誉的必然要求。

**第四篇：《银行从业人员职业操守》心得**

《银行从业人员职业操守》心得

目前我国商业银行主要是通过各营业网点来筹措资金、开展业务活动的，直接为客户提供金融产品服务。商业银行服务大多是面向城市客户的，城市市场也是商业银行竞争的焦点。只有开发经营好城市市场，商业银行才能更好发展，因此促进银行经营网点转型，特别是城市银行经营网点转型，是实现商业银行现代化服务转型的关键。银行的转型除了硬件设施的齐全之外，至关重要的就是银行从业人员的职业操守，真诚为客户服务。银行从业人员职业道德规范是指根据银行服务特点，对于银行工作人员日常工作中的道德品行的规范准则，他不仅包括银行工作人员的操作行为规范，也包括银行工作人员所承担的社会责任以及应当遵守的社会道德规范。

在员工培训过程中，商业银行必须要高度重视银行从业人员职业道德素质问题。当然，加强员工职业道德规范，是一项长期艰巨的任务，要循序渐进不能急于求成。

职业道德对银行从业人员具有相当大的约束性，银行职业道德规范是所有银行从业人员必须遵守的，它贯穿于银行日常业务的每一个环节。银行是一种特殊的金融服务，因此必须要加强从业人员职业道德规范，让银行工作人员懂得自我约束，全心全意为客户服务，杜绝一切贪污腐败现象，从而树立良好的信誉形象。

诚实守信是从事金融工作的行业基本要求。在日常工作中银行工作人员必须始终坚持诚信原则，真诚为客户服务，充分满足客户的金融服务需求，这不仅是对自己负责，也是对客户和银行负责，这样能提高客户满意度，增强银行竞争力，从而营造良好的金融市场环境。

银行从事的是金融服务行业，本身就有很多特殊性，从目前来看，我国银行从业人员职业道德问题比较突出，主要表现为，一些银行从业人员工作态度不够端正，行为散漫，缺乏责任心、上进心，自私自利，对于银行规章制度往往视而不见，缺乏团队意识；有的银行工作人员思想观念落后，业务素质差，难以满足现代金融服务需要，有的商业银行从业人员缺乏敬业精神，服务意识差，业务上不求上进，行为不守规章，这些行为存在直接影响到商业银行在大众心目中的形象，影响到商业银行日常工作，长此以往，会影响到商业银行的持续健康发展。

商业银行是一种特殊的社会组织，他本身即有内部道德规范。另外从社会地位、社会性质角度来说，商业银行会形成自己特有的职业道德体系，由于社会环境、经济制度以及群体对象不同，反映到道德上就会出现不同的职业道德标准，所以加强职业道德规范建设是银行迫切需要解决的问题，必须严格抓好这项工作，切实提高银行从业人员职业道德素质。

金融工作人员必须要有良好的个人素质，要自觉遵守金融职业道德规范，这样才能为广大客户提供优质服务，不断扩大业务范围，提高个人业绩。同时加强从业人员人格培养，提高员工职业修养，这是银行应对激烈市场竞争，实现健康发展的根本举措。

**第五篇：银行从业人员职业操守学习体会**

《银行从业人员职业操守》学习体会

近期，我部门组织学习了《银行业金融机构从业人员职业操守》，通过学习讨论，进一步加深了自己对所从事职业的理解认识，收获良多。

作为一名会计柜台的一线服务人员，日常所从事的很多是重复的业务，但是这其中并不是简单会计操作。随着社会的发展进步，现在客户所要求银行提供的服务在不断地提升，这就要求我们这些银行的从业人员要不断地提升自我素质，不断地提高的自身的专业知识及职业素养。我们在为客户办理业务时，不但要追求客户的满意，还要符合国家的政策法制法规，符合银行内部的操作规章制度，杜绝违章操作，防范风险。

在实际的工作中，我们要掌握各种业务知识，熟悉银行产品特点，做到客户至上，诚实守信。保守国家秘密及商业机密，尊重客户隐私，认真执行上级指令，要有对业务操作充分的主管判断能力，不做违反政策规章制度的业务，拒绝作假。在遇到与自己的利益发生冲突时，应主动回避，拒绝接受客户的商业贿赂。

在今后的职业生涯中，将熟记每条职业操守，严格约束自我，不断学习创新，做一名热心公益、无私奉献、遵纪守法的银行从业人员。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！