# 公司售后服务承诺书

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-05-26

*第一篇：公司售后服务承诺书一、质量承诺：1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。2、对仪器仪表产品性能的检测，诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。二、价格承诺：1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系...*

**第一篇：公司售后服务承诺书**

一、质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对仪器仪表产品性能的检测，诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，仪器仪表公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，公司向用户提供下列文件；

① 技术使用说明书

② 保修单

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，1-3个工作日内予以解决。用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案

4、服务原则：仪器仪表产品保修期为3年，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。更多资讯尽在中国仪器仪表门户。

**第二篇：公司售后服务承诺书**

公司售后服务承诺书七篇

在不断进步的社会中，承诺书对我们的作用越来越大，承诺书在写作上有一定的规范。相信很多朋友都对写承诺书感到非常苦恼吧，以下是小编为大家收集的公司售后服务承诺书7篇，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

公司售后服务承诺书 篇1

XX科技有限公司在此郑重承诺：本工程维保期内，保证工程施工涂层不开裂（结构性除外）、不脱落、不褪色、不粉化，在维保期内我公司销售部与工程部随时随地地为您提供完善的维护、保养咨询及服务。如出现产品质量或施工质量问题我公司负责免费维修，非我司产品或施工质量原因仅收成本费维修。

工程的施工及产品的使用按照施工方案或产品说明书要求施工，我公司承诺不出现如下问题：

1脱落、开裂 2不均匀褪色 3名线粉化

我公司承诺霞光产品能为建筑物表面提供良好的装饰、保护涂层。在严格要求前提下正确进行基面处理，并按本公司规定方式施工。

本质保承诺书不包括因基层结构因素、人为因素、不可抗拒因素及其它非正常因素（如不正确储存、使用）而造成的质量事故和损失，及用户不按我司产品施工要求，擅自改变施工方法等也不在此保证之列，质保外正常的磨损和刮落不应视为产品的质量问题。本质保书有效期为合同约定时间。

一、保修年限及保修范围

我公司承诺本工程的保修期限为：2年，在该项目涂料施工中，所提供材料及施工工艺质量符合相关国家质量技术标准要求，如出现质量问题及其它情况，我公司将积极配合贵方及时提供解决方案，并完成需做修缮的作业工程，直到贵方满意

1、在保修期内，对确系涂装质量的问题（诸如粉化、严重开裂、起皮、褪色等），14天内提出维修方案，并无偿进行维保。

2、对非涂料自身原因引起的质量问题（如内部装修等），修补面积较小的，无偿进行维保，面积较大的，收取成本费维保。

二、保修措施

1、维保期内储存同质同色外墙真石漆，以便建设方及招标方及时用于维护。

2、建立工程档案，自竣工之日起10年内进行跟踪服务，将工程选用颜色在电脑中储存10年，保证修补时颜色与原墙面颜色一致。

3、在维保期内我公司销售部与工程部随时随地地为您提供完善的维护，保养服务及咨询。

4、若我公司在指定时间内未能完成缺陷项目的修复工作，或经发包人书面证实为无故拖延，则发包人有权雇佣其他机构或人士进行修复和完成剩余工程。承包人将负责补偿所有发包人因此而蒙受的工期和经济损失。

公司售后服务承诺书 篇2

××公司：

我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。有问题，24小时内到达现场处理解决，对用户提出的要求及时解决。如果我公司售后服务达不到要求，我公司愿承担一切后果责任。

售后服务联系电话：×××××××□□

特此承诺！

×××公司

201×年×月×日

公司售后服务承诺书 篇3

一、售后服务承诺

1、保修服务

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

2、本地化服务

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

3、备品备件服务

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

4、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

5、巡回检修服务

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

了解系统运行情况； 诊断操作系统问题； 解决客户系统问题； 系统健康检查； 预防性软件安装；

给予用户与系统相关的技术支持及咨询； 填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

6、故障解决流程

7、特殊情况处理

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7\*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

公司售后服务承诺书 篇4

我公司认真按照以下要求作出承诺：生产过程严格按iso9001：XX质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

公司售后服务承诺书 篇5

本公司郑重承诺：

1、本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督

管理局批准认证、全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品

送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系

人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

4、凡确定由我公司供应的货品，完全按照医院的要求，保质保量、定时送达医院，并按医院要求提供详细的产品相关资料；

5、按相关规定进行验收，凡提供产品部合格或与中标目录不符，医院有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任；

6、所提供的医疗设备类，公司承诺保修，在保修期内，免收一切费用，保修期外，只按实收取所更换的材料费；

7、接到保修电话维修人员到达医院的时间为：对短时间不能修复的设备，提供代用机，超过时限或拒绝维修的，医院除有权单方面终止供应合同外，自设备报修第4日起，按该设备使用每天的收入X故障天数,赔付院方;

