# 全国ETC简单方案（五篇范文）

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-06-27

*第一篇：全国ETC简单方案1、概述1.1、背景1.2、实施目标1.3、适用范围1.4、方案主要内容1.5、编制依据2、陕西省ETC运营现状2.1 陕西省ETC发展建设情况2.2 问题与需求分析 陕西省收费系统与交通部中心网络连接模式，数...*

**第一篇：全国ETC简单方案**

1、概述

1.1、背景

1.2、实施目标

1.3、适用范围

1.4、方案主要内容

1.5、编制依据

2、陕西省ETC运营现状

2.1 陕西省ETC发展建设情况

2.2 问题与需求分析

 陕西省收费系统与交通部中心网络连接模式，数据交互方案总体技术方案中未明确。 外省新卡、老卡格式在陕西是否全部包容。

 需要把MTC改造纳入技术方案

 政策性内容调整（卡销户有21天，提升至30--45天）

 卡片部分容量调整对ETC车道交易速度会造成影响。

3、联网技术方案

3.1 联网总体架构

3.2 陕西省交通收费业务升级改造

3.2.1 省收费中心业务升级

3.2.1.1 硬件系统升级

 服务器（新增）：

签名服务器---确保系统安全、防篡改、防抵赖。（含5年签名证书费）数据交换前置服务器（外网区）----与交通部中心交换文件 数据交换前置服务器（外网区）----与省内各银行数据交换

