# 商场消防安全事故应急预案

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-06-23

*第一篇：商场消防安全事故应急预案\*\*商场消防安全事故应急预案为加强消防安全管理工作，预防和杜绝火灾事故的发生，保障商场及购物群众的安全，根据国家有关法律、法规，本着“预防为主，防消结合”的原则，结合商场实际情况，特制定本预案。危险性分析2...*

**第一篇：商场消防安全事故应急预案**

\*\*商场消防安全事故应急预案

为加强消防安全管理工作，预防和杜绝火灾事故的发生，保障商场及购物群众的安全，根据国家有关法律、法规，本着“预防为主，防消结合”的原则，结合商场实际情况，特制定本预案。危险性分析

2.1 企业概况

\*\*商场位于\*\*\*\*\*，是一家拥有建筑面积\*\*\*平方米，\*\*多名职工的综合性零售企业（其他内容略）。

2.2 危险性分析

\*\*商场是一家中型的综合性商业零售企业，其内部结构较简单，营业面积不大，经营除商品零售范围外还有餐饮、娱乐。商场内设置有大量的照明、用电设备，防火安全是商场工作重中之重。另外，商场也是人员密集的公共场所，一旦发生各种突发事件，人员的疏散工作十分重要，建立快速人员应急疏散程序非常必要。

应急组织机构与职责

总指挥：由商场总经理担任（法人代表）。

副总指挥：由商场安全副总经理和安保部主管担任 组员：由各部门主要负责人及安保部工作人员组成。总指挥部：设在监控室。

（1）

职责：全面负责组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施，确保灭火、应急疏散行动能够按照预案顺利进行。人员组成：由商场办公室和消防中控室人员组成。

职责：做到报警及时，保持通讯联络畅通；保证各种指令、信息能够迅速及时、准确的传达。

人员组成：由商场各楼层主要负责人及其办公室人员组成。职责：负责本楼层组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施；掌握情况，准确分析局势，果断作出正确判断；及时上报有关信息，并认真贯彻执行指挥部命令。

人员组成：由各部门的义务消防队员组成。

职责：负责按照预案或现场指挥员的指令及时扑救初起火源，控制并消灭火灾；配合专业消防人员进行灭火抢险工作。人员组成：由安保部门人员和各楼层有关人员组成。

职责：在楼层指挥组指挥下，坚守岗位，依据预案措施及疏散路线；有秩序地疏散引导本楼层顾客，疏散完毕后有秩序撤离。人员组成：由安保部门人员、运营部门医务人员和各楼层经过医务培训的人员组成。

职责：负责配合专职消防人员及医护人员救护，抢险火场被困伤员及物资；负责向场警戒，维持现场秩序，看守抢救出来的物资，保证灭火工作顺利进行。

人员组成：由安保部门人员、后勤部门人员、设备部门人员及指挥部指定人员组成。

职责：负责保障灭火用水供应和其它灭火物资设施供应；负责灭火后的水、电、现场抢修、恢复等工作。

(2)

应急响应

报警和接警

值班人员或现场工作人员发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源，大声呼救，并按下手动报警按钮，发出火灾声响警报，消防中控室接到声响报警后，通过对讲机立即通知义务消防队员赶赴现场，同时拨打“119”火警电话。报警时要讲清详细地址、起火部位、着火物品、火势大小、报警人姓名及电话、行走路线，并派人到约定地点接引消防车进入火灾现场，同时向单位领导和安保部报告。

应急疏散

消防中控室接到声响报警后，立即开启火灾应急广播，说明起火部位，疏散路线。疏散组成员立即组织处于着火层等受火灾威胁的楼层人员沿火灾蔓延的相反方向，向疏散走道、安全出口部位有序疏散。

扑救初起火灾

灭火行动组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或现场指挥员的指令迅速检查是否切断现场电源，利用灭火器材迅速扑救。如火势较大，暂时不能扑灭，应立即根据现场情况及时采取隔离等措施，防止火势进一步蔓延，并积极配合专业消防人员完成灭火任务。

通讯联络、安全防护及救

通讯联络组应立即按照预案或指挥员的指令，及时通知相关人员，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况 及信息上传下达。

（3）

防护救护组应立即按照预案或指挥员的指令，对现场实行警戒，保证消防车辆的畅通无阻，维护好现场秩序，防止无关人员进入现场，配合好专业消防员及医务人员抢救火场内被困伤员及重要物资。

后勤保障组应立即按照预案或指挥部的指令，迅速调集灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散救护提供必要的支持和保障。应急结束

灭火工作结束后，总指挥部应派人对着火现场实施警戒保护，严禁在场无关人员进入现场，确保现场的原始状态，并配合调查人员做好事故现场的调查工作，后勤保障组在总指挥的安排下做好抢修、恢复工作。

工作要求

（1）各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按照预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。

（2）各部门值班人员接到报警后，要立即组织力量赶赴现场进行扑救，掌握情况，同时向单位领导报告。

（3）各部门及全体员工要本着遇事冷静，互相协调，通力配合，不慌不乱的原则，尽快完成报警、扑救、疏散顾客、抢救伤员、保护现场等各项工作。

（4）灭火工作结束后，由总指挥部下达各组人员撤离现场的命令，随后进入善后工作处理阶段。

**第二篇：消防安全事故应急预案**

浙江鑫彩鸿鞋业有限公司

消防安全事故应急预案

1、编制目的为防止重大火灾事故发生，出现火灾情况下做出快速、正确的反应，在事故发生第一时间内有效地扑灭火灾、抢救伤员、疏散伤员和物资，把火灾损失减少到最低限度，特制定本预案。

2、危险性分析

2.1 企业概况

浙江鑫彩鸿鞋业有限公司座落于温州市瓯海区瞿溪街道南片工业区，注册资本1580万元,是一家专业生产各种中、高档安全鞋的生产厂家，现有厂房面积近20000㎡，拥有9条国际化标准的先进制鞋流水线，职工1300多人，其中高级管理人员120多人，具有专业技术人员155人，年生产销售安全鞋300多万双，年产值超过人民币2亿元，产品具有保护足趾、防刺穿、防静电、电绝缘等功能。浙江鑫彩鸿鞋业有限公司始建于2025年，在董事长的带领下公司实施内部管理规范化，企业经营灵活化，上层决策民主化的治厂方针，秉承“以人为本，科技为先，以质取胜”的宗旨，近年来，公司已通过ISO9001：2025国际质量管理体系认证，产品于2025年通过欧共体国际质量权威机构认证，取得CE EN ISO 20345 S1，S1P，S2，S3证书，同时获得国家质量监督检验检疫总局颁发的特种劳动防护用品生产许可证和安全标志，公司自创建以来，就着重发展外向型经济，产品大部分出口欧洲、非洲、亚洲等50多个国家和地区。出口成逐年上升的趋势，是一家实力雄厚的国内专业生产安全鞋的厂家。

公司致辞力开发国际市场的同时，也在积极开拓国内市场，鑫彩鸿以更新更优的产品和更周到的服务，满足广大国内外客商的要求。

办公楼：800平方米2层结构。

车间：A、B两幢11000平方米5层结构。

宿舍楼：8000平方米3层结构。

食堂：800平方米一层结构。

办公楼：安全出口两个，宽度1.6米。

车间：安全出口三个，宽度1.6米。

宿舍楼：安全出口两个，宽度1.6米。

2.2 消防设施配置

每层车间内设有2组双头消防栓，共12组，院内分别设置3组双头消防栓，宿舍楼每层设置消防栓2组，共8组。共设置灭火器506只，按规定检测检修。

其中：

大院：28只

办公楼：一层10个、二层10个，共20个。

宿舍楼：一层8个、二层8个、三层8个，共18个。

车间楼：

A幢1楼：36B幢1楼：28

A幢2楼：58B幢2楼：52

A幢3楼：56B幢3楼：45

A幢4楼：48B幢4楼：52

A幢5楼：42B幢5楼：38

2.3 危险性分析

制鞋企业人员密集，电器线路复杂，易燃物品多，一旦出现火源易蔓延引起火灾造成群死群伤。

制鞋企业厂库房内的服装衣料的原料可燃且数量多，各种织物的燃烧速度要比普通木材燃烧速度快得多。同时，由于制鞋企业厂大量使用胶水导致火灾的因素增多。制鞋的各种物料大多是皮革、布料等，一旦发生火灾产生的各种毒气比普通的火灾产生的毒气毒性更强。

