# 产科质量控制方案 (8)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-06-14

*第一篇：产科质量控制方案 (8)产科质量控制方案保障母婴安全，提高出生人口素质是产科服务的宗旨，提高产科质量直接关系到两代人的健康、家庭完整以及社会的和谐稳定，为加强我区医疗保健机构产科建设与管理，规范产科服务，根据《中华人民共和\*\*婴保...*

**第一篇：产科质量控制方案 (8)**

产科质量控制方案

保障母婴安全，提高出生人口素质是产科服务的宗旨，提高产科质量直接关系到两代人的健康、家庭完整以及社会的和谐稳定，为加强我区医疗保健机构产科建设与管理，规范产科服务，根据《中华人民共和\*\*婴保健法》规定结合我区的实际，制定矿区产科质量控制方案。

一、质量控制内容

（一）产科设置标准与条件

房屋设置与设备配备必须符合《河北省省助产技术服务评审标准》的要求。开展产科技术服务的医疗保健机构必须具有《医疗机构执业许可证》和《母婴保健技术服务许可证》。

（二）产科人员配备

严格执行母婴保健技术服务许可制度及准入制度。机构取得 《母婴保健技术服务执业许可证》，业务人员取得《母婴保健技术考核合格证》，人员准入率100%。

产科人员能掌握助产、产科危重病人的监护、处理、胎心窒息复苏等产科技术，并达到相应的技术水平要求。乡镇卫生院（社区卫生服务中心）产科主任必须具有妇产科主治医师以上职称并具有5年以上妇产科工作经历。

（三）功能与任务

1、依法开展母婴保健技术服务；

2、承担孕前、孕期保健，正常分娩及产褥，高危孕产妇 1的抢救等工作，做好产前咨询及产前筛查工作；

3、开展母乳喂养宣传活动，倡导自然分娩，实施母乳喂养；

4、为孕产妇提供卫生、营养、心理等方面的医学指导与咨询；

5、依法做好孕产期各项服务资料的收集、登记、统计分析合上报工作

6、配合完成卫生局下达的指令性调研工作；

7、在卫生局的领导下，配合妇幼保健所对辖区内孕产妇死亡、围产儿死亡进行调查分析，提供资料和进行评审，并提出相应的干预措施。

8、做好产科质量网络化管理及新生儿疾病筛查工作。要健全区、乡、村信息网络，进一步加强信息网络管理，通过信息的收集、汇总、分析、上报、反馈，掌握辖区内产科工作现状，针对性制定干预措施，不断提高产科工作质量。配备专人进行产科质量报表管理，实现全区产科信息计算机网络化管理全覆盖。

（四）急救程序

加强孕产妇系统管理，成立产科抢救组织及孕产妇及新生儿抢救绿色通道，加强产科急救能力建设。严格执行孕产妇三级转诊分级分娩制度，村级应做好孕妇摸底宣教，动员早孕建卡工作；一级医疗机构具备助产资质的单位要认真做好

高危孕产妇的初筛、转诊及平产的接产工作;二级医疗保健单位要做好高危孕产妇的监护和抢救工作。

二、质量控制指标

1、母婴保健专项技术服务机构准入率100%

2、母婴保健专项技术服务人员准入率100%

3、产科医护人员“三基三严”考核合格率≥80%

4、产科基础服务设施设备合格率100%

5、新生儿窒息复苏技术培训率100%

6、孕产妇保健管理率城市85%，农村60%

7、高危孕妇专案管理率100%

8、孕妇产前两种疾病检查率≥80%

9、孕产妇艾滋病抗体检测率≥80%

10、产科抢救药品配备率≥98%

11、产科抢救药品合格率100%

12、急救物品完好率100％

13、常规器械消毒灭菌合格率100％

14、孕产妇住院分娩率≥90%

15、高危孕产妇住院分娩率100%

16、住院期间纯母乳喂养率≥95%

17、院内母乳代用品推销为018、新生儿疾病筛查率≥75%以上。

19、入出院院诊断符合率≥95%

20、手术前后诊断符合率≥95%

21、清洁手术切口感染率≤0.5%

22、重危病人抢救成功率≥88%

22、新生儿死亡率 95分

27、产妇综合满意度≥90%

三、质量控制方法

由区卫生局牵头，妇幼保健站对辖区内孕产妇死亡、围产儿死亡进行调查分析，提供资料合和区妇幼保健所共同负责实施对各医疗机构产科质量建设的督查和指导，区卫生监督所负责产科及助产技术人员违法违规行为的调查，并提出处理意见。质控结果与各单位年终综合目标责任制考核挂钩。