数据传输服务器（2台）---1台用于与交通部中心传输数据，另一台与本省各家银行传输数据。

数据存储服务器----存储全国电子消费记录，外省卡在我省消费及我省卡在外省消费的信息。

原非现金公网数据查询服务器（更换，2025年采购） 网络设备（新增）：

传输通道应设置，安全网关、路由器、链路级加密设备等。（因交通部中心没有明确网络连接模式，所以这些设备暂定）

 全国ETC联网PC机（新增）：

全国ETC联网业务处理，包括：

交通部数据确认（黑名单，清分等）

数据校核（交通口发行卡在外省消费TAC校验）

数据处理（归类外省卡在我省的消费记录、归类我省卡在外省的消费记录

按发行方进行归类）

数据统计（报表等）

清分划拨处理（外省卡在我省消费后，跟邮储银行交换信息，）。

数据交换（向各银行分发该行卡在外省消费信息）

争议处理（争议数据处理）。

 收费机房改造、结算室改造费

 卡片及OBU（暂定，是否需要更换未明确,卡片数量及OBU数量，说明更

换的原因）

3.2.1.2 软件系统升级

 全国ETC新增软件系统

交易数据验证系统（对外省发送的交通口发行信息进行TAC合法校验）北斗时钟同步系统

消费信息处理系统（交通部交互数据向各银行交互等）

与交通部中心数据处理交换系统

数据统计系统

全国ETC黑名单管理系统（包含卡及OBU；名单接收、推送、整理等）与邮储银行数据交换系统

交通部“一车、一标签、一卡”认证系统（我省四家银行要同步考虑

数据传输系统

争议数据处理系统（重复扣款、黑名单时效、TAC验证失败）

退费与补交处理系统

投诉处理

10至12项可合并成特殊业务处理平台

 现有系统升级

现有拆分系统升级

现有结算系统升级

名单管理系统升级（处理全国联网黑名单，并分发至我省收费车道）非交通机构密钥生成传输系统（四家银行）

3.2.2 电子收费服务业务升级

3.2.2.1 服务中心

 全国ETC新增软件系统

1.三秦通卡回收管理系统（因考虑数量巨大，不能变成黑名单。库存管理，洗白格式化等）

2．OBU回收管理系统（因考虑数量巨大，不能变成黑名单。库存管理等） 现有系统升级

电子标签发行系统升级

三秦通卡发行系统升级（初始化、恢复，含自动发卡设备）

电子收费客户服务信息网站（原非现金消费查询系统升级）:业务介绍、投诉受理、账单查询兼容外省卡、资料下载、意见反馈。

呼叫中心系统升级（卡、OBU挂失、业务咨询、投诉受理）

3.2.2.2 服务网点

 全国ETC新增软件系统

三秦通卡更换软件（暂定，老卡更换新卡，包括卡信息、余额及时转移）OBU更换软件（暂定，老OBU更换新OBU，信息及时转移）

 现有系统升级

三秦通卡销售系统（新老卡格式兼容）

OBU销售系统（新老OBU兼容）

3.2.3 收费站业务升级

 MTC车道升级（新老卡兼容，特殊流程处理）

 ETC车道升级（新老OBU兼容，特殊流程处理）

3.3 与交通部相关业务对接系统

硬件

通信链路采用（主备两条通道），主采用全国高速公路信息通信系统联网工程建设，备用采用租用电信运营商（vpn专线），网络带宽要求大于2Mbps。时钟同步---购置北斗授时设备，收费系统时间采用该系统时间，软件调整。(全省计算机系统支持北斗时间,车道系统支持接收该时间,并能根据该时间调整车道机时间)

 软件（是否向交通部统一采购还是自行开发）

数据传输系统

清分数据确认系统

争议数据处理系统

退费与补交处理系统

投诉处理

3.4 相关银行非现金业务升级

交通部“一车、一标签、一卡”认证系统

共享密钥接收软件

已加入银行新卡发行格式要符合全国ETC联网要求

全国ETC结算行（邮储银行）网络对接、相应系统开发

3.5 其他

天线RSU需要对通讯协议调整，为了判断老卡和新卡，需要调整协议同时

支持新老卡。

回收OBU交通初始化发行

标志标牌（车道、电子收费服务网点，服务中心）

MTC车道读写器改造

部分收费车道工控机性能升级（黑名单急剧增加，低性能计算机需要更新）各类管理费

4、联网实施方案

5、测试方案

测试费用

6、投资估算

系统分离问题、每项写明原因，新老卡兼容问题（少数客户会在外省消费）、只支持外省的新格式卡使用、军车ETC卡片能否全部置换成新格式。

**第二篇：ETC**

今年以来，为认真做好2025年电子收费工作，我站

高度重视ETC业务推广工作，紧密结合实际深入拓展高速公路电子不停车收费市场，强化服务措施，创新服务手段，ETC电子收费业务推广工作稳步提升，实现了ETC收入持续增长。（截止目前，我站累计办理鲁通卡\*张，安装电子标签\*部，预收通行费\*万元，ETC业务实现持续增长，取得明显成效。）一是加强组织领导，全面协调调度。高度重视ETC电子收费工作，多次召开收费工作会议。针对宣传工作，制定了具体宣传方案，明确任务分工，分解目标责任。建立了站领导统一领导，专门人员组织协调各部门密切配合的工作机制。把市局下达的计划层层分解到各科室、中队，再由各部门分解到每个成员，使人人有责任，人人有任务，形成全员参与推广的良好工作格局。同时加强协调沟通，领导小组办公室定期对任务完成情况进行分析汇总，召开领导小组会，听取各部门的工作汇报，研究解决工作中存在的问题，制定措施，有针对性的指导下步工作并做到明确奖惩标准。对完成任务的科室、中队进行奖励，未完成任务取消年终掉进评比资格，以此调动工作人员的积极性。

二、加强服务礼仪培训，工作人员上班时间着装整齐，挂牌服务，仪容整洁，举止文明；通过业务知识自学、老同志业务传授及日常业务办理等形式，逐步实现客服人员队伍

专业化、文明服务规范化及综合业务技能全面化。

三、加大服务宣传力度，使ETC“低碳便捷”理念深入人心。在收费岗亭、停车区通过张贴、发放宣传材料，现场答疑等方式向过往司乘人员进行宣传并充分利用走亲访友和重要节假日小型客车免费通行高速公路的便利条件，加大宣传力度，扩大客户来源，坚持细节服务、温馨服务，有效提升文明服务品质和社会满意度，形成了自我加压、争先恐后、你追我赶、倒逼向前的竞争态势，激发竞争活力。

四、加大督查工作力度。将ETC业务开展情况上升到同收费工作同等重要的位置，同部署、同督促，加大协调推进力度，全力调动ETC业务拓展积极性。坚持双休日、节假日正常上班，采取延时超时服务、公开服务热线和投诉热线等措施，耐心做好解疑释惑工作，并根据客户需求推荐合适的业务种类，客户满意率100%，真正实现优质服务“零投诉”。