存放成品鞋的仓库、电工房、化学品仓库、原材料仓库是重点防火点。存放的原料和成品应采取垫板存放，并定期进行检查。

火灾因素识别：电器开关、用电线路；电吹线机；电烙铁；树脂胶的使用；食堂液化气罐的存放使用。

3、应急组织机构及与职责

设立事故现场指挥组、通信联络组、火灾扑救组、人员抢救组、物资疏散组、后勤保障组。

组长：总经理 杨绍鑫

现场指挥：副总经理 杨建东

主要职责：定期组织安全检查，消除不安全隐患；对企业职工进行安全教育，掌握安全消防知识；对消防设备和设施及时进行监测和更新，保障处于有效使用状态；当接到火灾报警后，迅速通知各组负责人，到现场按自身任务迅速施救；组织全体职工进行应急预案演练。

（2）通信联络组：

现场值班员、办公室值班员： 朱泽胜、苏良水

主要职责：在指挥组领导下，负责与消防、医院、公安等有关部门的联系，确保通信畅通。

（3）人员抢救组：

负责人： 杨建钢

主要职责：对火场内被困人员实施解救或送至医院，听从指挥人员调动，不得擅自进入火区。

（4）火灾扑救组：

负责人：葛宗训、徐国裕、杨绍计、杨绍满、徐明边、苏立才、周远军、朱长沙、罗早成、刘泽民及其他义务消防人员

主要职责：在指挥组的统一领导下，利用单位内所有的灭火设施灭火。

负责人：陈桂斌

主要职责：对火灾现场或有可能受到火灾威胁的火灾现场周围的危险品、价值较高的贵重物品进行抢救疏散。

（6）后勤保障组：

负责人：李飞

主要职责：负责有关灭火、抢救物资的保障，公安、消防等有关部门的接待，以及灭火相关工作，如保护现场、看护物质、协助火灾前期调查等。

4、应急响应

（1）第一发现火情人员或得知火情的值班人在发现火情后，如火势较小，可立即使用身边的灭火设施进行扑灭，并立即通知其它人员，向组长报告火情；如不能扑灭的，立即报119，并立即撤离到安全区，向组长报告火情，并在厂区启动安全警报器。

报警要求：说明失火的具体的地址、失火的位置、单位名称、失火物品名称、火势大小、火灾现场有无危险品、报警人姓名、报警所使用的电话号码。

（2）现场值班员或负责人将火情通知指挥组总指挥（或其它负责人），迅速在指定位置集合，听从统一安排部署。

（3）各组成员由本组负责人通知，按部署迅速展开行动。

所有应急人员接到通知后要立即到现场。在应急抢险过程中，本着“救人先

于救火”的原则进行。参与抢救的人员要勇敢、机智、沉着，做到紧张有序，一切行动听指挥，有问题要及时上报指挥组。

本方案一经实施，要组织相关人员进行演练，使每一个人熟知自己的任务。如人员、电话等其它情况有变，要及时对原方案进行修改。

**第三篇：商场消防应急预案[范文模版]**

商场消防应急预案

在平时的学习、工作或生活中，难免会发生一些不在自己预料之中的事件，为了控制事故的发展势态，就有必要提前进行细致的应急预案准备工作。应急预案要怎么编制呢？以下是小编为大家整理的商场消防应急预案，仅供参考，希望能够帮助到大家。

商场消防应急预案1

商场消防应急预案

一、目的

为最大限度的减少火灾损失,根据《中华人民共和国消防法》 及其实施细则和省、市政 府的有关规定精神,特制定本预案。

二、适用范围

本工作规程用于购物中心商业广场管理处火灾扑救工作。

三、

消防组织结构

四、职责:

1、总指挥主要职责

1)统一协调管理处各部门应急救援工作;

2)组织制定并实施火灾事故的应急救援工作方案;

3)统一调配救援设备、人员、物资、器材;

4)适时批准启动救援预案和终止紧急状态;

5)组织落实主管领导交办的相关工作。

2、副总指挥主要职责

1)如总指挥不在,行驶总指挥职责;

2)负责事故应急处理的综合协调工作;

3)负责施救人员、物资、器材的调配;

4)承办总指挥交办的其他工作。

3、灭火组组长主要职责

1)负责在火警发生后要迅速赶赴现场指挥灭火;

2)负责报告火灾的扑救情况;

3)负责火灾扑灭后,保护火灾现场等待调查;

4)承办总指挥交办的其他工作。

4、疏散组组长主要职责

1)负责有计划、有步骤的将易燃易爆物品、受火灾威胁的人员、重要文件及时疏散到安全 地方;

2)指挥疏散事故影响区的人员;

3)保证消防车辆能自由进出,保持商场内外各通道畅通;

4)承办总指挥交办的其他工作。

5、警戒组组长主要职责

1)组织工程部人员维护事故发生区域治安、交通秩序;

2)承办总指挥交办的其他工作。

6、后援支持组组长主要职责

1)统一指挥施救队伍;

2)筹措调集应急救援所需的交通工具、器材;

3)负责实施防止事故扩大的安全防范措施;

4)迅速组建抢险和现场救治医疗队伍;

5)组织指挥现场抢险救灾、伤员救治及转送工作;

6)承办总指挥交办的其他工作。

五、操作程序:

火灾确认

中控室发现消防自动控制系统报警或接到火灾报警电话后,立即通知巡逻人员到现场查看。预案启动

1)巡逻人员在接到通知后带上灭火器 50秒内到达现场后,证实是火灾后,应立即用对讲 机或电话向中控室报警,同时启动手动报警器,使楼层警铃、火灾报警器的信号传到消 防监控中心。

2)中控岗接到火灾报警信号后联系总指挥,如联系不到总指挥,由现场职务最高者担任临 时总指挥。

3)总指挥根据中控岗的描述决定是否启动本预案。

火灾报警

1)总指挥决定是否报“ 119”。

2)中控岗报警时必须讲清下列事项:火灾发生地点;火势大小;燃烧物质;报警人的姓名 和岗位。

3)中控岗及时向安全主管、班长、客服人员、环境主管等岗位发出通知。

4)中控岗与巡逻人员保持联系,并随时向总指挥报告火情。

组织救火

1)指挥接到火灾信息后, 即到中控室组织灭火工作, 并随时向总经理报告火灾的扑救情况。

2)中控岗立即迫降客用电梯并通知配电人员切断着火层的电源及管道煤气阀门。

3)中控岗人员立即启动消防广播通知用户进行疏散(以下通告要重复广播):

请注意:现在本商场×栋×层发生火灾,请在本栋的商户不要惊慌,听从管理处员工指 挥,向楼下疏散,同时要做到如下几点:

A、人员有秩序由消防通道步行下楼;

B、请 千万不要乘搭电梯;

C、如 果来不及下楼,可按楼层就近情况疏散到×层平台。

4)安全主管接到中控岗通知后,立即赶到现场指挥灭火,并随时向总指挥报告情况

5)中控岗用电话通知备勤保安发生火灾地点

6)所有保安员听到火警警铃后,灭火组人员穿戴好战斗服,携带灭火器工具迅速奔赴火灾

现场灭火(人员上楼只允许搭乘消防电梯或由消防楼梯走上去,不允许乘其他电梯)、疏散组将商场内易燃易爆物品、受火灾威胁的人员、重要文件及时疏散到安全地方。7)接到通知后,各部么应按各自的职责范围迅速奔赴自己的岗位,做好消防工作,并随时 与中控室联系。

