# 普通话考试培训方案

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-06-14

*第一篇：普通话考试培训方案客服中心普通话培训考试方案 客户服务中心代表着企业形象，也是提高公司品牌效益的重要窗口部门，为了强化客服人员沟通能力和语言处理水平，做好普通话水平培训测试工作，特制定以下实施方案。一、指导思想认真贯彻落实《中华人...*

**第一篇：普通话考试培训方案**

客服中心普通话培训考试方案 客户服务中心代表着企业形象，也是提高公司品牌效益的重要窗口部门，为了强化客服人员沟通能力和语言处理水平，做好普通话水平培训测试工作，特制定以下实施方案。

一、指导思想认真贯彻落实《中华人民共和国国家通用语言文字法》精神，进一步推广和普及普通话,切实提高我公司客服及经营人员的普通话水平。

二、基本目标

根据《郑州市实施办法》的规定，我公司客服人员及二级客服人员普通话水平等级应达到二级甲等以上。经营人员普通话水平等级应达到二级乙等以上。

三、人员安排（名单附后见表一）

考试人员总计46人，其中客服人员42人，经营人员4人。

三、培训内容及形式（时间安排附后见表二）

根据智能测试的新要求，普通话测试前必须进行考前培 训，以确保智能测试的成功率和质量。考前培训聘用国家二级播音员、郑州收视指南频道主持人杜佳音老师于4月20日-22日下午14:30-17:30分三个半天授课。

四、测试安排

普通话水平培训后将于5月7日上午安排培训人员参加全国统一的普通话水平考试。

五、费用预算

1、考试费用50元／每人次\*46人=2300元。

2、普通话培训测试教程培训相关书籍21元／本\*50 =1050元。

3、培训教师培训费（三个半天）1500元。

费用合计：2300+1050+1500=4850元

客服中心

2025年4月7日

**第二篇：普通话培训方案**

普通话培训方案

一、培训目的、要求：

通过培训要求多数员工能掌握普通话一般技巧并达到普通话二级及以上水平。

二：培训方案

方案一：聘请外教

由普通话专职培训老师为员工进行培训，通过网站查询到以下二家培训机构。

沈阳师范大学成人教育学院培训部举办普通话水平测试培训辅导班，报名地点为教育厅院内教育学院楼320，培训时间为1天，培训费用每人300元，（含培训费、报考费、模拟测试费及照相采集费等）。报名后，可直接参与普通话等级考试。培训内容主要为普通话水平测试简介；语音基础知识；作品朗读及分析训练；命题说话技巧等。

“沈广教育”普通话水平测试培训辅导班，培训地点为铁西新玛特，如：培训100人，每班每次只能培训15人、需每人5次，每次2小时，每人每小时15元，培训内容主要为语单基础知识、作品朗读等。培训老帅都为一级甲等的播音员。

注：单独学习每个人每小时50元。

方案二：自行培训

统一购买由正规出版的普通话培训书籍，如：>费用56元，卓越等网店37.8元左右，图书中都附赠送光盘。通过书与光盘的配合达到学习目的。

普通话的提升主要是以朗读为主，为大家找出东北方言与普通话的差异，并组织大家进行朗读训练。让大家多看中央电视台的新闻联播，组织模仿比赛，提升大家的普通话。

或每分部找出几名优秀员工，安排他们参与普通话培训辅导班，学习完毕后，由参与培训人员为大家讲解、培训普通话。

**第三篇：中学教师普通话培训方案**

\*\*中学教师普通话培训方案

《国家语言文字法》确定了普通话和规范汉字在学校教育中的法律地位。在全面推进素质教育的今天，学校的语言文字工作早已纳入素质教育的轨道。1999年12月，教育部、国家语委联合发出《关于进一步加强学校普及普通话用字规范化工作的通知》，指出：“说好普通话、用好规范字、提高语言文字应用能力，是素质教育的重要内容。”