五、加强销售技巧，提高服务质量。我站坚持每月不定期进行办理业务经验交流，客服人员全员参加,把办理业务时总结的各项问题放桌面上一起讨论，并把自己平时遇到已解决的小问题共同分享给其他客服人员，共同得到提高。同时还简历相关客户档案，有利于进一步提升我站的工作水平和服务质量。

自建站至今，我站在ETC业务工作中坚持务实基础，不断开拓创新，拓展新方法、新思路，使我站ETC业务持续增

长，取得明显成效，在接下来的时间里，我站将进一步深化ETC业务推广工作，做好年关冲刺工作，使我站ETC电子收费工作得到稳步持续发展。

**第三篇：ETC业务营销方案及相关激励机制**

ETC业务营销方案及相关激励机制 营销方法：

1、我行员工优先推介并使用ETC产品，要求家中有车人员必须办理此业务，并营销其周围人群。

2、在营业室大厅张贴营销宣传海报，临柜人员及大堂经理负责发放宣传折页、全方位营销ETC。

3、充分利用裕华区国税、地税管理纳税客户优势，在其营业大厅张贴宣传海报，在其短信平台上宣传我行ETC业务。

4、筛选我行开户单位，有针对性对运输公司、加油站等客户进行营销。

5、客户经理部针对我行机关事业单位、中石油等优质单位客户进行营销。

6、员工利用车友会、自驾游等场合营销此业务。激励机制：

1、对营销人员给予计价奖励。

2、对支行集中营销的客户给予一定标准奖励。

3、对营销业绩突出员工给予特别奖励。

**第四篇：ETC委托书**

委 托 书

河北省高速公路管理局指挥调度中心：

兹委派照号码）etc相关事宜。

另，以上车辆此项费用由我单位承担。

年 月 日（公章）篇二：etc开发票委托书

委托书

兹委托 前往贵处办理车辆 etc相关事宜。另，以 单位名称（公章）月 日 河北省高速公路管理局指挥调度中心： 上车辆此项费用由我单位承担。年篇三：委托书

委 托 书

武汉市城市路桥收费管理中心：

兹委托拥有的机动车 鄂adc735（号牌号码或车辆识别代号）代理人在办理上述事项内所提供的有关资料和填写的表格，委托人均予以承认。

代理人对本委托书的真实性和有效性负责，并已核实委托人的有关情况。

月日止。本委托书不得转委托。

委托人或法定代表人（签字或盖章）： 身份证号码或单位公章：

代理人/经办人（签字）： 身份证号码：（代理人为单位的，由经办人签字，填写经办人身份证号码和加盖单位公章；代理个人机动车登记业务的需对委托书进行公证。）

签署日期：日篇四：山西快通卡业务etc委托书

附件1：

长期授权委托书

（山西快通卡业务）

委 托 人：

营业执照号码（代码证号）： 住 址： 固定电话： 联系电话：

受 托 人： 身份证号： 住 址： 联系电话： 委托人现全权委托上述受托人代其向山西省高速公路不停车收费运营服务中心申请并办理快通卡（储值卡□、记账卡□、电子标签□）以下业务： 发行 □；挂失 □；换卡 □；注销 □；其他

受托人在上述业务办理中所签署之文件，委托人均予承认并视为委托人之签署。本授权有效期限自 年 月 日至 年 月 日止。

委托人： 年 月 日

注：请在需要办理的业务后的方框内打√，适用单位长期授权个人

办理山西快通卡相关业务

附件2：

交款单位/个人交款信息统计表

申请单位：（盖章）篇五：高速etc办理指南

高速etc办理指南

一、办理手续 a、个人用户：

①个人身份有效证件原件和复印件;②车辆行驶证原件和复印件;③需办理 车辆的交通信息卡(注：代办须提供代办人有效身份证件)b、单位用户：

①加盖公章的单位组织机构代码证或营业执照的复印件;②加盖公章的单位 授权 etc 业务办理委托书原件;③委托办理人有效身份证件原件和复印件;④ 车辆行驶证原件和复印件;⑤需办理车辆的交通信息卡。(单位用户需保证银行账户有最低存款额，具体金额以建行、农行要求为准。)