8)后援支持组组长派人到商场门口引导消防车进入火场,指示消防栓位置。

人员疏散、抢救

1)积极抢救受火灾威胁的人员,是灭火工作的首要任务,当有人员受到火势威胁时,应根 据救人任务的大小和现有灭火力量,首先组织参战人员救人,同时部署组织一定力量灭 火,在力量不足的情况下,应将主要力量投入救人工作。

2)疏散救人的方法。

A、由总指挥发出疏散指令, 消防中心利用广播引导人员从消防梯疏散到安全地带, 疏 散组负责安排疏散工作。

B、疏 散顺序:首先为着火层人员,其次是着火层上一层人员,再次为着火层上二层人 员,并依次往上。当火灾层以上很可能受火灾影响的人员全部疏散后,开始依次疏 散火灾层下一层、下两层人员。

C、与 子同时,疏散组还要依次检查各楼层保证所有人员按要求撤离。在检查时,要特 别注意以下地点:墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面,因为人惊慌时,常常在 这些地方,尤其是儿童。

D、当楼层火灾面积大, 受困人较多时, 可先引导、疏散受困人员到安全地带, 然后再 设法转移到地面。

E、当火场被困人员暂时无法施救时,可利用消防广播引导火场人员进行自救:如用被 条连结成绳吊落下层的方法;或密闭窗、堵塞孔洞,防止烟气窜入房间,再用水淋 湿门窗降温,清楚这些部位的易燃物品,防止火势蔓延过来,若房内有救生器材, 则引导他们使用这些器材,如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。

3)疏散救人时要注意的事项。

A、在火灾情况下,要由消防楼梯疏散。

B、疏 散时,要用湿毛巾、衣物等捂住口,避免被烟气呛住导致窒息。

C、疏 散时,要沿着紧急出口标志批示的方向走,并要弯腰或爬行前进,因烟气都悬浮在上 部。

D、商场紧急疏散时,切记要由首层向商场以外跑,不要错走到地下室。

E、为搜查为疏散人员而进入关闭的 房间之前,要先用手试一试门,看是否很热,如果很 热表明里面已有火。如果要开门一定要别住呼吸,因为烟和热都能致人于死地。如果房 间内火比较大而手边没有灭火工具时,应立即将门关上。

F、对受伤的人员,除在现场进行急救外,重伤者还应及时送往医院抢救治疗。

物品疏散、保护

1)疏散与保护物资,是灭火过程中的又一项重要任务,对受火势威胁的各种物资,以及业 户的贵重物品、车辆、设备以及图示档案资料等是采取疏散还是就地保护,要根据火情 来决定,其目的是尽量避免或减少财产损失。

2)需要疏散与保护的物资的几种情况:

A、重要物资收到火、烟等直接威胁而无法保护时, 要进行疏散, 特别是业户贵重物品和不 能用水扑救的物资,必须立即疏散。

B、易 燃、易爆或有毒物品以及受较大压力的桶、罐等容器和设备,在火势威胁下有发生燃 烧、爆炸或散发赌气的危险时,要抓紧疏散或加强保护措施。

C、当 物资妨碍消防员接近火源而影响灭火行动时,要尽快搬移。

D、对有助火势蔓延的物资,要迅速转移。

3)疏散与保护物资的要求和方法:

A、一般情况下, 应先疏散与保护贵重的、有爆炸和毒害的以及处于下风方向的物资, 然后 疏散和保护受火势威胁较小的、处于上风方向的物资和其他一般物资。

B、在 受火势威胁的情况下,要用水枪掩护疏散物资的人员,保护他们的安全。

C、疏 散搬走物资时,对贵重和爆炸物品要轻拿轻放,防止损坏或因碰撞引起事故。

D、疏散出来的物资不得堵塞道路, 应放在免受火、水等威胁的安全地方, 并派人保护,防 止丢失和损坏。对需要就地保护的物资、设备等,可根据不同情况用水射、冷冻、降温 或者用浸湿的麻袋、帆布、棉被等覆盖,不能用水冷却的可设法使用石棉板等隔火材料 将其与火焰隔开。

配合消防队救火

1)当消防队到达商场后,管理处经理将现场总指挥权移交消防队现场负责人。

2)火势被扑灭。中控室收到火灾确实已经扑灭的报告,记录熄火时间。

3)总指挥宣布救火结束,发布解除紧急状态通告。

现场恢复

1)组长以上人员集中到会议室开会、总结并做出修整措施。

2)管理处经理组织人员对商户进行安抚工作。

六、记录

灭火预案的相关记录(会议记录、应急行动记录)

xxx商场

xxxx年xx月x日

商场消防应急预案2

一、前言 3

二、应急指挥机构及职能 4

2.1 消防应急领导小组的构成 4

2.2 消防应急领导小组的主要职责 4

三、港口防火重点部位 6

四、重大火灾应急反应程序 7

4.1 关于火灾应急通讯的规定 7

4.2 消防设施及人员配置 7

4.3 消防重点部位出现一般火情的应急措施 7

4.4 消防重点部位出现重大火灾的\'应急措施 7

4.5 办公生活小区、劳务基地发生火灾时的应急措施 8

五、培训与演练 9

六、《应急预案》的维护 10

一、前言

为切实加强消防管理，防止和减少突发火灾危害，确保港口生产、物资、设施和人身安全，结合公司实际，特制定本《消防应急预案》。

本《消防应急预案》适合于公司火灾事故的防范和应急救援。

二、应急指挥机构及职能

2.1 消防应急领导小组的构成公司的“港口设施保安应急小组”是火灾事故应急救援的领导小组。该组织由公司董事总经理、安全及风险管理、操作部、设备部及资讯部等部门负责人组成。日常工作由安全及风险管理部负责。

下表为“港口设施保安应急小组及联系方式”

成员 姓名 职位 具体任务 联系方式

组长 李博方 董事总经理 应急组织指挥

齐媛媛 总经理助理 协助应急指挥

副组长 李华斋 公司副总经理 协助应急指挥;落实部门应急措施。

副组长 王永兴 安全及风险管理部代理总监 协助应急指挥;落实部门应急措施。

成员 闻学锋 安全及风险管理部主管 口门管理、交通管理、治安管理

成员 汤勇 操作部副总监 落实部门应急措施。

成员 窦晓娟 人力资源部总监 落实部门应急措施。

成员 林德胜 财务部经理 落实部门应急措施。1

成员 林秀峰 集装箱事业部总监 落实部门应急措施。

成员 徐肖雄 件杂货部总监 落实部门应急措施。

成员 封传江 资讯部经理 计算机系统维护;落实部门应急措施。

成员 朱兆斌 工程规划部经理 工程及设备管理维护;落实部门应急措施。

成员 王永兴 企划部经理 落实部门应急措施。

在启动本《消防应急预案》时，由公司董事总经理任总指挥、安全及风险管理部总监任副总指挥，负责全公司消防应急救援工作的组织和指挥。

2.2 消防应急领导小组的主要职责

1.负责本《预案》的制定、审查、批准和修订。

2.组织实施本《预案》，对相关人员进行培训和《预案》演练。

3.检查落实火灾事故的预防措施和应急救援的各项准备工作。

4.火灾现场的组织指挥：发布命令、事故报警、灭火救援、现场警戒、治安保卫、人员物资疏散、道路管制、内外联络等。

5.组织事故调查处理。

6.安排受损设施抢修，恢复生产。

7.本《预案》明确闻学锋、张利达、龚雁飞、陈刚、徐利铭为日常消防工作责任人。

8.本《预案》在公司发生火灾危害时启动。对于一般火情，公司保安在接报后，立即向119报警，同时迅速地组织扑救工作。

9.重大火灾事故应急指挥地点：安全及风险管理部(或火灾现场)。

三、港口防火重点部位

A.仓库、变电所、加油站、水厂;

B.木材、沥青、化工原料、纸浆、卷筒纸等易燃易爆物品作业现场和堆存区域;

C.办公及生活区域、劳务基地;