**第二篇：产科质量控制方案**

产科质量控制方案

实行产科质量控制是保证母婴安全的重要环节，为保障母婴安全，根据中华人民共和国《母婴保健法》及《助产技术服务基本标准》精神，结合我院实际，制订本方案。

一、质控评估内容(一)产科建设标准

依据《助产技术服务基本标准》进行产科建设达标考核。(二)产科工作制度

各助产医疗保健机构要按照产科规范化建设标准，制定相应的产科制度，包括产科管理制度、产科工作制度等，要求制度完善并成册，重点制度上墙，并严格执行。通过查阅病历记录、了解日常工作运行状况、现场访谈医师等方式，掌握各项制度落实及执行情况。

(三)产科工作人员职责

各助产医疗机构要制定本单位产科各级工作人员职责并认真履行，包括产科主任职责、产科主任(副主任)医师职责。重点检查各级各类人员是否明确各自的职责并认真履行。

(四)产科技术水平

严格执行母婴保健技术服务许可制度及准入制度。机构取得 《母婴保健技术服务执业许可证》，业务人员取得《母婴保健技术考核合格证》，人员准入率100%。能掌握助产、产科危重病人的监护、处理、胎儿疾病的诊断及监护、终止妊娠、新生儿疾病筛查、新生儿窒息复苏等产科技术，并达到相应的技术水平要求。

各级助产医疗保健机构要加强人员业务能力的培训，不断更新知识与技能，提高产科工作人员业务素质。每年选派人员到上一级医疗机构进修学习、组织人员业务培训。

(五)管理程序加强孕产妇系统管理，进一步完善产科抢救组织及孕产妇及新生儿抢救绿色通道，加强医院产科急救中心建设。严格执行孕产妇三级转诊分级分娩制度，村级应做好孕妇摸底宣教，动员早孕建卡工作；一级医疗机构具备助产资质的单位要认真做好高危孕产妇的初筛、转诊及平产的接产工作;市级以上医疗保健单位要做好高危孕产妇的监护和抢救工作。(六)产科登记 建立产科基础信息登记制度，完善健全产科门诊登记、高危妊娠门诊登记等登记册，定期进行数据统计分析，针对存在问题制定相应干预措施。

(七)产科质量网络化管理及新生儿疾病筛查工作。要健全信息网络，进一步加强信息网络管理，通过信息的收集、汇总、分析、上报、反馈，掌握内产科工作现状，针对性制定干预措施，不断提高产科工作质量。配备专人进行产科质量报表管理。