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

年月日

公司售后服务承诺书 篇6

尊敬的客户：

首先感谢您一直以来对于我们公司的信任和支持，也感谢您对我们的宽容与厚爱，根据我们近期对部分客户的回访反馈，发现前期工作存在很多问题和不足，在此向您表示深深的歉意！为了更好的改进服务质量，提高客户满意度，我们对客户服务部门的业务模式、方法和规范做了一些改进，特此说明：

自年月份开始，公司实行《经理负责制》，如果需要帮助，请您根据所遇到的问题，及时联系相应的人员，以便及时的解决问题！1、客户经理负责区域和联系方式表

2、服务等级和技术支持时限表：

3、常规服务项目承诺：

1、日常服务时间：针对方案为您提供7\*24小时电话支持，具体如下：周一至周天,法定节假日照常。紧急情况服务热线：。

2、在获取客户反馈故障问题后，立刻安排技术人员和您取得联系，最迟2小时内响应，常规问题24小时内解决问题；技术难题（如数据恢复等）会尽快安排技术人员协助处理。

3、软件调试、培训和数据初始化的过程将邀请网管员全程参与。

4、产品的技术咨询和应用培训：详细讲术问题讲解。

5、预防性回访：定期的客户回访，征求意见。

6、以电话、电子邮件、上门等形式提供技术支持。

7、承诺保证系统的稳定安全运行，包括日常的.数据备份，服务器的维护管理工作。

8、负责产品的细节性扩展、个性化完善。

4、阶段性服务内容承诺：

（1）免费服务期内的服务内容：

技术支持服务：一般性质的技术支持服务，例如电话、传真、E-MAIL、威海市聚朋安装产品演示中心的指导性操作、威海市聚朋安装对用户公开的产品论坛等方式的技术咨询等；

资源内容升级服务：对资源类产品（资源库、数字图书馆、教案集等）的内容增加或者补充；

产品升级服务：对功能应用类软件产品漏洞（BUG）的修正或少量功能调整而发布的产品补丁包或升级包，一般表现为小版本的升级，如V1.01到V1.05等；

（2）五年基本服务期：

基本服务期内的服务内容包括：首次现场安装调试、技术咨询、技术支持、系统软件升级服务；

基本服务期的时间：在项目安装调试等初步实施后并通过验收后五年；

基本服务期后，双方根据应用需求另行商议后期的服务事宜,包括定制服务、功能增加等，后期服务费用根据实际情况另行商定；

（3）方案实施服务：

基于方案的首次现场安装调、培训、数据初始化；

提供培训：对于威海市聚朋安装的所用软、硬件解决部分，威海市聚朋安装将对信息中心的网络管理员、相关的网络日常维护人员提供免费的技术培训；

（4）系统初始化服务：

软件系统基本设置、部门设置、用户导入。基本权限分配、教师、学籍基本信息录入。

5、技术支持方式： 非现场支持

电话服务：用户可通过电话进行解释或排除故障时，售后工程师采取此种方式对用户进行技术支持，威海市聚朋安装网络技术有限公司客户服务热线：

远程支持： 对电话指导不能解决的问题，远程为用户进行远程技术支持。QQ:, 现场支持：

现场服务： 如果通过电话等非现场的方式不能为您解决问题，我们将在24小时内安排工程师前往客户现场解决问题, 为您提供上门支持。

6、客户经理岗位职责选摘：

6.1 客户访问。

6.1.1客户经理应在每周末制订下周的《客户访问日程表》（系统提供），并对照《客户访问日程表》，按期、按时对客户进行正常访问。

6.1.2 客户经理遇所服务的客户发生客户服务情况，应立即对其进行客户服务访问，并填写相应的《客户服务访问记录》。

6.1.3 客户经理每次访问客户时应开展下列工作。

a)向客户收集信息，咨询反馈意见和建议；

b)向客户传递公司产品的信息；

c)对客户软件的应用情况提出合理建议；

d)主动协助客户改善软件使用情况；

6.1.4 客户经理每次对客户访问时，应在《客户服务人员市场走访签到记录簿》上记录相关工作内容并签名。访问结束后，应请客户在记录簿上签名确认。

为了加强客户和公司的联系，也敬请广大客户及时的反馈相关问题，以便于我们的提高和完善，再次感谢您的厚爱和支持~

承诺单位：

日期：

公司售后服务承诺书 篇7

近期，食品质次价高、以劣充优等事件纷纷曝光，给超市及食品经营带来极恶劣的影响，为提供合格产品，杜绝质次价高、假冒伪劣的商品，本公司郑重承诺;