D.在港船舶发生火灾时，公司负责配合协助当地(水上)消防部门、海事部门等开展灭火救护工作。

四、重大火灾应急反应程序

4.1 关于火灾应急通讯的规定

1.固定电话报警号码(操作部中控室)：

2.闸口保安：

3.安全及风险管理部：

4.高频报警通讯频道：

操作部中控室、现场调度： 1频道

安全及风险管理部： 6频道

5.警笛(小区内警报装置鸣号)

6.火警电话：119

4.2 消防设施及人员配置

1.港口各部位消防器材由各部门责任人定期检查，确保符合规定使用标准。

2.消防地栓、管道等消防设施由保安专职人员负责定期检查，确保符合规定使用标准。

3.消防重点部位设置防火禁烟标志。

4.绘制港口消防设施、器材平面布局图。

5.警报装置、电话、对讲机等联络设备确保开启，使用畅通。

6.保安(消防)人员确保24小时值勤。

7.保安人员24小时定期或不定期对上述消防重点部位进行巡查;仓库、变电所、加油站、水厂由库场队、设备部负责自查。

8.保安队按规定对进出港口的人员、车辆、物资进行检查;对可疑人员、物资或易燃易爆物品进入港口严格盘问检查。

4.3 消防重点部位出现一般火情的应急措施

1.火情所在部位发现人员应立即向保安(或中控)报告;根据火情实际情况同时向119报警。

2.保安消防人员必须在5分钟内赶赴现场扑救。

3.相关部门兼职消防人员或其他有关人员就近利用消防设施进行灭火扑救，及时疏散人员和重要物资。

4.4 消防重点部位出现重大火灾的应急措施

1.发生重大火灾，必须按照“救人重于灭火、防范胜于救灾”的原则，积极组织力量，快速实施人员疏散和灭火救援行动。

2.公司相关部门职责分工：

(1)按《预案》要求领导小组成员进入指定位置，进行现场组织指挥，领导灭火救灾工作。总指挥发布灭火救灾、人员物资疏散、暂时停工停产、应急终止、恢复生产等命令及对外信息发布;相关部门负责人根据职责分工，立即进入应急状态。

(2)安全及风险管理部负责协助总指挥开展灭火救援工作，及时向119报警;组织公司内部保安(消防)人员及有关人员进行扑救;负责现场警戒、治安保卫、道路管制、内外联络等;组织进行事故调查处理;配合当地消防部门开展灭火行动。

(3)设备部负责拉断电源，确保水源;负责火灾后港口受损设施、设备的修复。

(4)操作部、库场队、机械队根据火情按“火灾应急领导小组”要求负责下达停产、人员和物资疏散指令;调遣必要的设施、机械和人员投入火灾救援行动。

4.5 办公生活小区、劳务基地发生火灾时的应急措施

1.发现火情立即向保安报警(或大声呼叫报警)。

2.保安(消防)人员5分钟内到达火灾现场，根据现场情况开展灭火行动;及时向发现者了解情况，采取控制措施，防止蔓延;查明火源和人员是否受到威胁。

3.对范围不大的小火，立即使用附近灭火器材进行扑救;并及时向安全及风险管理部报告现场情况。

4.如发现火情蔓延，难以扑救，应拉响警报，拨打119向当地消防部门求援。

5.迅速切断电源;关闭锅炉和液化汽;关闭火灾区域的门窗、通风系统，控制火势扩大;注意保护、隔离其他区域。

6.利用广播、喊话稳定人员情绪，维持秩序，由现场保安将公司机关、后勤或劳务人员从小区大门(劳务基地大门)迅速向周围安全地带转移疏散。

7.组织抢救重要物资、贵重物品、档案等。

8.配合当地消防部门开展扑救工作。

9.当确认火已熄灭，立即排烟、抽水，彻底扑灭余火;布置人员值守，严防余火复燃。在没有得到有关部门许可前，任何人不得擅自破坏现场。

10.详细记录火警发生时间、地点、火警发现者、火灾种类、施救情况等。

五、培训与演练

A.运用各种工具、手段，对员工进行消防知识的宣传教育，提高消防意识，明确防火灭火在港口企业的重要意义。

B.积极采取外培和内培的办法，加强专、兼职消防人员的培训教育，不断提高业务技术水平，熟练掌握、使用消防器材。

C.除昼夜巡查外，每月组织一次安全(消防)检查和法定假日前的安全(消防)大检查。

D.根据生产和季节特点，每年组织一次消防演练，提高实战水平。

六、《应急预案》的维护

A.本《消防应急预案》由安全及风险管理部负责制订。

B.安全及风险管理部应加强《预案》的跟踪管理，适时对有关措施进行检测、修订、调整，使其更加适应灾情突发时的救援实际。

C.本《预案》自公布之日起实施，原公司《消防管理办法》中与本《预案》有冲突时以本《预案》为准。

D.本《预案》最终解释权归安全及风险管理部所有。

商场消防应急预案3

编制目的为加强消防安全管理工作，预防和杜绝火灾事故的发生，保障商场及购物群众的安全，根据国家有关法律、法规，本着“预防为主，防消结合”的原则，结合商场实际情况，特制定本预案。危险性分析

2.1 企业概况

某商场位于×××××，是一家拥有建筑面积25526平方米，800多名职工的大型综合性零售企业(其他内容略)。

2.2 危险性分析

某商场是一家大型的综合性商业零售企业，其内部结构比较复杂，营业面积大，经营的商品范围广，收银台及贵重商品柜台多，并且设置有大量的照明、用电设备，防火安全是商场工作重中之重。

另外，商场也是人员密集的公共场所，一旦发生各种突发事件，人员的疏散工作十分重要，建立快速人员应急疏散程序非常必要。应急组织机构与职责

3.1应急指挥部

总指挥：由商场总经理担任(法定代表人)。

副总指挥：由商场主管安全副总经理和安保部部长担任

组员：由各部门主要负责人及安保部工作人员组成。

总指挥部：设在监控室。

职责：全面负责组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施，确保灭火、应急疏散行动能够按照预案顺利进行。

3.2通讯联络组

人员组成：由商场办公室和消防中控室人员组成。

职责：做到报警及时，保持通讯联络畅通;保证各种指令、信息能够迅速及时、准确的传达。

3.3楼层指挥组

人员组成：由商场各楼层主要负责人及其办公室人员组成。

职责：负责本楼层组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施。掌握情况，准确分析局势，果断作出正确判断;及时上报有关信息，并认真贯彻执行指挥部命令。

3.4灭火行动组

人员组成：由各部门的义务消防队员组成。

职责：负责按照预案或现场指挥员的指令及时扑救初起火源，控制并消灭火灾;配合专业消防人员进行灭火抢险工作。

3.5疏散引导组

人员组成：由安保部门人员和各楼层有关人员组成。

职责：在楼层指挥组指挥下，坚守岗位，依据预案措施及疏散路线;有秩序地疏散引导本楼层顾客，疏散完毕后有秩序撤离。

3.6防护救护组

人员组成：由安保部门人员、商场医务室人员和各楼层经过医务培训的人员组成。

职责：负责配合专职消防人员及医护人员救护，抢险火场被困伤员及物资。负责向场警戒，维持现场秩序，看守抢救出来的物资，保证灭火工作顺利进行。

3.7后勤保障组

人员组成：由安保部门人员、后勤部门人员、设备部门人员及指挥部指定人员组成。

职责：负责保障灭火用水供应和其它灭火物资设施供应;负责灭火后的水、电、现场抢修、恢复等工作。应急响应

4.1 报警和接警

值班人员或现场工作人员发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源，大声呼救，并按下手动报警按钮，发出火灾声响警报，消防中控室接到声响报警后，通过对讲机立即通知义务消防队员赶赴现场，同时拨打“119”火警电话，报警时要讲清详细地址、起火部位、着火物品、火势大小、报警人姓名及电话、行走路线，并派人到约定地点接引消防车进入火灾现场，同时向单位领导和安保部报告。