二、办理模式

为满足不同客户需要，重庆高速提供两种 etc 办理模式： 银行信用卡模式：即可免费获赠价值 350 元的重庆高速公路车载电子标签(obu)。电子储值模式：无需办理银行信用卡即可实现在 etc 服务网点一站式快捷 办理 etc(需自购

350 元车载电子标签)。

1、银行信用卡/账户绑定模式

第一步：用户需到农行或建行网点办理 etc 服务，签订三方协议，指定 车辆扣费账户。(个人用户需为信用卡，单位用户需为资金账户)第二步：根据个人时间安排，持在银行签署的三方协议及相关资料，并驾驶签约车辆，至就近的etc 客户服务网点进行安装。

办理流程：

2、电子储值模式

第一步：用户携带资料到 etc 服务网点签订业务办理协议。

第二步：自购价值 350 元车载快速通行设备(etc 车载电子标签【obu】)，指定的通行费。

第三步：工作人员为用户安装设备。

**第五篇：ETC基本常识**

ETC基本常识

1、电子收费系统概述

高速公路电子收费系统通过在高速公路收费站应用组合式联网电子收费技术，提高收费站通行能力，缓解收费站拥堵，为高速公路用户提供安全、便捷的电子支付和通行服务。使用电子收费系统可以降低车辆磨损和油耗，减少大气污染，可实现节能减排，有利于环境保护。同时，免通行费现金支付便于车辆与财务管理。

2、电子不停车收费系统（ETC）简介

电子不停车收费系统(Electronic Toll Collection System，简称ETC)，是通过“车载电子标签＋IC卡”与ETC车道内的微波设备进行通讯，实现车辆不停车支付高速公路通行费功能的全自动收费系统。

3、人工收费系统（MTC）简介

人工收费系统(Manual Toll Collection System，简称MTC)，是指用户通过收费站时，以IC卡刷卡或现金方式实现停车支付高速公路通行费功能的收费系统。

4、ETC车道标志、标线 在高速公路路侧距离收费站区500米处，设有如下标志：

此标志表示前方收费站区设有ETC车道。

在ETC车道收费亭前方，设有如下标志：

此标志表示箭头指示车道为ETC车道，车道限速为20KM/H，注意保持车距。

在ETC车道上方，设有ETC车道天棚指示灯，当天棚指示灯为进入车道，当天棚指示灯为

时，表示车道处于关闭状态，禁止通行。

字样时，允许车辆在ETC车道内有行驶标线，用户应按照标志标线行驶。

ETC使用说明

1、ETC车道通行提示 1)用户车辆通过ETC车道时，车道内栏杆自动打开，入口费额显示器显示“账户正常（储值卡显示余额）、车牌号”，出口费额显示器显示“本次消费金额、车牌号”。

2)当入口费额显示器显示“账户低值、车牌号”时，说明速通电子标签内的记账卡账户余额已经低于预先由用户确认的低值限额。

3)当用户车辆在ETC车道不能正常通行时，车道通行指示灯为红色，此时，请停车配合现场工作人员处理。

2、速通电子标签使用注意事项

1)准予在高速公路行驶的车辆均可办理和使用速通电子标签，摩托车除外。个别型号的车辆前风挡玻璃对微波信号有屏蔽作用，用户自行处理后亦可办理。

2)用户应妥善保管速通电子标签，注意防潮、防水、防强磁，避免损坏。

3)当用户驾驶安装有速通电子标签的车辆进入ETC车道前，请将速通卡正确插入速通电子标签中。正确做法是：按照卡面上箭头指示方向，将速通卡插入速通电子标签中，速通电子标签指示灯显示为绿色，表明速通卡和速通电子标签工作正常，车辆可以通行ETC车道。

4)装有速通电子标签的车辆，通过ETC车道时，车速不得超过现场限速标志规定的时速，并与前车保持安全距离。

5)使用过程中须保证速通卡、电子标签与签约车辆一一对应，专车专用，同时电子标签具有防拆卸功能，必须由客服营业厅的专业人员进行安装，自行拆卸将无法正常使用。

6)电子标签对外数据接口只作为制造商软件升级之使用，严禁接入任何包括充电器在内的外部设备，否则可能造成产品损坏甚至电池爆炸等危险，因此造成的损害由行为人自行承担。