一、严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资信证明证件和食品质量证明进行检查登记，本篇文章来自资料管理下载。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、不销售国家明令禁止的商品和物品：

(一)假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品;

(二)法律、法规禁止销售的动植物及其制成品;

(三)有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

(四)低价商品冒充高价商品。

五、实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，本篇文章来自资料管理下载。彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺方：

20xx年x月x日

**第三篇：公司售后服务承诺书**

公司售后服务承诺书合集6篇

随着社会一步步向前发展，在很多情况下我们需要用到承诺书，承诺书必须由受要约人作出，只有受要约人才能取得承诺的权利，受要约人以外的第三人不享有承诺的权利。大家知道承诺书的格式吗？以下是小编为大家收集的公司售后服务承诺书6篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。

公司售后服务承诺书 篇1

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

一、有专业的售后服务部，专业的安装维修人员，专门的售后服务热线二十四小时专听客户的召唤;

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划;

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场;

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次;

六、三年内维修材料费、工时费全免;

七、五年内维修不收任何费用;

八、每年六月为免费维修、维护活动月;

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势;

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修;

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

公司售后服务承诺书 篇2

我公司认真按照以下要求作出承诺：生产过程严格按iso9001：XX质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

公司售后服务承诺书 篇3

质量保证及售后服务承诺书

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的\'企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

嘉善元比金医疗用品销售有限公司（盖章）：

公司售后服务承诺书 篇4

本公司郑重承诺：

1、本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督

管理局批准认证、全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品

送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系

人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

4、凡确定由我公司供应的货品，完全按照医院的要求，保质保量、定时送达医院，并按医院要求提供详细的产品相关资料；

5、按相关规定进行验收，凡提供产品部合格或与中标目录不符，医院有权拒绝收货，造成影响的或损失的，本公司负全部责任；

6、所提供的医疗设备类，公司承诺保修，在保修期内，免收一切费用，保修期外，只按实收取所更换的材料费；

7、接到保修电话维修人员到达医院的时间为：对短时间不能修复的设备，提供代用机，超过时限或拒绝维修的，医院除有权单方面终止供应合同外，自设备报修第4日起，按该设备使用每天的收入X故障天数,赔付院方;

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

年月日

公司售后服务承诺书 篇5

××公司：

我公司在此郑重承诺，对我公司代理的产品进行跟踪服务。有问题，24小时内到达现场处理解决，对用户提出的要求及时解决。如果我公司售后服务达不到要求，我公司愿承担一切后果责任。

售后服务联系电话：×××××××□□

特此承诺！

×××公司

201×年×月×日

公司售后服务承诺书 篇6

XXX有限公司生产的所有场馆木制地板质量符合中华人民共和国国家的标准和企业标准。下述质量保证条款由奥威体育发布，保证我厂生产的地板通常能适用于体育场馆、舞台等公共场所。

一、木地板项目质量保证期一年，正常情的况下，油漆使用的寿命可保证3—5年；篮球、排球等重量级场馆的木地板在非人为损坏及正常保养前提下，使用寿命可长达20年；在网球、乒乓球、体操及相对轻量级场馆、舞台等场所使用的木制地板，在非人为损坏及正常保养情况下，使用寿命长达30年；但是运动木地板的实际使用寿命取决于原始地面平整度、人流量、局部区域使用频繁程度及外部环境、气候条件和保养维护水平等一系列复杂因素，故实际使用寿命可能大于或小于理论使用年限。

二、在十年之内提供零部件或补充材料，价格不超过本次中标价格。

三、接到客户质量问题通知后，华中及华北地区，我公司人员在二十四小时之内抵达现场，其他地区在七十二小时内抵达现场。

四、我们将定期对场地进行回访，随时解决客户提出的体育木地板维护问题。上述错误使用是指：

1、对室内某特定区域的地板超负荷使用。

2、水浸、雨淋或保养不当等导致的损坏，如地板接口处曲变、瓦变，水浸后油漆剥落和部分区域鼓涨等。

3、猛烈撞击或硬物刮伤等使用不当引起的人为损坏。

4、干燥季节因空气湿度失衡，导致地板严重失水缩缝。

5、避免外部阳光局部照射，引起照射部位缩缝、油漆剥落。

承诺单位：（盖章）

**第四篇：公司售后服务承诺书范本**

公司售后服务承诺书范本

公司售后服务承诺书范本篇一：

售后服务承诺

尊敬的用户：

感谢您在本公司购买相关商品，为了使您对我们的服务更加满意，在您购买本公司相关商品后，本公司向您承诺以下几点：

1、商品品质：xxxx电脑公司所售商品绝无假货。

2、硬件质保：xxxx电脑公司向您承诺，凡在本公司购买的组装电脑，均享受国家电子类产品三包服务。

3、专业组装：xxxx电脑公司严格按照组装程序及流程进行操作，以保证电脑的装机质量。

4、诚实守信：xxxx电脑公司坚持“以诚信为本、以品质为先”的宗旨。如在商品的售后服务过程中本公司职员有欺骗顾客的行为发生，顾客可以直接对其进行投诉，保证给顾客一个满意的答复。