4.2 应急疏散

消防中控室接到声响报警后，立即开启火灾应急广播，说明起火部位，疏散路线，疏散组成员立即组织处于着火层等受火灾威胁的楼层人员沿火灾蔓延的相反方向，向疏散走道、安全出口部位有序疏散。

4.3 扑救初起火灾

灭火行动组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或现场指挥员的指令迅速检查是否切断现场电源，利用灭火器材迅速扑救，如火势较大，暂时不能扑灭，应立即根据现场情况及时采取隔离等措施，防止火势进一步蔓延，并积极配合专业消防人员完成灭火任务。

4.4 通讯联络、安全防护及救护

通讯联络组应立即按照预案或指挥员的指令，及时通知相关人员，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。

防护救护组应立即按照预案或指挥员的指令，对现场实行警戒，保证消防车辆的畅通无阻，维护好现场秩序，防止无关人员进入现场，配合好专业消防员及医务人员抢救火场内被困伤员及重要物资。

后勤保障组应立即按照预案或指挥部的指令，迅速调集灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散救护提供必要的支持和保障。应急结束

灭火工作结束后，总指挥部应派人对着火现场实施警戒保护，严禁在场无关人员进入现场。确保现场的原始状态，并配合调查人员做好事故现场的调查工作，后勤保障组在总指挥的安排下做好抢修、恢复工作。工作要求

(1)各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按照预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。

(2)各部门值班人员接到报警后，要立即组织力量赶赴现场进行扑救，掌握情况，同时向单位领导报告。

(3)各部门及全体员工要本着遇事冷静，互相协调，通力配合，不慌不乱的原则，尽快完成报警、扑救、疏散顾客、抢救伤员、保护现场等各项工作。

(4)灭火工作结束后，由总指挥部下达各组人员撤离现场的命令，随后进入善后工作处理阶段。

商场消防应急预案4

由于这些场所建筑一般为多层，空间跨度大，内部结构复杂、装修豪华（采用大量的新型高分子材料）、易燃材料多、火灾隐患危害大，且人员成份多、流量大，一旦发生火灾，火势蔓延快，人员、物资疏散困难，扑救难度大，极易造成巨大的经济损失和人员伤亡事故。为及时、有效地处置人员聚集场所火灾事故，确保国家和人民生命财产的安全，现结合我支队现有的消防特种车辆和器材装备，制定本处置预案。

一、指导思想

人员聚集场所灾害事故在市政府的直接领导下，由福州市公安消防支队具体负责灭火抢险战斗工作；相关职能部门紧密合作，一切服从事故现场需要，与公安消防部门通力合作，统一行动，贯彻“救人第一、集中优势兵力打歼灭战”的指导思想，确实将人员伤亡、财产损失降到最低限度。

二、火灾特点

（一）烟雾浓，毒性大，易造成人员伤亡

1、燃烧时产生的大量烟雾或析出的有毒气体、危害现场人员安全。

2、人员密集，通道不畅或相对较少，发生火灾时易出现拥挤现象，造成大量人员疏散困难。

（二）扑救难度大

1、内部布局复杂，战斗展开困难。

2、火焰大、温度高，难以深入内部灭火。

3、当救人、疏散、灭火同步进行时，相互干扰大。

4、用水量大，容易造成水渍损失。

5、燃烧猛、蔓快，易造成大面积火灾

6、易引燃相邻建筑物。

三、火情设定

该楼某层某房间进行装修，电焊工在电焊时焊渣喷溅四周引燃可燃物，由于扑救方法不当，火势在房间蔓延。当火势无法控制时，他逃出房间又未关房门，于是火势在内走廊蔓延，加上内走廊防火门未关闭，导至烟、火迅速在楼道内水平蔓延，同时也延着竖向管道向上蔓延。

四、灭火救援力量组成及分工

（一）灭火救援力量组成及分工

1、灭火救援分队：由市消防支队辖区中队、特勤大队及各参战中队组成。

2、现场秩序维护分队：由公安局负责

3、救护分队：由卫生局负责

4、交通管制分队：由交巡警大队负责

5、通讯保障分队：由电信局、市消防支队指挥中心负责

6、勤务保障分队：由市消防支队后勤处负责

（二）消防力量调集程序：

1、第一出动

辖区中队力量：根据警情等级调集相应力量

特勤大队：根据警情等级调集相应力量

2、第二出动

支队增援力量： 支队指挥中心接到报警后，根据火场态势调集相应力量到场。

五、人员密集场所火灾的扑救原则

（一）统一指挥，及时调集社会力量

人员密集场所环境复杂，易造成人员被困，火势蔓延迅速，灭火救援行动困难。市公安局“110”指挥中心接警后及时了解现场情况，调集有关资料，根据情况通知政府领导与公安消防部门组成灭火救援总指挥部，由政府领导协调有关单位参与救灾活动，公安消防部门负责事故的灭火救援工作。

（二）加强第一出动力量

全面考虑所需人员数量和装备类型人员密集场所环境复杂，可供作战的有效途径少，行动必须立足于“快”，除调派充足力量的车辆外，应充分考虑事故现场所需的战斗人员数量及所需装备的类型。特别注意及时增派特勤人员和车辆（如登高、排烟、破拆、照明等）。

（三）积极抢救和疏散人员，同时兼顾灭火

当火场内有大量人员未疏散时，应将救人放在首位。

1、分若干小组，打开一切有效途径疏散人员至安全地带；

2、注意在保障安全的前提下深入内部死角或人员易误入部位寻找被困人员；

3、烟雾、高温威胁被困人员时，应适时破拆排烟或用雾状水掩护救人；

4、人员被火势围困时，应部署一定的灭火力量，救人、灭火同步进行，如情况特殊也可先灭火后救人；

5、利用室内或室外移动喊话器或横幅、标语等方法，稳定人员情绪，为疏散创造条件。

六、处置措施

1、力量调度

指挥中心接到报警后立即启动公众聚集场所灭火救援预案。

1）按福州支队四级预案调动辖区中队、特勤大队出警；

2）通知邻近医疗机构和110；

3）要求单位进行救人灭火措施

①迅速向“119”指挥中心报警。利用广播系统稳定被困人员情绪，指引安全疏散的路线和自救的方法。派人在单位入口等待消防队到来；②保安人员和义务消防队员迅速疏散、抢救被困人员。③ 启动内部的消防设施，利用排烟设备进行排烟，喷淋系统实施灭火，并放下防火卷帘门进行防火分割。同时，义务消防员利用室内消火栓和灭火器扑救初期火灾。④组织人员迅速疏散易燃易爆危险品贵重物品及可能引起火势蔓延的物品。

4）立即通知指挥长前住现场；

5）群呼通知支队领导和指挥部成员前往现场或准备相关物资；

6）根据火场态势调集增援力量到场。

7）根据火场需要，在支队领导授权下通知相关部门领导。如市、区政府，市、分局、交巡警支队、医疗救护、自来水公司、电力公司、煤气公司等有关单位负责人及有关工程技术专家等到场，成立火场总指挥部。

2、组织指挥及职责

支队组成现场灭火救援指挥部，由支队领导和司令部、政治处、后勤处、监督处四个部门、辖区大队领导组成，其职责是负责现场灭火救援组织、指挥、后勤保障等工作。现场灭火救援指挥部服从由省市政府领导组成的总指挥部的领导。