2025年我国出台新的语文课标，新课标在阅读教学和口语交际教学中，都强调了学生使用普通话的意义和作用。阅读教学中要求学生“用普通话正确、流利有感情地朗读课文”，口语交际教学中更是强调“学讲普通话，逐步养成讲普通话的习惯”，“能用普通话交谈”。推广和普及普通话，提高语言文字应用能力是各级各类学校素质教育的重要内容。而我校教师使用普通话的现状是：

1、部分教师未能从根本上认识到语言文字规范的重要性与必要性，对国家的语言文字政策、对语言文字规范的“度”的把握还缺少了解。

2、工作中忽视了用字的规范化，常使用不规范的汉字。

3、部分教师受方言的影响十分明显，却又抱着陈旧的语言观念，没有认识到语言的规范统一的重要性。

4、部分教师只注重对自身专业水平的提高，忽视普通话学习和运用。有些经验丰富的老教师在上课时方言太重，严重地影响了教学的效果。

5、学校的部分工作人员在办公时普遍使用

新泰话，对普通话的推广也起了很大的负面影响。

这些问题的存在都严重影响了教学质量的提高，对学生的语言教学也极为不利，特别是在强调推广语言规范化、标准化的今天，这是与时代精神与要求背道而驰的。作为教师，说普通话，用规范文字，是我们帮助提高学生语言文字能力的重要途径，这就要求广大教师在推广普通话方面率先垂范，身体力行，营造良好的语言氛围。

根据上级文件精神，结合我校的实际，进一步加强校园普通话的普及和用字的规范，切实提高我校教师的普通话水平和口语表达能力，营造一种浓厚的用普通话教学的教学环境，特制定此培训方案。

一、培训目标

提高我校教师的普通话水平，提高教育层次；我校90%的教师能用较标准的普通话教学和交际。

二、培训步骤

（一）宣传发动阶段（3月20日至3月30日），组织教职工学习《国家通用语言文字法》，确保我校语言文字规范工作深入人心。

（二）培训阶段（4月1日至5月15日），期间组织培训、印发材料、办讲座、组组测试。促使绝大多数教师自觉学习并运用普通话。

（三）检查阶段（5月25日至5月30日），领导组织负责培训的教师巡视课堂、教研活动、教育活动和报告场所，对存在的问题及时指出并限期整改。

三、培训措施

1、建立我校普通话工作领导机构，促进普通话培训和推广。

2．发挥优秀教师说普通话的示范作用，引导教师和学生说较标准的口头语言，养成平时说普通话的习惯，提高口语交际能力，培养良好的听说习惯和表达习惯。

3、规范教师课堂、教研活动、报告场所的表达行为，要求交流讲普通话。

4．开展校园语言文字规范化宣传活动。在班级内张贴宣传贴，利用班会活动向学生宣传说普通话的重要性，组织普通话表演活动、开展书写比赛等，通过形式多样、富有实效的语言文字规范化宣传教育活动，让师生认真参与普通话活动。

5．加强学校普及普通话、用字规范化工作的检查评估。一是将这项工作纳入教师继续教育的内容；二是列入教育督导评估的内容。

6、每学期搞一次普通话测试。由教导处安排人员命题。评出一、二、三等奖，将考评等级纳入期末的奖励中

四、培训安排

时 间

地

点

培 训 内 容

培训责任人

备

注

3月

微机室

易错字词辨读

4月

会议室

交际辅导

222

5月

微机室

朗读辅导

333

6月

会议室

课堂表达技巧

444

五、普通话培训推广领导小组

组长：

副组长：成员：

六、普通话培训小组

组长：

副组长：

成员：

七、普通话考评小组

组长：

成员：

八、语言文字工作办公室

设在教科室

\*\*中学教导处

2025年3月20日

**第四篇：普通话培训计划方案**

张舍镇中心幼儿园 普通话培训计划方案

自2025年以来，幼儿教师要考全国幼儿教师资格证，其中一项是要有普通话等级证，幼儿教师普通话等级证要在二级乙等以上，并且以前的等级证有的也已经过期，需要重新考试。针对本镇教师的普通话水平，我们进行一次全体教师普通话培训，有以前参加过平度市普通话培训的教师和已经考出普通话登记证的教师对全体教师进行培训。