5、技术支持：凡是在本公司购买组装电脑的客户，如果在使用过程中遇到任何技术问题，本公司将为顾客提供正确的问题解决方案。

6、售后服务：a、市区内：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务。

b、市区外(含郊区)：硬件提供第一年(工作日内)上门服务，后两年(工作日内)送修服务;软件提供五次(工作日内)上门服务，只收取来回车费。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日 公司售后服务承诺书范本篇二：

公司售后服务承诺书

售后服务理念

我公司意识到售后服务对公司业务发展和树立公司的信誉的重要性，针对客户的不同的需求和特别的要求，向客户提供不同的服务。同时，我们认为售后服务不但应该解决客户的问题，而且还应帮助客户建立自己的技术维护队伍，通过售后服务对问题的解决可以使客户的维护人员学习到非常有价值的经验，从而达到我们的最终目标：——设备的稳定运行 售后服务内容

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日 公司售后服务承诺书范本篇三：

消防工程有限责任公司投标承诺书及售后服务承诺

1、承诺书

(1)如果我公司有幸中标，我公司奖严格执照招标文件及合同条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2)我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3)该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4)我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

(5)我公司承诺负责协助甲方办理相关的消防验收手续，保证消防工程顺利通过验收。投标人(签名盖章)：xx永安消防工程有限责任公司

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)

日期：20xx年x月x日

2、售后服务

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1)自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2)保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3)建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

(4)用户系统出现问题后随时与我公司联系，我公司在接到指令后4小时派人赶往现场处理，48小时内解决问题。复杂

及疑难问题及时向领导汇报。并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后,对该系统终身维护，但需要适当收费。保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2-3名，时间一周以上。贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

**第五篇：公司售后服务承诺书**

公司售后服务承诺书

公司售后服务承诺书篇一：

承诺书

我司授权成都克尼迪亚健身器材有限公司参与贵司组织的20xx年XX市农民体育健身工程器材(mscg20xx122)采购项目为作出以下售后服务承诺：

1、我司所提供投标设备免费保修期为3年。在保修期内接到设备发生故障的通报，1天内必须响应(电话沟通、到达现场)，2天内须排除故障。除人为因素损坏外，全部免费维修

2、每3个月，我司派遣售后服务人员巡访所提供的设备，做一些日常维护保养工作，并与直接使用人交流设备使用的相关事宜。

3、所有货物保修服务均为被授权公司上门保修，由此产生的一切费用均由该公司承担。质保期内，除人为因素损坏外，提供备品、配件、专用工具等全部免费维修。

4、在保修期内因我公司责任而产生的质量问题，由我公司负责无偿返修或更换。

5、免费维修期以后，我司仍将负责器材的维修。超出免费维修期后，只收取按投标所报备品备件价格收取所更换配件的成本费。

6、定期及不定期回访：本项目产品交付验收合格后，公司每年定期以及不定期进行电话回访，保证产品正常使用。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日 公司售后服务承诺书篇二：

售后服务承诺书

安徽东冠器械设备有限公司就此次对投标南阳理工学院工业微生物重点实验室建设项目三标包第11项名称：不锈钢立式高压蒸汽灭菌器，型号：ldzx-50kbs，生产厂家：上海申安医疗器械厂，所售产品售后作如下承诺：

一、服务方式

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

二、服务承诺

1、服务响应及时;

2、解决问题有效;

3、服务过程规范;

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

三、售后服务内容

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用户的实际需求，制定安装方案并安装调试。.7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间(节假日)免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决间题，免费客户后顾之忧。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日 公司售后服务承诺书篇三：

公司售后服务承诺书

一、质量承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对仪器仪表产品性能的检测，诚请用户亲临对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

二、价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，系统的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，仪器仪表公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，公司向用户提供下列文件;

① 技术使用说明书

② 保修单

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，1-3个工作日内予以解决。用户可以通过售后电话咨询有关技术问题，并得到明确的解决方案

4、服务原则：仪器仪表产品保修期为3年，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素 造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。更多资讯尽在中国仪器仪表门户。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！