各级助产医疗保健机构要积极开展新生儿疾病筛查工作，严格按程序规范运行，确保筛查率达标。

二、质控标准

1、母婴保健专项技术服务机构准入率100%

2、母婴保健专项技术服务人员准入率100%

3、产科医护人员“三基三严”考核合格率100%

4、产科基础服务设施设备合格率100%

5、新生儿窒息复苏技术培训率100%

6、孕产妇保健管理率100%

7、高危孕妇专案管理率100%

8、孕妇产前两种疾病检查率≥80%

9、孕产妇艾滋病抗体检测率≥80%

10、产科抢救药品配备率≥98%

11、产科抢救药品合格率100%

12、急救物品完好率100％

13、常规器械消毒灭菌合格率100％

14、孕产妇住院分娩率100%

15、高危孕产妇住院分娩率100%

16、住院期间纯母乳喂养率≥95%

17、院内母乳代用品推销为0

18、新生儿疾病筛查率≥95%以上。

19、入出院院诊断符合率≥95% 20、手术前后诊断符合率≥95%。

21、清洁手术切口感染率≤0.5%.22、重危病人抢救成功率≥88%.23、院内子痈发生率为0

24、孕产妇死亡率为0。

25、新生儿死亡率 95分

31、儿童生后建册率100%

32、产妇综合满意度≥90%

三、质控方法

质控采取听汇报、查阅资料、现场查看、理论考核、急救演练、相关人员访谈等方式进行。

四、质控措施

1、建立各级产科质量管理控制体系，实行产科质量管理问责制。

2、明确各级职责。产科质量控制中心完成产科质量管理质控工作，加强对辖区内产科质量的督导检查，组织开展辖区内产科质量检查评估工作;对辖区内助产机构的执业资格、人员配备、产科技术等方面进行监督检查;各单位要成立院内质量控制小组，定期开展质量自查、评估活动，不断改进和提高产科服务质量。

3、质控要求:凡机构执业许可、人员执业准入存在问题的取消其助产资格;产科基础设施不完备、产科建设标准不达标、新生儿窒息复苏技术未推广与使用、“三基三严”考核合格率未达到要求、制度职责不健全、产科技术水平未达标者限期整改;新生儿疾病筛查、产科信息网络化管理、各项工作指标未达标的单位给予通报批评。质控结果与年终综合目标责任制考核挂钩。

4、质控结果要上报上级卫生行政部门，并公布。

**第三篇：产科质量控制方案**

妇产科质量控制实施方案

为保障母婴安全，提高出生人口素质是产科服务的宗旨，提高产科质量直接关系到两代人的健康、家庭完整以及社会的和谐稳定，为加强我院医疗保健机构产科建设与管理，规范产科服务，根据《中华人民共和\*\*婴保健法》规定结合我院的实际，制定产科质量控制方案。

一、质量控制内容

（一）产科设置标准与条件

开展产科技术服务的医疗保健机构必须具有《医疗机构执业许可证》和《母婴保健技术服务许可证》。

（二）产科人员配备

严格执行母婴保健技术服务许可制度及准入制度。机构取得 《母婴保健技术服务执业许可证》，业务人员取得《母婴保健技术考核合格证》，人员准入率100%。

产科人员能掌握助产、产科危重病人的监护、处理、胎心窒息复苏等产科技术，并达到相应的技术水平要求。

（三）功能与任务

1、依法开展母婴保健技术服务；

2、承担孕前、孕期保健，正常分娩及产褥，高危孕产妇的抢救等工作，做好产前咨询及产前筛查工作；

3、开展母乳喂养宣传活动，倡导自然分娩，实施母乳喂养；

4、为孕产妇提供卫生、营养、心理等方面的医学指导与咨询；

5、依法做好孕产期各项服务资料的收集、登记、统计分析合上报工作

6、配合完成卫生局下达的指令性调研工作；

7、在卫生局的领导下，配合妇幼保健所对辖区内孕产妇死亡、围产儿死亡进行调查分析，提供资料和进行评审，并提出相应的干预措施。

8、做好产科质量网络化管理及新生儿疾病筛查工作。要健全区、乡、村信息网络，进一步加强信息网络管理，通过信息的收集、汇总、分析、上报、反馈，掌握辖区内产科工作现状，针对性制定干预措施，不断提高产科工作质量。配备专人进行产科质量报表管理。