3、记账卡使用注意事项

1)当用户的记账卡丢失后，为保证资金安全，请及时挂失。

2)用户应妥善保管记账卡，注意防潮、防水、防强磁，避免损坏。3)用户在高速公路使用记账卡时，应确保入、出口使用同一张记账卡；若出口无法提供有效入口信息，按能够到达本出口收费站最远端驶入站至本出口站的里程计收单程通行费。

4)用户应时常关注记账卡账户余额，余额低值时应尽快续费，以免发生余额不足的情况而影响通行，由此引发的不能正常通行，须以现金方式全额支付当次通行费。

5)用户初次办理记账卡时，可指定账户内任意一张记账卡为账户主卡，凭账户主卡可查询账户内所有记账卡的消费情况。账户内其它记账卡均为副卡。

6)用户为记账卡账户续费时，应携带本账户任意一张记账卡，以便工作人员查询确认。

7)使用过程中须保证速通卡、电子标签与签约车辆一一对应，专车专用。

4、储值卡使用注意事项

1)当用户的储值卡丢失后，为保证资金安全，请及时挂失。

2)用户应妥善保管储值卡，注意防潮、防水、防强磁，避免损坏。

3)用户在高速公路使用储值卡时，应确保入、出口使用同一张储值卡；若出口无法提供有效入口信息，按能够到达本出口收费站最远端驶入站至本出口站的里程计收单程通行费。

4)用户应时常关注储值卡内余额，余额低值时应尽快充值，以免发生余额不足的情况而影响通行。

5)用户在通过收费车道出现余额不足情况时，须以现金方式全额支付当次通行费。

6)用户使用过程中须保证速通卡、电子标签与签约车辆一一对应，专车专用。

5、其它

1)如果用户发现车道扣费异常，应停车告知收费员，现场由收费员出具《高速公路电子收费速通卡通行费退款确认单》，用户需登记姓名电话并保存一联确认单离开，事后可持该单据查询退费情况。2)ETC用户在插拔速通卡时，应注意行车安全。

京津冀开通介绍

一、京津冀高速公路联网不停车电子收费系统开通时间是什么？

答：京津冀区域高速公路联网不停车电子收费系统于2025年9月28日正式实现互联互通。

二、本次京津冀地区高速公路联网的意义是什么？

答：京津冀区域高速公路联网不停车收费系统的开通，对于进一步提升区域内高速公路服务水平，促进区域交通一体化进程，倡导低碳环保的高速公路通行方式具有重要意义。

三、本次京津冀地区高速公里联网不停车收费系统联网范围是怎样的？

答：联网范围包括京津冀三地的主要高速公路网络，共设置ETC专用车道745条，人工刷卡车道5309条。京哈高速公路（G1）、京港澳高速公路（G4）、京津高速公路等干线高速公路省（市）界站均设有ETC专用车道。

四、北京市高速公路联网范围是怎样的？

答：北京市高速公路已建成1169条人工刷卡收费车道和412条不停车收费车道（ETC车道），系统覆盖了市域内的全部收费站点。包括：京藏高速公路（G6）、京承高速公路（S11）、机场北线高速公路（S28）、机场高速公路（S12）、机场南线高速公路、京平高速公路（S32）、京哈高速公路（G1）、通燕高速公路（G102）、京津高速公路（S15）、京开高速公路（G106）、京港澳高速公路（G4）、六环高速公路、京新高速公路（G7）、京通快速路（S46），京沪高速公路（G2）。