1）火场总指挥部

总指挥：到场职务最高的领导

副总指挥：省公安厅领导、总队领导、大楼所属单位负责人。

成员：市公安局、交巡警大队、医疗救护、电力公司、发生火灾单位等有关单位负责人及有关工程技术专家等。

地点：便于观察、指挥和转移的地方。

职责：（一）了解现场情况，组织灾情侦察和分析，确定总体决策和行动方案。

（二）视情成立灭火与抢险救援指挥部，设立作战指挥组、政治宣传组、后勤保障组等。

（三）向参战的下级指挥员部署作战任务，组织参战单位协同作战。

根据现场变化情况，及时调整力量部署。必要时划分战斗区段，组织群众参与辅助性行动。

（四）决定使用各种水源、利用临近建筑物和有关设施。

通知有关单位截断现场区域内电力、可燃气体和液体输送，限制用火用电。

（五）划定警戒区，组织疏散人员、物资，限制人员和交通工具进入，必要时下令拆除或者破拆毗邻的建筑物、构筑物。

（六）调动供水、供电、供气、通信、医疗、救护、环卫、环保、交通运输等有关单位，并可报告政府调集驻军、武警部队提供协助。

（七）按照上级指示，确定新闻发布的内容、时间和发言人。

2）现场指挥部

现场总指挥：支队长、政委

副总指挥：副支队长、副政委、司令部参谋长、政治处主任、后勤处长、监督处长。

下设作战指挥组、政治宣传组、后勤保障组三个组。

作战指挥组：司令部副参谋长、战训科长、指挥中心主任、秘书科长、警务科长、监督处副处长、监督处建审科长、指导科长、辖区大队长；

政治宣传组：政治处副主任、组教科长、监督处宣传科长；

后勤保障组：后勤副处长、装备科长、财务科长；

地点：大楼大门器材集结处

任务：制定相应的灭火措施，确立火场的主攻方向，调整和调结灭火力量，向上级指挥部报告火场情况。

3）、前沿指挥部

指挥：副参谋长

成员：战训、通讯参谋、中队指挥员、火灾单位保安部人员

地点：事故救援楼层下层。

任务：贯彻现场指挥部的战斗意图，根据现场情况调整灭火力量采取机动措施有效扑灭火灾。

3、灭火措施和任务部署

根据灭火救援力量到达顺序，行动的展开顺序为：侦察——疏散营救被困人员——控制火势——灭火。

1）侦察

先到场的消防人员通过外部观察、询问知情人、组织侦察小组内部侦察，迅速查明：

(1)起火楼层，燃烧范围，蔓延方向。

(2)被困人员数量，位置，可以利用的疏散途径、方式。

(3)需要设置堵截阵地的位置。

(4)内部消防设施可利用情况。

2）积极疏散与抢救被困人员

（1）利用广播设备、手提扩音器等，稳定被困人员情绪，避免跳楼等事故的发生。提醒遇险的顾客利用床单、布匹做下滑绳缆，进行自救互救。

（2）启动防排烟设备，打开门窗用雾状水流排烟等，减轻高热烟气对遇险人员的威胁，为抢救人员创造条件。

（3）组成若干救人小组（每组不少于3人），利用内部通道，深入内部，有组织地疏散抢救遇险人员，必要时利用喷雾水枪掩护。

（4）在着火层的外部，架设消防拉梯、云梯、软梯等，从外部营救遇险人员。

（5）会同单位内消防力量和利用社会力量（武警、公安、交警等部门）作好外围人员输送救助及物质保障工作；占据现场各安全出口，引导人员朝正确方向疏散。

（6）人员被火势围困时，应部署一定的灭火力量，救人、灭火同步进行，如情况特殊也可先灭火后救人。

3）开辟救人进攻通道控制火势

(1)着火层灭火救援小组利用消防电梯和疏散楼梯到达作业楼层搜救人员内攻灭火。

(2)利用举高车，高喷车等救人和外攻灭火。

(3)根据火场具体情况操作机械防、排烟系统，利用防火、防烟分隔物保障疏散、救生通道和燃烧区外其它防火、防烟分区的生存条件。

(4)在燃烧及蔓延区域内根据需要开辟自然排烟通道、利用移动排烟机排烟、雾状射流驱散等方式创造救生作业务件。

4）灭火

(1)当所调集力量全部到场，已无人员直接受烟火威胁、短时间内处于相对安全状态时，可集中力量先灭火。

(2)依托疏楼梯间、电梯前室设置水枪阵地向燃烧区进攻。

(3)在内外控制火势蔓延不再形成新的燃烧区域的情况下，集中内部优势兵力逐个房间灭火。

(4)室外举高车辆根据灭火需要设置堵截水暮或直接炮攻打火、辅助内攻。

六、火场供水方法

1、供水方法和各种水源的利用

火场供水采用直接供水和串联供水并用。各种水源的利用：

1）利用地下工程的建筑水源供水

2）利用市政消火栓供水

3）利用车泵或泵浦吸取河流等天然水源

2、火场供水注意事项

1）就近占据水源，确保重点、兼顾一般，力争快速不间断。

2）要有指挥员组织供水

3）正确运用供水方法

4）服从火场的整体需要

5）保证灭火用水量

6）使用水泵接合器向室内管网供水时，一定要弄清该水泵接合器是自动喷淋灭火系统的，还是室内消火栓给水系统的，防止误接。

七、战斗保障

1、通信保障

执行灭火救援任务以无线通信方式为主：

现场指挥部——通信指挥车一部，车载通信器材（指挥员电脑一台、手持台五部）。

中队指挥员――每人手持台一部

班 长――每人手持台一部

到达灭火救援行动区域时统一使用一级无线通信组网，与现场指挥部进行现场通信指挥联络。

总指挥与现场指挥部进行通信联络时统一使用1频点联络，福州支队现场指挥部与前沿指挥部、指挥中心、市局指挥中心进行通信联络时统一使用2、4频点联络，各参战中队内部联络时使用各自频点联络。

2、装备保障

（1）车辆装备和特种器材由支队调集备齐；在灭火救援行动中，需要紧急调用其他救援物资和装备时，由现场总指挥统一协调。

（2）后勤保障组保证灭火救援行动所需的灭火剂、油料和特种救援器材配件的供应；组织技术人员及时对现场车辆、装备进行维护保养，避免因车辆装备故障损坏而影响灭火救援行动。

3、生活保障

后勤保障组积极相关单位联系，做好现场人员食宿、医疗、服装和防暑、防寒等保障工作。

八、注意事项

1、内攻灭火时，必须穿戴好呼吸器、隔热服等个人安全防护装备。

2、积极妥善地处理现场受伤人员，及时送往现场急救点。

3、疏散高档贵重商品时，要小心轻放，避免损坏，对疏散出来的各种商品要及时交给警戒组监管，避免丢失。

4、灭火时要正确选用水枪，不得盲目射水，以减少水渍损失。

5、深入内部救人、灭火时，注意房顶、吊顶塌落、地板陷落等伤人。

6、夜间作战要做好火场的照明工作。

商场消防应急预案5

编制目的为加强消防安全管理工作，预防和杜绝火灾事故的发生，保障商场及购物群众的安全，根据国家和北京市有关法律、法规，本着“预防为主，防消结合”的原则，结合商场实际情况，特制定本预案。危险性分析

2.1 企业概况

某商场位于于×××××，是一家拥有建筑面积25526平方米，800多名职工的大型综合性零售企业（其他内容略）。

2.2 危险性分析

某商场是一家大型的综合性商业零售企业，其内部结构比较复杂，营业面积大，经营的商品范围广，收银台及贵重商品柜台多，并且设置有大量的照明、用电设备，防火安全是商场工作重中重。

另外，商场也是人群密集的公共场所，一旦发生各种突发事件，人群的疏散工作十分重要，建立快速人群应急疏散程序非常必要。应急组织机构与职责

3.1 成立应急指挥部

总指挥：由商场总经理担任（法定代表人）。

副总指挥：由商场主管安全副总经理和安保部部长担任

组员：由各部门主要负责人及安保部工作人群组成。

总指挥部：设在监控室。

职责：全面负责组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施，确保灭火、应急疏散行动能够按照预案顺利进行。

3.2 设立通讯联络组

人群组成：由商场办公室和消防中控室人群组成。

职责：做到报警及时，保持通讯联络畅通；保证各种指令、信息能够迅速及时、准确的传达。

3.3 设立楼层指挥组

人群组成：由商场各楼层主要负责人及其办公室人群组成。

职责：负责本楼层组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施；掌握情况，准确分析局势，果断作出正确判断；及时上报有关信息，并认真贯彻执行指挥部命令。