（四）急救程序

加强孕产妇系统管理，成立产科抢救组织及孕产妇及新生儿抢救绿色通道，加强产科急救能力建设。严格执行孕产妇三级转诊分级制度。

二、质量控制指标

1、母婴保健专项技术服务机构准入率100%

2、母婴保健专项技术服务人员准入率100%

3、产科医护人员“三基三严”考核合格率≥80%

4、新生儿窒息复苏技术培训率100%

5、高危孕妇专案管理率100%

6、孕产妇艾梅乙检测率≥90%

7、产科抢救药品配备率≥100%

8、产科抢救药品合格率100%

9、急救物品完好率100％

10、常规器械消毒灭菌合格率100％

11、纯母乳喂养率≥90%

12、新生儿疾病筛查率≥95%以上

13、新生儿疾病筛查率≥95%以上。

14、入出院院诊断符合率≥90%

15、手术前后诊断符合率≥95%

16、清洁手术切口感染率≤0.5%

17、重危病人抢救成功率≥90%

18、新生儿死亡率<3%

19、新生儿破伤风率0 20、出生缺陷报告率≥95％

21、分阴侧切率<35% 22新生儿窒息率<5%

23、产后出血发生率≤3%

24、剖宫产率≤30%

三、质量控制方法

1、每月、季度做好各报表信息的统计、汇总、分析、上报工作。

2、每月做好科内质量指标的分析，对每月存在的问题进行整改，提出整改措施，及时效果评价。

3、科质控员及时做好自己所负责的质控工作，及时向组长反馈存在的问题。

**第四篇：产科质量控制自查报告**

产科质量控制自查报告

我院根据省卫计委关于印发甘肃省助产技术服务机构产科质量控制评价标准评分细则的通知的通知及要求及时客观对我院产科设置、执业范围、技术服务、产科服务流程、技术人员配备、制度建设、设备配备、质量监测、病历质量管理、信息网络管理、保健技术指导，健康教育，危重急救及转诊等项目进行了自评自查工作，现就自查情况报告如下：

一、产科基本情况

我院自2025年挂牌成立之初积极发展科室建设，产科发展取得了积极效应，目前产科有用执业医师2人，科室设诊断室、手术室、妇科诊疗中心、基本规章制度健全，产科设置基本符合要求。

二、执业资质及范围

由于现实条件限制，目前《母婴保健技术服务许可证》尚未取得，故产科部分业务无法正常开展，只开展孕产妇及儿童管理、保健类健康技术指导服务、访视体检服务及其他政策性项目服务。

三、制度建设

基本制度建设比较健全，但按照一级产科制度设置尚不完善。

四、业务用房及科室设置

由于现实条件业务用房及科室设置严重不足，按照一级产科设置尚不达标。

五、设备配备

目前妇产科设备配备严重不足，仅有产床1台，按照一级产科设置设备配备严重短缺。

六、产科服务流程

常规检查及保健工作正常开展，个别检查项目由于监测设备短缺无法开展，健康教育及技术指导工作按要求积极开展，孕产妇及0-6岁儿童保健管理按要求开展，孕期检查工作部分由于监测设备和技术条件限制无法开展。

通过本次产科质量自评自查，我们将针对不足进行充实，加强和改进，积极落实“以查促建，以查促改”，进一步搞好产科建设，使我院的产科质量更上新台阶，为妇幼保健事业贡献自己的一份力量，

**第五篇：质量控制方案**

质量控制方案

第一章 总则

为了实施项目管理，加强项目质量管理工作，创建优质工程，提高我集团公司经济效益和社会信誉，特制定本办法。

工程质量是企业素质的综合反映，是项目管理水平的重要标志。工程质量的优劣，直接关系国家财产和人民的利益，关系到企业的兴衰荣辱。项目管理中必须牢固树立以质量求生存，以质量求信誉，以质量求效益、以质量求发展的质量管理经营观念，使项目全体职工都认识到质量是企业的生命线。

项目施工必须严格执行有关工程建设的法律、法规、技术标准和规范，严格执行合同要求。

坚决执行“质量第一，预防为主”的方针，向社会提供更多更好的优质工程。项目质量管理的基本任务是制定项目质量方针目标，成立项目质量管理组织机构，建立项目质量管理制度以及项目质量体系，编制质量目标计划，实施过程质量控制，实现项目质量目标。