五、天津市高速公路联网范围是怎样的？

答：天津市高速公路已建成1081条人工刷卡车道和139条不停车收费车道。目前开通ETC车道133条,包括的收费站有京哈高速公路（G1）的宝坻北站、津围站、京沈站，京沪高速公路（G2）的武清西站、泗村店站、天津主线站（九宣闸），荣乌高速公路（G18）的翟庄子站、小孙庄站、杨柳青站、郭庄子站，长深高速公路（G25）天津主线站（宁河），滨保高速公路（G2501）的芦台南站、双街站、潘庄站、大张庄站、陈嘴站，津蓟高速公路（S1）的天津主线站、蓟州站、莲花岭主线站、九园站、宝坻北站、盘山站、宝坻温泉城站，津宁高速公路（S2）的北辰东站、芦台西站、茶淀镇站、淮淀新市镇站，津滨高速公路（S3）天津主线站、军粮城站、西区站、滨海主线站，津港高速公路（S4）的天津站、大港站、咸水沽站、盛塘路站，荣乌联络线（S5）的天津站，津沧高速公路（S6）津静主线站、前毕庄站、静王路站，津保高速公路（S7）的天津站、冀津站，海滨高速公路（S11）的冀津站、中心渔港站、永定新河站、临港站、轻纺城匝道南站、轻纺城匝道北站、南港站、滨海南站，塘承高速公路（S21）的京沈站、芦台经济开发区站、宝地东站、宝坻温泉城东站、七里海战、东棘坨站，京津高速公路（S30）高村站、东丽站、武清南站，京津塘高速公路（S40）的泗村店站、宜兴埠站、金钟路站、天津机场站、空港站、塘沽西分站、塘沽主线站、杨村站，津晋高速公路（S50）的津港站。

六、河北省高速公路联网范围是怎样的？

答：河北省高速公路石家庄联网片区（一片区）、张家口联网片区（二片区）和京沈路网片区（三片区）共建成ETC车道194条，其余3059条人工收费车道均支持非现金支付通行费。ETC车道覆盖109个收费站，包括：京哈高速公路（G1）、京港澳高速公路（G4）、大广京衡段(G45、)大广衡大段(G45)、荣乌高速（保津段）(G18)、津汕高速(G25)、长深（承唐）唐山段(G25）、长深（承唐）承德段（G25)、承秦承德段、承秦秦皇岛段、大广京承段（G45）、西柏坡高速、沿海高速沧州段、京昆石家庄段（G5）、京台高速公路（G3)、唐港高速公路（S004)、唐曹高速公路(G25)、石黄高速公路（G1811）、廊诼高速公路(S24)、京沪高速公路（G2）、沿海高速公路（S012)、密诼高速公路、保沧高速公路(S013)、青银高速公路(G20)。

七、北京市高速公路电子收费系统客户服务单位及其联系方式是什么？

答：客户可通过北京速通科技有限公司（以下简称速通公司）开设的营业网点办理不停车收费相关的电子标签和速通卡业务，高速公路周边及市区共有59个客服营业厅，营业时间为周一至周日9：00——17：00（法定节日除外）。速通公司与华夏银行、工商银行、中国银行、建设银行以及北京农村商业银行、邮储银行合作开展了联名卡业务及其他代理合作业务，客户可前往上述银行的指定网点办理。

热线电话：010-96011（24小时）

客服网站地址：http://www.feisuxs

九、河北省高速公路电子收费系统业务服务单位及其网点联系方式是什么？

答：客户可通过河北省高速公路管理局指挥调度中心开设的河北省高速公路电子收费营业网点办理业务，河北省在11个地级市及涿州市共设有14个电子收费营业厅，其中石家庄、唐山市各有2个营业厅。营业时间为周一至周日8：30——17：30（春节法定假日除外）。

同时与中国银行河北省分行、中国光大银行石家庄分行、华夏银行石家庄分行、兴业银行石家庄分行开展了代理合作业务，共设置22个一站式代理服务网点，分别分布在石家庄、唐山、廊坊、邯郸，客户可前往上述银行的指定网点办理。

与河北一卡通合作联名卡业务及代理合作业务，共设置12个代发卡服务网点，省内每个地级市均有服务网点，其中石家庄设有2个服务网点，客户可前往上述银行的指定网点办理。

热线电话：0311-96122（24小时）客服网站地址：http://www.feisuxs

十、京津冀高速公路联网不停车收费系统开通后，可以对三地ETC用户提供怎样的通行便利？

答：京津冀三地用户在本地办理ETC业务后，可在三地高速公路联网范围内实现跨区域不停车通行和非现金支付通行费。

北京速通科技有限公司

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！