一．培训目的：

1.提高幼儿教师的普通话水平。2.帮助教师通过普通话等级考试。二．培训方法: 培训、讲座、朗读练习、口头作文朗诵比赛、模拟考试。三．具体的活动安排：

1.由张舍幼儿园孙玉玲、石伟晶老师对大家进行系统的知识培训。2.全体教师进行朗读练习。朗读普通话教程中的字、词、短文等。3.朗诵幼儿读物中的故事、诗歌等。4.进行作文练习。5.普通话模拟考试。

**第五篇：2025——2025学年教师普通话培训方案**

2025——2025学年教师普通话培训方案

2025年1月1日起实施的《国家语言文字法》确定了普通话和规范汉字在学校教育中的法律地位。在全面推进素质教育的今天，学校的语言文字工作早已纳入素质教育的轨道。1999年12月，教育部、国家语委联合发出《关于进一步加强学校普及普通话用字规范化工作的通知》，指出：“说好普通话、用好规范字、提高语言文字应用能力，是素质教育的重要内容。”推广和普及普通话，提高语言文字应用能力是各级各类学校素质教育的重要内容。

结合我校的实际，进一步加强校园普通话的普及和用字的规范，切实提高我园教师的普通话水平和口语表达能力，营造一种浓厚的用普通话教学的教学环境，特制定此培训方案。

一、培训对象：全体教师

二、培训内容：

以普通话在课堂教学活动中的具体运用为重点，以下发的活页内容和各年级的语文课本为培训材料。

具体内容有：

（一）必读轻声练习。

（二）双音词练习（变调练习）。

（三）平翘舌音练习。

（四）儿化音练习。

（五）常见易读错音的字词练习。

（六）综合发音（阅读）练习。

三、培训方式

（一）实行推普“科室负责制”工程，即每个科室选出一——二名普通话水平较高的教师负责带其他的教师，对本科室教师普通话练习进行具体指导，以这种帮带的方式尽快促使我校教师普通话水平的整体提高。

（二）以辅导教师指导与自学自练相结合的方式进行。

聘请我校两位获得国家普通话水平测试一级乙等的教师在培训时间内对教师进行两次集中辅导，其余时间以科室集中和教师自主学习为主。要求各科室每周要保证一次集中学习，由各科室负责人具体安排，教务处将不定期抽查。同时，每位教师在平时要挤时间进行自主练习，把学习普通话当作是工作中、生活中快乐的事，休闲的事，尽快提高自己的普通话水平。

（三）日常培训与日常教育教学相结合。

学习的目的在于运用，教师日常教育和教学是学习和运用普通话的最好实践。要掌握好普通话，必须结合日常工作不断运用，在学习——实践——学习中不断提高自己。要求教师在课堂上必须使用普通话进行教学，倡导教师在校园内一律说普通话，使普通话真正成为“校园语言”。

四、培训时间

3月中旬——5月中旬，期间将在四月中旬和五月下旬进行两次集中考核验收。教师可根据自己的学习情况自行选择测试时间。

五、测试形式及内容

测试形式为口试，由包括校长在内的相关人员组成评委。

测试内容共分为两部分：一是试卷内容，从15份试卷的内容中抽取，分A、B、C三个等级进行测试计分；二是朗读所任教年级的语文课本（常识科教师可从自己任教的年级中自行选择），朗读内容抽签决定。

六、组织与管理

（一）成立普通话培训领导小组，认真组织此项工作，确保培训工作顺利进行。

（二）完善制度，加强督查。

严格集中培训考勤制度。凡属集中培训学习活动，教务处将严格考勤，并和教师考勤直接挂钩。

（三）认真考核，奖惩兑现。

把普通话培训工作纳入对教师日常工作的检查考核中。根据《教师教学工作考核细则》规定，按10分的分值纳入教师的量化考核中。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！