3.4 设立灭火行动组

人群组成：由各部门的义务消防队员组成。

职责：负责按照预案或现场指挥员的指令及时扑救初起火源，控制并消灭火灾；配合专业消防人群进行灭火抢险工作。

3.5 设立疏散引导组

人群组成：由安保部门人群和各楼层有关人群组成。

职责：在楼层指挥组指挥下，坚守岗位，依据预案措施及疏散路线；有秩序地疏散引导本楼层顾客，疏散完毕后有秩序撤离。

3.6 设立防护救护组

人群组成：由安保部门人群、商场医务室人群和各楼层经过医务培训的人群组成。

职责：负责配合专职消防人群及医护人群救护，抢险火场被困伤员及物资；负责向场警戒，维持现场秩序，看守抢救出来的物资，保证灭火工作顺利进行。

3.7 设立后勤保障组

人群组成：由安保部门人群、后勤部门人群、设备部门人群及指挥部指定人群组成。

职责：负责保障灭火用水供应和其它灭火物资设施供应；负责灭火后的水、电、现场抢修、恢复等工作。应急响应

4.1 报警和接警

值班人群或现场工作人群发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源，大声呼救，并按下手动报警按钮，发出火灾声响警报，消防中控室接到声响报警后，通过对讲机立即通知义务消防队员赶赴现场，同时拨打“119”火警电话。报警时要讲清详细地址、起火部位、着火物品、火势大小、报警人姓名及电话、行走路线，并派人到约定地点接引消防车进入火灾现场，同时向单位领导和安保部报告。

4.2 应急疏散

消防中控室接到声响报警后，立即开启火灾应急广播，说明起火部位，疏散路线。疏散组成员立即组织处于着火层等受火灾威胁的楼层人群沿火灾蔓延的相反方向，向疏散走道、安全出口部位有序疏散。

4.3 扑救初起火灾

灭火行动组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或现场指挥员的指令迅速检查是否切断现场电源，利用灭火器材迅速扑救。如火势较大，暂时不能扑灭，应立即根据现场情况及时采取隔离等措施，防止火势进一步蔓延，并积极配合专业消防人群完成灭火任务。

4.4 通讯联络、安全防护及救护

通讯联络组应立即按照预案或指挥员的指令，及时通知相关人群，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。

防护救护组应立即按照预案或指挥员的指令，对现场实行警戒，保证消防车辆的畅通无阻，维护好现场秩序，防止无关人群进入现场，配合好专业消防员及医务人群抢救火场内被困伤员及重要物资。

后勤保障组应立即按照预案或指挥部的指令，迅速调集灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散救护提供必要的支持和保障。应急结束

灭火工作结束后，总指挥部应派人对着火现场实施警戒保护，严禁在场无关人群进入现场，确保现场的原始状态，并配合调查人群做好事故现场的调查工作，后勤保障组在总指挥的安排下做好抢修、恢复工作。工作要求

（1）各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按照预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。

（2）各部门值班人群接到报警后，要立即组织力量赶赴现场进行扑救，掌握情况，同时向单位领导报告。

（3）各部门及全体员工要本着遇事冷静，互相协调，通力配合，不慌不乱的原则，尽快完成报警、扑救、疏散顾客、抢救伤员、保护现场等各项工作。

（4）灭火工作结束后，由总指挥部下达各组人群撤离现场的命令，随后进入善后工作处理阶段。

**第四篇：商场消防应急预案**

国贸购物广场消防灭火应急预案

为切实加强购物广场内消防安全管理，及时发现火情，在最短的时间内扑灭火灾，特制定本应急预案：

一、制定本预案的指导思想：

在最短的时间内集中所有力量，及时赶赴火灾现场，控制火情处臵妥当，有条不紊协调一致地组织扑火，使经济和其他损失降到最低点。

二、报警、召集信号与集合地点

1、方式为“消防紧急按钮”。

2、信号为消防紧急铃声短促不断。

3、地点为保安室门前。

三、领导机构

（一）人员配制 总指挥：王才 副总指挥： 成员： 各小组及成员

扑火组：内保1、2班； 组长： 机电组：后勤部； 组长： 疏导组：客服部； 组长： 救护组：企划部； 组长： 警戒组：内保3班；组长： 机动组：保洁组； 组长： 后勤组：办公室人员

