# 自平衡多级泵长沙奔腾泵业-售后服务及产品质量承诺书

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-06-02

*第一篇：自平衡多级泵长沙奔腾泵业-售后服务及产品质量承诺书关于自平衡多级泵售后服务及产品质量承诺书长沙奔腾泵业(集团)有限公司承诺如下：1.企业全体员工都理解企业的质量方针和目标，严格贯彻执行质量保证手册和程序文件是全体员工质量行为的准则...*

**第一篇：自平衡多级泵长沙奔腾泵业-售后服务及产品质量承诺书**

关于自平衡多级泵售后服务及产品质量承

诺书

长沙奔腾泵业(集团)有限公司承诺如下：

1.企业全体员工都理解企业的质量方针和目标，严格贯彻执行质量保证手册和程序文件是全体员工质量行为的准则。

2.本企业产品符合国家标准、行业标准、企业标准或合同规定的技术条件，满足顾客的要求。

3.严格按合同交货期安排生产，确保按期交货。

4.保证向用户提供技术先进，经济合理的产品，精心设计、精心制造、严格按图样、规范、程序生产，对产品质量问题的处置，做到没查清原因不放过，没有纠正预防措施不放过，以确保产品符合质量。

5.机组正常使用寿命不低于30年，机组大修周期五年，小修周期1年以上。

6.产品在质量保证期内（设备运行1年或货到现场18个月，已先到期者为准），我方负责“三包一赔”，即包修、包换、包赔偿。若出现产品质量问题，在接到用户通知后24小时内作出答复并可提供相应的配件，派出的服务人员具有一周内解决问题的能力且做到故障不排除或作出结论意见不撤离现场。

7.热情、周到、细致为用户服务，向用户提供水泵有关的技术资料，并可提供技术支持，在我方工厂内免费向需方人员进行培训。

8．不定期的派技术或服务人员到工厂进行回访与跟踪服务，与工厂相关人员进行技术交流和沟通。

长沙奔腾泵业(集团)有限公司

2025年1月

**第二篇：产品质量及售后服务承诺书**

产品质量及售后服务承诺书

一、产品质量保证：参投物资均为全新、标准、合格的产品。严格按国家“三包”法进行印制、认真对待质量投诉。

二、售后服务承诺

为提达成满意的合作关系。对于本公司交付之物料，我们承诺提供合作期间的高效、高质的专业服务。具体条例如下：

1．保持良好的沟通，知晓物料的用途和特殊需求，安排专职项目经理跟进。2．印制前，基础资料交由我方设计后，我方根据贵方需要安排专业的设计师进行宣传物料的设计与版式规划，并针对行业属性提交至少两个设计方案。

3．待贵方确定设计方案后，出具样稿后由贵方单位负责人签字确认，方可安排下单印制。

4．在交付之时贵方安排专人验收，如产品出现质量问题：纸型不符、印刷工艺不佳、出现缺页脱页、内页破损、画面模糊、数量不够等，我方负责换新品（人为除外）或增加至约定数量。

5．因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

6．我方承诺保留资料的各种格式的原件，并拷贝提交贵方。

特别提示：因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

承诺方法定人：（承诺方盖章）

法定代表人或授权人签字：

**第三篇：产品质量及售后服务承诺书**

产品质量及售后服务承诺书

致：新乡市大功引黄工程管理处

广东华禹工程咨询有限公司

我公司 公司就新乡市大功灌区2025年中央财政农田水利设施维修养护补助资金机电设备、金属结构（项目编号为：2017NY002号）所提供制造的S11-M-30KVA变压器设备其质量保障及中标后的技术服务、售后服务严格按照ISO9001质量认证体系的规范执行。具体承诺如下：

（一）产品质量

我公司保证所提供的产品是全新的、未经使用原装合格产品，完全符合招标文件/合同文件规定的质量、规格、性能和技术规范要求。

保证所提供制造的设备在正确安装、正常使用和保养的条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。

我公司保证所供设备的质量标准完全按照国家及行业有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行。

（二）售后服务

我们将对售出的产品承诺在规定的质量保证期/验收期间，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何缺陷或故障负责，除合同中另有规定外，出现上述情况，我公司在收到正式通知后，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机。

售后服务联系表：

联系人： 职称：主管（高工）联系电话：

XXXXXX公司

20XX年X月XX日

**第四篇：产品质量承诺书及售后服务承诺书**

售后服务承诺

致：xxx

根据贵方为xxxxxx（项目）的报价邀请，我司对该项目做出如下售后服务承诺：

1、本公司所有销售的商品其质量将严格按厂家的承诺进行质保，并及时提供优质的售后服务。供货期限按使用单位需求及合同要求。

2、在短时间内（3小时）无法解决故障的情况下，我们将提供硬件备件服务，用替代方式更换故障部件，把故障造成的影响和损失降低到最低程度。

3、免费提供货物的使用、操作培训。

4、货物保证是原包装完好，同意经用户单位现场监督，当场拆封、安装。

5、执行国家和厂家“三包”的产品名称、规范及“三包”具体承诺。6、1年免费上门服务。

7、在本设备与其它设备配合使用时，如出现故障时，公司的工程师将赴现场及时解决其它设备与本设备配合时所出现的问题。

8、对于本设备完工后、保修期内出现的系统扩容的情况，我公司将本着用户至上的原则，在扩容施工时只收取相关材料成本费用，有关设计费及施工督导费不计。

9、我方在本地设有售后服务机构，并为此项工程提供专门售后服务。

24小时售后及技术电话：000000

服务机构地址

服务人员名单

服务电话

报价供应商：xxxxxx

2025年5月20日

产品质量承诺书

致：xxx

根据贵方为 xxxxx（项目）的报价邀请，我司对该项目做出如下产品质量承诺：

1、本公司所有销售的商品其质量将严格按厂家的承诺进行质保；

2、本供应商保证提供的是原厂生产的、符合国家、行业和生产者的质量检测标准、使用全新货物，资料齐全、附有正规的质量保证书或合格证及装箱单，并向用户交付相关资料。

3、保证本项目使用的产品符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；

4、保证本项目使用的产品，其生产、销售和服务遵守国家法律、行政法规并保证不会产生专利权、商标 权或其他知识产权引起的法律和经济纠纷；

5、如果发现所提供的货物有任何问题（包括外观损伤），我方负责更换全新产品或按照使用方要求进行处理。

报价供应商：xxxxx

2025年5月20日

**第五篇：产品质量及售后服务承诺书**

XXX有限公司为所生产的节能蒸汽机，做出如下书面承诺：

（一）产品质量

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，保证提供的货物

在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法

规和规定的要求执行，杜绝假冒伪劣产品。

（二）售后服务说明

1.节能蒸汽机自购买之日起，质保期为壹年（质保期内免费更换，非人为损坏

配件）。壹年过后，配件出厂价供应。

2.提供免费上门服务：

a，免费送货至采购人指定地点，进行安装调试、性能介绍及对使用人员进行操

作培训。

b，如设备出现故障：承诺1个小时内响，4小时内上门提供服务。

c，回访维护保养：售后1个月内电话回访一次，及时了解使用人意见和建议，根据所提供意见或建议进一步完善售后服务。

公司全称(公章)：xxxx有限公司

联 系人：日期：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！