项目质量管理工作是涉及各专业、各部门、各班组的综合性系统工作。因此，项目质量管理人员应选配事业心与责任感强，有较高专业技术水平和丰富管理经验的技术人员担任。

为保证工作的连续性和稳定性，质量管理人员不得频繁调动，如确属工作需要，应报请上级批准。

第二章 项目质量管理体系

项目应按ISO9000，ISO14000，OHSAS18001三个标准要求建立健全质量保证体系，使其有效运行。

项目应配备与工程质量管理相适应的组织机构和资源，其一般机构设置为：工程部、经营部、物设部、行政部等部门。管理层应进行程序化管理，对施工过程进行有效控制。

项目工程部是质量技术主管部门，从事专业技术质量试验检测工作，部门直接受总工程师领导，全面履行质量技术管理工作。

项目部的经营部、物设部、行政部是质量工作的相关部门，其部门职能人员是质量工作的相关责任者。

项目经理是企业法人代表在项目上的代理人，对项目工程质量实行全面管理。项目总工程师在项目经理授权下，代表经理对质量管理实施组织、领导和质量决策，并接受上级总工程师的指导。项目内部监理工程师在总工程师或工程部的直接领导下行使其质量工作权利，项目管理层应支持内部监理的工作。

操作层生产班组（或工段）设质检员，从事自检、互检、交接检等质检工作。项目质量质量管理体系应有效配合“政府监督”、“社会监理”工作，确保“企业自检”环节的有效性。应及时收集质量信息，并采取有效的纠正和预防措施。

第三章 项目质量管理职责及权限

一 项目经理的质量职责

1．项目经理是工程质量第一责任人，对工程质量负全面领导责任。2．负责贯彻执行国家有关质量工作方针政策，工程建设法律、法规、技术标准和规范。

3．负责组织建立质量管理体系，使其有效运行，并在运行中不断改进。4．根据集团公司质量目标控制计划要求，组织编制质量目标实施计划和具体实施措施。

5．组织编写项目施工组织设计，并合理进行资源配备（人员、设备、资金等）。

6．指定并授权总工程师负责质量管理日常工作。

7、负责加强全面质量管理，处理好费用、进度与质量的关系，在确保质量的前提下抓好进度和费用管理。

8．主持建立项目的激励机制，根据集团公司有关要求组织制定具体的质量奖罚办法（方案）。二 项目总工程师质量职责

1．在项目经理的领导下对工程质量负全面技术责任。

2．贯彻落实国家和上级关于质量工作的方针、政策、法律、法规、制度、办法、技术标准和规范。

3．负责建立项目质量保证体系，协调质量相关部门的接口工作，检查质量职责的落实情况，定期向项目经理报告质量体系运行情况和改进措施。4．主持编写施工组织设计和项目质量目标实施计划，并进行宣传和贯彻。5．项目总工要严把审核关，确保技术管理的工作质量。

6．负责计量管理工作，贯彻国家计量法规和局计量管理办法，确保设备满足预期使用要求，确保数据准确可靠。

7．审定检测成果和试验报告。

8．认真执行“预防为主”的方针，组织定期进行工程质量检查，落实三检制度（自检、互检、交接检），发现问题及时采取纠正和预防措施，避免质量问题或质量事故再次发生。

9．代表项目经理部发布质量信息，并及时处理来自内部及外部的质量信息，定期向上级汇报工程质量情况。

10．组织工程质量事故的调查与处理。

11．负责开展精品工程及优质工程活动，制定实施措施，并根据上级有关规定，制定项目的具体奖励办法。

12．组织项目技术质量总结和交流。三 内部监理工程师质量职责

1．内部监理工程师对工程质量负直接监督责任，对内严把质量关。2．认真贯彻执行国家质量工作方针，工程建设法律、法规及施工技术规范、技术标准、施工合同技术条款等规定。

3．认真研究设计图纸和文件，熟悉施工组织设计，掌握操作规程，监督、检查、指导操作层施工。

4．协助项目经理和总工建立健全项目质量保证体系，认真执行和落实质量管理的有关规章制度。

5．负责监督指导操作层质检员的工作。

6．对工段或工班自检合格的分项工程或重点工序进行抽检，对分部工程或关键工序及所有隐蔽工程必检，检查合格后报业主或业主委托的外部监理工程师检查签认。

7．发生下列情况之一时，在业主或者外部监理要求之前，行使纠正、停工、返工等质量否决权。

a、不按图纸施工，变更设计未经审批的工程。b、不按批准的施工工艺和操作规程作业。

c、工程原材料、半成品、成品未经检验或不符合规范图纸要求。d、未经检查的工序交接和施工质量不合格。e、隐蔽工程未经检查签认。F、临时工程未经检查签认。

8、负责操作层工程计量资料报驻地工程师的签认工作。9．积极配合经理部或外部质量检查及检测工作。10．建立监理工作日志，按时上报质量月报，周报。11．参加质量事故的调查、分析和处理。