（二）人员职责 灭火总指挥的主要职责

1、向监控中心值班员、内保主管及有关人员了解起火的原因、方位及现场情况，会同安全领导小组成员制定救火方案。

2、命令监控中心值班员启动相应的消防系统，监视报警运行信号，打开应急广播，根据失火方位、火势等情况，通知商场有关人员紧急疏散。

3、命令各小组负责人根据各自的分工，各就各位，若有指挥员缺岗，紧急任命临时负责人代行其职。

4、掌握消防系统运行情况，根据火场灭火需要，命令有关人员确保应急供电、供水、通讯联络和消防设备的正常运行。

副总指挥的主要职责

1、总指挥不在场时，代行总指挥的职责。

2、配合、协同总指挥分析火场情况，制定救火方案，根据总指挥的意见下达命令。

3、掌握救火方案实施的具体情况，并根据变化情况向总指挥提出建议。采取一切措施，保证救火方案的实施。

监控中心值班员的主要职责

1、执行总指挥或副总指挥下达的命令。

2、利用消防监控中心的优势，做好各部门协调工作，正确传达指令。

3、严密监控火场和公共场所的活动情况，发现问题及时报告。

4、做好工作记录，保证通讯联络。指挥组的主要职责

1、向监控中心值班人员、内保主管及有关人员了解起火的原因、方位及燃烧的物质种类、现场情况，会同小组成员制定救火方案。

2、执行救火方案，正确下达有关指令。

3、根据灭火需要，及时调配人员和物资，保证灭火工作的顺利进行。

4、妥善处理善后工作，避免造成不良影响。

5、协助公安消防队做好火灾调查和处理工作。机电组的主要职责

1、负责切断火灾现场的电源，关闭电梯和煤气阀。

2、负责开启自动灭火系统，保证消防供水等。扑火组的主要职责

根据火灾的性质，采取正确的灭火方法，做好现场的火灾扑救工作。

救护组的职责

1、根据火灾情况救出火灾现场被困的人员和贵重物品至安全地点。

2、将受伤人员交后勤组或机动组人员立即送往医院救治。疏导组的主要职责

1、根据火灾情况和上级的指令，将现场人员按指定路线进行疏散。

2、维护现场的人员疏散秩序。警戒组的主要职责

1、负责维护火灾现场及抢救现场的秩序，并保护好火灾现场。

2、负责稳定现场人员和受伤人员的情绪。后勤组的主要职责

1、负责做好火灾现场所需的物资供应工作。

2、负责稳定现场人员和受伤人员的情绪。机动组的主要职责

随时听从指挥组的调遣，做好相关工作。

四、处臵方案 ：

接到消防报警信号后，启动下列程序：

（一）消防报警信号处理程序

1、消防监控中心当值人员收到报警信号或电话报警时：（1）用对讲机通知巡楼内保即时到场核实。（2）即时向当值主管报告，讲清报警地点。

2、巡楼内保接到消防监控中心当值人员呼叫后以最快速度赶到报警地点核实，并且遵循以下规则：

（1）报警地点在公共地方直接进入报警地点检查。

（2）报警地点在停车场内的与停车场管理人员一起进入报警地点检查。

（3）报警地点在业户店内且上锁，应即时报告当值主管并留守注意观察，等待当值主管到场后决定是否破锁进入检查。

3、当值主管接到消防监控中心人员报告后，即时带领机动人员以最快速度赶到报警地点现场查看。

（1）须到报警地点检查确认误报，即时通知消防监控中心当值人员复位。

（2）报警地点在业户店内且已上锁时若观察到有明火或烟必须破锁进入现场检查，排除险情后加锁并通知用户。

（3）经现场检查确认为火警后按初期火警处理程序处理。消防监控中心当值人收到当值主管指令后将信号复位并做好记录。

（二）初期火警处理程序

1、发现初期火警在场人员应该：

(1)即时报告商场消防监控中心，报告内容包括火警具体地点、燃烧物性质、火势蔓延方向等。

(2)立即利用附近的灭火器械扑救，尽量控制火势发展。(3)可能情况下关闭门窗以减缓火势蔓延速度。

2、消防监控中心当值人员收到现场报告后：（1）即时报告当值主管。

（2）联络保安部主管报告情况。（3）密切监视报警地点情况。

3、当值主管收到火警报告后：

（1）带领消防人员携带灭火器以最快速度到达火警现场。（2）立即指挥在场人员进行灭火扑救。

（3）指挥火警现场在可能受影响范围内的人员使用消防通道疏散。

4、灭火须当值主管安排人员留守火警现场等待公司调查。

5、若扑救无效当值主管即时决定：（1）将灭火人员撤离至安全距离内。（2）立即向上级报告。（3）进入火灾紧急处理程序。

（三）火灾紧急处理程序

初期火警扑救无效火势无法控制并进一步蔓延时，在场主管应该即时向商场当值最高主管报告。

1、商场当值最高主管接到报告后：

（1）即时召集商场内义务消防员，命令义务消防队各组负责带领本组人员各就各位。

（2）向消防中心发出指令，用紧急广播系统通知用户紧急疏散。（3）第一时间到达现场决定是否向119报警求救。

2、商场消防中心当值人员收到当值最高主管指令后：（1）启用消防紧急广播通知用户紧急疏散。

（2）向119报警讲清楚商场地点、起火楼层、火势等。（3）检查电梯有无困人，即时向当值主管报告，并利用电梯对讲机安定被困者情绪。

3、扑火组接到指挥部指令后：（1）以最快的速度到达现场组织灭火。

（2）关闭防火分区的防火门或卷闸。

（3）安排人员携带灭火工具检查相邻房间和上下楼层通道是否有火势蔓延。

（4）针对燃烧性质不同采取相应的灭火方法。

4、救护疏散组接到指挥部指令后：

（1）指挥用户疏散，疏散顺序先从着火层以上各层开始，安抚暂不需疏散楼层的用户。

（2）引导着火房间或楼层人员安全疏散随后查漏。

（3）引导用户从消防通道疏散到首层。无法从消防通道疏散到首层时，引导用户疏散到天台上风处等待营救，并组织水枪掩护。

5、安全警卫组接到指挥部工作指令后：

（1）清除路障指挥无关车辆离开现场维持商场外围秩序。（2）禁止无关人员进入商场，指挥疏散人员离开商场。（3）等待引导消防局消防员到火灾现场。

**第五篇：商场消防安全事故应急预案**

我们之所以需要应急预案，核心目的就是我们预先将对突发事件不利后果的担忧变成预先的思考和计划，以此期望实现对突发事件的有效应对和处置。下面是关于商场消防安全事故应急预案的内容，欢迎阅读！

1、编制目的为加强消防安全管理工作，预防和杜绝火灾事故的发生，保障商场及购物群众的安全，根据国家和内蒙古自治区有关法律、法规，本着“预防为主，防消结合”的原则，结合商场实际情况，特制定本预案。

2、危险性分析

2.1 企业概况

某商场位于\_\_\_\_，是一家拥有建筑面积\_\_\_\_平方米，\_\_\_\_多名职工的商贸流通企业(其他内容略)。

2.2 危险性分析

某商场是一家商贸流通企业，其内部结构比较复杂，营业面积大，经营的商品范围广，收银台及贵重商品柜台多，并且设置有大量的照明、用电设备，防火安全是商场工作重中重。

另外，商场也是人员密集的公共场所，一旦发生各种突发事件，人员的疏散工作十分重要，建立快速人员应急疏散程序非常必要。

3、应急组织机构与职责

3.1 成立应急指挥部

总指挥：由商场总经理担任(法定代表人)。

副总指挥：由商场主管安全副总经理和安保部部长担任

组员：由各部门主要负责人及安保部工作人员组成。

总指挥部：设在监控室。

职责：全面负责组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施，确保灭火、应急疏散行动能够按照预案顺利进行。

3.2 设立通讯联络组

人员组成：由商场办公室和消防中控室人员组成。

职责：做到报警及时，保持通讯联络畅通;保证各种指令、信息能够迅速及时、准确的传达。

3.3 设立楼层指挥组

人员组成：由商场各楼层主要负责人及其办公室人员组成。

职责：负责本楼层组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施;掌握情况，准确分析局势，果断作出正确判断;及时上报有关信息，并认真贯彻执行指挥部命令。

3.4 设立灭火行动组

人员组成：由各部门的义务消防队员组成。

职责：负责按照预案或现场指挥员的指令及时扑救初起火源，控制并消灭火灾;配合专业消防人员进行灭火抢险工作。

3.5 设立疏散引导组

人员组成：由安保部门人员和各楼层有关人员组成。

职责：在楼层指挥组指挥下，坚守岗位，依据预案措施及疏散路线;有秩序地疏散引导本楼层顾客，疏散完毕后有秩序撤离。

3.6 设立防护救护组

人员组成：由安保部门人员、商场经过医务培训的人员组成。

职责：负责配合专职消防人员及医护人员救护，抢险火场被困伤员及物资;负责向场警戒，维持现场秩序，看守抢救出来的物资，保证灭火工作顺利进行。

3.7 设立后勤保障组

人员组成：由安保部门人员、后勤部门人员、设备部门人员及指挥部指定人员组成。

职责：负责保障灭火用水供应和其它灭火物资设施供应;负责灭火后的水、电、现场抢修、恢复等工作。

4、应急响应

4.1 报警和接警

值班人员或现场工作人员发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源，大声呼救，并按下手动报警按钮，发出火灾声响警报，消防中控室接到声响报警后，通过对讲机立即通知义务消防队员赶赴现场，同时拨打“119”火警电话。报警时要讲清详细地址、起火部位、着火物品、火势大小、报警人姓名及电话、行走路线，并派人到约定地点接引消防车进入火灾现场，同时向单位领导和安保部报告。

4.2 应急疏散

消防中控室接到声响报警后，立即开启火灾应急广播，说明起火部位，疏散路线。疏散组成员立即组织处于着火层等受火灾威胁的楼层人员沿火灾蔓延的相反方向，向疏散走道、安全出口部位有序疏散。

4.3 扑救初起火灾

灭火行动组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或现场指挥员的指令迅速检查是否切断现场电源，利用灭火器材迅速扑救。如火势较大，暂时不能扑灭，应立即根据现场情况及时采取隔离等措施，防止火势进一步蔓延，并积极配合专业消防人员完成灭火任务。

4.4 通讯联络、安全防护及救护

通讯联络组应立即按照预案或指挥员的指令，及时通知相关人员，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。

防护救护组应立即按照预案或指挥员的指令，对现场实行警戒，保证消防车辆的畅通无阻，维护好现场秩序，防止无关人员进入现场，配合好专业消防员及医务人员抢救火场内被困伤员及重要物资。

后勤保障组应立即按照预案或指挥部的指令，迅速调集灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散救护提供必要的支持和保障。

5、应急结束

灭火工作结束后，总指挥部应派人对着火现场实施警戒保护，严禁在场无关人员进入现场，确保现场的原始状态，并配合调查人员做好事故现场的调查工作，后勤保障组在总指挥的安排下做好抢修、恢复工作。

6、工作要求

(1)各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按照预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。

(2)各部门值班人员接到报警后，要立即组织力量赶赴现场进行扑救，掌握情况，同时向单位领导报告。

(3)各部门及全体员工要本着遇事冷静，互相协调，通力配合，不慌不乱的原则，尽快完成报警、扑救、疏散顾客、抢救伤员、保护现场等各项工作。

(4)灭火工作结束后，由总指挥部下达各组人员撤离现场的命令，随后进入善后工作处理阶段。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！