12、对质量事故直接责任者，及违反操作规程和隐瞒质量事故的人员、班组（或工段），及时提出行政处罚和经济处罚建议。

13．对工程质量有突出成绩的人员，提出表彰和奖励建议。14．负责建立项目质量事故及返工损失台帐。

15．有权越级向分公司或者集团公司上报工程质量情况 四 项目工程部的质量职责

1．全面贯彻落实各项质量工作的方针政策和规章制度，对施工过程的质量控制、质量检验评定进行系统管理。

2．在项目总工的领导下，负责项目质量管理的具体事务。

3．根据项目质量目标计划，制订项目质量实施计划，确定各工序的质量目标、控制方法，下发各相关部门和施工工段，并定期检查落实情况。

4．向工段技术人员提供施工所需的技术规范、质量标准、操作规程、施工图纸等，并检查其执行情况。

5．研究编制项目各分部或分项工程的施工技术方案、施工工艺、质量保证措施，制定冬、季雨季施工方案和质量保证措施。

安排专人负责试验检测及外委试验工作，并对工程定位、工程标高、沉降观测等测量记录进行复核，保证工程质量达标。

6．监督检查关键岗位操作人员的持证上岗情况，及技术人员质量职责的落实情况。复核施工图纸和技术资料，根据项目提出的变更设计要求，整理并向社会监理或业主报送相关资料。7．及时收集、整理、审查施工原始记录，并分类妥善保管，应确保其真实、准确、齐全，不得涂改和伪造。

8．对潜在的质量隐患及时制订预防措施，以便及时消除质量隐患和杜绝质量事故。

9．参加质量事故和质量问题的调查工作，并根据调查结果研究、制订处理方案，报项目总工或上级主管部门批准后，监督有关人员予以实施。

10．对违章操作、野蛮施工的行为及使用不合格材料的现象及时制止，并向项目有关领导建议给予相应的经济处罚。

11．参加上级组织的质量检查活动和业主组织的交工验收工作。12．配合驻地监理工程师或者业主进行工程质量检查和中间交工验收。13．负责建立项目“质量通病档案”、“质量事故档案”、“返工损失档案”、“交工验收档案”。

14．负责计量管理工作，做好计量器具管理，正确使用法定计量单位，确保项目质量检测和经营管理工作中单位统一，量值准确。

15．组织项目质量管理工作经验交流和总结。

16．工程部自行制定其内部各业务口相应的质量职责。五 行政部的质量职责

1．对从事各种质量活动的人员进行质量宣贯，提高职工的质量意识，并对其进行考核评价，实行效益工资与质量指标挂钩的分配办法。

2．合理安排特殊（重要）工作和新工艺岗位人员的培训、岗位新人员的业务培训、不合格人员的再培训。以提高其技能、技术和质量管理素质。

3．培训方法和措施包括培训班、操作训练、专业指导、资格评定、考核考试等。建立职工培训记录。六 物设部的质量职责

1．根据合同文件、施工组织设计和经营部提供的材料供应计划进行市场调查、取样试验，经主管领导审查同意后，确定采购意向。负责选择和配置本项目适用的各类生产设备。

2．对供应商的业绩、资质进行调查和评价，确认合格后才能与其签订采购合同。同时，要保存合格供应商的有关资料，并对其进行有效的质量控制。负责生产设备技术状态鉴定，认真执行维护保养制度，确保设备的正常使用性能，杜绝因设备故障而造成质量事故。

3．加强进货检验管理，做好进货检验记录，不合格的材料禁止进场，确保进货符合规定要求。

4．做好库存物资的贮存及防护工作，确保物资的使用质量。5．认真做好材料的发放和使用，避免发生错误，影响质量。

6.负责对设备操作人员进行技术知识和操作能力的考核，坚持岗前培训和资格认可制度。

7．参加调查处理因设备故障造成的工程质量事故。六 经营部的质量职责

1．经营部是项目的合同管理部门，在签订合同时必须明确质量要求和质量保证金。

2．负责对操作层的资质、业绩、信誉和质量保证措施进行调查和评价，在评价的基础上选择合格的操作层队伍，并与其签订承包合同。

3．操作层承包合同中关于工程质量的条款应能满足总合同的要求。4．经营部应随时检查操作层对承包合同的执行情况，对操作层的工作质量实行全过程监督管理。七 现场技术人员的质量职责

1．现场技术人员必须加强工作责任心，敬岗爱业，提高质量管理水平。2．负责对原材料、半成品或成品的质量进行检查，制止不合格材料、半成品或成品用于工程实体中。

3．认真做好施工现场质量质量把关工作，对施工过程中的工程质量进行有效的控制，尤其对关键工序更要采取合理的方案和措施，以保证工程质量。

4．负责对已完工程进行自检，自检合格后要及时向监理工程师或业主报验。5．严格按规范要求组织施工，纠正违章操作，发现和解决质量问题。6．认真填写施工日志，详细记录工程质量状况和有关质量信息，发现质量隐患和质量缺陷要及时上报。

7．贯彻执行“质量第一、预防为主”的方针，指导本工段（班、组）人员遵守操作规程，不断提高质量意识，搞好文明施工。八 操作人员的质量职责

1．认真学习和掌握本工种的基本知识和应知应会要求。积极学习科学文化知识，掌握与本工种相关的技能技巧，不断提高岗位操作技能水平。

2．参加技术交底。掌握施工工艺、施工方法、操作规程和质量标准。严格执行岗位操作规程，接受施工技术人员的指导。

3．积极参加技术革新、质量改进、民主管理活动。

4．熟悉设备的基本原理和操作规程，实行规范化操作。并按规定进行维护保养，确保设备正常运转，杜绝野蛮操作和设备带病工作。

5．发现有关质量方面的异常情况时，及时向技术人员报告。6．注意保护现场施工标志。7．按规定要求保护施工成品。

第四章 施工过程质量控制

项目管理层应对施工过程进行合理的资源配备，以保证满足施工过程中质量控制的要求。

项目各有关部门应严把各自的质量关，并对操作层施工过程进行控制，对重要环节和工艺严格监督检查。

项目施工过程实行叁级质量控制，即工班实行质量自控自检，工段（分部）实行专控互检和工序交接检，项目经理部实行专控专检。

1．工班是施工的基层单位，应按规定要求进行施工操作，当一道工序结束时，工班质检员组织质量自检，并填写“质量自检表”，自检合格后，向工段（分部）申报互检和交接检。工班未进行自检或自检资料不全，不准申报互检后交接检。

2．工序完工后，工段（分部）技术负责人在自检的基础上，组织上下工序进行互检和交接检，并填写“互检和交接检表”检查合格后向项目经理部专职质检员申报专职检。工段未进行互检和交接检或检验资料不全，不准报专职检。

3．项目经理部专职质检员在互检和交接检的基础上进行专职检查和验收。检查合格后，方可报驻地监理工程师或者业主进行检验和确认。

项目每周进行一次质量问题汇总，并且每月进行一次全面质量大检查，把检查的结果真实的向公司报告，对检查的情况进行分析评价，对出现的质量问题要及时加以纠正。

项目应加强质量信息的管理工作，按要求向分公司及集团公司报告： 1．质量目标实施计划； 2．工程质量月报，周报；

3．工程质量事故（或质量问题）报告； 4．业主联合检查的信息； 5．工程交、竣工验收结论； 6．优质工程获奖证书。

制定本方案后，请各项目认真执行落实，建立健全质量监督体系，为确保工程质量，集团公司质量和HSE部将对各项目的落实情况进行抽查。具体评分细则请看附件7。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！